



عملکرد دانشگاه الزهراء (س) از منظر برنامه عملیاتی

سال تحصیلی ۹۶-۹۷

پدیدآوردگان: دکتر سعید رضایی شریف آبادی و همکاران

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

زمستان ۱۳۹۷

سورة الاحقاف

عملکرد دانشگاه الزهراء(س)

از منظر برنامه عملیاتی

سال تحصیلی ۹۶-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س)

عنوان و نام پدیدآور: عملکرد دانشگاه الزهرا(س) از منظر برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۶ / پدیدآورندگان سعید رضایی شریف آبادی و همکاران؛ [برای] مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا(س).

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه الزهرا(س)، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری: ۲۸۵ ص: جدول، نمودار (بخشی رنگی).

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۴-۳۱-۸

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

یادداشت: آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده، مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری.

یادداشت: کتابخانه

موضوع: دانشگاه الزهرا(س) -- ارزشیابی

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی

موضوع: Case studies -- Evaluation -- Iran -- universities and colleges

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- گزارش‌ها

موضوع: Reports -- Iran -- Universities and colleges

موضوع: آموزش عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی

موضوع: Case studies -- Evaluation -- Iran -- Education, Higher

شناسه افزوده: رضایی شریف آبادی، سعید، ۱۳۳۷

شناسه افزوده: دانشگاه الزهرا(س). مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

شناسه افزوده: دانشگاه الزهرا(س)

شناسه افزوده: Alzahra University

رده بندی کنگره: ۱۳۹۷/ع۸/LGR۱۵۹

رده بندی دیویی: ۳۷۸/۵۵۶۳۲

شماره کتابشناسی ملی: ۵۵۷۹۵۲۳

عنوان: عملکرد دانشگاه الزهرا(س) از منظر برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۶
پدیدآورندگان: دکتر سعید رضایی شریف آبادی، دکتر آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده،

مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری

طراح و صفحه‌آرا: گلاره خطیبی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۴-۳۱-۸

ناشر: دانشگاه الزهرا(س)

چاپ: زمستان ۱۳۹۷

چاپ و صحافی: چاپ دیجیتال تهران

تیراژ: ۱۰۰

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

پایگاه اطلاع رسانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد: <http://arzyabi.alzahra.ac.ir>

پست الکترونیک: a.maddahi@alzahra.ac.ir - srezaei@alzahra.ac.ir

پیشگفتار

در عصر حاضر، دانشگاه‌ها به منظور تضمین کیفیت فعالیت‌های خود ناگزیر از کاربرد مدیریت استراتژیک می‌باشند، زیرا مسیر پر تلاطم دانشگاه نیازمند هدایت صحیح و تصمیم‌سازی‌های هوشمندانه می‌باشد. یکی از ضرورت‌ها و بایسته‌های حرکت دانشگاه‌ها در مسیر مدیریت استراتژیک هماهنگ شدن با سرعت تغییرات محیط پیرامون و تغییر نیازها و انتظارات ذی‌نفعان می‌باشد. لذا نظام تصمیم‌سازی دانشگاه باید از تفکر راهبردی، جامع و انعطاف‌پذیر برخوردار باشد تا به اقتضاء شرایط زمانی و محیطی بتواند انعطاف و سازگاری لازم را داشته باشد. در واقع اگر بخواهیم دستاورد تصمیم‌سازی دانشگاه، تدوین راهبردهای اثربخش باشد که جهت‌گیری آینده را برایمان مشخص سازد، ناگزیر از استقرار چرخه کامل مدیریت استراتژیک (تدوین، اجرا و بازنگری مستمر) هستیم.

از این رو به منظور حرکت دانشگاه در مسیر اصلی خود و در حوزه‌های ماموریتی، رصد مستمر این طی مسیر، نیازمند تدوین اهداف و راهبردهای بلند مدت و کوتاه مدت هست تا از طریق پایش و ارزیابی‌های مستمر، بتوانیم جهت و سرعت حرکت دانشگاه در مسیر پیشرفت و تعالی را تعیین نماییم. دانشگاه الزمرا به عنوان یکی از دانشگاه‌هایی که در حوزه مدیریت استراتژیک (تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی‌ها) فعال می‌باشد از سال ۱۳۹۱ با تدوین برنامه راهبردی و سپس برنامه‌های عملیاتی سالانه، زمینه تحقق چشم‌انداز دانشگاه را فراهم نموده است. از جمله دستاوردهای مهم دانشگاه در حوزه مدیریت استراتژیک تخصیص منابع بر مبنای نتایج ارزیابی عملکرد می‌باشد. پایش و ارزیابی برنامه‌های عملیاتی این امکان را برای دانشگاه فراهم نموده است تا بر اساس قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدهای شناسایی شده، استراتژی‌های مطلوب بر مبنای مزیت‌های رقابتی دانشگاه تدوین گردد.

نگارش کتاب پیش‌رو بر مبنای نتایج چهار دوره پایش‌های سه ماهه از میزان پیشرفت برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۶ و نیز ارزیابی عملکرد دانشگاه بر مبنای میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد در حوزه‌های آموزشی، پژوهشی، فرهنگی دانشجویی، زیرساخت‌ها و تامین منابع، فعالیت‌های بین‌المللی در طی دوره ارزیابی (مهر ۹۶ تا مهر ۹۷) تنظیم گردیده است. امید است با نگارش این کتاب که با هدف انتشار تجارب دانشگاهی انجام شده است، گامی هر چند کوچک در جهت تقویت تفکر راهبردی در دانشگاه‌ها برداشته باشیم.

دکتر مهناز ملانظری

رئیس دانشگاه الزهراء (س)

۱۵	مقدمه
۱۶	فصل اول: معرفی الگوهای ارزیابی.....
۱۷	۱-۱- مقدمه
۱۷	۱-۲- مدل‌های ارزیابی عملکرد
۱۸	۱-۲-۱- سیپ
۲۰	۱-۲-۲- هرم عملکرد
۲۱	۱-۲-۳- کارت امتیازی متوازن
۲۳	۱-۲-۴- منشور عملکرد
۲۴	۱-۲-۵- مدل تعالی سازمان
۲۷	۱-۲-۶- الگو برداری
۲۸	۱-۲-۷- ایزو
۲۹	۱-۳- نتیجه‌گیری
۳۰	فصل دوم: معرفی الگوی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه الزهرا(س).....
۳۱	۱-۲- مقدمه
۳۲	۲-۲- طراحی و پیاده سازی مدل ارزیابی دانشگاه الزهرا(س)
۳۳	۲-۳- تشریح مدل ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهرا
۳۶	فصل سوم: نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی.....
۳۷	۱-۳- دانشکده الهیات
۳۷	۱-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۴۸	۱-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده الهیات در یک نگاه
۵۲	۲-۳- دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی
۵۲	۱-۳-۲- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۶۴	۲-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم اجتماعی در یک نگاه

- ۶۸ ۳-۳- دانشکده فیزیک و شیمی
- ۶۸ ۳-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۷۹ ۳-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فیزیک شیمی در یک نگاه
- ۸۳ ۳-۴- دانشکده هنر
- ۸۳ ۳-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۹۵ ۳-۴-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده هنر در یک نگاه
- ۱۰۰ ۳-۵- دانشکده فنی و مهندسی
- ۱۰۰ ۳-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۱۲ ۳-۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فنی و مهندسی در یک نگاه
- ۱۱۶ ۳-۶- دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی
- ۱۱۶ ۳-۶-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۲۶ ۳-۶-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده تربیت بدنی در یک نگاه
- ۱۳۰ ۳-۷- دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی
- ۱۳۰ ۳-۷-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۴۱ ۳-۷-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی در یک نگاه
- ۱۴۵ ۳-۸- دانشکده ادبیات
- ۱۴۵ ۳-۸-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۵۶ ۳-۸-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده ادبیات در یک نگاه
- ۱۶۰ ۳-۹- دانشکده علوم ریاضی
- ۱۶۰ ۳-۹-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۶۹ ۳-۹-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم ریاضی در یک نگاه
- ۱۷۳ ۳-۱۰- دانشکده علوم زیستی
- ۱۷۳ ۳-۱۰-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۸۲ ۳-۱۰-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم زیستی در یک نگاه

فصل چهارم: نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی ۱۸۶

- ۱۸۷ ۱-۴- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
- ۱۸۷ ۱-۱-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۹۲ ۲-۱-۴- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی در یک نگاه
۱۹۵ ۲-۴- معاونت دانشجویی
- ۱۹۵ ۱-۲-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۰۰ ۲-۲-۴- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی در یک نگاه
۲۰۳ ۳-۴- معاونت اداری و مالی
- ۲۰۳ ۱-۳-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۰۹ ۲-۳-۴- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت اداری مالی در یک نگاه
۲۱۲ ۴-۴- معاونت فرهنگی و اجتماعی
- ۲۱۲ ۱-۴-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۱۹ ۲-۴-۴- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی اجتماعی در یک نگاه
۲۲۲ ۵-۴- معاونت پژوهشی و فناوری
- ۲۲۲ ۱-۵-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۲۷ ۲-۵-۴- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری در یک نگاه
- فصل پنجم: نتایج پایش و ارزیابی مدیریت‌های حوزه ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی ۲۳۰**
- ۲۳۱ ۱-۵- مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی
- ۲۳۱ ۱-۱-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۳۵ ۲-۱-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی در یک نگاه
۲۳۷ ۲-۵- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۲۳۷ ۱-۲-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۴۲ ۲-۲-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در یک نگاه
۲۴۴ ۳-۵- روابط عمومی
- ۲۴۴ ۱-۳-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۲۴۷ ۲-۳-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد روابط عمومی در یک نگاه
۲۴۹ ۴-۵- شعبه ارومیه
- ۲۴۹ ۱-۴-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۵۷	۲-۴-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد شعبه ارومیه در یک نگاه
۲۶۱	۵-۵- پژوهشکده زنان
۲۶۱	۱-۵-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۲۶۷	۲-۵-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد پژوهشکده زنان در یک نگاه:
۲۷۰	۶-۵- مرکز رشد واحدهای فناور
۲۷۰	۱-۶-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۲۷۲	۲-۶-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز رشد واحدهای فناور در یک نگاه
۲۷۴	۷-۵- مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره وری
۲۷۴	۱-۷-۵- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
	۲-۷-۵- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری در یک نگاه
۲۷۹	نگاه
۲۸۲	منابع
۲۸۳	منابع فارسی
۲۸۴	منابع لاتین

مقدمه

به منظور کسب اطمینان از اثربخشی برنامه های راهبردی و عملیاتی و نیز اجرای دقیق برنامه ها، پایش و ارزیابی مستمر برنامه ها امری اجتناب ناپذیر است تا از این مسیر میزان آینده نگری برنامه ها و انطباق با عناصر چشم انداز و نیز اهداف سازمانی تعیین گردد. یکی از چالش های سازمان ها و از جمله دانشگاه ها نبود نظام و شیوه مناسب برای ارزیابی برنامه ها در زمان تدوین و اجرا است. شاید یکی از دلایل را بتوان در کمبود منابع دانشی منتشر شده در حوزه ارزیابی برنامه های راهبردی دانست.

در همین راستا در دانشگاه الزهرا همزمان با تدوین برنامه های راهبردی و عملیاتی به منظور استقرار کامل مدیریت راهبردی، مراحل اجرا، ارزیابی و بازنگری برنامه های راهبردی و عملیاتی بطور مستمر پیگیری و رصد می شود.

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا به عنوان متولی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت فعالیت های دانشگاهی با هدف مستند سازی تجارب خود در زمینه پایش و ارزیابی برنامه های عملیاتی هر ساله ضمن معرفی الگوی ارزیابی دانشگاه، فرایند پیاده سازی الگوی مربوطه و نتایج حاصله را در قالب کتاب منتشر و از طریق وبسایت مرکز در اختیار علاقمندان قرار می دهد. نگارش پیش رو ششمین کتاب از انتشارات مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا(س) می باشد که مشتمل بر فصل های زیر است:

فصل اول : معرفی الگوهای ارزیابی

فصل دوم: معرفی الگوی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه الزهرا(س) در سال تحصیلی ۹۶-۹۷

فصل سوم: نتایج پایش و ارزیابی دانشکده ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

فصل چهارم: نتایج پایش و ارزیابی معاونت های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

فصل پنجم: نتایج پایش و ارزیابی مدیریت های حوزه ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

دکتر سعید رضایی شریف آبادی

رئیس مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا(س)

فصل اول

معرفی الگوهای ارزیابی

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

۱-۱- مقدمه

آموزش عالی نقش حیاتی در رشد اقتصادی و توسعه کشور دارد و برنامه ریزی استراتژیک از جمله عوامل ضروری به منظور رسیدن به آینده‌ای بهتر است. از سوی دیگر، در دهه‌های گذشته تعداد دانشگاه‌ها افزایش یافته است؛ بنابراین رقابت بین المللی اهمیت بهبود عملکرد استراتژی‌ها را برجسته می‌کند. آموزش عالی می‌تواند باعث افزایش سرمایه گذاری، صرفه جویی‌ها و ایجاد جامعه کارآفرین گردد. به دلیل رقابت در محیط رقابتی امروز، سازمان‌های بسیاری الگوبرداری‌های تعیین شده‌ای را به عنوان مهم‌ترین استراتژی در جهت بهبود عملکرد و کسب شایستگی‌های رقابتی شناسایی کرده‌اند. در این راستا، ارزیابی عملکرد به سازمان‌ها کمک می‌کند تا برنامه‌های آینده را مشخص کرده و اهداف عملکردی کارکنان را برای رسیدن به هدف نهایی تمام سازمان تنظیم کنند. بنابراین، بدون ارزیابی عملکرد بر اساس عوامل کلیدی، بهبود دائمی در ارتقای کیفیت دانشگاه‌ها وجود نخواهد داشت. ارزیابی عملکرد به یک بخش اساسی سازمان‌ها تبدیل شده که البته این موضوع از نیاز سازمان‌ها به شناسایی نحوه عملیاتی شدن اقداماتشان، در راستای رسیدن به اهدافشان ناشی می‌شود (جلالیون و طاهر دوست، ۲۰۱۲، ص. ۵۶۸۵).

محققین بسیاری به مطالعه و پژوهش در خصوص ارزیابی عملکرد در موسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها پرداخته‌اند. تبریزی و فرح‌سا (۲۰۱۵) به مطالعه مروری ۳۲ پژوهش علمی در خصوص ارزیابی و ممیزی موسسات آموزش عالی در سطوح مختلف (دانشگاه، مدرسه، کالج، برنامه آموزشی/برنامه درسی، دوره آموزشی، تکالیف و روش‌های تدریس) پرداخته‌اند. در هر یک از سطوح مورد ارزیابی، مدل‌های توسعه یافته ارزیابی کیفیت توسط پژوهشگران یا مدل‌های از پیش تعیین شده بکار گرفته شده‌است. بر اساس این مطالعه اشکال مختلف ارزیابی را می‌توان به صورت زیر شرح داد: ۱- ارزیابی نوعی که کیفیت یک موضوع را در تمام برنامه‌های تحصیلی که در آن موضوع تدریس داده می‌شود، اندازه گیری می‌کند، ۲- اعتباربخشی که در آن کیفیت یک موسسه یا یک برنامه تحصیلی توسط یک موسسه خصوصی/مستقل مورد ارزیابی قرار گرفته می‌شود تا موسسه از لحاظ رعایت استانداردهای از پیش تعیین شده مورد تایید قرار بگیرد. این نوع ارزیابی ممکن است توسط ارزیابان خارجی صورت پذیرد که هدف اصلی آن حفظ و بهبود کیفیت در موسسه آموزش عالی، برنامه تحصیلی یا دوره می‌باشد. نتایج اعتباربخشی منجر به دستیابی به یک جایزه برای وضعیت فعلی یا مجوز برای ادامه فعالیت در مدت مشخصی می‌شود. ۳- ممیزی که اثربخشی سیستم‌های تضمین کیفیت در سازمان‌های آموزشی را ارزیابی می‌کند. تمرکز آن بر پاسخگویی، بررسی اهداف و کمک در تصمیم‌گیری‌ها می‌باشد. همچنین محققین دانشجو محور بودن معیارها، رویه‌ها، شاخص‌ها و انعکاس دادن مأموریت و ارزش‌های سازمان را از جمله عوامل کلیدی به شمار می‌آورند.

۱-۲- مدل‌های ارزیابی عملکرد

در ادامه این فصل به معرفی مدل‌های ارزیابی عملکرد و بررسی تحقیقات و پژوهش‌های انجام

شده در سالیان اخیر، در خصوص مدل ها و روش های ارزیابی عملکرد مورد استفاده در موسسات آموزش عالی پرداخته شده است.

۱-۲-۱- سیپ

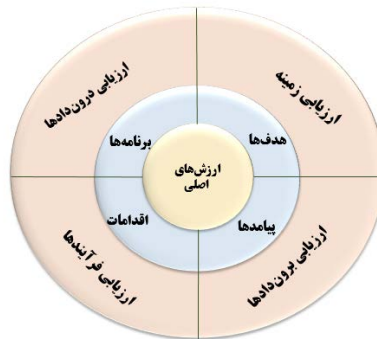
استافل بیم^۱ (۱۹۶۰)، الگوی ارزشیابی سیپ^۲ را مطرح نمود. این الگو مورد استفاده ی تصمیم گیرندگان و مدیران است. از این الگو می توان به عنوان چارچوب برای ارزشیابی تکوینی، پایانی، ارزیابی طرح های نوآوری، سامانه های استخدام هیات علمی، پذیرش دانشجو، گروه های آموزشی و به طور کلی هر نوع زیر نظام آموزش عالی استفاده کرد (بازرگان و فراستخواه، ۱۳۹۶، ص. ۷۱ به نقل از استافل بیم، ۲۰۰۴). برای طراحی یک برنامه در نظام آموزش عالی، ابتدا ارزش های اصلی مورد توجه قرار می گیرد. پس از آن با ارزیابی زمینه به نیازسنجی توجه و هدف های مورد نظر تدوین می شود. سپس برنامه های مناسب برای تحقق هدف ها مورد نظر قرار داده می شود و با استفاده از ارزیابی درون داده ها، درباره مطلوبیت برنامه ها قضاوت به عمل می آید. سپس اقدامات مناسب برای اجرای برنامه ها طراحی می شود. در این مرحله ارزیابی فرآیند انجام می شود. در نهایت، پیامدهای مربوط به اقدامات مورد نظر قرار می گیرند و ارزیابی برون داده ها به منظور قضاوت درباره مطلوبیت آن ها انجام می شود (بازرگان و فراستخواه، ۱۳۹۶، ص. ۷۲). این الگو چارچوبی جامع برای ارزشیابی کل نظام آموزش عالی و زیر نظام های دانشگاهی نظیر زیر نظام برنامه درسی فراهم آورده است (کیامنش، ۱۳۹۲). اولین و مهم ترین بعد ارزشیابی در الگوی سیپ، ارزشیابی زمینه است (استافل بیم، ۲۰۰۷). در این ارزشیابی، نیازسنجی و توصیف نیازها، تعیین اهداف آموزشی و اولویت بندی آن ها انجام می گیرد. بررسی کلی جوانب عملکرد آموزشی و مشخص کردن نقاط قوت و ضعف برنامه از مشخصه های عمده ارزشیابی زمینه است. در ارزشیابی زمینه، نیازهای اساسی و عمده مسائل آموزشی از طریق مصاحبه، سنجش عملکرد و مشاهده روند آموزش مشخص و حاصل این فعالیت ها به تدوین و اولویت بندی هدف های برنامه منجر می شود و در نهایت ارزشیابی زمینه شرایط لازم برای طراحی برنامه و قضاوت در مورد برون داده ها را فراهم می آورد (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۰ به نقل از استافل بیم، ۲۰۰۳). دومین بُعد ارزشیابی، ارزشیابی درون داده ها است. درون داد شامل همه عناصری است که وارد هر نظام آموزشی می شود مانند: استاد، دانشجو، بودجه و امکانات. هر نظام آموزشی با استفاده از درون داده ها می تواند در جهت اهداف از پیش تعیین شده حرکت کند و نیازهایی را که در مرحله ارزشیابی زمینه مشخص شده اند، برآورده کند. از جمله دیگر درون داده های هر نظام آموزشی، منابع انسانی، نیازها، آرمان ها، سیاست ها و آیین نامه ها است (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از مک لیمور^۳، ۲۰۰۹). در این ارزشیابی تمام عوامل موثر برای رسیدن به هدف های برنامه از قبیل راهبردهای آموزشی، تهیه منابع مالی، امکانات آموزشی، آموزش نیروی انسانی و جدول زمان بندی اجرای برنامه بررسی می شود (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از استافل بیم، ۲۰۰۷). هدف کلی ارزشیابی درون داد کمک به تصمیم گیرندگان برای بررسی راه

1 Stufflebeam
2 Context, input, process and product (CIPP)
3 McLemore

حل‌های گوناگون تحقق هدف‌ها و تکامل برنامه برای نیل به اهداف است. به مجریان برنامه نیز کمک می‌کند تا از فراهم آوردن دروندادهای غیر لازم که باعث تحقق نیافتن اهداف می‌شوند، خودداری کنند رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از هاگان⁴ و سول، (۲۰۱۱). ارزشیابی فرآیندها، سومین بعد ارزشیابی در الگوی سیپ است. در این بعد ارزشیابی، جریان اجرای برنامه در عمل مورد سنجش قرار می‌گیرد و بنابراین مهم‌ترین ابزار بهبود و اصلاح عملکرد آموزشی است (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از تسنگ⁵ و همکاران، ۲۰۱۰). در این ارزشیابی با استفاده از مشاهده مستقیم و دقیق، چگونگی اجرای برنامه از جهات مختلف، شناسایی و با آنچه در برنامه پیش بینی شده، مقایسه می‌شود. حاصل ارزشیابی فرآیند، شناخت چگونگی به اجرا درآمدن برنامه در دنیای واقعی و شناخت موفقیت‌ها و شکست‌های برنامه به اجرا درآمده خواهد بود (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از استافل بییم، ۲۰۰۷). در این بعد از الگوی سیپ است که "قضاوت کردن" که مشخصه اصلی تعریف ارزشیابی است، در مورد برنامه آموزشی انجام می‌شود (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از مک لیمور، ۲۰۰۹). چهارمین بعد ارزشیابی در الگوی سیپ، ارزشیابی نتیجه‌ها (بروندادها) است که در آن نتایج حاصل از اجرای برنامه مورد سنجش قرار می‌گیرد و هدف آن کمک به بهبود و توسعه پیامدهای مطلوب برنامه است (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۱ به نقل از استافل بییم، ۲۰۰۷). این ارزشیابی در سه مرحله زمانی هنگام اجرای برنامه، پایان اجرای کامل برنامه و مدتی پس از اجرای کامل برنامه انجام می‌شود. هدف این ارزشیابی فراهم آوردن اطلاعات لازم برای تصمیم‌گیری درباره اثربخشی و کارایی برنامه است که به موجب آن درباره ادامه یا قطع اجرای برنامه در مراحل بعدی تصمیم‌گیری می‌شود (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۲ به نقل از استافل بییم، ۲۰۰۳). این الگو به دست‌اندرکاران برنامه کمک می‌کند تا با جمع‌آوری اطلاعات به صورت منظم برنامه خود را در جریان اجرای برنامه و در پایان اجرای آن اصلاح کنند (رضاپور میرصالح و همکاران، ۱۳۹۵ به نقل از استافل بییم، ۲۰۰۷). رضوی (۲۰۰۷) با بررسی مدل‌های ارزیابی عملکرد سازمانی (EFQM, BSC, ISO, CIPP, ...) به تجزیه و تحلیل ۱۷۹ زیر معیار که از نظرسنجی نخبگان بدست آمده، پرداخته‌است. در نهایت مدلی شامل ۲۲ معیار اصلی با وزن مشخص در سه دسته‌بندی ورودی، خروجی و فرآیندها را ارائه داده که در هفت دانشکده علوم انسانی دانشگاه تهران، مورد بررسی و آنالیز قرار گرفته‌است. در نهایت عملکرد هفت دانشکده ادبیات، اقتصاد، الهیات، حقوق، روان‌شناسی، زبان‌های خارجه، علوم اجتماعی و مدیریت بر اساس معیارهای تعیین شده رتبه‌بندی شده‌اند. محمدی و همکاران (۲۰۱۲) به استفاده از مدل سیپ، در خصوص ارزیابی دانشگاه‌های جامع پرداختند. در مرحله اول اطلاعات بهترین عوامل و معیارهای ارزیابی (بر اساس مدل سیپ) به وسیله نظرسنجی کارشناسان دانشگاه، از طریق تکمیل پرسشنامه استانداردها و معیارها جمع‌آوری گشت، سپس بر اساس نتایج نظرسنجی اول، فرم‌های نظرسنجی مرحله دوم به منظور احصای شرایط فعلی و قضاوت در مورد آن طراحی گردید (تبریزی و فرح‌ساز، ۲۰۱۵ به نقل از محمدی و همکاران ۲۰۱۲).

4 Hakan
5 Tseng

رضاپور میرصالح و همکاران (۱۳۹۵)، به بررسی عملکرد آموزشی دانشگاه اردکان از نظر دانشجویان و اعضای هیات علمی با استفاده از الگوی سیپ پرداخته‌اند. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌ای که توسط محقق بر اساس الگوی سیپ طراحی شده‌است، جمع‌آوری و با استفاده از آزمون‌های تی مستقل و تک نمونه، تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌ها نشان داد که هم اعضای هیات علمی هم دانشجویان در هر چهار بعد (زمینه، درونداد، فرآیند و برون‌داد) عملکرد آموزشی دانشگاه را در سطح مطلوبی گزارش کرده‌اند، فقط در بعد تجهیزات، از نظر دانشجویان امکانات دانشگاه در حد متوسط قرار داشت.



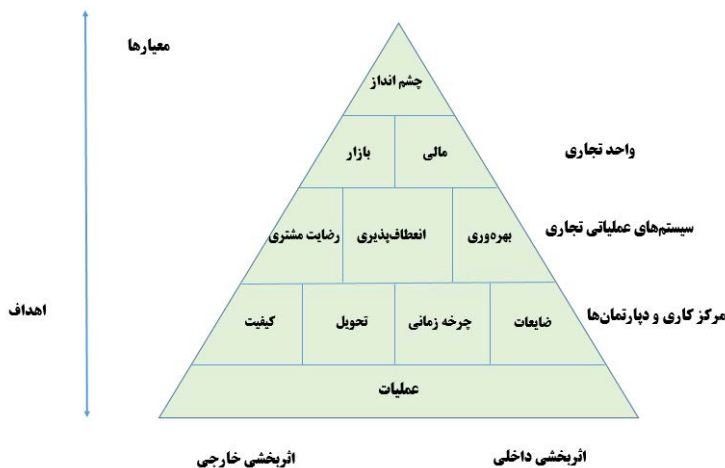
شکل ۱-۱ مولفه‌های تشکیل دهنده الگوی سیپ در رابطه با اجزای یک نظام مورد ارزیابی (منبع: بازرگان و فراستخواه، ۱۳۹۶، ص. ۷۱ به اقتباس از آلکین^۶، ۲۰۰۴)

۲-۲-۲-۱- هرم عملکرد

کراس و لینچ^۷ (۱۹۹۱) به ارائه مدل هرم عملکرد^۸ پرداختند که یک رابطه شفاف بین شاخص‌های عملکرد در سطوح سلسله مراتبی مختلف سازمان را ارائه می‌کند و به منظور رفع مشکل مدل‌های سنتی مبتنی بر شاخص‌های مالی، توسعه داده شده‌است. این هرم از طریق ساختاری چهارگانه به یکپارچه کردن اهداف استراتژیک و ابعاد عملکرد عملیاتی می‌پردازد. سمت راست هرم نشان دهنده معیارهای کارایی داخلی و سمت چپ هرم نشان دهنده اقدامات اثرگذار خارجی می‌باشد. هدف هرم عملکرد ایجاد ارتباط بین استراتژی سازمان و عملیات آن می‌باشد. ایجاد یک هرم عملکرد سازمانی چشم انداز سازمان را در سطح اول تعریف می‌کند. واحدهای کسب و کار به تنظیم اهداف کوتاه مدتی نظیر سودآوری و جریان نقدی و اهداف بلند مدتی نظیر رشد و بهبود وضعیت بازار می‌پردازند. در واقع سیستم‌های عملیاتی کسب و کار، پل ارتباطی بین شاخص‌های سطوح بالا و شاخص‌های عملیاتی روزمره (رضایت مشتریان، انعطاف پذیری و بهره‌وری) می‌باشند. در نهایت چهار شاخص کلیدی عملکرد (کیفیت، تحویل، سیکل کاری و اتلاف‌ها) در واحدها و مراکز کاری، به شکل روزانه مورد توجه قرار گرفته

6 Alkin
7 Cross and Lynch
8 Performance Pyramid

شده‌است. مهم‌ترین نقطه قوت هرم عملکرد تلاش آن برای یکپارچه سازی اهداف سازمانی با شاخص‌های عملکرد عملیاتی می‌باشد، اگرچه این رویکرد هیچ مکانیسمی برای شناسایی شاخص‌های کلیدی عملکرد ارائه نمی‌دهد و همچنین مفهوم بهبود مستمر در این مدل وجود ندارد (کریمی، ۱۳۸۴؛ پاکروان، ۱۳۹۱؛ حقیقی کفاش و همکاران، ۱۳۹۴ به نقل از نیلی، ۲۰۰۰).



شکل ۲-۱ هرم عملکرد (منبع: حقیقی کفاش و همکاران، ۱۳۹۴)

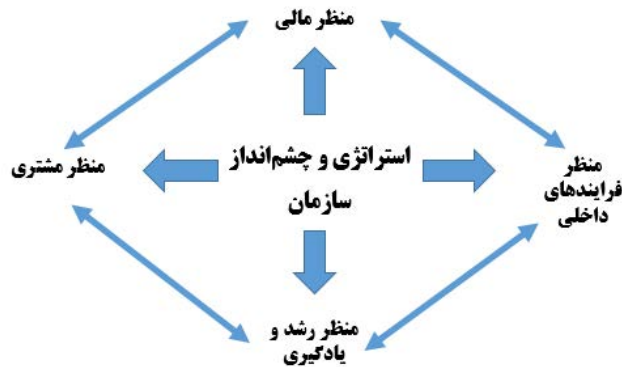
۱-۲-۳- کارت امتیازی متوازن

کاپلان و نورتون⁹ (۱۹۹۲)، به ارائه مدل کارت امتیازی متوازن¹⁰ پرداختند. کارت امتیازی متوازن روشی است که در آن استراتژی‌های سازمان به مجموعه‌ای از شاخص‌ها یا سنجه‌های عملکردی قابل اندازه‌گیری تبدیل شده و از طریق اجرای آن، سیستمی برای سنجش تحقق استراتژی و مدیریت استراتژیک ایجاد می‌شود. کارت امتیازی متوازن چارچوبی است که به سازمان‌ها برای ترجمه استراتژی‌ها به اهداف عملیاتی که محرک عملکرد و رفتار سازمان هستند، کمک می‌کند. کاپلان و نورتون (۱۹۹۶) در تحقیقات خود دریافتند که شرکت‌های موفق برای ارزیابی عملکرد خود فقط به سنجه‌های مالی متکی نیستند، بلکه عملکرد خود را باید از چهار زاویه دید یا منظر مختلف (مالی، مشتریان بیرونی، فرآیندهای داخلی، رشد و یادگیری) مورد ارزیابی قرار دهند. قابل ذکر است که منظرهای مورد بررسی در این مدل با توجه به مضامین و حوزه‌های مورد توجه سازمان می‌توانند متفاوت باشند (ایران‌زاده و برقی، ۱۳۸۸). منظر مالی به بررسی این موضوع که برای موفقیت مالی چه کارهایی را باید انجام دهیم و چگونه با صاحبان سهام برخورد و ارتباط داشته باشیم، می‌پردازد. اینکه مشتریان در

9 Kaplan and Norton
10 Balanced Score Card (BSC)

مورد ما چه فکر می‌کنند و ما برای رسیدن به چشم انداز سازمان چگونه باید در مقابل آنها ظاهر شویم، در منظر مشتریان بیرونی بررسی می‌شود (کاپلان و نورتون، ۲۰۰۴). فرآیندهای داخلی به بررسی فرآیندهای نیازمند بهبود در راستای جلب رضایت مشتریان می‌پردازد. منظر رشد و یادگیری به تقویت توانایی‌ها در راستای تغییر، بهبود و رسیدن به چشم انداز سازمان تلاش می‌کند. هر منظر در چهار مرحله (اهداف استراتژیک، سنجه‌ها، اهداف کمی، ابتکارات و اقدامات) مورد بررسی قرار گرفته می‌شود (مرجع دانلود پاورپوینت، ۱۳۹۶).

رئیس و همکاران (۱۳۹۲)، به انجام پژوهشی کیفی در مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س) شهر اصفهان پرداخته‌اند. روش نمونه‌گیری در این پژوهش نمونه‌گیری هدفمند بود که در آن افراد مطلع کلیدی که در تدوین سنجه‌های عملکردی بیمارستان مشارکت داشتند، به عنوان اعضای تیم کارت امتیازی متوازن انتخاب شدند. کارت امتیازی متوازن این مرکز در چهار منظر بیماران و جامعه، فرآیندهای داخلی، یادگیری و رشد و منظر مالی تعیین شد که با مناظر الگوی کارت امتیازی متوازن ایران انطباق مفهومی داشته و در راستای مناظر اصلی کاپلان و نورتون بوده، سپس سنجه‌های تعریف شده با نظر اعضای تیم کارت امتیازی متوازن، در منظر مربوط به خود قرار گرفت. بیشترین تعداد سنجه‌ها به ترتیب در منظر فرآیندهای داخلی و یادگیری و رشد، نهایی شده است. مهرانحسینی و همکاران (۱۳۹۵)، مدل کارت امتیاز متوازن متناسب با دانشگاه‌های علوم پزشکی را طراحی کرده‌اند در این مدل چهار بعد اصلی سلامت جمعیت (بعد مشتری)، خدمات مالی، رشد و توسعه مشخص شده‌است. از بین ۴۴۷ شاخص و معیار شناسایی شده حاصل از بررسی اسناد، ۶۲ شاخص موجود بوده که بر اساس میزان در دسترس بودن و قابل اتکا بودن ۱۳ شاخص اصلی و کلیدی به عنوان شاخص‌های نهایی انتخاب گردید. همچنین ۳ چالش اصلی و ۱۱ چالش فرعی شناسایی و طبقه بندی گردید. سپس در سه جلسه گروه کاری دیگر وزن مربوط به مولفه‌های مدل با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی مشخص و در نهایت نتایج حاصل از مدل تحلیل سلسله مراتبی - کارت امتیازی متوازن نشان داد که تیپ بندی دانشگاه‌ها (سطح بندی) بر وضعیت عملکردی آن‌ها تاثیر گذار است. نتایج حاصل از مرحله کمی نشان داد که دانشگاه‌های بزرگ که معمولاً تیپ یک هستند و عملکرد بهتری نسبت به دانشگاه‌های تیپ دو و سه دارند، امتیاز بیشتری در این مدل کسب کرده‌اند. دلیل این امر این است که دانشگاه‌های بزرگ با توجه به میزان بیشتر خروجی و ورودی‌ها امتیاز بیشتری می‌گیرند. به منظور حل این مشکل و امکان مقایسه مناسب دانشگاه‌های سطوح مختلف با یکدیگر، پیشنهاد استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها که بهره‌وری و کارایی را مورد بررسی قرار می‌دهد مطرح شد، اگرچه روش مورد استفاده در این پژوهش برای ارزیابی دانشگاه‌ها با توجه به اهداف‌شان یا عملکرد گذشته‌شان مناسب است. همچنین آن‌ها وجود رابطه منطقی بین سیاست‌ها، راهبردها و معیارها را چالش کلیدی خواندند که مانع از جامع و موجز عمل کردن شاخص‌های ارزیابی و رتبه‌بندی می‌گردند.



شکل ۳-۱ کارت امتیازی متوازن (منبع: ایران‌زاده و برقی، ۱۳۸۸، به اقتباس از کاپلان و نورتون، ۲۰۰۴)

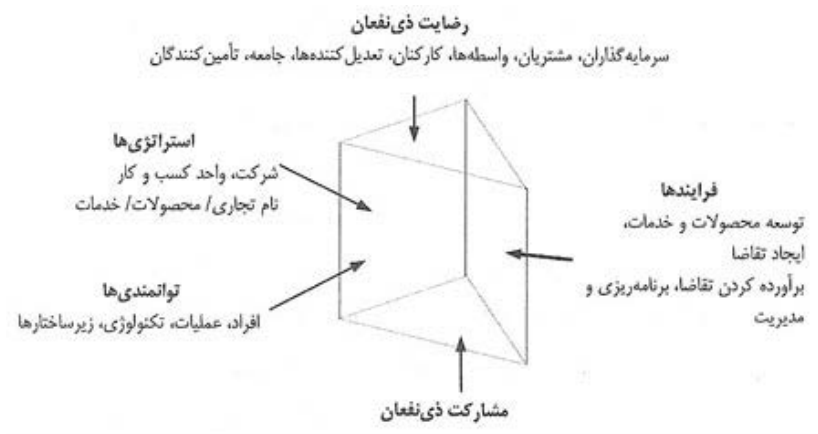
۴-۲-۱- منشور عملکرد

نیلی^{۱۱} و همکاران (۲۰۰۱)، به ارائه مدل منشور عملکرد پرداخته‌اند. مهم‌ترین ویژگی این مدل برقراری یک رابطه متقابل بین ذینفعان و سازمان می‌باشد. این مدل شامل ۵ عنصر با روابط متقابل می‌باشد. اولین عنصر رضایت ذی‌نفعان است که بسیار گسترده‌تر از مدل کارت امتیازی متوازن مورد بررسی قرار می‌گیرد. همچنین در مدل کارت امتیازی متوازن هیچ اشاره‌ای به کارکنان، تامین‌کنندگان، طرف مقابل در قراردادها/تفاهم‌نامه‌ها، واسطه‌ها و جوامع محلی، که البته تاثیر قابل توجهی در عملکرد و موفقیت سازمان دارند، نشده‌است. در حالی که در مدل منشور عملکرد نخستین اولویت، بعد ذینفعان است که به صراحت به بررسی خواسته و نیازهای ذی‌نفعان در سازمان می‌پردازد (نیلی، ۲۰۰۲). بعد دوم استراتژی‌ها است. در مدل‌های سنتی بحث شده است که اقدامات باید از استراتژی‌ها استخراج شود که این فرضیه توسط این مدل رد شده‌است چرا که تنها دلیل اتخاذ استراتژی در سازمان‌ها ارائه ارزش به مجموعه‌ای از ذینفعان است. نقطه شروع باید شناسایی ذی‌نفعان، نیازها و خواسته‌هایشان باشد، و تنها پس از پاسخ به این پرسش‌ها، بررسی مسئله استراتژی‌ها به منظور تأمین نیازها وجود دارد (نیلی، ۲۰۰۳). سومین بعد بررسی فرآیندهایی است که منجر به پیاده‌سازی استراتژی‌های سازمان می‌شود. این فرآیندها شامل توسعه محصولات و خدمات جدید، ایجاد تقاضا، برآورده کردن تقاضا، برنامه‌ریزی و مدیریت می‌باشد. فرآیندها باید قابلیت اندازه‌گیری به منظور رفع سوالات و پرسش‌های مدیریتی داشته باشند. بعد چهارم، توانایی‌ها و شایستگی‌ها می‌باشد که کمتر شناخته شده‌است. توانمندی‌ها ترکیبی از افراد، شیوه‌ها، فن‌آوری و زیرساخت‌ها هستند که با هم اجرای فرآیندهای کسب و کار سازمان‌ها (هم اکنون و هم در آینده) را مقدور می‌سازند. در واقع توانمندی‌ها، قابلیت سازمان‌ها برای رقابت هستند. بدون اینکه افراد مناسب، شیوه‌ها، فن‌آوری و زیرساخت‌ها در جای مناسب خود قرار بگیرند، انجام فرآیندهای اجرایی یا بهبود دهنده غیرممکن است. سوال کلیدی مرتبط با بعد توانمندی‌ها این است که سازمان برای انجام فرآیندهای خود به چه توانمندی‌هایی نیاز دارد. بعد پنجم و آخرین بعد مدل منشور عملکرد، مشارکت ذی‌نفعان

11

Neely

است. سازمان‌ها نه تنها باید برای ذی‌نفعان خود ایجاد ارزش کنند بلکه باید با آن‌ها ارتباط برقرار کرده و باعث مشارکت آنان در سازمان شوند. قابل ذکر است که مدل منشور عملکرد، یک مدل سنجش نبوده بلکه یک ابزار برای تیم‌های مدیریتی به منظور پرسش‌های کلیدی مورد نیاز در خصوص مدیریت کسب و کارشان می‌باشد (حقیقی کفاش، ۱۳۹۴ به نقل از تنگان^{۱۲}، ۲۰۰۵).



شکل ۴-۱- منشور عملکرد (منبع: حقیقی کفاش و همکاران، ۱۳۹۴)

۱-۲-۵- مدل تعالی سازمان

مدل تعالی سازمانی در اوایل سال ۱۹۹۲ به عنوان مدل جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمان^{۱۳} و چارچوبی برای ارزیابی در جایزه کیفیت اروپا مطرح و معرفی شد. ارزش‌ها و مفاهیم بنیادین تعالی سازمانی بدون توجه به بخش و اندازه سازمان‌ها، برای کلیه آن‌ها قابل اجرا می‌باشد. ارزش‌ها و مفاهیم بنیادین هشت گانه تعالی عبارتند از دستیابی به نتایج متوازن، ارزش‌افزایی برای مشتریان، رهبری با دوراندیشی، الهام بخشی و درستی، مدیریت به‌وسیله‌ی فرآیندها، موفقیت از طریق کارکنان، پرورش خلاقیت و نوآوری، ایجاد شراکت‌ها، مسئولیت‌پذیری برای آینده‌ای پایدار (همایونفر، ۱۳۸۹). ارزش‌ها و مفاهیم هشت گانه‌ی فوق پایه‌های اصلی برنامه‌ریزی و استقرار نظام‌های مدیریت و اداره‌ی سازمان را تشکیل می‌دهند و برای شناخت وضعیت عملکردی سازمان‌ها باید معیارهایی تعریف و به‌کار گرفته‌شود که با استفاده از آن‌ها، میزان تحقق هشت مفهوم بنیادین و میزان موفقیت سازمان در دستیابی به نتایج را بتوان اندازه‌گیری کرد در همین راستا مدل تعالی و سرآمدی سازمانی نه معیار دارد، پنج معیار آن توانمندسازها و چهار معیار دیگر نتایج هستند (حیدری و همکاران، ۱۳۹۵). رویکردهای مختلفی مثل خودارزیابی و ارزیابی خارجی موسسات و مدل‌های مختلف مدیریت کیفیت جامع برای معرفی بهبود کیفیت در دانشگاه‌ها اتخاذ شده است (حیدری، ۱۳۹۵، ص. ۶ به نقل از ویکلوند^{۱۴}، ۲۰۰۳). اثربخشی

12 Tangen

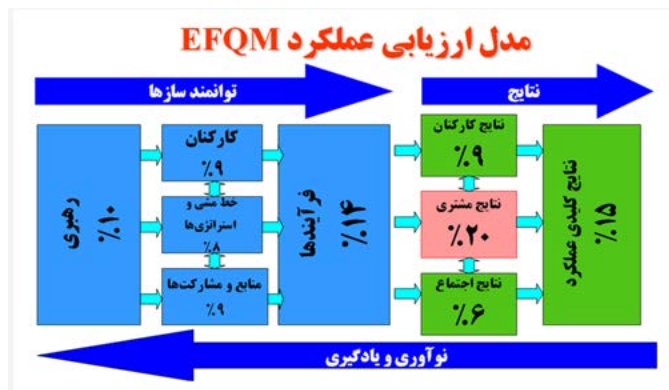
13 European Foundation for Quality Management (EFQM)

14 Wiklund

این رویکرد مدیریتی برای بهبود موسسات آموزشی در سطوحی مثل برنامه‌ریزی، مدیریت منابع انسانی، مدیریت فرایند اداری و آموزشی می باشد (حیدری، ۱۳۹۵، ص. ۶ به نقل از سالومورا، لیل و رولدن¹⁵، ۲۰۰۶). اجرای تکنیک‌های مدیریت کیفیت جامع مانند مدل تعالی EFQM در دانشگاه‌ها یک تغییر فرهنگی و تحول بنیادین را در بر دارد و حقایق فرهنگی هر سازمانی نیاز به درک و فهم دارد و مشخص می‌کند که در هر سازمانی از جمله دانشگاه‌ها باید ابتدا یک ارزیابی فرهنگی انجام گیرد و سپس متناسب با فرهنگ آن سازمان یک رویکرد مشخص جهت اجرای مدل به کار گرفته شود (حیدری، ۱۳۹۵، ص. ۷ به نقل از حری و همکاران، ۱۳۸۸). معیارهای توانمندساز آنچه را سازمان در راستای ایجاد توانمندی‌ها و قابلیت‌های مورد نیاز سازمان انجام می‌دهد را پوشش می‌دهند (رهبری، خط مشی/راهبرد، کارکنان، شرکا، منابع و فرآیندها). معیارهای نتایج آنچه را سازمان به دست می‌آورد پوشش می‌دهد (نتایج مشتریان، نتایج کارکنان، نتایج جامعه و نتایج کلیدی عملکرد). نتایج بر اثر اجرای توانمندسازها به دست می‌آیند و توانمندسازها با گرفتن بازخورد از نتایج بهبود می‌یابند. نوآوری و یادگیری کمک می‌کند تا توانمندسازها بهبود یافته و بهبود توانمندسازها، بهبود نتایج را به دنبال خواهد داشت. زیر معیارهای رهبری شامل: مأموریت، چشم انداز، ارزش‌ها / اخلاقیات، سیستم مدیریت سازمان و عملکرد آن، تعامل رهبری با ذی نفعان بیرونی، تقویت فرهنگ تعالی با همکاری کارکنان سازمان، اطمینان رهبری از انعطاف پذیری سازمان و مدیریت اثربخش؛ زیر معیارهای کارکنان شامل: حمایت برنامه‌های کارکنان از استراتژی سازمان، توسعه دانش و قابلیت‌های کارکنان، تفویض اختیار به کارکنان و جلب مشارکت آنان، ارتباط اثربخش کارکنان در کل سازمان، تقدیر و تشویق کارکنان؛ زیر معیارهای استراتژی شامل: پایه ریزی استراتژی بر اساس نیازها و انتظارات ذینفعان و محیط خارجی، استراتژی مبتنی بر درک قابلیت‌ها و عملکرد درونی، به روز رسانی و بازنگری استراتژی، برقراری ارتباط بین استراتژی و اجرا سازی از طریق برنامه‌ها، فرآیندها و اهداف؛ زیر معیارهای شرکا و منابع شامل: تامین کنندگان، منابع مالی، ساختمان‌ها، تجهیزات، مواد و منابع طبیعی، فناوری، اطلاعات و دانش؛ زیر معیارهای فرآیندها شامل: ایجاد ارزش فزاینده برای ذینفعان، محصولات و خدمات برای ایجاد ارزش فزاینده برای مشتریان، افزایش محصولات و خدمات به صورت اثربخش، تولید، تحویل و مدیریت محصول و خدمات، مدیریت و تقویت ارتباط با مشتریان؛ زیر معیارهای نتایج کارکنان شامل: توسعه مجموعه‌ای از شاخص‌های عملکردی و دستاوردهای مرتبط با جاری سازی موفق استراتژی و خط مشی‌های پشتیبان مبتنی بر نیازها و انتظارات کارکنان، اتخاذ اهداف روشنی برای نتایج کلیدی مبتنی بر نیازها و انتظارات کارکنان همسو با استراتژی، درک روشنی از دلایل اصلی و محرک‌های روندهای مشاهده شده و تأثیری که این نتایج بر سایر شاخص‌های عملکردی و دستاوردهای مرتبط دارند، پیش بینی عملکرد و نتایج آینده، مقایسه با سازمان‌های مشابه، بخش‌بندی نتایج برای درک تجارب، نیازها و انتظارات گروه‌های خاص درون سازمان؛ زیر معیارهای نتایج جامعه شامل: توسعه مجموعه‌ای از شاخص‌های عملکردی و دستاوردهای مرتبط با جاری سازی موفق استراتژی و خط مشی‌های پشتیبان مبتنی بر نیازها و انتظارات ذی نفعان بیرونی، اتخاذ اهداف روشنی برای نتایج کلیدی مبتنی بر نیازها و

انتظارات ذی نفعان همسو با استراتژی، درک روشنی از دلایل اصلی و محرک‌های روندهای مشاهده شده و تاثیری که این نتایج بر سایر شاخص‌های عملکردی و دستاوردهای مرتبط دارند، پیش بینی عملکرد و نتایج آینده، مقایسه با سازمان‌های مشابه، بخش‌بندی نتایج برای درک تجارب، نیازها و انتظارات ذی‌نفعان خاص در جامعه؛ زیرمعیارهای نتایج کلیدی شامل: توسعه مجموعه ای از نتایج کلیدی مالی و غیرمالی در راستای جاری سازی موفق استراتژی و خط مشی‌های پشتیبان مبتنی بر نیازها و انتظارات ذی نفعان کلیدی، اتخاذ اهداف روشنی برای نتایج کلیدی مبتنی بر نیازها و انتظارات ذی نفعان کلیدی همسو با استراتژی، درک روشنی از دلایل اصلی و محرک‌های روندهای مشاهده شده و تاثیری که این نتایج بر سایر شاخص‌های عملکردی و دستاوردهای مرتبط دارند، پیش بینی عملکرد و نتایج آینده، مقایسه با سازمان‌های مشابه، بخش‌بندی نتایج برای درک تجارب، نیازها و انتظارات ذی‌نفعان خاص در جامعه، بخش‌بندی نتایج برای درک سطوح عملکردی و دستاوردهای استراتژیک حاصله درون حوزه‌های خاص سازمان می‌باشد (حیدری و همکاران، ۱۳۹۵، ص ص. ۳-۶).

شیروانی و مالکی (۲۰۱۱) به ارزیابی در سطح دانشگاهی از طریق خود ارزیابی بر اساس مدل EFQM پرداخته‌اند. در این مطالعه ۱۳ دانشگاه انتخاب شدند. در مرحله اول بحث و گفتگو با مقامات مربوطه برای تأیید و تأمین مالی صورت پذیرفت و کارگاه آموزشی سه روزه برای مدیران دانشگاه برگزار گردید. در ادامه ۱۵۲ شاخص خود ارزیابی اختصاصی در چارچوب ۹ معیار و ۳۲ زیر معیار مدل EFQM طراحی گردید و سپس کارگاه سه روزه برای ۱۳ دانشگاه برگزار گردید. در روز دوم و سوم مدیران آموزش دیده خود ارزیابی را به صورت جداگانه در چهار گروه ۵ الی ۷ نفره به رهبری محققین انجام دادند و در نهایت ۱۵۲ شاخص بین ۰ تا ۱۰۰ امتیاز دهی شدند. مدل‌های تعالی سازمانی به عنوان ابزاری هستند که سازمان‌ها می‌توانند میزان موفقیت خود را در اجرای برنامه‌های بهبود در زمان‌های مختلف مورد ارزیابی قرار داده و امکان مقایسه‌ی عملکرد سازمان‌ها با یکدیگر و با بهترین آن‌ها را فراهم می‌کند (تبریزی و فرح‌سا، ۲۰۱۵ به نقل از شیروانی و مالکی، ۲۰۱۱).

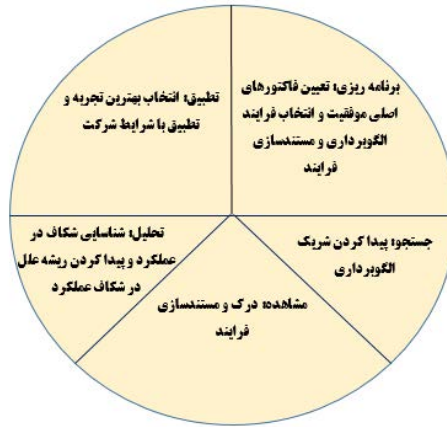


شکل ۱-۵ مدل ارزیابی عملکرد EFQM (منبع: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمان کاشان، ۱۳۸۹)

۱-۲-۶- الگو برداری

الگو برداری¹⁶ یکی از مفاهیم مدیریتی است که از دهه ۱۹۶۰ مورد استفاده قرار گرفت. الگو برداری در واقع یکی از ابزارهای مهندسی مجدد سازمان نیز به شمار می‌آید. الگو برداری نوعی مقایسه خود با دیگر شرکت‌های موفق می‌باشد. بنچ مارکینگ عبارتست از جستجو برای یافتن بهترین تجربیات صنعت یا خدمات برای رسیدن به بالاترین سطح عملکرد (نویدی نکو و نوری زاده، ۱۳۹۳ به نقل از لنک¹⁷ و همکاران، ۲۰۱۱). بنچ مارکینگ در دو سطح کمی و کیفی مورد استفاده قرار می‌گیرد. بنچ مارک کمی شامل استفاده از استانداردهای اندازه‌گیری برای مقایسه کمی عملکرد با شرکت‌ها و سازمان‌های الگو در زمینه هزینه، کیفیت و زمان می‌باشد و بنچ مارک کیفی در جستجوی مقایسه روش‌های عملیات جاری (نه نتایج آن) با روش‌های بکار گرفته شده توسط شرکت‌ها و سازمان‌های الگو است (نویدی نکو و نوری زاده، ۱۳۹۳ به نقل از پتیل¹⁸ و همکاران، ۲۰۱۱). بنچ مارکینگ شامل شش مرحله طرح‌ریزی، جستجو و بررسی، مشاهده، تجزیه و تحلیل، تطبیق و چرخه مجدد می‌باشد. در مرحله طرح‌ریزی، مطالعه و شناخت فرآیند شرکت‌های الگو گیرنده صورت می‌پذیرد. در مرحله جستجو و بررسی با توجه به موقعیت جغرافیایی، اندازه، ساختار، تشکیلات، تولیدات، تکنولوژی، تعداد کارکنان، سبک مدیریت، درجه مشارکت کارکنان، فرهنگ سازمانی، و ... به مقایسه نامزدها و انتخاب بهترین شریک مناسب برای الگوگیری از آن پرداخته می‌شود. در مرحله مشاهده، مطالعه فرآیند شریک بنچ مارکینگ انجام می‌شود. در این مرحله هدف اصلی شناخت حاصل کردن و مطالعه فرآیندهای سازمان پیشرو است که قطعاً نیاز به جمع‌آوری اطلاعات دارد؛ اطلاعات موردنظر می‌توانند در سه سطح جمع‌آوری شوند: شناسایی سطح عملکرد سازمان پیشرو، شناخت روش کار و شناخت عوامل ایجادکننده و محرک جهت عملکرد بهتر. هدف اصلی در فاز تجزیه و تحلیل، تعیین تفاوت و شکاف بین سطح عملکرد موجود و عملکرد مطلوب است. در این مرحله می‌بایستی علل ریشه‌ای این اختلاف شناسایی شده و عوامل آن مورد بررسی دقیق قرار گیرند. برای این کار می‌بایست اطلاعات را بدرستی دسته‌بندی کرد؛ بیشترین تأکید بر اطلاعات مفید است. پس از آن با پردازش اطلاعات فواصل موجود شناسایی شده و علل اصلی شکاف‌های موجود تشخیص داده می‌شود. تطبیق به عنوان آخرین مرحله، بدان معنا که سیاستی که بر اساس آن عمل الگو برداری انجام شده است می‌بایستی مورد پذیرش قرار گیرد؛ هدف اصلی از این کار ایجاد تحول و بهبود است. بنابراین اطلاعات به دست آمده و روش‌های اجرایی جهت تحقق اهداف می‌بایست مورد توافق و پذیرش کل سازمان باشد. برای این امر می‌بایست نظر دیگران جلب شده و آنها متقاعد شوند؛ پس از آن می‌بایست طرح اجرایی را تهیه و سپس آن را پیاده‌سازی کرد. (شرکت مهندسی مالی سیلبرگ، ۱۳۹۳). شرفی (۱۳۹۵)، با رویکردی تطبیقی و مقایسه‌ای به ارائه ابزار بنچ مارکینگ به عنوان رویکردی مناسب در بین‌المللی شدن دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی می‌پردازد.

16 Benchmarking
17 Lenk
18 Patil



شکل ۶-۱ مدل پنج‌مارکینگ (منبع: کیمیگاری، ۱۳۷۸)

۱-۲-۷- ایزو

ایزو^{۱۹} که مقر آن در ژنو می باشد، یک سازمان غیر دولتی بین المللی است که در ۲۴ فوریه سال ۱۹۴۷ تاسیس یافت. این سازمان متشکل از موسسه های ملی استاندارد کردن ۱۳۰ کشور بزرگ و کوچک؛ صنعتی و در حال توسعه از کلیه مناطق دنیا می باشد. وظیفه اصلی (ISO) توسعه استاندارد کردن و فعالیت های مرتبط در جهان با نگرشی تسهیل کننده نسبت به تبادلات بین المللی کالاها و خدمات، بهبود همکاری در محدوده علمی، فنی، اطلاعاتی و فعالیت های اقتصادی و حمایت از تولیدکننده و مصرف کننده می باشد (اینو، بی تا). بازار رقابتی امروز دارای تغییرات سریع و زیادی در عرضه محصولات متنوع و با کیفیت شده است که ریشه های اصلی این تغییرات در نیازها و خواسته های مشتریان می باشد. لذا سازمان ها و شرکت های تولیدی و خدماتی به منظور پاسخگویی مطلوب به نیازهای فراوان و متنوع مشتریان و نیز موفقیت در بازار به طور مستمر تلاش می نمایند تا با بهره مندی از نظام های مدیریت کیفیت به اهداف خود نائل شوند (نجفی و همکاران، ۱۳۹۳، ص. ۱۱۳ به نقل از ولی زاده و اکبری، ۱۳۸۹). به طوری که مهم ترین اصل برای ورود به عرصه ی کیفیت، استقرار نظام مدیریت کیفیت فعال و پویاست که از جمله مصادیق آن مجموعه استانداردهای "ایزو، ۹۰۰۰" است (نجفی و همکاران، ۱۳۹۳، ص. ۱۱۳ به نقل از صلاحی و شکراللهی، ۱۳۸۳). به اعتقاد چنگ و لیو^{۲۰} (۲۰۰۴)، درست مانند هزاران سازمانی که مزایای استانداردهای بین المللی کیفیت را درک کرده اند و آن استانداردها را در تلاش همه جانبه برای رقابت پذیرفته اند، دانشکده و دانشگاه های بسیار زیادی نیز وجود دارند که فرآیند ثبت نام ایزو ۹۰۰۰ را دنبال می کنند.

19 International Organization for Standardization (ISO)
20 Cheng & Lyu

گرچه استانداردهای ایزو به کیفیت محصولات و خدمات مربوط می‌شوند، ایزو "۹۰۰۱" رویکرد فرآیندی جدیدی به مدیریت معرفی می‌کند (نجفی و همکاران، ۱۳۹۳، ص. ۱۱۳ به نقل از پکرنی²¹، ۲۰۰۴). جهت پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱ در دانشگاه‌ها باید موضوعاتی نظیر: بسترسازی پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱، مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱، نظارت بر پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱ و ممیزی داخلی مدنظر قرار گرفته شود (خرازیان، ۱۳۹۵). در ایران دانشگاه‌هایی همچون دانشگاه صنعتی شاهرود (نجفی و همکاران، ۱۳۹۳، ص. ۱۱۴ به نقل از اشرفی و رجبی، ۱۳۸۳) و در دانشگاه‌های خارجی حدود یک سوم دانشگاه‌های ملی رومانی تا سال ۲۰۰۸ میلادی در صدد کسب گواهینامه ایزو ۹۰۰۱ بوده‌اند و در دیگر کشورها همچون انگلستان، آلمان و استرالیا تعداد بسیاری از دانشگاه‌ها در حال اجرای نظام مدیریت کیفیت شده‌اند (نجفی و همکاران، ۱۳۹۳، ص. ۱۱۴ به نقل از پائونسکو و فک²²، ۲۰۰۵).

۱-۳- نتیجه‌گیری

الگوهای مختلفی در زمینه ارزیابی عملکرد وجود دارد که در این فصل به برخی از آنان اشاره شد. هر یک از الگوهای مذکور دارای ویژگی‌ها و کارکردهای خاصی می‌باشند که به منظور استفاده از آن‌ها باید به بافت و زمینه سازمان توجه شود و یا اینکه با الهام از آن‌ها مدل‌های بومی و خاص سازمان تدوین و پیاده‌سازی گردد. در فصل بعد کتاب مدل بومی طراحی شده برای ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهرا (س) معرفی و تشریح خواهد گردید.

21 Pokorni
22 Paunescu & Fok

فصل دوم

معرفی الگوی پایش و ارزیابی

برنامه عملیاتی دانشگاه الزهراء (س)

سال ۹۶-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

۲-۱- مقدمه

ارزیابی و پایش پیوسته‌ی فعالیت‌های گوناگون هر سازمان در هر سطحی هدایتگر برنامه‌ریزی و نیز یکی از پایه‌های رشد و توسعه‌ی پایدار است. نظام ارزیابی و پایش عملکرد و همچنین نظام اعتبار سنجی در سطوح مختلف ضمن ایجاد اطمینان از انطباق عملکرد حوزه‌های مختلف دانشگاه با برنامه‌ها و سیاست‌ها، امکان تشخیص ظرفیت‌ها، زمینه‌های بهبود و تعیین الگوهای مناسب ارتقاء کیفیت را فراهم می‌نماید.

در واقع ارزیابی ابزاری است که از طریق آن سنجش عینی و نظام‌مند پروژه‌ها و برنامه‌ها در مراحل تدوین، اجرا و کاربست نتایج انجام می‌شود. هدف از ارزیابی تعیین کارایی و اثربخشی برنامه‌ها و اقدامات می‌باشد. ارزیابی مطلوب باید اطلاعاتی را ارائه دهد که معتبر و قابل استفاده باشد و بتواند دروس آموخته‌شده در طی این فرآیند را مجدداً در فرآیند تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی به کار گیرد. از مزایای ارزیابی برنامه عملیاتی کسب اطلاع از آنچه که واقعا انجام می‌شود به جای چیزی که فکر می‌کنیم انجام می‌شود، است. همچنین ارزیابی بر مبنای برنامه عملیاتی، اطلاعاتی در زمینه چگونگی انجام فعالیت‌ها و وضعیت تحقق اهداف برنامه را فراهم می‌نماید.

با توجه به اینکه مبنای ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها و واحدهای ستادی دانشگاه، برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶ بوده است، لذا ارزیابی در دو مرحله پایش دوره‌ای و ارزیابی پایان سال تحصیلی انجام گردید که فرایند انجام مراحل مذکور به اختصار در ذیل ارائه شده است:

- تعریف دوره‌های پایش برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه (۴ دوره پایش از مهر ۹۶ تا مهر ۹۷)
- ارسال کاربرگ‌های مربوط به تعیین میزان پیشرفت فعالیت‌های برنامه عملیاتی به کلیه واحدها
- تعیین مستندات مورد انتظار در خصوص اقدامات برنامه عملیاتی و اطلاع‌رسانی آن از طریق مکاتبه و وبسایت

- برگزاری جلسات مشترک با واحدها در نوبت اول پایش برنامه (۱۸ جلسه)، به‌منظور تبیین فرایند پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

- دریافت خوداظهاری واحدها از میزان پیشرفت برنامه عملیاتی در ۴ دوره پایش به همراه مستندات
- بررسی مستندات دریافتی از واحدها و تعیین میزان تطابق درصد‌های اعلام شده با برنامه و مستندات

- تدوین گزارش‌های آماری و تحلیلی از عملکرد واحدها در هر دوره پایش
- برگزاری جلسات مجدد در نوبت دوم، سوم، چهارم برای واحدهای درخواست کننده
- دریافت و جمع‌آوری اطلاعات مربوط به شاخص‌های کلیدی عملکرد به تفکیک واحدها
- تعیین میزان تحقق اهداف برنامه عملیاتی دانشگاه و واحدهای مربوطه بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد

جدول اهداف کلان و عملیاتی برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۷۹-۶۹ دانشگاه الزهراء(س)		
اهداف عملیاتی	اهداف کلان	ردیف
۱. ارتقای ۲۰ درصدی استانداردسازی خدمات آموزشی و رضایتمندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت های آموزشی	۱
۱. افزایش ۲۰ درصدی فعالیت های پژوهشی ۲. توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیلهای بانوان	ارتقای فعالیت های پژوهشی	۲
۱. نهادینه سازی ارزشهای اسلامی ، اخلاق عمومی و حرفه ای ۲. ارتقای فرهنگ ایرانی ، اسلامی ۳. ارتقای دستاوردهای علمی ، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	ارتقای فعالیت های فرهنگی - اجتماعی	۳
۱. ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	ارتقای فعالیت های دانشجویی	۴
۱. ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه ۲. توسعه منابع انسانی ۳. ارتقای سیستم های حسابداری و مدیریت امور مالی ۴. پیاده سازی سیاست های نقشه راه اصلاح نظام اداری ۵. اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز ۶. مدیریت فرایندها	توسعه زیر ساخت ها و مدیریت مؤثر منابع	۵
۷. افزایش ۲۰ درصدی همکاری های علمی بین المللی	ارتقای امور بین المللی	۶

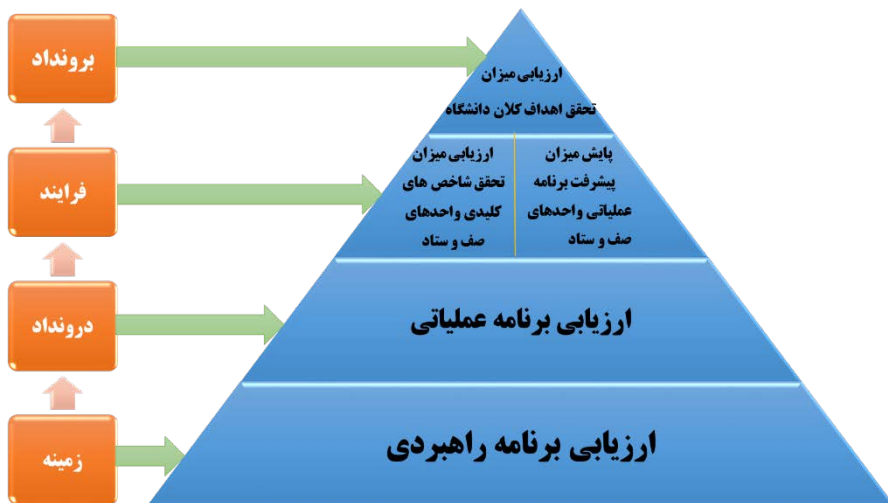
۲-۲- طراحی و پیاده سازی مدل ارزیابی دانشگاه الزهراء(س)

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء که از سال ۱۳۹۱ بطور رسمی فعالیت خود را آغاز نموده است و به عنوان متولی ارزیابی عملکرد دانشگاه سعی نموده، با انجام مطالعات گسترده در حوزه نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت و با بهره گیری از روش های علمی الگوهای ارزیابی را با توجه به بافت و زمینه دانشگاهی طراحی و پیاده سازی نماید. از سال ۹۳ با توجه به تدوین برنامه راهبردی ۵ ساله دانشگاه و بدنبال آن تدوین برنامه های عملیاتی توسط مدیریت برنامه بودجه، تحول اداری و بهره وری دانشگاه، برنامه های مذکور در شورای راهبردی و کمیته تلفیق تصویب و توسط ریاست دانشگاه به واحدهای تابعه ابلاغ گردید. مرکز ارزیابی نیز ابتدا نسبت به ارزیابی برنامه ها و ارائه بازخورد و پیشنهادات بهبود برنامه اقدام نموده است و سپس در مرحله پایش (تعیین پیشرفت برنامه عملیاتی) و نیز میزان تحقق شاخص های کلیدی، همواره نقش کلیدی در کامل

معرفی الگوی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه الزهرا(س)

نمودن چرخه مدیریت استراتژیک (تدوین، اجرا و ارزیابی برنامه های راهبردی) دانشگاه الزهرا ایفا نموده است.

در فصل اول این کتاب برخی از الگوهایی که برای ارزیابی عملکرد استفاده می شود معرفی گردید. الگوهای معرفی شده شباهت ها و افتراق هایی دارند و سازمان ها با توجه به هدف ارزیابی می توانند الگوی مناسب را انتخاب نمایند. مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا با الهام از الگوی ارزیابی سیپ (CIPP) الگوی زیر را جهت ارزیابی عملکرد دانشگاه طراحی نموده است. این الگو چارچوبی را برای ارزیابی عناصر زمینه، درونداد، فرایند و برونداد فراهم می نماید.



۲-۳- تشریح مدل ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهرا

همانگونه که در نمودار فوق نشان داده شده است این الگو در ۴ گام پیاده سازی و اجرا می شود:

گام اول: ارزیابی برنامه راهبردی

در این مرحله که نقطه آغاز فرایند ارزیابی می باشد برنامه راهبردی دانشگاه شامل (چشم انداز، اهداف کلان و راهبردهای کلان به عنوان زمینه و بستر فعالیت های دانشگاه مورد ارزیابی قرار می گیرد) لازم به ذکر است ارزیابی برنامه راهبردی پیش از تصویب، حین اجرا و در پایان دوره به منظور تعیین اثربخشی برنامه ضروری می باشد.

گام دوم: ارزیابی برنامه عملیاتی

با توجه به اهتمام دانشگاه مبنی بر برنامه محوری و انسجام فعالیتها در راستای تحقق سند چشم انداز و مأموریت خود، ضروری است علاوه بر ارزیابی برنامه راهبردی دانشگاه که در گام اول انجام شده است، برنامه عملیاتی نیز مورد ارزیابی قرار گرفته تا از انطباق برنامه عملیاتی با برنامه راهبردی اطمینان حاصل شود.

گام سوم: پایش و ارزیابی اجرای برنامه

به منظور کسب اطمینان از تحقق برنامه عملیاتی لازم است پایش و ارزیابی برنامه‌ها و عملکرد بطور مستمر انجام شود. در صورتی که ارزیابی با دیدگاه فرایندی و بطور صحیح و مستمر انجام شود، موجب ارتقا و بهبود کیفیت عملکرد دانشگاه خواهد شد. بر این اساس، گام سوم در دو بخش به شرح زیر اجرا می‌گردد:

✓ پایش میزان پیشرفت برنامه عملیاتی واحدهای صف و ستاد

✓ ارزیابی میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد واحدهای صف و ستاد

لذا پس از دریافت گزارش‌های خوداظهاری واحدهای سازمانی دانشگاه و بررسی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه و ارزیابی میزان "تحقق اهداف" بر اساس شاخص‌ها در مقاطع سالانه بازخوردهای لازم برای بهبود عملکرد ارائه می‌شود. همچنین با توجه به نقش و اهمیت وبسایت‌ها در انعکاس عملکرد دانشگاه و پاسخگویی به نیازها و انتظارات ذینفعان، ارزیابی وبسایت هر یک از واحدها بر اساس الگوبرداری از دانشگاه‌های برتر داخلی و خارجی در حوزه وبومتریکس، به صورت دوره‌ای انجام شده است. نتایج این ارزیابی‌ها در فصل‌های بعدی به تفکیک هر واحد ارائه شده است.

گام چهارم: ارزیابی میزان تحقق اهداف دانشگاه

در گام آخر به دنبال این هستیم که تا چه اندازه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه را در مسیر دستیابی به اهداف کلان خود کمک نموده است. با انجام مراحل فوق، علاوه بر ارزیابی میزان تحقق اهداف دانشگاه، مناسب بودن اهداف و کیفیت برنامه نیز ارزیابی می‌شود به عبارت دیگر قابل تحقق بودن اهداف برنامه مشخص می‌گردد.

در فصل‌های بعدی (سوم، چهارم و پنجم)، جداول مربوط به میزان پیشرفت اقدامات به تفکیک اهداف کلان و عملیاتی برنامه در چهار دوره پایش و نیز میزان تحقق برنامه با توجه به شاخص‌های عملکرد به تفکیک دانشکده‌ها، معاونت‌ها و مدیریت‌های حوزه ستادی ارائه شده است.

فصل سوم

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها

بر مبنای برنامه عملیاتی

سال ۹۶-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س)

۳-۱-۱= دانشکده الهیات

۳-۱-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده الهیات				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایتمندی و رضایت‌مندی ذی‌نفعان آموزشی	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۳۹	۴۵	۴۶
	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۲۱	۴۸	۵۲
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	۳۰	۳۲	۵۵
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۲۰	۴۳	۵۴
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۲۱	۲۴	۳۰
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۴۵	۵۰	۵۶
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۳	۲۳	۲۵
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۸	۴۲	۵۱
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایتمندی ذی‌نفعان	۲۳	۴۴	۵۶

نقاط قوت

- استفاده از اساتید همکار خارجی به عنوان مدرس و یا استاد راهنمای پایان‌نامه
- هدفمند نمودن برخی از پایان‌نامه‌ها از طریق تعریف موضوعات کاربردی
- برگزاری حلقه‌های مطالعاتی در دانشکده و بررسی تخصصی موضوعات
- شرکت در جلسات هم‌اندیشی گروه‌های تاریخ دانشکده ادبیات و الهیات و طرح پیشنهاد "تاسیس دانشکده علوم تاریخی"
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر:
 - «افزایش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی (اگرچه عملکرد دانشکده در این شاخص، کمتر از میانگین دانشگاه می‌باشد)
 - «افزایش نسبت فارغ‌التحصیلان دکتری به کل (اگرچه عملکرد دانشکده در این شاخص،

کمتر از میانگین دانشگاه می باشد)
 « بهبود نسبت دانشجو به استاد
 « افزایش تعداد کل دانشجویان
 « استفاده از ۲ استاد خارجی همکار / مدعو

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- برنامه ریزی و پیگیری برای جذب حمایت مالی از پایان نامه ها پیشنهاد می شود.
- در حال حاضر طرح درس برخی از اساتید بر روی وبسایت دانشکده قرار دارد که انتظار می رود طرح درس کلیه دروس بر روی وبسایت دانشکده قرار گیرد.
- جمع آوری اطلاعات مفید دانش آموختگان نظیر اطلاعات مربوط به وضعیت ادامه تحصیل در مقاطع بالاتر و نیز اطلاعات مربوط به اشتغال و تولیدات علمی دانش آموختگان بسیار حائز اهمیت می باشد.
- همچنین عملکرد دانشکده در شاخص های زیر در سطح انتظار نمی باشد و نیازمند برنامه ریزی برای بهبود است:
- ثابت بودن نسبت رشته های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل (در مقایسه با سال گذشته دانشکده) و پایین بودن این شاخص نسبت به میانگین دانشگاه
 « کاهش نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل
 « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 « عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش آموختگان
 « عدم وجود بورسیه های دکتری
 « افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
 « عدم برگزاری دوره های مشترک با دانشگاه های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده الهیات					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۵۱	۵۱	۴۳	۲۳	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت های پژوهشی
۱۷	۱۷	۱۷	۱۶	تهیه فهرست اولویت های پژوهشی و توانمندی های دانشکده	
۲۷	۱۷	۱۳	۸	افزایش درآمدهای اختصاصی	

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

دانشکده الهیات				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها، شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۱۸	۲۵	۶۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۲۳	۲۸	۶۰
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۱۳	۲۰	۵۶
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۲۹	۳۲	۶۹
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	۹	۱۵	۲۵
	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۲۵	۲۶	۵۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۱۵	۳۰	۴۷

نقاط قوت

- تعیین حوزه‌های پژوهشی با توجه به نیاز روز جامعه و پیشنهاد موضوعات پژوهشی برای پایان‌نامه‌ها توسط گروه فلسفه دانشکده
- مشارکت دانشکده در برگزاری کنفرانس بین‌المللی مشترک با دانشگاه صلاح‌الدین عراق
- برگزاری جلسه مشترک دانشکده با معاونین آموزشی و پژوهشی دانشگاه و مدیر همکاری‌های علمی بین‌المللی پیرامون موضوع بین‌المللی شدن دانشگاه
- « برگزاری کارگاه‌ها، سخنرانی‌ها و نشست‌های تخصصی ملی و بین‌المللی
- « برگزاری کرسی ترویجی توسط گروه
- « اقدام در راستای جذب محقق پسا دکتري
- « اقدام در راستای انعقاد تفاهم‌نامه با دانشگاه بازل سوئیس
- « اقدام در راستای عضویت مجله دانشکده برای نمایه در Doaj
- « برگزاری کلاس‌های آمادگی برای دانشجویان شرکت‌کننده در المپیادهای علمی دانشجویی
- « معرفی دانشجویان مستعد و توانمند به مرکز کارآفرینی
- « بازدید علمی دانشجویان از نهادها و سازمان‌های تخصصی
- « افزایش تعداد طرح‌های درون / برون دانشگاهی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی):

- به منظور تحقق کامل اقدام تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰، انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه‌های جامع تحقیقاتی اعضای هیات‌علمی، تعیین خروجی‌ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات‌علمی درون دانشکده ای / برون دانشکده ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، که تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام دارد، توصیه می‌شود.
- به منظور تحقق کامل اقدام تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم و سپس مشخص کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز ضروری می‌باشد.
- به منظور تحقق کامل اقدام افزایش درآمدهای اختصاصی، انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره ای به جامعه، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در خصوص اقدام افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی راه اندازی دوره‌های مشترک، استفاده از اساتید راهنما و مشاور موسسات خارجی معتبر، استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر انتشار مقالات، انتشار کتب و طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه رعایت استانداردهای لازم (افزایش رویت پذیری مجله، انتشار به زبان انگلیسی، تقویت اعضای هیات تحریریه و همکاری اعضای خارجی) و ارائه گزارشات عملکرد همگام با برنامه ارائه شده توسط معاونت پژوهشی پیشنهاد می‌شود.
- در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای نوپای صاحب ایده در قالب واحد فناور و استارت‌آپ‌ها توصیه می‌شود.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی-اجتماعی

دانشکده الهیات				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۲۵	۳۰	۳۸
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۱۶	۳۵	۴۰
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی- اجتماعی و علمی	۳۸	۴۰	۷۰
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۳۵	۴۰	۶۵
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۲۱	۴۰	۶۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۲۵	۳۰	۴۵
	تدوین آئین‌نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استانداردسازی)	۳۰	۳۰	۴۰
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۳	۳۲	۵۰
ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۵	۱۸	۱۸
	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی- ایرانی	۳۰	۳۳	۳۳
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۲۰	۳۹	۵۷
	بستر سازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۲۰	۳۵	۷۵

نقاط قوت

- تشکیل کمیته فرهنگی، و پیگیری اقدامات و فعالیت‌های فرهنگی مندرج در برنامه عملیاتی
- برگزاری جلسه مشترک با انجمن‌های علمی
- وجود پایان‌نامه با موضوعات قرآنی
- هماهنگی و رایزنی با دانشجویان شرکت کننده در المپیادهای دانشجویی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی):

- براساس مصوبات کمیته فرهنگی، اجرای برخی فعالیت‌های فرهنگی برنامه‌ریزی شده است که پیشنهاد می‌گردد از ظرفیت انجمن‌های علمی دانشجویی در این خصوص استفاده گردد. (کرسی‌های آزاد اندیشی، دوره‌های آموزشی، کارگاه و ...)
- نظر به وجود زمینه‌های مناسب از لحاظ حضور صاحب نظران در حوزه فرهنگ و علوم قرآنی در دانشکده، انتظار می‌رود تا دانشکده در زمینه سیاست گذاری‌های فرهنگی دانشگاه مشارکت بیشتری را داشته باشد.
- از آنجا که برخی از دانشجویان دانشکده در دوره‌های قبل موفق به کسب مقام در جشنواره‌های قرآنی بوده اند، ترغیب و هدایت و راهنمایی دانشجویان به حضور فعال در بخش پایان‌نامه‌ها و مقالات مرتبط با موضوعات قرآنی توصیه می‌شود. (همچنین لیست دانشجویان شرکت کننده در المپیادها و جشنواره‌ها و رتبه‌های کسب شده علاوه بر اطلاع رسانی در وبسایت دانشکده به عنوان مستند ارزیابی برای این مرکز نیز ارسال گردد)
- پیشنهاد می‌گردد به منظور غنی‌سازی بخش انجمن‌های علمی در وبسایت دانشکده، ضمن معرفی نشریات مرتبط با هر انجمن نسبت به بارگذاری لینک نسخه‌های الکترونیکی نشریات نیز اقدام گردد.
- ارائه گزارش عملکرد هر انجمن در حوزه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی، و ثبت افتخارات آنها نیز مورد انتظار می‌باشد.

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده الهیات					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۸۳	۷۵	۳۸	۲۱	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۶۵	۵۰	۳۵	۲۱	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قوت

- کسب مقام نمونه دانشگاهی توسط دانشجوی دانشکده در سال ۹۶

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی):

- برای شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجوی نمونه، رایزنی با مدیران گروه‌ها و یا طرح مسئله بعنوان یکی از مصوبات در جلسات شورای دانشکده پیشنهاد می‌گردد.

- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می‌باشد را تعدیل نماید (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند). لذا پیشنهاد می‌شود اهمیت این موضوع در جلسه توجیهی دانشجویان جدیدالورود برای ایشان تبیین شود.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده الهیات					
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام			
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه	۱۲ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۲۲	۲۹	۳۴	۳۴
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۱۳	۲۰	۳۱	۴۲
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۲۵	۵۰	۷۵	۷۵
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۲۳	۲۵	۷۳	۷۳
توسعه منابع انسانی	توانمند سازی منابع انسانی (هدف گذاری، نیازسنجی و برنامه ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۳	۵۰	۵۰	۵۰
	بستر سازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۱۹	۱۹	۱۹	۳۲
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۵	۵	۵	۵۰

نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:

- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
- بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت مورد انتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده الهیات						
معارف اسلامی	فقه و مبانی حقوق اسلامی	ادیان و عرفان	فرهنگ و تمدن اسلامی	علوم قرآن و حدیث	فلسفه و حکمت اسلامی	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بخش درباره گروه
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	معرفی اعضای هیات علمی
۰	۲۵	۵۰	۰	۵۰	۲۵	صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی
-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی
-	۰	۰	۰	۰	۰	برنامه کلاس‌ها
۰	۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	برنامه امتحانات
۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	برنامه هفتگی اساتید
-	۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	برنامه ترمی گروه
۰	۰	۰	۰	۰	۰	طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده الهیات		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۵۰	۵۰	دانش آموختگان
۱۰۰	۱۰۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی
		منوی آموزشی

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده الهیات		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی
۲۵	۵۰	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری
۰	۰	عناوین پایان‌نامه‌ها
۰	۰	طرح‌های پژوهشی
۰	۰	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)
۰	۰	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۱۰۰	۱۰۰	پژوهشگران برتر دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	عناوین کتاب‌ها
۷۵	۰	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	مجلات
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
۰	۰	زمینه تخصصی اساتید
۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۰	۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی

منوی پژوهشی

منوی فرهنگی و دانشجویی

دانشکده الهیات		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۱۰۰	۱۰۰	دبیر انجمن
۰	۰	استاد مشاور
۰	۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا
۲۵	۰	افتخارات
۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۱۰۰	۱۰۰	امکانات
۰	۰	نرم افزارهای تخصصی
۷۵	۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیشن‌رو
۱۰۰	۱۰۰	روزرسانی اخبار

نقاط قوت

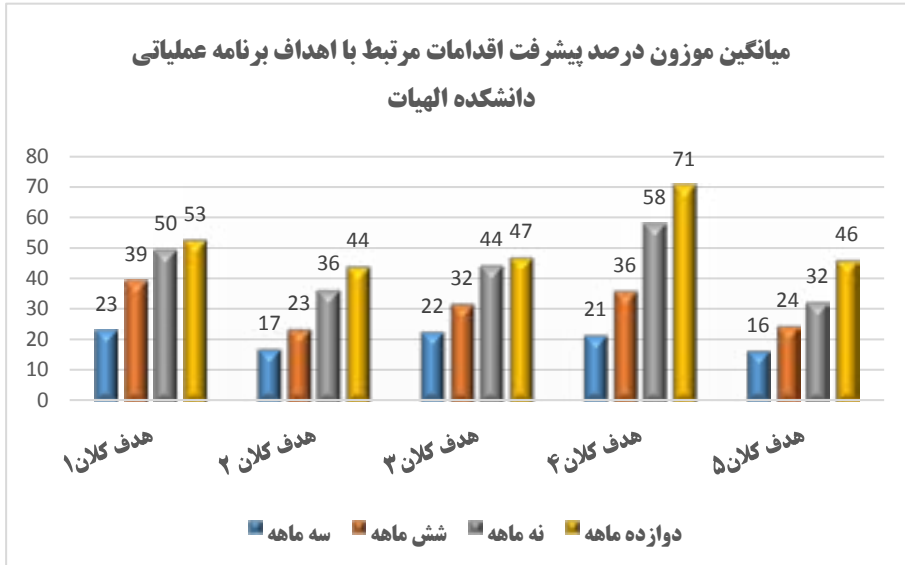
- افزایش تعداد مراجعات به سایت دانشکده از ۶۳۳۱۳ در سال ۹۵ به ۶۵۰۹۸ در سال ۹۶
- معرفی انجمن‌های دانشکده بر روی وبسایت
- تشکیل جلسه به منظور بررسی وضعیت منابع انسانی و برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی):

- روزرسانی عناوین مقالات دانشکده و جدول زمانبندی دفاعیه‌ها، همچنین بارگذاری عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی به تفکیک سال برای رشته‌های مختلف پیشنهاد می‌شود.
- غنی‌سازی اطلاعات صفحات شخصی اعضای هیات‌علمی به صورت فارسی و انگلیسی و بارگذاری زمینه تخصصی اساتید توصیه می‌شود.
- معرفی دانش‌آموختگان و بارگذاری اطلاعات آنها شامل (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع،

- گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان و محل اشتغال، همچنین تولیدات پژوهشی آنها) بسیار حائز اهمیت می‌باشد.
- بارگذاری طرح درس اساتید و نرم‌افزارهای تخصصی در وب‌سایت دانشکده پیشنهاد می‌شود.
 - بارگذاری اطلاعات مربوط به انجمن‌ها نظیر توانمندی‌ها و مهارت‌ها، اساتید مشاور، راه‌های ارتباطی، گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرا در به غنی‌سازی وب‌سایت کمک خواهد کرد.
 - پیشنهاد می‌شود منوی فرم‌ها و آیین‌نامه‌های فرهنگی به صفحه مربوطه در وب‌سایت معاونت فرهنگی لینک داده شود، همچنین ایجاد پیوند با فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی دانشکده توصیه می‌شود.
 - بارگذاری طرح‌های پژوهشی، هسته‌های پژوهشی همراه با (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها) و اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده کمک می‌نماید.
 - بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنای آن کمک خواهد کرد.
 - ۳۱ عضو از ۳۴ عضو هیات‌علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، حضور فعال تمامی اعضا در خصوص تحقق کامل اقدام مورد انتظار می‌باشد.
 - نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه‌جایی و ...) به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می‌گردد.
 - ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی به منظور بهره‌برداری در مواقع مورد نیاز (انتصابات، جایگزینی، ...) پیشنهاد می‌شود.
 - به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مذکور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۳-۱-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده الهیات در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (البته عملکرد دانشکده در این شاخص کمتر از میانگین دانشگاه می‌باشد)</p> <p>✓ افزایش نسبت فارغ التحصیلان دکتری به کل (البته عملکرد دانشکده در این شاخص کمتر از میانگین دانشگاه است)</p> <p>✓ بهبود شاخص "نسبت دانشجویه استاد"</p> <p>✓ افزایش تعداد کل دانشجویان</p> <p>✓ استفاده از ۲ استاد خارجی همکار / مدعو</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- تعداد رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی در مقایسه با میانگین دانشگاه کمتر است</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش آموختگان</p> <p>- عدم وجود بورسیه‌های دکتری</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد</p> <p>- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان خارجی</p> <p>- نیازمند تسریع در زمینه جمع آوری اطلاعات مفید دانش آموختگان</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی جهت شناسایی منابع درآمدزایی دانشکده</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی جهت افزایش مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی در راستای حمایت پایان‌نامه‌ها</p>	۳۷٪	۳۲٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۵۳٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۰.۱۱	۰.۱۳	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
	۵۵٪	۵۵٪	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
	۳۷	۳۴	تعداد کل اعضای هیات علمی		
	۲۷٪	۲۹٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
	۲۰	۲۲	نسبت دانشجو به استاد		
	۰	۰	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش آموختگان		
	۸٪	۴٪	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
	۲	۰	تعداد اساتید خارجی همکار / مدعو		
	۶	۷	تعداد دانشجوی خارجی		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب - داخل دانشگاه</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "فرصت‌های مطالعاتی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "اعزام فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- کاهش کتب تالیفی</p> <p>- کاهش کتب ترجمه شده</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "جوایز معتبر ملی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "جوایز معتبر بین‌المللی اساتید"</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مقالات نمایه شده در Scopus"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مقالات نمایه شده در WOS"</p> <p>- کاهش تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مجلات با نمایه بین‌المللی (Scopus, WOS)"</p>	۰	۰	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۴۴٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۴	۳	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰	۰.۲۹	سرانه کتب		
	۱	۰	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۰.۸۶	۱.۸۸	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۰	۰	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۰	۰	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۰	۰	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۰	۰	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۰	۰	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ تشکیل کمیته فرهنگی ✓ وجود پایان‌نامه‌های قرآنی ✓ افزایش فعالیت‌های انجمن‌های علمی ✓ هماهنگی با دانشجویان برای آماده سازی جهت شرکت در المپیادها نقاط قابل بهبود - معرفی رابط فرهنگی - معرفی رتبه دانشجویان موفق در وبسایت دانشکده	۰	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۴۷٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی
	۱	۱	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۲۰	۷	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
نقاط قوت ✓ افزایش تعداد دانشجوی نمونه دانشگاهی نقاط قابل بهبود - تلاش برای کسب مقام نمونه کشوری	۱	۰	تعداد دانشجوی نمونه	۷۱٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۱	۱	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
نقاط قوت ✓ افزایش نسبی تعداد مراجعات به سایت دانشکده نقاط قابل بهبود - عدم غنای کامل محتوای وبسایت دانشکده	۶۵۰۹۸	۶۳۳۱۳	تعداد مراجعات به سایت‌ها	۴۶٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۳۱	۲۷	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۹۱	۷۹	نسبت اساتید عضو به Google scholar کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۲= دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

۳-۲-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده علوم اجتماعی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۹	۶۹	۵۰	۱۲	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان
۷۸	۷۸	۵۰	۲۸	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	
۶۶	۶۴	۶۴	۳۸	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	
۶۷	۶۷	۴۸	۲۲	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	
۴۰	۴۰	۲۵	۰	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	
۱۰۰	۷۵	۷۵	۵۰	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	
۱۰۰	۷۳	۵۳	۳۴	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	
۱۰۰	۶۴	۵۰	۲۲	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	
۱۰۰	۸۳	۶۸	۵۰	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	
۵۰	۵۰	۵۰	۴۰	توانمندسازی و جذب اعضای هیأت‌علمی	

نقاط قوت

- برگزاری نشست‌های هم‌اندیشی دانشجویان دکترا با اساتید دانشکده
- افزایش فعالیت‌های بین‌المللی (پیگیری حضور استاد مدعو خارجی برای یک نیمسال، اعلام آمادگی به دفتر بین‌الملل برای برگزاری دوره مشترک، تدریس مشترک اساتید و...)
- پیگیری برای بکارگیری استاد خارجی به عنوان استاد راهنمای پایان‌نامه (استاد راهنمای مشترک)
- شناسایی، بازنگری و بهبود فرایندهای دانشکده
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر:

- « بالا بودن نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه
- « افزایش تعداد رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی
- « افزایش تعداد فارغ التحصیلان دکتری
- « بهبود شاخص نسبت استاد به دانشجو
- « افزایش تعداد دانشجویان خارجی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- انتظار می‌رود گروه‌های آموزشی دانشکده در زمینه بررسی وضعیت ماندگاری تحصیلی دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی بررسی‌های لازم را در جلسات گروه انجام داده و به ارائه راهکارهایی که منجر به بهبود ماندگاری می‌شود، مبادرت ورزند.
- دانشکده در مورد پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی مستندی ارائه ننموده اگرچه با توجه به ماهیت دانشکده این مورد به خوبی قابلیت اجرا دارد.
- درج طرح درس‌های برخی از اساتید گروه‌ها بر روی وبسایت شخصی قرار گرفته و انتظار می‌رود این مورد برای تمامی اعضای هیأت علمی گروه‌های دانشکده محقق گردد.
- جمع‌آوری اطلاعات عملکردی دانشکده و ارائه کامل آنها موجب انعکاس صحیح و کامل عملکرد دانشکده و به ویژه دانشگاه می‌گردد. دانشکده علیرغم ارائه مستندات برای برخی اقدامات، اطلاعات آماری مربوط به آنها را ارائه ننموده است. بطور مثال در خصوص شاخص نشست‌ها و رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان علیرغم وجود اطلاعات بر روی وبسایت دانشکده (برگزاری جشن دانش‌آموختگی رشته حقوق) امار اعلام نشده است.
- دانشکده در شاخص‌های زیر دارای عملکرد مثبت نبوده و انتظار می‌رود در راستای بهبود آنها اقدام نماید:
 - « کاهش تعداد کل دانشجویان
 - « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 - « عدم وجود بورسیه‌های دکتری
 - « افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
 - « عدم استفاده از اساتید خارجی همکار / مدعو
 - « عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده علوم اجتماعی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۲۵	۵۶	۷۰
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	۲۵	۷۵	۸۰
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۱	۶۷	۶۷
	بازنگری، اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها، شیوه‌نامه‌ها یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۲۵	۷۵	۸۵
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۱۵	۵۸	۷۷
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۲۰	۴۲	۶۴
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۶	۴۴	۶۳
	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	۱۲	۴۳	۵۴
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۲۵	۷۵	۸۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۱۷	۵۶	۶۷

نقاط قوت

- پیگیری برای عضویت اعضای هیأت علمی دانشکده در شبکه‌های اجتماعی گوگل اسکولار و ریسرچ گیت
- بارگذاری توانمندی گروه‌های آموزشی و اولویت‌های پژوهشی سازمان‌ها در سایت دانشکده
- تعامل با مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی دانشگاه در راستای نحوه تخصیص گرنت و طرح‌های پژوهشی بین‌المللی
- ارائه پیشنهادات کاربردی در زمینه گرنت، چاپ بین‌المللی کتاب، امتیاز سامانه گلستان و به

معاونت پژوهشی دانشگاه

- عضویت برخی از اساتید دانشکده در انجمن‌های بین‌المللی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی و توانمندسازی در حوزه پژوهش با حضور استاد ایرانی مقیم خارج
- اقدام برای معرفی نمایه‌های مرتبط با مجلات علمی به معاونت پژوهشی
- تقویت اعضای هیات تحریریه و حضور عضو جدید خارجی در هیات تحریریه مجله سیاست گذاری پیشرفت اقتصادی
- پیگیری به منظور ارتقای اعتبار علمی فصلنامه سیاست گذاری و پیشرفت اقتصادی
- پیگیری ریاست دانشکده در خصوص تغییر عنوان و تقویت هیات تحریریه پژوهش حسابداری به منظور کسب استانداردهای لازم برای نمایه شدن در Doaj
- برگزاری کرسی ترویجی در گروه‌های مدیریت و مطالعات زنان و خانواده
- اقدام برای جذب دانشجویان پسا دکتري
- همکاری با محققین ایرانی غیر مقیم در حوزه کارآفرینی
- اقدام در زمینه توانمندسازی دانشجویان/ فارغ التحصیلان و بهبود مهارت‌های اشتغال پذیری

- میزبانی نشست با موضوع "گفتمان سازی نقشه جامع علمی در سطوح مختلف به عنوان راهبرد کلان"
- بازدیدهای علمی دانشجویان از سازمان‌ها و نهادهای مرتبط با حوزه‌های تخصصی
- برگزیده شدن عضو هیات علمی دانشکده به عنوان یکی از "مشاهیر حسابداری ایران"
- کسب مقام سوم و دریافت دو مدال برنز توسط دانشجویان مقطع کارشناسی رشته حقوق
- در بیست و سومین المپیاد علمی دانشجویی کشور سال ۱۳۹۷
- برگزاری جلسه بحث و تبادل نظر پیرامون ارتقاء دانشگاه الزهرا به سطح تراز بین‌الملل

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت‌هایی نظیر تدوین برنامه جامع تحقیقاتی توسط اعضای هیات علمی و تعیین دستاوردهای پژوهشی برنامه جامع با ذکر بازه‌های زمانی برای تحقق برنامه، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات علمی همکار درون دانشکده ای/ برون دانشکده ای/ سایر کشورها/...)، بسیار حائز اهمیت می‌باشد.
- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره‌ای به جامعه، و تجاری سازی ایده‌ها/ نوآوری‌های دانشکده تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر،

افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب، طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

- در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان انجام فعالیت‌هایی نظیر شناسایی دانشجویان مستعد، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی-اجتماعی

دانشکده علوم اجتماعی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۱۱	۳۸	۵۰
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۱۳	۳۸	۵۰
	شناسایی و الگوسازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۱۹	۲۵	۵۰
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۲۳	۳۸	۵۰
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۲۵	۵۰	۵۵
	انتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۱۹	۵۶	۶۳
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استانداردسازی)	۰	۵۰	۵۰
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۵	۵۰	۶۰
ارتقای فرهنگ ایرانی- اسلامی	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۶	۳۸	۵۵
	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی- ایرانی	۰	۳۸	۵۰
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۱۴	۵۰	۶۷
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۱۱	۳۸	۶۳

نقاط قوت

- کسب رتبه نخست و تیم برتر اخلاق در لیگ ستارگان بورس ایران توسط دانشجویان گروه حسابداری
- معرفی رابط فرهنگی در سطوح اعضای هیات علمی و غیرهیات علمی به معاونت فرهنگی
- تنها دانشکده دارای معاون اجرایی و فرهنگی
- برگزاری جلسات هم اندیشی ریاست دانشکده با دبیران اجرایی انجمن‌های علمی
- برگزاری نشست و کارگاه‌های آموزشی توسط انجمن‌های علمی دانشجویی
- کسب دو رتبه سوم در ۲۳مین المپیاد علمی دانشجویی توسط دانشجویان گروه آموزشی حقوق
- انتصاب دبیر "شورای اساتید مشاور انجمن‌های علمی دانشجویی" و خط مشی گذاری در نحوه فعالیت‌های آنها در جلسات مربوطه.
- تنظیم صورتجلسات مربوط به شورای اساتید مشاور و ارسال آن برای معاونت فرهنگی (بعنوان تعامل دوسویه موثر و کارآمد بین دانشکده و معاونت فرهنگی برای فعال و هدفمند نمودن انجمن‌های علمی دانشجویی)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه‌های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام‌مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و... در شهرت افزایشی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- دانشکده می‌تواند با تشکیل بانک اطلاعات از موضوع پایان‌نامه‌های فرهنگی-اجتماعی با توجه به رشته‌های تحصیلی متناسب با این رویکرد از دانشجویان متقاضی برای شرکت در جشنواره پایان‌نامه‌های فرهنگی و قرآنی حمایت نماید.
- دانشکده مستندی برای اقدام بومی سازی رشته‌ها ارائه ننموده است لذا توصیه می‌شود گزارشی از فعالیت‌های انجام شده در این زمینه ارائه شود.
- به منظور اطلاع رسانی از موفقیت‌های دانشجویان پیشنهاد می‌گردد علاوه بر اطلاع رسانی موارد در بخش اخبار نسبت به ثبت آنها در بخش افتخارات نیز اقدام گردد. (افتخارات دانشجویی، اساتید، تیمی و انفرادی به تفکیک و اعلام تاریخ وقوع)
- پیشنهاد می‌گردد به منظور غنی‌سازی بخش انجمن‌های علمی در وبسایت دانشکده، ضمن معرفی نشریات مرتبط با هر انجمن نسبت به بارگذاری نسخه‌های الکترونیکی نشریات نیز اقدام گردد.

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده علوم اجتماعی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۱۰۰	۷۵	۳۸	۱۹	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۸۸	۶۳	۵۰	۲۵	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قوت

- با توجه به گزارش دانشجویان نمونه دانشگاهی، دانشکده زمینه های حضور در انتخاب نمونه کشوری را دارا می باشد بطوریکه دانشجوی رشته حقوق طی دو سال متوالی انتخاب و در سال دوم به دبیرخانه جشنواره نیز معرفی شده اند.

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- ایجاد لینک دانشجوی نمونه از وبسایت معاونت دانشجویی به منظور در دسترس قرار دادن اطلاعات برای دانشجویان متقاضی (ترجیحاً در بخش فرهنگی و اجرایی)
- برای شناسایی دانشجویان مستعد در گروه های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجوی نمونه رایزنی با مدیران گروه ها و یا طرح موضوع در جلسات شورای مدیران دانشکده پیشنهاد می گردد.
- به منظور پشتیبانی و هدایت دانشجویان منتخب در نمونه دانشگاهی برای کسب مقام نمونه کشوری، استفاده از تجارب اساتید و دانشجویان مجرب، رایزنی با معاونت دانشجویی پیشنهاد می شود.
- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می باشد را تعدیل نماید. (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند). پیشنهاد می شود دانشکده از فرصت حضور دانشجویان جدیدالورود در جلسات توجیهی شروع تحصیل استفاده نموده و اهمیت انجام فرایندهای پایش سلامت جسم و روان را تبیین نمایند.
- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده علوم اجتماعی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۲۵	۲۵	۷۰
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۱۵	۷۶	۷۶
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۱۳	۵۰	۷۵
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۱۹	۲۷	۷۰
توسعه منابع انسانی	توانمند سازی منابع انسانی (هدف گذاری، نیازسنجی و برنامه ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۵	۵۶	۸۵
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۱۳	۲۵	۵۰
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۰	۲۵	۵۰

- نکته:** لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
 - بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایتها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت مورد انتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده علوم اجتماعی						
مطالعات	مدیریت	علوم اجتماعی	حقوق	حسابداری	اقتصاد	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بخش درباره گروه
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	معرفی اعضای هیات علمی
۱۰۰	۷۵	۷۵	۷۵	۷۵	۷۵	صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی
۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه کلاس‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه امتحانات
۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۰	برنامه هفتگی اساتید
۲۵	۲۵	۰	۱۰۰	۰	۰	برنامه ترمی گروه
۲۵	۲۵	۰	۷۵	۲۵	۲۵	طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده علوم اجتماعی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	دانش‌آموختگان
۱۰۰	۱۰۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی
۰	۰	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری
		منوی آموزشی

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده علوم اجتماعی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۵۰	۰	عناوین پایان‌نامه‌ها
۱۰۰	۱۰۰	طرح‌های پژوهشی
۰	۰	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)
۵۰	۱۰۰	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۱۰۰	۱۰۰	پژوهشگران برتر دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	عناوین کتاب‌ها
۱۰۰	۰	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	مجلات
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
۱۰۰	۰	زمینه تخصصی اساتید
۱۰۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۵۰	۵۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۱۰۰	۱۰۰	دبیر انجمن
۱۰۰	۱۰۰	استاد مشاور
۱۰۰	۱۰۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا

منوی پژوهشی

منوی فرهنگی و دانشجویی

منوی انجمن‌ها

دانشکده علوم اجتماعی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	افتخارات
۱۰۰	۱۰۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۱۰۰	۱۰۰	امکانات
۰	۰	نرم افزارهای تخصصی
۲۵	۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

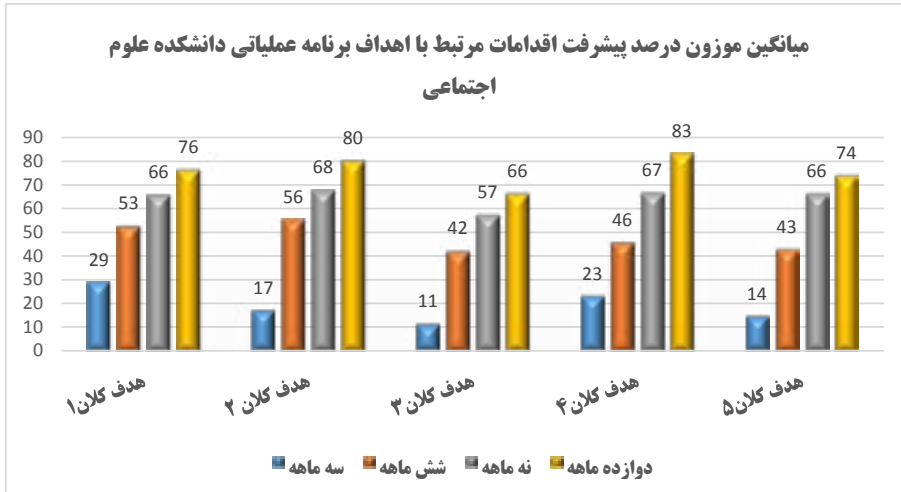
- بارگذاری وبسایت انگلیسی دانشکده
- بارگذاری فراخوان حمایت‌های مالی از پایان‌نامه‌ها بر روی وبسایت دانشکده
- ارائه زمینه تخصصی اساتید، کتب و مقالات اساتید بر روی وبسایت دانشکده
- بارگذاری طرح‌های پژوهشی اساتید بر روی وبسایت دانشکده
- بارگذاری اطلاعات انجمن‌ها در وبسایت دانشکده

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- با توجه به بارگذاری طرح درس برخی اساتید در صفحات شخصی پیشنهاد می‌گردد با افزودن منوی طرح درس در صفحه گروه‌های دانشکده نسبت به تجمیع آن اقدام گردد.
- غنی‌سازی منوی عناوین پایان‌نامه‌ها با بروزرسانی عناوین پایان‌نامه‌های جدید به تفکیک گروه‌های دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- با توجه به اینکه دانشگاه دارای سند اخلاقی مصوب می‌باشد لذا ضروری است تا این سند جایگزین منشور اخلاقی کارکنان دولت شود.
- منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌های فرهنگی به صفحه مربوطه در وبسایت معاونت فرهنگی لینک داده شود، همچنین ایجاد پیوند با فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی دانشکده ضروریست.
- معرفی دانش آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش،

- وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- تکمیل اطلاعات مربوط به انجمن‌های علمی نظیر بارگذاری گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرای انجمن‌های علمی پیشنهاد می‌شود.
- بارگذاری هسته‌های پژوهشی و بروزرسانی اولویت‌های پژوهشی دانشکده نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی کمک می‌نماید.
- ایجاد پیوند بین افتخارات ثبت شده در منوی افتخارات و منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتویات آن کمک می‌کند.
- ارائه نرم‌افزارهای تخصصی دانشکده و پرسش‌های متداول در خصوص افزایش مراجعات به سایت دانشکده کمک خواهد کرد.
- بارگذاری اخبار دفاعیه‌های دانشکده و عناوین مقالات به همراه چکیده آنها با استفاده از قابلیت سایت، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. نمونه مشابه اخبار دفاعیه در دانشکده ادبیات و الهیات اجرا شده است.
- ارائه اسامی اساتید در کنار توانمندی‌های تحقیقاتی و آموزشی گروه نظیر گروه اقتصاد پیشنهاد می‌گردد.
- ۲۴ عضو از ۵۱ عضو هیات علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، ثبت نام و حضور فعال کلیه اساتید دانشکده مورد انتظار است.
- در سال ۹۵ تعداد مراجعات به سایت دانشکده ۱۲۴۹۸۲ و در سال ۹۶ به ۹۵۴۷۵ رسیده که روند نزولی را طی کرده و انتظار می‌رود با غنی‌سازی وبسایت دانشکده تعداد مراجعات به آن افزایش یابد.
- به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی بهتر است تا نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و ...) نیز مشخص گردد.
- برای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی در مواقع انتصابات، جایگزینی و ... لازم است تا به ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی (کارکنان) توجه لازم صورت گیرد.
- به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۲-۲-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم اجتماعی در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان	
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص			
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ بالا بودن نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه (الته دانشکده نسبت به عملکرد سال گذشته خود عملکرد منفی داشته است)</p> <p>✓ افزایش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل</p> <p>✓ افزایش نسبت فارغ التحصیلان دکتری به کل</p> <p>✓ بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"</p> <p>✓ افزایش تعداد رشته‌ها</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده جهت شناسایی منابع درآمدزایی نظیر برگزاری دوره‌های آزاد (دوره تربیت مدیران راهبردی زنان و...)</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد کل دانشجویان</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- عدم وجود بورسیه‌های دکتری</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد</p> <p>- عدم استفاده از اساتید خارجی همکار/ مدعو</p> <p>- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی برای جذب حمایت مالی پایان‌نامه‌ها</p> <p>- نیازمند تسریع در زمینه جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش‌آموختگان</p>	۴۶٪	۴۹٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۷۶٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی	
	نسبت دانشجویان شبانه به کل	۰.۱۲	۰.۱۶			نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل
	تعداد کل اعضای هیات علمی	۶۰	۵۶			نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل
	نسبت دانشجویان به استاد	۲۵	۲۸			تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان
	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان	۰	۱			نسبت دانشجویان مشروطی به کل
	نسبت دانشجویان مشروطی به کل	۶٪	۴٪			تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو
	تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو	۰	۲			تعداد دانشجوی خارجی
	تعداد دانشجوی خارجی	۱۷	۱۰			

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد جوایز معتبر ملی اساتید</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته - مشترک با سایر دستگاه‌ها</p> <p>✓ عملکرد مناسب در خصوص بین المللی سازی مجلات</p> <p>✓ عملکرد مناسب در خصوص بازنگری، اصلاح و یا تدوین آیین نامه‌ها شیوه نامه‌ها و دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش</p>	۱	۱	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان		
	۱۹	۱۵	تعداد هسته های پژوهشی		
	۰.۲۲	۰.۳۹	سرانه کتب		
	۱	۹	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۱.۸	۳.۰۵	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۰.۱۵	۰.۳۰	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
<p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "فرصت‌های مطالعاتی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- کاهش کتب "تالیفی" و کتب "ترجمه شده"</p> <p>- کاهش تعداد جوایز معتبر بین المللی اساتید</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus و WOS</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "کتب منتشر شده اعضای هیات علمی در پایگاه‌های بین المللی (WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مجلات با نمایه بین المللی (Scopus , WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در خصوص ایجاد واحدهای استارت آپ</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در افزایش درآمدهای اختصاصی</p>	۰.۰۵	۰.۰۹	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		ارتقای فعالیت های پژوهشی

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ کسب رتبه نخست و تیم برتر اخلاق در لیگ ستارگان بورس ایران توسط دانشجویان گروه حسابداری ✓ تنها دانشکده دارای معاون اجرایی و فرهنگی ✓ برگزاری نشست‌های هم‌اندیشی با دبیران انجمن‌های علمی ✓ کسب دو رتبه سوم در ۲۳ امین المپیاد علمی دانشجویی توسط دانشجویان گروه آموزشی حقوق ✓ تشکیل "شورای اساتید مشاوران انجمن‌های علمی دانشجویی"، انتصاب دبیر مربوطه و خط مشی‌گذاری در نحوه فعالیت‌های آنها ✓ تنظیم صورتجلسات مربوط به شورای اساتید مشاور و ارسال آن برای معاونت فرهنگی <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدم به روز رسانی محتوای پورتال انجمن‌های علمی 	۱	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۶۶٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی
	۲	۰	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۳۲	۲۵	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ افزایش تعداد دانشجویان نمونه <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - افزایش تعداد دانشجویان انضباطی - تلاش برای کسب رتبه نمونه کشوری 	۲	۱	تعداد دانشجوی نمونه	۸۳٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۱	۰	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ بارگذاری وبسایت انگلیسی دانشکده <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - کاهش تعداد مراجعات به سایت دانشکده نسبت به سال گذشته 	۹۵۴۷۵	۱۲۴۹۸۲	تعداد مراجعات به سایت‌ها	۷۴٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۲۴	۱۴	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۴۷	۲۶	نسبت اساتید عضو Google scholar به کل اساتید		

«لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تأکید می‌باشد.»

۳-۳= دانشگاه فیزیک و شیمی

۳-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده فیزیک شیمی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی و آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۲۵	۵۰	۷۱
	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۲۰	۴۲	۶۳
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	۶	۱۹	۲۷
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۳۸	۴۵	۵۰
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ التحصیلان)	۱۸	۱۸	۱۸
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۵۰	۵۰	۵۶
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۵	۲۵	۳۳
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۱۹	۴۰	۵۳
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۱۵	۴۵	۵۰

نقاط قوت

- بررسی و رصد وضعیت پیشرفت رساله دانشجویان دکتری
- برگزاری دوره مشترک دکتری فیزیک با دانشگاه گرونینگن هلند
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر:
 - « افزایش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی
 - « افزایش تعداد فارغ التحصیلان دکتری
 - « بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"
 - « افزایش تعداد کل رشته‌ها
 - « افزایش تعداد دانشجویان خارجی
 - « همکاری آموزشی عضو هیات‌علمی خارجی با گروه فیزیک

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- انتظار می‌رود دانشکده علل ماندگاری تحصیلی دانشجویان را در سطح گروه‌ها و مقاطع مختلف بررسی نموده و راهکارهای موردنظر ارائه گردد.
- طرح درس اساتید و فرایندهای آموزشی بر روی وبسایت دانشکده قرار ندارد و انتظار می‌رود دانشکده در راستای پیاده سازی این مهم، اقدامات لازم را انجام دهد.
- دانشکده در خصوص پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی مستندی ارائه نکرده است.
- دانشکده در شاخص‌های زیر دارای عملکرد مورد انتظار نمی‌باشد لذا پیشنهاد می‌شود برنامه‌ریزی‌های لازم جهت بهبود این شاخص‌ها صورت پذیرد:
 - « کاهش تعداد کل دانشجویان
 - « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 - « عدم وجود بورسیه‌های دکتری
 - « عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش‌آموختگان
 - « افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده فیزیک شیمی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم‌انداز ۱۴۰۰	۵۰	۵۰	۵۹
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	۲۵	۳۸	۶۱
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۳۳	۳۳	۶۷
	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها، شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۵۰	۵۰	۱۰۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۲۵	۲۷	۵۶
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۲۳	۲۳	۴۳
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۱۳	۱۳	۲۶

دانشکده فیزیک شیمی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۴۸	۴۰	۳۰	۱۰	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان
۷۵	۷۵	۵۰	۵۰	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	
۵۰	۴۲	۳۳	۱۷	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	

نقاط قوت

- اقدام در راستای جذب محققین پسادکتری (داخلی و خارجی)
- اقدام در راستای اعزام دانشجویان دکتری به فرصت تحقیقاتی
- حضور اساتید و دانشجویان در کنفرانس‌های ملی و بین‌المللی
- برگزاری کارگاه آموزشی بانک اطلاعاتی scifinder
- تبادل دانشجو (پذیرش دانشجو خارجی در دوره کارآموزی)
- حضور گروهی از اساتید دانشکده در دانشگاه دوزجه و رایزنی برای اجرای تفاهم‌نامه با این دانشگاه
- مجوز ISO/IEC ۱۷۰۲۵ برای آزمایشگاه شیمی تجزیه
- چاپ کتاب بین‌المللی (توسط شرکت الزویر "EISEVIER")
- برگزاری کارگاه‌ها آموزشی و سخنرانی‌ها
- بازدیدهای علمی از صنایع
- برگزاری استارت آپ شو دانشکده
- شرکت دانشجوی دانشکده در مدرسه تابستانی چین با استفاده از بورس موسسه NCNS

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام " تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه های جامع تحقیقاتی اعضای هیات‌علمی، تعیین خروجی ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات‌علمی درون دانشکده ای / برون دانشکده ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی های دانشکده" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم برای نوآوران و سپس

مشخص کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز بسیار ضروری می‌باشد.

- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" با توجه به پتانسیل‌های موجود در دانشکده و رشته‌های ارائه شده، افزایش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت و ارتقاء درآمدهای اختصاصی در دانشکده مورد انتظار می‌باشد. همچنین انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره‌ای به جامعه، بستر سازی اجاره تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی / ارائه مشاوره‌های آزمایشگاهی و تجاری سازی ایده‌ها / نوآوری‌های دانشکده نظیر اکتشافات، اختراعات تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" ضمن توجه به فعالیت‌های مثبت صورت گرفته در این حوزه (که البته در قسمت نقاط قوت اشاره شده است)، تحقق کامل این اقدام با توجه به موقعیت و ماهیت دانشکده، مورد انتظار می‌باشد. انجام فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر انتشار مقالات، انتشار کتب، ثبت اکتشاف/اختراع، طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. به عنوان مثال اگرچه نامه مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی در خصوص عملیاتی سازی تفاهم نامه با موسسه فناوری دهلی نو و درخواست معرفی اساتید داوطلب همکاری با پژوهشگران آن موسسه به عنوان مستند ارائه شده، اما پاسخ دانشکده و نحوه مشارکت اساتید با پژوهشگران موسسه فناوری دهلی نو، ارائه نشده است.

- به منظور تحقق کامل اقدام "بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه" رعایت استانداردهای لازم (افزایش رویت پذیری مجله، انتشار به زبان انگلیسی، تقویت اعضای هیات تحریریه و همکاری اعضای خارجی) و ارائه گزارشات عملکرد همگام با برنامه ارائه شده توسط معاونت پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

- در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان انجام فعالیت‌هایی نظیر شناسایی دانشجویان مستعد، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای نوپای صاحب ایده در قالب واحد فناور و شرکت‌های دانش بنیان تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی- اجتماعی

دانشکده فیزیک شیمی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۳	۹	۳۴
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۰	۰	۵۰
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی- اجتماعی و علمی	۰	۰	۵۰
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۰	۰	۱۸
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۰	۱۳	۳۸
	انتخاب تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۰	۰	۵۰
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۰	۰	۰
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۰	۰	۵۰
ارتقای فرهنگ ایرانی_ اسلامی	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۰	۰	۰
	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی- ایرانی	۰	۰	۰
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۰	۴	۸
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۱۵	۳۸	۶۰

نقاط قوت

- وجود بخش فرهنگی فعال در وبسایت دانشکده
- برگزاری مراسم سخنرانی و کارگاه‌های آموزشی با همکاری انجمن‌های علمی
- وجود ۲ انجمن علمی میان رشته‌ای

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- دانشکده با اینکه دارای بخش مجزایی برای مطالب فرهنگی در وبسایت خود ایجاد نموده اما لینک ارتباطی با آیین‌نامه‌های فرهنگی به منظور در دسترس قرار دادن قوانین و مقررات مورد نیاز برای دانشجویان و اعضای دانشکده را فراهم ننموده است، لذا انتظار است تا با ایجاد لینک ارتباطی با پورتال فرهنگی کلیه موارد در دسترس اعضا قرار گیرد.
- انتظار است تا در بخش فرهنگی وبسایت دانشکده علاوه بر بارگذاری مطالب فرهنگی در حوزه‌های مرتبط با سیاست‌های فرهنگی دانشگاه، اخبار و اطلاعات فعالیت‌های فرهنگی دانشکده که خود نیز مجری آن بوده است، انعکاس داده شود (در حال حاضر بیشتر به ارائه مطالب فرهنگی که ارتباط با عملکرد دانشکده ندارد بارگذاری می‌شود)
- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه‌های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام‌مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و... در شهرت افزایش دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- دانشکده گزارشی از فعالیت‌های مرتبط با بومی سازی رشته‌های خود ارائه ننموده است لذا انتظار است تا با مطالعه، بررسی و شناسایی زیرساخت‌های مناسب برای بومی سازی منابع علمی، رشته‌ها و... با توجه به شرایط و نیاز روز جامعه برنامه‌ریزی لازم را داشته باشد.
- تشکیل کارگروه و تیم‌های تخصصی برای تدوین، اجرا و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشکده علاوه بر اینکه مشارکت و همراهی کلیه اعضای دانشکده را در حوزه برنامه عملیاتی بدنبال خواهد داشت امکان تدوین برنامه عملیاتی با ماموریت و ماهیت آن دانشکده را ایجاد می‌نماید در حوزه اجرای برنامه و ارزیابی برنامه هم نتایج بهتری را رقم خواهد زد.
- تعامل مستمر اساتید مشاور با اعضای انجمن‌های علمی دانشجویی و راهبری موثر فعالیت‌های ایشان یکی از راه‌های هدفمند کردن فعالیت‌های انجمن‌های علمی می‌باشد.
- با توجه به وجود برخی جشنواره‌ها، مسابقات و فستیوال‌های ملی و بین‌المللی (خوارزمی، ...) بعنوان یک میدان رقابت دانشجویی، شناسایی و معرفی این حوزه‌ها با توجه به اهداف کلان دانشگاه و به منظور ایجاد انگیزه‌های رقابتی با دیگر دانشجویان و همچنین ایجاد زمینه برای حضور دانشجویان در چنین رقابت‌هایی پیشنهاد می‌گردد.
- اگر چه در بخش افتخارات نسبت به اطلاع رسانی در این زمینه اقدام شده است اما انتظار است اطلاعات این بخش، به روز رسانی شود. (در حال حاضر مطالب تا سال ۹۵ می‌باشد)

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده فیزیک شیمی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	۰	۱۳	۳۸
	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	۲۵	۵۰	۷۵

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- نظر به افزایش تعداد دانشجویان دارای موارد انضباطی، پیشنهاد می‌گردد در صورت امکان دانشکده تلاش نماید تا ضمن شناسایی عوامل موثر در بروز این شرایط با هماهنگی مرکز مشاوره و کمیته انضباطی، نسبت به رفع موانع و ایجاد شرایط مطلوب برای دانشجویان موردنظر اقدام نماید.
- آسیب‌شناسی و بررسی عوامل موثر در کاهش تعداد دانشجویان نمونه و تلاش برای ارتقای شاخص توصیه می‌شود.
- شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجوی نمونه از طریق رایزنی با مدیران گروه‌ها و یا طرح موضوع در جلسه شورای مدیران دانشکده و اتخاذ راهکارهای افزایش تعداد دانشجویان نمونه.
- به منظور پشتیبانی و هدایت دانشجویان منتخب در نمونه دانشگاهی برای کسب مقام نمونه کشوری، استفاده از تجارب اساتید و دانشجویان مجرب، رایزنی با معاونت دانشجویی پیشنهاد می‌شود.
- از آنجائیکه دانشکده علاوه بر ایجاد بخش فرهنگی، نسبت به ایجاد بخش دانشجویی نیز اقدام نموده است، پیشنهاد می‌گردد که این بخش نیز همانند بخش فرهنگی در ارائه اخبار و اطلاعات دانشجویان دانشکده از جمله دانشجویان نمونه اطلاع‌رسانی نماید و صرفاً به لینک آدرس اکتفا ننماید.
- حصول اطمینان از انجام فرایندهای پایش سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی موثر می‌باشد (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند) همچنین پیشنهاد می‌شود از فرصت حضور دانشجویان جدیدالورود در جلسه توجیهی استفاده شود و ضرورت و اهمیت انجام فرایند پایش سلامت جسم و روان برای ایشان تبیین شود.
- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می‌باشد.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

دانشکده فیزیک شیمی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای وبگاه ۵۰ درصدی	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۱۹	۲۶	۴۵
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۱۴	۳۶	۵۱
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۰	۰	۰
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۲۵	۲۵	۳۸
توسعه منابع انسانی	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۰	۳۸	۶۳
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۰	۵	۵
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۱۳	۲۵	۵۰

نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)

- بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده فیزیک شیمی		
شاخص‌ها	فیزیک	شیمی
بخش درباره گروه	۱۰۰	۱۰۰
معرفی اعضای هیات علمی	۱۰۰	۱۰۰
صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی	۵۰	۷۵
صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی	۵۰	۷۵
گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی	۱۰۰	۱۰۰

دانشکده فیزیک شیمی		
شیمی	فیزیک	شاخصها
.	.	برنامه کلاسها
.	.	برنامه امتحانات
.	.	برنامه هفتگی اساتید
.	.	برنامه ترمی گروه
.	.	طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده فیزیک شیمی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخصها
.	.	دانش آموختگان
۱۰۰	۱۰۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید
.	۱۰۰	لینک با آیین نامه های معاونت آموزشی
۵۰	۱۰۰	لینک با فرم های معاونت آموزشی
.	.	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی
۵۰	۵۰	جدول زمانبندی دفاعیه ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری
.	.	عناوین پایان نامه ها
.	.	طرح های پژوهشی
۷۵	۷۵	هسته های پژوهشی (عناوین هسته ها / اعضا / فعالیت ها)
.	.	اولویت های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان نامه ها و رساله ها)
.	.	پژوهشگران برتر دانشکده
.	.	عناوین کتابها
.	.	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	مجلات
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین نامه های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم های معاونت پژوهشی
.	.	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
.	.	زمینه تخصصی اساتید

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده فیزیک شیمی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۰	۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرایندهای معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۰	۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۰	۰	دبیر انجمن
۰	۰	استاد مشاور
۰	۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا
۰	۰	افتخارات
۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۱۰۰	۱۰۰	امکانات
۰	۰	نرم افزارهای تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

- معرفی مناسب تجهیزات آزمایشگاه‌های آموزشی و تحقیقاتی بر روی وبسایت دانشکده

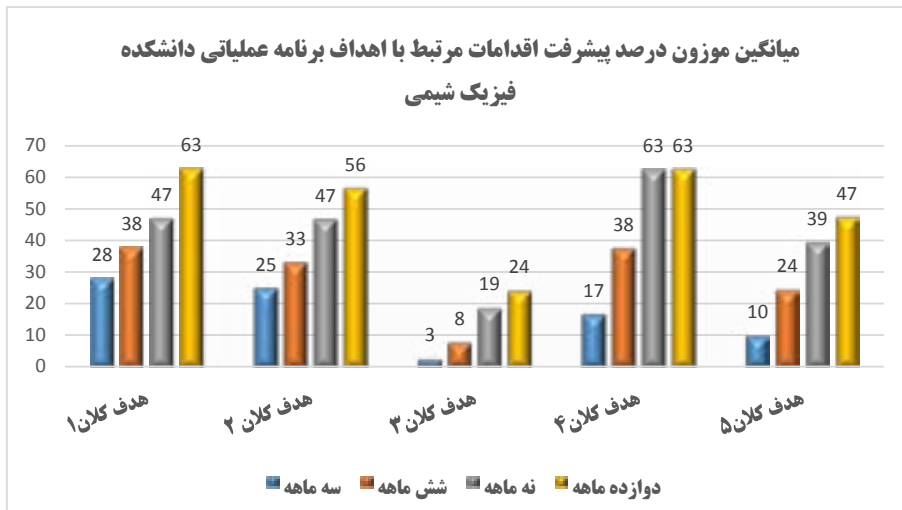
نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی وب‌سایت گروه‌های آموزشی با ارائه اطلاعاتی نظیر برنامه ترمی گروه، برنامه هفتگی اساتید، برنامه کلاس‌ها و برنامه امتحانات دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وب‌سایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
- غنی‌سازی اطلاعات صفحات شخصی اعضای هیات‌علمی به صورت فارسی و انگلیسی و بارگذاری زمینه تخصصی اساتید ضرورت دارد.
- بارگذاری طرح درس اساتید و نرم‌افزارهای تخصصی در وب‌سایت دانشکده پیشنهاد می‌شود.
- در بخش دفاعیه‌ها با کلیک روی گروه شیمی، اطلاعات گروه فیزیک نمایش داده می‌شود. همچنین استفاده از قابلیت سایت جهت بارگذاری اخبار دفاعیه‌های دانشکده، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. نمونه مشابه آن در دانشکده ادبیات و الهیات اجرا شده است.
- ایجاد پیوند به مجلات دانشکده از منوی نشریات، دسترسی به آنها را تسهیل می‌نماید.
- بارگذاری عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی در رشته‌های مختلف و عناوین کتاب‌ها و مقالات دانشکده همراه با چکیده آنها به تفکیک سال توصیه می‌گردد.
- معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- اخبار فعالیت‌های انجمن فیزیک و شیمی دانشکده به دقت صورت گرفته و بارگذاری اطلاعاتی نظیر توانمندی‌ها و مهارت‌ها، اساتید مشاور، راه‌های ارتباطی، گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرا به غنی‌سازی آن کمک خواهد کرد.
- بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتویات کمک می‌کند.
- بارگذاری طرح‌ها و اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده کمک می‌نماید. همچنین در خصوص هسته‌های پژوهشی بارگذاری شده توصیه می‌گردد تاریخ شروع به فعالیت و مدت زمان اجرای آن لحاظ گردد.
- ۳۵ عضو از ۴۳ عضو هیات‌علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، ثبت نام و حضور فعال کلیه اساتید دانشکده مورد انتظار است.
- در سال ۹۵ تعداد مراجعات به سایت دانشکده ۶۶۶۷۰ و در سال ۹۶ به ۵۳۲۰۲ رسیده است. که انتظار می‌رود با غنی‌سازی وب‌سایت دانشکده تعداد مراجعات به آن افزایش یابد.
- به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی بهتر است تا نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و ...) نیز مشخص گردد.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

- برای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی در مواقع انتصابات، جایگزینی و... لازم است تا به ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی توجه لازم صورت گیرد.
- به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فیزیک شیمی در یک نگاه



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص های کلیدی	میزان تحقق شاخص های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت	۴۲٪	۴۴٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۶۳٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت های آموزشی
✓ بالاتر بودن نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه (ولی دانشکده نسبت به عملکرد سال گذشته خود عملکرد منفی داشته است)	۰.۲۵	۰.۲۸	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
✓ افزایش نسبت رشته های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل	۸۳٪	۸۰٪	نسبت رشته های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
✓ افزایش نسبت رشته های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل	۴۳	۴۳	تعداد کل اعضای هیات علمی		
✓ افزایش نسبت فارغ التحصیلان دکتری به کل	۶۰٪	۶۰٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
✓ بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"	۲۴	۲۶	نسبت دانشجو به استاد		
✓ افزایش تعداد کل رشته ها			تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش آموختگان		
✓ کاهش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی ارشد	۰	۰	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
✓ استفاده از ۱ استاد خارجی جهت همکاری آموزشی (گروه فیزیک)	۱۲٪	۸٪	تعداد اساتید خارجی همکار / مدعو		
✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی	۱	۰			
✓ برگزاری دوره مشترک با دانشگاه خارجی					
نقاط قابل بهبود					
- کاهش تعداد کل دانشجویان					
- کاهش تعداد دانشجویان شبانه					
- عدم وجود بورسیه های دکتری					
- عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش آموختگان					
- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی					
- نیازمند برنامه ریزی در راستای جذب حمایت مالی پایان نامه ها	۸	۳	تعداد دانشجوی خارجی		
- نیازمند تسریع در جمع آوری اطلاعات مفید دانش آموختگان					
- نیازمند برنامه ریزی برای شناسایی منابع درآمدزایی دانشکده					
- نیازمند بارگذاری فرایندها بر روی وبسایت					

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اهداف کلان	اقدامات بر مبنای نتایج پایش
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید</p> <p>✓ افزایش تعداد اعزام فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته- داخل دانشگاه</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>✓ بالاتر بودن سرانه مقالات نمایه شده در Scopus و WOS در مقایسه با میانگین دانشگاه</p>	۵	۴	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	٪۵۶	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۲۳	۱۶	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰.۰۵	۰.۰۹	سرانه کتب		
	۲	۷	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۰.۸۴	۱.۳۵	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۴.۶۷	۵.۹۳	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	<p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- کاهش کتب تالیفی و کتب ترجمه شده</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص جوایز معتبر ملی و بین‌المللی اساتید</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب - داخل دانشگاه</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته- مشترک با سایر دستگاه‌ها</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus و WOS</p> <p>- عدم عملکرد در تعداد مجلات با نمایه بین‌المللی (Scopus, WOS)</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در افزایش درآمدهای اختصاصی</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی</p>	۴.۵۱	۵.۷۰		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ وجود بخش فرهنگی فعال در وبسایت دانشکده ✓ افزایش فعالیت‌های انجمن‌های علمی	۰	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۲۴٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی
	۰	۰	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۲۳	۱۲	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
نقاط قابل بهبود - عدم وجود جلسات هم‌اندیشی با انجمن‌های علمی - عدم لینک ارتباطی بخش فرهنگی دانشکده با معاونت فرهنگی	۱	۲	تعداد دانشجویی نمونه	۶۳٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۵	۱	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
نقاط قابل بهبود - عدم غنای محتوای وبسایت دانشکده - کاهش تعداد مراجعات به سایت دانشکده	۵۳۲۰۲	۶۶۶۷۰	تعداد مراجعات به سایت	۴۷٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۳۵	۳۲	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۸۱	۷۴	نسبت اساتید عضو به Google scholar کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده هنر				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۲۶	۴۷	۶۳
	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۲۵	۳۸	۷۳
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	۷۵	۹۰	۹۰
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۲۴	۴۸	۷۳
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۲۵	۵۰	۶۳
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۵۰	۶۳	۷۵
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۳۳	۵۸	۶۴
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۱۹	۳۸	۵۰
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۱۹	۴۳	۵۶
	۶۹			

نقاط قوت

- درج طرح درس‌های برخی از اساتید گروه‌ها بر روی وب‌سایت شخصی
- استفاده از ظرفیت دانش‌آموختگان در زمینه تدریس
- استفاده از ظرفیت و توانمندی دانشجویان در زمینه انجام پروژه‌های دانشجویی نظیر پروژه زیباسازی محوطه دانشگاه
- فراهم سازی زمینه ایجاد و افزایش درآمدهای دانشکده از طریق فروش آثار هنری دانشجویان، برگزاری نمایشگاه، کلاس‌های آزاد
- فعالیت‌های بین‌المللی آموزشی دانشکده نظیر حضور افراد در نشست‌های و مجامع بین‌المللی، برگزاری نشست بین‌المللی، پذیرش استاد و دانشجو
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر: «افزایش تعداد کل دانشجویان

« برگزاری ۲۱ نشست و رویداد برای دانش آموختگان
 « استفاده از ۳ استاد خارجی همکار / مدعو
 « افزایش پذیرش دانشجوی خارجی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- انتظار می‌رود گروه‌های آموزشی دانشکده در زمینه بررسی وضعیت ماندگاری تحصیلی دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی بررسی‌های لازم را در جلسات گروه انجام داده و راهکارهای کاهش سنوات تحصیلی را البته با حفظ کیفیت آموزشی اتخاذ نمایند.
- دانشکده در مورد پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی مستندی ارائه ننموده اگرچه با توجه به ماهیت دانشکده امکان تحقق شاخص به خوبی فراهم می‌باشد.
- با توجه به وضعیت شاخص‌های زیر انتظار می‌رود دانشکده برنامه‌ریزی لازم را در زمینه بهبود شاخص‌ها به عمل آورد:

« کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل
 « کاهش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه (ولی دانشکده نسبت به عملکرد سال گذشته خود عملکرد ثابتی داشته است)
 « افزایش نسبت دانشجو به استاد (نوع شاخص: کاهنده)
 « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 « عدم وجود بورسیه‌های دکتری
 « افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی
 « عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده هنر				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۲۶	۳۸	۵۸
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	۲۵	۵۰	۵۶
	توسعه و بهبود تجهیزات و فضاهای پژوهشی، (آزمایشگاه، کارگاه، سایت، کتابخانه و ...)	۲۵	۵۰	۷۵
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۵	۵۰	۷۵

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

دانشکده هنر				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۲۵	۵۰	۷۵
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۱۸	۴۵	۷۰
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۱۲	۴۲	۷۱
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۱۴	۳۶	۵۳
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناوری و شرکت‌های دانش‌بنیان	۲۲	۵۰	۵۶
	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۲۵	۵۰	۸۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۲۵	۵۰	۷۷

نقاط قوت

- شرکت اساتید در کنفرانس‌های بین‌المللی
- اقدام در راستای جذب محققین پسادکتری (خارجی/ ایرانی غیر مقیم)
- ارائه آثار عضو هیات علمی در نمایشگاه خارجی
- اقدام در راستای توسعه فضاهای پژوهشی (گسترش کارگاه چاپ باتیک، ساختمان پژوهشکده های پارچه و پوشاک و صنایع دستی)
- برگزاری جلسه توجیهی با موضوع "بین‌المللی کردن دانشگاه الزهرا" و تشریح آیین‌نامه‌های اجرایی آن
- کسب موفقیت دانشجویان رشته طراحی پارچه و لباس در استارت‌آپ و یکند مد و پوشاک
- برگزاری کارگاه، ژورنال و نمایشگاه‌های تخصصی
- بازدید علمی دانشجویان از صنایع، سازمان‌ها و نهادهای مرتبط با رشته‌های تحصیلی
- برگزاری کرسی‌های ترویجی
- طراحی کمپین تبلیغاتی با محوریت محصولات کارخانه زر ماکارون (ایجاد فرصت شغلی برای دو دانشجو و استخدام آن‌ها)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰"

- انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه‌های جامع تحقیقاتی اعضای هیات‌علمی، تعیین خروجی‌ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات‌علمی درون دانشکده‌ای / برون دانشکده‌ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- اکثر مستندات اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" به صورت تکراری با دوره‌های قبل ارائه شده است. ضمن توجه به پتانسیل‌های موجود در دانشکده و رشته‌های ارائه شده افزایش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت و ارتقا درآمدهای اختصاصی در دانشکده از موارد مورد انتظار می‌باشد. انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره‌ای به جامعه، و تجاری‌سازی ایده‌ها/ نوآوری‌های دانشکده تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
 - در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی راه‌اندازی دوره‌های مشترک، استفاده از اساتید راهنما و مشاور موسسات خارجی معتبر، استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب، ثبت اکتشاف/اختراع، طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. به عنوان مثال در خصوص طرح مشترک عضو هیات‌علمی با آلمان (طرح ایکارد) در مستندات دوره‌های پیشین اشاره شده بود اما در نهایت نتیجه و مستندات نهایی ارسال نگردید.
 - به منظور تحقق کامل اقدام "بین‌المللی‌سازی مجلات منتشره دانشگاه" رعایت استانداردهای لازم (افزایش رویت‌پذیری مجله، انتشار به زبان انگلیسی، تقویت اعضای هیات تحریریه و همکاری اعضای خارجی) و ارائه گزارشات عملکرد همگام با برنامه ارائه شده توسط معاونت پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
 - در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان، انجام فعالیت‌هایی نظیر شناسایی دانشجویان مستعد، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای نوپای صاحب ایده در قالب واحد فناور و شرکت‌های دانش بنیان تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی - اجتماعی

دانشکده هنر				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی - اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۰	۱۳	۳۷
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۵	۵۰	۸۳
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۲۵	۵۰	۷۵
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۱۰	۵۰	۵۰
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۲۵	۳۸	۶۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۲۰	۵۰	۸۰
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۱۳	۵۰	۵۰
ارتقای فرهنگ ایرانی اسلامی	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۹	۵۰	۸۸
	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۳	۳۸	۵۵
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی	۲۳	۵۰	۵۰
	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۲۰	۳۳	۷۰
	بستر سازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۳۰	۶۰	۶۴

نقاط قوت

- تعامل با وزارت ارشاد اسلامی برای حمایت از برخی پایان‌نامه‌های مد و لباس
- حضور فعال در هفتمین نمایشگاه بین‌المللی مد و لباس فجر با کسب رتبه اول در پایان‌نامه‌های کارشناسی و کاربردی غرفه برتر، طراحی پارچه و (افتخار آفرینی گروه آموزشی طراحی پارچه)
- حضور فعال در دومین نمایشگاه جواهرسازی هنری معاصر تهران و انتخاب اثر دانشجویی

- رشته صنایع دستی دانشگاه الزهراء برای نمایش در این نمایشگاه.
- برگزاری نمایشگاه های درون دانشگاهی از آثار دانشجویان به منظور ایجاد انگیزه برای ایشان.
- کسب موفقیت دانشجویان رشته طراحی پارچه و لباس در استارت اپ و یکند مد و پوشاک زیر نظر مرکز کارآفرینی و فناوری دانشگاه.
- استفاده از توان علمی و دانش انجمن های علمی در برگزاری کارگاه های آموزشی.
- برگزاری دوره های آموزشی به منظور آماده سازی دانشجویان برای شرکت در المپیاد طراحی صنعتی
- کسب شش رتبه در ۲۲مین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۶ توسط دانشجوی رشته طراحی صنعتی (۵-۵-۱۴-۱۸-۲۲-۲۹)
- کسب هفت رتبه در ۲۳مین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۷ توسط دانشجوی رشته طراحی صنعتی (۱۴-۱۷-۱۸-۲۱-۲۵-۳۲-۳۳)
- افتخار آفرینی دانشجوی رشته ارتباط تصویری در چهاردهمین نمایشگاه سالانه حروف نگاری پوستر اسماء الحسنی
- نقش موثر و فعال در بحث زیباسازی فضای دانشگاه با همکاری دانشجویان و دانش آموختگان آن دانشکده (پنج طرح برگزیده)
- کسب مقام سوم در بخش صنعت ششمین جشنواره ملی نقش تن پوش توسط دانشجوی رشته طراحی پارچه و لباس (یکی از اهداف برپایی این جشنواره، شناسایی افراد مستعد و معرفی ایشان به مراکز تولیدی و صنعتی در عرصه مد و لباس کشور و کمک به تجاری سازی و تولید طرح های منتخب جشنواره است)
- فراخوان هنرمندان در سطوح دانشجویی و اساتید برای برگزاری نمایشگاهی از آثار هنرمندان و صرف عواید فروش به نفع دانشجویان نیازمند
- پذیرش طرح دانشجوی کارشناسی ارشد طراحی صنعتی در نمایشگاه دو سالانه بین المللی "در انتظار فرهنگ توسط دانشگاه فلورانس ایتالیا"
- میزبانی دانشگاه الزهراء برای برگزاری اولین اکسپو دانشجویی نقاشی
- وجود یک انجمن علمی بین رشته ای

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت های جهادی در دانشکده، اطلاع رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، و نیز برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه به منظور اشاعه فرهنگ جهادی و نظام مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت های آموزشی و ...
- تهیه بانک اطلاعات از پایان نامه ها با موضوعات فرهنگی و ارزش های اسلامی و تسهیل گری و حمایت از دانشجویان برای شرکت در جشنواره پایان نامه های قرآنی با هماهنگی معاونت فرهنگی

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- معرفی رابط فرهنگی دانشکده به معاونت فرهنگی به منظور تسهیل اجرای سیاست‌های فرهنگی دانشگاه در دانشکده (این فیلد گرچه در بخش فرهنگی ایجاد شده اما بدون محتوی و اطلاعات لازم می‌باشد).
- تعامل مستمر اساتید مشاور با اعضای انجمن‌های علمی و درخواست از دبیران انجمن‌های علمی به ارائه گزارش‌های مستمر دوره‌ای و ثبت و درج گزارش‌های مربوطه پس از تایید مشاور انجمن در صفحه انجمن‌های علمی فوق (این مورد می‌تواند یکی از شاخص‌های مهم در ارزیابی مشاورین و دبیران انجمن‌ها نیز محسوب گردد).
- ارائه گزارش عملکرد هر انجمن در حوزه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و ثبت افتخارات - شناسایی، معرفی، ترغیب و حمایت و هدایت دانشجویان برای شرکت در مسابقات علمی و استفاده از تجارب آنها برای دیگر دانشجویان متقاضی در اینگونه رقابت‌ها یکی از راه‌های ایجاد انگیزه می‌باشد.
- ایجاد پورتال انجمن‌های علمی دانشجویی در وبسایت دانشکده (دانشکده هنر علی رغم داشتن ۶ انجمن علمی دانشجویی صرفاً به معرفی عناوین آنها پرداخته و عملکرد انجمن‌ها در حوزه‌های مختلف منعکس نشده است)

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده هنر					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۱۰۰	۸۰	۵۰	۱۵	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۱۰۰	۸۵	۴۰	۲۶	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قوت

- افزایش تعداد دانشجویان نمونه سال ۹۶ نسبت به سال قبل (دانشکده سهم قابل توجهی از این شاخص را در سطح دانشگاه به خود اختصاص داده) است.
- کاهش موارد انضباطی دانشجویان دانشکده

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور سهولت دسترسی به اطلاعات دانشجویی نمونه پیشنهاد می‌گردد با ایجاد لینک مزبور از پورتال معاونت دانشجویی در بخش فرهنگی وبسایت دانشکده اقدام گردد.
- برای شناسایی دانشجویان مستعد برای شرکت در جشنواره دانشجویی نمونه، رایزنی با مدیران گروه‌های آموزشی و یا طرح موضوع در جلسات شورای دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- به منظور پشتیبانی و هدایت دانشجویان منتخب در نمونه دانشگاهی برای کسب مقام نمونه

کشوری، استفاده از تجارب اساتید و دانشجویان مجرب، رایزنی با معاونت دانشجویی پیشنهاد می‌شود.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده هنر				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۱۸	۳۵	۴۹
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۱۰	۴۷	۷۷
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۳۴	۶۰	۸۵
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۲۰	۲۰	۴۵
توسعه منابع انسانی	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۰	۵۰	۸۵
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۱۸	۵۰	۵۰
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۲۵	۲۵	۳۸

- نکته:** لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
 - بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده هنر						
شاخص‌ها	ارتباط تصویری	صنایع دستی	طراحی پارچه و لباس	طراحی صنعتی	نقاشی	پژوهش هنر
بخش درباره گروه	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰
معرفی اعضای هیات علمی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی	۰	۲۵	۵۰	۰	۰	۵۰
صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی	۰	۰	۰	۰	۰	۰
گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
برنامه کلاس‌ها	۰	۰	۰	۰	۰	۰
برنامه امتحانات	۰	۰	۰	۰	۰	۰
برنامه هفتگی اساتید	۰	۰	۰	۰	۰	۰
برنامه ترمی گروه	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
طرح درس اساتید	۲۵	۰	۵۰	۰	۰	۲۵

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده هنر			
شاخص‌ها	وضعیت دانشکده سال ۹۵	وضعیت دانشکده سال ۹۶	
منوی آموزشی	دانش‌آموختگان	۰	۲۵
	راهنمای آموزشی ورودی جدید	۱۰۰	۱۰۰
	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی	۱۰۰	۱۰۰
	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی	۱۰۰	۱۰۰
	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی	۰	۰
	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری	۵۰	۵۰
منوی پژوهشی	عناوین پایان‌نامه‌ها	۰	۰
	طرح‌های پژوهشی	۰	۰
	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)	۱۰۰	۱۰۰
	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)	۰	۰

دانشکده هنر		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	پژوهشگران برتر دانشکده
۱۰۰	۰	عناوین کتاب‌ها
۰	۰	عناوین و چکیده مقالات
۷۵	۷۵	مجلات
۲۵	۲۵	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۲۵	۲۵	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
۰	۰	زمینه تخصصی اساتید
۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۱۰۰	۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۱۰۰	۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۰	۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۰	۰	دبیر انجمن
۱۰۰	۰	استاد مشاور
۰	۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا
۱۰۰	۱۰۰	افتخارات
۱۰۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۰	۰	امکانات
۰	۰	نرم افزارهای تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	پرسش متداول

منوی پژوهشی

منوی فرهنگی و دانشجویی

منوی انجمن‌ها

منوی معرفی دانشکده

بهینه‌سازی وبسایت

دانشکده هنر		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

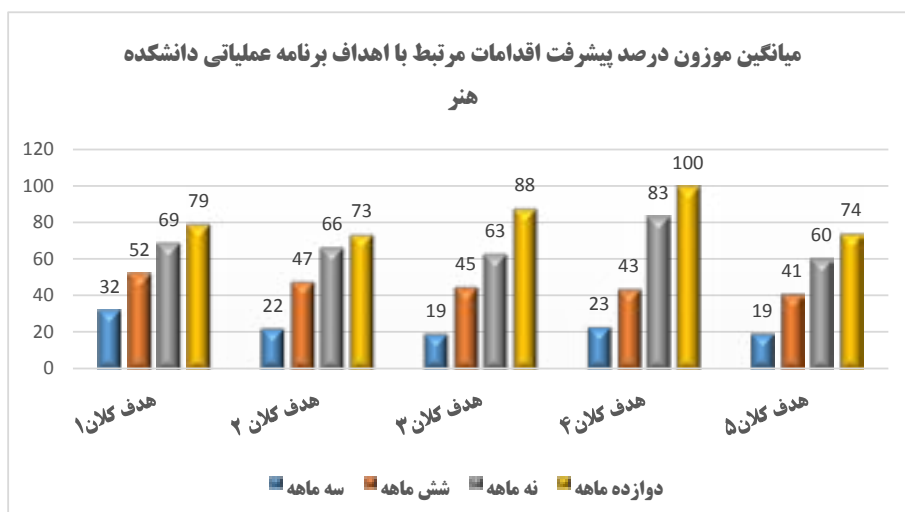
- اقدام در زمینه بارگذاری سایت انگلیسی (ترجمه وبسایت دانشکده)
- معرفی هسته‌های پژوهشی بر روی وبسایت دانشکده
- معرفی آثار و تالیفات دانشکده
- افزایش مراجعات به سایت دانشکده از ۱۲۲۸۱۷ در سال ۹۵ به ۱۳۳۷۳۱ در سال ۹۶ رسیده است. (روند صعودی)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی وبسایت گروه‌های آموزشی با ارائه اطلاعاتی نظیر برنامه هفتگی اساتید، برنامه کلاس‌ها و برنامه امتحانات دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- غنی‌سازی اطلاعات گروه‌های دانشکده در منوی درباره گروه، به صورت جدولی در یک نگاه به معرفی رشته‌ها در مقاطع مختلف کمک خواهد کرد.
- غنی‌سازی اطلاعات صفحات شخصی اعضای هیات‌علمی به صورت فارسی و انگلیسی و بارگذاری زمینه تخصصی اساتید ضرورت دارد.
- بارگذاری عناوین مقالات دانشکده و پایان‌نامه‌های دانشجویی به تفکیک سال در رشته‌های مختلف توصیه می‌شود.
- استفاده از قابلیت سایت جهت بارگذاری اخبار دفاعیه‌های دانشکده، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. نمونه مشابه آن در دانشکده ادبیات و الهیات اجرا شده است.
- معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- معرفی انجمن‌های دانشکده صورت گرفته و بارگذاری اطلاعاتی نظیر توانمندی‌ها و مهارت‌ها، راه‌های ارتباطی، گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرا به غنی‌سازی آن کمک خواهد کرد.
- ایجاد پیوند بین افتخارات ثبت شده در منوی افتخارات و منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران

- برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتویات آن کمک می‌کند.
- منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وبسایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
 - طرح درس اساتید در برخی دروس اساتید بارگذاری گردیده است، که تکمیل نمودن کلیه طرح درس‌ها نیز پیشنهاد می‌شود.
 - ایجاد لینک با مجلات دانشکده به وبسایت آنها، باعث بازنمایی نشریات و افزایش مراجعین به وبسایت دانشکده خواهد شد.
 - بارگذاری طرح‌ها و اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده و در راستای ارائه موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها کمک می‌نماید.
 - بارگذاری امکانات و نرم‌افزارهای تخصصی دانشکده در خصوص غنی‌سازی وبسایت کمک خواهد نمود.
 - ۱۵ عضو از ۳۴ عضو هیات‌علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، ثبت‌نام و حضورفعال کلیه اساتید دانشکده موردانتظار است.
 - برای مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می‌گردد تا نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و ...) نیز مشخص گردد.
 - برای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی در مواقع انتصابات، جایگزینی و... لازم است تا به ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی توجه لازم صورت گیرد.
 - به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییرعملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۲-۴-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده هنر در یک نگاه



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ افزایش تعداد کل دانشجویان ✓ بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد" ✓ برگزاری ۲۱ نشست و رویداد برای دانش‌آموختگان ✓ استفاده از ۳ استاد خارجی همکار / مدعو ✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی ✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان ✓ توجه مناسب در زمینه ارتباط با دانش‌آموختگان و اهتمام به جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش‌آموختگان ✓ توجه مناسب به شناسایی منابع درآمدزایی دانشکده <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - کاهش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی - پایین بودن نسبت رشته‌های مقطع تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه - کاهش تعداد دانشجویان شبانه - عدم وجود بورسیه‌های دکتری - افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی - عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی - نیازمند برنامه‌ریزی برای جذب حمایت مالی پایان‌نامه‌ها - نیامند برنامه‌ریزی جهت افزایش مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه عملیاتی 	۲۱٪	۳۱٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۷۹٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۰.۱۲	۰.۲۰	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
	۵۰٪	۵۰٪	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
	۳۵	۳۵	تعداد کل اعضای هیات علمی		
	۲۹٪	۲۹٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
	۳۷	۳۶	نسبت دانشجو به استاد		
	۲۱	۰	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان		
	۵٪	۳٪	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
	۳	۰	تعداد اساتید خارجی همکار / مدعو		
	۸	۶	تعداد دانشجوی خارجی		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش کتب تالیفی و کتب ترجمه شده</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>✓ افزایش تعداد جوایز معتبر بین‌المللی اساتید</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه</p> <p>✓ عملکرد مثبت در حوزه کارآفرینی دانشجویان و درآمدزایی</p> <p>✓ عملکرد مثبت در حوزه توسعه و بهبود تجهیزات و فضاهای پژوهشی</p>	۰	۲	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان		
	۱۹	۱۳	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰.۴۶	۰.۳۷	سرانه کتب		
	۱	۴	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۱.۲۹	۲.۳۴	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۰.۱۴	۰.۲	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	<p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید</p> <p>- کاهش تعداد اعزام فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته - مشترک با سایر دستگاه‌ها</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus و WOS</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مجلات با نمایه بین‌المللی (Scopus, WOS)"</p>	۰.۲۸۶	۰.۰۵۷۱		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ تعامل با وزارت ارشاد اسلامی برای حمایت از برخی پایان‌نامه‌های مد و لباس</p> <p>✓ حضور فعال در هفتمین نمایشگاه بین‌المللی مد و لباس فجر با کسب رتبه اول در پایان‌نامه‌های کارشناسی و کاربردی غرغه برتر، طراحی پارچه و ... (افتخار آفرینی گروه آموزشی طراحی پارچه)</p> <p>✓ حضور فعال در دومین نمایشگاه جواهرسازی هنری معاصر تهران و انتخاب اثر دانشجوی رشته صنایع دستی دانشگاه الزهرا برای نمایش در این نمایشگاه</p> <p>✓ برگزاری نمایشگاه‌های درون‌دانشگاهی از آثار دانشجویان به منظور ایجاد انگیزه برای ایشان</p>	.	.	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	%۸۸	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی- اجتماعی
<p>✓ کسب موفقیت دانشجویان رشته طراحی پارچه و لباس در استارت اپ و یکند مد و پوشاک زیر نظر مرکز کارآفرینی و فناوری دانشگاه.</p> <p>✓ برگزاری دوره‌های آموزشی به منظور آماده سازی دانشجویان برای شرکت در المپیاد طراحی صنعتی</p> <p>✓ کسب شش رتبه در ۲۲مین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۶ توسط دانشجویان رشته طراحی صنعتی</p> <p>✓ کسب هفت رتبه در ۲۳مین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۷ توسط دانشجویان رشته طراحی صنعتی</p> <p>✓ افتخار آفرینی دانشجوی رشته ارتباط تصویری در چهاردهمین نمایشگاه سالانه حروف نگاری پوستر اسماء الحسنی</p> <p>✓ نقش موثر و فعال در زیباسازی فضای دانشگاه با همکاری دانشجویان و دانش‌آموختگان آن دانشکده پنج طراح برگزیده</p>	۷	۶	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>✓ کسب مقام سوم در بخش صنعت ششمین جشنواره ملی نقش تن پوش توسط دانشجوی رشته طراحی پارچه و لباس (یکی از اهداف برپایی این جشنواره، شناسایی افراد مستعد و معرفی ایشان به مراکز تولیدی و صنعتی در عرصه مد و لباس کشور و کمک به تجاری سازی و تولید طرح‌های منتخب جشنواره است)</p> <p>✓ پذیرش طرح دانشجوی کارشناسی ارشد طراحی صنعتی در نمایشگاه دو سالانه بین‌المللی در انتظار فرهنگ توسط دانشگاه فلورانس ایتالیا</p> <p>✓ میزبانی دانشگاه الزهرا برای برگزاری اولین اکسپو دانشجویی نقاشی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم برگزاری جلسات هم اندیشی با انجمن‌های علمی</p>	۵۱	۲۱	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان نمونه</p> <p>✓ کاهش موارد انضباطی دانشجویان</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- تلاش برای کسب رتبه نمونه کشوری</p>	۳	۱	تعداد دانشجوی نمونه	۱۰۰٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۰	۱	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد مراجعات به سایت دانشکده</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم غنای محتوای وبسایت دانشکده</p>	۱۳۳۷۳۱	۱۲۲۸۱۷	تعداد مراجعات به سایت‌ها	۷۴٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۱۵	۱۰	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۴۴	۲۹	نسبت اساتید عضو Google scholar به کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۵- دانشگاه فنی مهندسی

۳-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشگاه فنی مهندسی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۵۹	۵۹	۳۸	۳۸	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	ارتقای ۲۰ درصدی استانداردسازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان
۵۵	۵۵	۱۴	۱۴	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	
۵۵	۵۵	۳۵	۳۵	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	
۶۴	۶۴	۱۷	۱۷	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	
۳۵	۳۵	۱۸	۱۸	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	
۱۰۰	۶۶	۳۸	۳۸	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	
۵۸	۵۸	۲۵	۲۵	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	
۳۱	۳۱	۱۳	۱۳	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	
۱۰۰	۶۴	۲۵	۲۵	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	

نقاط قوت

- درج فرایندهای آموزشی موردنیاز دانشجویان بر روی وبسایت دانشکده
- بارگذاری طرح درس برخی دروس بر روی وبسایت (ضرورت پیگیری برای کامل شدن این فعالیت)
- عملکرد مثبت دانشکده در برخی از شاخص‌ها نظیر ارتباط با دانش‌آموختگان و جذب دانشجویان خارجی
- ارائه پیشنهاد پیاده‌سازی و ارائه دروس اختیاری برای دانشجویان (و ارائه مدرک minor به آنها) به منظور ارتقای دانش و مهارت کاربردی دانشجویان (البته پیگیری و ارائه نتایج عملیاتی شدن پیشنهاد مذکور مورد انتظار می‌باشد)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور ارتقای کیفی رساله‌ها و نیز کاهش نرخ ماندگاری انتظار می‌رود دانشکده سازو کارهای لازم را در این زمینه فراهم نماید. یکی از این فعالیتها که بسیار موثر است، ارائه سمینار از پیشرفت رساله توسط دانشجویان دکتری می‌باشد که دو پیامد مهم را بدنبال دارد. اولاً موجب ارتقای کیفیت رساله‌ها می‌شود و پیامد دیگر اینکه رعایت زمانبندی در ارائه سمینار و پیگیری این موضوع توسط اساتید راهنما ماندگاری تحصیلی (سنوات تحصیلی) را کاهش می‌دهد.
- توانمندسازی دانشجویان از طریق مشارکت در پروژه‌های طراحی نرم‌افزار و یا طراحی سامانه علاوه بر افزایش انگیزه آنها منجر به ایجاد درآمد اختصاصی برای دانشکده می‌گردد.
- طرح موضوعات مرتبط با برنامه عملیاتی دانشکده در کمیته های تخصصی دانشکده و بحث و بررسی آنها بصورت تخصصی تاثیر بسزائی در اجرای بهتر برنامه عملیاتی خواهد داشت.
- استفاده از ظرفیت انجمن ها و هدفمند نمودن فعالیت‌های آنها علاوه بر اینکه در برخی موارد کمبود منابع انسانی دانشکده را جبران می نماید مشارکت دانشجویان را در فعالیت‌های کلیدی دانشکده افزایش می‌دهد و منجر به مهارت افزایی آنها نیز می‌شود.
- با توجه به عضویت اعضای هیات‌علمی دانشکده در کارگروه‌های هشتگانه بازنگری رشته‌ها و ارزیابی پیشنهاد برای رشته‌های میان رشته‌ای، ارسال گزارشی از روند پیشرفت مباحث در کارگروه‌های شماره ۴۶، ۳، ۲ پیشنهاد می‌شود.
- علیرغم اعلام مستندات مورد نیاز برای اقدامات برنامه عملیاتی در سایت مرکز ارزیابی و در گزارش‌های قبلی، توجه کافی به این موضوع در ارسال مستندات نگردیده است (عدم هماهنگی مستندات ارسالی با مستندات مورد نیاز)
- مستندات ارسالی دارای جامعیت کافی نمی‌باشد. (بطور کامل عملکرد دانشکده را در زمینه اجرای برنامه عملیاتی نشان نمی‌دهد)
- برخی مستندات ارسالی نتیجه‌ی کار صورت گرفته را مشخص نمی‌نماید؛ بطور مثال در خصوص ارائه حمایت‌های مالی صورت گرفته برای پایان‌نامه‌ها، تنها مستند ارائه شده مربوط به مکاتبه معاون آموزشی دانشکده به اعضای هیات‌علمی جهت ارائه موارد مورد حمایت بوده و مستندات مربوط به اقدام و پاسخ اعضای هیات‌علمی در این زمینه ارائه نگردیده است.
- پیشنهاد می‌شود اطلاعات با اهمیت و قابل توجه دانشکده بصورت منسجم مستند گردد تا کارهای صورت گرفته به نحو مناسب منعکس شود؛ نظیر انعکاس موفقیتها و افتخارات افراد دانشکده (اساتید، دانشجویان، دانش‌آموختگان و...)، فعالیت‌های بین‌المللی و درج آنها بر روی وبسایت، ایجاد بانک اطلاعاتی مفید جهت رصد وضعیت دانشکده در مورد موضوعات مختلف (بطور مثال ایجاد بانک اطلاعاتی و جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش‌آموختگان مانند وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، اشتغال و...)، موضوعات پایان‌نامه‌های کاربردی و تقاضامحور، حضور اساتید و دانشجویان در رویدادهای مهم نظیر کارگاه‌ها، همایش‌ها و...، تفاهم‌نامه‌های منعقد شده یا اجرایی شده در دانشکده، پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی، افتخارات دانشکده و...)

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده فنی مهندسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
هدف عملیاتی ۱: افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۲۵	۲۵	۷۵
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	۱۹	۱۹	۷۵
	توسعه و بهبود تجهیزات و فضاهای پژوهشی، (آزمایشگاه، کارگاه، سایت، کتابخانه و ...)	۷۵	۷۵	۱۰۰
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۱۷	۱۷	۷۵
	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه نامه ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۲۵	۲۵	۵۶
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۱۳	۱۳	۱۰۰
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۱۱	۱۱	۷۵
هدف عملیاتی ۲: توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	۱۰	۱۰	۷۵
	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۲۵	۲۵	۷۵
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۳۳	۳۳	۵۶

نقاط قوت

- تدوین خط مشی پژوهشی ۵ ساله اساتید گروه مهندسی برق
- تنظیم لیست اطلاعات و علاقه مندی‌های پژوهشی اساتید گروه مهندسی عمران
- اطلاع رسانی اولویت‌های پژوهشی
- تلاش برای ایجاد بانک اطلاعاتی از پایان‌نامه‌های مرتبط با اولویت‌های پژوهشی
- یکپارچه سازی فهرست لیست اموال آزمایشگاه‌ها
- تجهیز سایت/آزمایشگاه‌ها
- افزایش زمان ارائه خدمات سایت دانشکده به دانشجویان بویژه دانشجویان تحصیلات تکمیلی
- برگزاری دوره‌های آموزشی (گروه مهندسی کامپیوتر) در حوزه ارتباط با صنعت

- پیگیری در خصوص اجرای فعالیت‌های مشترک با سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران
- استفاده از فرصت مطالعاتی مرکز دآد آلمان به منظور سفر علمی دانشجویان به کشور آلمان
- تبادل استاد (حضور استاد خارجی در گروه عمران)
- تبادل دانشجو (به صورت دوره کارآموزی)
- برگزاری جلسه توجیهی ارتقای سطح بین‌الملل دانشگاه
- هماهنگی جهت اعزام عضو هیات علمی به فرصت مطالعاتی (کشور آلمان)
- اقدام و پیگیری به منظور حضور اساتید در کنفرانس‌های بین‌المللی
- بررسی روند فعالیت‌های هسته پژوهشی
- پیگیری و اقدام در راستای جذب محقق پسادکتری
- بازدید علمی از پروژه‌ها
- برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با مدیریت آنلاین مراجع و بانک‌های اطلاعاتی
- معرفی نماینده در حوزه نوآوری و کارآفرینی به همراه اعلام برنامه حضور نماینده برای ارائه مشاوره به دانشجویان (اطلاع رسانی در سایت دانشکده)
- برگزاری استارت آپ شوها
- تشکیل استارت آپ بومی‌سازان فناوری‌های پیشرفته تسنیم (با مدیریت استاد مدعو گروه مهندسی مکانیک)
- تشکیل کارگروه پژوهشی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" اگرچه فعالیت‌هایی همچون پیگیری ثبت اطلاعات پژوهشی در سامانه گلستان و تسویه حساب امور گرنت از اهمیت خاصی برخوردارند اما به تنهایی منجر به تحقق کامل این اقدام نخواهند شد. انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه‌های جامع تحقیقاتی اعضای هیات علمی، تعیین خروجی‌ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات علمی درون دانشکده‌ای / برون دانشکده‌ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، برای تحقق کامل این اقدام پیشنهاد می‌شود.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم برای نوآوران و سپس مشخص کردن عملکرد دانشکده در هریک از اولویت‌ها، پیشنهاد می‌شود. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز بسیار ضروری است.
- در خصوص اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره‌ای به جامعه، بسترسازی اجاره تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی / ارائه مشاوره‌های آزمایشگاهی و تجاری سازی ایده‌ها / نوآوری‌های دانشکده نظیر اکتشافات، اختراعات تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این

اقدام خواهند داشت. همچنین فعال شدن تمامی گروه‌های آموزشی در حوزه طرح‌های ارتباط با صنعت، ارائه خدمات پژوهشی/ مشاوره ای نیز پیشنهاد می‌گردد.

- در خصوص اقدام "بازنگری، اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش" مستندات ارائه شده صرفاً در خصوص اطلاع رسانی بوده و در مورد بازبینی و پیشنهادات مکتوب دانشکده به معاونت پژوهشی، موردی ارائه نشده است.

- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی راه اندازی دوره‌های مشترک، استفاده از اساتید راهنما و مشاور موسسات خارجی معتبر، استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب، ثبت اکتشاف/اختراع، طرح‌های پژوهشی پیشنهاد می‌شود.

- در خصوص هدف عملیاتی "توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان" انجام فعالیت‌هایی نظیر شناسایی دانشجویان مستعد، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحد فناور و شرکتهای دانش بنیان تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. اگرچه معرفی نماینده در حوزه نوآوری و کارآفرینی، ارائه ساعات مشاوره نمایندگان، برگزاری استارت‌آپ شوها، از جمله نقاط قوت دانشکده به شمار می‌آید. قابل ذکر است در دوره چهارم مستندات مشخصی در خصوص نحوه کار نمایندگان و فرآیند شناسایی شدن دانشجویان مستعد ارائه نشده و صرفاً مستندات مربوط به سه ماهه سوم می‌باشد.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی

دانشکده فنی مهندسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی - اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۱۳	۱۳	۶۹
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۱۳	۱۳	۶۳
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۱۳	۱۳	۷۵
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۱۹	۱۹	۷۵
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۱۹	۱۹	۷۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۱۹	۱۹	۳۸
	تدوین آیین‌نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۲۵	۲۵	۲۵

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

دانشکده فنی مهندسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای فرهنگ ایرانی - اسلامی	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۱۳	۱۳	۷۵
	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۳	۱۳	۶۳
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی- ایرانی	۱۳	۱۳	۴۴
	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۱۵	۱۵	۶۳
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۲۵	۲۵	۷۵

نقاط قوت

- تشکیل کارگروه تخصصی در حوزه فرهنگی
- وجود پایان نامه با موضوع فرهنگی و دینی
- بکارگیری دانشجویان "ممتاز" به منظور تقویت بنیه علمی دانشجویان نیازمند
- برگزاری نشست‌های هم اندیشی با دبیران انجمن‌های علمی (تعامل با انجمن‌های علمی)
- عملکرد مثبت انجمن‌های علمی کامپیوتر و مهندسی صنایع
- وجود دو انجمن علمی میان رشته‌ای فعال
- برگزاری مراسم معارفه برای دانشجویان ورودی جدید (با همکاری انجمن علمی دانشجویی مهندسی کامپیوتر)
- حضور دانشجویان و انجمن‌های علمی افتخار آفرین در مسابقات علمی و پژوهشی همچون: « کسب رتبه شایسته تقدیر، توسط انجمن علمی کامپیوتر در دهمین جشنواره ملی حرکت (سطح کشوری)»
- « کسب مقام اول، در جشنواره داخلی دانشگاه توسط انجمن علمی کامپیوتر
- « کسب مقام دوم در مسابقه ملی طراحی و ساخت سامانه های هوافضایی (گلايدر) در دانشگاه تهران
- « کسب مقام سوم توسط تیم دانشجویی رشته مکانیک در اولین مسابقات استانی سازه ماکارونی دانشگاه علم و صنعت
- « انتخاب مقاله دانشجوی کارشناسی رشته مهندسی صنایع با عنوان: "بررسی هوشمندی کسب و کار با استفاده از SWOT" در "سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت حسابداری و اقتصاد دانش بنیان با تأکید بر اقتصاد مقاومتی" در دانشگاه علامه طباطبائی (سال ۱۳۹۶)

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می‌گردد در خصوص افتخار آفرینی‌های دانشجویان یا انجمن‌های علمی ضمن اطلاع رسانی و درج خبر از طریق وبسایت، لینک خبر نیز در شبکه‌های اجتماعی مربوطه منعکس گردد.
- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه‌های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام‌مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و... در شهرت افزایی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- از آنجائیکه صفحه وب دانشکده یکی از راه‌های نشان دادن عملکرد دانشکده در حوزه فعالیت‌های مرتبط با برنامه عملیاتی می‌باشد پیشنهاد می‌گردد ضمن رعایت تاریخ ثبت وقایع، در بارگذاری صحیح و بروزرسانی مطالب نیز تلاش لازم بعمل آید.
- معرفی رابط فرهنگی به معاونت فرهنگی به منظور تسهیل اجرای سیاست‌های فرهنگی دانشگاه در دانشکده یکی از اقدام‌های لازم و ضروری می‌باشد.
- دانشکده اقدام خاصی در خصوص بومی سازی اجرا نکرده اما انتظار است تا با مطالعه، بررسی و شناسایی زیرساخت‌های مناسب برای بومی سازی منابع علمی، رشته‌ها و... که متناسب با فرهنگ ایرانی- اسلامی می‌باشد زمینه‌های تحقق اقدام را مهیا نماید.
- تعامل مستمر اساتید مشاور با اعضای انجمن‌های علمی دانشجویی و راهبری موثر فعالیت‌های ایشان یکی از راه‌های هدفمند کردن فعالیت‌های انجمن‌های علمی می‌باشد.
- به منظور حصول اطمینان از اثربخشی فعالیت‌های انجمن‌ها، پیگیری مصوبات مرتبط با جلسات مشترک دانشکده با انجمن‌ها لازم و ضروری می‌باشد.
- با توجه به وجود زمینه‌های رقابتی پویا برای دانشجویان در حوزه‌های علمی و پژوهشی در سطوح مختلف داخلی و خارجی، ترغیب، حمایت و هدایت دانشجویان برای شرکت در مسابقات علمی می‌تواند نقش مهمی را در ارتقاء وجهه علمی و اشتیاق دانشکده و دانشگاه ایفا نماید.
- پیشنهاد می‌گردد به منظور غنی‌سازی بخش انجمن‌های علمی در وبسایت دانشکده، ضمن معرفی نشریات مرتبط با هر انجمن نسبت به بارگذاری نسخه‌های الکترونیکی نشریات نیز اقدام گردد.
- ارائه گزارش عملکرد هر انجمن در حوزه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی، و ثبت افتخارات کسب شده توسط انجمن‌های علمی دانشکده بر روی وبسایت دانشکده پیشنهاد می‌شود.
- درخواست از دبیران انجمن‌های علمی برای ارائه گزارش‌های مستمر و دوره‌ای و ثبت و درج گزارش‌های مربوطه پس از تایید مشاور انجمن در صفحه انجمن‌های علمی (این مورد می‌تواند یکی از شاخص‌های مهم در ارزیابی مشاورین و دبیران انجمن‌ها نیز محسوب گردد).

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده فنی مهندسی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۸۸	۸۸	۱۹	۱۹	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۷۵	۶۳	۱۳	۱۳	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قوت

- کسب دو مقام نمونه دانشگاهی در سال ارزیابی در رشته مهندسی کامپیوتر

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- نظر به افزایش تعداد دانشجویان انضباطی، پیشنهاد می‌گردد در صورت امکان دانشکده تلاش نماید تا ضمن شناسایی عوامل موثر در بروز این شرایط با هماهنگی مرکز مشاوره و کمیته انضباطی، نسبت به رفع موانع و ایجاد شرایط مطلوب برای دانشجویان موردنظر اقدام نماید.
- برای شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجویی نمونه، رایزنی و تبادل نظر با مدیران گروه‌ها و یا طرح و بررسی موضوع در جلسات شورای مدیران دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- برای کسب مقام نمونه کشوری می‌توان از تقویت ظرفیت و توان دانشجویان نمونه دانشگاهی در دانشکده استفاده نمود.
- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می‌باشد راهگشا باشد (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند) لذا در جلسات توجیهی دانشجویان جدیدالورود به این موضوع نیز پرداخته شود.
- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی این‌گونه دانشجویان می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده فنی مهندسی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۵	۷۵	۱۳	۱۳	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه
۶۰	۶۰	۱۵	۱۵	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	
۱۰۰	۸۸	۵۰	۱۳	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	
۷۵	۵۰	۳۵	۱۳	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	
۱۰۰	۷۵	۱۳	۱۳	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	توسعه منابع انسانی
۲۵	۲۵	۰	۰	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	
۳۸	۳۸	۰	۰	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	

- نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
 - بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده فنی مهندسی					شاخص‌ها
مهندسی صنایع	مهندسی مکانیک	مهندسی عمران	مهندسی برق	مهندسی کامپیوتر	
۰	۷۵	۷۵	۷۵	۰	بخش درباره گروه

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده فنی مهندسی					
مهندسی صنایع	مهندسی مکانیک	مهندسی عمران	مهندسی برق	مهندسی کامپیوتر	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	معرفی اعضای هیات علمی
۰	۰	۵۰	۱۰۰	۵۰	صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی
۰	۰	۵۰	۵۰	۰	صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه کلاس‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه امتحانات
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه هفتگی اساتید
۵۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۵۰	برنامه ترمی گروه
۰	۰	۵۰	۵۰	۷۵	طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده فنی مهندسی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	دانش آموختگان
۰	۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید
۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی
۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی
۱۰۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی
۷۵	۰	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری
۰	۰	عناوین پایان‌نامه‌ها
۰	۰	طرح‌های پژوهشی
۱۰۰	۰	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)
۰	۰	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۰	۰	پژوهشگران برتر دانشکده
۰	۰	عناوین کتاب‌ها
۵۰	۵۰	عناوین و چکیده مقالات
۵۰	۵۰	مجلات

عملکرد دانشگاه الزهراء(س) از منظر برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

دانشکده فنی مهندسی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۵۰	۵۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۵۰	۵۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
۲۵	۲۵	زمینه تخصصی اساتید
۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۵۰	۵۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۱۰۰	۱۰۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۰	۰	دبیر انجمن
۰	۰	استاد مشاور
۲۵	۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا
۷۵	۵۰	افتخارات
۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۰	۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۱۰۰	۵۰	امکانات
۷۵	۰	نرم افزارهای تخصصی
۰	۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

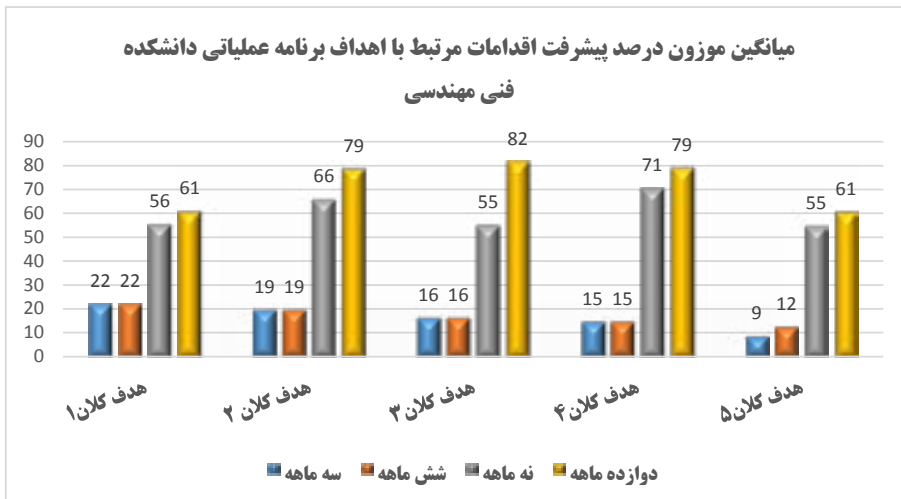
- بارگذاری فرم‌های مورد نیاز دانشجویان
- تدوین آیین‌نامه کمیته محتوای وب‌سایت دانشکده.
- معرفی و ارائه توانمندی انجمن‌های دانشکده
- شرکت اعضای غیر هیات‌علمی دانشکده در دوره‌های آموزشی تخصصی و عمومی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی اطلاعات گروه‌های دانشکده در منوی درباره گروه، به صورت جدولی در یک نگاه به معرفی رشته‌ها در مقاطع مختلف کمک خواهد کرد.
- غنی‌سازی اطلاعات صفحات شخصی اعضای هیات‌علمی به صورت فارسی و انگلیسی و بارگذاری زمینه تخصصی اساتید ضرورت دارد.
- طرح درس اساتید در برخی دروس اساتید بارگذاری گردیده است، که تکمیل نمودن آن نیز پیشنهاد می‌شود.
- معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- بارگذاری اطلاعاتی نظیر دبیر انجمن، استاد مشاور، راه‌های ارتباطی و گزارش عملکرد انجمن‌ها در بخش مربوطه توصیه می‌شود.
- بهتر است منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وب‌سایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
- ارائه نرم‌افزارهای تخصصی دانشکده و پرسش‌های متداول در خصوص افزایش مراجعات به سایت دانشکده کمک خواهد کرد.
- استفاده از قابلیت سایت جهت بارگذاری اخبار دفاعیه‌های دانشکده، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. نمونه مشابه آن در دانشکده ادبیات اجرا شده است.
- بارگذاری عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی به تفکیک سال در رشته‌های مختلف حائز اهمیت می‌باشد.
- در زیر منوی طرح‌ها، اولویت‌ها و هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)، علاوه بر آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها، توصیه می‌شود اطلاعات مربوط به خود دانشکده نیز بارگذاری گردد.
- بارگذاری راهنمای آموزشی جدیدالورود و آثار و تالیفات دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنای آن کمک می‌کند.
- ارائه اطلاعات دقیق‌تری از تجهیزات آزمایشگاه‌های دانشکده و ساعت کاری آنها در

- خصوص معرفی فعالیت دانشکده، موثر خواهد بود.
- ثبت نام و حضور فعال تمامی اعضای دانشکده در گوگل اسکولار مورد انتظار می باشد (در حال حاضر ۱۶ عضو از ۲۲ عضو هیات علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند)
 - در سال ۹۵ تعداد مراجعات به سایت دانشکده ۶۷۴۶۵ و در سال ۹۶ به ۳۹۸۶۳ رسیده است. که روند نزولی را طی کرده است و از این رو انتظار می رود با غنی سازی وبسایت دانشکده تعداد مراجعات به آن افزایش یابد.
 - نیازسنجی منابع انسانی در بازه های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و...) به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می گردد.
 - ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت های منابع انسانی به منظور بهره برداری در مواقع مورد نیاز (انتصابات، جایگزینی،...) مورد انتظار می باشد.
 - به منظور هدفمند کردن دوره های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت های کارشناسان پس از گذراندن دوره های مزبور مورد انتظار می باشد. (گذراندن دوره های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره وری منابع انسانی گردد)

۳-۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فنی و مهندسی در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۵	سال ۹۶	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد کل دانشجویان</p> <p>✓ برگزاری ۱ نشست برای دانش آموختگان</p> <p>✓ استفاده از ۱ استاد خارجی همکار/ مدعو</p> <p>✓ افزایش پذیرش دانشجوی خارجی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل</p> <p>- کاهش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل (شامل میان رشته‌ای و دکتری)</p> <p>- افزایش نسبت دانشجو به استاد (نوع شاخص: کاهنده)</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- کاهش تعداد کل رشته‌ها</p> <p>- عدم وجود بورسیه‌های دکتری</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی (نوع شاخص: کاهنده)</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی ارشد (نوع شاخص: کاهنده)</p> <p>- عدم وجود دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- نیازمند تسریع در راستای جذب حمایت پایان‌نامه‌ها</p> <p>- نیازمند تسریع در زمینه جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش آموختگان</p>	۲۴	۲۸	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۶۱٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۰.۱۰	۰.۱۴	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
	%۵۸	%۵۸	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
	۲۶	۲۵	تعداد کل اعضای هیات علمی		
	۳۱٪	۳۲٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
	۴۳	۴۲	نسبت دانشجو به استاد		
	۱	۰	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش آموختگان		
	%۷	%۶	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
	۱	۰	تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو		
	۱۵	۵	تعداد دانشجوی خارجی		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۵	سال ۹۶	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب تالیفی</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب ترجمه ای</p> <p>✓ افزایش تعداد جوایز بین‌المللی اساتید</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب - داخل دانشگاه</p> <p>✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>✓ عملکرد مناسب در حوزه توانمندسازی اعضای هیات علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی</p>	۰	۰	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۷۹٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۵	۴	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰.۱۹	۰.۰۴	سرانه کتب		
	۲	۷	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۱.۳۵	۱.۸	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۱.۷۷	۱.۲۸	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۱.۰۴	۲.۳۲	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۱.۰۴	۲.۳۲	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۱.۰۴	۲.۳۲	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۱.۰۴	۲.۳۲	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
<p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید</p> <p>- عدم فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان</p> <p>- عدم پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی</p> <p>- عدم کسب جوایز ملی اساتید</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته - داخل دانشگاه"</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته - سایر دستگاه‌ها</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در WOS</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در خصوص افزایش درآمدهای اختصاصی</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در خصوص افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی</p>	۱.۰۴	۲.۳۲	سرانه مقالات نمایه شده در WOS	۷۹٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		شاخص	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۵	سال ۹۶			
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ تشکیل کارگروه‌های تخصصی برنامه عملیاتی ✓ تدوین پایان‌نامه با موضوعات قرآنی ✓ برگزاری نشست‌های هم‌اندیشی با دبیران انجمن‌های علمی ✓ کسب رتبه شایسته تقدیر توسط انجمن علمی کامپیوتر در دهمین جشنواره ملی حرکت (سطح کشوری) <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - به اشتراک گذاشتن تجربیات و تعامل مستمر اعضای کارگروه‌ها با یکدیگر - توجه به میزان تطابق اقدامات تعریف شده در برنامه با اهداف و مأموریت دانشکده قبل از ابلاغ آن (مشارکت در تدوین برنامه عملیاتی دانشکده) - ثبت افتخارات دانشجویی و اساتید در بخش افتخارات علاوه بر بخش اخبار - تعامل و دریافت اطلاعات افتخارآفرینی دانشجویان و انجمن‌های موفق دانشکده از معاونت فرهنگی و درج اخبار آنها در وب‌سایت دانشکده 	۰	۳	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۸۲٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی
	۰	۰	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۴۹	۴۲	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ افزایش تعداد دانشجویان نمونه <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - افزایش تعداد دانشجویان انضباطی 	۰	۲	تعداد دانشجوی نمونه	۷۹٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۱	۳	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
<p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدم غنای کامل محتوای وب‌سایت دانشکده - کاهش تعداد مراجعات به سایت دانشکده 	۶۷۴۶۵	۳۹۸۶۳	تعداد مراجعات به سایت	۶۱٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۸	۱۶	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۳۶	۷۳	نسبت اساتید عضو به Google scholar کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل‌ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تأکید می‌باشد.

۳-۶- دانشگاه تربیت بدنی و علوم ورزشی

۳-۶-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۲۸	۲۸	۵۱
	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۳۶	۳۶	۶۸
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	۳۲	۳۲	۵۷
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۳۰	۳۰	۵۸
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۵	۵	۲۸
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۵۰	۵۰	۶۰
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۸	۲۸	۵۸
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۵	۵	۲۵
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۱۵	۱۵	۴۴

نقاط قوت

- وجود ۲ پایان‌نامه دارای حمایت مالی
- برگزاری دوره‌های مربیگری (علاوه بر درآمد افزایی، مهارت‌های کاربردی دانشجویان را افزایش می‌دهد)
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر:
 - « افزایش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی
 - « بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"
 - « کاهش تعداد دانشجویان مشروطی مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- دانشکده نیازمند برنامه‌ریزی بیشتری برای بهبود و افزایش فعالیت‌های بین‌المللی می‌باشد.
- توصیه می‌شود طرح درس‌های کلیه اساتید بر روی وبسایت دانشکده درج گردد.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- ایجاد بانک اطلاعات مفید دانش‌آموختگان (شامل اطلاعات مربوط به ادامه تحصیل در مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال و موفقیت‌های کسب‌شده) از طریق افزایش تعامل و ارتباط با ایشان و استفاده از ظرفیت آنها در انجام برنامه‌های دانشکده بسیار حائز اهمیت است.
- دانشکده در شاخص‌های زیر دارای عملکرد مثبت نبوده و انتظار می‌رود در راستای بهبود آن برنامه‌ریزی‌های لازم را انجام دهد:
 - « کاهش تعداد کل دانشجویان
 - « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 - « عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش‌آموختگان
 - « عدم استفاده از اساتید خارجی همکار / مدعو
 - « عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۳۰	۳۰	۱۳	۱۳	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی
۵۵	۵۵	۱۵	۱۵	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	
۴۳	۴۳	۱۲	۱۲	افزایش درآمدهای اختصاصی	
۴۹	۴۹	۲۵	۲۵	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	
۲۹	۲۹	۱۳	۱۳	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	
۹	۹	۳	۳	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	
۸	۸	۸	۸	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	
۴۲	۴۲	۱۶	۱۶	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناوری و شرکت‌های دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان
۷۰	۷۰	۲۰	۲۰	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	
۴۷	۴۷	۱۳	۱۳	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	

نقاط قوت

- استفاده از ظرفیت آزمایشگاه‌های دانشکده برای ایجاد درآمدزایی
- برنامه‌ریزی برای برگزاری دوره‌های آموزشی
- معرفی دانشجویان صاحب ایده به مرکز نوآوری
- افزایش مهارت دانشجویان از طریق مربیگری
- برگزاری استارت آپ شو
- برگزاری جلسه آشنایی با ملاک‌ها و معیارهای ارتقای تراز بین‌المللی دانشگاه الزهراء
- حضور اعضای هیات‌علمی در کنفرانس‌های بین‌المللی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت‌هایی نظیر تدوین برنامه جامع تحقیقاتی توسط اعضای هیات‌علمی و تعیین دستاوردهای پژوهشی برنامه جامع با ذکر بازه‌های زمانی برای تحقق برنامه، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات‌علمی همکار درون دانشکده ای / برون دانشکده ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی بسیار حائز اهمیت می‌باشد.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده" ارائه نشده است. انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم و سپس مشخص کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز بسیار ضروری می‌باشد.
- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره ای به جامعه، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در خصوص اقدام "بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش" مستندات ارائه شده صرفاً در خصوص اطلاع رسانی بوده و در مورد بازبینی و پیشنهادات مکتوب دانشکده به معاونت پژوهشی، موردی ارائه نشده است.
- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی راه اندازی دوره‌های مشترک، استفاده از اساتید راهنما و مشاور موسسات خارجی معتبر، استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب و طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام "بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه" رعایت استانداردهای لازم (افزایش رویت پذیری مجله، انتشار به زبان انگلیسی، تقویت اعضای هیات تحریریه و

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

همکاری اعضای خارجی) و ارائه گزارشات عملکرد همگام با برنامه ارائه شده توسط معاونت پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

- در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان ضمن اشاره به انجام فعالیت‌هایی مثبت و موثر همچون شناسایی دانشجویان مستعد و معرفی به مرکز نوآوری، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای نوپای صاحب ایده در قالب واحد فناور و استارت‌آپ‌ها مد نظر می‌باشد.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی - اجتماعی

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی - اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۱۸	۱۸	۳۸
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۱۵	۱۵	۲۵
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	.	.	.
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۱۳	۱۳	۱۳
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۲۵	۲۵	۵۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۲۵	۲۵	۳۰
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	.	.	۲۰
ارتقای فرهنگ ایرانی - اسلامی	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۵	۲۵	۴۵
	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	.	.	۱۰
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی	۲۵	۲۵	۳۸
	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۲۰	۲۰	۴۵
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۳۰	۳۰	۶۰

نقاط قوت

- برگزاری کرسی آزاد اندیشی با عنوان "حضور زنان مسلمان در رقابت های ورزشی برون مرزی"
- وجود تعاملات مناسب به منظور ارائه همکاری های پژوهشی در حوزه حجاب و عفاف با معاونت فرهنگی
- کسب مقام اول در مسابقه مارا تن "برای تونیک" توسط دانشجوی نیجریه ای
- بررسی امکان فعالیت های مشترک بین دانشکده علوم ورزشی و هنر
- بررسی امکان فعالیت های مشترک بین دانشکده علوم ورزشی و ادبیات

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می باشد که از این طریق می توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت های آموزشی و... در شهرت افزایی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- از آنجائیکه صفحه وب دانشکده یکی از راه های نشان دادن عملکرد دانشکده در حوزه فعالیت های مرتبط با برنامه عملیاتی می باشد پیشنهاد می گردد ضمن رعایت ثبت تاریخ رویدادهای فرهنگی، بروزرسانی مطالب فرهنگی نیز صورت پذیرد.
- معرفی رابط فرهنگی به معاونت فرهنگی به منظور تسهیل اجرای سیاست های فرهنگی دانشگاه در دانشکده یکی از اقدام های لازم و ضروری می باشد.
- تعامل مستمر اساتید مشاور با اعضای انجمن های علمی دانشجویی و راهبری موثر فعالیت های ایشان یکی از راه های هدفمند کردن فعالیت های انجمن های علمی می باشد.
- با توجه به وجود زمینه های رقابتی پویا برای دانشجویان در حوزه های مختلف ورزشی در سطوح داخلی و خارجی، ترغیب، حمایت و هدایت دانشجویان برای شرکت در مسابقات می تواند نقش مهمی را در ارتقاء وجه و اشتها دانشکده و دانشگاه داشته باشد.
- دانشکده نسبت به ایجاد بخش فرهنگی دانشجویی و پورتال انجمن علمی دانشجویی هیچ گونه اقدامی انجام نداده است لذا پیشنهاد می شود ضمن ایجاد این دو بخش نسبت به بارگذاری محتوی نیز اقدام نماید.
- ارائه گزارش عملکرد هر انجمن در حوزه فعالیت های آموزشی و پژوهشی، و ثبت افتخارات برای غنی سازی پورتال انجمن توصیه می شود.
- درخواست گزارش عملکرد از دبیران انجمن های علمی و درج گزارش های مربوطه پس از تایید مشاور انجمن در صفحه انجمن های علمی پیشنهاد می شود. (این مورد می تواند یکی از شاخص های مهم در ارزیابی مشاورین و دبیران انجمن ها نیز محسوب گردد)

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۵	۷۵	۷۵	۷۵	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۳۰	۳۰	۰	۰	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قابل بهبود

- پیشنهاد می‌گردد در صورت امکان دانشکده تلاش نماید تا ضمن شناسایی عوامل موثر در بروز موارد انضباطی دانشجویان با هماهنگی مرکز مشاوره و کمیته انضباطی، نسبت به رفع موانع و ایجاد شرایط مطلوب برای دانشجویان موردنظر اقدام نماید.
- برای شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجویی نمونه، رایزنی با مدیران گروه‌ها و یا طرح موضوع در جلسات شورای مدیران دانشکده پیشنهاد می‌شود.
- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می‌باشد را تعدیل نماید (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند)
- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۰	۶۳	۱۴	۱۴	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه
۵۵	۵۵	۱۶	۱۶	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۲۵	۲۵	۶۸
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۱۹	۱۹	۴۱
توسعه منابع انسانی	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۵	۲۵	۵۶
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۱۹	۱۹	۴۱
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۰	۰	۳۰

نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:

- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
- بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی			
شاخص‌ها	رفتار حرکتی	فیزیولوژی ورزشی	مدیریت ورزشی
بخش درباره گروه	۰	۰	۰
معرفی اعضای هیات علمی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی	۰	۰	۰
صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی	۰	۰	۰
گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
برنامه کلاس‌ها	۰	۰	۰
برنامه امتحانات	۰	۰	۰

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی			
مدیریت ورزشی	فیزیولوژی ورزشی	رفتار حرکتی	شاخص‌ها
.	.	.	برنامه هفتگی اساتید
.	.	.	برنامه ترمی گروه
.	.	.	طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی			شاخص‌ها	وضعیت دانشکده سال ۹۵	وضعیت دانشکده سال ۹۶
.	.	دانش آموختگان	منوی آموزشی	.	.
.	.	راهنمای آموزشی ورودی جدید			
.	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی			
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی			
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی			
۷۵	۵۰	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری			
۷۵	۷۵	عناوین پایان‌نامه‌ها	منوی پژوهشی	.	.
.	.	طرح‌های پژوهشی			
.	.	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)			
.	.	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)			
.	.	پژوهشگران برتر دانشکده			
.	.	عناوین کتاب‌ها	منوی پژوهشی	.	.
.	.	عناوین و چکیده مقالات			
۱۰۰	۱۰۰	مجلات			
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی			
۵۰	.	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی			
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی			
.	.	زمینه تخصصی اساتید			

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۰	۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرایندهای معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۰	۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۰	۰	دبیر انجمن
۰	۰	استاد مشاور
۰	۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا
۵۰	۵۰	افتخارات
۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۱۰۰	۱۰۰	امکانات
۰	۰	نرم افزارهای تخصصی
۵۰	۵۰	پرسش متداول
۰	۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

- معرفی امکانات در وبسایت دانشکده
- بارگذاری پایان‌نامه‌های دانشجویان به تفکیک گروه‌های آموزشی
- افزایش تعداد مراجعات به سایت دانشکده از ۴۲۷۰۵ در سال ۹۵ به ۶۵۰۹۸ در سال ۹۶

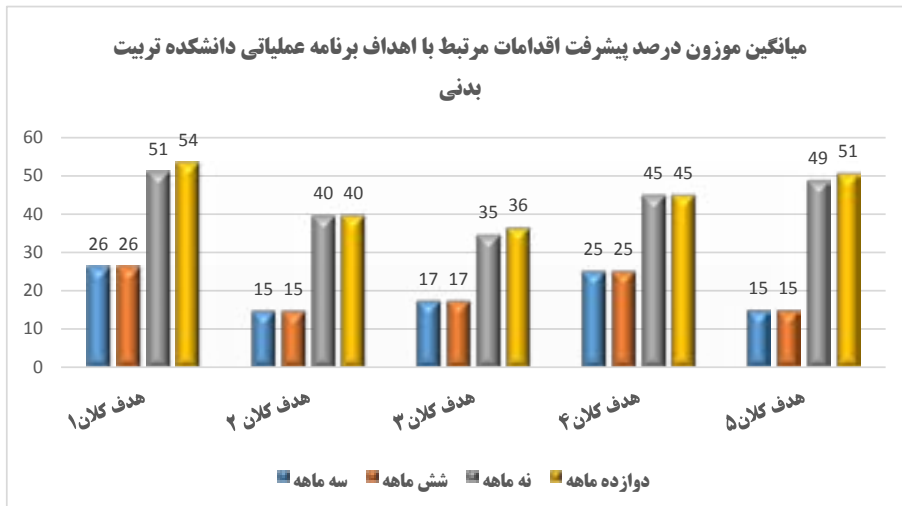
نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی وب‌سایت گروه‌های آموزشی با ارائه اطلاعاتی نظیر برنامه هفتگی اساتید، برنامه کلاس‌ها و برنامه امتحانات، برنامه ترمی گروه و طرح درس اساتید دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- غنی‌سازی اطلاعات گروه‌های دانشکده در منوی درباره گروه، به صورت جدولی در یک نگاه به معرفی رشته‌ها در مقاطع مختلف کمک خواهد کرد.
- پیشنهاد می‌شود رزومه اعضای هیات‌علمی به تفکیک گروه‌های آموزشی در قالب صفحه شخصی دانشگاه بارگذاری شود.
- استفاده از قابلیت سایت جهت بارگذاری عناوین پایان‌نامه‌ها و اخبار دفاعیه‌های دانشکده، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. نمونه مشابه اخبار دفاعیه‌ها در دانشکده ادبیات و الهیات اجرا شده است.
- بارگذاری راهنمای آموزشی جدیدالورود، مقالات، آثار و تالیفات دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- زیرمنوی فایل‌های آموزشی و پژوهشی در منوی پژوهشی به وب‌سایت امور شاهد و ایثارگر پیوند دارد، لذا ضروری است اصلاح گردد.
- در بخش سایر پیوندها تبادل با آکادمی ملی المپیک و پارالمپیک، کمیته ملی المپیک، وزارت ورزش و جوانان و ... مد نظر می‌باشد و ارتباط با لینک جشنواره‌ها و همایش‌ها در بخش همایش دیده شوند.
- بارگذاری افتخارات دانشجویان دانشکده و ایجاد پیوند بین افتخارات ثبت شده در منوی افتخارات و منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتویات آن کمک می‌کند. ثبت افتخارات اعضای هیات‌علمی بر روی وب‌سایت (خارج از PDF) قابلیت ایجاد پیوند را ایجاد می‌نماید.
- منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وب‌سایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
- معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- بارگذاری طرح‌های پژوهشی، هسته‌های پژوهشی همراه با (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها) و اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده کمک می‌نماید.
- غنی‌سازی انجمن‌های دانشکده با بارگذاری اطلاعاتی نظیر توانمندی‌ها، دبیر انجمن، استاد مشاور، راه‌های ارتباطی و گزارش عملکرد ترمی توصیه می‌گردد.
- ارائه نرم‌افزارهای تخصصی دانشکده و پرسش‌های متداول در خصوص افزایش مراجعات به سایت دانشکده کمک خواهد کرد.
- ۳ عضو از ۱۶ عضو هیات‌علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، حضور فعال

تمامی اعضا مورد انتظار می‌باشد همچنین دو نفر از اعضای هیات علمی دانشکده با ایمیل غیر دانشگاهی در گوگل اسکولار ثبت نام کرده اند که لازم است اصلاح نمایند.

- نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و) به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می‌گردد.
- ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی به منظور بهره برداری در مواقع مورد نیاز(انتصابات، جایگزینی،) مورد انتظار می‌باشد.
- به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۳-۶-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده تربیت بدنی در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		شاخص	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵			
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل</p> <p>✓ بالا بودن نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه (البته دانشکده نسبت به عملکرد سال گذشته خود تغییر نداشته است)</p> <p>✓ بهبود شاخص "نسبت استاد به دانشجو"</p> <p>✓ کاهش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان</p> <p>✓ وجود ۲ پایان‌نامه حمایت شده</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش نسبت اعضای هیات‌علمی دانشیار و استاد به کل</p> <p>- کاهش تعداد کل دانشجویان</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش‌آموختگان</p> <p>- عدم وجود بورسیه‌های دکتری</p> <p>- عدم استفاده از اساتید خارجی همکار / مدعو</p> <p>- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- عدم افزایش جذب دانشجوی خارجی</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی جهت افزایش مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه</p> <p>- نیازمند تسریع در زمینه جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش‌آموختگان</p>	۵۴٪	۴۳٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۵۴٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	نسبت دانشجویان شبانه به کل	۰.۱۴	۰.۱۵		
	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل	۸۸٪	۸۸٪		
	تعداد کل اعضای هیات‌علمی	۱۹	۱۸		
	نسبت اعضای هیات‌علمی دانشیار و استاد به کل	۳۳٪	۳۳٪		
	نسبت دانشجو به استاد	۲۲	۲۶		
	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان	۰	۰		
	نسبت دانشجویان مشروطی به کل	۳٪	۶٪		
	تعداد اساتید خارجی همکار / مدعو	۰	۰		
	تعداد دانشجوی خارجی	۱	۱		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته- مشترک با سایر دستگاه‌ها</p> <p>✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در WOS</p> <p>✓ ایجاد یک هسته پژوهشی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "در تعداد اعزام فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- کاهش کتب تالیفی و کتب ترجمه‌ای</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "کتب منتشر شده اعضای هیأت‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص جوایز معتبر ملی و بین‌المللی اساتید</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب - داخل دانشگاه"</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد مجلات با نمایه بین‌المللی (Scopus, WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد و پیشرفت مورد انتظار در اقدام افزایش درآمدهای اختصاصی</p> <p>- عدم عملکرد و پیشرفت مورد انتظار در اقدام توانمندسازی اعضای هیأت‌علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی</p>	۰	۰	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۴۰٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۱	۰	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰.۲۱	۰.۵۰	سرانه کتب		
	۰	۳	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۲.۱۶	۳.۲۲	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۰.۱۶	۰.۱۷	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۰.۱۶	۰.۱۱	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ برگزاری کرسی آزاد اندیشی ✓ وجود تعاملات مناسب با معاونت فرهنگی ✓ کسب مقام اول در مسابقه مارتن " برای تونیک" « فعالیت‌های قابل توجه در خصوص رشته جدید ورزشی "برای تونیک" نقاط قابل بهبود - عدم معرفی رابط فرهنگی - عدم برگزاری نشست مشترک با انجمن‌های علمی - عدم وجود بخش فرهنگی در وبسایت - عدم وجود پورتال انجمن‌های علمی	۰	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۳۶٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی- اجتماعی
	۲	۳	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
نقاط قابل بهبود - عدم وجود دانشجوی نمونه	۰	۰	تعداد دانشجوی نمونه	۴۵٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۲	۲	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
نقاط قوت ✓ بارگذاری پایان‌نامه‌های دانشکده نقاط قابل بهبود - عدم غنای محتوای وبسایت دانشکده	۵۴۱۴۲	۴۲۷۰۵	تعداد مراجعات به سایت‌ها	۵۱٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۳	۱	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۱۹	۶	نسبت اساتید عضو به Google scholar کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۷= دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی

۳-۷-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۴۰	۴۶	۹۲
	جهت‌دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۲۲	۳۸	۵۹
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	۳۵	۵۰	۶۸
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۱۹	۵۰	۷۵
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۵۶	۶۳	۷۵
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۳۸	۵۰	۷۵
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۴۲	۵۰	۷۵
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۳۱	۳۸	۶۳
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۴۵	۵۰	۵۶

نقاط قوت

- اهتمام دانشکده در راستای بهبود و ارتقای ارتباط با دانش‌آموختگان
- همکاری فعالانه عضو هیات‌علمی دانشکده و عضویت ایشان در کارگروه ارتقای بین‌المللی دانشگاه
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر:
 - « افزایش رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی
 - « بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"
 - « افزایش تعداد رشته‌ها
 - « افزایش تعداد دانشجویان خارجی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- انتظار می‌رود دانشکده در خصوص جذب حمایت مالی از پایان‌نامه‌ها برنامه‌ریزی لازم را داشته باشد.
- توصیه می‌شود طرح درس اساتید به تفکیک تمامی گروه‌ها بر روی وبسایت دانشکده ارائه گردد.
- بارگذاری فرایندهای آموزشی موردنیاز بر روی وبسایت دانشکده مورد انتظار می‌باشد.
- دانشکده در شاخص‌های زیر دارای عملکرد مثبت نبوده و انتظار می‌رود در راستای بهبود آن اقدام نماید:
 - « کاهش تعداد کل دانشجویان
 - « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 - « عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش‌آموختگان
 - « عدم وجود بورسیه‌های دکتری
 - « عدم استفاده از اساتید خارجی همکار / مدعو
 - « عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۱۹	۵۰	۵۰
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	۱۹	۳۸	۷۵
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۵	۳۳	۴۲
	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۲۵	۵۰	۵۶
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۱۹	۴۵	۶۵
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۳۳	۴۰	۶۴
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۲۵	۳۵	۵۴
	۶۹			

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت های دانش بنیان	۱۵	۳۰	۵۰
	ایجاد ارتباط مستمر و هم افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۲۵	۵۰	۷۵
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه های کسب و کار	۲۱	۴۲	۶۷

نقاط قوت

- اعزام استاد به فرصت مطالعاتی
- اعزام دانشجویان دکتری به فرصت تحقیقاتی
- برگزاری دوره استارت آپ شو
- اقدام در راستای جذب محققین پسادکتری
- شرکت اساتید در همایش ها و کنفرانس های تخصصی در سطوح ملی و بین المللی
- پروژه تحقیقاتی مشترک محقق پسا دکتری دانشکده با همکاری دو دانشگاه کشور مالزی به نام های UiTM و ساراواک
- برگزاری کارگاه های آموزشی
- ایجاد هسته های پژوهشی و بررسی عملکرد هسته های موجود در دانشکده

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت هایی نظیر تدوین برنامه جامع تحقیقاتی توسط اعضای هیأت علمی و تعیین دستاوردهای پژوهشی برنامه جامع با ذکر بازه های زمانی برای تحقق برنامه، تعیین گروه های تحقیقاتی (اعضای هیأت علمی همکار درون دانشکده ای / برون دانشکده ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی های اساتید در هر گروه آموزشی بسیار حائز اهمیت می باشد.
- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره ای به جامعه، و تجاری سازی ایده ها/ نوآوری های دانشکده تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت های پژوهشی و توانمندی های دانشکده" فعالیت هایی نظیر تعیین فهرست اولویت های پژوهشی بین المللی، فهرست اولویت های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت های پژوهشی داغ و مهم برای نوآوران و سپس مشخص

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز بسیار ضروری می‌باشد.

- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره ای به جامعه تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب، طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

- به منظور تحقق کامل اقدام "بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه" رعایت استانداردهای لازم (افزایش رویت پذیری مجله، انتشار به زبان انگلیسی، تقویت اعضای هیات تحریریه و همکاری اعضای خارجی) و ارائه گزارشات عملکرد همگام با برنامه ارائه شده توسط معاونت پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. در خصوص این اقدام صرفا توضیحات نوشتاری ارائه شده است و مستندات مربوطه ارسال نشده است.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی - اجتماعی

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۳۸	۵۶	۶۹
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۳۸	۵۰	۵۰
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۳۸	۵۰	۷۵
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۲۵	۵۰	۷۵
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه ای	۲۵	۵۰	۷۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۲۵	۵۰	۵۶
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۲۵	۵۰	۵۶

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای فرهنگ ایرانی ، اسلامی	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۵	۵۰	۷۵
	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۹	۵۰	۷۵
ارتقای دستاوردهای علمی ، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی- ایرانی	۳۸	۶۳	۶۸
	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۱۸	۴۰	۵۸
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۲۵	۳۸	۵۰

نقاط قوت

- برگزاری دومین کنگره نماز و سلامت روان
- برگزاری نشست تخصصی "کمک‌رسانی بعد از زلزله با حضور مدیران و کارشناسان جمعیت هلال احمر"

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه‌های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام‌مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و... در شهرت افزایشی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- از آنجائیکه صفحه وب دانشکده یکی از راه‌های نشان دادن عملکرد دانشکده در حوزه فعالیت‌های مرتبط با برنامه عملیاتی می‌باشد پیشنهاد می‌گردد ضمن رعایت ثبت تاریخ رویدادهای فرهنگی ، بروزرسانی مطالب فرهنگی نیز صورت پذیرد.
- دانشکده می‌تواند با همکاری معاونت فرهنگی در زمینه حمایت از دانشجویان برای شرکت در جشنواره پایان‌نامه‌های فرهنگی، اجتماعی و قرآنی قدم‌های موثری را بردارد.
- معرفی رابط فرهنگی به معاونت فرهنگی به منظور تسهیل اجرای سیاست‌های فرهنگی دانشگاه در دانشکده یکی از اقدام‌های لازم و ضروری می‌باشد.
- گزارش فعالیت‌های مربوط به بومی سازی رشته‌های آموزشی و یا سرفصل‌های دروس ارسال نشده است . لذا انجام اقدامات لازم در این زمینه مورد انتظار می‌باشد.
- تعامل مستمر اساتید مشاور با اعضای انجمن‌های علمی دانشجویی و راهبری موثر فعالیت‌های ایشان یکی از راه‌های هدفمند کردن فعالیت‌های انجمن‌های علمی می‌باشد. همچنین برگزاری

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- جلسه مشترک شورای مدیران دانشکده و اساتید مشاور و نیز دبیران انجمن‌های علمی به منظور هدایت و راهنمایی انجمن‌ها پیشنهاد می‌شود.
- پیشنهاد می‌گردد به منظور غنی‌سازی بخش انجمن‌های علمی در وب‌سایت دانشکده، ضمن معرفی نشریات مرتبط با هر انجمن نسبت به ایجاد لینک نشریات از صفحه معاونت فرهنگی نیز اقدام گردد.
 - درخواست گزارش عملکرد از دبیران انجمن‌های علمی و درج گزارش‌های مربوطه پس از تایید مشاور انجمن در صفحه انجمن‌های علمی فوق نیز پیشنهاد می‌شود. (این مورد می‌تواند یکی از شاخص‌های مهم در ارزیابی مشاورین و دبیران انجمن‌ها نیز محسوب گردد).
 - با توجه به وجود زمینه‌های رقابتی پویا برای دانشجویان در حوزه‌های علمی و پژوهشی در سطوح مختلف داخلی و خارجی، ترغیب، حمایت و هدایت دانشجویان برای شرکت در مسابقات علمی می‌تواند نقش مهمی را در ارتقاء وجه علمی و شهرت دانشکده و دانشگاه داشته باشد.

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۸	۵۶	۵۰	۲۵	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۳	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قوت

- افزایش تعداد دانشجویان نمونه دانشکده در مقایسه با سال گذشته

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می‌گردد در صورت امکان دانشکده تلاش نماید تا ضمن شناسایی عوامل موثر در بروز موارد انضباطی دانشجویان با هماهنگی مرکز مشاوره و کمیته انضباطی، نسبت به رفع موانع و ایجاد شرایط مطلوب برای دانشجویان مورد نظر اقدام نماید.
- برای شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجویی نمونه، رایزنی با مدیران گروه‌ها و یا طرح موضوع در جلسات شورای مدیران دانشکده پیشنهاد می‌شود.
- به منظور پشتیبانی و هدایت دانشجویان منتخب در نمونه دانشگاهی برای کسب مقام نمونه کشوری، استفاده از تجارب اساتید و دانشجویان مجرب، رایزنی با معاونت دانشجویی پیشنهاد

می‌شود.

- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می‌باشد را تعدیل نماید(با توجه به وجود رشته‌های تخصصی روانشناسی در دانشکده، انتظار است تا دانشجویان این دانشکده مسائل کمتری را نسبت به سایر دانشجویان داشته باشند)

- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۲۲	۳۳	۵۰
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۱۷	۳۷	۶۸
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۲۱	۵۶	۷۵
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۲۳	۲۵	۵۶
توسعه منابع انسانی	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۵	۵۰	۷۵
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۲۵	۵۰	۵۰
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۱۳	۲۵	۲۵

نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:

- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)

- بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر،

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی					
شاخص‌ها	گروه روانشناسی	روانشناسی و تربیتی	علم‌اطلاعات و دانش‌شناسی	مشاوره و راهنمایی	مدیریت و برنامه آموزشی
بخش درباره گروه	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
معرفی اعضای هیات‌علمی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
صفحه شخصی فارسی اعضای هیات‌علمی
صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات‌علمی
گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی	۱۰۰	۱۰۰	.	۱۰۰	۱۰۰
برنامه کلاس‌ها	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
برنامه امتحانات	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
برنامه هفتگی اساتید
برنامه ترمی گروه
طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی		
شاخص‌ها	وضعیت دانشکده سال ۹۵	وضعیت دانشکده سال ۹۶
دانش‌آموختگان	.	.
راهنمای آموزشی ورودی جدید	.	۱۰۰
لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی	۷۵	۷۵
لینک با فرم‌های معاونت آموزشی	۷۵	۷۵
لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی	.	.
جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری	۷۵	۱۰۰

دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	عناوین پایان‌نامه‌ها
۱۰۰	۰	طرح‌های پژوهشی
۰	۰	هسته‌های پژوهشی(عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)
۰	۰	اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۰	۰	پژوهشگران برتر دانشکده
۷۵	۷۵	عناوین کتاب‌ها
۰	۰	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	مجلات
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۵۰	۰	لینک با فرایندهای معاونت پژوهشی
۰	۰	زمینه تخصصی اساتید
۰	۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۱۰۰	۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۱۰۰	۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرایندهای معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۰	۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۱۰۰	۱۰۰	دبیر انجمن
۱۰۰	۱۰۰	استاد مشاور
۱۰۰	۱۰۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا

منوی
پژوهشی

منوی
پژوهشی

منوی فرهنگی
و دانشجویی

منوی
انجمن‌ها

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	افتخارات
۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۱۰۰	۰	امکانات
۱۰۰	۱۰۰	نرم افزارهای تخصصی
۷۵	۷۵	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	پروزرسانی اخبار

نقاط قوت

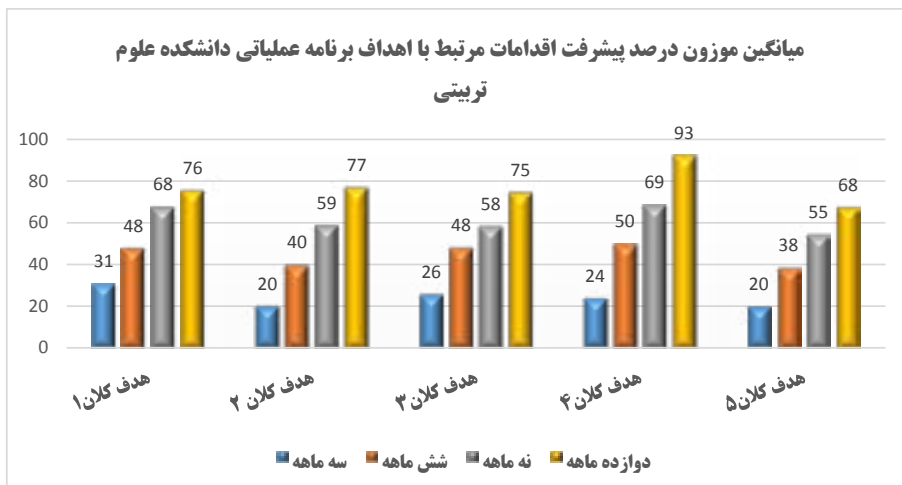
- بارگذاری طرح‌های پژوهشی دانشکده
- بارگذاری نرم‌افزارهای تخصصی
- بارگذاری امکانات دانشکده
- افزایش مراجعات به سایت دانشکده از ۹۱۶۴۵ در سال ۹۵ به ۱۲۲۲۷۳ در سال ۹۶

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی وبسایت گروه‌های آموزشی با ارائه اطلاعاتی نظیر برنامه ترمی گروه، برنامه هفتگی اساتید، دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- پیشنهاد می‌شود رزومه اعضای هیات‌علمی به تفکیک گروه‌های آموزشی در قالب صفحه شخصی دانشگاه بارگذاری شود.
- بارگذاری اطلاعات زمینه تخصصی و طرح درس اساتید در راستای غنی‌سازی سایت کمک خواهد کرد.
- در خصوص عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی و مقالات دانشکده همراه با چکیده آنها توصیه می‌گردد به تفکیک سال در رشته‌های مختلف بارگذاری گردد.
- بارگذاری هسته‌های پژوهشی همراه با (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها) و اولویت‌های

- پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان نامه‌ها و رساله‌ها) نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده کمک می‌نماید.
- بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنای آن کمک می‌کند.
 - معرفی دانش آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
 - توصیه می‌شود منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وب‌سایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود.
 - بارگذاری اطلاعاتی نظیر توانمندی‌ها، گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرا نسبت به غنی‌سازی انجمن‌های دانشکده کمک خواهد کرد.
 - تالیفات اساتید دانشکده نیازمند بروزرسانی می‌باشد.
 - اقدام برای غنی‌سازی آثار و تالیفات اساتید در وب‌سایت دانشکده، در منوی امور پژوهشی
 - نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه‌جایی و) به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می‌گردد.
 - ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی به منظور بهره‌برداری در مواقع مورد نیاز(انتصابات، جایگزینی،) مورد انتظار می‌باشد.
 - ۱۳ عضو از ۴۰ عضو هیات علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، ثبت نام و حضور فعال کلیه اساتید دانشکده مورد انتظار است.
 - به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۳-۷-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی در یک نگاه



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		شاخص	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵			
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ بالا بودن نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل در مقایسه با میانگین دانشگاه (البته دانشکده نسبت به عملکرد سال گذشته خود عملکرد منفی داشته است)</p> <p>✓ افزایش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل</p> <p>✓ بهبود شاخص "استاد به دانشجو"</p> <p>✓ افزایش تعداد رشته‌ها</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در راستای افزایش مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش‌آموختگان</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش نسبت فارغ‌التحصیلان دکتری به کل</p> <p>- کاهش تعداد کل دانشجویان</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- عدم وجود بورسیه‌های دکتری</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی</p> <p>- عدم استفاده از اساتید خارجی همکار/ مدعو</p> <p>- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی برای جذب حمایت مالی پایان‌نامه‌ها</p>	۴۸٪	۵۴٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۷۶٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	نسبت دانشجویان شبانه به کل	۰.۱۲	۰.۱۷		
	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل	۷۹٪	۷۶٪		
	تعداد کل اعضای هیات‌علمی	۴۵	۴۴		
	نسبت اعضای هیات‌علمی دانشیار و استاد به کل	۳۸٪	۳۹٪		
	نسبت دانشجو به استاد	۲۱	۲۳		
	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان	۰	۰		
	نسبت دانشجویان مشروطی به کل	۱٪	۱٪		
	تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو	۰	۰		
	تعداد دانشجوی خارجی	۲۴	۱۳		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان	
	سال ۹۶	سال ۹۵			شاخص
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید</p> <p>✓ افزایش تعداد اعزام فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب تالیفی</p> <p>✓ انجام یک طرح تحقیقاتی خاتمه یافته - مشترک با سایر دستگاه‌ها</p> <p>✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در WOS</p> <p>✓ عملکرد مناسب در حوزه توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- کاهش تعداد کتب ترجمه شده</p> <p>- عدم عملکرد تعداد کتب منتشر شده اعضای هیأت علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص جوایز معتبر "ملی" و "بین‌المللی" اساتید</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مجلات با نمایه بین‌المللی"</p> <p>- عدم عملکرد مورد انتظار در افزایش درآمدهای اختصاصی</p>	۳	۰	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۷۷٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۸	۵	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰.۵۶	۰.۴۳	سرانه کتب		
	۰	۱	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۱.۹۳	۳.۳۰	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۰.۳۱	۰.۳۶	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۰.۲	۰.۱۸	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ برگزاری دومین کنگره نماز و سلامت روان در دانشگاه الزهراء(س) ✓ برگزاری نشست تخصصی: کمک‌رسانی بعد از زلزله نقاط قابل بهبود - عدم معرفی رابط فرهنگی - عدم به روز رسانی صفحه انجمن‌های علمی دانشجویی - عدم برگزاری نشست مشترک با انجمن‌های علمی دانشجویی	۰	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۷۵٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی
	۰	۰	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۵۴	۴۱	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
نقاط قوت ✓ افزایش دانشجویان نمونه دانشگاهی نقاط قابل بهبود - افزایش دانشجویان مورد انضباطی	۳	۲	تعداد دانشجوی نمونه	۹۳٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۲	۰	تعداد دانشجویان مورد انضباطی		
نقاط قوت ✓ افزایش تعداد مراجعات به سایت دانشکده	۱۲۲۲۷۳	۹۱۶۴۵	تعداد مراجعات به سایت‌ها	۶۸٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۱۳	۵	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۳۳	۱۳	نسبت اساتید عضو Google scholar به کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۸-۱= دانشکده ادبیات

۳-۸-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده ادبیات					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۵	۷۵	۶۰	۲۹	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان
۷۵	۷۵	۵۶	۱۸	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	
۷۰	۶۰	۴۸	۲۸	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	
۱۰۰	۷۵	۵۴	۲۶	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	
۷۵	۷۵	۴۷	۲۱	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۵	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	
۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۳۳	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	
۱۰۰	۷۵	۵۳	۳۰	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	
۱۰۰	۱۰۰	۶۴	۳۳	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	
۱۰۰	۱۰۰	۷۲	۳۳	بهبود امکانات آموزشی	
۷۵	۷۵	۷۳	۱۹	ارائه راهکار و شیوه‌های نوین به منظور توانمند سازی و ارتقای آموزش در دانشکده	
۵۰	۵۰	۳۰	۲۰	تشکیل کارگروه ارزیابی درونی گروه‌ها به منظور توانمند سازی، آموزش	

نقاط قوت

- بررسی و ارائه راهکارهای کاهش ماندگاری در جلسات گروه‌های آموزشی
- درج طرح درس برخی از اساتید بر روی وب‌سایت دانشکده
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر: «افزایش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مقایسه با میانگین دانشگاه»

- « افزایش تعداد رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی
- « افزایش تعداد فارغ التحصیلان دکتری در مقایسه با میانگین دانشگاه
- « افزایش تعداد اعضای هیات علمی دانشیار و استاد در مقایسه با میانگین دانشگاه
- « بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"
- « افزایش تعداد رشته‌ها
- « وجود ۲ بورسیه دکتری
- « استفاده از اساتید خارجی همکار/ مدعو
- « افزایش تعداد دانشجویان خارجی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- انتظار می‌رود دانشکده در زمینه فراهم سازی حمایت مالی از پایان‌نامه‌ها اقدام‌های لازم را انجام دهد.
- با توجه به شاخص‌های زیر، انتظار می‌رود دانشکده تمهیدات لازم را در راستای بهبود آنها اتخاذ نماید:
- « کاهش تعداد کل دانشجویان
- « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
- « عدم برگزاری نشست و رویداد سالانه برای دانش آموختگان
- « افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
- « عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده ادبیات					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۱۰۰	۱۰۰	۴۰	۱۸	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی
۵۰	۵۰	۳۸	۱۵	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	
۱۰۰	۱۰۰	۷۶	۴۸	توسعه و بهبود تجهیزات و فضاهاى پژوهشى، (آزمایشگاه، کارگاه، سایت، کتابخانه و ...)	
۱۰۰	۱۰۰	۷۷	۲۳	افزایش درآمدهای اختصاصی	
۱۰۰	۷۵	۵۸	۱۸	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها، شیوه نامه ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

دانشکده ادبیات				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	توانمند سازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۱۷	۵۱	۸۷
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۲۶	۴۹	۷۵
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۲۵	۴۳	۷۵
	راه اندازی آزمون تخصصی زبان‌های دانشگاه (الزهراس)	۲۷	۲۷	۱۰۰
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	۱۳	۴۱	۶۸
	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۲۰	۷۰	۱۰۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۱۱	۶۳	۱۰۰
	امکان‌سنجی دانشگاه نسل سوم	۲۰	۲۲	۵۰

نقاط قوت

- تعاملات اساتید در کارگروه‌های علمی و بین‌المللی برون دانشگاهی
- برگزاری همایش و کارگاه‌های بین‌المللی
- حضور اساتید دانشکده در کشور تونس به منظور گسترش تعاملات آموزشی و پژوهشی بین‌المللی
- دریافت جایزه (ملی) ادبی پروین اعتصامی توسط عضو هیات علمی دانشکده
- شرکت اساتید و دانشجویان در کنفرانس‌های ملی و بین‌المللی
- کسب رتبه برتر در بخش بین‌الملل سومین همایش بین‌المللی گفتگو و مناظرات رضوی توسط عضو هیات علمی دانشکده
- عضویت اعضای هیات علمی دانشکده در انجمن‌های علمی ملی و بین‌المللی و استخراج لیست عضویت به تفکیک گروه‌های آموزشی
- استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان دکتری در سفر تحقیقاتی برای گسترش تعاملات بین‌المللی
- اخذ نمایندگی برگزاری آزمون زبان روسی و آزمون زبان عربی
- توسعه تجهیزات و فضاهای پژوهشی دانشکده نظیر ساخت و ایجاد آزمایشگاه تخصصی آواشناسی

- تعامل با انجمن‌های علمی و نیز مستند و مکتوب بودن گزارش عملکرد سه ماهه برخی انجمن‌ها
- ارائه گزارش سفرهای مطالعاتی دانشجویان از طریق برگزاری سخنرانی توسط دانشجویان دکتری
- برنامه‌ریزی و همکاری رسمی با عضو خارجی جهت انجام و تسریع امور مربوط به بین‌المللی شدن مجله زبان پژوهی
- ایجاد ۳ استارت‌آپ
- ارائه پیشنهادات ارزنده و برنامه‌ریزی‌های گروه تاریخ در راستای بهبود تعاملات بین‌المللی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه‌های جامع تحقیقاتی اعضای هیات‌علمی، تعیین خروجی‌ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات‌علمی درون دانشکده ای / برون دانشکده ای / سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم برای نوآوران و سپس مشخص کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی برای راه اندازی دوره‌های مشترک، استفاده از اساتید راهنما و مشاور موسسات خارجی معتبر، استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر انتشار مقالات، انتشار کتب و طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در خصوص اقدام "بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه" تقویت اعضای هیات تحریریه، پیگیری نمایه شدن مجلات در پایگاه‌های بین‌المللی و بررسی استانداردهای لازم (تحقق صد در صد زمانی محقق می‌شود که مجلات در پایگاه‌های بین‌المللی نمایه شده باشند).
- اقدام "امکان‌سنجی دانشگاه‌های نسل سوم" در برنامه عملیاتی مصوب دانشکده قرار گرفته ولی دانشکده عملکردی را در این زمینه گزارش نکرده است.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی-اجتماعی

دانشکده ادبیات				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۰	۵۸	۸۸
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۲۵	۶۰	۷۵
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۴۰	۵۳	۷۵
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۱۵	۲۵	۷۵
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه ای	۲۰	۴۵	۷۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۱۵	۵۰	۷۵
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۰	۵۰	۵۰
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۰	۵۰	۱۰۰
	بستر سازی دانشکده ادبیات در راه رسیدن به اهداف دانشگاه اسلامی با تدوین سند داخلی دانشگاه اسلامی در دانشگاه الزهراء(س)	۳۵	۴۰	۵۰
	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۷	۶۰	۷۵
ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی	۴۰	۶۰	۷۵
	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۲۱	۷۵	۷۵
علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	بستر سازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۲۳	۴۰	۷۵

نقاط قوت

- همکاری با واحد مددکاری و مجمع خیرین در خصوص تامین نیازهای دانشجویان نیازمند
- معرفی اساتید مشاور انجمن‌های علمی به معاونت فرهنگی

- آموزش و تقویت مهارت‌های کاربردی دانشجویان همکار (کار دانشجویی) نظیر آموزش پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و خارجی، واکاوی سایت‌های مختلف، آموزش تایپ سریع، آموزش رده‌بندی‌های جهانی معتبر و به روز در کتابخانه‌های تخصصی و دانشگاهی
- تدوین پایان‌نامه‌های دانشجویی با موضوعات دینی
- تهیه روزنامه دیواری با مشارکت دانشجویان و با هدف نهادینه‌سازی فرهنگ مطالعه و پژوهش
- مشارکت انجمن‌های علمی در برگزاری برنامه‌های مختلف در قالب نشست، کارگاه، همایش
- برگزاری جلسات هم‌اندیشی دانشکده و انجمن‌های علمی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع‌رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه‌های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام‌مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و... در شهرت‌افزایی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- در تدوین پایان‌نامه و رساله‌های دکتری می‌توان از ابزارهای تشویقی برای انتخاب موضوعاتی دینی استفاده نمود و جهت‌دهی در این زمینه صورت گیرد (تشکیل بانک اطلاعات از موضوعات پایان‌نامه‌های قرآنی، استفاده از تجارب سایر دانشگاه‌های علوم اسلامی و توجه به معضلات روز جامعه)
- پیشنهاد می‌شود دانشکده در راستای تحقق اقدام بومی سازی از طریق بررسی و شناسایی زیرساخت‌های مناسب برای بومی سازی منابع علمی، رشته‌ها و ... که متناسب با فرهنگ ایرانی-اسلامی می‌باشد، زمینه‌های تحقق اقدام را مهیا نماید.
- پیشنهاد می‌گردد به منظور غنی‌سازی بخش انجمن‌های علمی در وب‌سایت دانشکده، ضمن معرفی نشریات مرتبط با هر انجمن نسبت به لینک دهی نسخه‌های الکترونیکی نشریات نیز اقدام گردد.
- ارائه گزارش عملکرد هر انجمن در حوزه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و ثبت افتخارات نیز پیشنهاد می‌شود.
- به منظور تشویق و ترغیب دانشجویان به مطالعه، تحقیق و ایجاد فرصت‌های مناسب برای اعتلای علمی و حرکت در مسیرهای رقابتی مناسب، انتظار است تا زمینه‌های رقابتی در سطوح داخلی و خارجی شناسایی و به دانشجویان معرفی گردد. مثلاً رقابت در جشنواره پایان‌نامه‌های قرآنی، المپیادها و...

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده ادبیات					اقدام	هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام						
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه			
۱۰۰	۷۵	۶۴	۳	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	
۱۰۰	۱۰۰	۶۰	۳۴	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان		

نقاط قوت

- افزایش تعداد دانشجویان نمونه در سال در سال ۹۶
- کاهش تعداد موارد انضباطی دانشجویان در سال ۹۶

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی و ترغیب آنها برای شرکت در جشنواره دانشجویی نمونه از طریق رایزنی و تبادل نظر با مدیران گروه‌ها و یا طرح و بررسی موضوع در شورای دانشکده پیشنهاد می‌گردد.
- به منظور پشتیبانی و هدایت دانشجویان منتخب در نمونه‌دانشگاهی برای کسب مقام نمونه کشوری، استفاده از تجارب اساتید و دانشجویان مجرب، رایزنی با معاونت دانشجویی پیشنهاد می‌شود.
- پیشنهاد می‌گردد در صورت امکان دانشکده تلاش نماید تا ضمن شناسایی عوامل موثر در بروز شرایط انضباطی دانشجو با هماهنگی مرکز مشاوره و کمیته انضباطی، نسبت به رفع موانع و ایجاد شرایط مطلوب برای دانشجویان موردنظر اقدام نماید.
- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می‌باشد را تعدیل نماید (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند) لذا پیشنهاد می‌شود در جلسه توجیهی دانشجویان جدیدالورود اهمیت موضوع برای ایشان تبیین شود.
- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده ادبیات				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۳۰	۳۵	۱۰۰
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۲۲	۶۶	۷۵
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده‌سازی فنی و محتوایی	۱۳	۵۶	۷۵
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۱۱	۱۴	۵۶
توسعه منابع انسانی	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۳۵	۶۸	۶۸
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۲۰	۴۰	۴۰
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۲۰	۲۵	۵۰

- نکته:** لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
 - بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده ادبیات							
تاریخ	زبان شناسی	زبان روسی	مترجمی زبان فرانسه	زبان وادبیات انگلیسی	زبان وادبیات عربی	زبان و ادبیات فارسی	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بخش درباره گروه
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	معرفی اعضای هیات علمی
۷۵	۰	۱۰۰	۲۵	۲۵	۰	۰	صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی
۰	۰	۲۵	۰	۰	۰	۰	صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه کلاس‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه امتحانات
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	برنامه هفتگی اساتید
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه ترمی گروه
۰	۰	۰	۰	۲۵	۰	۰	طرح درس اساتید

جدول ج: وضعیت دانشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده ادبیات		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	دانش آموختگان
۱۰۰	۱۰۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی
۷۵	۷۵	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری
۰	۰	عناوین پایان‌نامه‌ها
۰	۰	طرح‌های پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)

دانشکده ادبیات		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۱۰۰	۰	پژوهشگران برتر دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	عناوین کتاب‌ها
۰	۰	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	مجلات
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	زمینه تخصصی اساتید
۱۰۰	۱۰۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
۰	۰	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی
۱۰۰	۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
۰	۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۱۰۰	۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
۱۰۰	۱۰۰	دبیر انجمن
۱۰۰	۱۰۰	استاد مشاور
۱۰۰	۱۰۰	راه‌های ارتباطی
۰	۰	گزارش عملکرد ترمی
۰	۰	برنامه‌های در دست اجرا
۱۰۰	۱۰۰	افتخارات
۰	۰	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	معرفی سورهاها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه

منوی پژوهشی

منوی فرهنگی و دانشجویی

منوی انجمن‌ها

منوی معرفی دانشکده

دانشکده ادبیات		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	امکانات
۰	۰	نرم افزارهای تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

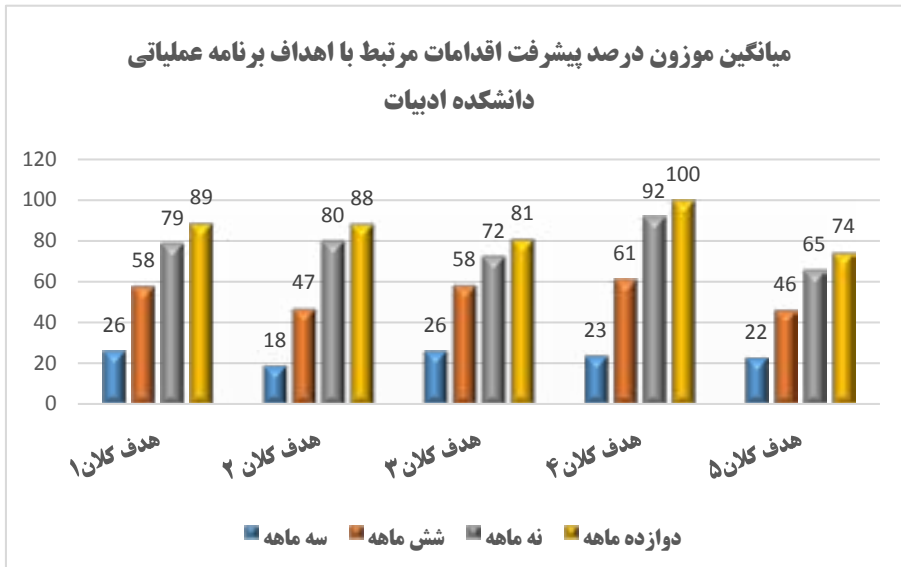
- برگزاری جلسه آموزشی به منظور آشنایی اساتید دانشکده جهت ساخت صفحه شخصی و عضویت در گوگل اسکولار
- اقدام برای بارگذاری سایت انگلیسی (ترجمه وبسایت دانشکده)
- درج زمینه تخصصی اساتید و اخبار دفاعیه دانشجویان به تفکیک گروه‌های آموزشی بر روی وبسایت
- معرفی هسته‌های پژوهشی دانشکده بر روی وبسایت
- افزایش مراجعات به سایت دانشکده از ۱۴۳۶۰۴ در سال ۹۵ به ۱۹۸۰۷۳ در سال ۹۶
- شرکت اعضای هیات‌علمی در دوره‌های آموزشی تخصصی به منظور ارتقاء دانش و اطلاعات آنان (برگزاری کلاس‌های درون دانشکده ای برای کارکنان با توجه به علائق و نیازهای آنان)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی اطلاعات صفحات شخصی اعضای هیات‌علمی به صورت فارسی و انگلیسی و بارگذاری طرح درس اساتید پیشنهاد می‌شود.
- معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) بسیار حائز اهمیت می‌باشد.
- بارگذاری عناوین و چکیده مقالات اساتید دانشکده توصیه می‌شود.
- ارائه نرم‌افزارهای تخصصی دانشکده در زمینه غنی‌سازی وبسایت و سهولت در دسترسی کمک خواهد کرد.
- بارگذاری اطلاعات تکمیلی انجمن‌های دانشکده نظیر گزارش عملکرد و برنامه‌های در دست اجرا نسبت به غنی‌سازی آن کمک خواهد نمود.

- ایجاد پیوند بین افتخارات ثبت شده در منوی افتخارات و منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتوای آن کمک می‌کند.
- بارگذاری طرح‌ها و اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده کمک می‌نماید.
- ۱۸ عضو از ۵۲ عضو هیات‌علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، ثبت‌نام و حضور فعال کلیه اساتید دانشکده مورد انتظار است.
- نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه‌جایی و ...) به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می‌گردد.
- ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی به منظور بهره‌برداری در مواقع مورد نیاز(انتصابات، جایگزینی، ...) مورد انتظار می‌باشد.
- به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۳-۸-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده ادبیات در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مقایسه با میانگین دانشگاه</p> <p>✓ افزایش تعداد رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی</p> <p>✓ افزایش تعداد فارغ التحصیلان دکتری در مقایسه با میانگین دانشگاه</p> <p>✓ افزایش تعداد اعضای هیات علمی دانشیار و استاد در مقایسه با میانگین دانشگاه</p> <p>✓ بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"</p> <p>✓ افزایش تعداد رشته‌ها</p> <p>✓ وجود ۲ بورسیه دکتری</p> <p>✓ استفاده از اساتید خارجی همکار/مدعو</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی</p> <p>✓ اهتمام دانشکده در زمینه جمع آوری اطلاعات مفید دانش آموختگان</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در راستای افزایش فعالیت‌های بین‌المللی آموزشی</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در راستای درآمدزایی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد کل دانشجویان</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- عدم برگزاری نشست و رویداد سالانه برای دانش آموختگان</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی</p> <p>- مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد</p> <p>- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- نیازمند برنامه‌ریزی برای جذب حمایت مالی پایان‌نامه‌ها</p>	۴۸	۴۸	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۸۹٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۰.۱۰	۰.۱۲	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
	۷۵٪	۷۰٪	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
	۶۰	۵۸	تعداد کل اعضای هیات علمی		
	۴۲٪	۴۳٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
	۱۸	۲۰	نسبت دانشجو به استاد		
	۰	۰	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش آموختگان		
	۵٪	۳٪	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
	۴	۲	تعداد اساتید خارجی همکار/مدعو		
	۱۹	۱۴	تعداد دانشجوی خارجی		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد اعزام فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان</p> <p>✓ افزایش تعداد پذیرش متقاضیان خارجی فرصت مطالعاتی</p> <p>✓ افزایش کتب ترجمه شده</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه</p> <p>✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در WOS</p> <p>✓ عملکرد قابل توجه در حوزه توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید</p> <p>- کاهش کتب تالیفی</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب - داخل دانشگاه</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته- داخل دانشگاه"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته- مشترک با سایر دستگاه‌ها"</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus</p> <p>- کاهش تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "مجلات با نمایه بین‌المللی (Scopus, WOS)"</p> <p>- عملکرد پایین تر از حد انتظار در حوزه افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی</p>	۲	۱	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۸۸٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۱۲	۱۲	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰.۳۲	۰.۳۶	سرانه کتب		
	۲	۰	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۱.۳۳	۱.۸۳	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۰.۴۰	۰.۴۵	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۰.۱۷	۰.۱۶	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ کمک به آموزش دانشجویان در امور محوله به ایشان به منظور آماده سازی آنها در عرصه فعالیت‌های اجتماعی و کسب و کار ✓ وجود پایان‌نامه‌های دانشجویی با موضوعات دینی ✓ تعامل و برگزاری جلسات هم اندیشی با انجمن‌های علمی نقاط قابل بهبود - ترغیب دانشجویان برای شرکت در مسابقات علمی و المپیادها	۱	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۸۱٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی
	۰	۰	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۳۵	۲۷	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
نقاط قوت ✓ افزایش تعداد دانشجویان نمونه نسبت به دوره قبل ✓ کاهش موارد انضباطی نسبت به سال قبل	۲	۱	تعداد دانشجوی نمونه	۱۰۰٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۱	۳	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
نقاط قوت ✓ افزایش تعداد مراجعات به سایت دانشکده نسبت به سال گذشته ✓ دریافت بیشترین مراجعات به سایت دانشکده نسبت به کل دانشکده‌ها ✓ ترجمه محتویات وبسایت دانشکده	۱۹۸۰۷۳	۱۴۳۶۰۴	تعداد مراجعات به سایت	۷۴٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۱۸	۶	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۳۵	۱۲	نسبت اساتید عضو به Google scholar کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۹- دانشگاه علوم ریاضی

۳-۹-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده علوم ریاضی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۲۸	۲۸	۲۸
	جهت‌دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۱۶	۱۶	۱۶
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۲۹	۲۹	۲۹
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۴۲	۴۲	۴۲
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۵۰	۵۰	۵۰
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۵	۲۵	۲۵
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۱۹	۱۹	۱۹
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۲۰	۲۰	۲۰

نقاط قوت

- درج طرح درس اساتید تمامی گروه‌ها بر روی وب‌سایت دانشکده
- اهتمام دانشکده در راستای افزایش مهارت کاربردی دانشجویان از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی، عقد تفاهم‌نامه‌های آموزشی با سازمان‌ها و ارگان‌ها نظیر پژوهشکده هواشناسی
- ارتباط و تعامل با دانش‌آموختگان از طریق برگزاری نشست‌های سالانه
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر:
 - « افزایش تعداد رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی
 - « افزایش تعداد فارغ‌التحصیلان دکتری
 - « بهبود شاخص "نسبت استاد به دانشجو"
 - « افزایش تعداد کل دانشجویان
 - « افزایش تعداد رشته‌ها
 - « کاهش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی ارشد
 - « افزایش تعداد دانشجویان خارجی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- مستندات ارائه شده برای برخی از اقدام‌های هدف آموزشی، در پایان دوره ارزیابی، نتیجه اقدام را بصورت کامل نشان نمی‌دهد.
- نتیجه مکاتبه دانشکده با گروه‌های آموزشی درخصوص ایجاد سازوکار برگزاری سمینار دانشجویان دکتری نامشخص بوده و مستند ارائه شده تکراری و مربوط به دوره‌های گذشته می‌باشد.
- توصیه می‌شود دانشکده در خصوص جذب حمایت مالی از پایان‌نامه‌ها سازوکارهای لازم را اتخاذ نماید.
- دانشکده در شاخص‌های زیر دارای عملکرد مثبت نبوده و انتظار می‌رود در راستای بهبود آن اقدام نماید:
 - « کاهش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی
 - « کاهش تعداد دانشجویان شبانه
 - « عدم وجود بورسیه‌های دکتری
 - « افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی
 - « عدم استفاده از اساتید خارجی همکار / مدعو
 - « عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده علوم ریاضی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۸	۱۹	۱۹	۱۹	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی
۶۰	۱۹	۱۹	۱۹	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	
۶۶	۱۹	۱۹	۱۹	افزایش درآمدهای اختصاصی	
۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۵	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	
۷۰	۲۱	۲۱	۲۱	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	
۷۸	۲۵	۲۵	۲۵	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	
۵۰	۱۰	۱۰	۱۰	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	

دانشکده علوم ریاضی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۰	۱۸	۱۸	۱۸	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان
۷۵	۲۵	۲۵	۲۵	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	
۶۷	۴	۴	۴	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	

نقاط قوت

- گزارشات فزیندی شده در خصوص تحقیق با محوریت اصلی راهکارهای جذب گرنت بین‌المللی برای دانشکده
- برگزاری دوره استارت‌آپ شو
- معرفی دانشجویان مستعد به مرکز کارآفرینی
- اقدام در راستای تدوین و تجمیع برنامه‌های پژوهشی سه ساله‌ی اعضای هیات‌علمی
- انتخاب مقاله عضو هیات‌علمی (گروه آموزشی ریاضی) به عنوان مقاله پر استناد
- مشارکت دانشکده در برگزاری مدرسه زمستانی
- برگزاری کارگاه‌ها و سخنرانی‌های تخصصی با حضور اساتید بین‌المللی
- اقدام در راستای ایجاد مجله علمی پژوهشی
- اقدام دانشکده در راستای انعقاد تفاهم نامه با پژوهشکده هواشناسی به منظور توسعه، بومی‌سازی و کاربرد علم آمار

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره ای به جامعه، و تجاری سازی ایده ها/ نوآوری‌های دانشکده تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده" فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم برای نوآوران و سپس مشخص کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز بسیار ضروری می‌باشد.

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- در خصوص اقدام " افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی " استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب، طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی-اجتماعی

دانشکده علوم ریاضی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۸	۸	۸
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۱۰	۱۰	۱۰
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۲۵	۲۵	۲۵
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه ای	۱۶	۱۶	۱۶
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۱۹	۱۹	۱۹
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۲۵	۲۵	۲۵
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۵	۲۵	۲۵
ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی	بومی‌سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۳	۱۳	۱۳
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۲۳	۲۳	۲۳
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۲۵	۲۵	۲۵

نقاط قوت

- برگزاری جلسات مشترک با معاونت فرهنگی در خصوص رفع ابهامات برنامه
- کسب رتبه سوم و دوازدهم دانشجویان گروه آمار در ۲۲ امین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۶
- کسب رتبه یازدهم، دوازدهم، هفدهم و نوزدهم دانشجویان گروه آمار دانشکده در ۲۳ امین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۷

- افتخار آفرینی دانشجوی کارشناسی ارشد آمار در چهاردهمین کنفرانس آمار ایران در دانشگاه صنعتی شاهرود (موفق به ارائه پوستر برتر شده اند).
- پذیرش مقاله دانشجوی کارشناسی ریاضی در سومین کنفرانس ملی مهندسی کامپیوتر، فناوری اطلاعات و پردازش داده

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی دانشکده یکی از راه‌های برقراری تعامل با ذی‌نفعان داخلی و جامعه بویژه محیط پیرامون دانشگاه الزهراء می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و در اشتها افزایشی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- معرفی رابط فرهنگی به معاونت فرهنگی به منظور تسهیل اجرای سیاست‌های فرهنگی دانشگاه در دانشکده یکی از اقدام‌های لازم و ضروری می‌باشد..
- تعامل مستمر اساتید مشاور با اعضای انجمن‌های علمی دانشجویی و راهبری موثر فعالیت‌های ایشان یکی از راه‌های هدفمند کردن فعالیت‌های انجمن‌های علمی می‌باشد.
- پیشنهاد می‌گردد به منظور غنی‌سازی بخش انجمن‌های علمی در وب‌سایت دانشکده، ضمن معرفی نشریات مرتبط با هر انجمن نسبت به ایجاد لینک نسخه‌های الکترونیکی نشریات اقدام گردد.
- درخواست گزارش عملکرد از دبیران انجمن‌های علمی و درج گزارش‌های مربوطه پس از تایید مشاور انجمن در صفحه انجمن‌های علمی (این مورد می‌تواند یکی از شاخص‌های مهم در ارزیابی مشاورین و دبیران انجمن‌ها نیز محسوب گردد).

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده علوم ریاضی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	۱۵	۱۵	۱۵
	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	۱۴	۱۴	۱۴
		۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه
		۱۰۰	۷۵	۱۴

نقاط قوت

- کسب عنوان دانشجوی نمونه توسط دانشجوی دانشکده

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می‌گردد در صورت امکان دانشکده تلاش نماید تا ضمن شناسایی عوامل موثر در

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- بروز موارد انضباطی دانشجویان با هماهنگی مرکز مشاوره و کمیته انضباطی، نسبت به رفع موانع و ایجاد شرایط مطلوب برای دانشجویان مورد نظر اقدام نماید.
- برای شناسایی دانشجویان مستعد در گروه‌های آموزشی برای شرکت در جشنواره دانشجوی نمونه، رایزنی با مدیران گروه‌ها و یا طرح موضوع در جلسات شورای مدیران دانشکده پیشنهاد می‌شود.
 - به منظور پشتیبانی و هدایت دانشجویان منتخب در نمونه دانشگاهی برای کسب مقام نمونه کشوری، استفاده از تجارب اساتید و دانشجویان مجرب، رایزنی با معاونت دانشجویی پیشنهاد می‌شود.
 - حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود می‌تواند در کاهش مسائل دانشجویی که به نحوی در ماندگاری تحصیلی ایشان موثر می‌باشد را تعدیل نماید (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند)
 - با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده علوم ریاضی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۲۵	۲۵	۲۵
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۲۳	۲۳	۲۳
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۲۳	۲۳	۲۳
توسعه منابع انسانی	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۱۶	۱۶	۱۶
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	.	.	.
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۱۳	۱۳	۱۳

- نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب

(جدول الف)

- بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایتها(نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است). نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخصهای مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده علوم ریاضی			
علوم کامپیوتر	آمار	ریاضی	شاخص‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بخش درباره گروه
۰	۰	۰	معرفی اعضای هیات علمی
۷۵	۷۵	۷۵	صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی
۲۵	۵۰	۵۰	صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی
۰	۰	۰	برنامه کلاس‌ها
۰	۰	۰	برنامه امتحانات
۰	۰	۰	برنامه هفتگی اساتید
۱۰۰	۵۰	۵۰	برنامه ترمی گروه
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	طرح درس اساتید

جدول ب: وضعیت گروه‌های آموزشی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

دانشکده علوم ریاضی			
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها	
۰	۰	دانش آموختگان	
۱۰۰	۱۰۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید	
۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی	
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی	
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی	
۱۰۰	۱۰۰	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری	
		منوی آموزشی	

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

دانشکده علوم ریاضی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
.	.	عناوین پایان‌نامه‌ها
.	.	طرح‌های پژوهشی
.	.	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)
.	.	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
.	.	پژوهشگران برتر دانشکده
۷۵	۷۵	عناوین کتاب‌ها
۷۵	۷۵	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی
.	.	زمینه تخصصی اساتید
.	.	اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده
.	.	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی
.	.	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی
.	.	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی
.	.	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی
.	.	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی
۷۵	۷۵	توانمندی‌ها و مهارت‌ها
.	.	دبیر انجمن
.	.	استاد مشاور
.	.	راه‌های ارتباطی
.	.	گزارش عملکرد ترمی
.	.	برنامه‌های در دست اجرا
۱۰۰	۱۰۰	اقتخارات
.	.	برنامه عملیاتی دانشکده
۱۰۰	۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه

منوی پژوهشی

منوی فرهنگی و دانشجویی

منوی انجمن‌ها

منوی معرفی دانشکده

دانشکده علوم ریاضی		
وضعیت دانشکده سال ۹۶	وضعیت دانشکده سال ۹۵	شاخص‌ها
۰	۰	امکانات
۱۰۰	۱۰۰	نرم افزارهای تخصصی
۰	۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۷۵	۷۵	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

نقاط قوت

- بارگذاری طرح درس اساتید دانشکده بر روی وبسایت (تحقق صددرصدی)
- بارگذاری نرم‌افزارهای تخصصی دانشکده
- افزایش تعداد مراجعات به سایت دانشکده از ۶۱۶۰۰ در سال ۹۵ به ۶۳۵۲۶ در سال ۹۶

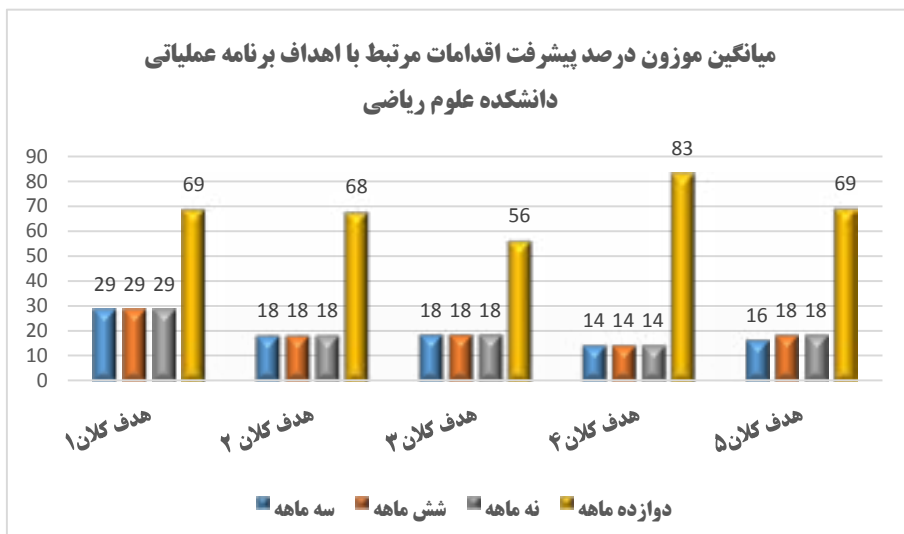
نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- غنی‌سازی اطلاعات صفحات شخصی اساتید به صورت فارسی و انگلیسی و بارگذاری زمینه تخصصی اساتید توصیه می‌شود.
- منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وبسایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
- بروزرسانی عناوین تالیفات و مقالات به همراه چکیده با استفاده از قابلیت سایت، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. به طور مثال با کلیک بر روی هر عنوان مقاله چکیده آنها قابل نمایش بوده و به توان براساس گروه، آنها را غربالگری نمود.
- پیشنهاد می‌شود عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی به تفکیک سال در رشته‌های مختلف بارگذاری گردد.
- غنی‌سازی انجمن‌های دانشکده با بارگذاری اطلاعاتی نظیر توانمندی‌ها، دبیر انجمن، استاد مشاور، راه‌های ارتباطی و گزارش عملکرد توصیه می‌گردد.
- معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- ایجاد پیوند بین افتخارات ثبت شده در منوی افتخارات و منوی مربوطه نظیر پژوهشگران

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتویات آن کمک می‌کند.
- بارگذاری طرح‌های پژوهشی، هسته‌های پژوهشی همراه با(عناوین هسته‌ها/اعضا/فعالیت‌ها) و اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها) نسبت به غنی‌سازی منوی پژوهشی دانشکده کمک می‌نماید.
- استفاده از قابلیت سایت جهت بارگذاری رویدادهای آینده دانشکده، باعث نمایش آن بر روی صفحه اصلی می‌شود.
- بارگذاری اطلاعات امکانات دانشکده نظیر تجهیزات و ساعت کاری و همچنین سوالات متداول دانشکده در راستای غنی‌سازی وبسایت کمک می‌نماید.
- ۱۵ عضو از ۲۲ عضو هیات‌علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند، حضور فعال تمامی اعضا در خصوص تحقق اقدام مورد انتظار می‌باشد.
- نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و) به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی پیشنهاد می‌گردد.
- ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی به منظور بهره برداری در مواقع مورد نیاز(انتصابات، جایگزینی،) مورد انتظار می‌باشد.
- به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد.(گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد).

۳-۹-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم ریاضی در یک نگاه



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت	۳۲٪	۳۳٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۶۹٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
✓ افزایش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل نسبت به سال گذشته (اگرچه عملکرد دانشکده پایین تر از میانگین دانشگاه می‌باشد)	۰.۰۶	۰.۰۹	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
✓ بهبود شاخص "نسبت استاد به دانشجو"	۶۷٪	۵۷٪	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
✓ افزایش تعداد رشته‌ها	۲۴	۲۲	تعداد کل اعضای هیات علمی		
✓ کاهش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی ارشد	۳۸٪	۴۱٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی	۲۶	۲۹	نسبت دانشجو به استاد		
✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۱	۱	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش آموختگان		
✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه تکمیل و بروزرسانی طرح درس اساتید تمامی گروه‌ها	۲۲٪	۱۷٪	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
✓ برگزاری نشست و رویداد برای دانش آموختگان	۰	۰	تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو		
نقاط قابل بهبود					
- کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل					
- کاهش تعداد دانشجویان شبانه					
- عدم وجود بورسیه‌های دکتری					
- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی					
- عدم استفاده از اساتید خارجی همکار/ مدعو					
- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی	۹	۴	تعداد دانشجوی خارجی		
- نیازمند برنامه‌ریزی برای جذب حمایت مالی پایان نامه‌ها					
- نیازمند برنامه‌ریزی بیشتر جهت افزایش مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه					
- نیازمند تسریع در زمینه جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش آموختگان					

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته- داخل دانشگاه</p> <p>✓ افزایش تعداد هسته‌های پژوهشی</p> <p>✓ عملکرد مثبت دانشجویان دانشکده در المپیادهای علمی دانشجویی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد فرصت مطالعاتی اساتید"</p> <p>- شاخص "تعداد اعزام فرصت مطالعاتی دانشجویان"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص‌های کتب "تالیفی" و "ترجمه شده"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "کتب منتشر شده اعضای هیات علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص تعداد جوایز معتبر "ملی" و "بین‌المللی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه"</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در WOS و Scopus</p> <p>- عدم عملکرد و پیشرفت مورد انتظار در اقدام تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده</p> <p>- عدم عملکرد و پیشرفت مورد انتظار در اقدام افزایش درآمدهای اختصاصی</p>	۰	۰	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۶۸٪	ارتقای فعالیتهای پژوهشی
	۶	۵	تعداد هسته‌های پژوهشی		
	۰	۰	سرانه کتب		
	۰	۰	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه		
	۰.۴۶	۰.۷۷	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۱.۰۸	۱.۵۵	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۰.۹۶	۱.۳۶	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ برگزاری جلسات مشترک با معاونت فرهنگی در خصوص رفع ابهامات برنامه</p> <p>✓ کسب رتبه سوم و دوازدهم توسط دانشجویان گروه آمار در ۲۲ امین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۶</p> <p>✓ کسب رتبه یازدهم، دوازدهم، هفدهم و نوزدهم دانشجویان گروه آمار در ۲۳ امین المپیاد علمی دانشجویی سال ۹۷</p> <p>✓ افتخار آفرینی دانشجوی کارشناسی ارشد آمار در چهاردهمین کنفرانس آمار ایران در دانشگاه صنعتی شاهرود (موفق به ارائه پوستر برتر شده اند)</p> <p>✓ پذیرش مقاله دانشجوی کارشناسی ریاضی در کنفرانس</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم وجود رابط فرهنگی</p> <p>- بارگذاری اطلاعات مربوط به صفحه انجمن‌ها</p> <p>- عدم برگزاری جلسات مشترک با انجمن‌های علمی</p>	۰	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۵۶٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی
	۴	۲	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۱۰	۱۴	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان نمونه دانشگاهی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان دارای موارد انضباطی</p>	۱	۰	تعداد دانشجوی نمونه	۸۳٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۱	۰	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ بارگذاری طرح درس اساتید دانشکده</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم غنای محتوای وبسایت دانشکده</p>	۶۳۵۲۶	۶۱۶۰۰	تعداد مراجعات به سایت	۶۹٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۱۵	۱۱	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۶۸	۵۰	نسبت اساتید عضو به Google scholar کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تأکید می‌باشد.

۳-۱-۰-۱= دانشکده علوم زیستی

۳-۱-۰-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

دانشکده علوم زیستی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی دانشجویان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۱۸	۴۲	۵۴
	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۲۲	۴۰	۵۶
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشکده با توجه به نیازهای جامعه	۸	۸	۴۱
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۲۵	۵۸	۶۸
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۳۳	۳۳	۳۸
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۷۵	۱۰۰	۱۰۰
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۸	۵۸	۶۵
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۸	۸	۳۸
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی دانشجویان	۲۱	۶۵	۶۵

نقاط قوت

- همکاری با مراکز تحقیقاتی نظیر مرکز تحقیقات پزشکی شخصی و عقد تفاهم‌نامه‌های آموزشی در راستای افزایش مهارت دانشجویان
- ایجاد رشته جدید در مقطع دکتری (زیست‌شناسی گیاهی- فیزیولوژی)
- مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه عملیاتی و تشکیل کارگروه تخصصی آموزش
- عملکرد مثبت دانشکده در شاخص‌های زیر :
 - « افزایش تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی
 - « افزایش رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی
 - « افزایش تعداد رشته‌ها
 - « افزایش فارغ‌التحصیلان دکتری
 - « بهبود شاخص "نسبت دانشجو به استاد"

- « افزایش تعداد کل دانشجویان
- « برگزاری نشست‌های سالانه برای دانش‌آموختگان
- « افزایش تعداد دانشجویان خارجی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- با توجه به اینکه انجام پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی یکی از راهکارهای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها می‌باشد(کاربردی نمودن پژوهش‌ها) بنابراین رصد و پیگیری برای انجام این فعالیت توصیه می‌شود.
- انتظار می‌رود دانشکده در خصوص ارائه طرح درس‌های اساتید و درج آنها بر روی وبسایت دانشکده پیگیری‌های لازم را انجام دهد.
- شناسایی منابع درآمدزایی توسط گروه‌های آموزشی، اهمیت بسزایی دارد لذا پیشنهاد می‌شود گروه‌ها با توجه به ظرفیت/ قابلیت و امکانات خود بطور جدی به این موضوع بپردازند.
- تقویت فعالیت‌های بین‌المللی در حوزه آموزش نظیر استفاده از اساتید بین‌المللی و اهتمام جهت عقد تفاهم‌نامه‌های آموزشی تاثیر زیادی در افزایش کیفیت آموزشی خواهد داشت.
- مستندات مرتبط برای اقداماتی نظیر بررسی و ارائه راهکارهای ماندگاری تحصیلی در گروه‌ها، طرح درس‌ها، سمینارهای دانشجویان دکتری، حمایت مالی، تعامل‌ها و نشست‌ها با دانش‌آموختگان، شناسایی راهکارها و منابع درآمدزایی، جذب استاد بین‌المللی، بکارگیری TA ارائه نگردیده است.
- انتظار می‌رود دانشکده در شاخص‌های زیر تلاش بیشتری نماید و عملکرد خود را در این زمینه بهبود بخشد:
 - « تعداد دانشجویان شبانه
 - « تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
 - « بورسیه‌های دکتری
 - « استفاده از اساتید خارجی همکار/ مدعو
 - « برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی
 - « پایان‌نامه‌های حمایت شده
- همچنین همگام سازی فعالیت‌های کارگروه تخصصی آموزش با برنامه عملیاتی سال جاری و تدوین برنامه عملیاتی اختصاصی دانشکده در حوزه آموزش برای سال آینده پیشنهاد می‌گردد.

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

دانشکده علوم زیستی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۱۸	۳۸	۴۷
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده	۲۳	۵۰	۶۶
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۱۸	۳۲	۴۸
	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۱۳	۴۵	۵۴
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۷	۲۴	۳۸
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۱۲	۲۱	۲۷
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۷	۲۱	۲۱
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش بنیان	۱۰	۲۷	۲۷
	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۱۰	۴۰	۵۳
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۱۷	۳۳	۵۰

نقاط قوت

- سخنرانی عضو هیات علمی دانشکده در کنگره و همایش‌های بین‌المللی
- حضور عضو هیات علمی دانشکده به عنوان سخنران کلیدی مدعو در سمپوزیوم بین‌المللی
- بازدید از کارخانه و گردش‌های علمی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی متنوع و متعدد در راستای توانمندسازی اساتید و دانشجویان
- برگزاری جلسه برای کارشناسان آزمایشگاه در خصوص مدیریت سبز، مدیریت دفع پسماند شیمیایی و میکروبی و ایمنی و بهداشت در محیط کار (HSE)
- بازدید دانش آموزان از آزمایشگاه‌های دانشکده
- برگزاری نمایشگاه و فروشگاه گیاهان زینتی - دارویی
- برگزاری سمپوزیوم ملی

- پیگیری برای همکاری با مرکز تحقیقات پزشکی
- تلاش و پیگیری برای جذب محققین پسادکتری
- ارائه لیست فعالیت‌های بین‌المللی دانشکده

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می‌شود دانشکده علاوه بر پیگیری ثبت اطلاعات پژوهشی در سامانه گلستان و تسویه حساب امور گزنت، فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه جامع تحقیقاتی اعضای هیات‌علمی، تعیین خروجی‌ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات‌علمی درون دانشکده ای/ برون دانشکده ای/ سایر کشورها/...) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، را نیز رصد و مستندات مربوطه را در زمان‌های تعیین شده ارسال نماید.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشکده" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم برای نوآوران و سپس مشخص کردن عملکرد دانشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، پیشنهاد می‌شود. همچنین اعلام توانمندی‌های پژوهشی و فناوری اساتید دانشکده نیز بسیار ضروری می‌باشد.
- به منظور تحقق کامل اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره‌ای به جامعه، بستر سازی برای اجاره تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی/ ارائه مشاوره‌های آزمایشگاهی و تجاری سازی ایده‌ها/ نوآوری‌های دانشکده نظیر اکتشافات، اختراعات مورد انتظار می‌باشد.
- در خصوص اقدام "بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه‌نامه‌ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش" فعالیت انجام شده صرفاً در زمینه اطلاع‌رسانی آئین‌نامه‌ها بوده است و مستنداتی که نشان دهنده بررسی آئین‌نامه‌ها در گروه‌ها و یا شورای مدیران باشد و پیشنهادات دانشکده را در زمینه بهبود آئین‌نامه‌ها نشان دهد، مشاهده نگردیده است.
- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر امکان‌سنجی راه‌اندازی دوره‌های مشترک، استفاده از اساتید راهنما و مشاور موسسات خارجی معتبر، استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر انتشار مقالات، انتشار کتب، ثبت اکتشاف/ اختراع، طرح‌های پژوهشی که تاثیر مثبت و به‌سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت مورد انتظار می‌باشد. با توجه به اخبار منتشر شده در وبسایت دانشکده مبنی بر حضور عضو هیات‌علمی دانشکده در موسسه صنعتی دانشگاه کارلسروهه آلمان به منظور برقراری ارتباط و همین‌طور حضور در انجمن لاینبیز کشور آلمان، می‌توان از فرصت‌های ایجاد شده و رایزنی‌های صورت گرفته به منظور گسترش تحقیقات و پژوهش‌ها با هم‌تایان بین‌المللی از موسسات معتبر خارجی بهره برد.
- به منظور تحقق کامل اقدام "بین‌المللی‌سازی مجلات منتشره دانشکده" رعایت استانداردهای لازم (افزایش رویت پذیری مجله، انتشار به زبان انگلیسی، تقویت اعضای هیات تحریریه و

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

همکاری اعضای خارجی) و ارائه گزارشات عملکرد همگام با برنامه ارائه شده توسط معاونت پژوهشی که تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت، مورد انتظار می‌باشد.

- در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان انجام فعالیت‌هایی نظیر شناسایی دانشجویان مستعد، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای فناور و شرکت‌های دانش بنیان تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت. لذا توجه به موارد مذکور مورد انتظار می‌باشد.

- همگام سازی فعالیت‌های کارگروه تخصصی پژوهش با برنامه عملیاتی سال جاری و تدوین برنامه عملیاتی اختصاصی دانشکده در حوزه پژوهش برای سال آینده پیشنهاد می‌گردد.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی - اجتماعی

دانشکده علوم زیستی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۱۱	۱۱	۱۱
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۱۳	۱۳	۱۳
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۵	۵	۵
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۱۳	۱۳	۱۳
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۲۵	۲۵	۲۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۰	۰	۰
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۱۰	۵۰	۵۰
ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۱۰	۵۰	۷۵
	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۱۵	۳۸	۵۶
	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی	۱۳	۵۰	۵۰

دانشکده علوم زیستی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۳۳	۳۳	۹	۹	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان
۵۰	۳۵	۲۳	۵	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	

نقاط قوت

- معرفی نمایندگان فرهنگی در سطوح کارشناسی و هیات علمی به معاونت فرهنگی
- تعامل دانشکده با مرکز مشاوره دانشجویی در خصوص دانشجویان نیازمند مشاوره
- استفاده بهینه از توان علمی و اجرایی دانشجویان و انجمن‌های علمی در پیشبرد برخی اقدامات و فعالیت‌های تعریف شده در برنامه عملیاتی از جمله:
- « برگزاری کلاس‌های آمادگی کنکور کارشناسی ارشد(انجمن علمی دانشجویی زیست شناسی گیاهی)
- « مشارکت در برگزاری مراسم معارفه دانشجویان جدیدالورود(انجمن علمی دانشجویی بیوتکنولوژی)

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه‌های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت‌های جهادی در دانشکده و نیز اطلاع‌رسانی خدمات انجام شده در این زمینه، یکی از راه‌های برقراری تعامل و رفع نیاز مراکز و واحدهای داخلی و پیرامون دانشگاه می‌باشد که از این طریق می‌توان ضمن اشاعه فرهنگ جهادی با نظام‌مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت‌های آموزشی و... در شهرت افزایشی دانشگاه نیز موثر واقع بود.
- از آنجاکه صفحه وب دانشکده یکی از شیوه‌های معرفی عملکرد دانشکده در حوزه فعالیت‌های مرتبط با برنامه عملیاتی می‌باشد پیشنهاد می‌گردد ضمن رعایت ثبت تاریخ وقایع، در بارگذاری صحیح مطالب نیز دقت لازم بعمل آید(موضوع متناسب با فیلد مربوطه باشد مثلاً بهتر است مطالب افتخارآفرین فقط در بخش افتخارات ارائه گردد تا دسترسی به آنها سریعتر امکان پذیر باشد).
- در تدوین پایان نامه و رساله‌های دکتری می‌توان از ابزارهای تشویقی برای انتخاب موضوعات فرهنگی و اجتماعی استفاده نمود.(تشکیل بانک اطلاعات از موضوعات پایان‌نامه‌های فرهنگی اجتماعی بویژه معضلات روز جامعه با توجه به ماهیت رشته‌های دانشکده و معرفی به دانشجویان)
- در خصوص بومی‌سازی رشته‌های آموزشی انتظار می‌رود تا دانشکده با مطالعه، بررسی و شناسایی زیرساخت‌های مناسب با توجه به ماهیت رشته‌های دانشکده و شرایط و مسائل روز

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- جامعه برای بومی‌سازی منابع علمی، رشته‌ها، زمینه‌های تحقق اقدام را مهیا نماید.
- تعامل اساتید مشاورانجمن‌ها، از طریق تشکیل جلسات مشترک و پیگیری مصوبات جلسه به منظور رصد بهتر فعالیت‌های هر انجمن
- با توجه به برگزاری برخی از رویدادهای علمی و فرهنگی نظیر جشنواره، مسابقات و فستیوال‌های ملی و بین‌المللی (خوارزمی، ...) بعنوان یک میدان رقابت دانشجویی، شناسایی و معرفی حوزه‌های رقابتی مناسب برای دانشجویان به منظور ایجاد انگیزه‌های رقابتی با دیگر دانشگاه‌ها و همچنین ایجاد زمینه برای حضور دانشگاه در چنین رقابت‌هایی پیشنهاد می‌گردد.
- درخواست گزارش عملکرد از انجمن‌های علمی دانشکده در پایان هر نیمسال تحصیلی، و بارگذاری بر روی وبسایت دانشکده در غنی‌سازی وبسایت دانشکده بسیار موثر خواهد بود.
- همگام سازی فعالیت‌های کارگروه تخصصی فرهنگی با برنامه عملیاتی سال جاری و تدوین برنامه عملیاتی اختصاصی دانشکده در حوزه فرهنگی برای سال آینده پیشنهاد می‌گردد.

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

دانشکده علوم زیستی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	۲۳	۳۸	۵۶
	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	۱۳	۷۵	۸۸

نقاط قوت

- کاهش دانشجویان دارای پرونده‌های انضباطی نسبت به سال گذشته

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- نظر به کاهش تعداد دانشجویان نمونه نسبت به سال ۹۵ انتظار می‌رود دانشکده علاوه بر شناسایی دانشجویان واجد شرایط آنها را جهت شرکت در جشنواره دانشجویی نمونه ترغیب نماید. لازم به ذکر است دانشکده در سال ۹۵ دارای دانشجویی نمونه در سطح کشوری بوده است.
- حصول اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان دانشجویان، در ابتدای هر ترم برای کلیه دانشجویان جدیدالورود از طریق رایزنی با مرکز مشاوره دانشجویی و بخش ثبت نام دانشجویان در دانشکده (برخی از دانشجویان به دلایل مختلف نسبت به اجرای این فرایند رغبتی ندارند) لذا لازم است در جلسات توجیهی دانشجویان جدیدالورود اهمیت این موضوع برای دانشجویان تبیین شود.

- با توجه به حساسیت وضعیت دانشجویان high-risk همکاری با معاونت دانشجویی برای اجرای فرایندهای پشتیبانی و حصول اطمینان از بهبود وضعیت آنان، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش ماندگاری تحصیلی اینگونه دانشجویان می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

دانشکده علوم زیستی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشکده	۵	۱۵	۲۰
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۱۱	۱۸	۲۵
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده‌سازی فنی و محتوایی	۰	۰	۰
	ثبت اعضای دانشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۱۵	۱۵	۱۵
توسعه منابع انسانی	توانمند سازی منابع انسانی(هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۳	۸۰	۸۰
	بستر سازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۰	۰	۵۰
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۵	۵	۵

نقاط قوت

- مشارکت دادن کارشناسان در مسائل اداری، آموزشی و پژوهشی و دریافت نقطه نظرات آنان
- معرفی نماینده Hse به معاونت پژوهشی
- شرکت اعضای غیر هیات‌علمی در آزمون‌های انتخاب کارشناس آموزش برتر.

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- بارگذاری هرچه سریعتر پرتال جدید با محتویات ذیل توسط دانشکده انتظار می‌رود:
- « تکمیل اطلاعات گروه‌های آموزشی در وبسایت دانشکده شامل (درباره گروه، صفحه شخصی فارسی و انگلیسی اعضای هیات‌علمی، گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی، دروس ارائه

شده، برنامه امتحانات، برنامه هفتگی اساتید، برنامه درسی نیمسال، طرح درس اساتید، سرفصل دروس به تفکیک کارشناسی و کارشناسی ارشد، دانش‌آموختگان (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال)، عناوین پایان‌نامه‌ها)

« غنی‌سازی منوی امور آموزشی (راهنمای آموزشی ورودی جدید، آیین‌نامه‌های آموزشی، فرم‌های آموزشی، فرآیندهای آموزشی، جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری)

« غنی‌سازی منوی امور پژوهشی (طرح‌های پژوهشی، هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/اعضا/ فعالیت‌ها)، اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)، دانشجویان نمونه و المپیادی، پژوهشگران برتر دانشکده، عناوین کتابها، عناوین مقالات، مجلات، آیین‌نامه‌های پژوهشی، فرم‌های پژوهشی، فرآیندهای پژوهشی، زمینه تخصصی اساتید)

« غنی‌سازی منوی فرهنگی (اخبار فعالیت‌های فرهنگی دانشکده و دانشگاه، منشور اخلاقی دانشگاه و عناوین پایان‌نامه‌های انجام شده مرتبط با موضوعات فرهنگی و اجتماعی (در صورت وجود)

« ارائه اطلاعات انجمن‌ها (توانمندی‌ها و مهارت‌ها، دبیر انجمن، اساتید مشاور، راه‌های ارتباطی، گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرا)

« غنی‌سازی منوی معرفی دانشکده (افتخارات، برنامه عملیاتی، معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی و منشور اخلاقی دانشگاه)

« تکمیل اطلاعات امکانات (تجهیزات و ساعت کاری)، نرم افزارهای تخصصی، پرسش متداول، پیوندهای مفید، معرفی افراد، معرفی سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو و ...

« روزرسانی مستمر اخبار و تبادل پیوند با سایر سازمانها و یا دانشکده‌های مشابه در سایر دانشگاه‌ها

توصیه می‌شود منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرآیندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وب‌سایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.

« استفاده از قابلیت‌های سایت نظیر بارگذاری اخبار دفاعیه‌های دانشکده، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. نمونه مشابه آن در دانشکده ادبیات اجرا شده است.

« در خصوص عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی لازم است به تفکیک سال در رشته‌های مختلف بارگذاری گردد.

« بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنای آن کمک می‌کند.

« پیشنهاد می‌شود، اقدامات لازم در خصوص بارگذاری سایت انگلیسی (ترجمه وبسایت دانشکده) صورت گیرد.

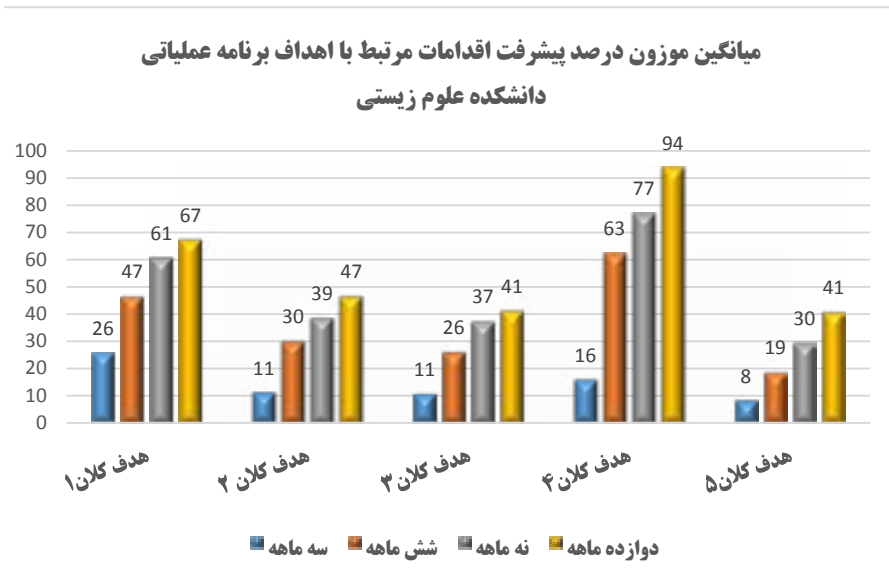
« ۱۳ عضو از ۲۵ عضو هیات علمی دانشکده در گوگل اسکولار حضور دارند. حضور فعال تمامی اعضا در خصوص تحقق اقدام مورد نظر انتظار می‌رود.

« به منظور مدیریت بهینه منابع انسانی بهتر است تا نیاز سنجی منابع انسانی در بازه‌های زمانی یک تا سه ساله و تعیین میزان خروجی آنها (بازنشستگی، ترک کار، جابه جایی و ...) نیز مشخص گردد.

« به منظور تصمیم گیری‌های مدیریتی در مواقع انتصابات، جایگزینی و ... لازم است تا به ایجاد بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی توجه لازم صورت گیرد.

« به منظور هدفمند کردن دوره‌های آموزشی و استفاده بهینه از توانمندی اعضا، حصول اطمینان از اثربخشی دوره‌های آموزشی از طریق توجه مدیران به میزان افزایش کیفیت فعالیت‌های کارشناسان پس از گذراندن دوره‌های مزبور مورد انتظار می‌باشد. (گذراندن دوره‌های آموزشی صرفاً برای کسب امتیاز ارتقاء نبوده، بلکه عملاً نیز منجر به تغییر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی گردد)

۳-۱۰-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم زیستی در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		شاخص	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵			
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل</p> <p>✓ افزایش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل درمقایسه با سال گذشته (البته این نسبت در دانشکده کمتر از میانگین دانشگاه می‌باشد)</p> <p>✓ افزایش نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل</p> <p>✓ افزایش نسبت فارغ التحصیلان دکتری به کل</p> <p>✓ بهبود شاخص " نسبت استاد به دانشجو "</p> <p>✓ افزایش تعداد کل دانشجویان</p> <p>✓ افزایش تعداد رشته‌ها</p> <p>✓ برگزاری نشست سالانه برای دانش آموزان</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان خارجی</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان</p> <p>✓ توجه مناسب دانشکده در راستای افزایش مشارکت اعضای دانشکده در اجرای برنامه</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد</p> <p>- عدم وجود بورسیه‌های دکتری</p> <p>- عدم استفاده از اساتید خارجی همکار/ مدعو</p> <p>- عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- عدم وجود پایان‌نامه‌های حمایت شده</p> <p>- عدم وجود اطلاعات کامل در مورد دانش آموزان</p>	۲۸٪	۲۶٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۶۷٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۰۰۰۸	۰۰۰۹	نسبت دانشجویان شبانه به کل		
	۷۵٪	۷۳٪	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
	۳۳	۲۸	تعداد کل اعضای هیات‌علمی		
	۵۵٪	۶۴٪	نسبت اعضای هیات‌علمی دانشیار و استاد به کل		
	۲۱	۲۴	نسبت دانشجو به استاد		
	۱	۱	تعداد رویدادهای برگزار شده برای دانش آموزان		
	۸٪	۷٪	نسبت دانشجویان مشروطی به کل		
	۰	۰	تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو		
	۱۳	۸	تعداد دانشجوی خارجی		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص های کلیدی	میزان تحقق شاخص های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>۷ اعزام یک دانشجو برای فرصت تحقیقاتی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص پذیرش متقاضیان خارجی فرصت های مطالعاتی</p> <p>- کاهش تعداد کتب ترجمه ای</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات علمی در پایگاه های بین المللی (WOS)"</p> <p>- عدم کسب جوایز معتبر ملی و بین المللی اساتید</p> <p>- کاهش تعداد طرح های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه</p> <p>- کاهش تعداد طرح های تحقیقاتی مصوب- مشترک با سایر دستگاه ها</p> <p>- کاهش تعداد طرح های تحقیقاتی خاتمه یافته- مشترک با سایر دستگاه ها</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در WOS و Scopus</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "تعداد مجلات با نمایه بین المللی (Scopus, WOS)"</p> <p>- عدم پیشرفت مورد انتظار در خصوص اقدامات پژوهشی به خصوص پژوهش های بین المللی، درآمد اختصاصی، بین المللی سازی مجلات</p>	۱	۰	تعداد اعزام فرصت های تحقیقاتی دانشجویان	۴۷٪	ارتقای فعالیتهای پژوهشی
	۹	۸	تعداد هسته های پژوهشی		
	۰.۰۳	۰.۰۷	سرانه کتب		
	۰	۲	تعداد طرح های ارتباط با صنعت/ جامعه		
	۱.۲۷	۲.۳۶	سرانه مقالات نمایه شده در ISC		
	۱.۳۹	۲.۱۴	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۱	۱.۵۴	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		

نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		شاخص	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵			
نقاط قوت ✓ معرفی نمایندگان فرهنگی در سطوح کارشناسی و هیات‌علمی به معاونت فرهنگی ✓ تعامل دانشکده با مرکز مشاوره دانشجویی در خصوص دانشجویان نیازمند ✓ افزایش تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی ✓ افزایش فعالیت‌های انجمن‌های علمی	۰	۰	نشست مشترک با انجمن‌های علمی	۴۱٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی-اجتماعی
	۲	۰	تعداد دانشجویان المپیاد علمی دانشجویی		
	۳۵	۳۱	فعالیت‌های انجمن‌های علمی		
نقاط قابل بهبود - عدم وجود جلسات هم‌اندیشی با انجمن‌های علمی					
نقاط قوت ✓ کاهش تعداد دانشجویان انضباطی	۱	۲	تعداد دانشجوی نمونه	۹۴٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۱	۳	تعداد دانشجویان موارد انضباطی		
نقاط قابل بهبود - تسریع در بارگذاری وب‌سایت دانشکده تحت پرتال دانشگاه - عدم وجود بانک اطلاعات از توانمندی و مهارت‌های منابع انسانی - عدم وجود نقشه جامع منابع انسانی	-	-	تعداد مراجعات به سایت‌ها	۴۱٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۱۳	۷	تعداد اساتید عضو Google scholar		
	۵۲	۲۸	نسبت اساتید عضو Google scholar به کل اساتید		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

فصل چهارم

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های

دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی

سال تحصیلی ۹۶-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س)

۱-۲- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

۴-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۱۷	۴۴	۵۷
	جهت‌دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۲۲	۴۷	۶۷
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های دانشگاه با توجه به نیازهای جامعه	۳۳	۴۷	۷۲
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۳۳	۴۹	۶۷
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۱۶	۲۱	۳۰
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۱۱	۴۰	۶۳
	ایجاد و افزایش درآمدهای اختصاصی	۱۳	۳۸	۶۱
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	۱۱	۳۴	۴۶
	۸۸			

نقاط قوت

- بررسی ماندگاری تحصیلی دانشجویان مقطع "کارشناسی ارشد" دانشکده‌ها
- انجام هماهنگی کارگروه‌های تخصصی میان رشته‌ای و همچنین تدوین آیین‌نامه "ایجاد رشته بین رشته‌ای"
- تدوین پیش نویس آیین‌نامه "ارتقای توان اشتغال‌پذیری دانشجویان کارشناسی"
- برگزاری نشست تخصصی با دانشکده‌ها در زمینه عملیاتی نمودن آیین‌نامه "ارتقای توان اشتغال‌پذیری دانشجویان کارشناسی"
- تدوین پیش نویس "شیوه‌نامه اجرایی آیین‌نامه آموزشی" در مقطع کارشناسی
- بررسی و پیشنهاد ارائه درس کاربردی-مهارتی بصورت اختیاری برای دانشجویان توسط مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه آموزشی
- فراهم سازی و ایجاد فرصت استفاده از تسهیلات به منظور توانمندسازی اساتید دانشگاه نظیر اعزام یکی از اعضای هیات‌علمی برای بهره‌مندی از "طرح بورس دول"
- تدوین فرآیندهای موردنیاز نظیر تدوین دستورالعمل فرایند جذب نخبگان خارجی و

دستورالعمل عضو وابسته؛ شفاف‌سازی و اطلاع‌رسانی آنها به دانشکده‌ها، و همچنین تدوین لیست فرایندهای اصلاح شده معاونت

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- بررسی ماندگاری تحصیلی مقاطع کارشناسی و دکتری و آسیب‌شناسی علل ماندگاری تحصیلی در مقاطع مختلف تحصیلی گروه‌های آموزشی
- ضرورت برنامه‌ریزی و اقدام لازم در زمینه بهبود وضعیت ارتباط با دانش‌آموختگان و جمع‌آوری اطلاعات جامع آنها به ویژه اطلاعات مربوط به اشتغال آنها، وضعیت ادامه تحصیل در مقاطع بالاتر و نیز تولیدات علمی ایشان
- برنامه‌ریزی جهت نظارت بیشتر و دقیق‌تر بر عملکرد اساتید راهنما و مشاور در راستای ارتقای کیفی و محتوایی پایان‌نامه‌ها
- بهبود فرایند کارآموزی دانشجویان از طریق نظارت و پیگیری معاونت
- اگرچه بر روی وب‌سایت معاونت فراخوان‌های مربوط به حمایت‌های مالی پایان‌نامه‌ها قرار دارد اما انتظار می‌رود با توجه به اهمیت شاخص "پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی، رصد وضعیت پایان‌نامه‌های دارای این شرایط و جمع‌آوری اطلاعات مربوط به آنها بصورت منسجم و ساختارمند توسط معاونت انجام گیرد.
- پیشنهاد می‌شود در زمینه سازوکار اجرایی نمودن تدوین طرح درس اساتید و ارائه آنها بر روی وب‌سایت دانشکده‌ها سیاست‌گذاری لازم و متمرکز از سوی معاونت انجام و به دانشکده‌ها ابلاغ گردد. (ایجاد وحدت رویه در ارائه طرح درس)
- انتظار می‌رود سازوکارهای عملیاتی شدن برگزاری دوره و رشته‌های واجد شرایط به صورت مجازی فراهم گردد. همچنین در زمینه جلب همکاری سازمان‌ها برای برگزاری دوره‌های آموزشی آزاد برنامه‌ریزی لازم صورت پذیرد.

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۰	۴۵	۲۰	۱۵	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی

نقاط قوت

- هماهنگی و مشارکت در برگزاری طرح آموزشی- تجربی کیمیا با هدف "ارتقای دانش و مهارت نیروی انسانی موردنیاز عرصه فناوری و نوآوری کشور"

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- برگزاری دوره‌های آموزشی (دانش افزایی) برای اعضای هیات علمی و دوره‌های مهارت افزایی برای دانشجویان (طرح کیمیا) و نیز تعریف درس کاربردی (درس اختیاری)
- برنامه‌ریزی معاونت و پیشنهاد جهت برگزاری دوره‌های توانمندسازی اعضای هیات علمی و اهتمام در راستای جامعیت و تنوع بخشی به موضوعات دوره‌های توانمندسازی (آموزشی، فرهنگی، پژوهشی، اداری و مالی) و همچنین برنامه‌ریزی جهت برگزاری آزمون‌ها بصورت الکترونیکی و...

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

با توجه به ماهیت متفاوت رشته‌های دانشگاهی و ضرورت بکارگیری شیوه‌های نوین تدریس در هر رشته پیشنهاد می‌شود دوره‌های دانش افزایی با موضوع کاربرد شیوه‌های نوین تدریس برای اعضای هیات علمی در گروه‌های همگرا طراحی و اجرا شود.

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۳	۴۹	۳۳	۱۶	آشنایی دانشجویان و خانواده آنان با مقررات، حقوق و تکالیف دانشجویی	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان

نقاط قوت

- تهیه فرایند و دستورالعمل ابلاغ مشروطی دانشجویان کارشناسی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- ضرورت بررسی و آسیب شناسی علل مشروطی و افزایش آنها در دانشکده‌ها در جلسات و شوراهای تخصصی و ارائه راهکارهای عملیاتی برای کاهش دانشجویان مشروطی

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۵	۶۳	۵۸	۲۲	اصلاح فرایندها و افزایش مشارکت و رضایت مندی ذی نفعان	مدیریت فرایندها
۸۷	۷۹	۵۸	۱۹	بازنگری و اصلاح فرایندهای حوزه آموزش	

نقاط قوت

- همکاری با مدیریت برنامه، بودجه و تحول اداری در زمینه شناسایی، بازنگری و بهبود فرایندهای آموزشی
- امکان سنجی افزایش خدمات الکترونیکی در حوزه آموزش به منظور تامین انتظارات ذی نفعان (ارسال مدارک تحصیلی فارغ التحصیلان و...)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- بارگذاری کلیه آیین نامه‌ها، شیوه نامه‌ها و فرایندهای مورد نیاز دانشجویان، اساتید و کارشناسان آموزش بر روی وبسایت (بارگذاری نسخه جدید آیین نامه‌ها، و فرم‌ها و شیوه نامه‌ها)

وضعیت وبسایت معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت مورد انتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۰	شرایط پذیرش دانشجویان غیر ایرانی	منوهای اختصاصی واحد
۱۰۰	بارگذاری تقویم آموزشی	
۰	معرفی دانشجویان غیر ایرانی	
۱۰۰	بارگذاری آیین نامه‌های مربوطه	
۱۰۰	بارگذاری فرم‌های مربوطه	
۰	بارگذاری فرایندهای مربوطه	

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۱۰۰	بخش آموزش مجازی و دوره‌های آموزش آزاد	منوهای اختصاصی واحد
۰	اطلاعات دانش‌آموختگان (همراه با قابلیت جستجو)	
۰	افتخارات	
۵۰	معرفی رشته‌های تحصیلی	
۰	شرایط و ضوابط ثبت‌نام به تفکیک مقطع	
۰	ارائه گزارشی از تعداد اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان	
۱۰۰	ارائه اطلاعات در خصوص شهریه مقاطع	
۰	بارگذاری جدول دروس به تفکیک دانشکده و رشته (چارت درسی)	
۱۰۰	اطلاعات و فرم‌های استعداد درخشان	
۱۰۰	راهنمای استفاده از سامانه‌های آموزشی	
۱۰۰	بارگذاری اولویت‌های پژوهشی	
۵۰	معرفی و تاریخچه معاونت	
۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۱۰۰	معرفی افراد	
۰	منشور اخلاقی دانشگاه	بهبودسازی وبسایت
۱۰۰	پرسش متداول	
۱۰۰	پیوندهای مفید	

نقاط قوت

- بارگذاری آیین‌نامه و فرم‌های ایجاد رشته
- معرفی اولویت‌های پژوهشی
- بارگذاری نقشه فیزیکی دفتر مراکز
- بارگذاری راهنمای استفاده از سامانه گلستان برای سطوح مختلف

نقاط قابل بهبود

- فعال نمودن منوی ویرایش مقالات انگلیسی در زیر منوی آموزش آزاد و مجازی
- فعال نمودن لینک شیوه نامه پذیرش غیر بورسیه اتباع غیر ایرانی
- بارگذاری اطلاعات دانش‌آموختگان و دانشجویان غیر ایرانی

- بارگذاری فرایندهای آموزشی معاونت
- بارگذاری جدول دروس به تفکیک دانشکده و رشته ۲۰(چارت درسی)
- بارگذاری رشته‌های تحصیلی مقطع کارشناسی

هدف کلان ۶: ارتقای امور بین‌المللی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه بین‌المللی

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۵۵	۱۹	۰	۰	فعال سازی و استاندارد سازی خدمات قابل ارائه در شعبه بین‌المللی دانشگاه در ارومیه	افزایش ۲۰ درصدی همکاری‌های علمی بین‌المللی

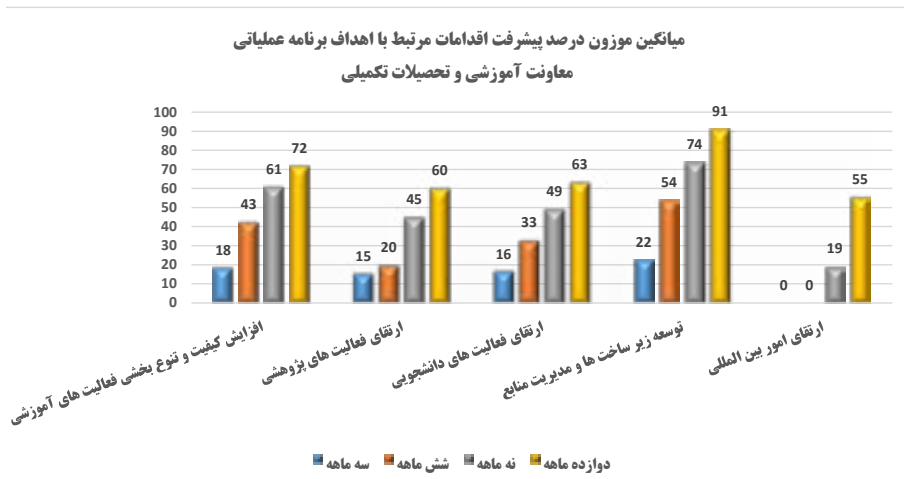
نقاط قوت

- پیگیری و رایزنی جهت ایجاد و افزایش همکاری‌های آموزشی و همچنین انعقاد تفاهم نامه هایی با اقلیم کردستان به منظور تبادل دانشجو، برگزاری دوره‌های آموزشی ...

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- مستندات ارائه شده برای این اقدام از جامعیت کافی برخوردار نمی‌باشد (مستندات مربوط به شعبه ارومیه و یا مربوط به فعالیت‌های بین‌المللی در شعبه ارومیه نمی‌باشد).

۴-۱-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ بهبود شاخص "نسبت استاد به دانشجو"	۳۸٪	۴۱٪	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل	۷۲٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۶٪	۶٪	نسبت دانشجویان دکتری به کل		
✓ افزایش تعداد دانشجویان دکتری	۴۲٪	۴۴٪	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار و استاد به کل		
✓ افزایش تعداد کل رشته‌ها	۲۵	۲۷	نسبت دانشجو به استاد		
✓ افزایش تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی	۳۷۸۹	۵۶۴۲	کارشناسی		
	۹۷	۲۴۵	کارشناسی ارشد		
✓ افزایش تعداد کل اعضای هیات علمی	۷۶	۷۸	دکتری		
✓ افزایش اعضای هیات علمی دانشیار و استاد	۸۸۸۵	۹۵۲۶	کارشناسی		
	۵۲۴	۷۸۸	کارشناسی ارشد		
✓ پذیرش ۲ بورسیه دکتری	۶۴	۳۹	دکتری		
✓ بهبود میانگین رتبه دانشجویان ورودی در گروه‌های علوم انسانی و فنی مهندسی (تمام مقاطع)، علوم پایه (کارشناسی و ارشد) و هنر (کارشناسی و دکتری)	۱۸۶۵	۲۵۶۹	کارشناسی		
	۵۷۶	۶۹۷	کارشناسی ارشد		
✓ تامین زیرساخت‌ها لازم و تاسیس دانشکده میان رشته‌ای علوم و فناوری‌های نوین	۳۲۱	۵۳۲	کارشناسی		
	۶۲	۲۵	کارشناسی ارشد		
✓ جذب دانشجو برای رشته میان رشته‌ای فناوری اطلاعات	۶۶	۹۱	دکتری		
✓ بارگذاری آیین نامه و فرم‌های ایجاد رشته	۷۱٪	۶۹٪	نسبت رشته‌های مقاطع تحصیلات تکمیلی به کل		
✓ بارگذاری آیین نامه و فرم‌های ایجاد رشته	۱۶۰	۱۴۹	تعداد کل رشته‌ها		
✓ بارگذاری راهنمای استفاده از سامانه گلستان	۱۱۴	۱۰۳	تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی		
✓ بارگذاری راهنمای استفاده از سامانه گلستان	۷	۶	تعداد رشته‌های جدید ایجاد شده		
نقاط قابل بهبود - کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (کاهش تعداد دانشجویان ارشد)	۰	۰	تعداد رشته‌های میان رشته‌ای کارشناسی		
	۱	۰	تعداد رشته‌های میان رشته‌ای کارشناسی ارشد		
- کاهش تعداد کل دانشجویان - کاهش تعداد دانشجویان شبانه - عدم وجود دوره‌های مجازی	۰	۰	تعداد رشته‌های میان رشته‌ای دکتری		

هدف کلان	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		
		شاخص	سال ۹۵	سال ۹۶
		تعداد دوره‌های مجازی	۰	۰
		تعداد کل اعضای هیات علمی	۳۶۳	۳۸۵
ارتقای فعالیت‌های پژوهشی	۶۰٪			
ارتقای فعالیت‌های دانشجویی	۶۳٪	نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان	۵٪	۷٪
توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع	۹۱٪			
ارتقای امور بین‌المللی	۵۵٪	تعداد اعزام فرصت‌های تحقیقاتی دانشجویان	۸	۱۲
		تعداد اساتید خارجی همکار/مدعو	۴	۱۱
		تعداد دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی	۱	۱
		تعداد دانشجوی خارجی	۷۱	۱۲۰

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۲-۲-۲= معاونت دانشجویی

۴-۲-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

معاونت دانشجویی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	۲۸	۳۷	۵۸
	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	۵۴	۷۰	۸۹
	آشنایی دانشجویان و خانواده آنان با مقررات، حقوق و تکالیف دانشجویی	۲۸	۳۴	۴۱
	بهبود سطح زندگی در خوابگاه‌ها	۱۱	۳۹	۸۰
	ارتقای سطح فعالیت‌های ورزشی	۲۵	۵۴	۸۰
	افزایش درآمد اختصاصی حوزه دانشجویی	۱۳	۲۸	۸۰
	ایجاد زمینه کارآفرینی و درآمدزایی	۳۳	۳۷	۵۵
	افزایش سطح رضایت‌مندی دانشجویان از خدمات دانشگاهی	۱۴	۲۸	۵۳
	توسعه مشارکت دانشجویان در امور خدماتی	۲۱	۳۵	۸۶
	ارتقای وبگاه معاونت	۳۰	۵۰	۵۸

نقاط قوت

- تلاش برای شناسایی دانشجویان توانخواه به منظور ارائه بسته‌های حمایتی و معرفی به نهاد های حمایتی در صورت نیاز
- نیاز سنجی دوره‌های آموزشی موردنیاز برای دانشجویان خوابگاهی به منظور ارتقاء مهارت‌های ارتباطی و سازگاری با محیط
- تشکیل کانون "همیاران سلامت بهداشت و روان"
- انتخاب پوستر فعالیت‌های کانون همیاران سلامت روان دانشگاه الزهراء(س) به عنوان پوستر نمونه در دومین همایش کشوری کانون‌های دانشجویی همیار سلامت در دانشگاه شیراز
- وجود رایزنی و تعامل با دانشکده‌ها به منظور ارتقاء کارآمدی تحصیلی دانشجویان از جمله دانشکده ریاضی
- تشکیل دفتر ارتقای تحصیلی دانشجویان در مرکز مشاوره دانشجویی به منظور پشتیبانی و حمایت از دانشجویان مشروطی یکی از اقدامات موثر ان معاونت می‌باشد لیکن پیشنهاد

می‌شود با دعوت از معاونین آموزشی دانشکده‌ها، به بررسی نکات و عوامل موثر در افزایش و یا کاهش دانشجویان مشروطی پرداخته شود (در این جلسات امکان شناسایی راه‌کارهای اجرایی مرکز مشاوره برای نحوه حمایت و پشتیبانی از دانشجویان مشروطی و همچنین نکاتی که از نظر اعضای هیات‌علمی دانشکده چه از لحاظ مهارت‌های آموزشی و چه از نظر مهارت‌های ارتباطی با دانشجویان باید رعایت شود، فراهم خواهد گردید)

- تدوین گزارش‌های کارشناسی مناسب در زمینه تحقق اقدامات برنامه توسط مرکز مشاوره دانشجویی - مساعدت و حمایت از دانشجویان دانشگاه الزهرا برای حضور و افتخار آفرینی در مسابقات ملی و بین‌المللی از جمله:

« کسب سه مدال در مسابقات دراگون بوت باشگاه‌های جهان توسط دانشجوی کارشناسی رشته تربیت بدنی دانشگاه الزهرا (این مسابقات در تاریخ ۲۴ تیر تا ۲ مرداد کشور مجارستان شهر سگد (Szeged) برگزار شد.)

« کسب مقام اول تیم ملی کبدهی ایران در هجدهمین بازی‌های آسیایی جاکارتا توسط دانشجوی کارشناسی ارشد تربیت بدنی دانشگاه الزهرا
« کسب مقام اول، دوم، سوم در مسابقات تیمی و انفرادی در چهاردهمین المپیاد فرهنگی ورزشی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می‌شود در برنامه راهبردی و عملیاتی آن حوزه به بهبود شاخص سرانه خوابگاهی توجه گردد. (در حال حاضر سرانه فضای عمومی خوابگاهی حدوداً ۴ و صرفاً فضای اتاق حدوداً ۱.۵ متر مربع می‌باشد که با استانداردهای اعلامی صندوق رفاه دانشجویی فاصله زیادی دارد) توضیح: سرانه مفید خوابگاهی به ازای هر دانشجو در حالت کاملاً مطلوب ۱۲-۱۴ متر مربع و کمتر از ۸ متر مربع در حالت نامطلوب می‌باشد.

- با توجه به روند منفی دانشجویان نمونه کشوری، پیشنهاد می‌گردد تا ضمن آسیب شناسی این موضوع، شرایط مناسب برای ترغیب دانشجویان برای مشارکت بیشتر صورت گیرد ضمن آنکه برگزاری کارگاه‌های آماده‌سازی دانشجویان در رقابت‌های نمونه کشوری نیز تأثیر زیادی در افزایش کمی و کیفی این فرایند خواهد داشت.

- پیشنهاد می‌شود به منظور کاهش آسیب‌های دانشجویان در معرض خطر که در فرایند پایش جسم و روان شناسایی شده اند جلسات مشترکی بین دانشکده، معاونت آموزشی و مرکز مشاوره، برگزار و سازوکارهای ارتقای سلامت دانشجویان هدف اتخاذ شود.

- پر کردن اوقات فراغت دانشجویان خصوصاً دانشجویان خوابگاهی با طراحی برنامه‌های مفرح ورزشی، مسابقات، تشکیل تیم‌های خوابگاهی که می‌تواند ضمن ایجاد آرامش روحی و روانی، به توانمندسازی دانشجویان در حوزه‌های مختلف کمک کند.

- با توجه به اینکه بالاترین درصد مشروطی مربوط به دانشکده‌های فیزیک شیمی، ریاضی و فنی مهندسی می‌باشد انتظار است تا ضمن برگزاری جلسات هم‌اندیشی با معاونت آموزشی و اتخاذ تدابیر مناسب و با تعریف شاخص‌های پیش‌ثبت نام مثل سنجش توانایی تحصیل در رشته موردنظر، الزامی نمودن تبعیت از برنامه‌ریزی درسی و اجرای پیشنهادات مرکز مشاوره،

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

الزامی نمودن شرکت در دوره‌های خود مراقبتی و انگیزشی، آنالیز دانشجویان در بدو ورود به دانشگاه و ... نسبت به بهبود شاخص اقدام شود.

- با توجه به اینکه برخی از دانشجویان به دلیل برخی نیازهای مالی و یا تمایل به خودکفایی اقتصادی به مراکز برون دانشگاهی جذب می‌شوند که تبعاً برخی از مشکلات دانشجویان نیز تابع این مسئله است، پیشنهاد می‌گردد ضمن بازنگری در نحوه جذب دانشجویان در کار دانشجویی، زمینه‌های استفاده از ظرفیت و توان آنان در داخل دانشگاه مهیا گردد. (شناخت توانایی دانشجویان متناسب با نیازهای منابع انسانی، آموزش دانشجویان متناسب با رشته تحصیلی و شغل موردنیاز، استفاده از ظرفیت دوره‌های آموزشی معاونت فرهنگی برای آموزش دانشجویان متناسب با تخصص و مهارت‌های موردنیاز آنها.
- بارگذاری آیین‌نامه، فرم‌ها و فرایندها نیازمند غنی‌سازی می‌باشد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

معاونت دانشجویی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۸۲	۷۵	۴۰	۳۲	بازنگری و اصلاح فرایندهای حوزه دانشجویی	مدیریت فرآیندها

نقاط قوت

- برخی از فرایندهای حوزه دانشجویی در بخش مدیریت امور دانشجویی شناسایی شده است. (باتوجه به درصد پیشرفت اعلامی مدیریت برنامه و بودجه حدوداً ۵۰ درصد عملیات پیشرفت داشته است)
- افزودن فرایند شناسایی توانمندی‌های بالقوه ورزشی در هنگام ثبت‌نام دانشجویان جدیدالورود در سطوح همگانی و قهرمانی، یکی از فرایندهای قابل توجه برای ارتقاء سطح فعالیت‌های ورزشی در این حوزه می‌باشد.

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می‌شود به منظور ارتقای عملکرد این حوزه در زمینه ارائه خدمات دانشجویی، نسبت به شناسایی و معرفی کل فرایندهای مرتبط با خدمات دانشجویی در تمامی بخش‌های مدیریتی و درج و اطلاع‌رسانی آنها در وبسایت معاونت اقدام شود.
- پیشنهاد می‌گردد فرایندهای اصلی خدمات دانشجویی در اولویت‌های اول معرفی در وبسایت معاونت و ترسیم نموداری آن قرار گیرد. (کار دانشجویی، تسویه حساب با صندوق رفاه دانشجویی، ...)

هدف کلان ۶: ارتقای امور بین المللی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه امور بین الملل

معاونت دانشجویی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	ایجاد تسهیلات رفاهی و مهمانسرا برای اساتید و دانشجویان خارجی	افزایش ۲۰ درصدی همکاری های علمی بین المللی

نقاط قوت

- افزایش دانشجویان بین المللی، نشان از حرکت و روند مثبت دانشگاه در جذب دانشجویان بین المللی می باشد. همچنین توسعه و تجهیز فضای اسکان دانشجویان بین المللی زمینه جذب دانشجویان مذکور را ایجاد نموده است به گونه ای که فضا و تجهیزات فعلی پاسخگوی اسکان ۱۲۳ نفر از دانشجویان بین المللی است. در حال حاضر نیمی از فضای مذکور استفاده شده است.

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- با توجه به اهمیت ارتقا امور بین المللی در برنامه عملیاتی، تجهیز و تدارک تسهیلات مناسب رفاهی و متناسب با شاخص بین المللی یکی از جاذبه های جذب دانشجویان می باشد که با اتخاذ تدابیر بلند مدت و توسعه ای ضمن انجام رایزنی های موثر با سازمان های برون دانشگاهی و جذب درآمدهای مناسب تحقق این امر میسر خواهد شد.

وضعیت وبسایت معاونت دانشجویی از نظر غنی بودن محتوای

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره های بعد نیست.

معاونت دانشجویی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	منوهای اختصاصی واحد
۱۰۰	دسترسی به سامانه های مرتبط	
۵۰	معرفی امکانات رفاهی به صورت متنی و تصویری	
۰	بارگذاری نشریات، ماهنامه یا مجله	
۵۰	افتخارات نظیر دانشجویان نمونه، قهرمانی مسابقات ورزشی و ...	

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

معاونت دانشجویی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۵۰	بارگذاری آیین‌نامه‌های معاونت	منوهای اختصاصی واحد
۵۰	بارگذاری فرم‌های معاونت	
۵۰	بارگذاری فرایندهای معاونت	
۰	ارائه فایل‌های آموزشی درحوزه امور دانشجویی، بهداشت، درمان، مشاوره و تربیت‌بدنی	
۰	ارائه مشاوره الکترونیکی	
۰	ارائه نحوه دریافت وقت برای مشاوره	
۱۰۰	معرفی معاونت (ماموریت، چشم انداز، اهداف، وظایف)	معرفی واحد
۷۵	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۱۰۰	معرفی افراد	
۰	منشور اخلاقی دانشگاه	بهینه‌سازی وبسایت
۱۰۰	پرسش متداول	
۵۰	پیوندهای مفید	

نقاط قوت

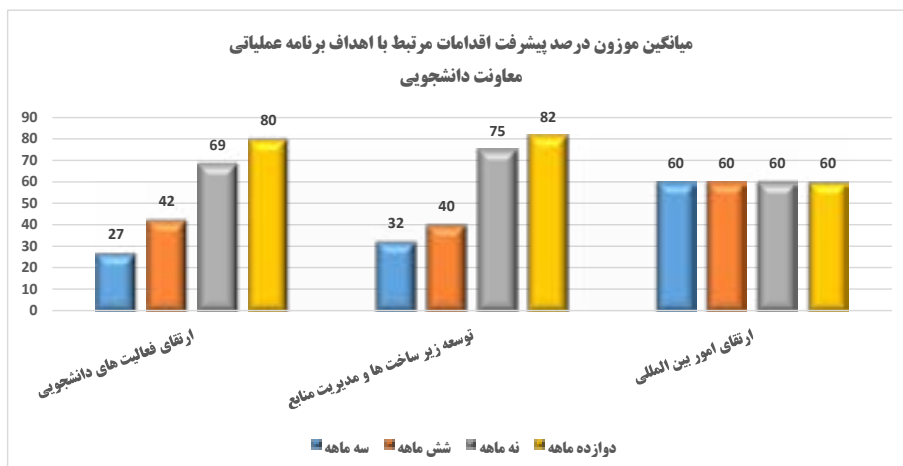
- بارگذاری قوانین تخلفات آموزشی مربوط به امتحانات
- بارگذاری مقررات حقوقی دانشجویان
- بارگذاری اماکن و فضاهای ورزشی
- بارگذاری افتخارات ورزشی به تفکیک سال
- دسترسی به سامانه‌هایی نظیر تغذیه، برنامه غذایی از وبسایت اصلی واحد

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- در منوی معرفی معاونت، زیر منوی افتخارات حاوی اطلاعات نمی‌باشد. پیشنهاد می‌گردد افتخارات بارگذاری شده در وبسایت هر اداره به این زیر منو نیز پیوند داده شود. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنی‌سازی محتوای آن کمک می‌کند.
- به دلیل اهمیت امکانات دانشجویی نظیر خوابگاه‌ها، پیشنهاد می‌گردد معرفی آنها همراه با توضیحات تکمیلی و تصاویر باشد و صفحه انگلیسی آنها ایجاد و به وبسایت اصلی لینک داده شود.

- در زیر منوی اداره امور غذاخوری فرآیند ثبت نام تسهیلات رفاهی، دریافت خدمات اینترنتی و خوابگاهی وجود دارد، که نیازمند اصلاح می باشد.
- با توجه به وجود برخی منوها در وبسایت معاونت دانشجویی و اداره تربیت بدنی، توصیه می گردد اطلاعات آنها بارگذاری گردد.
- با توجه به اهمیت مرکز مشاوره پیشنهاد می گردد سیستم مشاوره الکترونیکی و تلفنی ایجاد گردد. در بخش مشاوره الکترونیکی می توان سوالات را از طریق سایت دریافت نمود و از طریق ایمیل به آنها پاسخ داد.
- پیشنهاد می گردد برنامه خدمات هفتگی مرکز نظیر ارائه انواع مشاوره ها ارائه گردد.
- بارگذاری مشکلات رایج جامعه به ویژه دانشجویان به همراه راهکار آن نسبت به ارائه اطلاعات به دانشجویان و نیز غنی سازی وبسایت کمک می نماید.
- ارائه بخشی تحت عنوان خانواده یا والدین که ارائه دهنده نحوه برخورد با شرایط مختلف فرزندان باشد نسبت به افزایش آگاهی آنها می افزاید
- بارگذاری فایل های آموزشی نظیر مقابله با ایدز، سیگار، خودکشی، تنش زدایی و... برای دانشجویان و والدین آنها به غنی سازی وبسایت کمک می نماید. لازم به ذکر است علاوه بر فایل های متنی، فایل های صوتی و تصویری می تواند مفید و موثر باشد.
- درخصوص بارگذاری آیین نامه ها، فرم ها و فرایندها پیشنهاد می گردد، بر روی وبسایت اصلی معاونت منوبی تحت این عنوان ایجاد و فایل ها به تفکیک بارگذاری و یا به فایل مورد نظر در اداره مربوطه لینک داده شود. توصیه می شود از بارگذاری فایل هایی که حاوی اطلاعات ترکیبی می باشد جلوگیری شود. به عنوان مثال فرایند بارگذاری شده در اداره خدمات دانشجویی تحت عنوان فرایند دریافت تسهیلات دانشجویی حاوی چندین فرایند می باشد، مناسبتر است که فرایندها به تفکیک بر روی سایت بارگذاری گردد.

۴-۲-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی در یک نگاه



نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ تلاش برای شناسایی دانشجویان توانخواه به منظور ارائه بسته های حمایتی و معرفی به نهاد های حمایتی در صورت نیاز</p> <p>✓ نیاز سنجی دوره‌های آموزشی مورد نیاز برای دانشجویان خوابگاهی به منظور ارتقاء مهارت‌های ارتباطی و سازگاری با محیط</p> <p>✓ تشکیل کانون "همیاران سلامت بهداشت و روان"</p> <p>✓ انتخاب پوستر فعالیت‌های کانون همیاران سلامت روان دانشگاه الزهراء(س) به عنوان پوستر نمونه در دومین همایش کشوری کانون‌های دانشجویی همیار سلامت در دانشگاه شیراز</p> <p>✓ رایزنی و تعامل با دانشکده ها به منظور ارتقاء کارآمدی تحصیلی دانشجویان از جمله دانشکده ریاضی</p> <p>✓ تشکیل دفتر ارتقای تحصیلی دانشجویان در مرکز مشاوره دانشجویی به منظور پشتیبانی و حمایت از دانشجویان مشروطی</p>	۰.۱۷٪	۰.۰۸٪	نسبت دانشجوی نمونه دانشگاهی به کل دانشجویان	۸۰٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۰	۰	نسبت دانشجویان شرکت کننده در کارگاه‌ها (دانشجویان نمونه) به کل دانشجویان		
	۰.۲٪	۰.۱٪	نسبت دانشجویان موارد انضباطی به کل دانشجویان		
	۰.۸۷	۰.۶۹	نسبت دانشجویان شرکت کننده در پایش جسم به کل دانشجویان پذیرفته شده در همان سال		
	۰.۸۶	۰.۴۱	نسبت دانشجویان شرکت کننده در پایش روان به کل دانشجویان پذیرفته شده در همان سال		
	۰	۱	تعداد دانشجویان نمونه کشوری		
	۴۳۰	۳۰۶	درآمد حاصل از خدمات برون سپاری شده (میلیون ریال)		
	۱۰۱۵	۴۱۸	درآمد حاصل از خدمات ورزشی (میلیون ریال)		

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص های کلیدی	میزان تحقق شاخص های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
✓ حضور موثر و فعال دانشجویان در مسابقات ورزشی در سطوح ملی و بین المللی و کسب مقام های قهرمانی ✓ الکترونیکی نمودن فرایند ثبت پیشینه فعالیت های ورزشی دانشجویان در ابتدای ورود به دانشگاه ✓ افزایش کمی دانشجویان بین المللی نقاط قابل بهبود - تدوین و ارائه فرایند کامل دانشجویی نمونه - حصول اطمینان از اثربخشی دوره های آموزشی - ایجاد "کمیته ارتقاء کارآمدی تحصیلی دانشجویان" متشکل از معاونین آموزشی دانشکده ها - استفاده از توان و ظرفیت دانشجویان بین المللی در انجام کار دانشجویی و مسابقات و فعالیت های بین المللی - غنای کامل محتوای وبسایت معاونت - شناسایی و معرفی کل فرایندهای خدمات دانشجویی در وبسایت معاونت - تجهیز و تدارک تسهیلات مناسب رفاهی و متناسب با استانداردهای بین المللی	۱۲	۹	تعداد مسابقات ورزشی در سطح کشوری		
	۱	۰	تعداد مسابقات ورزشی در سطح بین المللی		
	۱۳	۵	تعداد مقام های ورزشی کسب شده در سطح کشوری		
	۵	۰	تعداد مقام های ورزشی کسب شده در سطح بین المللی		
	۸۹۵	۵۴۰	تعداد نظرسنجی های انجام شده		
	۲۰۰	۰	بودجه جذب شده از سایر سازمان ها (میلیون ریال)		
	-	-	-	توسعه زیرساخت ها و مدیریت منابع	۸۲٪
	۳٪	۱٪	نسبت دانشجویان خوابگاهی بین المللی به کل دانشجویان خوابگاهی	ارتقای امور بین المللی	۶۰٪

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می باشد.»

نقاط قوت

- توسعه و بهبود تجهیزات فضاهای پژوهشی (آزمایشگاه، کارگاه‌ها، سایت و کتابخانه) از جمله:
- تعویض و تعمیر لوله‌کشی فضاهای پژوهشی
 - اصلاح سیم‌کشی آزمایشگاه
 - نصب فن و هود در آزمایشگاه
 - نصب تابلو برق و اصلاح سیستم‌های روشنایی آزمایشگاه

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

معاونت اداری و مالی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	فراهم سازی انجام امور رفاهی و اداری کارکنان	۳۰	۳۰	۵۳
	توسعه زیرساخت IT	۰	۰	۵۰
توسعه منابع انسانی	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۰	۰	۲۷
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۲۱	۲۱	۶۰
	ارتقای نظام منابع انسانی *	۳۳	۳۳	۷۵
ارتقای سیستم های حسابداری و مدیریت امور مالی	استقرار نظام بهای تمام شده	۶	۶	۶
	استقرار نظام حسابداری تعهدی	۲۰	۲۰	۳۵
	بهبود مدیریت دارایی ها	۱۴	۱۴	۱۷
	نظام کنترل و اصلاح هزینه ها	۱۹	۱۹	۳۲
	ارتقای سطح مدیریت مالی	۳	۳	۳
	افزایش سطح درآمدها	۰	۰	۰
اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز	تبیین اندیشه‌ها، مطالبات و منویات مقام معظم رهبری در زمینه اقتصاد مقاومتی	۱۵	۱۵	۲۸
	کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری	۳۷	۳۷	۵۳
	تقویت مدیریت خدمات فنی	۲۱	۲۱	۳۷
	استقرار مدیریت سبز و توسعه	۵۰	۵۰	۶۸
مدیریت فرآیندها	اصلاح فرآیندها و افزایش رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۸	۸	۸
	بازنگری و اصلاح فرآیندهای مالی و اداری	۰	۰	۵۷
	بازنگری و اصلاح فرآیندهای خدمات فنی	۰	۰	۳۰

نقاط قوت

- « برنامه‌ریزی و اقدام جهت بهبود و توسعه زیرساخت نظیر:
- برنامه‌ریزی برای استقرار سیستم‌های یکپارچه مدیریت منابع سازمانی
- تعریف کدینگ حسابداری در سطح کل و معین و تفصیل طبق دستورالعمل‌های وزارت دارایی و نیازمندی‌های درون سازمانی
- تجمیع کلیه عملیات مالی دانشکده‌ها و واحدهای صف (کلیه دانشکده‌ها و واحدهای صف به صورت مجزا عملیات مالی خود را انجام داده و در نهایت عملیات آنها به صورت متمرکز در ستاد تجمیع و گزارش می‌گردد).
- الکترونیکی نمودن اسناد حسابداری، بر اساس دستورالعمل‌های موجود
- الکترونیکی نمودن فرآیندهای موجود در حوزه اعتبارات اعم از ابلاغ موافقتنامه، تخصیص اعتبار، درخواست وجه، دریافت وجه از خزانه، تامین اعتبار و...
- الکترونیکی نمودن برخی از فرآیندها
- طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و... و تنظیم هشدارهای سیستمی به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها اعم از زمان تمدید، پیگیری نامه تمدید و...
- الکترونیکی نمودن قرآیندهای خرید از مرحله درخواست تا خرید
- « انجام اقدامات جهت اجرای سیاست‌های مدیریت سبز و توسعه HSE در دانشگاه، به منظور بهینه‌سازی عملکرد و ارتقاء بهره‌وری:
- تشکیل شورای راهبری مدیریت سبز شامل چهار کمیته: کمیته فضای سبز، کمیته فرهنگی و آموزشی، کمیته پژوهشی و ترویجی و کمیته اصلاح الگوی مصرف
- برگزاری جلسات توسط اعضای کمیته، اجرای مصوبات و ارائه گزارش به دبیرخانه شورا
- تعویض شیرآلات خوابگاه و تبدیل آنها به شیرآلات اهرمی
- بازسازی و عایق کاری موتورخانه‌ها
- نصب پنجره و شیشه‌های دوجداره
- اصلاح روشنایی محوطه خوابگاه‌ها بصورت هوشمند با تشخیص نور روز و شب (استفاده از پیل نوری یا صفحات فتوالکتریک یا ...)
- اختصاص پست سازمانی کارشناس حفاظت و ایمنی در دفتر فنی به منظور تحقق اهداف موردنظر در مدیریت سبز و توسعه HSE
- تشکیل انجمن علمی محیط زیست از دانشجویان علاقه‌مند در زمینه مدیریت سبز و محیط زیست به منظور اجرای سیاست‌های فرهنگی و اجرایی دانشگاه در زمینه مدیریت سبز و HSE
- شناسایی زمینه‌های آسیب‌پذیر در دانشگاه و تهیه کلیپ و پیام‌های مراقبتی در این خصوص
- تهیه فرم مخاطرات از بخش‌های مختلف دانشگاه
- نظارت و ارسال دستورالعمل و تنظیم صورتجلسات ایمنی در پروژه‌های عمرانی دانشگاه
- استفاده از نظرات کارشناسی شرکت ایمن فراز پیشگاه برای جانمایی و نصب کپسول‌های

- اطفاء حریق در بخش های مختلف دانشگاه
- کاهش ۱۵ درصدی مصرف گاز با عایق کاری دودکش ها در داخل و خارج از موتورخانه ها
- اجرای "ونت فاضلاب" به منظور ارتقاء بهره وری و استفاده بهینه از منابع آب
- استفاده از تکنولوژی های جدید و دارای راندمان بالا در آشپزخانه ها (کف ساب ها، دیگ های جدید) برای کاهش مصرف گاز و آب
- استفاده از دستگاه شستشوی اتوماتیک ظروف در سلف سرویس که در حدود ۶۰۰۰ لیتر در روز کاهش مصرف آب دارد.
- خریداری وسایل برقی با برچسب انرژی A و B به منظور ارتقاء عملکرد و مصرف بهینه انرژی
- تعویض رادیاتورهای فولادی به آلومینیومی با راندمان بالاتر و انتقال حرارت بهتر
- استقرار نظام تعمیرات و نگهداری PM (نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه)
- طراحی چک لیست هایی از فعالیت های مختلف دفتر فنی به منظور اجرایی نمودن نظام تعمیرات و نگهداری PM
- تهیه بانک اطلاعاتی از وضعیت موجود ساختمان های دانشگاه

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- با توجه به عملکرد مناسب این معاونت در حوزه مدیریت سبز و برنامه های HSE، پیشنهاد می شود ضمن درج اخبار و فعالیت های صورت گرفته در بخش مربوطه در وبسایت معاونت (مدیریت سبز)، درخصوص بروزرسانی اطلاعات نیز اقدام لازم صورت گیرد.
- همچنین در دوره های بعدی پایش، ارسال صورت جلسات شورای راهبری مدیریت سبز و کمیته های تخصصی آن و نیز گزارش مربوط به اجرای مصوبات کمیته های مذکور به این مرکز، منجر به پایش بهتر برنامه خواهد شد.

هدف کلان ۶: ارتقای امور بین المللی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه بین المللی

معاونت اداری و مالی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۰	۶۰	۰	۰	فعال سازی و استاندارد سازی خدمات قابل ارائه در شعبه بین المللی دانشگاه در ارومیه	افزایش ۲۰ درصدی همکاری های علمی بین المللی
۰	۰	۰	۰	ایجاد تسهیلات رفاهی و مهمانسرا برای اساتید و دانشجویان خارجی	

نقاط قوت

- احداث و آماده سازی ساختمان جدید شعبه ارومیه

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- عدم اعلام درصد پیشرفت فعالیت مرتبط با اقدام "یجاد تسهیلات رفاهی و مهمانسرا برای اساتید و دانشجویان خارجی" در هیچ یک از دوره‌های پایش

وضعیت وبسایت معاونت اداری و مالی از نظر غنی بودن محتوا

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جدول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

معاونت اداری و مالی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۱۰۰	دسترسی به سامانه‌های مرتبط با فعالیت حوزه	منوهای اختصاصی واحد
۵۰	آگهی مناقصات و مزایده‌ها	
۰	ارائه بخش‌نامه‌های مالی	
۷۵	ارائه آیین‌نامه‌های مربوطه	
۷۵	ارائه فرم‌های مربوطه	
۷۵	ارائه فرایندهای مربوطه	
۵۰	ارائه افتخارات و دستاوردهای اداری و مالی	
۱۰۰	ارائه آرشیو خدمات رفاهی در وبسایت اداره	
۱۰۰	دسترسی به سامانه‌های مربوطه	
۰	بارگذاری تفاهم‌نامه‌ها	
۵۰	معرفی معاونت (ماموریت، چشم انداز، اهداف، وظایف)	معرفی واحد
۰	گزارش عملکرد معاونت	
۵۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۷۵	بروزرسانی اخبار	
۲۵	معرفی افراد	

معاونت اداری و مالی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه	بهینه‌سازی وبسایت
۵۰	پرسش متداول	
۰	پیوندهای مفید	

نقاط قوت

- بارگذاری آیین‌نامه‌ها، فرایندها و فرم‌های مدیریت امور اداری و پشتیبانی
- بروز رسانی اخبار در مدیریت امور اداری و پشتیبانی
- معرفی افراد در مدیریت امور اداری و پشتیبانی
- بارگذاری فرم نظر سنجی در وبسایت مدیریت امور اداری و پشتیبانی

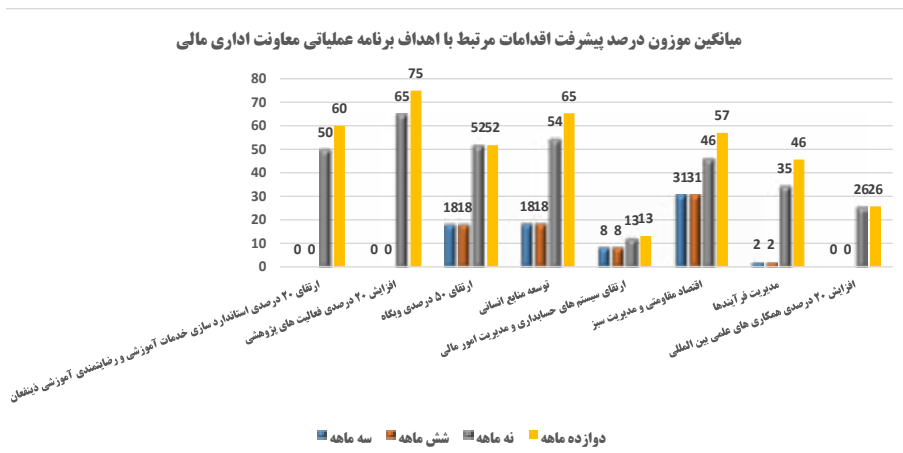
نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- بارگذاری اطلاعات در منوی مدیریت سبز بسیار ضروری می‌باشد (بوژه اینکه دانشگاه الزهرا تصمیم به شرکت در رتبه بندی تایمز در حوزه توسعه پایدار را دارد و بخش اعظم اطلاعات مورد نیاز این رتبه بندی در حوزه مدیریت سبز می‌باشد که ضرورت دارد اطلاعات کامل و عملکرد دانشگاه در این حوزه بر روی وبسایت دانشگاه و معاونت قرار گیرد)
- بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر کمیته ورزش پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنای آن کمک می‌کند.
- وبسایت معاونت اداری و مالی همراه با مدیریت امور مالی و دفتر فنی نیازمند غنی‌سازی می‌باشد. ترکیب ساختاری وبسایت معاونت نیازمند تجدیدنظر می‌باشد.
- معرفی کارشناسان معاونت همراه با تلفن تماس بر روی وبسایت ضرورت دارد. (در سایت مدیریت امور اداری و پشتیبانی، انجام شده است)
- زیر منوی مزایده‌ها و مناقصات نیازمند بروز رسانی می‌باشد.
- تبادل پیوند با سازمان‌های مرتبط نظیر سازمان تامین اجتماعی، سازمان بازنشستگی کشوری، مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی و ... ضرورت دارد.
- بارگذاری پرسش‌های متداول بر روی سایت معاونت پیشنهاد می‌گردد.
- بارگذاری اطلاعاتی از حسابداری تعهدی نظیر معرفی حسابداری تعهدی و آشنایی با سیستم جامع مالی تعهدی دانشگاه، خلاصه اقدامات و فعالیت‌های انجام شده در خصوص حسابداری تعهدی و ... پیشنهاد می‌گردد.
- بارگذاری فرایندها به تفکیک مدیریت‌های ذیربط (نظیر گردش عملیات مدیریت مالی، مراحل تشخیص اموال منقول اسقاطی، معیوب و مازاد بلااستفاده و ...) علاوه بر اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی امور و افزایش رضایت ذی‌نفعان باعث غنی‌سازی وبسایت معاونت می‌گردد.

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

- بارگذاری فرم‌ها به ویژه فرم‌های امور مالی (فرم اعلام شماره حساب، فرم کسر از حقوق، فرم حق‌الزحمه و...) علاوه بر کاهش مراجعات حضوری و تسریع امور، نسبت غنی‌سازی وبسایت کمک خواهد کرد.
- بارگذاری گزارش عملکرد معاونت و مدیریت‌های تابعه به تفکیک سال توصیه می‌گردد.
- معرفی پروژه‌های در دست اجرا و بهره‌برداری شده توسط دفتر فنی و طرح‌های عمرانی پیشنهاد می‌گردد.
- توصیه می‌شود ماموریت، چشم‌انداز، اهداف، وظایف مدیریت‌های تابعه معاونت اداری و مالی بارگذاری گردد.

۴-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت اداری مالی در یک نگاه:



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات پرمبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ اجرای پروژه‌ی تغییر کاربری طبقه چهارم خوارزمی از کتابخانه به کلاس آموزشی به وسعت ۸۰۰ متر مربع				۶۰٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	✓ توسعه و بهبود تجهیزات فضاهای پژوهشی (آزمایشگاه، کارگاه‌ها، سایت و کتابخانه)				۷۵٪
✓ برنامه‌ریزی برای استقرار سیستم یکپارچه مدیریت منابع سازمانی	۳۴۵۸۰	-	فضای آموزشی (متر مربع)	۴۷٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
✓ تعریف کدینگ حسابداری	۱۴۲۲۸	-	فضای کمک‌آموزشی (مترمربع)		
در سطح کل و معین و تفصیل طبق دستورالعمل‌های وزارت دارایی و الکترونیکی نمودن اسناد حسابداری بر اساس دستورالعمل‌های موجود	۱۱۳۳۰۹	۱۲۰۱۲۰	درآمد اختصاصی (میلیون ریال)		
✓ الکترونیکی نمودن فرآیندهای موجود در حوزه اعتبارات	۱۹۵۲۶	۹۷۰۳	سهم درآمد پژوهشی و فناوری از کل درآمد اختصاصی دانشگاه (میلیون ریال)		
✓ الکترونیکی نمودن فرآیندهای حوزه دریافت و پرداخت	۴۹۳۶۵	۷۰۹۳	سهم درآمد آموزشی از کل درآمد اختصاصی دانشگاه (میلیون ریال)		
✓ طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و ... بصورت سیستمی و تنظیم هشدارها به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها	۱۰۰۷	۹۰۰۵	سرانه فضاهای کالبدی		
✓ الکترونیکی نمودن فرآیندهای حوزه دریافت و پرداخت	در دست اقدام	-	میزان رعایت استانداردهای ملی ساختمان‌ها		
✓ طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و ... بصورت سیستمی و تنظیم هشدارها به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها	۱-۲۵٪	-	درصد استفاده از وسایل کارآمد در مصرف برق		
✓ طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و ... بصورت سیستمی و تنظیم هشدارها به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها	۱-۲۵٪	-	درصد استفاده از وسایل کارآمد در مصرف آب		
✓ طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و ... بصورت سیستمی و تنظیم هشدارها به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها	۵۰٪-۲۵٪	کمتر از ۳۰٪	درصد ساختمان‌های هوشمند		
✓ طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و ... بصورت سیستمی و تنظیم هشدارها به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها	۳ برنامه	۲ برنامه	تعداد برنامه‌های کاهش استفاده از کاغذ/ پلاستیک و ظروف یکبار مصرف		
✓ طراحی و پیاده سازی کلیه فرآیندهای ضمانتنامه اعم از دریافت، تمدید، تقلیل و ابطال و ... بصورت سیستمی و تنظیم هشدارها به منظور کنترل بیشتر بر ضمانتنامه‌ها	۱۲	۷	تعداد رویدادهای برگزار شده در حوزه مدیریت سبز (شامل سمینار، همایش، نشست تخصصی)		

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
✓ تشکیل شورای راهبری مدیریت سبز شامل چهار کمیته: کمیته فضای سبز، کمیته فرهنگی و آموزشی، کمیته پژوهشی و ترویجی و کمیته اصلاح الگوی مصرف، و برگزاری جلسات	در دست ساخت	در دست ساخت	وجود وبسایت توسعه پایدار		
✓ اختصاص پست سازمانی کارشناس حفاظت و ایمنی در دفتر فنی به منظور تحقق اهداف موردنظر در مدیریت سبز و توسعه HSE	۳۵٪	-	نسبت فضاهای سبز به کل فضاهای دانشگاه		
✓ شناسایی زمینه‌های آسیب‌پذیر در دانشگاه و تهیه کلیپ و پیام‌های مراقبتی در این خصوص	۰.۳٪	۰.۳٪	نسبت فضاهای پارکینگ به کل فضاهای دانشگاه		
✓ نظارت و ارسال دستورالعمل و تنظیم صورتجلسات ایمنی در پروژه‌های عمرانی ✓ استقرار نظام تعمیرات و نگهداری PM (نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه) «تهیه بانک اطلاعات از وضعیت موجود ساختمان‌های دانشگاه نقاط قابل بهبود - تعیین استاندارد فضاهای آموزشی - تعیین استاندارد تجهیزات و فضاهای پژوهشی - درج اخبار و اطلاعات مربوط به فعالیت‌های HSE و مدیریت سبز در وبسایت معاونت - غنای کامل محتوای وبسایت معاونت				۲۶٪	ارتقای امور بین‌المللی

۴-۳- معاونت فرهنگی و اجتماعی

۴-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

معاونت فرهنگی و اجتماعی					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۸۰	۶۰	۳۱	۲۵	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	ارتقای ۲۰ درصدی استانداردسازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان

نقاط قوت

عملکرد مثبت معاونت فرهنگی در راستای تحقق اقدام "افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان" از طریق انجام فعالیت‌های زیر:

- حمایت و پشتیبانی از برگزاری سمینار، همایش، کارگاه و دوره‌های آموزشی متناسب با نیاز دانشی و مهارتی دانشجویان
- برگزاری نمایشگاه‌های تخصصی به منظور ارائه دستاوردهای دانشجویی در حوزه‌های تخصصی و رشته تحصیلی آنان به منظور آماده سازی ایشان برای حضور در بازارهای داخلی و خارجی
- فراهم نمودن سازوکارهای لازم برای تعامل و ارتباط دانشجویان و انجمن‌های علمی با سازمان‌های بیرونی در حوزه‌های تخصصی
- همکاری با دانشگاه تهران در تهیه ویژه نامه ای برای دانشجویان جدیدالورود که در صورت استمرار و قالب بندی مناسب موضوعی در آن، یکی از راه‌های ارتباطی نظام مند برای آگاه سازی دانشجویان از کم و کیف وضعیت دوران دانشجویی است. همچنین با غنی‌سازی محتوایی و جامعیت مطالب به خوبی می‌توان بسیاری از دغدغه‌های دانشجویان را در بدو ورود به دانشگاه کاهش داد (این ویژه نامه می‌تواند علاوه بر مطالب ارزنده موجود در آن اطلاعاتی در زمینه قوانین آموزشی، پژوهشی و سایر مقررات و دستورالعمل‌های مربوطه نیز باشد).

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- یکی از شیوه‌های افزایش اثربخشی دوره‌های آموزشی، انجام نیاز سنجی‌های آموزشی، تدوین تقویم آموزشی برگرفته از نتایج نیاز سنجی و نیز انجام نظرسنجی در پایان دوره آموزشی می‌باشد.
- با توجه به اینکه تعامل و ارتباط مستمر با دانشجویان جدیدالورود با توجه به نیازهای اطلاعاتی

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

آنها حائز اهمیت می‌باشد، لذا پیشنهاد می‌شود علاوه بر برگزاری جشن دانشجویان جدیدالورود این ارتباط از طریق ایجاد منوی دانشجویان جدیدالورود در وبسایت معاونت تقویت شود.

- با توجه به وجود کانال‌های ارتباطی الکترونیکی مثل کانال فرهنگی سروش، می‌توان در هنگام ثبت نام، نسبت به معرفی راه‌ها و کانال‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی اقدام نمود همچنین (انجام نظرسنجی‌ها نیز از این طریق به خوبی امکان پذیر خواهد بود که می‌توان نتایج نظرسنجی‌ها را در قالب بانک اطلاعاتی ذخیره و مورد بهره‌برداری قرار داد)
- با توجه به رویکرد جدید دانشگاه در سال‌های اخیر مبنی بر افزایش دانشجویان بین‌المللی، پیشنهاد می‌گردد خط مشی لازم در دوره‌های آموزشی مورد نیاز دانشجویان بین‌الملل تدوین و عملیاتی شود.

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

معاونت فرهنگی و اجتماعی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۲۰	۲۰	۸۰

نقاط قوت

- برگزاری مناظره و ایجاد فضای گفتگو برای دانشجویان
- اجرای برنامه‌های کتاب‌خوانی و نقد و بررسی آنها

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- نظر به اهمیت برگزاری کرسی‌های آزاد اندیشی در حوزه‌های مختلف اجتماعی و فرهنگی انتظار می‌رود تا معاونت فرهنگی طی برنامه‌ریزی‌های سالانه (تهیه تقویم فرهنگی) و پس از اخذ نظرسنجی از دانشکده‌های متقاضی در برگزاری برنامه‌های نقد و بررسی، مناظره یا کرسی‌های آزاد اندیشی اقدام نماید. (البته استفاده از ظرفیت انجمن‌های علمی و همکاری دانشکده‌ها در این خصوص بسیار اثرگذار خواهد بود).
- پیشنهاد می‌شود به منظور تعیین اثربخشی برنامه‌های برگزار شده (کرسی‌های آزاد اندیشی، مناظره‌ها، تریبون آزاد) در فواصل منظم به عنوان مثال هر سه ماه یکبار نظرسنجی از گروه‌های هدف و مقایسه آن با نتایج نظرسنجی‌های قبلی صورت پذیرد.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی-اجتماعی

معاونت فرهنگی و اجتماعی					
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام			
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه	۱۲ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۲۸	۳۱	۴۰	۵۱
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۱۰	۱۰	۲۵	۲۵
	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	۴۳	۴۷	۵۸	۶۶
	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	۲۴	۳۶	۵۱	۵۸
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۱۵	۳۶	۵۰	۵۵
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۳۳	۳۴	۶۰	۶۱
	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	۱۴	۱۴	۷۲	۷۲
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۷۵	۸۰	۸۰	۹۵
	ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۲	۳۶	۳۹
تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی		۲۶	۲۸	۴۱	۴۷
ارتقای دستاوردهای علمی، فرهنگی و اجتماعی دانشجویان	هدفمند نمودن فعالیت‌های انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی و اجتماعی و نشریات	۲۱	۳۸	۶۱	۸۲
	بسترسازی برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها	۱۵	۲۵	۳۱	۳۲
	استقرار مدیریت سبز و توسعه HSE	۲۳	۵۰	۸۰	۸۰
اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز					

نقاط قوت

- تشکیل شورای مشورتی فرهنگی اعم از اعضای هیات علمی و غیر هیات علمی

- برگزاری نشست‌های تخصصی با مدارس حومه دانشگاه
- برگزاری نشست مشترک با والدین دانشجویان جدیدالورود (یکی از اقدامات مناسب برای آگاه سازی والدین از آسیب‌های موجود در کلان شهرها، معضلات فضاهای مجازی و ... برقراری تعامل و ارتباط نزدیک با والدین، تفهیم و پیشگیری و حل بسیاری از مشکلات انضباطی یا افت تحصیلی دانشجویان می‌باشد).
- برگزاری اردوهای تفریحی و سیاحتی به منظور آشنا سازی دانشجویان با مفاخر و ارزش های نظام اسلامی
- برگزاری نمایشگاه در حوزه حجاب و عفاف با هدف ارائه الگوهای پوششی مناسب و متناسب با فرهنگی اسلامی
- اجرای برنامه فرهنگی در خوابگاه‌های دانشجویی در مناسبت های فرهنگی مختلف
- تصویب شورای فرهنگی برای اجرای تعدادی فعالیت جهادی توسط بسیج دانشجویی
- حمایت و پشتیبانی از دانشجویان علاقه مند در رشته‌های قرآنی برای شرکت در مسابقات و المپیادهای قرآنی (دانشگاه الزهرا همه ساله موفق به کسب رتبه‌های برتر در چندین رشته قرآنی می‌گردد از جمله : کسب رتبه دوم در رشته ترتیل، کسب رتبه اول حفظ ۱۰ جزء، و ...)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- معاونت فرهنگی در راستای تحقق اهداف فرهنگی مبادرت به تشکیل برخی کارگروه و شوراهای مشورتی با اعضای دانشگاهی نموده است لذا انتظار است تا نتایج خروجی این شوراها (صورتجلسات) که عبارتی نتیجه مشارکت و خرد جمعی می‌باشد مشخص و ارائه گردد. (شورای مشورتی، شورای تبادل نظر با دانشجو و ...)
- با توجه به دغدغه دانشگاه در مساعدت و حمایت از نیازمندان جامعه، تشکیل "مرکز فعالیت‌های جهادی دانشگاه الزهرا(س)" می‌تواند برخی از این مسائل را در قالب مشاوره یا آموزش‌های رایگان برطرف نماید. این ساختار می‌تواند از طریق انجام فراخوان از اعضای داخلی دانشگاه اعم از دانشجو، استاد یا کارمند تشکیل و عضوگیری شده و با یک سازماندهی مرکزی از طریق معاونت فرهنگی اداره گردد. (تشکیل کانون خیریه اگر چه تا حدودی این موضوع را تحت پوشش قرار می‌دهد اما این حمایت می‌تواند توسعه یافته و در ابعاد مختلف مادی و غیرمادی باشد)
- اگر چه حجم برنامه فرهنگی در دانشگاه افزایش یافته و قابل ملاحظه می‌باشد اما انتظار می‌رود تا نتایج اثربخشی فعالیت‌های فرهنگی چه از طریق سیستم‌های نظرسنجی یا طرق دیگر مشخص گردد، به عنوان مثال در زمینه ارتقا و بهبود وضعیت عفاف و حجاب برنامه‌های فرهنگی مختلفی در دانشگاه برگزار می‌شود اما اثرگذاری و روند بهبود قابل ملاحظه نمی‌باشد.
- با توجه به تدوین سیاست ها و اتخاذ تصمیمات در شورای فرهنگی دانشگاه در قالب مصوبات شورا انتظار می‌رود تا اجرای کامل مصوبات فوق پیگیری و گزارش نتایج حاصله تهیه گردد (تدوین کارنامه عملکرد شورای فرهنگی و تعیین میزان تحقق مصوبات شورای فرهنگی)
- نظر به اهمیت عملکرد انجمن‌های علمی دانشجویی و تعیین مشاوران هر انجمن از طریق

- معاونت فرهنگی، ضروریست شرح وظایف آنان با توجه به انتظارات دانشکده و معاونت فرهنگی تنظیم و جهت اجرا به آنان ابلاغ گردد.
- اگر چه اقداماتی در "طرحنامه بومی سازی علم" توسط معاونت اعلام شده اما هیچ نوع مستندی مبنی بر چگونگی روند اجرای طرح در دانشگاه ارائه نشده است، لذا انتظار است چنانچه طرحهایی برای اجرا در نظر گرفته می شود دلایل عدم پیشرفت آنها بررسی و توضیحات و مستندات کافی به منظور اجرای ارزیابی درست به این مرکز ارائه گردد.
 - با توجه به اهمیت موضوع محیط زیست و تمرکز برنامه عملیاتی سال آتی بر این موضوع، پیشنهاد می شود که از ظرفیت انجمن علمی دانشجویی "محیط زیست" و نیز کانون مدیریت سبز در این زمینه استفاده نموده و با برنامه ریزی های مدون مطابق با اهداف دانشگاه نسبت به ارتقای شاخص های مربوط به ارتقای محیط زیست اقدام گردد.
 - تهیه تقویم فرهنگی متناسب با اهداف برنامه عملیاتی و مشخص نمودن خروجی اهداف بصورت کمی یا کیفی پیشنهاد می شود.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت ها و مدیریت منابع

معاونت فرهنگی و اجتماعی					اقدام	هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام						
۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه	۱۲ ماهه			
۲۳	۵۰	۸۰	۸۰	استقرار مدیریت سبز و توسعه HSE	اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز	

نقاط قوت

- اجرای اردوی فرهنگی به مناسبت روز جهانی زمین پاک، اجرای یک برنامه ورکشاپ دو روزه به منظور بهره برداری از تجربیات شرکت کنندگان و بیان نقش طبیعت به عنوان مادر دوم در زندگی انسان ها توسط انجمن علمی نقاشی و.... از جمله فعالیت های معاونت در حوزه محیط زیست بوده است.

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می شود گزارشی از فعالیت های کانون مدیریت سبز و انجمن علمی محیط زیست در زمینه "استقرار مدیریت سبز و توسعه HSE" ارسال شود همچنین اقدامات انجام شده در این راستا در وبسایت معاونت درج گردد.
- با توجه به ضرورت تعامل کانون مدیریت سبز و انجمن علمی محیط زیست با واحد HSE معاونت اداری و مالی و معاونت دانشجویی، پیشنهاد می شود جلسات مشترک به منظور هم افزایی در این حوزه برگزار گردد و نتایج حاصله (تصمیمات اتخاذ شده و اجرا شده) به این مرکز ارسال شود.

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت وبسایت معاونت فرهنگی و اجتماعی از نظر غنی بودن محتوا

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

معاونت فرهنگی و اجتماعی		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۱۰۰	انعکاس برنامه‌های فرهنگی	منوهای اختصاصی واحد
۰	ارائه فایل‌های آموزشی	
۰	بارگذاری تولیدات فرهنگی (کتاب/مجله/فیلم/بروشور و ...)	
۷۵	درج افتخارات فرهنگی به تفکیک سال	
۱۰۰	بارگذاری آیین‌نامه‌های معاونت	
۱۰۰	بارگذاری فرم‌های معاونت	
۱۰۰	بارگذاری فرایندهای معاونت	
۲۵	معرفی انجمن‌های علمی دانشجویی	
۰	ارتباط با نشریات مرتبط با حوزه فرهنگی	
۰	معرفی کانون‌های فرهنگی و هنری دانشگاه	
۰	معرفی کرسی‌های آزاد اندیشی	
۰	معرفی مراکز فرهنگی و موزه‌ها	
۱۰۰	معرفی معاونت (ماموریت، چشم انداز، اهداف، وظایف)	
۱۰۰	گزارش عملکرد معاونت	
۱۰۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۱۰۰	معرفی افراد	
۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه	
۲۵	پرسش متداول	بهینه‌سازی وبسایت
۵۰	پیوندهای مفید	

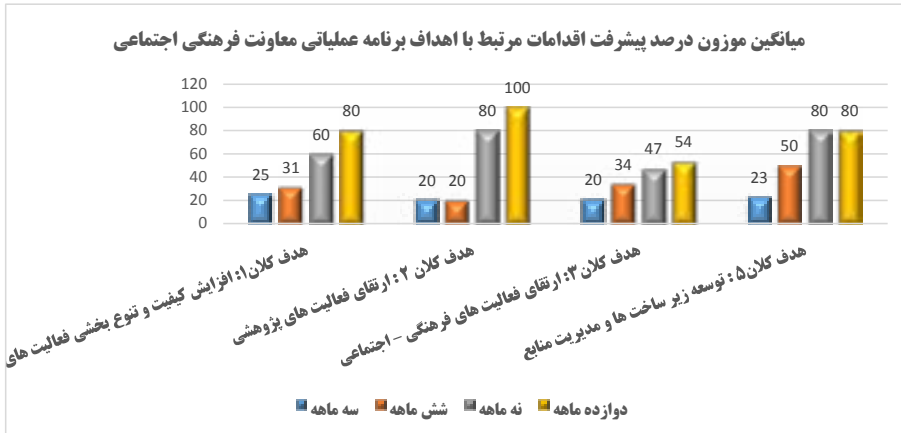
نقاط قوت

- بارگذاری اسناد فرهنگی دانشگاه
- بارگذاری گزارش عملکرد معاونت به تفکیک سال
- بارگذاری اوقات شرعی بر روی وبسایت
- بارگذاری جشن‌ها و همایش‌ها به تفکیک سال
- بارگذاری فرم نظرسنجی
- بارگذاری فرم‌ها آیین‌نامه‌ها و فرایندهای مرتبط با معاونت فرهنگی
- بارگذاری راه‌های ارتباطی با نشریات دانشجویی

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- معرفی تازه‌های فرهنگی و پرداختن به مسائل روز نظیر حقوق شهروندی، اقتصاد مقاومتی، حجاب و عفاف، جنگ نرم، ازدواج آسان و ... نسبت به غنی‌سازی وبسایت کمک می‌نماید.
- بارگذاری آثار فرهنگی به صورت فایل و تصویر همچنین افتخارات سال‌های گذشته ضرورت دارد.
- بارگذاری صفحه اصلی تولیدات علمی معاونت (سال ۹۶) ضرورت دارد.
- پیشنهاد می‌گردد ارتباط بین صفحه انجمن‌های دانشجویی معاونت فرهنگی و دانشکده‌ها ایجاد گردد. به طوریکه هر انجمن شامل یک صفحه غنی از محتویات در وبسایت دانشگاه باشد. بارگذاری اطلاعات مربوط به انجمن‌ها نظیر توانمندی‌ها و مهارت‌ها، اساتید مشاور، راه‌های ارتباطی، گزارش عملکرد ترمی و برنامه‌های در دست اجرا در به غنی‌سازی وبسایت کمک خواهد کرد.
- بارگذاری اطلاعات کانون‌های فرهنگی، هنری، اجتماعی و مذهبی دانشگاه ضرورت دارد.
- بارگذاری نشریات، فصلنامه‌ها و ماهنامه‌های فرهنگی دانشگاه بر روی وبسایت ضروریست.
- باتوجه به عدم وجود اطلاعات در برخی منوهای وبسایت معاونت نظیر امور فرهنگ قرآنی و خوابگاه‌ها، کرسی‌های آزاد اندیشی، نمایشگاه مجازی و ... باعث عدم غنای محتوای وبسایت گردیده است.
- بخش سوالات متداول تکمیل شود.
- تبادل پیوند با وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط پیشنهاد می‌گردد. نظیر:
شورای عالی انقلاب فرهنگی (<http://sccr.ir/pages/>)؛ کرسی‌های آزاداندیشی (www.korsiha.ir)؛ اداره فعالیت‌های دینی و قرآنی (<http://quranmsrt.ir/>)؛ دفتر امور فرهنگی وزارت علوم (<http://cna.msrt.ir/>)؛ انجمن‌های علمی دانشجویی (www.ssamsrt.ir)؛ پرسمان (www.porsemani.ir)؛ پیشگیری نوین (ازاعتیاد) (www.pishgirinovin.com)

۲-۴-۴- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی اجتماعی در یک نگاه



هدف کلان	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		
		شاخص	سال ۹۵	سال ۹۶
افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی	۸۰٪	نفر ساعت آموزشی دانشجویان (کارگاه، دوره، کلاس، ...)	۴۸۰۸۴	۵۰۱۰۷
		تعداد طرح یا پایان‌نامه‌های حمایت شده	۰	۰
ارتقای فعالیت‌های پژوهشی	۱۰۰٪	تعداد نشریات دانشجویی (الکترونیکی)	۱۱	۱۸
		تعداد نشریات دانشجویی (غیرالکترونیکی)	۵۹	۹۱
		تعداد کرسی‌های آزاد اندیشی	۷	۴
		تعداد مناظره‌های برگزار شده	۶	۸
		تعداد تربیون‌های آزاد برگزار شده برگزار شده	۵	۲
		تعداد جوایز و مقام‌های کسب شده دانشجویان در مسابقات فرهنگی - در سطح ملی	۶	۲۱
ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی	۵۴٪	تعداد اردوهای فرهنگی و علمی دانشجویی	۵۷	۴۵
		درصد دانشجویان عضو انجمن‌های علمی	۲۷	۳۰

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- نظرسنجی مستمر در بازه‌های زمانی معین و مقایسه نتایج با دوره‌های قبل در زمینه اثربخشی فعالیت‌ها و برنامه‌های مختلف فرهنگی (تعیین کیفیت فعالیت‌های انجام شده در حوزه فرهنگی)</p> <p>- استفاده از ظرفیت کانال‌های ارتباطی الکترونیکی برای انجام نظرسنجی از دانشجویان در زمینه کمیت و کیفیت فعالیت‌های فرهنگی دانشگاه</p> <p>- سیاست‌گذاری، اجرا و پشتیبانی از برنامه‌های فرهنگی و دوره‌های آموزشی مورد نیاز دانشجویان بین‌المللی</p> <p>- مشخص نمودن خروجی شوراها (شورای فرهنگی، شورای مشورتی، شورای تبادل نظر با دانشجو و...)</p> <p>- تشکیل "مرکز فعالیت‌های جهادی دانشگاه الزهرا"</p>	۱۶	۱۴	درصد دانشجویان عضو کانون‌های فرهنگی	۵۴٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی
	۱۱	۱۰	درصد دانشجویان عضو بسیج		
	۱۰	۷	درصد دانشجویان عضو تشکل‌های سیاسی		
	۰	۰	تعداد کارگروه‌های تخصصی با موضوع بومی‌سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه		
	۰	۰	تعداد جلسات کارگروه‌های تخصصی با موضوع بومی‌سازی علم و فرهنگ		
	۴۰۳	۴۴۱	تعداد فعالیت‌های فرهنگی		
<p>- تعیین نتایج و اثربخشی فعالیت‌های فرهنگی از طریق سیستم‌های نظرسنجی و بررسی شواهد بیرونی</p> <p>- پیگیری مصوبات شورای فرهنگی و گزارش نتایج نتایج حاصله</p> <p>- تدوین و ابلاغ شرح وظایف مشاوران انجمن‌های علمی دانشجویی</p> <p>- ضرورت شناسایی و پیگیری رفع موانع اجرای "طرحنامه بومی‌سازی علم"</p> <p>- استفاده از ظرفیت انجمن علمی دانشجویی "محیط زیست" در اجرای فعالیت‌های زیست محیطی و ارتقای شاخص‌های گرین متریک</p> <p>- تهیه تقویم فرهنگی متناسب با اهداف برنامه عملیاتی و مشخص نمودن خروجی اهداف بصورت کمی یا کیفی</p>	-	-	-	۸۰٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۴-۵- معاونت پژوهشی و فناوری

۴-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

معاونت پژوهشی و فناوری					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۶	۷۵	۲۱	۱۱	تدوین طرح جامع پژوهشی دانشگاه در افق چشم انداز ۱۴۰۰	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی
۳۸	۲۶	۱۸	۱۴	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های دانشگاه	
۸۲	۶۷	۴۱	۳۳	توسعه و بهبود تجهیزات و فضاهای پژوهشی (آزمایشگاه، کارگاه، سایت، کتابخانه و ...)	
۸۵	۷۰	۳۹	۲۳	افزایش درآمدهای اختصاصی	
۱۰۰	۹۲	۵۰	۱۹	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها، شیوه نامه ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	
۹۸	۹۰	۳۶	۲۰	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	
۶۷	۵۰	۱۵	۶	تقویت مجلات منتشره دانشگاه و بین‌المللی سازی	
۵۴	۵۱	۳۳	۰	تقویت کتب منتشره دانشگاه و بین‌المللی سازی	
۹۶	۷۳	۴۳	۲۱	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	
۷۸	۶۴	۵۲	۴۶	ایجاد ارتباط مستمر و هم افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	
۷۳	۷۳	۴۸	۲۴	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه های کسب و کار	

نقاط قوت

- تدوین دستورالعمل اجرایی کمیته پژوهش‌های کاربردی و فناوری
- برگزاری جلسات مشترک گروه ارتباط باصنعت با دانشکده‌ها به منظور بررسی راهکارهای افزایش تعاملات دانشگاه با بخش صنعت و جامعه

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- پیگیری در خصوص دریافت اطلاعات توانمندی علمی پژوهشی دانشکده‌ها/پژوهشکده‌ها
- اقدام و پشتیبانی لازم در خصوص پایان‌نامه‌های مورد حمایت سازمان‌های بیرونی
- مشارکت و اقدام در راستای اجرای طرح رصد فارغ التحصیلان
- ارائه گزارش عملکرد کمیته بررسی و ساماندهی نرم افزار کتابخانه مرکزی
- اقدام کتابخانه مرکزی در راستای همکاری های ملی / بین‌المللی (تفاهم نامه با مرکز اطلاعات علمی و مدیریت دانش پژوهشگاه صنعت نفت/ ارتباط با کتابخانه دانشگاه کوفه)
- تشکیل کمیته فراهم آوری منابع در مدیریت کتابخانه
- پیگیری امور ایمنی در آزمایشگاهها
- همکاری و مشارکت در خصوص رویداد روز باز
- پشتیبانی و اقدام به منظور ارسال طرح‌های پژوهشی مرتبط با نیاز سازمان‌های بیرونی به دانشکده های ذی ربط
- پیگیری در خصوص انعقاد قراردادهای جدید و تسویه حساب طرح‌های خاتمه یافته
- پشتیبانی و اقدام در راستای توانمندسازی اعضای هیات علمی (جذب محققین پسادکتری، برگزاری کرسی‌های ترویجی، برگزاری کارگاه‌های آموزشی، حضور اساتید در کنفرانس‌های ملی و بین‌المللی)
- برگزاری رویداد یاس و اتخاذ تدابیری برای تیم‌سازی دانشجویان به منظور ورود به حوزه های کارآفرینی و اشتغال زایی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی کاربردی و نشست‌های تخصصی جهت انتقال دانش و تجربیات در حوزه‌های کسب و کار

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- تدوین و تصویب برنامه جامع پژوهشی دانشگاه (نقشه علمی دانشگاه) و ابلاغ به واحدها و اعضای هیات علمی
- سیاست گذاری و پشتیبانی در راستای نظارت بر نحوه تدوین برنامه جامع تحقیقاتی اعضای هیات علمی، و اطمینان از انطباق و هماهنگی با برنامه جامع پژوهشی دانشگاه
- راه‌اندازی سامانه علم سنجی، حمایت از فعالیت‌های اعضای هیات علمی در صنعت و جامعه در قالب فرصت مطالعاتی داخل کشور
- ترویج پژوهش‌های گروهی و بین رشته‌ای در سطوح دانشگاهی، ملی و بین‌المللی (علاوه بر هسته های پژوهشی) و پیشنهاد اصلاح آئین نامه ارتقا و امتیاز ویژه برای مقالات و پژوهش‌های گروهی
- برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌گذاری‌های در زمینه ترویج فرهنگ کار آفرینی و تلاش در جهت تغییر نگرش اعضاء دانشگاه اعم از اساتید و کارکنان، تشویق اساتید به تاسیس شرکت‌های دانش‌بنیان و حمایت از آنها توصیه می‌شود.
- در خصوص اقدام " تقویت کتب منتشره دانشگاه و بین‌المللی سازی " مستندات مشخصی ارائه نشده‌است.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیر ساخت

معاونت پژوهشی و فناوری				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	فراهم سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۲۵	۳۲	۶۲
	ثبت اعضای دانشگاه در google Scholar و بروز رسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۳۸	۴۵	۱۰۰
توسعه منابع انسانی	توانمند سازی منابع انسانی (هدف گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشگاه منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۲۰	۳۰	۸۰
مدیریت فرآیندها	بازنگری و اصلاح فرایندهای حوزه پژوهش	۲۷	۳۷	۷۳
		۸۹		

نقاط قوت

- اصلاح و بازبینی برخی آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها مانند: طرح‌های تحقیقاتی مستقل اعضای هیات علمی، گرنت اساتید، چاپ کتب بین‌المللی، برگزاری همایش‌ها، فرآیند کارآموزی، بالاسری طرح‌های ارتباط با صنعت و ...
- شناسایی فرایندهای پژوهشی با همکاری مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
- تدوین ضوابط موثر در زمینه الزام آور نمودن اعضای هیات علمی برای ایجاد صفحه کاربری در گوگل اسکولار

هدف کلان ۶: ارتقای امور بین‌المللی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه امور بین‌المللی

معاونت پژوهشی و فناوری				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی همکاری‌های علمی بین‌المللی	افزایش پژوهش‌های بین‌المللی	۹	۱۹	۳۳
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۸	۲۲	۵۹
		۸۳		

نقاط قوت

- تدوین شیوه نامه اجرایی "تشویق فعالیت‌های پژوهشی جهت ارتقاء رتبه بین‌المللی دانشگاه الزهراء"

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

- انعقاد قرارداد مشاوره در امور مجلات علمی پژوهشی دانشگاه الزهراء، برگزاری جلسه سردبیران مجلات علمی با موضوع نمایه سازی بین‌المللی نشریات و ارسال گزارشی از موارد طرح شده به اعضای جلسه

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- برگزاری کارگاه‌های توجیهی برای عملیاتی نمودن آئین نامه "تشویق فعالیت‌های پژوهشی جهت ارتقاء رتبه بین‌المللی دانشگاه الزهراء" ویژه اعضای هیات علمی و فراهم نمودن زمینه‌ها و شرایط تحقق سیاست‌ها پژوهشی مندرج در آئین نامه مذکور

وضعیت وبسایت معاونت پژوهشی و فناوری از نظر غنی بودن محتوای

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

معاونت پژوهشی و فناوری		وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص
۱۰۰	پیوند با مراکز صنعتی و کارآفرینی مطرح کشور		
۱۰۰	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی ملی و بین‌المللی		
۰	ارائه ضوابط مربوط به تخلفات پژوهشی		
۰	معرفی پایان‌نامه‌های حمایتی		
۰	معرفی کارآفرینان برتر		
۰	افتخارات (کتاب، مقالات علمی-پژوهشی، ISI دانشگاه و ...)		
۱۰۰	معرفی نشریات دانشگاه		
۱۰۰	انعکاس اطلاعات کارورزی (معرفی فرصت‌های کارورزی و کارآموزی)		
۰	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه		
۰	بارگذاری فایل‌های آموزشی نظیر مقاله نویسی و ویژگی‌های نشریات معتبر		
۰	معرفی دانشجویان و اساتید دارای مقالات پر استناد		
۰	معرفی دستاوردهای پژوهشی		

معاونت پژوهشی و فناوری		
وضعیت معاونت سال ۹۶	شاخص	
۱۰۰	آیین نامه های مربوطه	منوهای اختصاصی واحد
۱۰۰	بارگذاری فرم های مربوطه	
۱۰۰	بارگذاری فرایندهای مربوطه	
۰	دسترسی به بانک مقالات دانشگاه و همایش ها با ذکر تاریخ به تفکیک رشته	
۰	دسترسی به پایان نامه های دانشجویی به تفکیک رشته و تاریخ ثبت	
۰	معرفی و تاریخچه معاونت	معرفی واحد
۷۵	معرفی شوراها و کارگروه های تخصصی	
۱۰۰	سمینارها، کنفرانس ها، نشست های تخصصی و کارگاه های پیش رو	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۱۰۰	معرفی افراد	
۰	منشور اخلاقی دانشگاه	بهینه سازی وبسایت
۰	پرسش متداول	
۱۰۰	پیوندهای مفید	

نقاط قوت

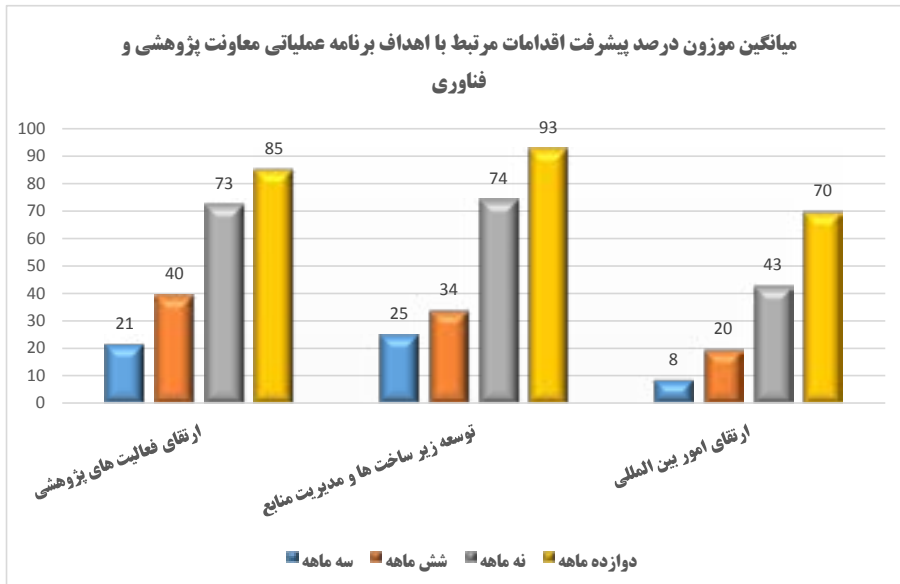
- بارگذاری اهداف و مسئولیت های معاونت
- بارگذاری فراخوان ارتباط با صنعت
- فروش اینترنتی کتاب در انتشارات دانشگاه الزهراء

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- تهیه بانک مقالات دانشگاه و همایش ها با ذکر تاریخ انتشار به تفکیک رشته های آموزشی پیشنهاد می گردد.
- تهیه بانک پایان نامه های دانشجویی به تفکیک رشته و تاریخ دفاع پیشنهاد می گردد.
- معرفی دانشجویان و اساتید دارای مقالات پر استناد و کارافرینان برتر بر روی وبسایت، باعث ایجاد انگیزه می گردد.
- بارگذاری فایل های آموزشی نظیر مقاله نویسی، ویژگی های نشریات معتبر و ... ضرورت دارد.
- ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه، جایگاه و وضعیت آن را نمایان می سازد.
- معرفی دستاوردهای پژوهشی دانشگاه می تواند به عنوان افتخارات معاونت پژوهشی نیز ارائه گردد.

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

۴-۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری در یک نگاه:



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت	۰.۲۲	۰.۲۸	سرانه کتب	٪۸۵	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
✓ افزایش تعداد هسته‌های پژوهشی			سرانه		
✓ افزایش تعداد جوایز معتبر "ملی" اساتید	۱.۳۷	۲.۳۲	مقالات نمایه شده در ISC		
✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته داخل دانشگاه	۱۱۱	۸۶	تعداد هسته‌های پژوهشی		
✓ افزایش تعداد کرسی‌های نظریه پردازی			تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت / جامعه		
✓ افزایش تعداد استارت آپ ها	۱۰	۳۴	تعداد همایش‌های برگزار شده		
✓ افزایش تعداد محققین پسادکتری -داخلی			تعداد کرسی‌های نظریه پردازی		
✓ افزایش بودجه پژوهش	۵۲	۴۱	تعداد محققین پسادکتری داخلی		
✓ افزایش تعداد پایان‌نامه‌های حمایت شده			مبلغ طرح‌های پژوهشی در ارتباط با صنعت (میلیون ریال)		
✓ افزایش مبلغ طرح‌های پژوهشی در ارتباط با صنعت (میلیون ریال)	۸	۶	تعداد خدمات پژوهشی (آزمایشگاه مرکزی) میلیون ریال		
✓ فروش اینترنتی کتاب در انتشارات دانشگاه	۱۶	۱۵	بودجه پژوهش		
✓ بارگذاری فراخوان ارتباط با صنعت			طرح پژوهشی مشترک		
نقاط قابل بهبود			تعداد پایان‌نامه‌های حمایت شده		
- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC	۲۶۰۷۹	۱۶۹۹۴	درآمد خدمات پژوهشی (آزمایشگاه مرکزی) میلیون ریال		
- کاهش تعداد کتب تالیفی و کتب ترجمه شده			سایر دستگاه‌ها		
- کاهش تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه			کاهش درآمد خدمات پژوهشی		
- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه	۳۲.۷۵	۱۳۷.۵۳	کاهش طرح پژوهشی مشترک		
- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته	۱۰۵۵۵۰	۶۰۲۳۰	عدم تهیه بانک مقالات دانشگاه و همایش‌ها		
- سایر دستگاه‌ها			عدم تهیه بانک پایان‌نامه‌های دانشجویی		
- کاهش درآمد خدمات پژوهشی	۰	۵	عدم معرفی دانشجویان و اساتید دارای مقالات پر استناد و کارآفرینان برتر در سایت		
- کاهش طرح پژوهشی مشترک			عدم معرفی دستاوردهای پژوهشی دانشگاه و ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه در سایت		
- عدم تهیه بانک مقالات دانشگاه و همایش‌ها	۱۵	۰			

نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد مقالات پر استناد</p> <p>✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در نمایه استنادی علوم اجتماعی SSCI</p> <p>✓ افزایش تعداد جوایز معتبر بین‌المللی اساتید</p> <p>✓ افزایش تعداد محققین پسادکتری-خارجی</p> <p>✓ افزایش تعداد پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در نمایه استنادی علوم SCIE</p> <p>- کاهش تعداد مقالات مشترک بین‌المللی نمایه شده در WOS و Scopus</p> <p>- ثابت ماندن تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید</p>	۳۶	۴۴	تعداد مقالات مشترک بین‌المللی نمایه شده در WOS	۷۰٪	ارتقای امور بین‌المللی
	۴۶	۴۹	تعداد مقالات مشترک بین‌المللی نمایه شده در Scopus		
	۰.۹۷	۱.۲۶	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus		
	۰.۸۶	۰.۹	سرانه مقالات نمایه شده در WOS		
	۳۹۳۰	۳۴۷۶	تعداد استنادات (wos)		
	۴۶۱۴	۴۱۵۶	تعداد استنادات (scopus)		
	۷	۵	تعداد مقالات پر استناد		
	۲۰۷	۲۱۴	تعداد مقالات نمایه شده در نمایه استنادی علوم SCIE		
	۳۱	۲۴	تعداد مقالات نمایه شده در نمایه استنادی علوم اجتماعی SSCI		
	۱	۰	تعداد محققین پسادکتری-خارجی		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

فصل پنجم

نتایج پایش و ارزیابی

مدیریت‌های حوزه ریاست

دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی

سال تحصیلی ۹۶-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا(س)

۵-۱- مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی

۵-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

مدیریت همکاری های علمی بین‌المللی					اقدام	هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام						
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه			
۸۳	۶۴	۴۷	۳۳	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	

نقاط قوت

- اقدام در راستای برگزاری دوره‌های مشترک (برگزاری دوره مشترک بین دانشکده علوم اجتماعی و مدرسه اقتصادی اکس- ماری فرانسه)
- اقدام در راستای جذب محققین پسا دکتری خارجی
- پیگیری عملیاتی سازی تفاهم نامه‌های دانشگاه (استفاده از کتابخانه‌ها، برگزاری سمینارهای مشترک، برگزاری کارگاه‌های آموزشی، انعقاد قرارداد جهت تبادل دانشجو و اساتید)
- تبادل دانشجو (پذیرش دانشجویان خارجی جهت گذراندن دوره کارآموزی، اعزام دانشجویان زبان و ادبیات روسی به منظور گذراندن دوره آموزشی یک ماهه)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌ها جهت افزایش تبادل استاد و دانشجو (به صورت دوطرفه) و نیز برگزاری دوره‌های مشترک با توجه به میزان تقاضای رشته‌های مختلف
- رایزنی با اساتید خارجی و یا اساتید ایرانی مقیم خارج برای همکاری به عنوان اساتید راهنما

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

مدیریت همکاری های علمی بین‌المللی					اقدام	هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام						
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه			
۹۷	۹۰	۵۹	۳۳	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	
۶۰	۶۰	۳۳	۲۲	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی		

نقاط قوت

- برگزاری جلسات هم اندیشی/کارگاه‌ها و سمینارهای بین‌المللی با حضور متخصصین خارجی
- رایزنی با مراکز معتبر علمی بین‌المللی
- انعقاد تفاهم نامه با مرکز التال العربی اردن و انیسیتو دولتی زبان روسی پوشکین در خصوص برگزاری آزمون‌های زبان
- حضور اساتید دانشگاه در مجامع بین‌المللی (مجمع اساتید، نشست مشترک پژوهشگران)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر انتشار مقالات، کتب، طرح‌های پژوهشی، اقدام در راستای جذب گرنت‌های بین‌المللی تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام دارد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت و مدیریت منابع

مدیریت همکاری های علمی بین‌المللی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
مدیریت فرآیندها	بازنگری و اصلاح فرآیندهای واحد همکاری‌های بین‌المللی	۲۵	۵۹	۷۱
				۸۷

نقاط قوت

- همکاری با مدیریت برنامه و بودجه برای شناسایی، بازنگری و بهبود فرایندهای مربوط به فعالیت‌های بین‌المللی

هدف کلان ۶: ارتقای امور بین‌المللی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه امور بین‌المللی

مدیریت همکاری های علمی بین‌المللی				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی همکاری های علمی بین‌المللی	افزایش پژوهش‌های بین‌المللی	۲۰	۵۰	۶۸
	افزایش فعالیت‌های بین‌المللی در زمینه آموزش	۳۳	۴۲	۶۸
	فعال‌سازی و استانداردسازی خدمات قابل ارائه در شعبه بین‌المللی دانشگاه در ارومیه	۲۰	۴۵	۹۰
				۱۰۰

نقاط قوت

- برقراری ارتباط با نمایندگان جذب دانشجو در سایر کشورها/دانشگاه‌ها
- رایزنی با دانشگاه‌های خارجی و معرفی شعبه ارومیه برای جذب دانشجوی خارجی
- حضور دانشگاه در نمایشگاه بین‌المللی آموزش عالی ترکیه

وضعیت وبسایت مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی از نظر غنی بودن محتوا

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی		
وضعیت مدیریت	شاخص	
سال ۹۶		
۱۰۰	دانشگاه‌های همکار پژوهشی	منوهای اختصاصی واحد
۱۰۰	آیین‌نامه‌های مربوطه	
۱۰۰	فرم‌های مربوطه	
۱۰۰	فرایندهای مربوطه	
۱۰۰	تفاهم‌نامه‌های صورت گرفته	
۰	طرح‌های پژوهشی بین‌المللی	
۱۰۰	تفاهم‌نامه‌های امضا شده	
۱۰۰	افتخارات	
۱۰۰	اطلاع‌رسانی فرصت‌های مطالعاتی و ماموریت‌های پژوهشی اساتید	
۱۰۰	اطلاع‌رسانی همکاری با دانشمندان و متخصصان ایرانی غیر مقیم	
۰	معرفی مؤسسات پژوهشی و بنیادهای ارائه‌دهنده بورس	
۰	تفکیک خدمات اساتید و دانشجویان	
۷۵	معرفی مدیریت	معرفی واحد
۵۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۱۰۰	امکانات	
۱۰۰	معرفی افراد	

مدیریت همکاری های علمی بین المللی		
وضعیت مدیریت	شاخص	
سال ۹۶		
۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه	بهینه سازی وبسایت
۱۰۰	پرسش متداول	
۱۰۰	پیوندهای مفید	
۱۰۰	ترجمه وبسایت	

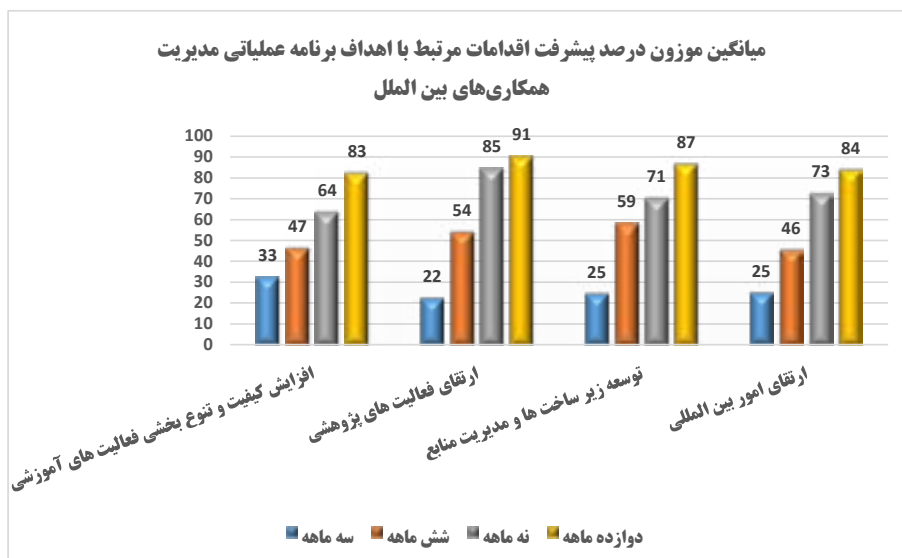
نقاط قوت

- بارگذاری تفاهم نامه ها بر روی وبسایت مدیریت
- بارگذاری فرایندهای مربوط به فعالیت های بین المللی بر روی وبسایت
- معرفی دانشگاه های همکار داخلی و خارجی بر روی وبسایت
- وجود اطلاعات مربوط به شیوه پذیرش دانشجویان بین الملل به زبان انگلیسی و عربی
- بارگذاری وبسایت انگلیسی و عربی واحد

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- معرفی امکانات دانشگاه نظیر خوابگاه های دانشجویی در بخش پذیرش به زبان انگلیسی برای کمک به انتخاب راحت تر دانشجویان بین المللی توصیه می شود.
- پیشنهاد می شود نموداری از تعداد رشته های تحصیلی، تعداد اعضای هیات علمی دانشگاه، تعداد دانش آموزان و دانشجویان بین الملل، نیز ارائه گردد.
- فعال سازی منوی دانش آموزان بین المللی در وبسایت انگلیسی واحد همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنی سازی وبسایت کمک خواهد کرد.
- توصیه می شود جهت غنی سازی وبسایت مؤسسات پژوهشی و بنیادهای ارائه دهنده بورس ارائه گردد.
- برقراری امکان ثبت نام و تکمیل فرم های مربوطه از طریق وبسایت دانشگاه
- لینک ارتباط با صفحه انگلیسی وبسایت اصلی دانشگاه
- تفکیک خدمات اساتید و دانشجویان جهت تسهیل دسترسی

۵-۱-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی در یک نگاه:



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد بورسیه‌های دکتری</p> <p>✓ افزایش اساتید خارجی همکار/ مدعو</p> <p>✓ افزایش اعزام استاد جهت تدریس</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجوی خارجی</p> <p>✓ افزایش تعداد پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی</p> <p>✓ افزایش محققین پسادکتری خارجی</p> <p>✓ اصلاح فرایندها</p> <p>✓ افزایش تعداد تفاهم نامه‌ها</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش طرح پژوهشی مشترک</p> <p>- ثابت ماندن تعداد دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>- ثابت ماندن تعداد فرصت‌مطالعاتی اساتید</p> <p>- ضرورت استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌ها جهت افزایش تبادل استاد و دانشجو (به صورت دوطرفه) و نیز برگزاری دوره‌های مشترک با توجه به میزان تقاضای رشته‌های مختلف</p>	۱.۲۵٪	۰.۷٪	نسبت دانشجوی خارجی به کل دانشجویان	۸۳٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۲۴٪	۹٪	نسبت اساتید خارجی همکار/مدعو به تعداد گروه‌ها		
	۲	۰	تعداد بورسیه‌های دکتری		
	۱۱	۴	تعداد اساتید خارجی همکار/ مدعو		
	۱	۱	تعداد دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی		
	۱۲۰	۷۱	تعداد دانشجوی خارجی		
	۳	۲	اعزام استاد جهت تدریس		
	۳	۳	تعداد فرصت‌های مطالعاتی اساتید		
<p>- ثابت ماندن تعداد فرصت‌مطالعاتی اساتید</p> <p>- ضرورت استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌ها جهت افزایش تبادل استاد و دانشجو (به صورت دوطرفه) و نیز برگزاری دوره‌های مشترک با توجه به میزان تقاضای رشته‌های مختلف</p>	۱	۰	تعداد پذیرش متقاضیان خارجی فرصت‌های مطالعاتی	۹۱٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
	۱	۰	تعداد محققین پسادکتری-خارجی		
	۰	۵	طرح پژوهشی مشترک		
	-	-	-		
<p>توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع</p> <p>ارتقای امور بین‌المللی</p>	۱۵	۱۳	تفاهم نامه‌ها	۸۴٪	
	-	-	-	۸۷٪	

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

۵-۲= مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

۵-۲-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات					اقدام	هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام						
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه			
۱۰۰	۹۰	۷۰	۷۰	بهبود سطح زندگی در خوابگاه‌ها	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان	

نقاط قوت

- ___ انجام بازدیدهای دوره‌ای از خوابگاه‌ها جهت بهبود سرویس‌دهی
- ___ استفاده از دانشجویان جهت رفع مشکلات سیستم‌های خوابگاه
- ___ افزایش بستر شبکه بی‌سیم خوابگاه‌ها با قابلیت پشتیبانی ۲۵۰ کاربر همزمان

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات					اقدام	هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام						
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه			
۸۴	۴۵	۲۸	۲۸	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه دانشگاه و دانشکده‌ها	ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	
۸۶	۵۵	۳۲	۳۲	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت		
۸۸	۷۴	۶۲	۶۲	به‌کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو در پیاده‌سازی فنی و محتوایی		
۶۲	۴۱	۳۸	۳۵	ثبت اعضای دانشگاه در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل		
۹۰	۶۰	۲۴	۲۴	توسعه زیرساخت IT		

نقاط قوت

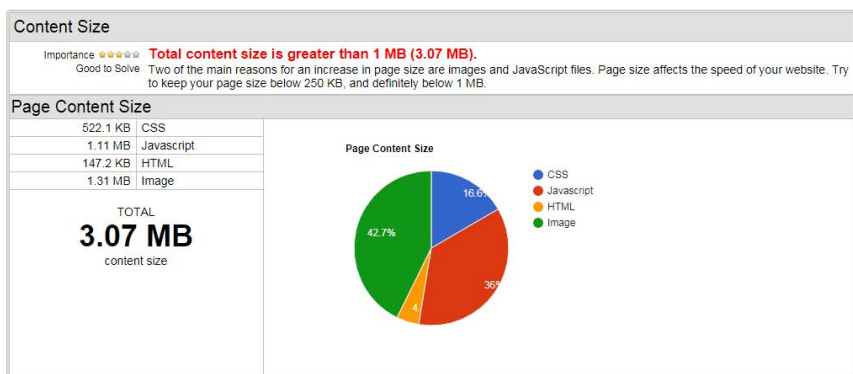
- فعال سازی پرتال انگلیسی تحت پوشش پرتال اصلی دانشگاه
- فراهم کردن امکان تهیه صفحه شخصی اساتید به دو زبان فارسی و انگلیسی
- توسعه نسخه اپلیکیشن موبایلی دانشگاه
- اتصال به بستر خط دولت الکترونیکی
- تهیه ۳ خط شبکه BackUp برای دانشگاه
- راه اندازی اتوماسیون موبایلی
- احداث اتاق شبکه ساختمان شهیده قزوینی
- تربیت نیروی دانشجویی ماهر با توجه به کمبود نیرو
- از نقاط قوت سایت اصلی دانشگاه طبق آنالیز وبسایت seocentro می توان به موارد زیر اشاره نمود:
- قابلیت تغییر شکل وبسایت به صورت خودکار بر اساس عرض صفحه (Viewport)
- وجود نقشه سایت در وبسایت دانشگاه جهت شناسایی ساختار و بخش های سایت ها در کمترین زمان ممکن (Site Map)
- قابلیت فشرده سازی داده ها قبل از انتقال فایل (HTTP Compression)

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی):

- براساس آنالیز وبسایت seocentro، نمره سرعت و سئو سایت دانشگاه به ترتیب ۴۸ و ۵۴ از ۱۰۰ می باشد که بهترین وبسایت ها نمره ۶۰ الی ۷۰ را به خود اختصاص می دهند. طبق بررسی های صورت گرفته مواردی که به عنوان warning و Error برای سایت دانشگاه الزهرا شناخته شده اند بدین شرح است:
- Canonical Tag: این تگ راهی برای کمک به گوگل جهت تشخیص برترین مطلب، میان مطالبی است که از شباهت زیادی نسبت به یکدیگر برخوردارند. به بیان ساده تر، زمانی که تگ Canonical با کد (Rel=Canonical) در یک صفحه قرار می گیرد، گوگل به آدرسی که این تگ در آن وارد شده است، اهمیت بیشتری می دهد و مسلماً آن صفحه را در نتایج جستجو ایندکس می کند. در حال حاضر این تگ برای صفحه اصلی دانشگاه الزهرا به عنوان Warning شناخته شده است.
- Heading Tags: تگ های هدر همانطور که از نام آنها نیز برداشت می شود، در واقع تیترهای یک محتوای متنی محسوب می شوند. مهمترین آنها، تگ هدینگ H1 بوده و از آن به عنوان تیتر اصلی یک پست استفاده می شود. تگ های هدینگ دارای سلسله مراتبی H1 تا H6 هستند. موتورهای جستجو تگ های هدر را به عنوان کلمات کلیدی سایت می شناسد. یک وبسایت خوب نباید بیشتر از ۳۰ تگ هدر داشته باشد و هر تگ نباید طولانی تر از ۱۲۰ کاراکتر باشد. که در حال حاضر وبسایت دانشگاه الزهرا حاوی هیچ تگ هدیری نمی باشد، لذا تعریف عناوین به عنوان Header توسط طراح سایت ضرورت دارد.
- Frames: در وبسایت نباید از قالب های (کدهای) سایت های دیگر در سایت خود استفاده

نمود، زیرا گوگل نمی‌تواند آن را بخواند. در وبسایت دانشگاه الزهرا تگ فریم به عنوان اخطار مشخص شده است.

– **Content Size**: حجم سایت تاثیر مستقیم بر سرعت بالا آمدن آن دارد. حجم سایت نباید بیشتر از 1MB بوده و بهتر است حجم سایت زیر 250KB نگه داشته شود. حجم وبسایت اصلی دانشگاه الزهرا 3/07 MB می‌باشد. دو دلیل اصلی افزایش حجم آن کدهای جاوا اسکریپت و تصاویر می‌باشد. لازم است جهت رفع Error در این مرحله کدهای جاوا اسکریپت را تغییر داده و از تصاویری با حجم کمتر به ویژه در بخش SlideShow استفاده نمود. (شکل ۱)



شکل ۱ - Content Size

– **Images Alt Attributes**: یکی از نکات مهم در بهینه سازی تصاویر سایت، استفاده از ویژگی Alt برای آنها است. تگ Alt و عنوان در تقویت جایگاه مطالب در نتایج موتورهای جستجو و بهبود دسترسی کاربران اینترنتی به وبسایت تاثیر گذارند. در تمام تصاویر به کار رفته در یک وبسایت، تگ Alt توصیف کننده موضوعی است که از تصویر استنباط می‌شود. افزون بر این، مرورگرها قابلیتی دارند که معمولاً افراد نابینا یا دارای اختلال بینایی برای شنیدن مطالب آنلاین از آن استفاده می‌کنند. خواندن این تگ‌ها توسط مرورگر، انتقال مفهوم و محتوای تصاویر را برای این افراد امکان پذیر می‌کند. در سایت اصلی دانشگاه ۴۳ تصویر از ۵۹ تصویر حاوی توصیف نبودند و این به عنوان Error در بخش محتوا شناخته شده است.

– **Language Tags**: از این تگ زمانی استفاده می‌شود که وبسایت در سطح بین‌المللی بوده و نیاز به اعلام زبان اصلی مورد استفاده در صفحاتش باشد. با توجه به دو زبانه بودن سایت دانشگاه الزهرا می‌توان از این تگ استفاده نمود. عدم استفاده از این تگ برای وبسایت دانشگاه الزهرا به عنوان اخطار شناخته شده است.

– **ServerResponse**: براساس تست صورت گرفته زمان پاسخ‌دهی سرور برای سایت دانشگاه الزهرا ۳.۲۲۶ ثانیه می‌باشد، که سرعت پایینی است و به عنوان اخطار برای سایت لحاظ می‌گردد.

– **DNS Respond**: یک سرور DNS سریع و پایدار برای دسترسی و سرعت وبسایت

بسیار مهم است. پاسخدهی DNS در سایت دانشگاه به عنوان Error شناخته شده است. — همچنین بر اساس گزارش SEOCentro فعال سازی موبایل ورژن وبسایت نیز به عنوان خطا شناخته شده است.

شایان ذکر است تدوین آیین نامه استاندارد صفحات وب (مجموعه‌ای از استانداردهای متنوع در حوزه های محتوا، طراحی، فنی و امنیت در قالب استانداردهای اجباری و اختیاری) و ابلاغ آن به واحدها و دانشکده‌ها می‌تواند به ایجاد وحدت رویه و بهبود فنی و محتوایی سایت کمک نماید. به عنوان مثال، تجربه دانشگاه تهران در این زمینه به شرح ذیل می‌باشد: — راهنمای تولید و مدیریت محتوای وبسایت‌های دانشگاه (سیاست به روز رسانی، معماری و ساختار محتوایی، نحوه نگارش محتوا، چند زبانه بودن وبسایت‌ها)

— راهنمای طراحی وبسایت‌های دانشگاه (رنگ‌ها، ساختار و فضاها، تایپوگرافی و ...) — راهنمای پیاده سازی و ویژگی‌های فنی (تکنولوژی‌های پیاده‌سازی و برنامه‌نویسی، ابزارهای مدیریت محتوا، قالبهای قابل دریافت، ابزار جستجو و ..) — بهینه سازی برای موتورهای جستجو و وبومتریکس (وبومتریکس چیست؟، آشنایی با SEO، عوامل موفقیت در SEO)

— راهنما و استانداردهای امنیتی (امنیت زیر ساخت و نرم افزار، امنیت اطلاعات، انتخاب کلمه عبور امن، استفاده از رایانه امن) — راهنمای رتبه بندی سایت‌های دانشگاه تهران (دلایل رتبه بندی، محدودیت‌ها، فاکتورهای رتبه‌بندی، محاسبه رتبه وبسایت‌ها) — سایر قوانین و استانداردها (راهنمای راه اندازی وبسایت جدید، قوانین ثبت آدرس اینترنتی یا دامنه)

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی مرکز فناوری در دو بخش انجام شده است. در بخش اول (جدول الف) ارزیابی بر مبنای اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب و در بخش دوم (جدول ب) ارزیابی وبسایت مرکز فناوری بر اساس میزان غنی بودن محتوا می‌باشد.

جدول الف: وضعیت غنای وبسایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات		
وضعیت مرکز	شاخص	
سال ۹۶		
۰	دسترسی به سامانه‌های آموزش مجازی و دوره‌های آزاد معتبر	منوهای اختصاصی واحد
۰	معرفی پروژه‌های درحال انجام مرکز	
۰	بارگذاری آیین‌نامه‌های مربوطه	
۰	بارگذاری فرم‌های مربوطه	
۰	بارگذاری فرایندهای مربوطه	

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات		
وضعیت مرکز سال ۹۶	شاخص	
۱۰۰	بارگذاری راهنما و آموزشی	منوهای اختصاصی واحد
۵۰	معرفی مرکز	
۵۰	ارتباط با بانک نرم‌افزارهای دانشگاه	
۰	بارگذاری فایل‌های آموزشی برای شبکه‌های علمی	معرفی واحد
۰	افتخارات	
۰	برنامه عملیاتی واحد	
۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۰	امکانات	بهینه‌سازی وبسایت
۱۰۰	نرم افزارهای تخصصی	
۰	پرسش متداول	
۵۰	پیوندهای مفید	
۱۰۰	معرفی افراد	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	

نقاط قوت

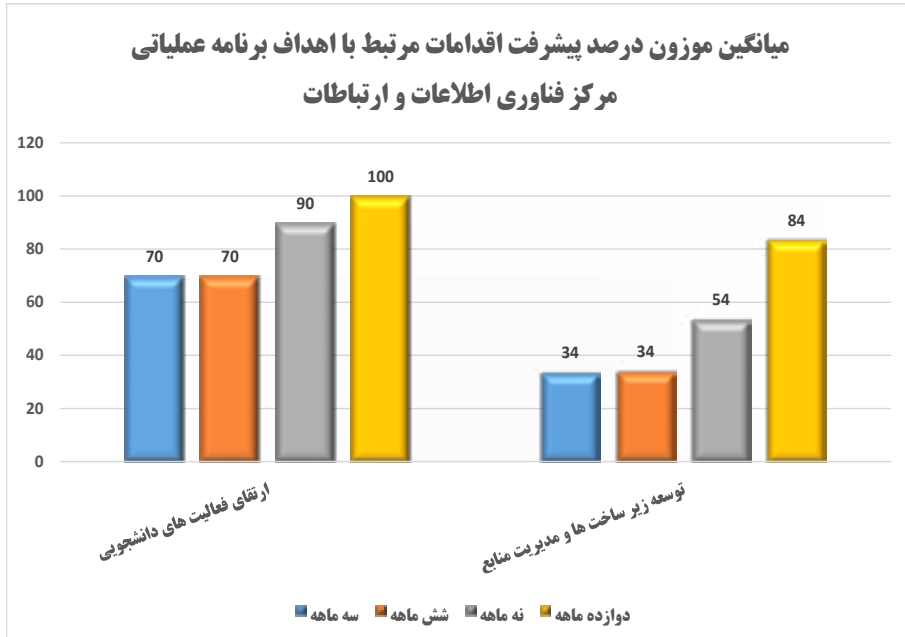
- بارگذاری وظایف مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در وبسایت
- بارگذاری فایل‌های راهنما و آموزشی
- بارگذاری نرم افزارهای تخصصی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی):

- بارگذاری چشم‌انداز و مأموریت مرکز در وبسایت
- بارگذاری دستاوردها و افتخارات واحد
- بارگذاری فایل‌های آموزشی برای عضویت در شبکه‌های اجتماعی علمی نظیر *research gate*، *academia* و...
- بارگذاری فایل‌های آموزشی و ارائه نکات کلیدی در زمینه ارتقای وبسایت‌های دانشگاه و نیز اطلاع‌رسانی نکات کلیدی به کارشناسان IT مستقر در واحدهای دانشگاه
- پیشنهاد می‌شود خدمات واحد به تفکیک ذی‌نفعان (اساتید، کارکنان، دانشجویان، دانشجویان ورودی جدید، دانش‌آموختگان) بر روی وبسایت ارائه گردد.
- بارگذاری فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای واحد ضرورت دارد، نظیر الگوی گزارش قراردادهای پشتیبانی، آیین نامه نام‌گذاری دامنه‌های دانشگاه و... توصیه می‌شود. به ویژه،

بارگذاری فرایندها در یک منوی مشخص، جهت ارائه خدمات به اساتید و دانشجویان جدیدی که به دانشگاه وارد شده و درخواست خدمات دارند کمک خواهد کرد.

۵-۲-۱- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در یک نگاه:



نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ انجام بازدیدهای دوره‌ای در خوابگاه‌ها ✓ افزایش بستر شبکه بی‌سیم خوابگاه‌ها ✓ فعال‌سازی پرتال انگلیسی وبسایت اصلی ✓ اتصال به بستر خط دولت ✓ راه‌اندازی ورژن اتوماسیون موبایلی ✓ تربیت نیروی دانشجویی ماهر با توجه به کمبود نیرو				۱۰۰٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
	۳۱۰	۱۵۵	پهنای باند شبکه اینترنت (مگابایت)	۸۴٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
	۶۰.۹	۴.۴	حجم اطلاعات بارگذاری شده در سایت‌ها (مگابایت)		
۱۹۵۵۰۵۸	۱۷۲۵۸۲۹	تعداد مراجعات به سایت‌ها			
نقاط قابل بهبود _ رفع خطاهای زیر برای وبسایت اصلی دانشگاه « Canonical Tag « Heading Tags « Frames « Content Size « Language Tags « Server Response « DNS Respond _ فعال‌سازی موبایل ورژن وبسایت _ غنای محتوای وبسایت واحد	۲۴۱	۴.۴	تعداد اعضای عضو Google Scholar		
	۸۰	۹۸	تعداد صفحات شخصی اساتید		

__ لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۳-۵=روابط عمومی

۵-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۵: توسعه زیرساختها و مدیریت منابع

در ابتدا ذکر این نکته ضروریست که در برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷ برای مدیریت روابط عمومی صرفاً یک اقدام در ذیل هدف توسعه زیر ساخت تعریف شده و سایر فعالیت‌های کلیدی آن مدیریت در برنامه تدوین نگردیده است. البته در برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۸ برنامه عملیاتی روابط عمومی از جامعیت بیشتری برخوردار است. لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:

- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)

- بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایتها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها در دو بخش انجام شده است. در بخش اول (جدول الف) ارزیابی وبسایت بر مبنای اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب بوده و در بخش دوم (جدول ب) ارزیابی وبسایت بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایتها می‌باشد. لذا نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ب بصورت امتیاز نشان داد شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر می‌باشند و امتیاز ۱۰۰ در این دوره به منزله اتمام کار نمی‌باشد. همچنین با توجه به اینکه مجری وبسایت دانشگاه از منظر محتوای صفحه اصلی دانشگاه و میزان غنی بودن محتوا بر عهده آن مدیریت می‌باشد لذا در جدول (ب) ارزیابی آن واحد بر مبنای میزان غنی بودن محتوای وبسایت دانشگاه انجام شده است.

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

روابط عمومی					هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۸۰	۶۴	۳۲	۱۶	فراهم سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه

جدول ب: وضعیت غنای وبسایت دانشگاه

روابط عمومی	
وضعیت واحد سال ۹۶	شاخص
۱۰۰	اطلاع رسانی و اعلام مسابقات و جشنواره‌های ملی و بین‌المللی
۵۰	عضویت در شبکه‌های اجتماعی علمی نظیر Linked in، research gate و google scholar
۷۵	دو زبانه بودن سایت دانشگاه
۱۰۰	معرفی امکانات مهم و اصلی دانشگاه به صورت متنی و تصویری
۱۰۰	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشگاه
۷۵	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها
۷۵	ارائه فرم نظرسنجی جهت بهبود کیفی و ظاهری وبسایت
۱۰۰	معرفی وقایع تاریخی دانشگاه (تقویم تاریخی دانشگاه)
.	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی (کتاب، مقالات علمی - پژوهشی، ISI)
.	انعکاس اطلاعات مربوط به دانش‌آموختگان نظیر تعداد دانش‌آموختگان به تفکیک سال فارغ‌التحصیلی مقطع و رشته و وضعیت ادامه تحصیل و اشتغال در صفحه اصلی
.	ایجاد منوی دستاوردهای دانشگاه بر روی سایت اصلی
.	ایجاد بانک مقالات دانشگاهی و همایشی
۱۰۰	ارتباط با بانک نشریات معاونت پژوهشی

بهینه‌سازی
وبسایت

نقاط قوت:

- غنی‌سازی بخش پرسش‌های متداول در وبسایت اصلی
- بارگذاری تاریخچه دانشگاه
- اطلاع‌رسانی همایش‌ها و کنفرانس‌های دانشگاه
- بارگذاری خبرنامه‌های دانشگاه
- بارگذاری اطلاعیه‌ها، رویدادهای آینده و تقویم آموزشی دانشگاه
- بارگذاری بخشی از اطلاعات وبسایت انگلیسی دانشگاه
- دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی و انتشارات دانشگاه

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

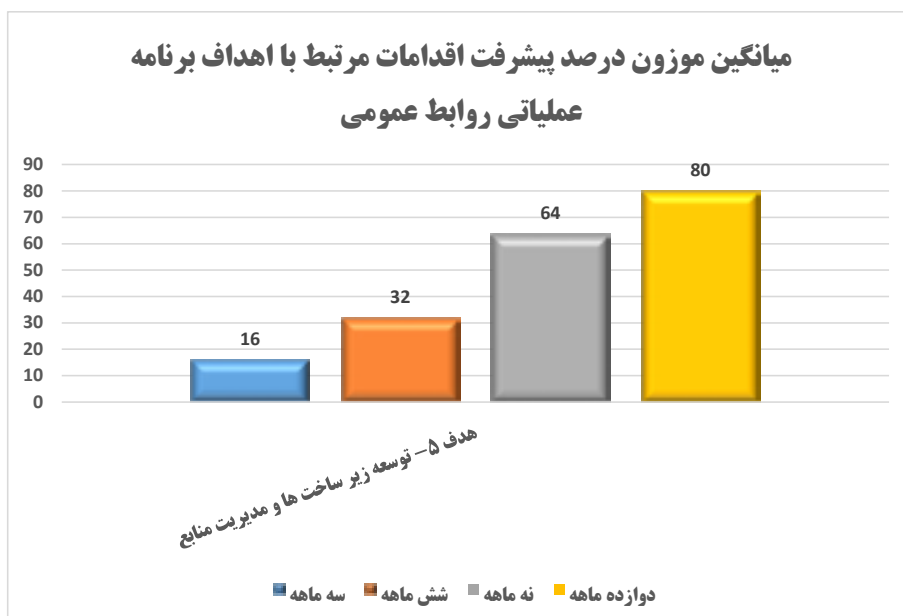
- ___ پیشنهاد می‌شود لیست اعضای هیات علمی دانشگاه از صفحه اصلی وبسایت با صفحه شخصی آنها پیوند داده شود.
- ___ بارگذاری افتخارات سال ۹۶ در منوی درباره دانشگاه ضرورت دارد.
- ___ باتوجه به ضرورت حضور اعضای هیات علمی در شبکه‌های علمی و تصویب آن در برنامه عملیاتی، ایجاد لینک به صفحه اساتید دانشگاه الزهراء(س) در شبکه‌های علمی نظیر Google Scholar سبب سهولت در دسترسی می‌گردد.
- ___ ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی و انعکاس اطلاعات مربوط به دانش آموختگان بر روی سایت اصلی دانشگاه، به نمایش موقعیت علمی و پژوهشی دانشگاه کمک خواهد نمود و لذا تسریع در اجرای آنها مورد تاکید می‌باشد.
- ___ تدوین شیوهنامه جهت بارگذاری محتوای بر روی وبسایت توسط واحدهای دانشگاه به ویژه اخبار سایت پیشنهاد می‌گردد.
- ___ باتوجه به اینکه یکی از موارد بسیار اثرگذار در راستای بین‌المللی سازی دانشگاه، غنی سازی وبسایت دانشگاه به سایر زبان‌ها می‌باشد، تدوین و ارائه سازوکار و فرایندهای مشخص برای تکمیل و بروزرسانی وبسایت به زبان انگلیسی و سایر زبان‌ها، و استفاده هرچه بیشتر و سریعتر از پتانسیل‌های دانشگاه در این خصوص ضروری است.
- ___ تهیه بانک مقالات دانشگاه و همایش‌ها با ذکر تاریخ انتشار به تفکیک رشته‌های آموزشی پیشنهاد می‌گردد.
- ___ تهیه بانک پایان‌نامه‌های دانشجویی به تفکیک دانشکده و گروه پیشنهاد می‌گردد.
- ___ درخصوص آشنایی بیشتر دانشجویان و خانواده آنها با امکانات دانشگاه، پیشنهاد می‌گردد نسبت به معرفی خوابگاه، کلینیک، مرکز مشاوره، امکانات ورزشی و ... اقدام شود.
- ___ ارائه دستاوردهای دانشگاه در موقعیت چشمگیر مکانی وبسایت اصلی در راستای بیشتر دیده شدن موقعیت آموزشی و پژوهشی دانشگاه کمک می‌نماید.
- ___ یکی از نکات مهم در بهینه سازی تصاویر سایت، استفاده از ویژگی Alt برای آنها است. تگ Alt و تگ عنوان در تقویت جایگاه مطالب در نتایج موتورهای جستجو و بهبود دسترسی کاربران اینترنتی به وبسایت تاثیرگذارند. در تمام تصاویر به کار رفته در یک وبسایت، تگ Alt توصیف کننده موضوعی است که از تصویر استنباط می‌شود. افزون بر این، مرورگرها قابلیتی دارند که معمولاً افراد نابینا یا دارای اختلال بینایی برای شنیدن مطالب آنلاین از آن استفاده می‌کنند. خواندن این تگ‌ها توسط مرورگر، انتقال مفهوم و محتوای تصاویر را برای این افراد امکان پذیر می‌کند. در سایت اصلی دانشگاه ۴۳ تصویر از ۵۹ تصویر حاوی توصیف نبودند و این به عنوان Error در بخش محتوا شناخته شده است.
- ___ شایان ذکر است تدوین شیوهنامه یا آیین نامه استاندارد صفحات وب (مجموعه‌ای از استانداردهای متنوع در حوزه های محتوا، طراحی، فنی و امنیت در قالب استانداردهای اجباری و اختیاری) با همکاری مدیریت فناوری اطلاعات، و ابلاغ آن به واحدها و دانشکده‌ها می‌تواند به ایجاد وحدت رویه و بهبود فنی و محتوایی سایت کمک نماید. به عنوان مثال، تجربه دانشگاه تهران در این

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

زمینه به شرح ذیل می‌باشد:

- راهنمای تولید و مدیریت محتوای وبسایت‌های دانشگاه (سیاست به روز رسانی، معماری و ساختار محتوایی، نحوه نگارش محتوا، چند زبانه بودن وبسایتها)
- راهنمای طراحی وبسایت‌های دانشگاه (رنگ‌ها، ساختار و فضاها، تایپوگرافی و ...)
- راهنمای پیاده سازی و ویژگیهای فنی (تکنولوژی‌های پیاده‌سازی و برنامه‌نویسی، ابزارهای مدیریت محتوا،
• قالبهای قابل دریافت، ابزار جستجو و ...)
- بهینه سازی برای موتورهای جستجو و وبومتریکس (وبومتریکس چیست؟، آشنایی با SEO، عوامل موفقیت در SEO)
- راهنما و استانداردهای امنیتی (امنیت زیر ساخت و نرم افزار، امنیت اطلاعات، انتخاب کلمه عبور امن، استفاده از رایانه امن)
- راهنمای رتبه بندی سایت‌های دانشگاه تهران (دلایل رتبه بندی، محدودیت‌ها، فاکتورهای رتبه‌بندی، محاسبه رتبه وبسایت‌ها)
- سایر قوانین و استانداردها (راهنمای راه اندازی وبسایت جدید، قوانین ثبت آدرس اینترنتی یا دامنه)

۵-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد روابط عمومی در یک نگاه:



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
<p>نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ اطلاع رسانی همایش‌ها و کنفرانس‌های دانشگاه ✓ بارگذاری خبرنامه‌های دانشگاه ✓ بارگذاری اطلاعیه‌ها، رویدادهای آینده و تقویم آموزشی دانشگاه <p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> — عدم معرفی امکانات دانشگاه برای دانشجویان — عدم ارائه اطلاعات آماری از وضعیت علمی دانشگاه — عدم ارائه افتخارات سال ۹۶ دانشگاه — عدم دسترسی به صفحه شخصی اساتید از صفحه اصلی دانشگاه — عدم وجود بانک مقالات و پایان‌نامه‌ها 	۸۰٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

۵-۳- شعبه ارومیه

۵-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه آموزشی

شعبه ارومیه				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۶ ماهه	۹ ماهه	۱۲ ماهه
ارتقای ۲۰ درصدی استانداردهای خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذی‌نفعان	حفظ یا کاهش نرخ ماندگاری	۵۰	۵۰	۵۰
	جهت دهی و سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها	۵۸	۵۸	۶۷
	مطالعه و بازنگری در رشته‌های شعبه ارومیه با توجه به نیازهای جامعه	.	.	۱۰۰
	افزایش دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان	۵۰	۵۰	۷۵
	طراحی ساز و کارهای ارتباط با دانش‌آموختگان (کانون فارغ‌التحصیلان)	۷۵	۷۵	۷۵
	توسعه سطح کمی و کیفی دانشجویان	۷۵	۷۵	۱۰۰
	اصلاح فرآیندها و افزایش مشارکت و رضایت‌مندی ذی‌نفعان	۵۰	۵۰	۵۰

نقاط قوت:

- __ بررسی تعداد دانشجویی تخصیص یافته به اساتید راهنما به تفکیک گروه‌های آموزشی و اعلام موارد مزاد به مدیران گروه‌ها جهت بررسی و ارائه راهکار
- __ اهتمام شعبه در راستای توسعه و ایجاد رشته‌های جدید به منظور افزایش جذب دانشجو و درآمدزایی
- __ پیگیری و رایزنی جهت ایجاد و افزایش همکاری‌های آموزشی و همچنین انعقاد تفاهم‌نامه‌هایی با اقلیم کردستان بمنظور تبادل دانشجو، برگزاری دوره‌های آموزشی و...
- __ بازنگری لیست دانش‌آموختگان شعبه بر روی وبسایت (البته ضرورت دارد، اطلاعات مربوط به وضعیت قبولی و ادامه تحصیل فارغ‌التحصیلان آن شعبه در مقطع دکتری سایر دانشگاه‌ها و نیز وضعیت اشتغال ایشان به لیست مربوطه اضافه گردد).
- __ هماهنگی جهت برگزاری "طرح توانا" در شعبه با هدف ارتقای توانمندی‌های دانشجویان در حوزه کارآفرینی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- __ عدم وجود پایان‌نامه‌های دارای حمایت مالی

- __ درج طرح درس اساتید تمامی گروه‌ها بر روی وبسایت
- __ درج فرایندهای آموزشی موردنیاز افراد بر روی وبسایت
- __ اجرایی نمودن سازوکار لازم جهت استفاده از دستیار آموزشی به منظور تقویت و بهبود وضعیت تحصیلی دانشجویان

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

شعبه ارومیه				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۶ ماهه	۹ ماهه	۱۲ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی شعبه در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۳۸	۳۸	۳۸
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی های شعبه	۲۵	۲۵	۳۸
	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه نامه ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۵۶	۵۶	۶۹
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۵۶	۵۶	۱۰۰
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۵۰	۵۰	۱۰۰
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	.	.	۱۰۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

نقاط قوت:

- برگزاری کنفرانس اقتصادی مشترک ایران و فرانسه "تولید ملی، موانع داخلی و چالش‌های بین‌المللی"
- برگزاری جلسه بررسی راهکارهای بین‌الملل شدن شعبه ارومیه با حضور اساتید و مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی
- برگزاری کارگاه کسب و کار ویژه بانوان

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- در خصوص اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی شعبه در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه های جامع تحقیقاتی اعضای هیات‌علمی، تعیین خروجی‌ها و

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی (اعضای هیات علمی داخلی/خارجی) و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه آموزشی، تاثیر مثبت و به سزایی خواهند داشت.

- در خصوص اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی های شعبه" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی بین‌المللی، فهرست اولویت‌های پژوهشی تحقیقاتی صنایع ملی، فهرست اولویت‌های پژوهشی داغ و مهم و سپس مشخص کردن عملکرد در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی خواهند داشت.

- در خصوص اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر استفاده از ظرفیت حضور دانشجویان و اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر، انتشار مقالات، انتشار کتب، طرح‌های پژوهشی تاثیر مثبت و به سزایی خواهند داشت.

- در خصوص هدف عملیاتی توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان انجام فعالیت‌هایی نظیر شناسایی دانشجویان مستعد، ایجاد و توسعه حرفه‌های جدید توسط کارآفرینان در قالب واحدهای نوپای صاحب ایده در قالب واحد فناور و شرکت‌های دانش بنیان تاثیر مثبت و به سزایی خواهند داشت.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی-اجتماعی

شعبه ارومیه				هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام			اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه		
۱۰۰	۵۰	۵۰	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای
۱۰۰	۵۰	۵۰	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	
۱۰۰	۳۸	۳۸	شناسایی و الگو سازی از شخصیت‌ها و مفاخر فرهنگی - اجتماعی و علمی	
۰	۰	۰	ترویج اصول دینی، ارزش‌های انقلاب و نظام اسلامی	
۱۰۰	۵۰	۵۰	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	
۱۰۰	۳۸	۳۸	انتخاب تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	
۱۰۰	۳۸	۳۸	تدوین آئین نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استاندارد سازی)	
۵۰	۲۵	۲۵	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	
۳۸	۳۸	۳۸	تبیین و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی	ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی

نقاط قوت

- ارائه پیشنهاد برنامه های فرهنگی به معاونت فرهنگی دانشگاه
- برگزاری جشنواره قرآن
- برگزاری مراسم فرهنگی در مناسبت های مذهبی
- کسب رتبه اول دانشگاهی در مرحله منطقه ای سی و سومین جشنواره قران و عترت دانشجویان سراسر کشور توسط دانشجوی رشته حسابداری
- برگزاری اردوهای تفریحی و سیاحتی برای دانشجویان
- برگزاری طرح توانا (ارتقا توانمندی های کارآفرینانه دانشجویان)
- مشارکت در برگزاری کارگاه کسب و کار ویژه بانوان
- برگزاری کارگاه بورس

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- شناسایی و معرفی زمینه های ارائه خدمات با رویکرد فعالیت های جهادی در شعبه و نظام مند کردن خدمات حمایتی در حوزه فعالیت های آموزشی و... با توجه به موقعیت جغرافیایی شعبه می تواند در معرفی شعبه دانشگاه الزهراء در ارومیه موثر واقع شود.
- شعبه ارومیه می تواند با تشکیل بانک اطلاعات از موضوع پایان نامه های قرآنی، با توجه به رشته های تحصیلی متناسب با این رویکرد از دانشجویان متقاضی برای شرکت در جشنواره پایان نامه های قرآنی حمایت نماید.
- به منظور اطلاع رسانی از موفقیت های دانشجویان پیشنهاد می گردد علاوه بر اطلاع رسانی موارد در بخش اخبار نسبت به ثبت آنها در بخش افتخارات نیز اقدام گردد. (افتخارات دانشجویی، اساتید، تیمی و انفرادی به تفکیک و اعلام تاریخ وقوع)

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه دانشجویی

شعبه ارومیه				هدف عملیاتی
درصد پیشرفت اقدام			اقدام	
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه		
۵۰	۵۰	۵۰	ارتقای کمی و کیفی دانشجویان نمونه	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان
۱۰۰	۲۵	۲۵	ارتقای سلامت جسم و روان دانشجویان	

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- پیشنهاد می شود علاوه بر اطلاع رسانی آیین نامه های مربوطه، شناسایی و ترغیب دانشجویان واجد شرایط برای شرکت در جشنواره دانشجوی نمونه اقدامات لازم در خصوص شفاف سازی

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

فرایند، حمایت و همکاری برای شرکت در کارگاه‌های آموزشی و غیره صورت گیرد. — اطمینان از انجام فرایندهای سلامت جسم و روان توسط دانشجویان جدیدالورود علاوه بر کاهش مسائل دانشجویی، ماندگاری تحصیلی ایشان را نیز در بهبود خواهد داد.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

شعبه ارومیه				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۶ ماهه	۹ ماهه	۱۲ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه شعبه	۵۰	۵۰	۱۰۰
	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۳۴	۳۴	۶۰
	ثبت اعضای شعبه در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۳۸	۳۸	۵۰
توسعه منابع انسانی	توانمند سازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای شعبه منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۳۸	۳۸	۵۰
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۰	۰	۰

نکته: لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است: —بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیت‌های مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)

— بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایت‌ها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

جدول ب: وضعیت غنای وبسایت گروه‌های شعبه

شاخص‌ها	مطالعات زنان	مدیریت فناوری اطلاعات	علم اطلاعات و دانش‌شناسی	حسابداری	زبان‌شناسی
بخش درباره گروه	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
معرفی اعضای هیات علمی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

شاخص‌ها	مطالعات زنان	مدیریت فناوری اطلاعات	علم اطلاعات و دانش‌شناسی	حسابداری	زیاتشناسی
صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی	۲۵	۵۰	۵۰	۰	۰
صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی	۰	۰	۰	۰	۰
گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی	۱۰۰	۰	۰	۱۰۰	۰
برنامه کلاس‌ها	۰	۰	۰	۰	۰
برنامه امتحانات	۰	۰	۰	۰	۰
برنامه هفتگی اساتید	۰	۰	۰	۰	۰
برنامه ترمی گروه	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
طرح درس اساتید	۲۵	۵۰	۰	۰	۰

جدول ج: وضعیت شعبه از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

شعبه ارومیه	
وضعیت شعبه سال ۹۶	شاخص‌ها
۷۵	دانش آموختگان
۰	راهنمای آموزشی ورودی جدید
۷۵	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت آموزشی
۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت آموزشی
۰	لینک با فرآیندهای معاونت آموزشی
۱۰۰	جدول زمانبندی دفاعیه‌ها به تفکیک کارشناسی ارشد و دکتری
۰	عناوین پایان‌نامه‌ها
۰	طرح‌های پژوهشی
۰	هسته‌های پژوهشی(عناوین هسته‌ها/اعضا/فعالیت‌ها)
۰	اولویت‌های پژوهشی(موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۰	پژوهشگران برتر شعبه
۰	عناوین کتاب‌ها
۰	عناوین و چکیده مقالات
۰	مجلات

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

شعبه ارومیه		
وضعیت شعبه سال ۹۶	شاخص‌ها	
۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی	منوی پژوهشی
۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی	
۰	لینک با فرآیندهای معاونت پژوهشی	
۰	زمینه تخصصی اساتید	
۰	اخبار فعالیت‌های فرهنگی شعبه	منوی فرهنگی و دانشجویی
۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت فرهنگی	
۰	لینک با فرم‌های معاونت فرهنگی	
۰	لینک با فرآیندهای معاونت فرهنگی	
۰	لینک با منوی دانشجویان نمونه معاونت دانشجویی	
۰	لینک با منوی کمیته انضباطی معاونت دانشجویی	
۰	توانمندی‌ها و مهارت‌ها	منوی انجمن‌ها
۰	دبیر انجمن	
۰	استاد مشاور	
۰	راه‌های ارتباطی	
۰	گزارش عملکرد ترمی	
۰	برنامه‌های در دست اجرا	
۰	افتخارات	منوی معرفی شعبه
۰	برنامه عملیاتی شعبه	
۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه	
۵۰	امکانات	بهینه‌سازی وب‌سایت
۰	نرم افزارهای تخصصی	
۰	پرسش متداول	
۵۰	پیوندهای مفید	
۱۰۰	معرفی افراد	
۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو	
۱۰۰	روزرسانی اخبار	

نقاط قوت

- بارگذاری برخی اطلاعات دانش‌آموختگان شعبه
- بارگذاری جدول زمان‌بندی دفاعیه‌های دانشجویان
- بارگذاری منشور اخلاقی دانشگاه الزهراء(س)

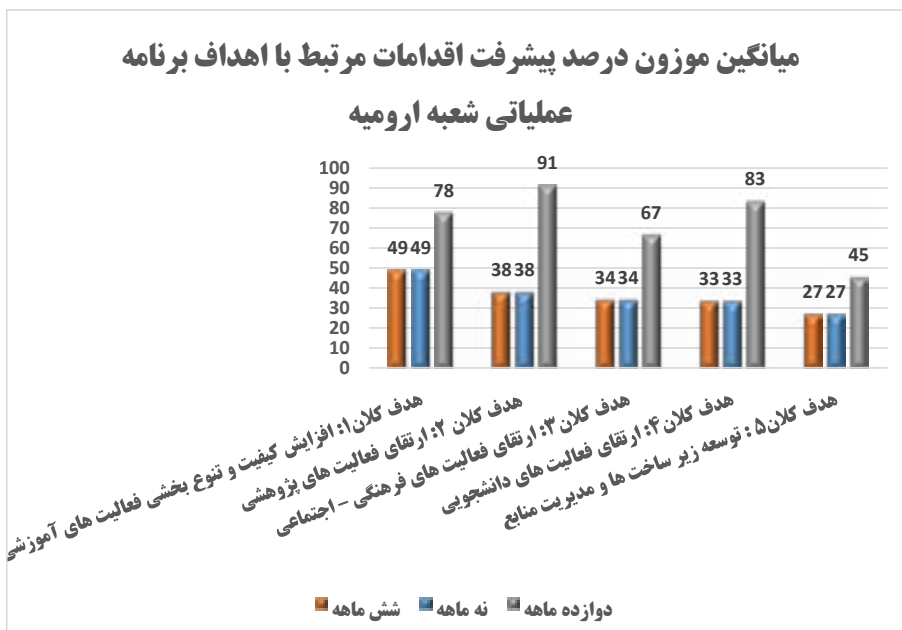
نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- _ غنی‌سازی وب‌سایت شعبه با محتویات ذیل ضرورت دارد:
- _ تکمیل اطلاعات گروه‌های آموزشی در وب‌سایت شعبه شامل (درباره گروه، صفحه شخصی فارسی و انگلیسی اعضای هیات‌علمی، گرایش‌ها و مقاطع تحصیلی، برنامه کلاس‌ها و امتحانات، برنامه هفتگی اساتید، برنامه ترمی گروه، طرح درس اساتید، عناوین پایان‌نامه‌ها)
- _ غنی‌سازی منوی امور آموزشی (راهنمای آموزشی ورودی جدید، آیین‌نامه‌ها، فرم‌ها و فرآیندهای آموزشی)
- _ غنی‌سازی منوی امور پژوهشی (طرح‌های پژوهشی، هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/اعضا/ فعالیت‌ها)، اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)، پژوهشگران برتر شعبه، عناوین کتاب‌ها، عناوین و چکیده مقالات، مجلات، آیین‌نامه‌ها، فرم‌های و فرآیندهای پژوهشی، زمینه تخصصی اساتید)
- _ غنی‌سازی منوی فرهنگی و دانشجویی (اخبار فعالیت‌های فرهنگی شعبه، آیین‌نامه‌ها، فرم‌های و فرآیندهای فرهنگی، لینک با منوی دانشجویان نمونه و کمیته انضباطی معاونت دانشجویی)
- _ غنی‌سازی منوی معرفی شعبه (افتخارات به تفکیک سال، برنامه عملیاتی، معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی)
- _ تکمیل اطلاعات امکانات (تجهیزات و ساعت کاری)، نرم افزارهای تخصصی، پرسش متداول، پیوندهای مفید، معرفی افراد، معرفی سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو و ...
- _ تبادل پیوند با سایر سازمان‌ها و یا دانشگاه‌ها
- _ توصیه می‌شود منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرآیندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وب‌سایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
- _ در خصوص عناوین پایان‌نامه‌های دانشجویی لازم است به تفکیک سال در رشته‌های مختلف بارگذاری گردد.
- _ بارگذاری اطلاعات در منوی افتخارات و ایجاد پیوند با منوی مربوطه، نظیر پژوهشگران برتر، دانشجویان نمونه و استعداد درخشان پیشنهاد می‌گردد. همچنین ذکر تاریخ و منبع خبر در این بخش، نسبت به غنای آن کمک می‌کند.
- _ با توجه به بارگذاری طرح درس برخی اساتید در صفحات شخصی پیشنهاد می‌گردد، با

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

- افزودن منوی طرح درس در صفحه گروه‌های شعبه نسبت به تجمیع آن اقدام گردد.
- بارگذاری اطلاعات دانش‌آموختگان با استفاده از قابلیت‌های سایت، امکان جستجو به تفکیک گروه‌های آموزشی را ایجاد می‌کند. که با کلیک بر روی هر مورد اطلاعات تکمیلی آن قابل نمایش می‌باشد. همچنین معرفی دانش‌آموختگان همراه با اطلاعات (نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، گرایش، وضعیت گذر به مقاطع بالاتر، وضعیت اشتغال، نام سازمان محل اشتغال) نسبت به غنای سایت کمک خواهد کرد.
- همچنین اقدامات لازم در خصوص بارگذاری سایت انگلیسی (ترجمه وبسایت شعبه) صورت گیرد.
- ۱ عضو از اعضای هیات علمی آن شعبه در گوگل اسکولار حضور دارند. حضور فعال تمامی اعضا در خصوص تحقق اقدام مورد نظر انتظار می‌رود.

۵-۴-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد شعبه ارومیه در یک نگاه:



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش نسبت اعضای هیات‌علمی دانشیار و استاد به کل</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان</p> <p>✓ افزایش تعداد دانشجویان شبانه</p> <p>✓ افزایش تعداد کل اعضای هیات‌علمی</p> <p>✓ توجه مناسب شعبه در زمینه جمع‌آوری اطلاعات مفید دانش‌آموختگان</p> <p>✓ توجه مناسب شعبه در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کاربردی دانشجویان</p> <p>نقاط قابل بهبود</p> <p>— عدم برگزاری نشست و رویداد برای دانش‌آموختگان</p> <p>— عدم برگزاری دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی</p> <p>— عدم وجود دانشجوی خارجی</p> <p>— عدم استفاده از اساتید بین‌المللی همکار/مدعو</p> <p>— عدم وجود پایان‌نامه حمایت شده</p>	۱۳۹	۱۱۷	تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد/تعداد کل دانشجویان	۷۸٪	افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
	۲۱	۱۲	تعداد دانشجویان شبانه		
	۵	۱	تعداد کل اعضای هیات‌علمی		
	۰	۰	تعداد نشست‌ها و رویدادهای برگزار شده برای دانش‌آموختگان		
	۰	۰	تعداد اساتید بین‌المللی همکار/مدعو		
	۰	۰	تعداد دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های خارجی		
	۰	۰	تعداد دانشجوی خارجی		
	۰	۰	تعداد دانشجوی خارجی		

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت	۰	۰	تعداد هسته‌های پژوهشی	۹۱٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در ISC	۰	۰	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/ جامعه		
✓ افزایش تعداد مقالات نمایه شده در WOS	۳	۲	تعداد مقالات نمایه شده در ISC		
✓ افزایش تعداد همایش‌های برگزار شده	۰	۰	تعداد مقالات نمایه شده در Scopus		
✓ افزایش تعداد همایش‌های بین‌المللی برگزار شده	۱	۰	تعداد مقالات نمایه شده در WOS		
✓ افزایش تعداد استارت‌آپ‌ها	۰	۰	تعداد کتب منتشر شده اعضای هیات‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)		
نقاط قابل بهبود	۰	۰	تعداد همایش‌های برگزار شده		
— عدم عملکرد در شاخص "تعداد کتب تالیفی"	۲	۱	تعداد همایش‌های بین‌المللی		
— عدم عملکرد در شاخص "تعداد کتب ترجمه‌ای"	۱	۰	تعداد استارت آپ‌ها		
— عدم عملکرد در شاخص "طرح‌های ارتباط با صنعت"	۱	۰			
— عدم عملکرد در شاخص "تعداد اعضای هیات علمی دارای جوایز-ملی"	۱	۰			

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت ✓ پیشنهاد برنامه های فرهنگی ✓ برگزاری جشنواره قرآن				۶۷٪	ارتقای فعالیت‌های فرهنگی- اجتماعی
	✓ برگزاری مراسم فرهنگی در مناسبت های مذهبی				۸۳٪
✓ کسب رتبه اول دانشگاهی در مرحله منطقه‌ای سی و سومین جشنواره قران و عترت دانشجویان سراسر کشور توسط دانشجوی رشته حسابداری ✓ برگزاری اردوهای تفریحی و سیاحتی برای دانشجویان ✓ برگزاری طرح توانا (ارتقا توانمندی های کارآفرینانه دانشجویان) ✓ مشارکت در برگزاری کارگاه کسب‌وکار ویژه بانوان ✓ برگزاری کارگاه بورس نقاط قابل بهبود _ غنی‌سازی محتوای وب در بخش فرهنگی				۴۵٪	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

۵-۵- پژوهشگاه زنان

۵-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه پژوهشی

پژوهشگاه زنان				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	تدوین طرح جامع پژوهشی پژوهشگاه در افق چشم انداز ۱۴۰۰	۴۳	۵۳	۶۵
	تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های پژوهشگاه	۱۵	۲۷	۲۷
	توسعه و بهبود تجهیزات و فضاهای پژوهشی، (آزمایشگاه، کارگاه، سایت، کتابخانه و ...)	۲۸	۳۷	۷۹
	ارتقای امکانات و خدمات آزمایشگاهی به دانشجویان	۴۳	۶۴	۸۲
	افزایش درآمدهای اختصاصی	۲۶	۴۵	۶۰
	بازنگری و اصلاح و یا تدوین آیین‌نامه‌ها شیوه نامه ها و یا دستورالعمل‌های مربوط به پژوهش	۷۵	۷۵	۱۰۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان برای انجام پژوهش‌های فردی و گروهی	۱۶	۲۴	۳۵
	افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی	۱۹	۲۶	۳۸
	بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه	۱۹	۵۰	۵۳
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	معرفی و راه اندازی استارت آپ، واحد فناوری و شرکت‌های دانش‌بنیان	.	.	.
	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	۱۲.۵	۵۰	۵۰
	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در حوزه‌های کسب و کار	۲۵	۵۰	۵۰

نقاط قوت

- برگزاری همایش "نقش زن در سلامت خانواده و جامعه" و برنامه‌ریزی به منظور هماهنگ سازی موضوعات پژوهشی با سیاست‌های کلی زن و خانواده

- تهیه گزارش نیازسنجی آموزشی
- همکاری و مشارکت در خصوص برگزاری اولین همایش ملی "زن، اشتغال و اقتصاد مقاومتی"
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی با حضور اساتید بین‌المللی
- اقدام در راستای سرویس و تعمیر تجهیزات آزمایشگاهی
- ایجاد درآمد اختصاصی با توجه ارائه خدمات آزمایشگاهی
- فراهم نمودن زمینه‌های مشترک همکاری پژوهشی با زنان اندیشمند عرب در سفر عضو هیات علمی به تونس
- اقدام در راستای نمایه‌سازی مجلات فارسی پژوهشکده در پایگاه‌های بین‌المللی نظیر ترجمه چکیده و منابع فارسی مقالات به لاتین
- انعقاد تفاهم نامه همکاری با پژوهشکده امام خمینی و اقدام در راستای اجرایی شدن مفاد آن

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- در خصوص تحقق کامل اقدام "تدوین طرح جامع پژوهشی پژوهشکده در افق چشم انداز ۱۴۰۰" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین برنامه‌های جامع تحقیقاتی اعضای هیات علمی، تعیین خروجی‌ها و دستاوردهای پژوهشی، تعیین گروه‌های تحقیقاتی و تعیین علائق و توانمندی‌های اساتید در هر گروه پژوهشی، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- به منظور تحقق کامل اقدام "تهیه فهرست اولویت‌های پژوهشی و توانمندی‌های پژوهشکده" انجام فعالیت‌هایی نظیر تعیین فهرست اولویت‌های پژوهشی ملی/بین‌المللی و سپس مشخص کردن عملکرد پژوهشکده در جهت هر کدام از این اولویت‌ها، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در زمینه اقدام "افزایش درآمدهای اختصاصی" انجام فعالیت‌هایی نظیر بسترسازی و تسهیل افزایش درآمد حاصل از ارائه خدمات علمی، تخصصی و مشاوره ای به جامعه و انعقاد طرح‌های ارتباط با صنعت، تاثیر مثبت و به سزایی در تحقق کامل این اقدام خواهند داشت.
- در ارتباط با اقدام "افزایش فعالیت‌های پژوهشی بین‌المللی" انجام فعالیت‌هایی نظیر استفاده از ظرفیت حضور اساتید در فرصت‌های تحقیقاتی در موسسات خارجی معتبر، افزایش دستاوردهای پژوهشی مشترک نظیر انتشار مقالات، انتشار کتب، طرح‌های پژوهشی منجر به تحقق کامل این اقدام خواهند شد.
- در راستای تحقق کامل "بین‌المللی سازی مجلات منتشره دانشگاه"، رعایت استانداردهای لازم مانند تقویت اعضای هیات تحریریه و همکاری اعضای خارجی از جمله فعالیت‌های موثر می‌باشد.

هدف کلان ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه فرهنگی - اجتماعی

پژوهشکده زنان				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
نهادینه‌سازی ارزش‌های اسلامی، اخلاق عمومی و حرفه‌ای	توسعه مشارکت فعال جامعه دانشگاهی در امور فرهنگی - اجتماعی	۳۰	۳۸	۳۸
	توسعه نهضت خدمت (فعالیت‌های جهادی) در زمینه‌های فرهنگی - اجتماعی و تربیتی	۰	۳۸	۳۸
	ارتقای روحیه قانون‌مداری و اخلاق حرفه‌ای	۵۰	۵۰	۵۰
	اتخاذ تدابیر و سیاست‌های نوآورانه برای اعتلای فرهنگ عفاف و حجاب	۳۸	۵۰	۵۰
	تدوین آئین‌نامه نحوه پوشش و رفتارهای اقشار مختلف (استانداردسازی)	۲۵	۳۸	۳۸
	افزایش آگاهی اقشار مختلف از ضرورت و مزایای رعایت عفاف و حجاب	۲۵	۴۷	۴۷
ارتقای فرهنگ ایرانی، اسلامی	بومی سازی علم و فرهنگ در قالب آثار جامعه دانشگاهی	۰	۰	۰

نقاط قوت

- برگزاری کارگاه‌های آموزشی در حوزه‌های مرتبط با فعالیت‌های زنان
- ارائه طرح‌های پژوهشی متناسب با مسائل زنان
- انعقاد تفاهم همکاری‌های آموزشی و پژوهشی بین دانشگاه الزهرا و دانشگاه دوزجه
- ایجاد شرایط مناسب برای برگزاری دو همایش مشترک در حوزه مسائل زنان، یکی در ایران - دانشگاه الزهرا و دیگری در ترکیه - دانشگاه دوزجه
- ارائه یک طرح پژوهشی مشترک در خصوص مطالعه تطبیقی سبک زندگی در دو کشور با مشارکت پژوهشگران هر دو دانشگاه الزهرا و دوزجه
- ارائه راهنمایی مشترک پایان‌نامه‌های دانشجویان روان‌شناسی براساس تفاهم‌نامه

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- اطلاع‌رسانی مناسب از فعالیت‌های پژوهشکده از طریق اتوماسیون و سایت اصلی دانشگاه برای جذب مخاطب بیشتر
- تهیه فایل متنی، صوتی یا فیلم در خصوص فعالیت‌ها و کارگاه‌های آموزشی و ارائه آنها در وبسایت پژوهشکده (در حال حاضر فقط عناوین کارگاه‌ها و یا نشست‌ها می‌باشد که در

صورت وجود آرشيو از محتوی فعاليتها، دسترسى به آنها برای کاربران تسهیل خواهد شد. (در این زمینه راهکارهای درآمدزایی نیز می‌تواند مورد توجه قرار گیرد)

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت

پژوهشکده زنان				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای ۵۰ درصدی وبگاه	تدوین سیاست‌ها و ساماندهی راهکارهای اجرایی برای ارتقاء وبگاه پژوهشکده	۲۵	۴۴	۷۵
	فراهم سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	۲۱	۲۱	۶۵
	به کارگیری و رعایت استانداردهای SEO یا بهینه سازی برای موتورهای جستجو در پیاده سازی فنی و محتوایی	۵۰	۵۰	۵۰
	ثبت اعضای پژوهشکده در google Scholar و بروزرسانی مستمر اطلاعات پروفایل	۲۸	۲۸	۵۳
توسعه منابع انسانی	توانمند سازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای پژوهشکده منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	۵۶	۷۵	۷۵
	بسترسازی برای طراحی و استقرار مدیریت استعدادها و جانشین پروری	۲۳	۳۵	۳۵
	تدوین نقشه جامع نیروی انسانی	۰	۲۰	۲۰

- نکته:** لازم به ذکر است "ارتقای وبگاه" واحدها در دو بخش مورد بررسی قرار گرفته است:
- بخش اول: پایش وضعیت پیشرفت اقدامات و فعالیتهای مندرج در برنامه عملیاتی مصوب (جدول الف)
 - بخش دوم: ارزیابی بر اساس میزان غنی بودن محتوای وبسایتها (نتایج این ارزیابی در جداول ب و ج بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

وضعیت گروه‌های پژوهشی از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

پژوهشکده زنان				
شاخص	خانواده درمانی	مطالعات علوم اجتماعی و توسعه	روانشناسی و علوم تربیتی	گروه بیومدیکال
بخش درباره گروه	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰
معرفی اعضای هیات علمی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
صفحه شخصی فارسی اعضای هیات علمی	۲۵	۰	۲۵	۰
صفحه شخصی انگلیسی اعضای هیات علمی	۲۵	۰	۲۵	۰
طرح‌های تحقیقاتی	۰	۰	۰	۰

وضعیت پژوهشکده از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

پژوهشکده زنان		
وضعیت پژوهشکده سال ۹۶	وضعیت پژوهشکده سال ۹۵	شاخص
۱۰۰	۱۰۰	آرشیو طرح‌های تحقیقاتی
۱۰۰	۱۰۰	راهنمای جامع ارتباط با صنعت
۱۰۰	۱۰۰	لینک با آیین‌نامه‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرم‌های معاونت پژوهشی
۱۰۰	۱۰۰	لینک با فرایندهای معاونت پژوهشی
۵۰	۵۰	تفاهم نامه‌ها
۰	۰	طرح‌های پژوهشی
۰	۰	هسته‌های پژوهشی (عناوین هسته‌ها/ اعضا/ فعالیت‌ها)
۰	۰	اولویت‌های پژوهشی (موضوعات پیشنهادی پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها)
۰	۰	پژوهشگران برتر پژوهشکده
۱۰۰	۵۰	عناوین کتاب‌ها
۲۵	۲۵	عناوین و چکیده مقالات
۱۰۰	۱۰۰	مجلات
۰	۰	زمینه تخصصی اساتید

منوی پژوهشی

پژوهشکده زنان		
وضعیت پژوهشکده سال ۹۶	وضعیت پژوهشکده سال ۹۵	شاخص
۱۰۰	۱۰۰	منشور اخلاقی دانشگاه
۵۰	۱۰۰	گزارش عملکرد
۱۰۰	۱۰۰	معرفی افراد
۱۰۰	۱۰۰	افتخارات
۰	۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی
۱۰۰	۱۰۰	امکانات
۰	۰	پرسش متداول
۱۰۰	۱۰۰	پیوندهای مفید
۱۰۰	۱۰۰	سمینارها، کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های پیش‌رو
۱۰۰	۱۰۰	بروزرسانی اخبار

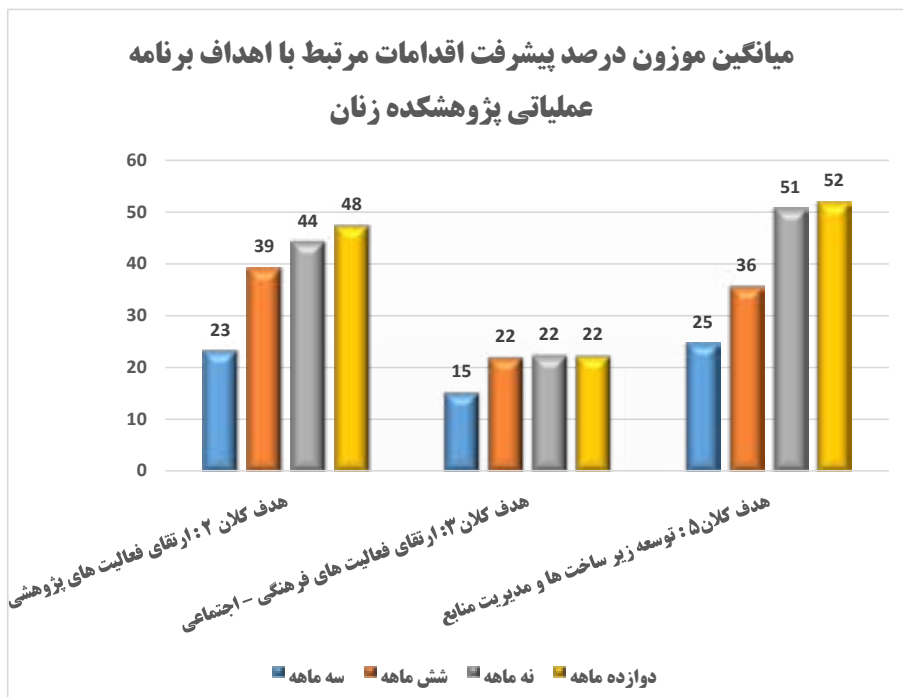
نقاط قوت

- بارگذاری نشریات پژوهشکده در وبسایت

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- آخرین مقالات بارگذاری شده در سایت پژوهشکده به سال ۹۲ تعلق دارد، لذا بروزرسانی آن ضرورت دارد.
- منوی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندهای آموزشی، پژوهشی و فرهنگی به صفحات مربوطه در وبسایت معاونت آموزشی، پژوهشی و فرهنگی لینک داده شود و از لینک به صفحه اصلی آنها جلوگیری شود.
- تکمیل منوی امور پژوهشی با اطلاعات (طرح‌های پژوهشی، هسته‌های پژوهشی(عناوین هسته‌ها/اعضا/فعالیت‌ها)، اولویت‌های پژوهشی، آیین‌نامه‌ها، فرم‌ها و فرآیندهای پژوهشی) به غنی‌سازی وبسایت پژوهشکده کمک می‌نماید.
- گزارش عملکرد سالانه پژوهشکده نیازمند بروزرسانی می‌باشد.
- غنی‌سازی منوی معرفی پژوهشکده (افتخارات، معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی) توصیه می‌گردد.
- بارگذاری پرسش‌های متداول و زمینه تخصصی اساتید نیز پیشنهاد می‌گردد.
- ۶ عضو از ۱۱ عضو هیات علمی پژوهشکده در گوگل اسکولار حضور دارند؛ ثبت نام و حضور فعال کلیه اساتید مورد انتظار است.

۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد پژوهشکده زنان در یک نگاه:



وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد		اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵		
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ افزایش تعداد کتب ترجمه شده</p> <p>✓ افزایش تعداد طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته داخل دانشگاه</p> <p>✓ انعقاد تفاهم نامه همکاری آموزشی و پژوهشی بین دانشگاه الزهرا و دانشگاه دوزجه</p> <p>✓ برگزاری کارگاه‌های آموزشی در حوزه‌های مرتبط با فعالیت‌های زنان</p> <p>✓ ارائه طرح‌های پژوهشی متناسب با مسائل زنان</p> <p>✓ ایجاد شرایط مناسب برای برگزاری دو همایش مشترک در حوزه مسائل زنان، یکی در ایران- دانشگاه الزهرا و دیگری در ترکیه- دانشگاه دوزجه</p> <p>✓ ارائه یک طرح پژوهشی مشترک در خصوص مطالعه تطبیقی سبک زندگی در دو کشور با مشارکت پژوهشگران هردو دانشگاه الزهرا و دوزجه</p> <p>✓ ارائه راهنمایی مشترک پایان‌نامه‌های دانشجویان روان‌شناسی براساس تفاهم نامه</p>	۵	۵	تعداد هسته‌های پژوهشی	<p>ارتقای فعالیت‌های پژوهشی</p> <p>٪۴۸</p>
	۰.۲۵	۰.۲۵	سرانه کتب	
	۲.۱۳	۳.۷۵	سرانه مقالات نمایه شده در ISC	
	۰.۳۸	۰.۸۸	سرانه مقالات نمایه شده در Scopus	
	۰.۱۳	۰.۱۳	سرانه مقالات نمایه شده در WOS	
<p>الزهرا و دیگری در ترکیه- دانشگاه دوزجه</p> <p>✓ ارائه یک طرح پژوهشی مشترک در خصوص مطالعه تطبیقی سبک زندگی در دو کشور با مشارکت پژوهشگران هردو دانشگاه الزهرا و دوزجه</p> <p>✓ ارائه راهنمایی مشترک پایان‌نامه‌های دانشجویان روان‌شناسی براساس تفاهم نامه</p>	۱	۱	تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/ جامعه	<p>ارتقای فعالیت‌های فرهنگی- اجتماعی</p> <p>٪۲۲</p>
<p>نقاط قابل بهبود</p> <p>- کاهش تعداد کتب تالیفی</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقات خاتمه یافته سایر دستگاه‌ها</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "کتب منتشر شده اعضای هیات‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "فرصت‌های مطالعاتی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص جوایز معتبر "ملی" و "بین‌المللی" اساتید</p>	۶	۳	تعداد اساتید عضو Google scholar	<p>توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع</p> <p>٪۵۲</p>
<p>- کاهش تعداد کتب تالیفی</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقاتی مصوب داخل دانشگاه</p> <p>- کاهش تعداد طرح‌های تحقیقات خاتمه یافته سایر دستگاه‌ها</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در ISC</p> <p>- کاهش تعداد مقالات نمایه شده در Scopus</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "کتب منتشر شده اعضای هیات‌علمی در پایگاه‌های بین‌المللی (WOS)"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص "فرصت‌های مطالعاتی اساتید"</p> <p>- عدم عملکرد در شاخص جوایز معتبر "ملی" و "بین‌المللی" اساتید</p>	۰.۵	۰.۳	نسبت اساتید عضو Google scholar به کل اساتید	

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
- عدم رشد در شاخص "تعداد طرح‌های ارتباط با صنعت/جامعه" - عدم رشد در شاخص "تعداد مقالات نمایه شده در WOS" - ضرورت اطلاع رسانی مناسب از فعالیت‌های پژوهشکده از طریق اتوماسیون و سایت اصلی دانشگاه - تهیه فایل متنی، صوتی یا فیلم در خصوص فعالیت‌ها و کارگاه‌های آموزشی و ارائه آنها در وبسایت پژوهشکده - ضرورت افزایش غنای محتوای وبسایت پژوهشکده					

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۵-۶- مرکز رشد واحدهای فناور

۵-۶-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی

مرکز رشد واحدهای فناور				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
توسعه کارآفرینی با توجه به پتانسیل‌های بانوان	توانمندسازی واحدهای فناور مستقر در مرکز رشد	-	۲۴.۵	۴۰
	طراحی و پیاده‌سازی وبسایت جدید مرکز رشد	-	۳۶.۶۷	۶۵
	سوق دادن واحدهای فناور و مجموعه مخاطبین مرکز رشد در راستای ارتقاء دانشگاه	-	۱.۶۷	۸.۳۳
	ارتقای کیفی فرایند پذیرش واحدهای مرکز رشد و هدفمند کردن آن	-	۷	۱۲

نقاط قوت

- پیشرفت مناسب در خصوص اقدام "طراحی و پیاده‌سازی وبسایت جدید مرکز رشد"
- بررسی سایت سایر مراکز رشد به منظور استفاده از الگوهای مناسب
- تولید محتوا و به روز رسانی وبسایت مرکز رشد
- انجام فعالیت‌های موثر در خصوص اقدام "توانمندسازی واحدهای فناور مستقر در مرکز رشد"
- نظرسنجی از واحدهای فناور در زمینه برگزاری دوره‌های آموزشی مورد نیاز
- مشاوره و ارزیابی واحدهای فناور
- شرکت در نمایشگاه‌ها
- انعقاد قرارداد در راستای ارائه مشاوره و خدمات مالی و بیمه
- تطابق مستندات ارسالی با مستندات درخواستی

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

- با توجه به اهمیت شرکت‌های دانش‌بنیان (با مالکیت اعضای هیات علمی دانشگاه) و واحدهای فناور در تحقق اهداف دانشگاه و نیز ارتقای جایگاه دانشگاه در نظام‌های رتبه بندی، اجرای فعالیت‌های مرتبط با اقدام "سوق دادن واحدهای فناور و مجموعه مخاطبین مرکز رشد در راستای ارتقاء دانشگاه" تا تحقق کامل این اقدام مورد تاکید می‌باشد.
- برخی از اقدامات کلیدی و مهم "نظیر سوق دادن واحدهای فناور و مجموعه مخاطبین مرکز

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

رشد در راستای ارتقاء دانشگاه " و " ارتقای کیفی فرایند پذیرش واحدهای مرکز رشد و هدفمند کردن آن " نیازمند تسریع می‌باشد.

وضعیت وبسایت مرکز رشد واحدهای فناور از نظر غنی بودن محتوای وبسایت

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

مرکز رشد واحدهای فناور		
وضعیت مرکز سال ۹۶	شاخص	
۵۰	بارگذاری شرایط پذیرش	منوهای اختصاصی واحد
۱۰۰	معرفی موسسات پژوهشی	
۵۰	معرفی شرکت‌های دانش‌بنیان در مرکز	
۵۰	معرفی شرکت‌های دانش‌بنیان خروج یافته	
۵۰	معرفی واحدهای فناور در مرکز	
۵۰	معرفی واحدهای فناور خروج یافته	
۰	بارگذاری تفاهیم‌نامه‌ها	
۰	معرفی مشاوران در حوزه‌های مختلف	
۱۰۰	آیین‌نامه‌های مربوطه	
۲۵	بارگذاری فرم‌های مربوطه	
۲۵	بارگذاری فرایندهای مربوطه	معرفی واحد
۱۰۰	معرفی و تاریخچه مرکز	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۰	معرفی افراد	
۲۵	پرسش متداول	
۱۰۰	پیوندهای مفید	

نقاط قوت

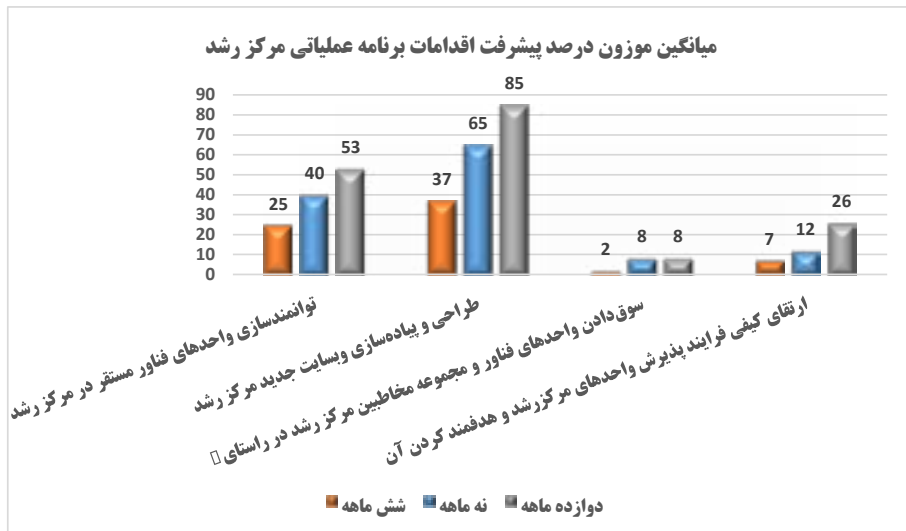
- معرفی خدمات نظیر حمایت‌های معطوف به توسعه، رشد و ارتقای واحدهای فناوری
- بارگذاری اهداف، ماموریت و چشم انداز مرکز

- بارگذاری فرایند پذیرش شرکت‌های فناور

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

- بارگذاری اطلاعات تکمیلی از شرکت‌ها و واحدهای مستقر در مرکز نظیر مدیرعامل، ایده محوری، محصولات و خدمات، تلفن تماس و آدرس
- تفکیک اطلاعات شرکت‌های دانش‌بنیان از واحدهای فناور بر روی سایت
- غنی‌سازی اطلاعات وبسایت نظیر منوی ارتباط دانشگاهی
- معرفی مشاوران در حوزه‌های مختلف نظیر (سرمایه‌گذاری و تجاری‌سازی، مشاور ارزیابی اقتصادی و تدوین کسب و کار، مشاور برنامه ریزی و کارآفرینی و ...) بر روی وبسایت مرکز
- ایجاد منوی دوره‌های آموزشی و معرفی کارگاه‌ها و دوره‌های پیش‌رو همراه با اطلاعات تکمیلی نظیر زمان، هزینه و ظرفیت در وبسایت مرکز
- افزودن قابلیت ثبت‌نام در کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی از طریق وبسایت مرکز باعث تسهیل در فرایند ثبت‌نام و واریز هزینه می‌گردد.

۵-۶-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز رشد واحدهای فناور در یک نگاه:



نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
نقاط قوت	۱۲	۷	تعداد استارت آپ‌ها	۴۳٪	ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
✓ افزایش تعداد استارت آپ‌ها					
✓ افزایش تعداد شرکت‌های دانش‌بنیان با مشارکت دانشگاه	۸	۸	تعداد شرکت‌های دانش‌بنیان		
✓ افزایش تعداد شرکت در نمایشگاه‌ها			تعداد شرکت‌های دانش‌بنیان با مشارکت دانشگاه		
✓ افزایش تعداد کارگاه‌های برگزار شده	۲	۱			
نقاط قابل بهبود					
- کاهش تعداد واحدهای فناور	۵۲	۵۵	تعداد واحدهای فناور		
- ثابت ماندن تعداد شرکت‌های دانش‌بنیان					
- تحقق کامل اقدامات "سوق‌دادن واحدهای فناور و مجموعه مخاطبین مرکز رشد در راستای ارتقاء دانشگاه" و "ارتقای کیفی فرایند پذیرش واحدهای مرکز رشد و هدفمند کردن آن"	۴	۳	تعداد کارگاه‌های برگزار شده		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.

۵-۷= مدیریت برنامه بودجه، تحول اداری و بهره‌وری

۵-۷-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

هدف کلان ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی

مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۶۰	۴۵	۲۳	۲۰	افزایش سطح رضایت‌مندی دانشجویان از خدمات دانشگاهی	ارتقای امور دانشجویی و تأمین پویایی و سلامت دانشجویان

نقاط قوت

__ اجرای برنامه‌های نظرسنجی دوره ای (سه ماه یکبار) یکی از اقدامات اثربخش آن مدیریت به منظور حصول اطمینان از اجرای شاخص‌های تکریم ارباب رجوع در سطح دانشگاه می‌باشد.

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

__ با توجه به اهمیت انجام مستمر نظرسنجی از کلیه ذی‌نفعان در زمینه میزان رضایت از کمیت و کیفیت خدمات مختلف دانشگاه، ارسال گزارش مربوط به فرایند انجام نظرسنجی، دامنه شمول و نتایج حاصله مورد انتظار می‌باشد.

__ اتخاذ سازوکارهای تشویقی در سطح فردی و واحدی به منظور بهبود عملکرد در کلیه سطوح دانشگاه و ارتقای کمی و کیفی شاخص تکریم ارباب رجوع پیشنهاد می‌شود.

هدف کلان ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

جدول الف: میزان پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در حوزه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع

مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری					
درصد پیشرفت اقدام				اقدام	هدف عملیاتی
۱۲ ماهه	۹ ماهه	۶ ماهه	۳ ماهه		
۷۶	۷۶	۶۰	۳۳	توانمندسازی منابع انسانی (هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزشی اعضای دانشگاه منطبق با برنامه راهبردی دانشگاه)	توسعه منابع انسانی
۵۰	۳۰	۲۰	۲۰	ارتقای نظام منابع انسانی	
۶۲	۳۵	۲۰	۰	مدیریت دانش	

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری				
هدف عملیاتی	اقدام	درصد پیشرفت اقدام		
		۳ ماهه	۶ ماهه	۹ ماهه
ارتقای سیستم‌های حسابداری و مدیریت امور مالی	بودجه ریزی عملیاتی	۰	۳۰	۴۷
	مشارکت اعضای دانشگاه در نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای در راستای بهبود فعالیت‌های دانشکده	۳۷	۶۳	۶۳
پیاده‌سازی سیاست‌های نقشه راه اصلاح نظام اداری	سامان‌دهی کمیته‌ها و شوراهای و توانمندسازی اعضا	۲۱	۳۷	۵۱
	ارتقای سیستم‌ها و تقویت تعالی سازمانی	۳۱	۵۲	۵۹
	ارتقای سطح رضایت‌مندی ارباب رجوع	۳۸	۵۶	۵۹
	هوش سازمانی و داشبورد مدیریتی	۰	۳۰	۶۹
	تبیین اندیشه‌ها، مطالبات و منویات مقام معظم رهبری در زمینه اقتصاد مقاومتی	۵۰	۱۰۰	۱۰۰
اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز	تقویت مدیریت خدمات فنی	۴۵	۵۰	۵۳
	بازنگری و اصلاح فرآیندهای خدمات فنی	۱۵	۱۵	۳۰
مدیریت فرآیندها	باز طراحی فرآیندهای سازمانی معاونت پژوهشی	۰	۶۰	۸۰
	باز طراحی فرآیندهای سازمانی معاونت دانشجویی	۰	۴۰	۵۷
	باز طراحی فرآیندهای سازمانی معاونت فرهنگی	۰	۶۰	۸۳
	باز طراحی فرآیندهای سازمانی معاونت آموزشی	۰	۰	۰
	باز طراحی فرآیندهای سازمانی معاونت اداری و مالی	۰	۰	۰
	باز طراحی فرآیندهای سازمانی دفتر همکاری‌های ملی بین‌المللی	۰	۷۰	۹۲
	۹۷	۹۲	۷۰	۰

نقاط قوت

در حوزه توسعه منابع انسانی:

- درخواست بازنگری دستورالعمل ارتقاء رتبه اعضای غیرهیات علمی
- بازنگری در ساختار سازمانی مصوب با توجه به اسناد بالادستی و موارد ارجاع شده به کارگروه تخصصی تشکیلات
- اجرای طرح "تدوین شرح وظایف پست‌ها سازمانی و نیازسنجی آموزشی اعضای غیرهیات علمی"

- ___ ایجاد زمینه برای رشد و تعالی منابع انسانی با توجه به توان علمی و آموزشی کارشناسان در برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی
- ___ بکارگیری سیستم های جدید آموزشی با برگزاری دوره‌های آموزشی بصورت مجازی
- ___ استفاده از ظرفیت دوره‌های آموزشی برون دانشگاهی و معرفی اعضای متقاضی دانشگاه جهت شرکت در دوره‌های مذکور
- ___ طراحی مدل برای تدوین استراتژی مدیریت دانش در دانشگاه الزهرا

در حوزه پیاده سازی سیاست‌های نقشه راه اصلاح نظام اداری:

- ___ بازنگری نظام‌نامه پذیرش و بررسی پیشنهادات ویرایش سوم
- ___ ارزیابی میزان اجرای دستورالعمل طرح تکریم ارباب رجوع در بخش‌های مختلف آموزشی و مدیریتی دانشگاه و ارائه بازخور به واحدهای ذی‌ربط
- ___ دریافت گواهینامه تعهد به تعالی (سه ستاره) در هشتمین جشنواره ملی نظام پیشنهادات
- ___ پیگیری طراحی سیستم BI و داشبورد مدیریتی

در حوزه اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز

- ___ تهیه شناسنامه برای مجموعه ساختمان‌های دانشگاه الزهرا و کدگذاری از سایت پلان دانشگاه (برق-مکانیک)
- ___ بررسی نقشه‌های ازبیلت تاسیسات مکانیکی و الکتریکی مرکز همایش‌ها و کتابخانه مرکزی. نظارت بر اصلاح ایرادات (تاسیسات برق و مکانیک) موجود در پروژه های مرکز همایش‌ها و کتابخانه مرکزی پیش از تحویل قطعی توسط پیمانکار مجری
- ___ باز طراحی فرایندهای سازمانی معاونت پژوهشی، آموزشی، فرهنگی، دانشجویی، اداری و مالی و دفتر همکاری‌های بین‌الملل

نقاط قابل بهبود (راهکارهای پیشنهادی)

در حوزه توسعه منابع انسانی:

- ___ تعیین اهداف کمی آموزشی با توجه به نیاز سنجی های صورت گرفته و متناسب با گروه‌های مدیریتی و کارشناسی در دوره‌های مستمر مورد نظر در برنامه عملیاتی دانشگاه.
- ___ ارزیابی و تعیین میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی به منظور حصول اطمینان از ارتقاء و توسعه عملکرد منابع انسانی.
- ___ اولویت گذاری آموزش‌های ضمن خدمت (تاکید بر آموزش‌های تخصصی) البته آن دسته از آموزش‌های عمومی که در توانمندی‌سازی کارشناسان ومدیران تاثیر دارد نیز توصیه می‌شود.

در حوزه پیاده سازی سیاست‌های نقشه راه اصلاح نظام اداری:

- ___ کوتاه نمودن بازه زمانی اعلام نتایج پیشنهادات به منظور جلوگیری از افزایش انگیزه اعضای پیشنهاد دهنده و افزایش مشارکت فعال

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

- __ ایجاد فرصت برای تبیین و توضیحات تکمیلی برای آن دسته از پیشنهاد دهندگان که پیشنهاد آنها در مرحله پذیرش اولیه قرار گرفته است.
- __ ایجاد انگیزه و تلاش برای افزایش درصد مشارکت در نظام پیشنهادات

در حوزه اقتصاد مقاومتی و مدیریت سبز

- __ شفاف سازی میزان و سهم هر واحد در بودجه ابلاغی با توجه به شاخص‌های عملکردی و طبق دستورالعمل تنظیم و پیش‌بینی بودجه، به منظور ایجاد انگیزه برای افزایش درآمدهای اکتسابی. (سهم دانشکده از محل شهریه دانشجوی شبانه، دانشجوی بین‌الملل و ...)

وضعیت وبسایت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری از نظر غنی بودن محتوا

نکته: لازم به ذکر است ارزیابی وبسایت واحدها بر اساس میزان غنی بودن محتوای آن صورت گرفته است. نتایج ارزیابی این بخش مربوط به سال ۹۶ در جدول ذیل بصورت امتیاز نشان داده شده است. نکته حائز اهمیت این است که اطلاعات شاخص‌های مندرج در جداول زیر نیازمند بروزرسانی مستمر در سایت می‌باشند. به عبارت دیگر، امتیاز ۱۰۰ با توجه به وضعیت موردانتظار در این دوره داده شده و به منزله اتمام کار و عدم نیاز به بهبود و بروزرسانی در دوره‌های بعد نیست.

مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری		
وضعیت مدیریت	شاخص	
سال ۹۶		
۱۰۰	انعکاس برنامه‌های آموزشی به همراه فایل ارائه شده	منوهای اختصاصی واحد
۱۰۰	دسترسی به سامانه‌های مربوط به واحد	
۷۵	بارگذاری نشریات واحد به تفکیک سال	
۰	بارگذاری دستاوردها به تفکیک سال	
۷۵	بارگذاری آیین‌نامه‌های مدیریت	
۷۵	بارگذاری فرم‌های مدیریت	
۱۰۰	بارگذاری فرایندهای مدیریت	
۱۰۰	ارائه برنامه‌عملیاتی واحدها	
۰	وجود نرم‌افزار نیازسنجی آموزشی آنلاین	
۰	انعکاس پیشنهادات بررسی شده (تائید شده و اجرا شده)	
۰	معرفی برترین پیشنهادات و جوایز اهدایی	
۵۰	بارگذاری گزارش عملکرد	

مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری		
وضعیت مدیریت	شاخص	
سال ۹۶		
۱۰۰	معرفی مدیریت(ماموریت، چشم انداز، اهداف، وظایف)	معرفی واحد
۵۰	معرفی شوراها و کارگروه‌های تخصصی	
۱۰۰	بروزرسانی اخبار	
۱۰۰	معرفی افراد	
۱۰۰	مشور اخلاقی دانشگاه	بهینه‌سازی وبسایت
۱۰۰	سند راهبردی دانشگاه	
۱۰۰	سند چشم انداز و اهداف کلان	
۰	پرسش متداول	
۱۰۰	پیوندهای مفید	

نقاط قوت

- ___ بارگذاری دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و قوانین بودجه
- ___ بارگذاری فرایندهای مرتبط با واحد
- ___ بارگذاری اطلاعاتی مربوط به هیات امناء نظیر وظایف هیات امناء و کمیسیون دائمی، آیین‌نامه داخلی هیات امناء
- ___ ایجاد پیوند با واحدهای مرتبط
- ___ بارگذاری ساختار سازمانی دانشگاه

نقاط قابل بهبود(راهکارهای پیشنهادی)

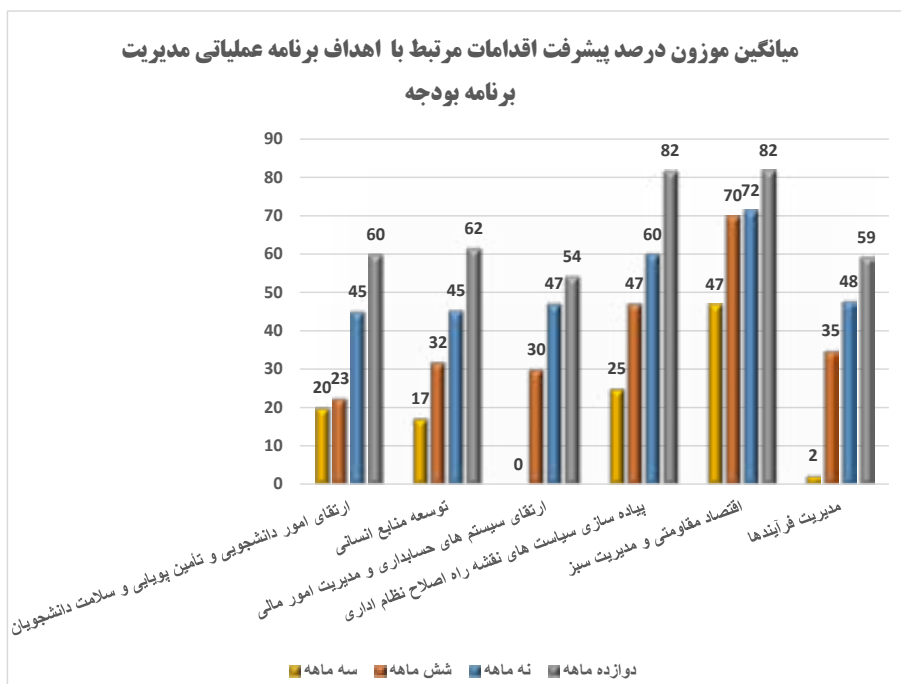
- ___ بارگذاری خلاصه آمار و اطلاعات دانشگاه به تفکیک سال در منوی دستاوردها علاوه بر اطلاع‌رسانی، شفاف‌سازی امور و افزایش رضایت ذی‌نفعان باعث غنی‌سازی وبسایت مدیریت نیز می‌گردد. نمونه آن در وبسایت معاونت برنامه‌ریزی دانشگاه فردوسی مشهد ارائه گردیده است.
- ___ ارائه گزارش عملکرد مدیریت به تفکیک سال در وبسایت
- ___ تهیه نرم‌افزار نیازسنجی آموزشی آنلاین علاوه بر شناسایی مهارت‌های مورد نیاز اعضا در زمینه هدفمند کردن و افزایش اثربخشی دوره‌ها نیز کمک خواهد کرد.
- ___ پیشنهاد می‌شود گزارش عملکرد از دوره‌های برگزار شده به تفکیک سال با اطلاعاتی نظیر تعداد عنوان دوره، درصد شرکت کنندگان و نفر ساعت آموزش به عنوان یکی از گزارش‌های عملکرد آن واحد بر روی سایت بارگذاری گردد.
- ___ فایل‌های موجود در صفحه تقویم آموزشی و دوره‌های آموزشی برگزار شده نیازمند بروزرسانی می‌باشد.

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۶-۹۷

__ بارگذاری گزارش عملکرد، گزارش منابع و مصارف دانشگاه در بازه‌های زمانی متفاوت و ...
 __ برخی منوهای موجود در سایت غیرفعال بوده و به صفحه ورود به سایت منتقل می‌شود. به عنوان مثال موافقت‌نامه‌ها و ابلاغ بودجه داخلی در گروه برنامه‌ریزی و بودجه تمامی لینک‌های آن صفحه غیرفعال می‌باشد.

۵-۷-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری در

یک نگاه:

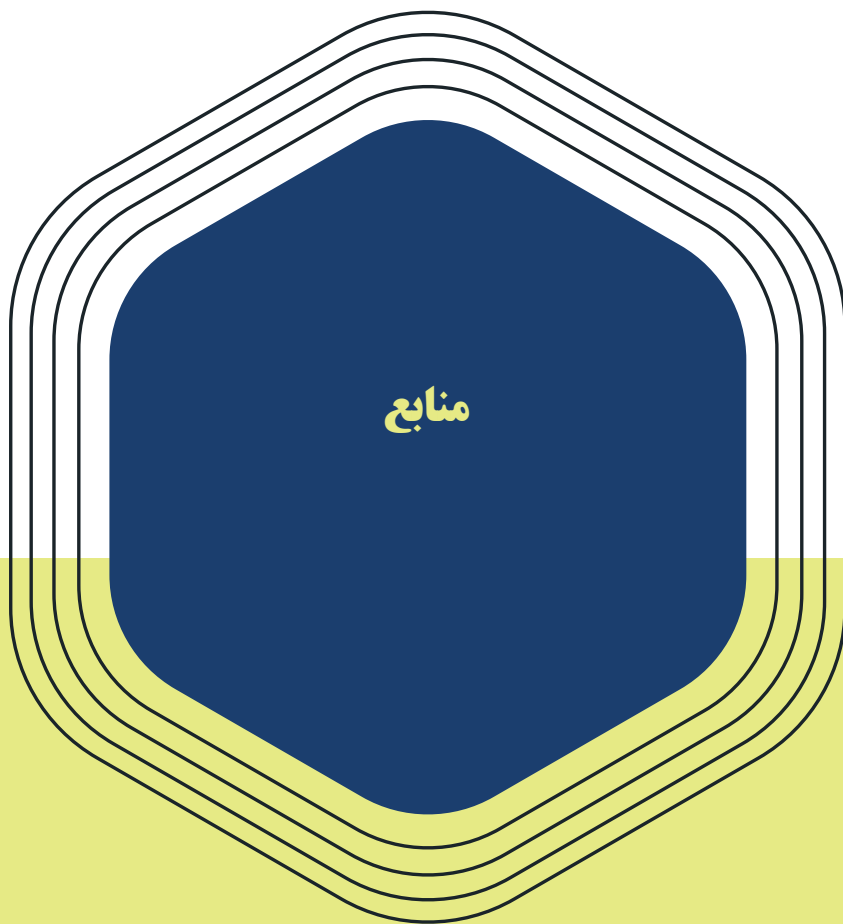


وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان	
	سال ۹۵	سال ۹۶	شاخص			
<p>نقاط قوت</p> <p>✓ اجرای طرح " تدوین شرح وظایف پست‌های سازمانی و نیازسنجی آموزشی اعضای غیرهیات‌علمی"</p> <p>✓ ایجاد زمینه برای رشد و تعالی منابع انسانی با توجه به توان علمی و آموزشی کارشناسان در برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی</p> <p>✓ بکارگیری سیستم‌های جدید آموزشی با برگزاری دوره‌های آموزشی بصورت مجازی</p> <p>✓ مساعدت در خصوص استفاده از دوره‌های آموزشی برون دانشگاهی برای اعضای متقاضی دانشگاه</p> <p>✓ طراحی مدل برای تدوین استراتژی مدیریت دانش در دانشگاه الزهراء</p> <p>✓ بازنگری نظام‌نامه پذیرش و بررسی پیشنهادات و پایش سوم</p> <p>✓ ارزیابی میزان اجرای دستورالعمل طرح تکریم ارباب رجوع در بخش‌های مختلف آموزشی و مدیریتی دانشگاه و ارائه بازخور از نقاط قوت و قابل بهبود به ایشان</p> <p>✓ دریافت گواهینامه تعهد به تعالی (سه ستاره) در هشتمین جشنواره ملی نظام پیشنهادات</p> <p>✓ پیگیری طراحی سیستم BI و داشبورد مدیریتی</p>				۶۰٪	ارتقای فعالیت‌های دانشجویی	
		۶۲۶۸	۳۳۴۲	عمومی	نفر/ساعت آموزش داخلی	توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت منابع
		۲۸۸	۱۳۷۶	اختصاصی		
		۱۱۳۴	۵۱۶۸	مشترک اداری		
		۱۶۸	۵۴۰	نفر/ساعت آموزش برون دانشگاهی		
		۴۴۲	۶۷۳	مدیران	نفر/ساعت آموزش ضمن خدمت	
		۲۰۴۳۸	۹۲۱۳	کارشناسان		
		۴۹.۷۳	۲۲.۴۷	کارشناسان	سرانه آموزش اعضای غیر هیات‌علمی	
		۱۴.۷۳	۲۲.۴۳	مدیران		
		۶۰٪	-	میزان رضایت ذی‌نفعان از فرایندهای اداری (دانشجویان)		
		۹۱	۲۱۱	تعداد پیشنهادات فردی		
		۲۱	۷	تعداد پیشنهادات گروهی		
		۰.۱۴	۰.۲۷	سرانه پیشنهاد		
		۷۰/۵	-	دانشجویان	میزان (درصد) رضایت ذی‌نفعان (منابع انسانی)	
		۷۱/۷	-	اساتید		
	۷۰/۴	-	کارکنان			
	۹۹	-	ارباب رجوع بیرونی			

نتایج پایش و ارزیابی حوزه‌های ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۶

وضعیت عملکرد بر اساس نتایج پایش و ارزیابی شاخص‌های کلیدی	میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد			اقدامات بر مبنای نتایج پایش	هدف کلان
	سال ۹۶	سال ۹۵	شاخص		
	بله- در حوزه مدیریت سبز	خیر	وجود برنامه راهبردی و عملیاتی در حوزه توسعه پایدار		
<p>نقاط قابل بهبود</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعیین اهداف کمی آموزشی با توجه به نیاز سنجی های صورت گرفته و متناسب با گروه‌های مدیریتی و کارشناسی در دوره‌های مستمر مورد نظر در برنامه عملیاتی دانشگاه - ارزیابی و تعیین میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی به منظور حصول اطمینان از ارتقاء و توسعه عملکرد منابع انسانی - اولویت دهی بر آموزش‌های تخصصی و اجباری نمودن اختصاص حداقل ۵۰ درصد سقف آموزش به دوره‌های تخصصی و مهارتی (سالانه) - ایجاد انگیزه و تلاش برای افزایش مشارکت در نظام پیشنهادات - شفاف سازی میزان و سهم هر واحد در بودجه ابلاغی با توجه به شاخص های عملکردی و طبق دستورالعمل تنظیم و پیش بینی بودجه، به منظور ایجاد انگیزه برای افزایش ریالی درآمدهای اکتسابی 	-	-	تعداد گزارش های منتشر شده در حوزه توسعه پایدار		
	اطلاعات دقیق در دسترس نیست	اطلاعات دقیق در دسترس نیست	بودجه تخصیص داده شده به توسعه پایدار		

« لازم به ذکر است جزئیات مربوط به نقاط قوت، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی، به تفکیک، در بخش قبل ذیل هر یک از اهداف ارائه شده است که توجه به آنها مورد تاکید می‌باشد.



مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

منابع فارسی

- [۱] اجرای مدل EFQM در بیمارستان سیدالشهدا آران و بیدگل (۱۳۸۹). بازیابی شده از وبسایت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان: <http://kaums.ac.ir>
- [۲] آشنایی با کارت امتیازی متوازن (۱۳۹۶). بازیابی شده از وبسایت مرجع دانلود پاورپوینت: <http://pptdl.ir>
- [۳] ایران زاده، سلیمان و برقی، امیر (۱۳۸۸). ارزیابی عملکرد سازمان با مدل روش امتیازی (BSC) (مطالعه موردی). مجله مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج، ۴(۸)، ۶۷-۸۶.
- [۴] بازرگان، عباس، و فراستخواه، مقصود (۱۳۹۶). نظارت و ارزشیابی در آموزش عالی. تهران: سمت
- [۵] پنج مارکینگ (۱۳۹۳). بازیابی شده از وبسایت شرکت مهندسی مالی سیلبرگ: <http://silbarg.ir>
- [۶] پاکروان، لقمان. (۱۳۹۱، آذرماه). سرآمدی سازمان چگونه بوجود می‌آید و مدل‌ها و الگوهای ارزیابی عملکرد جهت دستیابی به سرآمدی چیست؟. بازیابی شده در ۱۳۹۷/۰۸/۰۱، از www.Prozhe.com
- [۷] حقیقی کفاش، مهدی، اسماعیلی، محمدرضا، و اکبری، مسعود (۱۳۹۱). ارزیابی عملکرد در سازمان‌های فرهنگی. تهران: مؤسسه‌ی انتشارات امیرکبیر.
- [۸] حقیقی کفاش، مهدی، اسماعیلی، محمدرضا، و اکبری، مسعود (۱۳۹۴). الگوهای ارزیابی عملکرد سازمان‌ها. بازیابی شده از وبسایت راسخون: <https://rasekhoon.net>
- [۹] حیدری، مرضیه، زارعی، آمنه، و احمدی دوقزلو، بهنام (۱۳۹۵). کاربرد مدل EFQM در دانشگاه‌ها. همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی در ایران.
- [۱۰] خرازیان، پیام (۱۳۹۵). ایزو ۹۰۰۱ در دانشگاه. بازیابی شده از <http://kharazian.ir>
- [۱۱] رضاپور میرصالح، یاسر، عطری اردکانی، سید ابوالفضل، و بهجتی اردکانی، فاطمه (۱۳۹۵). ارزیابی عملکرد آموزشی دانشگاه اردکان بر اساس الگوی سیپ (CIPP). نامه آموزش عالی، ۹(۳۶)، ۷-۳۰.
- [۱۲] رئیس، احمدرضا، یارمحمدیان، محمد حسین، رقیه، محمدی بخش، و حمید، گنجی (۱۳۹۲). تعیین سنجه‌های عملکردی مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) دانشگاه علوم پزشکی اصفهان بر اساس الگوی کارت امتیازی متوازن ایران. ۱۰(۴)، ۶۰۱-۶۱۰.
- [۱۳] سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO) چیست؟ (بی‌تا). بازیابی شده از وبسایت اینو: www.behsaniso.com
- [۱۴] شرفی، محمد (۱۳۹۵). پنج‌مارکینگ ابزاری مناسب برای بین‌المللی شدن دانشگاه‌ها. کنگره ملی آموزش عالی ایران.

- [۱۵] کریمی، تورج (۱۳۸۴). مدل های نوین ارزیابی عملکرد سازمانی. ماهنامه تدبیر، ۱۷(۱۷۱).
- [۱۶] کیامنش، علیرضا (۱۳۹۲). الگوی ارزشیابی سیپ (CIPP). دانشنامه ایرانی برنامه درسی.
- [۱۷] کیمیگری، علی محمد، و برخوردار، شهپر (۱۳۷۸). راهنمای کاربردی روش بهبود تطبیقی بنچمارکینگ. تهران: مرکز نشر دانشگاه صنعتی امیرکبیر.
- [۱۸] مهرالحسنی، محمدحسین، امامی، مژگان، حق دوست، علی اکبر، دهنویه، رضا، امان پور، سارا، صباح، فائزه، و بذرافشان، میترا (۱۳۹۵). ارزیابی عملکرد دانشگاه های علوم پزشکی کشور با رویکرد ترکیبی کارت امتیاز متوازن و فرآیند تلیل سلسله مراتبی (AHP-BSC): سال ۱۳۹۲. مجله تخصصی اپیدمیولوژی ایران، ۱۲(۵)، ۵۵-۶۴.
- [۱۹] نجفی، رامین، خراسانی، اباصلت، و محمدی، رضا (۱۳۹۳). ارزیابی وضعیت موجود دانشگاه شهید بهشتی بر اساس استاندارد بین المللی IWA۲:۲۰۰۷. فصلنامه مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی، ۴(۷)، ۱۱۱-۱۳۸.
- [۲۰] نویدی نکو، رضا، و نوری زاده، سجاد (۱۳۹۳). انتخاب الگوی بهینه بنچ مارکینگ با در نظر گرفتن عملکرد پروژه های تحقیقات بازاریابی (مطالعه موردی: گروه بین المللی آگاه). کنفرانس ملی تحقیقات بازاریابی.
- [۲۱] همایونفر، مسعود (۱۳۸۹). راهنمای متقاضیان جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی. تهران: انتشارات سرآمد.

منابع لاتین

- [22] Cross, K.F., & Lynch, R.L. (1989). The SMART way to define and sustain success., National Productivity Review, (1) 9, 23-33.
- [23] Jalaliyoon, N., & Taherdoost, H. (2012). Performance evaluation of higher education; a necessity. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 46, 5682-5686.
- [24] Kaplan R.S., & Norton D.P. (2004). Having Trouble with Yure strategy? Then Map It!. Boston, Harvard Business Review.
- [25] Kaplan, R.S., & Norton, D.P. (1996). Using balanced scorecard as a strategic management system. Harvard Business Review, 75-85.
- [26] Neely, A. & Adams, C. (2002). Perspectives on performance: The performance prism. forthcoming in Journal of Cost Management.
- [27] Neely, A. D., Richards, A. H., Mills, J. F., Platts, K. W. Bourne, M. C. S., Gregory, M., & Kennerley, M. (2000). Performance Measurement system

- Design: Developing and Testing a process- based Approach. International Journal of Operations & Production Management, (20) 10,1119-45.
- [28] Neely, A., Adams, C.,& Crowe, P.(2001).THE PERFORMANCE PRISM IN PRACTICE, Measuring Business Excellence, 6-12.
- [29] Neely, A., Marr, B., Roos, G., Pike, S., & Gupta, O. (2003). Towards the Third Generation of Performance Measurement. Controlling Haft 3/4, March/April.
- [30] Razavi, S.M. (2007). Designing a Model for Evaluation of Universities System. Iranian Journal of Management Studies (MS), (9)1, 133-141.
- [31] Stufflebeam, D. L. (2003). The CIPP model for evaluation. In International handbook of educational evaluation, Springer Netherlands, 31- 62.
- [32] Tabrizi, J.S., & Farahsa, S. (2015). How Evaluation and Audit Is Implemented in Educational Organizations? A Systematic Review, Res Dev Med Educ, (1)4, 3-16.

چشم‌انداز دانشگاه الزهراء (س)

"دانشگاه الزهراء (س) در افق ۱۴۰۴، دارای رتبه‌ی اول دانشگاه جامع خاص بانوان در جهان و ارائه دهنده‌ی الگوی زن مسلمان فرهیخته، کارآفرین و معتقد به ارزش‌های اسلامی است که در محیطی پویا و بانشاط، از جایگاهی الهام‌بخش و تأثیرگذار در منطقه برخوردار است.

این دانشگاه در اولویت‌های نخست دختران ایران زمین جهت کسب دانش و فناوری، ارتقای توانمندی‌های پژوهشی و مهارت‌های کارآفرینانه بوده و به عنوان مرجع علمی مطالعات خاص زن و خانواده شناخته می‌شود."

