



تحليل نتايج ارزيابي عملکرد دانشگاه الزهراء (س) در سال ۱۳۹۵

پديد آورندگان:

دکتر سعيد رضاي شريف آبادي
و همکاران



مرکز ارزيابي و پايش عملکرد

زمستان ۱۳۹۶

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



تحليل نتائج آرنزبابي علكرد دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵

عنوان و نام پدیدآور : تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء^(س) در سال ۱۳۹۵/پدیدآورندگان سعید رضایی شریف آبادی ...[و دیگران]؛ برای مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء^(س).

مشخصات نشر : تهران: دانشگاه الزهراء^(س)، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری : ۲۷۰ ص.

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۰۷۲-۲-۱

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت : پدیدآورندگان سعید رضایی شریف آبادی، آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده، مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری.

موضوع : دانشگاه الزهراء^(س) -- ارزشیابی

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی

موضوع : universities and colleges --Iran -- Evaluation-- Case studies

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- گزارش‌ها

موضوع : Universities and colleges -- Iran -- Reports

موضوع : آموزش عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی

موضوع : Education, Higher -- Iran-- Evaluation -- Case studies

شناسه افزوده : رضایی شریف آبادی، سعید، ۱۳۳۷

شناسه افزوده : دانشگاه الزهراء^(س). مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

شناسه افزوده : دانشگاه الزهراء^(س)

شناسه افزوده : Alzahra University

رده بندی کنگره : ۱۳۹۶ ت۳ / ۱۵۹ LGR

رده بندی دیویی : ۳۷۸/۵۵۶۳۲

شماره کتابشناسی ملی : ۵۱۱۰۹۹۴

عنوان: تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء^(س) در سال ۱۳۹۵

پدیدآورندگان : دکتر سعید رضایی شریف آبادی، دکتر آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده، مریم السادات

مساعد، رقیه بختیاری

حروف چین : سارا قطب

طراح و صفحه‌آرا : گلاره خطیبی

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۰۷۲-۲-۱

ناشر : دانشگاه الزهراء^(س)

چاپ : زمستان ۱۳۹۶

چاپ و صحافی : چاپ دیجیتال تهران

تیراژ : ۲۰۰

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

پایگاه اطلاع رسانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد : <http://arzyabi.alzahra.ac.ir>

پست الکترونیک : a.maddahi@alzahra.ac.ir - srezaei@alzahra.ac.ir

پیشگفتار

مدیریت استراتژیک یک ضرورت انکار ناپذیر در تمام سازمان‌ها به‌ویژه آموزش عالی و دانشگاه‌ها می‌باشد. مدیریت استراتژیک در واقع به مثابه سبک رهبری و شیوه تفکر در راستای تدوین و تحقق اهداف دانشگاه‌ها می‌باشد جفری شیلدز نایب رئیس دانشگاه راتگرز، مدیریت استراتژیک آموزش عالی را یک متدولوژی شناخته شده می‌داند، که موجب تفکر استراتژیک افراد، گروه‌ها و حرکت و پیشرفت دانشگاه در مسیری نو و خلاقانه می‌گردد. پیاده سازی مدیریت استراتژیک در آموزش عالی و دانشگاه‌ها نیازمند هم‌دلی، هم‌فکری و مشارکت همه اعضای دانشگاه (مدیران، اعضای هیأت علمی و کارکنان) می‌باشد.

وجود چشم‌اندازی شفاف که مسیر حرکت دانشگاه را مشخص نماید و با توجه به مأموریت دانشگاه اهداف بلند مدت و راهبردهای کلان را تعیین نموده و از طریق تدوین، اجرا و ارزیابی برنامه‌های عملیاتی تحقق اهداف دانشگاه را امکان پذیر نماید، یک ضرورت اجتناب ناپذیر است از این رو دانشگاه الزهرا در مهرماه ۱۳۹۱ سند چشم انداز خود را تدوین نمود و با تشکیل شورای راهبردی و کمیته‌های تخصصی در اسفند ۹۱ تدوین برنامه راهبردی در دستور کار شورا قرار گرفت. و سند راهبردی دانشگاه در اسفند ۹۳ در مراسم گرامی داشت پنجاهمین سال تأسیس دانشگاه رونمایی گردید. بدنبال آن تدوین برنامه‌های عملیاتی سالانه در دستور کار دانشگاه قرار گرفت که اولین برنامه عملیاتی در دی ماه ۹۴ به تصویب هیأت امنای دانشگاه رسید و در بهمن سال ۹۴ به عنوان مبنای فعالیت‌های سال ۹۵ دانشگاه به کلیه واحدهای سازمانی دانشگاه ابلاغ گردید. در همین راستا مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه مأموریت یافت علاوه بر ارزیابی برنامه عملیاتی سال ۹۵، عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه را (دانشکده‌ها، معاونت‌ها و واحدهای حوزه ریاست) در بازه‌های زمانی سه‌ماهه، شش‌ماهه، نه‌ماهه و یک‌ساله پایش و ارزیابی نماید و نتایج مربوطه را جهت اصلاح برنامه عملیاتی سال ۹۶ و بازخورد به واحدها ارائه نماید. کتاب پیش رونتایج پایش و ارزیابی برنامه‌ها و فعالیت‌های راهبردی دانشگاه الزهرا در سال ۱۳۹۵ می‌باشد.

امید است در آینده‌ای بسیار نزدیک با بهره‌گیری از نظرات صاحب نظران و متخصصین حوزه مدیریت استراتژیک و نیز مشارکت و هم‌فکری تمامی اعضای دانشگاه الزهرا گام‌های موثرتری را در زمینه تدوین، پیاده‌سازی و ارزیابی برنامه‌های راهبردی و عملیاتی دانشگاه برداریم.

دکتر مهناز ملانظری

رئیس دانشگاه الزهرا (س)

فهرست

- ۱- مدیریت استراتژیک در آموزش عالی
 ۱-۱- مدیریت استراتژیک ۱۶
 ۱-۲- برنامه‌ریزی استراتژیک و ارتباط آن با مدیریت استراتژیک ۱۷
 ۱-۳- آغاز مفهوم مدیریت استراتژیک در آموزش عالی ۱۸
 ۱-۴- الگوهای مدیریت استراتژیک ۱۹
 ۱-۴-۱- الگوی جامع مدیریت استراتژیک ۱۹
 ۱-۴-۱-۱- مراحل پیاده‌سازی الگوی جامع مدیریت استراتژیک ۲۰
 ۱-۴-۱-۲- الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «کلر» ۲۲
 ۱-۴-۱-۳- الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «پیتسون» ۲۳
 ۱-۴-۱-۴- الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «نیکلز» ۲۴
 ۱-۵- پایش مستمر و ارزیابی عملکرد، عامل کلیدی در استقرار نظام مدیریت عملکرد ۲۵
 ۲- مدیریت استراتژیک در دانشگاه الزهراء(س) ۲۶
 ۱-۲- فرایند تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی ۲۷
 ۲-۲- اجرای برنامه و ارزیابی عملکرد ۲۹
 ۲-۲-۱- اقدامات اولین دوره پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی ۳۰
 ۲-۲-۲- ارزیابی برنامه و عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه ۳۰
 ۲-۲-۲-۱- ارزیابی برنامه و بررسی وضعیت پوشش اهداف هفت‌گانه الگوی مشترک ۳۱
 ۲-۲-۲-۲- پایش وضعیت عملکرد در مقاطع سه‌ماهه ۳۳
 ۲-۲-۲-۳- ارزیابی وضعیت تحقق اهداف مندرج در برنامه عملیاتی ۳۳
 ۲-۲-۲-۴- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی ۳۳
 ۲-۲-۲-۵- ارزیابی وب سایت دانشکده‌ها و واحدهای ستادی ۳۴
 ۲-۳- مدل مدیریت استراتژیک در دانشگاه الزهراء ۳۴
 ۲-۴- ضرورت اتخاذ رویکردی یکپارچه در نظام نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت ۳۴
 ۳- گزارش نتایج پایش و ارزیابی عملکرد واحد‌های سازمانی دانشگاه الزهراء(س) ۳۶
 ۱-۳- وضعیت پیشرفت اقدامات به تفکیک هر هدف کلان ۳۷
 ۲-۳- وضعیت پیشرفت اقدامات هر هدف به تفکیک دانشکده‌ها ۴۱
 ۳-۳- پراکندگی وضعیت پیشرفت اقدامات هر دانشکده ۴۲
 ۴-۳- تعداد اقدامات گزارش شده ۴۳
 ۵-۳- وضعیت پیشرفت اقدامات در دوره‌های سه‌ماهه ۴۳
 ۶-۳- وضعیت پیشرفت کل برنامه در دوره‌ی سه‌ماهه ۴۴
 ۷-۳- وضعیت پیشرفت کل اقدامات به تفکیک هر دوره سه‌ماهه ۴۵
 ۱-۴- دانشکده الهیات ۴۷
 ۱-۱-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی ۴۷
 ۲-۱-۴- تحلیل کلی عملکرد دانشکده ۵۸
 ۳-۱-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی ۶۱
 ۲-۴- دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی ۶۴
 ۱-۲-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی ۶۴
 ۲-۲-۴- تحلیل کلی عملکرد دانشکده ۷۹
 ۳-۲-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی ۸۱
 ۳-۴- دانشکده فیزیک و شیمی ۸۳
 ۱-۳-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی ۸۳
 ۲-۳-۴- تحلیل کلی عملکرد دانشکده ۹۴
 ۳-۳-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی ۹۶
 ۴-۴- دانشکده هنر ۹۹
 ۱-۴-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی ۹۹

- ۱۰۹- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۱۱۱- ۴-۳-نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۱۱۴- ۴-۵- دانشکده فنی‌ومهندسی
- ۱۱۴- ۴-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه‌عملیاتی
- ۱۲۴- ۴-۵-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۱۲۷- ۴-۵-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۱۲۹- ۴-۶- دانشکده تربیت‌بدنی و علوم ورزشی
- ۱۲۹- ۴-۶-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه‌عملیاتی
- ۱۳۷- ۴-۶-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۱۳۹- ۴-۶-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۱۴۱- ۴-۷- دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی
- ۱۴۱- ۴-۷-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه‌عملیاتی
- ۱۵۲- ۴-۷-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۱۵۵- ۴-۷-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۱۵۷- ۴-۸- دانشکده ادبیات
- ۱۵۷- ۴-۸-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه‌عملیاتی
- ۱۷۰- ۴-۸-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۱۷۲- ۴-۸-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۱۷۴- ۴-۹- دانشکده علوم ریاضی
- ۱۷۴- ۴-۹-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه‌عملیاتی
- ۱۸۷- ۴-۹-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۱۹۰- ۴-۹-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۱۹۲- ۴-۱۰- دانشکده علوم زیستی
- ۱۹۲- ۴-۱۰-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه‌عملیاتی
- ۲۰۱- ۴-۱۰-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده
- ۲۰۴- ۴-۱۰-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۰۶- ۵- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت‌های دانشگاه
- ۲۰۷- ۵-۱- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
- ۲۰۷- ۵-۱-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه عملیاتی
- ۲۰۷- ۵-۱-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
- ۲۰۸- ۵-۱-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۰۹- ۵-۱-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۱۳- ۵-۲- معاونت پژوهشی و فناوری
- ۲۱۳- ۵-۲-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی
- ۲۱۳- ۵-۲-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۱۴- ۵-۲-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۱۵- ۵-۲-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۱۹- ۵-۳- معاونت دانشجویی
- ۲۱۹- ۵-۳-۱- ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه‌عملیاتی سال ۹۵
- ۲۱۹- ۵-۳-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۲۰- ۵-۳-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۲۱- ۵-۳-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۲۵- ۵-۴- معاونت اداری و مالی
- ۲۲۵- ۵-۴-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی سال ۹۵
- ۲۲۵- ۵-۴-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت اداری و مالی بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۲۶- ۵-۴-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۲۷- ۵-۴-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

- ۲۲۹ ۵-۵- معاونت فرهنگی و اجتماعی
- ۲۲۹ ۵-۵-۱- ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه‌عملیاتی معاونت فرهنگی و اجتماعی
- ۲۲۹ ۵-۵-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی و اجتماعی بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۳۰ ۵-۵-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۳۱ ۵-۵-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۳۴ ۶- نتایج ارزیابی عملکرد واحدهای حوزه ریاست
- ۲۳۵ ۶-۱- دفتر ریاست و روابط عمومی
- ۲۳۵ ۶-۱-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه عملیاتی
- ۲۳۵ ۶-۱-۲- نتایج ارزیابی عملکرد روابط عمومی بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۳۶ ۶-۱-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۳۶ ۶-۱-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۴۰ ۶-۲- مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
- ۲۴۰ ۶-۲-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه عملیاتی سال ۹۵
- ۲۴۰ ۶-۲-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
- ۲۴۱ ۶-۲-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۴۲ ۶-۲-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۴۵ ۶-۳- مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی
- ۲۴۵ ۶-۳-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی سال ۹۵
- ۲۴۵ ۶-۳-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی
- ۲۴۷ ۶-۳-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۴۷ ۶-۳-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۵۰ ۶-۴- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۲۵۰ ۶-۴-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی سال ۹۵
- ۲۵۰ ۶-۴-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۲۵۱ ۶-۴-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۵۱ ۶-۴-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۵۴ ۶-۵- پژوهشکده زنان
- ۲۵۴ ۶-۵-۱- ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه‌عملیاتی
- ۲۵۴ ۶-۵-۲- نتایج ارزیابی عملکرد پژوهشکده زنان بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۵۵ ۶-۵-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۵۸ ۶-۶- مرکز رشد واحدهای فناور
- ۲۵۸ ۶-۶-۱- ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه‌عملیاتی سال ۹۵
- ۲۵۸ ۶-۶-۲- نتایج ارزیابی عملکرد واحد بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۲۵۹ ۶-۶-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۵۹ ۶-۶-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۶۳ ۶-۷- مدیریت حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات
- ۲۶۳ ۶-۷-۱- نتایج ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه‌عملیاتی
- ۲۶۳ ۶-۷-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مدیریت حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات
- ۲۶۳ ۶-۷-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت
- ۲۶۴ ۶-۷-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی
- ۲۶۷ ۷- منابع
- ۲۶۸ ۷-۱- منابع فارسی
- ۲۶۸ ۷-۲- منابع لاتین



مقدمه

رهبری قوی و مدیریت استراتژیک رمز موفقیت سازمان‌های یادگیرنده است. سازمان باید بطور مستمر عملکرد خود را پایش کند و با شرایط محیطی تطبیق دهد تا اهداف استراتژیک آن محقق شود. با توجه به تأکید دانشگاه الزهراء بر برنامه محوری و تضمین انسجام فعالیت‌ها در راستای تحقق سند چشم‌انداز و مأموریت خود، و با عنایت به تدوین و تصویب برنامه راهبردی دانشگاه و برنامه عملیاتی سال ۹۵، ارزیابی و پایش کیفیت اجرای برنامه عملیاتی در دستور کار مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه قرار گرفت.

پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی سه مزیت به دنبال دارد: نخست آن که نشان می‌دهد اجرای استراتژی‌ها در مسیر درستی قرار دارد یا نه. مزیت دوم این است که موانع و مشکلات اجرای برنامه عملیاتی شناسایی می‌شود. مزیت سوم پایش و ارزیابی مشخص شدن اقدامات اصلاحی برای تصحیح انحرافات احتمالی است. رویکرد مدیریت استراتژیک مراحل تدوین اجرا و ارزیابی برنامه عملیاتی را چرخه‌ای می‌داند که برای دستیابی به اهداف عملکردی باید به‌طور مستمر اجرا شود.

هدف از تدوین این کتاب گزارش کردن تجربیات دانشگاه الزهراء در عرصه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه است. این کتاب پنج فصل دارد که در فصل نخست مفاهیم مرتبط با برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک، و سپس برخی مدل‌های برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک معرفی شده است. در فصل دوم مدل ارزیابی عملکرد دانشگاه در سال ۱۳۹۵ تبیین و تشریح شده است. در فصل سوم گزارش نتایج پایش عملکرد دانشکده‌ها در همین سال بر مبنای الگوی برنامه عملیاتی و نیز ارزیابی وبسایت دانشکده‌ها آمده است. در انتهای همین فصل، عملکرد دانشکده‌ها با یکدیگر مقایسه شده است. فصل چهارم نتایج ارزیابی عملکرد معاونت‌ها در پشتیبانی از برنامه عملیاتی دانشگاه، ارزیابی وبسایت‌های معاونت‌های دانشگاه، و ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۵ آنها بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد ارائه شده است. در فصل پنجم گزارش عملکرد واحدهای حوزه ریاست (شامل مدیریت برنامه و بودجه، مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی، مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، پژوهشکده زنان، مرکز رشد، مدیریت حقوقی و امور قراردادها) در پشتیبانی از اجرای برنامه عملیاتی دانشگاه، ارزیابی وبسایت‌های واحدهای مربوطه، و ارزیابی عملکرد بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد ارائه شده است.

این کتاب حاصل مشارکت و همکاری همه مدیران و اعضای دانشگاه است که در مراحل تدوین، اجرا و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه سهیم بوده‌اند. از این رو بر خود فرض می‌دانم از زحمات ایشان قدردانی کنم. امید که با هم‌فکری و تلاش جمعی همواره در مسیر تعالی و تضمین کیفیت گام برداریم.

دکتر سعید رضایی شریف آبادی

رئیس مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵



فصل اول

مدیریت استراتژیک در آموزش عالی



۱-۱- مدیریت استراتژیک

استراتژی مجموعه‌ای از تصمیمات و فعالیت‌های هدف‌محور است که مهارت‌ها و منابع سازمان را با فرصت‌ها و تهدیدهای محیط سازمان، سازگار و هماهنگ می‌کند (فلورس و دوستالر^۱، ۲۰۰۷: ۲) و مدیریت استراتژیک عبارت است از تدوین استراتژی، اجرای استراتژی و ارزیابی استراتژی (فردا، ۱۳۷۹: ۱۹). بدین ترتیب نوع نگرش به استراتژی می‌تواند بر شیوه مدیریت استراتژیک تاثیرگذار باشد (رهنما و صادقی، ۱۳۹۱). جوهره اصلی مدیریت استراتژیک، فرصت‌سازی و بسترسازی برای تکامل و بقای سازمان با توجه به عوامل محیطی است (محمودزاده، ۱۳۸۵: ۴۲). تمرکز سازمانی، شناسایی اولویت‌ها و اهداف، شفافیت و تعامل میان ذی‌نفعان، مدیریت کردن نتایج، برپایی ساختار پیش‌بینی و برنامه‌ریزی برای تغییراتی که با نتایج سرو کار دارند از مزیت‌های مدیریت استراتژیک محسوب می‌شوند (اولسن و هاستل^۲، ۲۰۰۲: ۴۵۰)

مدیریت استراتژیک در برگیرنده عناصری از سطح استراتژیکی تا عملیاتی است. از این رو تجربیات ثبت‌شده در سطح استراتژیکی تا عملیاتی می‌تواند مؤثر باشد. مدیریت استراتژیک جریانی از مجموعه تصمیم‌ها و اقدام‌هایی است که نتیجه آن ایجاد استراتژی‌های مؤثر است که در دستیابی به هدف‌های سازمان کمک می‌کند (الهی و احمدی، ۱۳۷۹). به عبارت دیگر، مدیریت استراتژیک به صورت متحد، جامع و منسجم در چارچوب هدف‌ها و عوامل درون و برون سازمان طرح‌ریزی می‌شود و در صورت سازماندهی و اجرای مناسب، می‌تواند سازمان را در رسیدن به هدف‌های خود یاری دهد. مدیریت استراتژیک، مأموریت، هدف‌ها، سیاست‌ها و برنامه‌های اجرایی سازمان را در قالب یک کل به هم می‌پیوندد و با یکدیگر ترکیب می‌کند. مدیریت استراتژیک هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیمات چند وظیفه‌ای و چندگانه است که سازمان را قادر می‌سازد به هدف‌های بلند مدت خود دست یابد (لینچ^۳، ۲۰۱۲: ۴؛ و ساسرابوده^۴، ۲۰۱۵).

۱-۲- برنامه‌ریزی استراتژیک و ارتباط آن با مدیریت استراتژیک

برنامه‌ریزی استراتژیک ابزار مدیریتی توانمندی است که برای کمک به سازمان‌ها طراحی می‌شود تا آنها به صورت رقابتی خود را با تغییرات محیط تطبیق دهند. فرآیند برنامه‌ریزی استراتژیک یک نگرش و تجزیه و تحلیل از سازمان و محیط مربوط به آنها ارائه می‌کند، شرایط فعلی سازمان را توضیح می‌دهد و عوامل کلیدی مؤثر بر موفقیت آن را شناسایی می‌کند (فرای و استونر^۵، ۱۹۹۵) پریسلی و لسلی^۶ (۱۹۹۹) می‌گویند که اصلی‌ترین هدف برنامه‌ریزی استراتژیک در آموزش عالی افزایش تمرین و کارکرد است، در واقع آنها معتقدند که با اجرای یک برنامه استراتژیک درست، راهنما و دستورالعملی برای مؤسسه آموزشی تدوین می‌شود. یک برنامه

- 1 Flouris & Dostaler
- 2 Oslen & Hastell
- 3 Lynch
- 4 Sahasrabudhe
- 5 Fry and Stoner
- 6 Presley and Leslie

استراتژیک مدون و مطابق با اهداف و چشم‌اندازهای درست و دقیق، به دانشگاه کمک می‌کند که حتی بر چالش‌های غیرقابل پیش‌بینی فائق آید و روند پیشرفت دانشگاه را تضمین کند (سونک⁷، ۲۰۰۱ و گوردون⁸، ۲۰۰۲). از آنجا که برنامه‌ریزی استراتژیک روندی زمان‌بر و پرهزینه است، بهینه‌سازی و ارزیابی این برنامه‌ریزی منطبق با اهداف و عملکرد هر بخش و مؤسسه بسیار حیاتی است (متیوز⁹، ۲۰۰۵).

این برنامه‌ریزی می‌تواند در سطح سازمان یا بخش‌هایی از سازمان اعمال شود، به عبارت دیگر عملکرد درون سازمانی (به عنوان مثال، امور مالی یا منابع انسانی)، شبکه‌های سازمانی و یا همکاری‌های طراحی شده برای انجام وظایف خاص مانند حمل و نقل، بهداشت یا آموزش از جمله بخش‌هایی هستند که می‌توانند با اعمال برنامه‌ریزی استراتژیک عملکرد خود را بهبود ببخشند (آلبرچ¹⁰ و همکاران، ۲۰۱۶).

با این توضیحات، برنامه‌ریزی استراتژیک اغلب بخشی از عملیات گسترده‌تر مدیریت استراتژیک است که امکان برنامه‌ریزی پیوسته استراتژیک را با پیاده‌سازی این برنامه می‌دهد. (برایسون¹¹ و همکاران، ۲۰۱۷) به عبارت دیگر مدیریت استراتژیک عبارت است از تدوین استراتژی، اجرای استراتژی و ارزیابی استراتژی، که برنامه‌ریزی استراتژیک مترادف است با مرحله تدوین استراتژی (فردآر، ۱۳۷۹: ۱۹).

۳-۱- آغاز مفهوم مدیریت استراتژیک در آموزش عالی

به کارگیری مفهوم راهبرد در آموزش عالی از اواخر دهه ۱۹۷۰ آغاز شده است. در آمریکا انتشار کتاب «کلر» تحت عنوان «راهبرد آموزشی: انقلاب مدیریت در آموزش عالی آمریکا¹²» آغاز توجه جدی به مباحث مدیریت استراتژیک بود که در حوزه‌های مختلف آموزش عالی گسترش یافت. علاوه بر «کلر¹³»، «پیترسون و کپ¹⁴» از اولین نویسندگانی بودند که درباره برنامه‌ریزی استراتژیک در آموزش عالی مطالبی را منتشر کرده‌اند. پس از آن در تحقیقات و مطالعات مختلف، به مقوله مدیریت استراتژیک پرداخته شد و به کارگیری مدیریت استراتژیک در نظام آموزش عالی مورد تاکید و توجه قرار گرفت.

رشد سریع آموزش عالی در سال‌های اخیر، باعث ایجاد چالش‌های متعددی از جمله کیفیت آموزش و پژوهش، افزایش مسائل مرتبط با اشتغال فارغ‌التحصیلان و دستیابی به استانداردهای جهانی شده است؛ از این‌رو استفاده از مدیریت استراتژیک در آموزش عالی امری حیاتی به نظر می‌رسد. (ساهنی¹⁵ و همکاران، ۲۰۱۷)

- 7 Swenk
8 Gordon
9 Matthews
10 Albrechts
11 Bryson
12 Academic Strategy : The Management Revolution in American Higher Education
13 Keller
14 Peterson & Cope
15 Sawhney



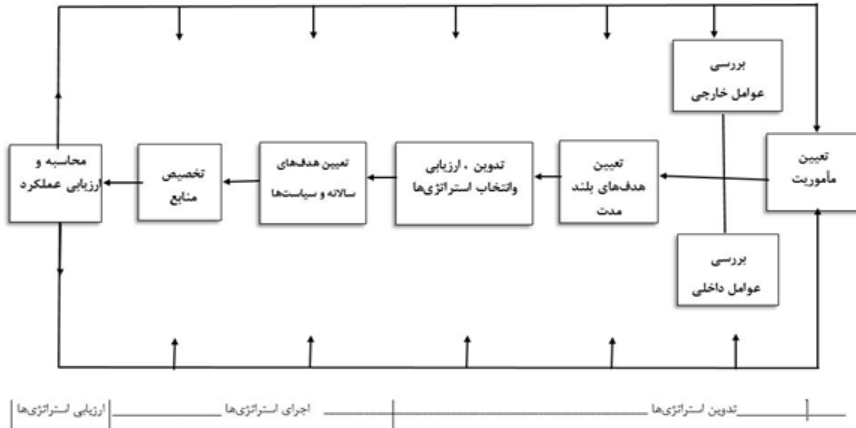
۴-۱- الگوهای مدیریت استراتژیک

از آغاز مطرح شدن موضوعات برنامه‌ریزی استراتژیک و مدیریت استراتژیک تا کنون الگوهای متعددی برای مدیریت استراتژیک ارائه شده است که در این بخش با توجه به میزان انطباق برخی از مدل‌ها و الگوها با ماهیت و مأموریت آموزش عالی و دانشگاه‌ها به تبیین و تشریح آنها پرداخته خواهد شد.

۴-۱-۱- الگوی جامع مدیریت استراتژیک

این الگو یکی از الگوهای متداول در زمینه فرآیند مدیریت استراتژیک است که برای تدوین استراتژی‌ها، اجرا و ارزیابی آنها روشی روشن و عملی ارائه می‌نماید. از نظر منطقی نقطه آغاز بحث درباره‌ی مدیریت استراتژیک این است که کار را با مأموریت، هدف‌های بلندمدت و استراتژی‌های کنونی سازمان آغاز کنیم، زیرا وضع یا شرایط کنونی یک سازمان می‌تواند بیانگر استراتژی‌های مشخص و معین باشد و حتی امکان دارد یک مسیر مشخص را نشان دهد. هر سازمان دارای یک مأموریت، هدف‌های بلندمدت و استراتژی‌هاست، حتی اگر این عناصر یا ارکان به شیوه‌ای آشکار طرح‌ریزی، نوشته یا گزارش نشوند. برای یافتن پاسخ به این پرسش که سازمان به کجا می‌رود؟ باید دید که سازمان در کجا بوده است؟ فرآیند مدیریت استراتژیک پویا و مستمر است. تغییر در هر یک از ارکان الگو موجب تغییر در برخی دیگر یا همه‌ی اجزای تشکیل‌دهنده الگوی مزبور خواهد شد. اگر سازمان نتواند به هدف‌های سالانه خود دست پیدا کند، باید در سیاست‌های خود تجدید نظر نماید؛ اگر استراتژی‌های سازمان‌های رقیب تغییر کند سازمان باید در مأموریت خود تجدید نظر نماید. بنابراین، فعالیت‌هایی که در زمینه‌ی تدوین استراتژی، اجرا و ارزیابی آنها به عمل می‌آید جنبه‌ی دائمی دارد و فقط در پایان سال یا شش‌ماه یکبار انجام نمی‌شود. واقعیت این است که فرآیند مدیریت استراتژیک هیچ پایانی ندارد. البته فرآیند مدیریت استراتژیک در عمل دقیقاً و به وضوح مراحل‌هایی که در الگوی مدیریت استراتژیک ارائه شده است تفکیک نمی‌شود. همچنین استراتژیست‌ها این فرآیند را در یک فضای بسته تدوین نمی‌نمایند و معمولاً بین سطوح مختلف سازمان نوعی رفت و برگشت (مبادله) وجود دارد (فردا، ۱۳۹۵: ۴۴).

بازخورد



نمودار ۱-۱- الگوی جامع مدیریت استراتژیک

۴-۱-۱- مراحل پیاده‌سازی الگوی جامع مدیریت استراتژیک

الگوی جامع مدیریت استراتژیک در برگیرنده سه عنصر تدوین استراتژی‌ها، اجرای استراتژی‌ها و ارزیابی استراتژی‌ها است. در تدوین استراتژی این موضوعات مورد توجه قرار می‌گیرد: تعیین مأموریت سازمان، شناسایی عواملی که در محیط خارجی سازمان را تهدید می‌کنند یا فرصت‌هایی را به وجود می‌آورند، شناسایی نقاط قوت و ضعف داخلی سازمان، تعیین هدف‌های بلندمدت، در نظر گرفتن استراتژی‌های گوناگون و انتخاب استراتژی‌های خاص جهت ادامه فعالیت. علاوه بر این، تعیین نوع فعالیت‌هایی که سازمان می‌خواهد به آن بپردازد، فعالیت‌هایی که می‌خواهد از آنها خارج شود، شیوه‌ی تخصیص منابع، تصمیم‌گیری درباره گسترش دادن یا متنوع ساختن فعالیت‌ها، تصمیم‌گیری در مورد ورود به بازارهای بین‌الملل و ... در زمینه‌ی تدوین استراتژی‌ها مطرح می‌شوند.

از آنجا که هیچ سازمانی نمی‌تواند منابع نامحدود داشته باشد، استراتژیست‌ها باید در این مورد که کدام یک از استراتژی‌های مختلف می‌توانند بیشترین منفعت را به سازمان برسانند، تصمیم‌گیری نمایند. اجرای استراتژی‌ها ایجاب می‌کند که سازمان هدف‌های سالانه در نظر بگیرد، سیاست‌ها را تعیین کند، در کارکنان انگیزه ایجاد نماید و منابع را به گونه‌ای تخصیص دهد که استراتژی‌های تدوین شده به اجرا درآید. اجرای استراتژی‌ها مستلزم توسعه فرهنگی است که استراتژی‌ها را تقویت نماید، یک ساختار اثر بخش سازمانی شالوده‌ریزی کند، بودجه‌ریزی کند، سیستم‌های اطلاعاتی به وجود آورد و از آنها استفاده نماید و سرانجام با توجه به عملکرد سازمان خدمات کارکنان را جبران نماید (بین عملکرد و جبران خدمات کارکنان رابطه‌ای معقول برقرار کند).



اجرای استراتژی‌ها را مرحله عملی مدیریت استراتژیک می‌نامند. مقصود از اجرای استراتژی‌ها این است که کارکنان و مدیران بسیج شوند و استراتژی‌های تدوین شده را به عمل در آورند. اغلب، چنین تصور می‌شود که در مدیریت استراتژیک مرحله‌ی اجرایی مشکل‌ترین مرحله می‌باشد و ایجاب می‌کند که افراد خود را متعهد به سازمان نمایند، از خود گذشته‌گی کنند و نوعی خود کنترلی اعمال نمایند. موفقیت مرحله‌ی اجرایی استراتژی‌ها به این امر بستگی دارد که مدیران بتوانند در کارکنان ایجاد انگیزه نمایند، و این نوعی هنر (و نه یک علم) است. اگر استراتژی‌ها تدوین شوند ولی هیچ‌گاه به اجرا در نیایند، نوع اقدام چیزی جز عملی بیهوده نخواهد بود.

برای این که مرحله‌ی اجرای استراتژی‌ها به شیوه‌ای موفقیت‌آمیز انجام شود، مدیران باید از نظر ایجاد ارتباطات فردی از مهارت بالایی برخوردار باشند. فعالیت‌هایی که در زمینه اجرای استراتژی‌ها انجام می‌شود بر همه کارکنان و مدیران یک سازمان اثر خواهد داشت و سبب می‌شود که آنها در نهایت از خود گذشته‌گی کار کنند و در راه دستیابی به هدف‌های تعیین شده از هیچ کوششی فرو گذار نکنند.

در مدیریت استراتژیک ارزیابی استراتژی‌ها آخرین مرحله به حساب می‌آید. مدیران نیاز شدید دارند که بدانند استراتژی‌های خاص و مورد نظر آنان در چه زمانی کارساز واقع نمی‌شود؛ اصولاً ارزیابی استراتژی‌ها بدین معنی است که باید در این مورد اطلاعاتی را گردآوری کرد. همه‌ی استراتژی‌ها دست‌خوش تغییرات آینده قرار می‌گیرند، زیرا عوامل داخلی و خارجی به‌صورت دائم در حال تغییر هستند. برای ارزیابی استراتژی‌ها سه فعالیت عمده به شرح زیر انجام می‌شود: (۱) بررسی عوامل داخلی و خارجی که پایه و اساس استراتژی‌های کنونی قرار گرفته‌اند، (۲) محاسبه و سنجش عملکردها و (۳) اقدامات اصلاحی.

بدان سبب باید استراتژی‌ها را مورد ارزیابی قرار داد که موفقیت امروز نمی‌تواند موفقیت فردا را تضمین نماید. موفقیت همیشه موجب بروز مسائل جدید و گوناگون می‌شود؛ سازمانی که به وضع کنونی خود بسنده نماید یا دچار نخوت و تکبر شود، محکوم به فنا خواهد بود.

در یک سازمان بزرگ فعالیت‌هایی که در زمینه‌ی تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی‌ها انجام می‌شود در سه سطح از مدیریت (سلسله مراتب سازمانی) انجام می‌گیرد که عبارتند از سطح کل سازمان، سطح واحدهای استراتژیک و سطح وظیفه‌ای. مدیریت استراتژیک در قالب یک تیم رقابتی می‌کوشد با تقویت سیستم ارتباطات و روابط متقابل بین مدیران و کارکنان در سطوح مختلف سازمانی نقش یا وظیفه‌ی خود را به شیوه عالی ایفا نماید. پیتزر دراکر می‌گوید، کار اصلی مدیریت استراتژیک این است که از زاویه مأموریت به سازمان نگاه کند؛ مطرح کردن این پرسش که «کار اصلی ما چیست؟» باعث می‌شود که هدف‌هایی تعیین گردند، استراتژی‌ها تدوین شوند و تصمیماتی امروز گرفته شود که نتیجه‌ی آن فردا به دست می‌آید. تردیدی نیست که این کار باید به وسیله‌ی بخشی از سازمان انجام شود که می‌تواند با دیدی گسترده به کل سازمان نگاه کند، بتواند بین هدف‌ها و نیازهای امروز و نیازهای فردا توازن و تعادل برقرار کند و نیز بتواند منابع سازمانی و مالی را به گونه‌ای تخصیص دهد که به نتایج اصلی و مورد نظر بیانجامد. (فردا، ۴۲: ۵۹۳۱).

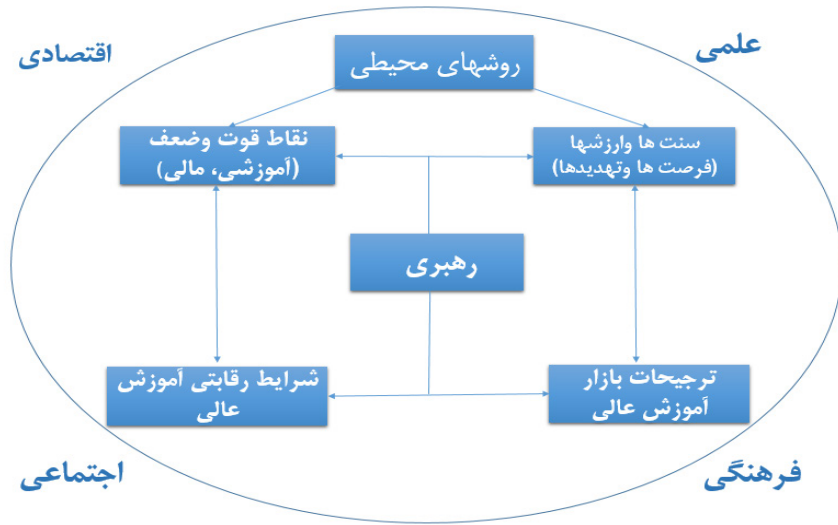
۱-۴-۲- الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «کلر»

اگرچه توجه به محیط و نیازهای بازار از عناصر اصلی برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک به شمار می‌آید، ولی احتمالاً وارد نمودن این مفاهیم در مدل‌های مدیریت دانشگاهی، اولین بار از سوی «کلر» صورت گرفته است. وی در سال ۱۹۸۳ الگویی را برای اداره مؤسسات آموزش عالی مطرح نموده است که در آن بر عنصر رهبری به عنوان محور اساسی اجرای برنامه‌های استراتژیک تأکید شده است.

در الگوی «کلر» فعالیت‌های مدیریت استراتژیک آموزش عالی در زمینه و بافت محیطی خاص آن شامل عوامل اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و علمی، صورت می‌پذیرد. در این الگو، «فرصت‌ها و تهدیدهای» دانشگاه از جمله عوامل «محیط محلی» دانشگاه به شمار می‌آید. در مقابل نقاط «قوت و ضعف» از عوامل درون‌سازمانی دانشگاه محسوب می‌گردد. سنت‌ها و ارزش‌ها نیز بر هر دو دسته عوامل محیط محلی و نزدیک از یک سو و عوامل درون‌سازمانی از سوی دیگر تأثیر می‌گذارد.

به باور برایسون (۲۰۱۱) بسیاری از دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزشی از الگوی کلر برای برنامه‌ریزی استراتژیک خود استفاده می‌کنند. «مدرسه بازرگانی هاروارد»^{۱۶} با استفاده از این مدل توانسته است الگوی موفقیت‌آمیزی برای برنامه‌ریزی استراتژیک با نام «برنامه‌ریزی استراتژیک برای سازمان‌های انتفاعی و غیر انتفاعی»^{۱۷} تدوین کند.

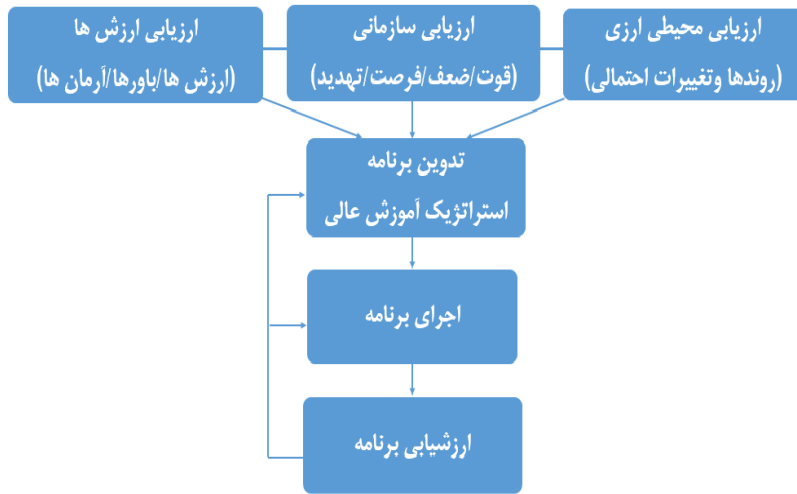
در الگوی «کلر» تحلیل فرصت‌ها و تهدیدهای دانشگاه به شناخت ترجیحات بازار آموزش عالی منجر می‌گردد. بدیهی است این ترجیحات در تمامی حوزه‌های آموزشی، پژوهشی و خدمات تخصصی و مشاوره‌ای دانشگاه مورد بررسی و شناسایی قرار می‌گیرد. از سوی دیگر، شرایط رقابتی دانشگاه و مهم‌تر از آن «مزیت رقابتی» که از تحلیل نقاط ضعف و قوت دانشگاه استخراج شده است، یکی دیگر از پایه‌های مهم برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک به شمار می‌آید. نهایتاً، رهبری دانشگاهی وظیفه تلفیق این اطلاعات و تبدیل آنها به فرایندهای اجرایی و مدیریتی را برعهده دارد، و علاوه بر آن باید انگیزش و نیروی لازم را برای اجرای برنامه‌ها ایجاد نماید. الگوی «کلر» در شکل ۱-۱ نشان داده شده است (قهرمانی، ۱۳۹۳).



شکل ۱-۱، الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «کلر» [۵]

۱-۴-۳- الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «پیترسون»

الگوی «پیترسون» نیز از جمله نخستین الگوهای مدیریت استراتژیک مؤسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها به شمار می‌رود. در این الگو با الهام از مبانی تفکر استراتژیک، بر شناخت عوامل محیطی و تحلیل متقابل این عوامل با عوامل و متغیرهای درون دانشگاهی تأکید شده است. «پیترسون» دانشگاه را سازمان یا مؤسسه‌ای می‌داند که بطور هم‌زمان تحت تأثیر روندها و تغییرات احتمالی محیطی، قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها و هم‌چنین ارزش‌ها و باورها و آرمان‌های بلندمدت می‌باشد. وی در الگوی پیشنهادی خود، تدوین برنامه استراتژیک را تحت تأثیر تمام عوامل درونی و بیرونی فوق می‌داند. در این الگو، به اجرای برنامه‌های تدوین شده و ارزشیابی عوامل اجرایی نیز به عنوان دو مرحله مهم فرآیند برنامه‌ریزی استراتژیک آموزش عالی توجه شده است. اطلاعات حاصل از ارزشیابی نیز از طریق «حلقه‌های بازخورد» به منظور اصلاح نواقص برنامه‌ریزی یا کاستی‌های اجرایی به سیستم دانشگاه باز می‌گردد (قهرمانی، ۱۳۹۳)



شکل ۱-۲، الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «پیترسون»

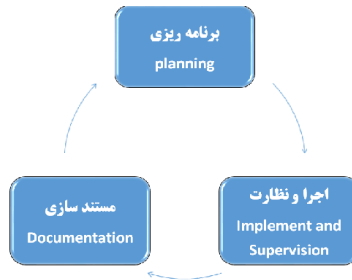
۱-۴-۴- الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «نیکلز»^{۱۸}

در طول سال های اخیر، مدیران دانشگاه ها و آموزش عالی از طریق رویارویی با مشکلات و چالش های مختلف به برداشت ها و ادراکات نوینی نسبت به برنامه ریزی دست یافته اند. این ادراکات را می توان براساس الگوی نیکلز در چهار مورد زیر خلاصه نمود:

- ۱- مدیران آموزش عالی تشخیص داده اند که «برنامه ریزی» یک ابزار اساسی است.
- ۲- مدیران آموزش عالی دریافته اند که برنامه ریزی مستلزم نگرش سیستماتیک است.
- ۳- مدیران آموزش عالی تشخیص داده اند که برنامه ریزی باید منتهی به عمل شود.
- ۴- مدیران آموزش عالی و مسئولان دولتی دریافته اند که نظارت مستمر و جدی برای اجرای برنامه ها، ضروری و حیاتی است (نیکلز، ۲۰۰۲)

بنابراین در طراحی مدل مدیریت استراتژیک آموزش عالی لازم است به یافته های فوق توجه کرده و این یافته ها را مبنای تدوین و توسعه مدل قرار داد. بر این اساس، سه مرحله اساسی «برنامه ریزی^{۱۹}»، «مستندسازی^{۲۰}» و «اجرا و نظارت^{۲۱}»، برای مدیریت استراتژیک آموزش عالی در نظر گرفته می شود. این مراحل در شکل ۱-۳ نمایش داده شده است. همچنان که ملاحظه می شود، در این مدل فرآیند مدیریت استراتژیک آموزش عالی از سه عنصر اصلی تشکیل شده که دارای روابط چرخشی و مستمر هستند (نیکلز، ۲۰۰۴).

18 Nickols
19 Planning
20 Documentation
21 Implementation and Monitoring



شکل ۱-۳، الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی «نیکلز»

۵-۵- پایش مستمر و ارزیابی عملکرد، عامل کلیدی در استقرار نظام مدیریت عملکرد

ارزیابی و پایش پیوسته‌ی فعالیت‌های گوناگون هر سازمان در هر سطحی هدایت‌گر برنامه‌ریزی و نیز یکی از پایه‌های رشد و توسعه‌ی پایدار است. بدون شک، تفکر اصلی حاکم بر دانشگاه حرکت به سمت کیفیت‌گرایی و تعالی سازمانی است، در این راستا نقش ارزیابی کیفیت در مدیریت دانشگاه انکار ناپذیر است و ارزیابی مستمر فعالیت‌ها با ارائه تصویری روشن و جامع از دانشگاه، به مدیران کمک می‌کند تا در مسیر سرآمدی و تعالی گام بردارند. به عبارت دیگر وجود نظام ارزیابی و پایش عملکرد و همچنین نظام اعتبارسنجی در سطوح مختلف به دلیل حصول اطمینان از انطباق عملکرد حوزه‌های مختلف دانشگاه با برنامه‌ها، سیاست‌ها، قوانین، بخشنامه‌ها و استانداردها ضروری می‌نماید تا بدین ترتیب امکان مقایسه روند عملکرد دانشگاه‌ها در دوره‌های متوالی به منظور تشخیص ظرفیت‌ها، توانایی‌ها، زمینه‌های بهبود، تعیین الگوهای مناسب ارتقاء کیفیت و تشویق به استفاده از تجارب موفق امکان‌پذیر گردد.

ارزیابی از جمله سازوکارهای بهبود کیفیت می‌باشد که شرایط ارتقاء مستمر کیفیت و تعالی عملکردی را فراهم می‌آورد و ضروریست که کیفیت اجرای برنامه‌ها به صورت مستمر بررسی، ارزیابی و بازنگری گردد. نکته حائز اهمیت آن است که ارزیابی عملکرد سازمان به تنهایی هرگز نمی‌تواند ضامن بقاء و ارتقای جایگاه سازمان در صحنه رقابت باشد؛ مهم آن است که نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد به صورت بازنگری‌هایی در تدوین برنامه‌ها و کیفیت پیاده‌سازی آن در سازمان منعکس گردد. ارزیابی و بازنگری استراتژی، موضوعی بسیار مهم و ضروری است زیرا دوام، کارایی و اثربخشی برنامه‌ها در دستیابی به اهداف مطلوب را نشان می‌دهد و انتظار می‌رود مدیران، مناسب بودن استراتژی و برنامه سازمان خود را در محیط پویا و پر تحول امروز دائماً مورد سؤال قرار دهند زیرا اگر عوامل داخلی و یا خارجی سازمان تغییر کند حتی برنامه‌هایی که به بهترین شکل تدوین شده باشند جوابگو نخواهند بود.

از مجرای بازنگری در مراحل تدوین و اجرا است که سازمان قادر خواهد بود از مزایای حاصل از ارزیابی برنامه‌ها بهره‌برد. به عبارت دیگر ارزیابی عملکرد کارا و اثربخش می‌بایست کاربرد محور باشد و از نتایج و یافته‌های آن در عمل بهره‌برداری گردد و بدین ترتیب ابزاری برای رسیدن به پاسخگویی در قبال ذینفعان و جامعه می‌باشد که در صورت کاربست اصولی و درست نتایج آن، می‌تواند منجر به بهبود و تعالی عملکرد گردد.

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵



فصل دوم

مدیریت استراتژیک در دانشگاه الزهراء (س)



۱-۲- فرایند تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی

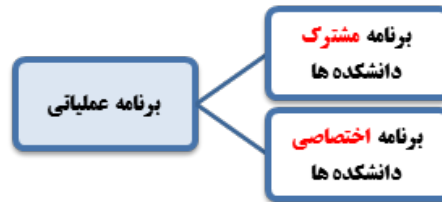
پس از تدوین چشم‌انداز، مأموریت و اهداف کلان دانشگاه و تصویب آن در هیأت امنای دانشگاه، تدوین برنامه راهبردی دانشگاه با اعمال روش‌های علمی و مشارکت جمعی برای افق ۵ ساله در دستور کار قرار گرفت. این سند بر اساس اسناد بالادستی نظیر سند دانشگاه اسلامی، سند چشم‌انداز ۲۰ ساله کشور، نقشه جامع علمی کشور و ... و با بهره‌گیری از تجارب سایر دانشگاه‌ها تدوین شد. متعاقباً پس از تصویب برنامه راهبردی ۵ ساله، برنامه عملیاتی یک ساله دانشگاه با مشارکت دانشکده‌ها و از طریق تشکیل کارگروه‌های تخصصی و کمیته تلفیق تدوین و تصویب گردید و جهت اجرا از سوی ریاست دانشگاه ابلاغ گردید. مدل تدوین برنامه راهبردی دانشگاه، در شکل زیر ارائه شده است:



شکل ۱-۲، مدل تدوین برنامه راهبردی دانشگاه

با توجه به اینکه برنامه عملیاتی سال ۹۵ اولین تجربه دانشگاه الزهراء در حوزه اجرایی نمودن برنامه‌ریزی استراتژیک بود و نیز به دلیل نقش گروه‌های آموزشی و دانشکده‌ها در تحقق این برنامه، تمرکز و تاکید دانشگاه در تدوین برنامه در سطح دانشکده‌ها قرار گرفت و پشتیبانی از اجرای برنامه‌های مذکور بر عهده واحدهای ستادی قرار گرفت. هم‌چنین علاوه بر آن که یک الگوی مشترک برنامه عملیاتی دانشکده‌ها تدوین شد، به منظور لحاظ کردن نیازهای خاص هر دانشکده برای برخی دانشکده‌ها برنامه اختصاصی نیز تدوین گردید.

ساختار برنامه عملیاتی و ترکیب کلی برنامه مشترک و برنامه اختصاصی دانشکده‌ها در شکل ۲-۲ و جداول ۲-۱ و ۲-۲ ارائه شده است:



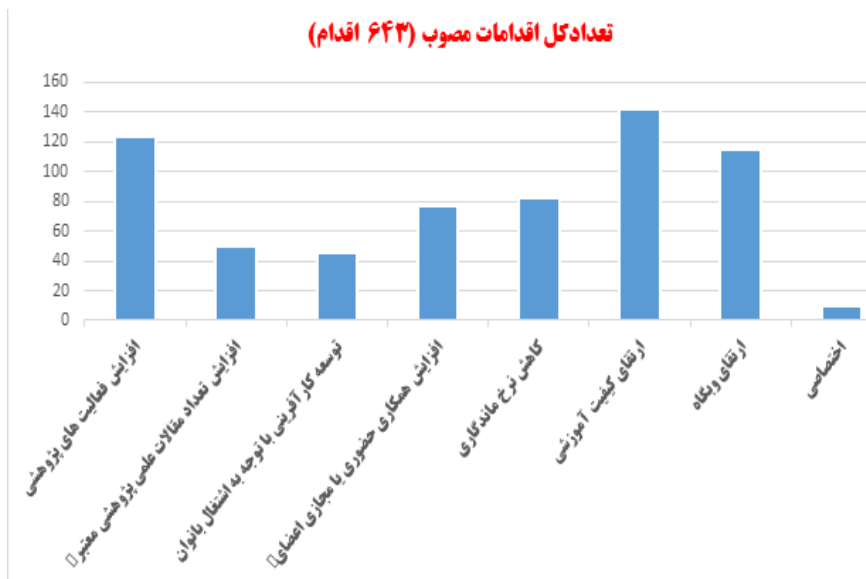
شکل ۲-۲، ساختار برنامه عملیاتی سال ۹۵ دانشگاه الزهراء (س)

جدول ۲-۱، ترکیب کلی برنامه مشترک دانشکده‌ها

تعداد اقدامات	اهداف عملیاتی	اهداف کلان
۷	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
۵	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پرستاد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پرستاد
۵	راه اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
۷	افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
۱۰	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی ارشد و دکترا	کاهش نرخ ماندگاری
۱۸	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذینفعان	ارتقای کیفیت آموزشی
۱۲	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه
۶۴		جمع



نام دانشکده	تعداد اقدامات
علوم اجتماعی	۹۹
علوم ریاضی	۷۷
ادبیات	۶۹
فنی مهندسی	۶۵
الهیات	۶۴
فیزیک شیمی	۶۴
علوم تربیتی	۶۳
هنر	۵۴
علوم زیستی	۵۱
تربیت بدنی	۳۷
جمع	۶۴۳



۲-۲- اجرای برنامه و ارزیابی عملکرد

در مرحله دوم که مرحله اجرای برنامه عملیاتی بود کلیه واحدهای سازمانی دانشگاه (دانشکده‌ها و واحدهای ستادی) با بسیج منابع، فعالیت‌های خود را در چارچوب برنامه مدیریت نموده و نسبت به تدوین گزارش عملکرد در دوره‌های سه‌ماهه و ارسال به مرکز ارزیابی و پایش عملکرد اقدام نمودند. در مرحله سوم (ارزیابی و بازنگری) این مرکز پس از بررسی گزارش‌های دریافتی و تعیین میزان هم‌سویی فعالیت‌ها با برنامه‌ها و اقدامات و نیز تعیین میزان پیشرفت

برنامه عملیاتی با توجه به بازه زمانی تعیین شده در برنامه، گزارش تحلیلی پایش برنامه‌ها را تدوین و جهت ارائه بازخورد به واحدهای مربوطه اعلام نمود. علاوه بر پایش اقدامات انجام شده در راستای تحقق برنامه طی سال، ارزیابی سالانه بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد جهت تعیین میزان تحقق اهداف برنامه انجام شد و گزارش تحلیلی و آماری پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی سال ۹۵ به کلیه واحدهای سازمانی دانشگاه اعلام گردید.

۲-۲-۱- اقدامات اولین دوره پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

با توجه به اهتمام دانشگاه مبنی بر برنامه محوری و انسجام فعالیت‌ها در راستای تحقق سند چشم‌انداز و مأموریت خود، و با عنایت به تدوین و تصویب برنامه راهبردی دانشگاه و برنامه عملیاتی سال ۹۵، ارزیابی و پایش وضعیت اجرای برنامه عملیاتی در دستور کار مرکز ارزیابی و پایش عملکرد قرار گرفت. در اولین پایش برنامه عملیاتی دانشکده‌ها سعی بر آن بود که با توجه به بررسی گزارش دریافت شده از دانشکده‌ها میزان پیشرفت برنامه عملیاتی آنها تعیین گردد. اهم فعالیت‌های انجام شده در این زمینه به شرح زیر بوده است:

- تشکیل کمیته پایش برنامه عملیاتی با حضور عوامل تدوین، اجرا و پایش برنامه، و تشکیل جلسات کمیته به منظور سیاست‌گذاری و تدوین چارچوب پایش
- تهیه کاربرگ‌های مورد نیاز جهت پایش برنامه عملیاتی
- بررسی برنامه اختصاصی دانشکده‌ها و تعیین میزان انطباق با الگوی مشترک در سطح اهداف کلان و عملیاتی
- دریافت گزارش عملکرد در دوره‌های سه‌ماهه دانشکده‌ها
- بررسی و طرح درخواست‌های دانشکده‌ها از واحدهای پشتیبان (واحدهای ستادی) در کمیته پایش با حضور روسای دانشکده و مدیران ستادی
- مقایسه میزان پیشرفت اقدامات برنامه‌ریزی شده در برنامه مصوب با عملکرد واقعی (بر مبنای گزارش دریافت شده از دانشکده‌ها)
- تعیین شاخص‌های ارزیابی برنامه و عملکرد نظیر (میزان انطباق برنامه اختصاصی با اهداف هفت‌گانه، میزان وفاداری دانشکده‌ها به برنامه عملیاتی، رعایت زمان‌بندی در انجام فعالیت‌ها، هم‌سو بودن فعالیت‌ها با اقدامات مصوب و ...)
- تکمیل کاربرگ‌های پایش و ارائه تحلیل کمی و کیفی از برنامه عملیاتی و تدوین گزارش فعالیت‌های دانشکده‌ها

۲-۲-۲- ارزیابی برنامه و عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه

به طور کلی ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه بر اساس رویکردهای مختلف به شرح زیر انجام شده است:

۱- ارزیابی برنامه دانشکده‌ها و بررسی وضعیت پوشش اهداف هفت‌گانه الگوی مشترک در برنامه اختصاصی



- ۲- ارزیابی و پایش وضعیت اجرای برنامه عملیاتی سال ۹۵ دانشکده‌ها در مقاطع سه‌ماهه و ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی بر اساس میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در اجرای برنامه عملیاتی
 - ۳- ارزیابی عملکرد سالانه هر واحد بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد
 - ۴- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی
 - ۵- ارزیابی وبسایت‌های هر واحد با در نظر داشتن وظایف و مأموریت‌های هر واحد بر اساس بهینه‌کاوی وبسایت دانشگاه‌های برتر کشور
- مبنای ارزیابی واحدهای سازمانی دانشگاه در شکل زیر ارائه شده است.



در ادامه شرح مختصری از موارد یادشده ارائه می‌گردد.

۲-۲-۱- ارزیابی برنامه و بررسی وضعیت پوشش اهداف هفت‌گانه الگوی مشترک در

برنامه اختصاصی

با توجه به ابلاغ الگوی مشترک و اختصاصی برنامه عملیاتی به دانشکده‌ها و تفاوت‌های موجود بین برنامه دانشکده‌ها، تعیین الگوی مبنای ارزیابی در کمیته پایش برنامه عملیاتی مورد بررسی قرار گرفت و مقرر شد پوشش اهداف کلان هفت‌گانه مندرج در الگوی مشترک مورد توجه قرار گیرد و در پایش و ارزیابی به شرح زیر اقدام شود:

- برای دانشکده‌هایی که در برنامه اختصاصی خود تمامی اهداف کلان هفت‌گانه الگوی مشترک را پوشش داده‌اند، برنامه اختصاصی ملاک ارزیابی قرار گیرد.
- در مورد دانشکده‌هایی که یک یا چند هدف از اهداف کلان هفت‌گانه الگوی مشترک، در برنامه اختصاصی آنها وجود ندارد، یا اهداف مندرج در برنامه اختصاصی بطور کامل هدف الگوی مشترک را پوشش نمی‌دهد، از الگوی مشترک برای تکمیل آن هدف/ اهداف استفاده گردد.
- در دانشکده‌هایی که در برنامه اختصاصی آنها هدف یا اهداف کلانی وجود دارد که در الگوی مشترک دیده نشده است، اهداف مازاد، در ارزیابی دانشکده مدنظر قرار گیرد.

- دانشکده‌هایی که فاقد برنامه اختصاصی می‌باشند، الگوی مشترک مبنای ارزیابی آنها بوده است. با توجه به مصوبه فوق‌الذکر، نتایج بررسی وضعیت پوشش اهداف هفت‌گانه الگوی مشترک، در برنامه اختصاصی هر دانشکده بررسی شد و نتایج در جدولی به شرح زیر به آنها اعلام گردید.

بررسی پوشش اهداف هفت‌گانه در برنامه

الگوی مبنای ارزیابی		هدف در سطح کلان		در سطح هدف عملیاتی		الگوی مشترک	
هدف کلان	هدف عملیاتی	شماره هدف متناظر در برنامه اختصاصی	میزان انطباق	شماره هدف متناظر در برنامه اختصاصی	میزان انطباق	هدف عملیاتی	هدف کلان
						افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی دانشکده	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
						افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پرستاد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پرستاد
						راه اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
						افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
						کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی ارشد و دکترا	کاهش نرخ ماندگاری
						ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذینفعان	ارتقای کیفیت آموزشی
						بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه



۲-۲-۲-۲- پایش وضعیت عملکرد در مقاطع سه‌ماهه

- ۱- میزان هم‌سویی و تاثیر فعاليت‌های انجام شده در تحقق اقدام (کم/متوسط/زیاد)
- ۲- میزان تطابق مستندات با اقدامات انجام شده (کم/متوسط/زیاد/عدم ارسال مستندات/نیازنیست)
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعاليت‌ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با بررسی درصد پیشرفت فعاليت‌ها، میزان هم‌سویی با تحقق اقدام و میزان تطابق مستندات آنها با اقدام‌ها، اقدام دانشکده به‌صورت کامل و ۱۰۰ درصد پیشرفت داشته است، وضعیت پیشرفت آنها «خیلی خوب» درج شده و پیشرفت در سایر موارد متناسب با وضعیت پیشرفت اقدام‌ها به‌صورت "خوب"، "متوسط" و "نیازمند بهبود" درج شده اند. هم‌چنین همان‌گونه که، در گزارش پیش‌تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعاليت‌های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده‌اند.

در ادامه نمودارهای مقایسه‌ای دانشکده‌ها ارائه می‌گردد.

۲-۲-۲-۳- ارزیابی وضعیت تحقق اهداف مندرج در برنامه عملیاتی

علاوه بر پایش وضعیت پیشرفت اقدامات مندرج در برنامه عملیاتی در مقطع سه‌ماهه، بررسی تحقق اهداف به‌صورت سالانه انجام شد. جهت ارزیابی این موضوع، شاخص‌هایی مدنظر قرار گرفته‌اند که به لحاظ اهمیت در نظام‌های ارزیابی ملی یا بین‌المللی مورد تاکید باشند و هم‌چنین اهداف و اولویت‌های پژوهشی و بین‌المللی دانشگاه را پوشش بدهند. البته کامل نبودن آمار و اقلام اطلاعاتی شاخص‌های موردنظر به تفکیک برای هر دانشکده، محدودیت‌هایی را در ارزیابی ایجاد نمود و لذا از شاخص‌هایی که اطلاعات آنها موجود بود، جهت ارزیابی استفاده گردید.

۲-۲-۲-۴- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب برنامه، مستلزم گزارش‌دهی مناسب دانشکده‌ها در خصوص عملکرد و فعاليت‌های انجام شده است، بخشی از ارزیابی نیز به کیفیت گزارش عملکرد سه‌ماهه تخصیص داده شد که معیارهای این ارزیابی به شرح زیر است:

- ارسال گزارش‌ها در مهلت مقرر
- کامل بودن گزارش (مشخص کردن اهداف، اقدامات و فعاليت‌ها)
- تعیین درصد اقدامات
- وضعیت شرح فعاليت‌ها و استفاده از اطلاعات آماری

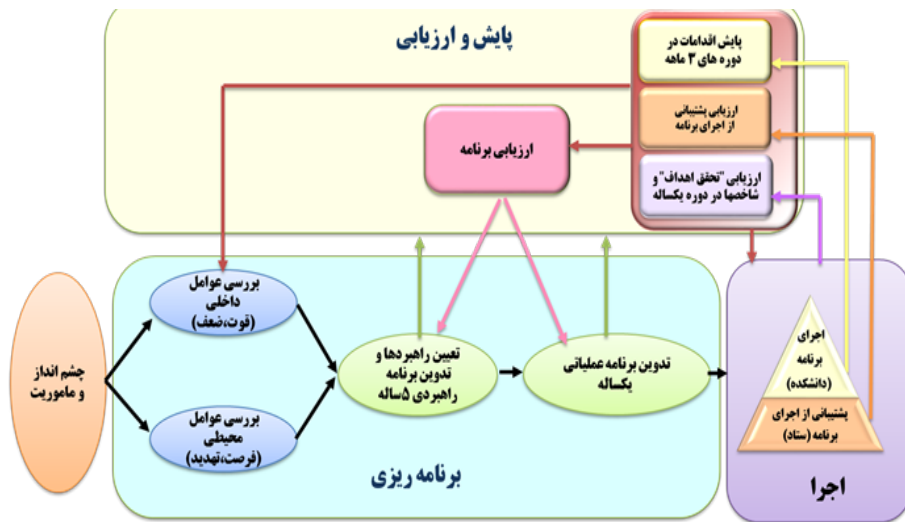
- ارائه مستندات
- ارائه گزارش پشتیبان
- تطابق گزارش عملکرد با الگوی مبنا

۲-۲-۵- ارزیابی وب سایت دانشکده‌ها و واحدهای ستادی

همان‌گونه که اشاره شد علاوه بر پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی، ارزیابی وب‌سایت دانشکده‌ها و سایر واحدهای سازمانی دانشگاه هر سال به عنوان یک ارزیابی تکمیلی توسط مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه انجام می‌گردد. برای این منظور بر مبنای بهینه‌کاوی وب سایت دانشگاه‌های برتر کشور و با در نظر داشتن وظایف و فعالیت‌های هر واحد، شاخص‌های ارزیابی وب‌سایت هر یک از واحدهای سازمانی دانشگاه تدوین شد و با مقایسه وضعیت موجود با شاخص‌های مذکور، نتایج ارزیابی و پیشنهادات بهبود وب‌سایت‌های دانشگاه به واحدهای ذی‌ربط اعلام گردید.

۲-۳- مدل مدیریت استراتژیک در دانشگاه الزهراء

با توجه به توضیحات پیشین، مدل مدیریت استراتژیک در دانشگاه الزهراء در نمودار زیر ارائه شده است:



مدل مدیریت استراتژیک در دانشگاه الزهراء (س)

۲-۴- ضرورت اتخاذ رویکردی یکپارچه در نظام نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

در پایان، توجه به این نکته ضروری است که موفقیت در دستیابی به اهداف تعیین شده، مستلزم اتخاذ رویکردی یکپارچه در نظام نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت می‌باشد. بر همین اساس نیز ارزیابی عملکرد در دانشگاه الزهراء در سه سطح سازمانی



(شامل ارزیابی عملکرد کلیه دانشکده‌ها و واحدهای ستادی دانشگاه)، سطح گروهی (نظیر ارزیابی عملکرد گروه‌های آموزشی و گروه‌های کاری) و سطح فردی (نظیر ارزیابی عملکرد اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی) انجام می‌شود و اقدامات انجام شده در دانشگاه که در این فصل اشاره شد، در راستای حرکت به سوی استقرار کامل نظام یکپارچه نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت می‌باشد. برخی مولفه‌های این نظام در نمودار زیر ارائه شده است.



در فصل‌های بعدی نتایج پایش و ارزیابی عملکرد سال ۹۵ واحدهای سازمانی ارائه می‌گردد.

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵



فصل سوم

گزارش نتایج پایش و ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه الزهراء (س)



همان گونه که در فصل قبل اشاره شد، پایش و ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه به شرح زیر انجام شده است:

- ۱- ارزیابی برنامه دانشکده‌ها و بررسی وضعیت پوشش اهداف هفت گانه الگوی مشترک در برنامه اختصاصی
- ۲- ارزیابی و پایش وضعیت اجرای برنامه عملیاتی سال ۹۵ دانشکده‌ها در مقاطع سه ماهه و ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی بر اساس میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در اجرای برنامه عملیاتی
- ۳- ارزیابی عملکرد سالانه هر واحد بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد
- ۴- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی
- ۵- ارزیابی وبسایت‌های هر واحد با در نظر داشتن وظایف و مأموریت‌های هر واحد بر اساس بهینه‌کاو وبسایت دانشگاه‌های برتر کشور

در بخش اول این فصل، نتایج ارزیابی عملکرد کل دانشکده‌ها ارائه می‌شود و در بخش‌های بعد به نتایج پایش ارزیابی عملکرد به تفکیک هریک از واحدهای سازمانی ارائه خواهد شد.

۱-۳- وضعیت پیشرفت اقدامات به تفکیک هر هدف کلان

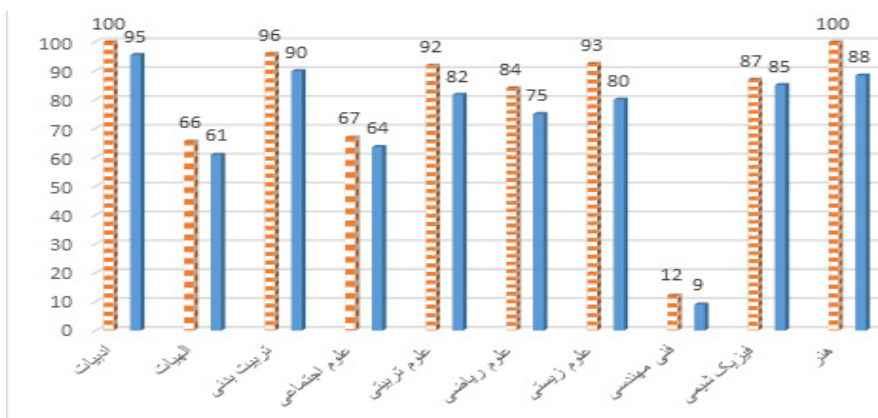
نمودار مقایسه‌ای میانگین موزون درصد پیشرفت اعلامی دانشکده‌ها با میانگین موزون درصد پیشرفت تعدیل شده بر اساس میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات اقدام‌ها، (به تفکیک هر هدف کلان) به شرح زیر می‌باشد:

راهنمای جداول:

میانگین درصد پیشرفت یک‌ساله (اعلامی دانشکده)

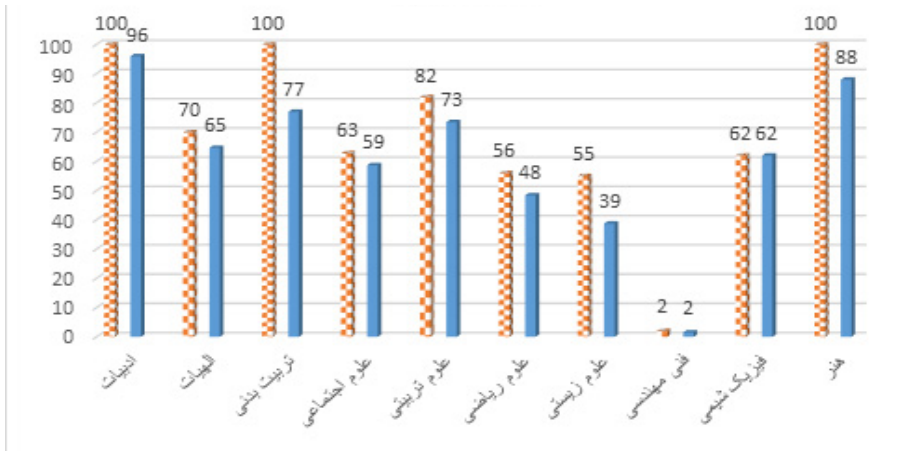
میانگین درصد پیشرفت تعدیلی یک‌ساله (با لحاظ هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات)

هدف کلان ۱: افزایش فعالیت‌های پژوهشی



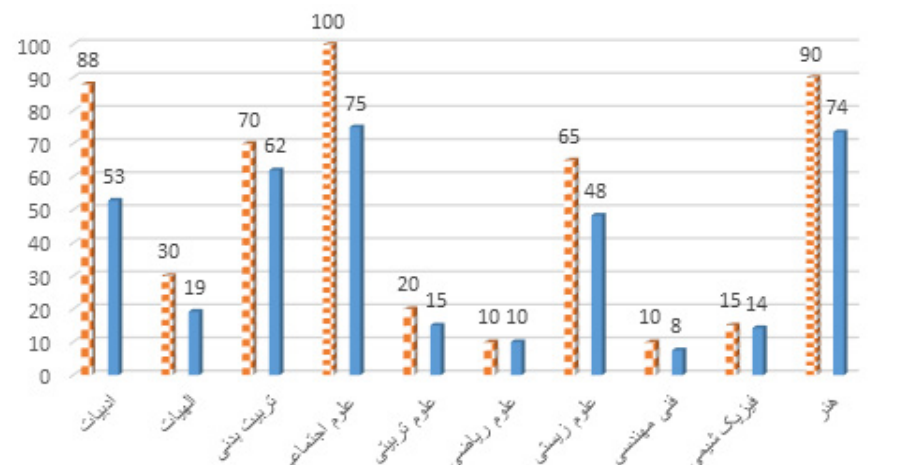
در هدف کلان ۱ "افزایش فعالیت‌های پژوهشی" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده ادبیات با ۹۵٪، تربیت بدنی با ۹۰٪ و هنر با ۸۸٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.

هدف کلان ۲: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد



در هدف کلان ۲ "افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده ادبیات با ۹۶٪، هنر با ۸۸٪ و تربیت بدنی با ۷۷٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.

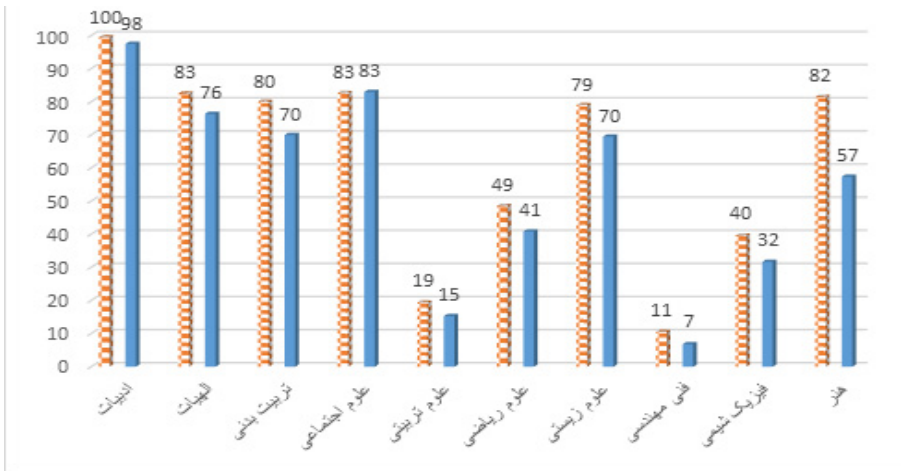
هدف کلان ۳: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان



در هدف کلان ۳ "توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده علوم اجتماعی با ۷۵٪، هنر با ۷۴٪ و تربیت بدنی با ۶۲٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.

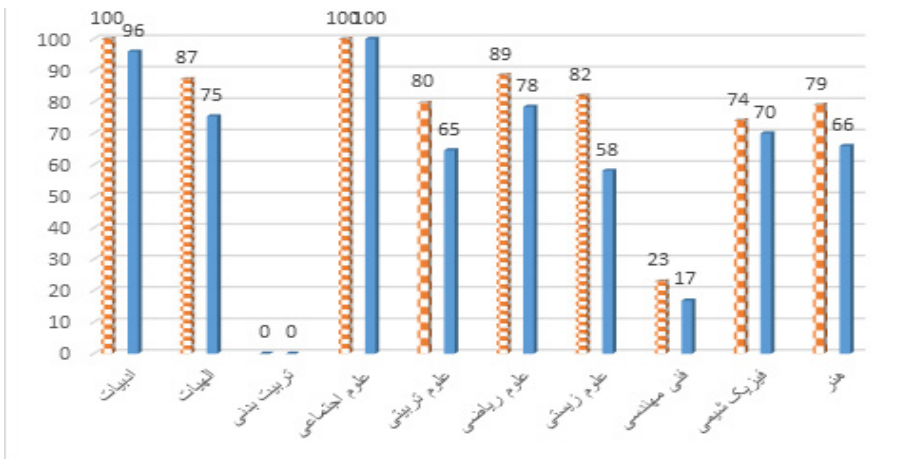


هدف کلان ۴: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره



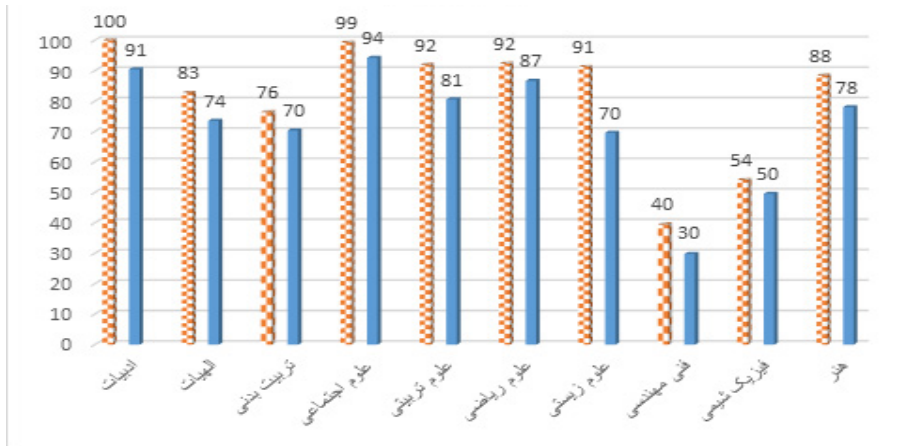
در هدف کلان ۴ "افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده ادبیات با ۹۸٪، علوم اجتماعی با ۸۳٪، و الهیات با ۷۶٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.

هدف کلان ۵: کاهش نرخ ماندگاری



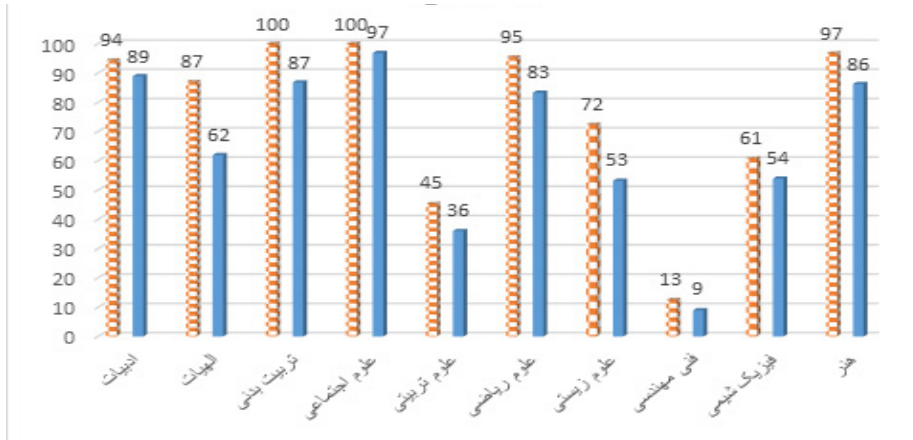
در هدف کلان ۵ "کاهش نرخ ماندگاری" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده علوم اجتماعی با ۱۰۰٪، ادبیات با ۹۶٪ و علوم ریاضی با ۷۸٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند. دانشکده تربیت بدنی گزارشی در خصوص اقدامات صورت گرفته در این هدف ارائه نکرده است.

هدف کلان ۶: ارتقای کیفیت آموزشی



در هدف کلان ۶ "ارتقای کیفیت آموزشی" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده علوم اجتماعی با ۹۴٪، ادبیات با ۹۱٪ و علوم ریاضی با ۸۷٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.

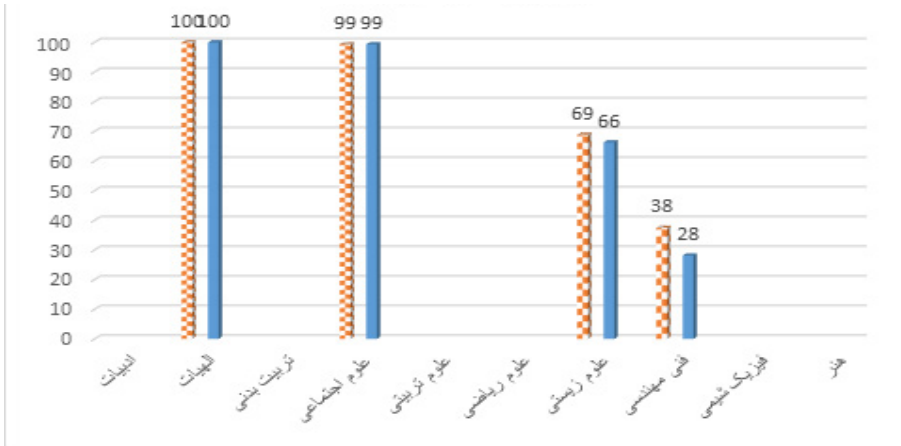
هدف کلان ۷: ارتقای وب‌گاه



در هدف کلان ۷ "ارتقای وب‌گاه" با بررسی میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها در تحقق اقدامات مربوطه، دانشکده علوم اجتماعی با ۹۷٪، ادبیات با ۸۹٪ و تربیت بدنی با ۸۷٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.



هدف اختصاصی مازاد



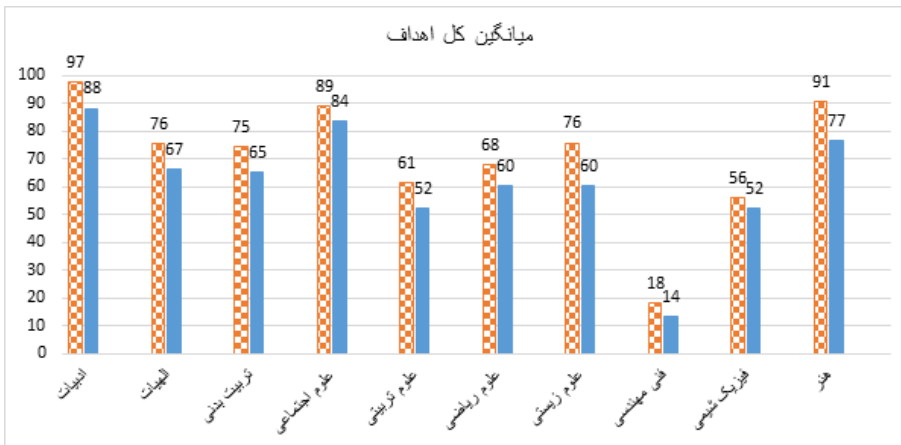
چهار دانشکده الهیات، علوم اجتماعی، علوم زیستی و فنی و مهندسی علاوه بر اهداف کلان دانشگاه هدف مازادی را در برنامه اختصاصی دانشکده تعریف کردند که از این میان، دانشکده الهیات و علوم اجتماعی توجه مناسبی به پیشرفت هدف مازاد خود در کنار سایر اهداف داشته و به صورت کامل آن را محقق نمودند.

۲-۳- وضعیت پیشرفت اقدامات هر هدف به تفکیک دانشکده‌ها

نمودار مقایسه میزان پیشرفت برنامه‌عملیاتی تمامی اهداف در سال ۹۵، به تفکیک دانشکده‌ها به شرح زیر می‌باشد:

راهنمای جدول:

میانگین درصد پیشرفت تجمعی موزون تا پایان سال (اعلامی دانشکده)
 میانگین درصد پیشرفت تجمعی موزون تا پایان سال (بالحاظ هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات)



با بررسی میزان پیشرفت تمامی اهداف دانشکده‌ها (با لحاظ هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات)، دانشکده ادبیات با ۸۸٪، علوم اجتماعی با ۸۴٪ و هنر با ۷۷٪ دارای بیشترین درصد پیشرفت می‌باشند.

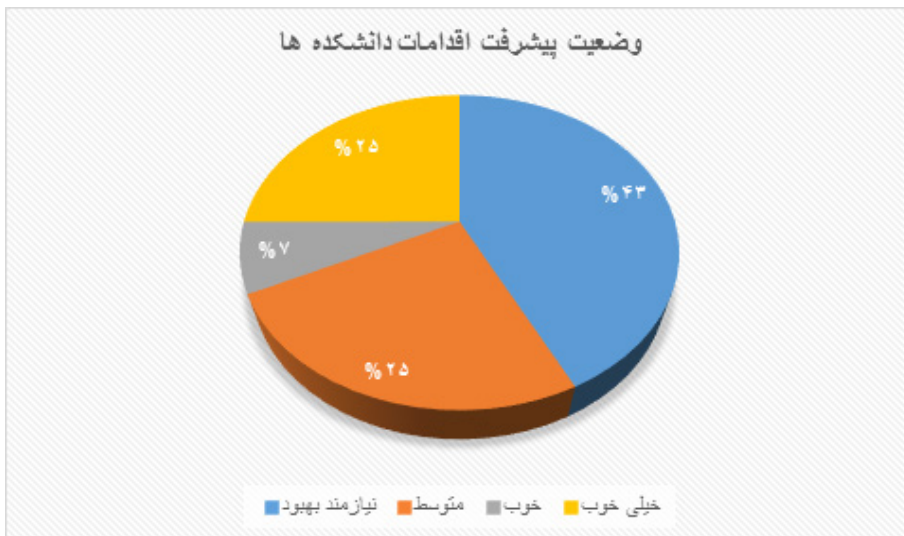
۳-۳- پراکندگی وضعیت پیشرفت اقدامات هر دانشکده

وضعیت پیشرفت اقدامات دانشکده‌ها بر اساس میزان هم‌سویی فعالیت‌ها با اقدامات و همچنین میزان تطابق مستندات با تحقق آن اقدام سنجیده شده است. وضعیت پیشرفت به چهار طیف خیلی خوب، خوب، متوسط و نیازمند بهبود تقسیم گردیده است که در نمودار زیر وضعیت هر دانشکده ارائه خواهد گردید.

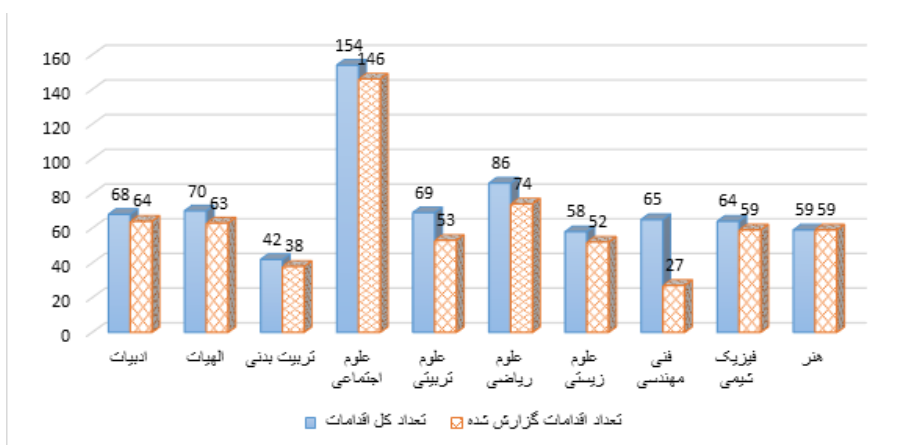
* اعداد داخل نمودارهای میله‌ای تعداد اقدامات در آن وضعیت را نشان می‌دهد.



میزان پیشرفت (با لحاظ هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات) بیشتر اقدامات دانشکده ادبیات در وضعیت مطلوبی بوده و در مقابل، دانشکده فنی و مهندسی دارای بیشترین اقدامات نیازمند بهبود می‌باشد. همچنین وضعیت پیشرفت اقدامات دانشکده‌ها در مجموع نیز به این صورت می‌باشد که ۲۵٪ اقدامات در وضعیت خیلی خوب، ۷٪ در وضعیت خوب، ۲۵٪ در وضعیت متوسط و ۴۳٪ نیازمند بهبود می‌باشند.

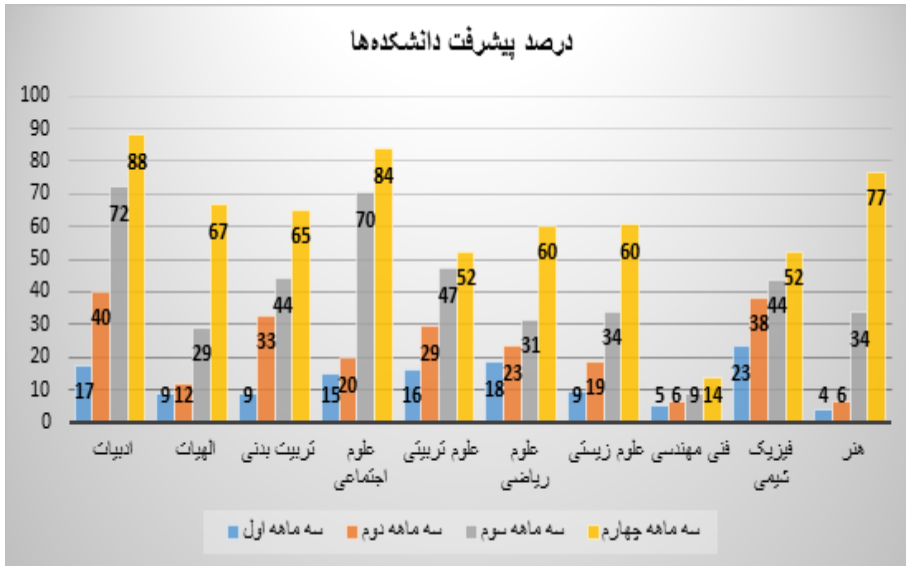


۳-۴- تعداد اقدامات گزارشی شده



۳-۵- وضعیت پیشرفت اقدامات در دوره های سه ماهه

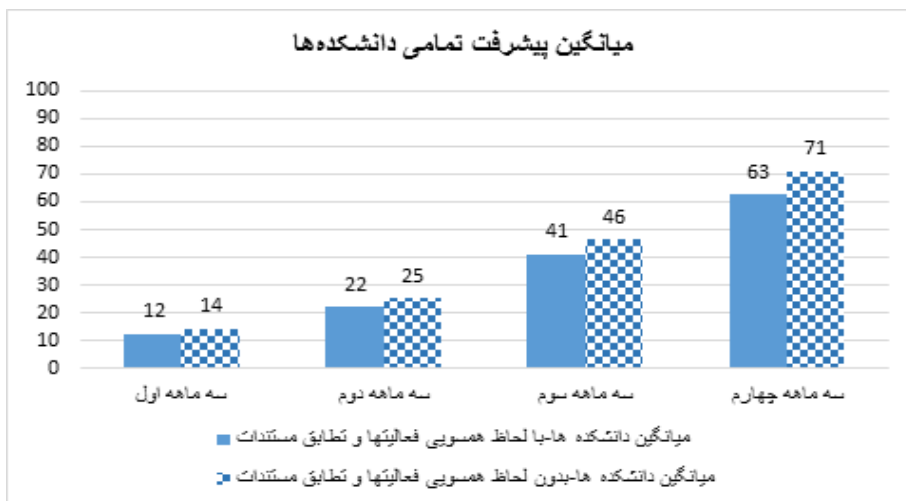
نمودار مقایسه ای درصد پیشرفت اقدامات در دوره های پایش سه ماهه ارزیابی (بالحاظ هم سویی فعالیت ها و تطابق مستندات) به شرح زیر می باشد.



با مقایسه چهار دوره ارزیابی دانشکده‌ها مشاهده می‌گردد که میزان پیشرفت (درصد پیشرفت جمعی در هر دوره) و وضعیت پیشرفت (با لحاظ هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات) دانشکده ادبیات نسبت به سایرین از وضعیت مناسب‌تری برخوردار بوده است. لازم بذکر است گزارش‌های سه‌ماهه اول برخی دانشکده‌ها به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.

۳-۶- وضعیت پیشرفت کل برنامه در دوره ی سه‌ماهه

نمودار وضعیت پیشرفت کل اقدامات دانشکده‌ها با لحاظ کردن میزان هم‌سویی فعالیت‌ها و تطابق مستندات آنها به شرح زیر می‌باشد.





بر مبنای گزارش عملکرد دانشکده ها و بر اساس نمودار فوق به نظر میرسد که میزان تحقق اهداف کلیه دانشکده ها در پایان سال ۹۵ به صورت کامل رخ نداده و به میزان ۳۷٪ فاصله دارد. از مهم ترین عوامل تاثیر گذار در کاهش فاصله بین وضعیت موجود و مورد انتظار (مطلوب) می توان به:

- توجیه نمودن اعضای دانشکده در خصوص اهمیت تحقق برنامه راهبردی و اهداف دانشکده و دانشگاه

- ترسیم وضعیت موجود دانشکده و تلاش جهت ارائه گزارش کامل از تمامی تلاش ها و فعالیت های صورت گرفته توسط دانشکده ها

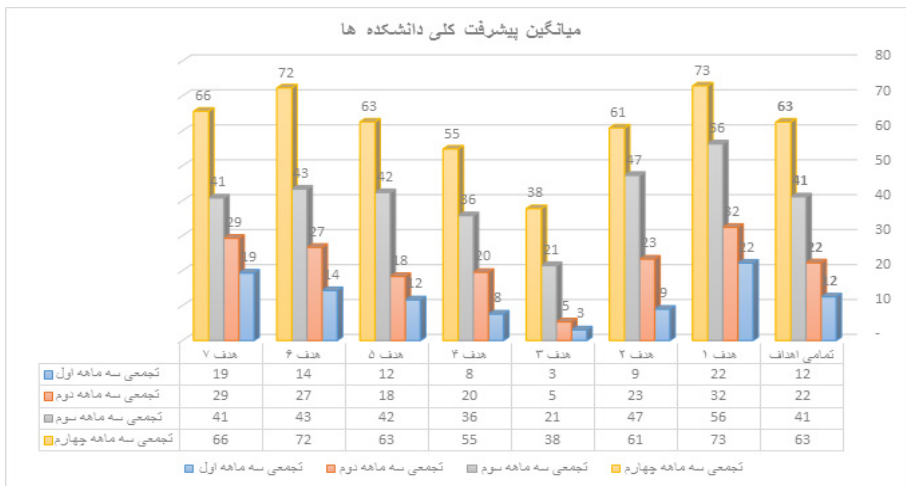
- ایجاد سازوکاری مشخص و هم چنین رابط معینی به منظور پذیرش مسئولیت ها و پیگیری امور مربوط به برنامه عملیاتی در دانشکده ها

- ایجاد مکانیزم های انگیزشی برای اعضای دانشکده به منظور مشارکت در تحقق برنامه (بطوریکه منافع خود را در تحقق اهداف و برنامه های دانشگاه ببیند)، و... اشاره نمود.

۷-۳- وضعیت پیشرفت کل اقدامات به تفکیک هر دوره سه ماهه

نمودار وضعیت پیشرفت کلی تمامی دانشکده ها در هر هدف در دوره های ارزیابی سه ماهه با

لحاظ هم سویی فعالیت ها و تطابق مستندات به شرح زیر می باشد:



تحليل نتيج ارزيايى عملكرد

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵



فصل چهارم

تحليل نتيج ارزيايى عملكرد دانشكده ها



۱-۲- دانشکده الهیات

۴-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. هم چنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده الهیات						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول			
نیازمند بهبود	متوسط	۹۰	۸۰	۵۰	۴۰	طراحی برنامه راهبردی مدون پژوهشی بر اساس مزیت های گروه های دانشکده	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت های پژوهشی دانشکده	افزایش فعالیت های پژوهشی
خوب	زیاد	۹۵	۸۵	۵۵	۵۰	اتخاذ رویکرد پژوهش مشترک بین المللی با مراکز معتبر علمی		



دانشکده الهیات							اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
نیازمند بهبود	متوسط	۶۰	۶۰	۵۰	۴۰	طراحی نظام موضوعات بر اساس نیازهای جامعه و مزیت‌های دانشکده و رصد اولویت‌های پژوهش و فناوری مورد تقاضا	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی دانشکده	افزایش فعالیت‌های پژوهشی	
نیازمند بهبود	گزارش نشده					تشویق محققین به نظریه‌پردازی برای کشف مسیرهای جدید			
نیازمند بهبود	زیاد	۸۰	۸۰	۶۵	۵۰	پیشنهاد اصلاح مدیریت اعتبارات پژوهشی به منظور ارتقاء رتبه دانشگاه			
نیازمند بهبود	گزارش نشده					ایجاد درآمدهای اختصاصی پژوهشی برای دانشکده			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۰	تسهیل دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				سایر اقدامات			

نقاط قوت:

- برگزاری نشست‌های تخصصی با هیأت هلندی
- پیگیری در خصوص برقراری ارتباط از طریق دکتر شاربوت از منچستر انگلستان
- سخنرانی خانم ورونیکا سوبوتکوا از جمهوری چک
- نشست علمی با حضور استاد ولز جنوبی استرالیا
- برگزاری کارگاه آموزشی توسط دانشجوی دکتری در استرالیا
- پیشنهاد در خصوص مدیریت اعتبارات



نقاط قابل بهبود:

- در خصوص طراحی برنامه راهبردی مدون پژوهشی، نیاز به ارائه فعالیت‌هایی است که محقق شدن اقدام مربوطه را نشان می‌دهند.
- در خصوص تحقق اقدام "طراحی نظام موضوعات بر اساس نیازهای جامعه و مزیت‌های دانشکده" نیاز به انجام فعالیت‌های تکمیلی‌تر هم‌چون ایجاد ساز و کار برای تعریف پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها بر اساس موضوعات، تعیین عناوین پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی بر اساس نیازهای جامعه و دانشگاه، ایجاد ساز و کار انطباق فعالیت‌های پژوهشی با نیازهای علمی جامعه و ... نیز می‌باشد.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده الهیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب
نیازمند بهبود	متوسط	۶۰	۴۵	۴۰	۴۰	تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست‌گذاری ارتقای مقالات علمی اساتید و دانشجویان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۵۰	۴۰	۳۰	برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی
نیازمند بهبود	گزارش نشده					برنامه‌ریزی برای افزایش مقالات پر استناد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۰	۴۰	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی
نیازمند بهبود	زیاد	۷۰	۵۰	۲۰		زمینه‌سازی برای انجام پژوهش‌های زمینه‌سازی برای انجام پژوهش‌های گروهی با هدف تدوین مقالات پر استناد
خوب	زیاد	۹۰				سایر اقدامات

نقاط قوت:

- برنامه‌ریزی مناسب جهت برگزاری نشست‌های علمی و تخصصی برای اساتید و دانشجویان دانشکده به تناسب رشته‌های مختلف
- برگزاری سمینار با حضور دکتر هاوسینگ از دانشگاه پتسدام آلمان

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت ذکر شده برای اقدام "تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست‌گذاری ارتقای مقالات علمی اساتید و دانشجویان" بسیار کلی بوده و بهتر است فعالیت‌های انجام گرفته به صورت شفاف ارائه شود.
 - اگرچه برگزاری برنامه‌های آموزشی از جمله کارگاه‌های ملی و بین‌المللی در توانمندسازی دانشجویان بسیار مؤثر است اما در خصوص تحقق اقدام "برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی" نیاز به انجام فعالیت‌های تکمیلی‌تر همچون، جمع‌آوری تجربیات دانشکده‌های مشابه و موفق در کشور و استفاده کاربردی از آن در دانشکده، قرار دادن سهمیه تعداد مقاله برای هر عضو هیأت علمی، پیشنهاد راهکارهای تشویقی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی معتبر و... نیز می‌باشد.

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده الهیات								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌نسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده					معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
نیازمند بهبود	متوسط	۳۰	۳۰	۲۰	۱۰	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار		
نیازمند بهبود	کم	۹۰				توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)		
نیازمند بهبود	گزارش نشده					تمهید مقدمات راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه‌اندازی حداقل ۱ شرکت دانش‌بنیان در طول برنامه		
نیازمند بهبود	کم	۳۰				تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه‌سازی مطلوب برای تجاری‌سازی دستاوردهای پژوهشی		

نقاط قابل بهبود:



- انتقال نامه های مرتبط با شرکت های دانش بنیان به اعضای هیأت علمی اگرچه در خصوص ایجاد ارتباط مستمر و هم افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار، مؤثر خواهد بود اما جامع و کامل نمی باشند.

- توضیحات ذکر شده در فعالیت های اقدام "توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)" ارتباط زیادی با اقدام ندارد.

هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده الهیات								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۷۵	۶۰	شناسایی مراکز علمی معتبر پژوهشی در سطح بین المللی و همکاری با آن مراکز	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره	
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	۵۰	۴۰	۳۰	معرفی توانمندی های دانشکده در سطح ملی و بین المللی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				انجام فعالیت های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم نامه ها و توافقاتنامه ها		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۵۰	۴۰	توسعه همکاری با دانشگاه های مطرح خارج از کشور برای توسعه همکاری های مشترک آموزشی		
متوسط	متوسط	۱۰۰				زمینه سازی برای برگزاری دوره های آموزشی مشترک با مراکز علمی معتبر بین المللی		



دانشکده الهیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب
خوب	زیاد	۹۰	۵۰	۲۰		جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیر ایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی
نیازمند بهبود	متوسط	۹۰				ایجاد مشوق‌های لازم با تأکید بر رویکرد بین‌المللی
نیازمند بهبود	متوسط	۳۰				سایر اقدامات ۴
						هدف کلان
						هدف عملیاتی
						افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

نقاط قوت:

- ادامه همکاری با دانشگاه پتسدام آلمان براساس تفاهم‌نامه پیشین
- برنامه‌ریزی برای انعقاد تفاهم‌نامه با دانشگاه چستر انگلستان از طرف دکتر شاربوت
- پیگیری در خصوص برقراری تعاملات با دانشگاه قفقاز گرجستان
- پیگیری در خصوص برقراری تعاملات با مؤسسه الحکمه
- پیگیری در خصوص برقراری تعاملات با مؤسسه بنت‌الهدی
- برگزاری کارگاه‌ها و سمینارهای بین‌المللی

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص تحقق اقدام "زمینه‌سازی برای برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک با مراکز علمی معتبر بین‌المللی" نیاز به انجام فعالیت‌های تکمیلی‌تر نیز می‌باشد مانند: پیگیری در خصوص انعقاد قرارداد دوره‌های مشترک. قابل ذکر است که بسیاری از فعالیت‌های ارائه شده در سایر اقدامات نیز تکرار شده است.
- در خصوص تحقق اقدام "ایجاد مشوق‌های لازم با تأکید بر رویکرد بین‌المللی" نیاز به ارائه راهکارها و سیاست‌های تشویقی، حمایتی می‌باشد.



هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده الهیات							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات		
نیازمند بهبود	زیاد	۳۰				شناسایی و جذب دانش‌آموزان مستعد	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی، کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی	کاهش نرخ ماندگاری
نیازمند بهبود	زیاد	۳۰				جذب و تربیت دانشجویان و دانش‌آموختگان مستعد و با علاقه		
متوسط	متوسط	۱۰۰				نظارت بر روند تدوین پایان‌نامه		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰			اهتمام به ایجاد شرایط مطلوب روحی و روانی دانشجویان در محیط دانشگاه به ویژه برای دانشجویان جدیدالورود		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			برنامه‌ریزی دقیق گروه‌ها برای کاهش ماندگاری تحصیلی حداکثر ۸ ترم در دوره کارشناسی و دکترا و ۴ ترم برای ارشد		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			ترغیب دانشجویان مستعد به اتمام تحصیل در زمان کمتر به منظور کاهش نرخ ماندگاری با حفظ کیفیت آموزشی		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			بهبود و اجرا و نظارت بر حسن انجام راهنمایی و مشاوره تحصیلی دانشجویی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			آشناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین، علل و پیامدهای ماندگاری تحصیلی		



دانشکده الهیات							الگوی مبنای ارزیابی	
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه							اهداف	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰			تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان‌نامه و رساله و پیشگیری از افزایش سنوات تحصیلی	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی، کارشناسی، ۱۵ درصدی	کاهش نرخ ماندگاری
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰			سطح‌بندی دانشجویان و برنامه‌ریزی برای دانشجویان ضعیف	۱۵ درصدی	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				سایر اقدامات	تکمیلی	

نقاط قوت:

– اهتمام به استفاده از دانشجویان برتر تحصیلات تکمیلی به عنوان دستیار آموزشی

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده الهیات							الگوی مبنای ارزیابی	
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه							اهداف	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			بازنگری برنامه‌های آموزشی و درسی به منظور تولید علم نافع و رفع نیازهای جامعه و اشتغال آفرین	ارتقای ۲۰ درصدی	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			بازنگری در رشته‌های آموزشی دانشکده	استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			شناسایی و پیشنهاد نرم افزارهای کاربردی و بین رشته‌ای به منظور افزایش اشتغال دانش‌آموختگان	آموزشی ذینفعان	



دانشکده الهیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				اصلاح ساز و کار جذب و هدایت تحصیلی دانشجویان متناسب با نقش بانوان
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰				الزام تدوین طرح درس بر اساس شرح دروس ارائه شده به استاد
نیازمند بهبود	کم	۷۰				افزایش کیفیت تدریس اساتید
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰			اجرای دقیق تقویم جامع آموزشی
نیازمند بهبود	متوسط	۹۹	۹۹			درج به موقع نمرات دانشجویان توسط اساتید
نیازمند بهبود	کم	۸۰				شناسایی و بهره‌گیری از روش‌های نوین تدریس و آموزش و یادگیری
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			پیشنهاد و همکاری برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیاد
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰				تدوین برنامه مدون (آموزشی و پژوهشی) برای گروه‌های آموزشی به منظور افزایش مزیت‌های رقابتی و زمینه‌سازی برای ایجاد قطب علمی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				مشارکت در استقرار نظام پیشنهادات

افزایش کیفیت آموزشی

ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان



دانشکده الهیات							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات		
متوسط	متوسط	۱۰۰				راه اندازی و فعال سازی کانون دانش آموختگان دانشکده و شناسایی، استعدادیابی، جذب و حفظ دانشجویان برتر از میان دانش آموختگان و دانشجویان تحصیلات تکمیلی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
خوب	زیاد	۹۵				زمینه سازی برای ارتقاء تحصیلات تکمیلی به منظور تولید دانش		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				پیشنهاد اصلاح و به روز رسانی آئین نامه ها (حق التدریس ها و حق التألیف ها و آئین نامه ارتقاء)		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				توانمندسازی و دانش افزایی اعضای هیأت علمی		
خوب	زیاد	۹۵				توانمندسازی کارشناسان حوزه آموزش		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				استاندارد سازی فضاهای آموزشی و تجهیز فضاهای موجود		

نقاط قوت:

- توجه مناسب به توسعه رشته ها و گرایش های دانشکده

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت های عنوان شده در مورد اقدام "راه اندازی و فعال سازی کانون دانش آموختگان" ناکافی بوده به عبارت دیگر منظور از اقدام مذکور، ایجاد سازوکاری مشخص به منظور رصد وضعیت دانش آموختگان و استفاده از ظرفیت مؤثر آنها می باشد.



محور ۳: فعالیت های مدیریتی

هدف: ارتقای وب گاه

دانشکده الهیات							اهداف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول				
نیازمند بهبود	متوسط	۹۵	۶۰	۱۵	۱۰	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب گاه	ارتقای وب گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص های وب متریکس در وب گاه دانشکده	اقدامات
نیازمند بهبود	کم	۹۰	۷۰	۳۰	۲۰	تشکیل کمیته ارتقای وب گاه دانشکده			
نیازمند بهبود	متوسط	۹۵				مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب گاه دانشکده در شاخص های وب متریکس			
نیازمند بهبود	متوسط	۶۰	۶۰	۴۰	۳۰	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسا دکتری			
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۴۰	۳۰	۲۰	چند زبانه کردن وب گاه			
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۵۰	۱۰		ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب			
متوسط	متوسط	۱۰۰				بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی)			



دانشکده الهیات							هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
نیازمند بهبود	زیاد	۸۰	۵۰			تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰			ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی			
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰				معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان			
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۸۰			فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت			
خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۵۰	۵۰	به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه			
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰				سایر اقدامات			

نقاط قابل بهبود:

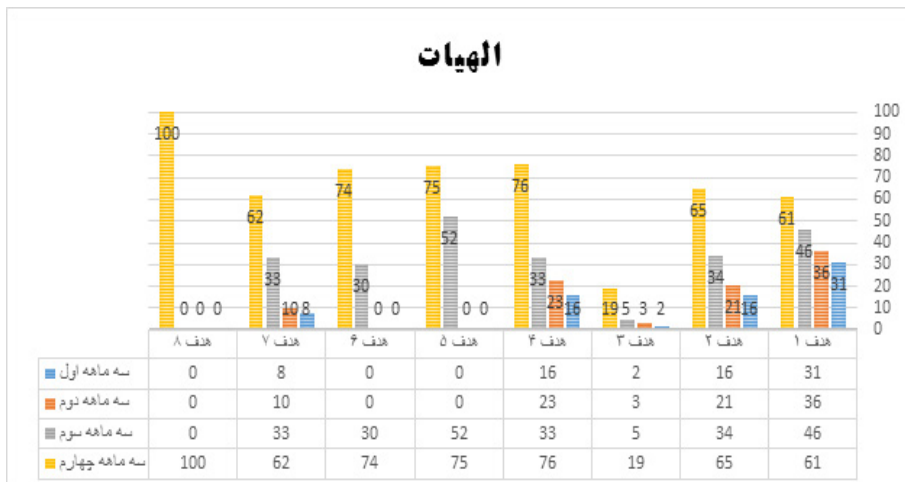
- فعالیت‌ها بسیار کلی ارائه گردیده است.

هدف اختصاصی دانشکده: ارتقای سطح فرهنگی

دانشکده الهیات							هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				ارتقای سطح فرهنگی	ارتقای سطح فرهنگی		



۴-۱-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده الهیات هدف اختصاصی مازاد خود (هدف ۸- ارتقای سطح فرهنگی) را به خوبی محقق کرده و بعد از آن در هدف ۴ (افزایش همکاری‌های بین‌المللی) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است. لازم بذکر است گزارش دوره‌های سه‌ماهه قبلی دانشکده به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.

دانشکده الهیات						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- ایجاد هسته‌های پژوهشی - عدم برقراری ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی - کاهش در تعداد کتب تالیفی - کاهش در تعداد کتب ترجمه‌ای	۶۱	۴۶	۳۶	۳۱	۸	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
- افزایش مقالات ISI - افزایش مقالات علمی پژوهشی	۶۵	۳۴	۲۱	۱۶	۶	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد



دانشکده الهیات						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
عدم راه‌اندازی استارت آپ / واحد فناوری / شرکت دانش‌بنیان	۱۹	۵	۳	۲	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
تعداد ثابت سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله تعداد ثابت اساتید مدعو خارجی تعداد ثابت دانشجویان بین‌المللی	۷۶	۳۳	۲۳	۱۶	۸	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد	۷۵	۵۲	-	-	۱۱	کاهش نرخ ماندگاری
افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته بهبود نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) عدم تغییر نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) کاهش تعداد پذیرفته‌شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری نسبت به سال گذشته کاهش تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان (نسبت به سال گذشته)						ارتقای کیفیت آموزشی ارتقای وب‌گاه



دانشکده الهیات						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی به کارشناسی ارشد	۷۴	۳۰	-	-	۱۸	ارتقای کیفیت آموزشی
- کاهش تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی ارشد به دکتری						
بهبود نسبی وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).	۶۲	۳۳	۱۰	۸	۱۳	ارتقای وب‌گاه
	۱۰۰	-	-	-	۱	ارتقای سطح فرهنگی
	۶۷	۲۹	۱۲	۹	۷۰	کل اهداف

۴-۱-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وب‌سنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وب‌سایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌سازی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وب‌متریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وب‌سایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وب‌سایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وب‌سایت دانشکده الهیات	نتیجه ارزیابی ۹۴ در سال	نتیجه ارزیابی ۹۵ در سال
۱	دسترسی به وب‌سایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	ضعیف	متوسط
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی وب‌سایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	ضعیف	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده الهیات	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهارنظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	متوسط	متوسط
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف	ضعیف
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	ضعیف	ضعیف
۱۷	وجود بخش نشریات	ضعیف	ضعیف
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	متوسط	متوسط
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۱	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	متوسط
۲۲	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	متوسط
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف	ضعیف
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	متوسط
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف



ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده الهیات	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته ها و مقاطع	متوسط	متوسط
۲۹	معرفی مقاطع و رشته های تحصیلی	ضعیف	ضعیف
۳۰	وجود برنامه ترم بندی دروس	ضعیف	ضعیف
۳۱	وجود برنامه درسی نیم سال	ضعیف	خوب
۳۲	ارائه لیست اولویت های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	ضعیف	خوب
۳۴	وجود آیین نامه ها و فرم ها	متوسط	متوسط
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف

۲-۲-۲= دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

۲-۱-۲-۴- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. همچنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور ۱: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول				
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	آسیب شناسی ساختار سازمانی معاونت پژوهشی دانشکده	بازنگری و اصلاح و ارتقاء سازمان پژوهشی دانشکده	ارتقاء عملکرد معاونت پژوهشی دانشکده	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	ایجاد کمیته ارتقاء پژوهش دانشکده			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	افزایش ساعت دسترسی به قرائت خانه در زمان های معمول نیم سال تا ساعت ۱۹	افزایش بهره وری کتابخانه به میزان ۲۵ درصد		



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بررسی مسایل و مشکلات کتابخانه دانشکده	افزایش بهره‌وری کتابخانه به میزان ۲۵ درصد	ارتقاء عملکرد معاونت پژوهشی دانشکده
خوب	زیاد	۹۲	۹۲	۵۰	۵۰	برقراری امکان جستجو، رزرو و تمدید کتاب‌ها برای دانشجویان از خارج از دانشگاه		
نیازمند بهبود	زیاد	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	وجین کردن کتب		
متوسط	زیاد	۸۴	۸۴	۲۰	۲۰	بازنگری و اصلاح فرایند خرید کتب تخصصی فارسی و لاتین		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	-	-	مستند سازی ارتباط و همکاری موجود اعضای هیأت علمی دانشکده با صنایع و سازمان‌ها		
متوسط	زیاد	۸۰	۸۰	-	-	تدوین کتابچه حاوی توانمندی‌های علمی و پژوهشی اعضای گروه برای معرفی به صنعت و جامعه و سازمان‌های پژوهشی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	بهبود شرایط طرح ارتباط با صنعت و جامعه		
نیازمند بهبود	کم	-	-	-	-	تصویب و ارائه دروس کارورزی اختیاری در رشته‌های اقتصاد، مدیریت و حقوق		
خوب	زیاد	۹۰	۹۰	-	-	آسیب‌شناسی و تعیین سازوکاری مدون برای بهبود اجرای تفاهم‌نامه منعقد شده با سازمان‌ها و صنایع		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بهبود اطلاع‌رسانی اولویت‌های پژوهشی به گروه‌ها و دانشجویان تحصیلات تکمیلی		



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				درصد پیشرفت سه ماهه اول	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم			
نیازمند بهبود	زیاد	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	اطلاع رسانی تفاهم نامه های منعقد شده و دریافت برنامه ها و پیشنهادهای گروه ها جهت اجرای تفاهم نامه ها	ارتقاء عملکرد معاونت پژوهشی دانشکده	افزایش ارتباط دانشکده با صنعت و جامعه به میزان ۲۵ درصد	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	همکاری در انعقاد تفاهم نامه			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	برگزاری یک دوره کارگاه سنجش بهره وری ویژه مدیران صنایع			
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	برگزاری یک دوره کارگاه بودجه ریزی عملیاتی ویژه مدیران صنایع			
نیازمند بهبود	کم	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	دریافت ۱۰ حمایت مالی برای پایان نامه های ارشد			
نیازمند بهبود	کم	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	دریافت ۴ حمایت مالی برای پایان نامه های دکتری			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			شرکت در نمایشگاه ها			
متوسط	زیاد	۸۹	۸۹	۸۹	۸۹	بررسی مسایل و ارزیابی عملکرد مدیریت مجلات دانشکده و کیفیت مقالات	بهبود فرایند انتشار مجلات و کسب رتبه علمی پژوهشی برای ۲ مجله فاقد رتبه دانشکده		
خوب	زیاد	۹۹	۹۹	۱۳	۱۳	حمایت و اقدام برای کسب رتبه علمی پژوهشی ۲ مجله دانشکده			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			بررسی عملکرد هزینه های مجله - سایر اقدامات			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	اقدام برای کسب مجوز مجله علمی پژوهش مسایل اجتماعی زنان			



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
خوب	زیاد	۹۰	۹۰	۹۰	۹۰	اقدام برای کسب مجوز مجله علمی پژوهشی سیستم‌های اطلاعاتی - سایر اقدامات	بهبود فرایند انتشار مجلات و کسب رتبه علمی	ارتقاء عملکرد معاونت پژوهشی دانشکده
نیازمند بهبود	زیاد	۷۰	۷۰	۷۰	۷۰	اقدام برای کسب مجوز مجله علمی پژوهشی سیاست‌های اقتصاد مقاومتی	پژوهشی برای ۲ مجله فاقد رتبه دانشکده	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	دومین همایش حاکمیت شرکتی	برگزاری و همایش کنفرانس	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	طراحی و برگزاری کنفرانس مدیریت سیستم اطلاعاتی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	طراحی و برگزاری کنفرانس کودکان در ایران فرصت‌ها و چالش‌ها		
نیازمند بهبود	زیاد	۴۰	۴۰	-	-	همایش بین‌المللی اقتصاد مقاومتی مدیریت نااطمینانی و ضربه پذیری		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	پنجمین همایش ملی حسابداری ایران		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			همایش اندیشه متفکران اجتماعی مسلمان - سایر اقدامات		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			اولین گرد همایی بین‌المللی بانکداری و تامین مالی اسلامی مشترک با دانشگاه تربیت مدرس - سایر اقدامات		



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۷۵	۷۵	-	-	دومین همایش مالی اسلامی - سایر اقدامات	برگزاری ۷ همایش و کنفرانس	ارتقاء عملکرد معاونت پژوهشی دانشکده
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۴	۱۴	نشست‌های گروه مطالعات زنان و خانواده		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۸۸	۸۸	نشست‌های گروه علوم اجتماعی - سایر اقدامات		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	نشست‌های گروه اقتصاد - سایر اقدامات		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	نشست‌های گروه حسابداری - سایر اقدامات		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۵۰	نشست‌ها و کارگاه گروه مدیریت - سایر اقدامات		
نیازمند بهبود	زیاد	۶۷	۶۷	۲۲	۲۲	اجرای دو پروژه پسا دکتری اقتصاد	اجرای پروژه‌های پسادکتری	
نیازمند بهبود	زیاد	۵۵	۲۷	-	-	اجرای پروژه‌های پسا دکتری علوم اجتماعی		
متوسط	زیاد	۸۳	۷۰	-	-	اجرای دو پروژه پسا دکتری مطالعات خانواده		
نیازمند بهبود	متوسط	۳۰	۳۰	-	-	اقدام برای دریافت موافقت اصولی قطب علمی الگوی اقتصاد مقاومتی	اقدام برای ایجاد دو قطب علمی	ارتقاء عملکرد معاونت پژوهشی دانشکده
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	اقدام برای دریافت موافقت اصولی قطب علمی مطالعات زنان		
نیازمند بهبود	کم	۲۵	۲۵	-	-	تشکیل کارگروهی برای انتخاب موضوعات و کتب بر مبنای هر گروه آموزشی یک تالیف و یک ترجمه	ترجمه و تالیف ۱۲ عنوان کتاب سفارشی	



نقاط قوت:

- ایجاد کمیته ارتقاء پژوهش دانشکده و تشکیل جلسات کمیته مربوطه
- تشکیل کارگروه کتابخانه‌ی دانشکده و طرح مشکلات، بازنگری و اصلاح فرایند خرید کتب تخصصی فارسی و لاتین
- تعیین سازوکاری مدون برای بهبود اجرای تفاهم‌نامه منعقد با سازمان‌ها و صنایع
- انجام پیگیری‌های لازم در خصوص مذاکره با سازمان‌ها و مؤسسات در راستای دریافت حمایت برای پایان‌نامه‌های کارشناسی‌ارشد و دکتری
- تشکیل کمیته بررسی وضعیت نشریات دانشکده و برگزاری جلسات کمیته مربوطه و تهیه گزارش آسیب‌شناسی مجلات
- حمایت و اقدام برای کسب رتبه علمی پژوهشی ۲ مجله دانشکده
- برگزاری همایش‌ها و کنفرانس‌ها
- اجرای پروژه‌های پسا دکترا

نقاط قابل بهبود:

- چنانچه در خصوص تحقق اقدام "تصویب و ارائه دروس کارورزی اختیاری در رشته‌های اقتصاد، مدیریت و حقوق" نیاز به پشتیبانی از واحد خاصی وجود دارد، بهتر است در بخش درخواست‌های پشتیبان مشخصات مربوطه درج گردد.
- با توجه به اجرای فعالیت‌های مهم و ضروری هم‌چون "مذاکره با پژوهشکده گوارش و کبد، مذاکره با مشاورین بانک سپه، مذاکره با بانک سینا" بهتر است روند اجرایی شدن و عملیاتی شدن فعالیت‌های مربوطه تا محقق شدن کامل اقدام مربوطه پیگیری گردد و در صورت نیاز به پشتیبانی از واحد خاصی مشخصات مربوطه در بخش درخواست‌های پشتیبان درج گردد.
- فعالیت‌های ذکر شده برای اقدام "تشکیل کارگروهی برای انتخاب موضوعات و کتب بر مبنای هر گروه آموزشی یک تالیف و یک ترجمه" کافی نبوده و منجر به تحقق کامل اقدام مربوطه نمی‌گردد.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی			
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۳۶	۳۶	-	-	افزایش نسبت مقاله به هیأت علمی برای مقالات کنفرانسی دانشکده به مقدار ۲۰٪	ارتقاء فعالیت و کیفیت پژوهشی
نیازمند بهبود	متوسط	۴۶	۴۶	-	-	افزایش نسبت مقاله به هیأت علمی مقالات علمی و پژوهشی دانشکده به میزان ۱۰ درصد	ارتقاء فعالیت و کیفیت پژوهشی



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	زیاد	۳۶	۳۶	-	-	شناسایی اعضای هیأت علمی توانمندتر برای تدوین مقالات پر استناد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	تشکیل کارگروهی متشکل از اشخاص هدف‌گذاری شده و مسئولین پژوهشی دانشکده برای بررسی موانع و راه کارهای تدوین مقالات پر استناد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	برگزاری کارگاه آموزش برای اعضای کارگروه با بهره‌مندی از اساتید دارای مقالات پر استناد
متوسط	زیاد	۸۷	۸۷	-	-	تشکیل دو هسته پژوهشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه‌ریزی برای عضویت اعضای هیأت علمی دانشکده در پایگاه‌های اطلاع‌رسانی مانند Research Gate

نقاط قوت:

- برگزاری کارگاه آشنایی با مفاهیم علم‌سنجی و H-Index و پیگیری در خصوص محاسبه شاخص H-index اساتید
- ایجاد هسته‌های پژوهشی

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص تحقق اقدام "افزایش نسبت مقاله به هیأت علمی برای مقالات کنفرانسی دانشکده به مقدار ۲۰ درصد" و "افزایش نسبت مقاله به هیأت علمی مقالات علمی و پژوهشی دانشکده به میزان ۱۰ درصد" با توجه به اینکه وزن ۶۰ برای سطر سایر فعالیت‌های آتی درج گردیده است اما فعالیت‌های موردنظر، ارائه نشده است.



هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان	
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	استارت آپ	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان	

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌های اعلام شده، به تحقق کامل هدف منجر نمی‌گردد.

هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان	
متوسط	زیاد	۹۰	۹۰	-	-	بارگذاری اطلاعات اعضای هیأت علمی شامل، اطلاعات شخصی، حوزه مورد علاقه پژوهشی، تدریس دروس و رزومه برای ۵۰٪ از اعضای هیأت علمی دانشکده	افزایش اطلاع رسانی بین‌المللی دانشکده به میزان ۳۰	همکاری حضوری و مجازی هیأت علمی	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	بارگذاری چکیده انگلیسی مقالات ۳ سال اخیر اعضای هیأت علمی در سایت دانشکده			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	بارگذاری چکیده انگلیسی ۳۰۰ پایان‌نامه دکتری و ارشد ۳ سال اخیر در سایت دانشکده			



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب
هدف کلان	هدف عملیاتی					
متوسط	زیاد	۸۰	۸۰	-	-	ایجاد گروه ویکی پدیا نویس فارسی و انگلیسی در انجمن علمی دانشجویان برای معرفی دانشکده، گروه‌ها و اعضای هیأت علمی و دانشیار و استاد
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	تشویق اعضای هیأت علمی به عضویت در سایت‌های اطلاع رسانی داخلی و خارجی با نام دانشگاه
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	تشویق اعضای هیأت علمی به عضویت در انجمن‌های بین‌المللی خارجی با نام دانشگاه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	افزایش اطلاع رسانی بین‌المللی به میزان ۳۰
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	تهیه بورشور انگلیسی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	ایجاد صفحه محققین پسادکتر در وب‌سایت - سایر اقدامات
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	تدوین دفترچه مشخصات اعضای هیأت علمی به زبان انگلیسی - سایر اقدامات
خوب	زیاد	۹۹	۹۸	-	-	تنظیم و اجرای تفاهم‌نامه‌ها با دانشگاه‌های هدف - سایر اقدامات
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	ملاقات با هیأت‌های رهبری دانشگاه‌های خارجی و نشست‌های مشترک جهت معرفی دانشکده



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب
متوسط	زیاد	۷۶	۷۰	-	-	افزایش سرانه مقالات خارجی دانشجویان کارشناسی‌ارشد به ۱۵ درصد و دکتری ۲۰ درصد
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	افزایش حضور دانشجویان دکتری و ارشد در کنفرانس‌های بین‌المللی به میزان ۱۰ درصد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۷	۳۳	۳۳	برگزاری کارگاه‌های پژوهشی با حضور اساتید یا فارغ التحصیلان ایرانی غیر مقیم
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۳۳	۳۳	برگزاری کارگاه‌های پژوهشی با حضور اساتید خارجی - سایر اقدامات
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	دعوت جهت تدریس استاد خارجی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۷	-	-	برنامه‌ریزی و اقدام برای جذب دانشجوی خارجی
خوب	زیاد	۹۰	۹۰	-	-	راه‌اندازی مجله بین‌المللی گروه مدیریت
نیازمند بهبود	زیاد	۷۰	۷۰	-	-	راه‌اندازی مجله بین‌المللی گروه اقتصاد

نقاط قوت:

- برنامه‌ریزی و اقدام برای جذب دانشجوی خارجی
- دعوت جهت تدریس استاد خارجی و برگزاری کارگاه‌های پژوهشی با حضور اساتید خارجی
- ملاقات با هیأت‌های رهبری دانشگاه‌های خارجی و نشست‌های مشترک جهت معرفی دانشکده
- پیگیری و انجام فعالیت در راستای تنظیم و اجرای تفاهم‌نامه‌ها با دانشگاه‌های هدف
- پیگیری و اقدام در خصوص کسب مجوز مجله انگلیسی

محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۳۰	۲۰	بررسی و ارزیابی ماندگاری و مشروطی دانشجویان و علل آنها	کاهش ۱۰ درصدی تعداد دانشجویان مشروط و کاهش نرخ ماندگاری	ارتقاء عملکرد معاونت آموزشی و فعالیت‌های آموزشی دانشکده	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۰	-	-	هدایت اساتید مشاور برای تمرکز بر دانشجویان مشروط	۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی ارشد و دکترا		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	در نظر گرفتن TA و برگزاری کلاس حل تمرین یا تقویتی برای دروس با درصد مردودی بالا			

نقاط قوت:

- توجه مناسب به بررسی و ارزیابی ماندگاری و مشروطی دانشجویان و تدوین گزارش آسیب‌شناسی
- توجه مناسب به استفاده از دستیار آموزشی

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۲۵	-	بازنگری و اصلاح فرایندهای آموزشی	بازنگری و اصلاح سازمان آموزشی دانشکده	ارتقاء عملکرد معاونت آموزشی و فعالیت‌های آموزشی دانشکده	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	ایجاد کمیته ارتقاء آموزش دانشکده			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰	بهبود و بازتعریف ساختار نظام ارزشیابی کارشناسان آموزش در هر نیم‌سال			



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۵۰	ارتقا سطح آگاهی کارشناسان از آیین‌نامه‌های آموزشی و سامانه گلستان			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	آسیب‌شناسی برنامه‌های آموزشی و تحصیلی گروه‌های آموزشی			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	بازنگری سرفصل دروس و تدوین طرح درس برای دروس کلیه رشته‌ها و اطلاع‌رسانی آن در سایت دانشکده			
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	تعیین و تصویب کتب‌درسی استاندارد برای دروس کلیدی و اطلاع‌رسانی آن‌ها در سایت دانشکده			
خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	نظارت بیشتر در دعوت از اساتید مدعو با تمرکز بر دعوت از هیأت‌علمی به جای دانشجویان دکتری	افزایش ۲۰ درصدی کیفیت برنامه ریزی آموزشی	افزایش کیفیت آموزشی	
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	-	-	-	برنامه‌ریزی برای تحقق بهتر تقویم آموزشی			
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	تدوین شیوه‌نامه داخلی برگزاری دوره‌های دکتری			
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	ارتقا کیفیت برگزاری جلسات دفاع دکتری با تعیین ناظر مستقل از طرف دانشکده			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برنامه‌ریزی برگزاری جلسات ارائه فعالیت دانشجویان دکتری سال سوم و چهارم			



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	۵۰	۵۰	تشکیل کمیته‌های ارزیابی فعالیت‌های سالانه دانشجویان دکتری	افزایش کیفیت آموزشی	توسعه دوره‌های تحصیلات تکمیلی	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۵۰	ایجاد گرایش حسابداری و حسابرسی در کارشناسی ارشد حسابداری			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	ایجاد مقطع دکتری مطالعات و سیاست‌گذاری خانواده و زنان			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	جذب استاد از طریق فراخوان فرایند جذب			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	جذب حداقل یک استاد برای هر گروه از طریق فرایند مأموریت یا انتقال از سایر دانشگاه‌ها			کاهش نسبت دانشجو به استاد به میزان ۱۵٪
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	کاهش ۱۰ درصدی پذیرش دانشجو			کاهش نسبت دانشجو به استاد به میزان ۱۵٪

نقاط قوت:

- تشکیل کمیته‌های برنامه‌ریزی آموزشی و پژوهشی در هر گروه و بررسی تخصصی موارد
- تهیه برنامه زمان‌بندی برای برگزاری نشست‌های تخصصی دانشجویان دکتری و نظارت بر فعالیتهای آنها

نقاط قابل بهبود:

- در اقدام "بازنگری سرفصل دروس و تدوین طرح درس برای دروس کلیه رشته‌ها و اطلاع‌رسانی آن در سایت دانشکده" فعالیت‌ها و مستندات ارسالی، عملیاتی شدن "طرح درس" را به خوبی نشان نداده است. همچنین با توجه به درصد پیشرفت اعلام شده، مستندات در خصوص بازنگری سرفصل‌ها ارائه نشده است.



محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی

هدف: ارتقای وب‌گاه

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	تأثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰	۹	۹	تشکیل کمیته فن‌آوری اطلاعات دانشکده و استخراج نیازها و قالب وب‌گاه جدید	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۰	۷۰	۷۰	بارگذاری کلیه اطلاعات معاونت اجرایی و فرهنگی دانشکده متناسب با نقشه سایت		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۶۹	۳۹	۳۹	بارگذاری کلیه اطلاعات معاونت آموزشی دانشکده متناسب با نقشه سایت		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۴	۴	۴	بارگذاری کلیه اطلاعات پژوهشی دانشکده متناسب با نقشه سایت		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۲۰	۶	۴	ایجاد صفحات انگلیسی صفحه‌های اصلی دانشکده		
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	ثبت‌نام و معرفی لینک سایت دانشکده در ۲۰ سایت دانشکده و سازمان‌های مرتبط داخلی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	افزایش زمان فعالیت و دسترسی به آزمایشگاه‌های کامپیوتر دانشکده در زمان‌های معمول نیم‌سال تا ساعت ۱۹ روزهای کاری		



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بارگذاری کلیه اخبار آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، گروه‌های آموزشی در سایت	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه	

نقاط قوت:

__ دو زبانه بودن سایت دانشکده

نقاط قابل بهبود:

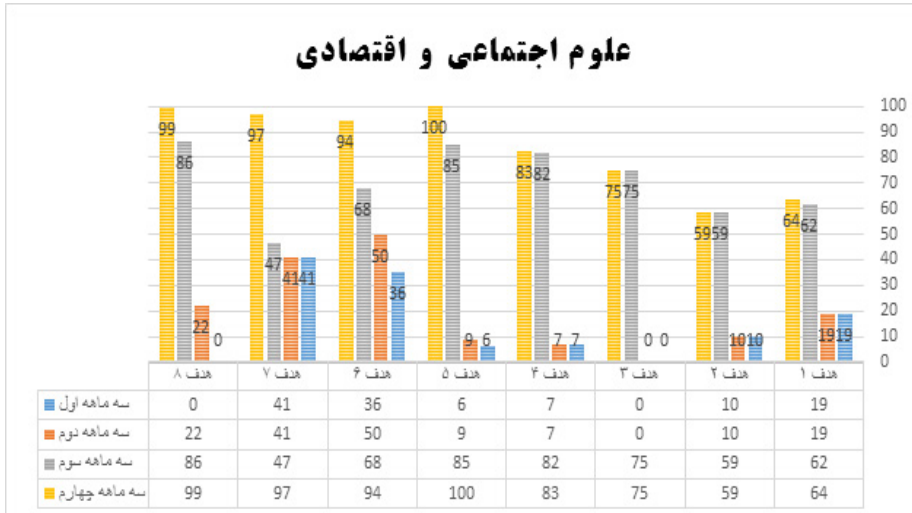
__ بارگذاری پایان‌نامه‌ها به‌طوری که با کلیک روی عنوان، چکیده آنها قابل دانلود باشد.

هدف اختصاصی دانشکده: ارتقای سطح فرهنگی و دانشجویی

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
خوب	زیاد	۹۹	۸۶	۲۲	-	بهبود عملکرد حوزه فرهنگی و دانشجویی دانشکده	بهبود عملکرد حوزه فرهنگی و دانشجویی دانشکده	بهبود عملکرد حوزه فرهنگی و دانشجویی دانشکده	



۴-۲-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده علوم اجتماعی در هدف ۵ (کاهش نرخ ماندگاری) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است. همچنین هدف اختصاصی مزاد خود (بهبود عملکرد حوزه فرهنگی و دانشجویی دانشکده) را به خوبی محقق کرده است. لازم بذکر است گزارش دوره‌های سه‌ماهه قبلی دانشکده به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه‌ماهه چهارم	سه‌ماهه سوم	سه‌ماهه دوم	سه‌ماهه اول		
- ایجاد هسته‌های پژوهشی - افزایش ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی - کاهش کتب تالیفی - کاهش کتب ترجمه‌ای	۶۴	۶۲	۱۹	۱۹	۴۵	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
- کاهش مقالات ISI - کاهش مقالات علمی پژوهشی	۵۹	۵۹	۱۰	۱۰	۷	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد
- راه‌اندازی یک مورد استارت‌آپ	۷۵	۷۵	-	-	۱	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه‌ماهه چهارم	سه‌ماهه سوم	سه‌ماهه دوم	سه‌ماهه اول		
- کاهش سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - افزایش اساتید مدعو خارجی - افزایش در تعداد دانشجویان بین‌المللی	۸۳	۸۲	۷	۷	۱۹	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
- عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته - عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - کاهش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع دکتری	۱۰۰	۸۵	۹	۶	۳	کاهش نرخ ماندگاری
- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته - کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - افزایش نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - کاهش تعداد پذیرفته شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری نسبت به سال گذشته - افزایش تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند - کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند - کارشناسی ارشد به دکتری (نسبت به سال گذشته)	۹۴	۶۸	۵۰	۳۶	۱۸	ارتقای کیفیت آموزشی



دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی						
وضعیت تحقق شاخص های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
بهبود چشم گیر وب گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است.)	۹۷	۴۷	۴۱	۴۱	۸	ارتقای وب گاه
	۹۹	۸۶	۲۲	-	۵۳	بهبود عملکرد حوزه فرهنگی و دانشجویی دانشکده
	۸۴	۷۰	۲۰	۱۵	۱۵۴	کل اهداف

۴-۲-۳- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه کاوی سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	ضعیف	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی بین المللی	خوب	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	متوسط
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی	خوب	خوب
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	خوب
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	متوسط	متوسط
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	خوب	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط	خوب
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	متوسط	متوسط
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	متوسط	متوسط
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	متوسط
۲۱	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه	متوسط	خوب
۲۲	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف	ضعیف
۲۴	درج منوی افتخارات	متوسط	متوسط
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	متوسط
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	متوسط
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم‌بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم‌سال	خوب	خوب
۳۲	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	خوب	خوب
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	خوب	خوب
۳۴	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف



۳-۲- دانشکده فیزیک و شیمی

۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هر یک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. همچنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور ۱: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده فیزیک و شیمی						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات		
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	هدف عملیاتی	هدف کلان	
متوسط	زیاد	۷۵	۶۵	۶۵	۶۵	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت های پژوهشی و افزایش ۵ درصدی مقالات تجربی	افزایش فعالیت پژوهشی	بهبودسازی و به روزرسانی و ارتقای تجهیزات آزمایشگاهی ایجاد
متوسط	زیاد	۸۰	۷۰	۷۰	۷۰	ایجاد فضای مناسب پژوهش و آزمایشگاه		



دانشکده فیزیک و شیمی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
متوسط	زیاد	۸۴	۸۰	۸۰	۶۰	اهداف کلان
خوب	زیاد	۹۳	۹۰	۹۰	-	هدف عملیاتی
متوسط	زیاد	۸۸	۸۰	۴۰	۴۰	اهداف کلان
خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۴۰	افزایش ۲۰ درصدی فعالیتهای پژوهشی دانشگاه
متوسط	زیاد	۷۹	۷۴	۶۳	۳۵	افزایش فعالیت پژوهشی دانشگاه و افزایش ۵ درصدی مقالات تجربی
متوسط	زیاد	۹۷	۹۰	۵۰	۴۳	افزایش ۲۰ درصدی فعالیتهای پژوهشی دانشگاه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	افزایش فعالیت پژوهشی دانشگاه و افزایش ۵ درصدی مقالات تجربی
خوب	زیاد	۹۹	۷۲	۴۳	۲۹	افزایش ۲۰ درصدی فعالیتهای پژوهشی دانشگاه
متوسط	زیاد	۸۰	۶۵	۲۵	۱۳	افزایش ۲۰ درصدی فعالیتهای پژوهشی دانشگاه

نقاط قوت:

- تشکیل کمیته سیاست‌گذاری و امکان‌سنجی برای جذب، هدایت و نظارت بر خرید دستگاه‌هایی با تکنولوژی بالا بر اساس نیاز و اولویت دانشکده



- استاندارد سازی فضاهای موجود
 - ارائه خدمات تخصصی و ایجاد درآمد و خودگردانی آزمایشگاه
 - برگزاری همایش ها و کارگاه های مشترک
 - تعیین عناوین پایان های تحصیلات تکمیلی بر اساس نیازهای جامعه و دانشگاه
 - ایجاد تمهیدات لازم برای تحقق قراردادهای پژوهشی و انجام طرح های پژوهشی مشترک
- نقاط قابل بهبود:**

- درخصوص تحقق کامل اقدام "طراحی نظام موضوعات بر اساس نیازهای جامعه و مزیت های دانشکده و رصد اولویتهای پژوهش و فناوری مورد تقاضا" نیاز به تعریف ساز و کار مشخصی به منظور انطباق فعالیت های پژوهشی با نیازهای علمی جامعه وجود دارد.

- با توجه به درصد پیشرفت کامل اعلام شده برای فعالیت با اهمیت "انتشار حداقل ۱ کتاب تألیفی در سطح بین المللی" بهتر است مستندات شفاف و واضح نیز ارائه شود.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	خرید تجهیزات با تکنولوژی بالا	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
نیازمند بهبود	زیاد	-	-	-	-	افزایش تحقیقات با همکاران بین المللی از طریق فرصت مطالعاتی و استفاده از امکانات در سایر نقاط یا دعوت از آنها		
متوسط	زیاد	۸۰	۸۰	۸۰	۸۰	برنامه ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی		
نیازمند بهبود	زیاد	۷۰	۵۲	۴۷	۴۷	زمینه سازی برای انجام پژوهش های گروهی با هدف تدوین مقالات پر استناد		

نقاط قوت:

- خرید تجهیزات با تکنولوژی بالا

نقاط قابل بهبود:

- بهتر است با توجه به تعریف مربوطه اقدام "برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی" علاوه بر نشان دادن خروجی حاصل شده مورد نظر (تعداد مقالات)، به برنامه‌ریزی‌ها مربوطه نیز پرداخته شود.
- درصد پیشرفت اقدام "افزایش تحقیقات با همکاران بین‌المللی از طریق فرصت مطالعاتی و استفاده از امکانات در سایر نقاط یا دعوت از آنها" (علی رغم ارسال مستندات) در ستون مربوطه درج نشده است.

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده فیزیک و شیمی							الگوی مبنای ارزیابی	هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات مصوب
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه										
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول					
نیازمند بهبود	متوسط	۲۰	۱۲	۱۰	۱۰	معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان		
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها				
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	توانمند سازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)				
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	تمهید مقدمات راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه‌اندازی حداقل ۱ شرکت دانش‌بنیان در طول برنامه				
نیازمند بهبود	زیاد	۴۰	۲۰	۲۰	۲۰	تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه‌سازی مطلوب برای تجاری‌سازی دستاوردهای پژوهشی				



هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده فیزیک و شیمی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	متوسط	۳۰	۳۰	۲۵	-	شناسایی و دعوت به همکاری اساتید ایرانی مقیم خارج و فعال در دانشگاه های برتر با همکاری واحد بین الملل و اعضای هیأت علمی خارجی در راهنمایی پایان نامه های تحصیلات تکمیلی
نیازمند بهبود	متوسط	۲۸	۲۵	۲۵	۱۸	شناسایی مراکز علمی معتبر پژوهشی در سطح بین المللی و همکاری با آن مراکز
نیازمند بهبود	متوسط	۴۸	۴۸	۳۰	۱۵	معرفی توانمندی های دانشکده در سطح ملی و بین المللی
نیازمند بهبود	زیاد	۵۳	۴۴	۳۲	۳۲	انجام فعالیت های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم نامه ها و توافق نامه ها

نقاط قابل بهبود:

- مستندات مربوطه در این بخش ارسال نشده است.



محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	زیاد	۴۹	۳۹	۸	-	شناسایی و جذب دانش‌آموزان مستعد	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی، کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی	کاهش نرخ ماندگاری
نیازمند بهبود	زیاد	۶۳	۵۶	۵۶	۵۶	جذب و تربیت دانشجویان و دانش‌آموختگان مستعد و با علاقه		
متوسط	زیاد	۸۸	۸۸	۸۸	۸۸	نظارت بر روند تدوین پایان‌نامه		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	۸۰	۸۰	اهتمام به ایجاد شرایط مطلوب روحی و روانی دانشجویان در محیط دانشگاه به ویژه برای دانشجویان جدیدالورود		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۴	۸۱	۸۱	برنامه‌ریزی دقیق گروه‌ها برای کاهش ماندگاری تحصیلی حداکثر ۸ ترم در دوره کارشناسی و دکترا و ۴ ترم برای ارشد		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	ترغیب دانشجویان مستعد به اتمام تحصیل در زمان کمتر به منظور کاهش نرخ ماندگاری با حفظ کیفیت آموزشی		
نیازمند بهبود	زیاد	۵۹	۵۴	۵۴	۵۴	بهبود و اجرا و نظارت بر حسن انجام راهنمایی و مشاوره تحصیلی دانشجویی		



دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	زیاد	۵۵	۴۱	۴۱	۴۱	آشناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین، علل و پیامدهای ماندگاری تحصیلی	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی	کاهش نرخ ماندگاری
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۶	۵۰	۵۰	برنامه ریزی آموزشی پابرجا هرترم، برای کل دوره		
نیازمند بهبود	متوسط	۹۵	۹۵	۷۵	۷۰	شناخت دانشجویان ضعیف و ارتقای سطح علمی آنها		

نقاط قوت:

- برگزاری بازدیدهای مدارس به منظور شناساندن دانشکده
- تربیت دانشجویان دارای جوایز معتبر ملی و بین‌المللی
- تدوین چارچوب پیشنهادی برای آمارگیری و برنامه ریزی از دروس مورد نیاز گروه‌ها در نیم‌سال آتی (نظیر پیش ثبت‌نام)

نقاط قابل بهبود:

- سرعت پیشرفت اقدامات برای تحقق این هدف کافی نمی‌باشد.

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	زیاد	۶۴	۴۶	۴۶	۴۵	بازنگری برنامه‌های آموزشی و درسی به منظور تولید علم نافع و رفع نیازهای جامعه و اشتغال آفرین	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
نیازمند بهبود	متوسط	۵۷	۵۷	۵۷	۵۷	بازنگری در رشته‌های آموزشی دانشکده		
نیازمند بهبود	متوسط	۴۰	۲۸	۲۸	۲۸	شناسایی و پیشنهاد نرم افزارهای کاربردی و بین رشته‌ای به منظور افزایش اشتغال دانش‌آموختگان		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	اصلاح ساز و کار جذب و هدایت تحصیلی دانشجویان متناسب با نقش بانوان		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	الزام تدوین طرح درس بر اساس شرح دروس ارائه شده به استاد		
نیازمند بهبود	زیاد	۷۴	۷۰	۷۰	۷۰	افزایش کیفیت تدریس اساتید		
نیازمند بهبود	زیاد	۵۹	۲۶	۲۶	۲۶	اجرای دقیق تقویم جامع آموزشی		
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰	-	-	-	درج به موقع نمرات دانشجویان توسط اساتید		
نیازمند بهبود	متوسط	۷۲	۷۲	۷۲	۷۲	شناسایی و بهره‌گیری از روش‌های نوین تدریس و آموزش و یادگیری		
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	-	-	-	پیشنهاد و همکاری برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها		



دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات		
هدف کلان	هدف عملیاتی							
افزایش کیفیت آموزشی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان	نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	تدوین برنامه مدون (آموزشی و پژوهشی) برای گروه‌های آموزشی به منظور افزایش مزیت‌های رقابتی و زمینه‌سازی برای ایجاد قطب علمی
		نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	مشارکت در استقرار نظام پیشنهادات
		نیازمند بهبود	متوسط	۲۴	۲۴	۸	-	راه‌اندازی و فعال‌سازی کانون دانش‌آموختگان دانشکده و شناسایی، استعدادیابی، جذب و حفظ دانشجویان برتر از میان دانش‌آموختگان و دانشجویان تحصیلات تکمیلی
		متوسط	زیاد	۸۵	۸۵	۸۵	-	زمینه‌سازی برای ارتقاء تحصیلات تکمیلی به منظور تولید دانش
		نیازمند بهبود	زیاد	۲۵	-	-	-	پیشنهاد اصلاح و به‌روزرسانی آئین‌نامه‌ها (حق‌التدریس‌ها و حق‌التالیف‌ها و آئین‌نامه ارتقاء
		نیازمند بهبود	زیاد	۵۲	۴۲	۴۲	۱۲	توانمندسازی و دانش‌افزایی اعضای هیأت علمی
		نیازمند بهبود	متوسط	۲۰	۸	۴	-	افزایش اثربخشی و کارایی اعضا
		خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۸۰	۲۰	استانداردسازی فضاهای آموزشی و تجهیز فضاهای موجود

نقاط قوت:

- حمایت از دانشجویان و آماده‌سازی آنها برای حضور موفق در مسابقات و المپیادها

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌ها و مستندات ذکر شده برای تحقق اقدام "شناسایی و پیشنهاد نرم‌افزارهای کاربردی و بین رشته‌ای به منظور افزایش اشتغال دانش‌آموختگان" ناکافی می‌باشد. می‌توان برای بهره‌مندی بیشتر دانشجویان، نرم‌افزارهای کاربردی تخصصی رشته‌ها را معرفی کرده و فایل‌های آموزشی مرتبط را از طریق سایت دانشکده، برگزاری کارگاه‌های تخصصی و... در اختیار آنها قرار داد.
- پیگیری روند نمرات و کارنامه تحصیلی دانشجویان در هر درس، تاثیر زیادی شناسایی نقاط اساسی نیازمند بهبود و بالا بردن کیفیت تدریس دارد.
- سرعت پیشرفت اقدامات برای تحقق این هدف کافی نمی‌باشد.

محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی

هدف: ارتقای وب‌گاه

دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰	۵۳	۳۶	۱۴	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریक्स در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه
نیازمند بهبود	متوسط	۷۳	۵۸	۵۲	۱۶	تشکیل کمیته ارتقای وب‌گاه دانشکده		
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب‌گاه دانشکده در شاخص‌های وب‌متریक्स		
خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت‌علمی و دانشجویان دکتری و پسادکتری		
نیازمند بهبود	زیاد	۶۰	۵۰	۵۰	۲۵	چند زبانه کردن وب‌گاه		

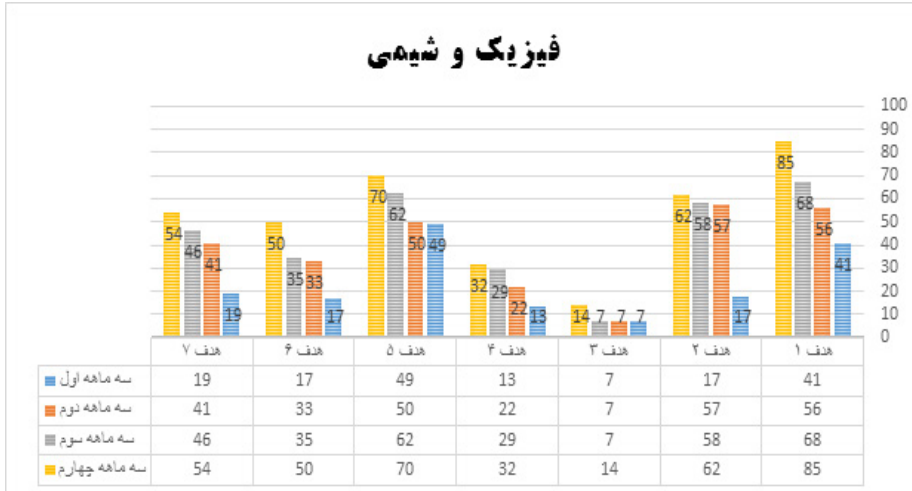


دانشکده فیزیک و شیمی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	زیاد	۸۷	۶۳	۶۳	-	ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه
متوسط	زیاد	۸۴	۷۳	۵۹	۲۲	بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی)		
نیازمند بهبود	زیاد	۱۰	-	-	-	تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده		
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی		
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان		
نیازمند بهبود	متوسط	۶۵	۶۵	۳۰	-	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه		

نقاط قابل بهبود:

- لازم است نسبت به به‌روزرسانی منوهای سایت دانشکده و صفحه شخصی برخی اساتید اقدام گردد.

۴-۳-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده فیزیک و شیمی در هدف ۱ (افزایش فعالیت‌های پژوهشی) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است.

دانشکده فیزیک و شیمی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- ایجاد هسته‌های پژوهشی - افزایش ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی - عدم وجود کتب تالیفی - عدم وجود کتب ترجمه‌ای	۸۵	۶۸	۵۶	۴۱	۱۱	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
- افزایش مقالات ISI - افزایش مقالات علمی پژوهشی	۶۲	۵۸	۵۷	۱۷	۴	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
- عدم راه‌اندازی استارت آپ / واحد فناور / شرکت دانش‌بنیان	۱۴	۷	۷	۷	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان



دانشکده فیزیک و شیمی						
وضعیت تحقق شاخص های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
<p>افزایش سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله</p> <p>عدم وجود اساتید مدعو خارجی</p> <p>تعداد ثابت دانشجویان بین المللی</p>	۳۲	۲۹	۲۲	۱۳	۴	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
<p>عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی</p> <p>افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته</p> <p>افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع دکتری</p>	۷۰	۶۲	۵۰	۴۹	۱۰	کاهش نرخ ماندگاری
<p>افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته</p> <p>کاهش نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته (عدم بهبود)</p> <p>کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته)</p> <p>عدم تغییر نسبت تعداد رشته های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته)</p> <p>وجود ۱ پذیرفته شده رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری (این آمار در سال گذشته صفر بود)</p> <p>کاهش تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان (نسبت به سال گذشته)</p> <p>کاهش تعداد دانش آموزگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند، کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته)</p>						

دانشکده فیزیک و شیمی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه‌ماهه چهارم	سه‌ماهه سوم	سه‌ماهه دوم	سه‌ماهه اول		
- بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی ارشد به دکتری (نسبت به سال گذشته)	۵۰	۳۵	۳۳	۱۷	۱۸	ارتقای کیفیت آموزشی
- بهبود نسبی وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).	۵۴	۴۶	۴۱	۱۹	۱۲	ارتقای وب‌گاه
	۵۲	۴۴	۳۸	۲۳	۶۴	کل اهداف

۴-۳-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وب‌سنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وب‌سایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌سازی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وب‌متریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وب‌سایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وب‌سایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وب‌سایت دانشکده فیزیک و شیمی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وب‌سایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	متوسط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وب‌سایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وب‌سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وب‌سایت‌های فرعی	متوسط	متوسط



ردیف	زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فیزیکی و شبیهی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهارنظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	خوب	خوب
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	متوسط	متوسط
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	متوسط	متوسط
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف	ضعیف
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	متوسط	خوب
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	خوب	خوب
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	متوسط	خوب
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	متوسط
۲۱	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۲	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف	ضعیف
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	متوسط	متوسط
۳۰	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب	خوب



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فیزیک و شیمی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۳۱	وجود برنامه‌درسی نیم‌سال	ضعیف	ضعیف
۳۲	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	متوسط	متوسط
۳۴	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب‌رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف	خوب



۴-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. هم چنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور ۱: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده هنر						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۸	۵۰	۲۵	انجام پژوهش های گروهی و مشترک	افزایش ۱۰ درصدی مقالات پژوهشی و افزایش ۲۰ درصدی طرح های پژوهشی یا خلق آثار هنری بدیع	افزایش فعالیت های پژوهشی (مقاله معتبر، کتاب، طرح پژوهشی، ارائه مقاله در همایش)
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			برگزاری کارگاه های آموزشی توانمندسازی اعضای هیأت علمی در زمینه های پژوهشی و تجاری سازی		



دانشگاه هنر						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			بکارگیری ظرفیت تولید مقاله دانشجویان تحصیلات تکمیلی به‌ویژه دکتری
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	همکاری با اساتید ایرانی مقیم خارج
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			ایجاد سازوکارهای حمایتی و تسهیلات بیشتر برای چاپ و نشر کتاب‌های منتخب ارزیابی شده
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			تدوین آیین‌نامه پیشنهادی اعتبار پژوهشی ویژه دانشکده هنر
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			طراحی سیستم تشویقی و انگیزشی برای پژوهشگران برتر دانشکده در سطح استادی و دانشجویی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			تسهیل دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			اطلاع‌رسانی اثربخش در مورد دستاوردهای پژوهشی و افتخارات علمی اساتید و دانشجویان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۵	نهادینه نمودن اعتماد به نفس دانشجویان و اساتید در خلق آثار هنری اسلامی ایرانی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			ایجاد کارآفرینی و درآمدزایی هنری و تقویت درآمد اختصاصی دانشکده و تقویت بنیه مالی دانشجویان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				سایر اقدامات

افزایش ۱۰ درصدی مقالات پژوهشی و افزایش ۲۰ درصدی طرح‌های پژوهشی یا خلق آثار هنری بدیع

افزایش فعالیت‌های پژوهشی (مقاله معتبر، کتاب، پژوهشی، ارائه مقاله در همایش)



نقاط قوت:

- تشکیل هسته های پژوهشی
- برنامه ریزی در خصوص برگزاری کرسی های آزاد اندیشی
- برنامه ریزی در خصوص راه اندازی نشریات علمی پژوهشی جدید
- برقراری ارتباط با صنعت

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص اقدام "بکارگیری ظرفیت تولید مقاله دانشجویان تحصیلات تکمیلی به ویژه دکتری" اجرای فعالیت های تکمیلی مورد نیاز می باشد.
- در خصوص تقویت درآمد اختصاصی دانشکده علاوه بر برگزاری نمایشگاه ها انجام فعالیت های تکمیلی و گسترده تر از جمله تجاری سازی محصولات فناوری دانشکده در قالب شرکت های دانش بنیان، امکان سنجی ایجاد واحدهای فناوری و... پیشنهاد می گردد.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده هنر							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول				
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	۵۰	تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست گذاری ارتقای مقالات علمی اساتید و دانشجویان	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۵۰		برنامه ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	برنامه ریزی برای افزایش مقالات پر استناد			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			توانمندسازی اعضای هیات علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰			زمینه سازی برای انجام پژوهش های زمینه سازی برای انجام پژوهش های گروهی با هدف تدوین مقالات پر استناد			



نقاط قابل بهبود:

_ در راستای تحقق اقدام " برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی " شرکت اساتید در کنفرانس‌ها به تنهایی کافی نمی‌باشد و نیاز به انجام فعالیت‌های تکمیلی مورد نیاز می‌باشد.

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده هنر						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵			معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت‌آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰			توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)		
نیازمند بهبود	زیاد	۷۵	۷۵	۵۰	۲۵	تمهید مقدمات راه‌اندازی حداقل ۳ استارت‌آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه‌اندازی حداقل ۱ شرکت دانش‌بنیان در طول برنامه		
نیازمند بهبود	متوسط	۷۵	۵۰			تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه‌سازی مطلوب برای تجاری‌سازی دستاوردهای پژوهشی		



نقاط قوت:

__ استارت آپ طراحی داخلی نمازخانه دانشگاه
__ حضور دانشجویان و اساتید در رویداد کارآفرینی یاس

نقاط قابل بهبود:

__ در خصوص تحقق اقدام "معرفی کاربردی استارت آپها، واحدهای فناور و شرکت های دانش بنیان و مزایای آنها" فعالیت های نظیر برگزاری کارگاه های آموزشی، حضور افراد با تجربه، موفق و اطلاع رسانی اثربخش نیز نیاز می باشد.

هدف: افزایش همکاری حضوری با مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده هنر						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰				شناسایی مراکز علمی معتبر پژوهشی در سطح بین المللی و همکاری با آن مراکز
متوسط	متوسط	۱۰۰				معرفی توانمندی های دانشکده در سطح ملی و بین المللی
متوسط	متوسط	۱۰۰				انجام فعالیت های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم نامه ها و توافق نامه ها
نیازمند بهبود	کم	۷۵				توسعه همکاری با دانشگاه های مطرح خارج از کشور برای توسعه همکاری های مشترک آموزشی
نیازمند بهبود	کم	۲۰				زمینه سازی برای برگزاری دوره های آموزشی مشترک با مراکز علمی معتبر بین المللی
افزایش همکاری حضوری با مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره						



دانشگاه هنر						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اهداف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول			
متوسط	متوسط	۱۰۰				افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره	افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی	جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیر ایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰						ایجاد مشوق‌های لازم با تأکید بر رویکرد بین‌المللی

نقاط قابل بهبود:

__ به منظور تحقق اقدام "شناسایی مراکز علمی معتبر پژوهشی در سطح بین‌المللی و همکاری با آن مراکز" نیاز به انجام فعالیت‌های جامع‌تری می‌باشد.

__ علاوه بر برگزاری نمایشگاه‌ها، فعالیت‌هایی از قبیل حضور هدفمند اساتید و دانشجویان در کنفرانس‌های معتبر بین‌المللی، اطلاع‌رسانی اثربخش از طریق بروشورهای چندزبانه و ارتقاوب‌سایت نیز به منظور تحقق اقدام "معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی" پیشنهاد می‌گردد.

__ فعالیت‌هایی نظیر توسعه فضاهای دانشکده مرتبط با تحقق اهداف مدیریتی و توسعه زیرساخت‌ها بوده بنابراین به منظور اجرایی شدن و تحقق اقدام "توسعه همکاری با دانشگاه‌های مطرح خارج از کشور برای توسعه همکاری‌های مشترک آموزشی" نیاز به انجام فعالیت‌های مستقیم‌تری مانند راهکارهای مصوب الگوی مشترک می‌باشد.

__ در راستای تحقق اقدامات "جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیر ایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی" و "انجام فعالیت‌های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم‌نامه‌ها و توافق‌نامه‌ها" برگزاری کارگاه‌های بین‌المللی به تنهایی کافی نمی‌باشد و انجام فعالیت‌های تکمیلی‌تری مورد نیاز می‌باشد.



محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده هنر							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				اقدامات				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف کلان	
متوسط	متوسط	۱۰۰				شناسایی و جذب دانشجویان مستعد و با مهارت	کاهش نرخ ماندگاری	
نیازمند بهبود	کم	۷۵				تدوین آیین‌نامه پیشنهادی (بر مبنای قواعد خاص دانشکده) برای جذب دانشجویان استعداد‌های درخشان		
متوسط	زیاد	۷۵				پیشنهاد اختصاص یک روز خاص و برگزاری اردوهای یک روزه برای دانش‌آموزان جهت بازدید از دانشکده		
متوسط	متوسط	۱۰۰				پیشنهاد اعطای تسهیلات رفاهی ویژه برای رتبه‌های بالا (امکانات خوابگاه، کمک هزینه، جایزه)		
نیازمند بهبود	کم	۲۵				اعزام مبلغان از میان دانشجویان با انگیزه و با استعداد به مراکز تحصیلی خودشان		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				سایر اقدامات (آسیب‌شناسی آموزشی)		

نقاط قوت:

- برگزاری بازدیدها و معرفی دانشکده به مدارس و مراکز بیرونی
- انجام آسیب‌شناسی آموزشی و بررسی مشکلات مربوطه

نقاط قابل بهبود:

- با توجه به سیاست دانشکده مبنی بر تسهیل روند جذب نخبگان و دانشجویان و اساتید برتر،



و تبیین اقداماتی در این راستا در برنامه اختصاصی، بایستی اطلاعات آماری از خروجی محقق شده این امر ارائه گردد.

- به منظور شناساندن بهتر دانشکده می توان به برگزاری بازدید و سخنرانی در مدارس و معرفی دانشگاه، طراحی بسته های تبلیغاتی و معرفی افتخارات و سوابق دانشکده، انجام مشاوره با مدارس و برقراری روابط و تعامل با مدارس به منظور شناخته شدن بیشتر دانشگاه و هم چنین ایجاد انگیزه جهت ادامه تحصیل در این دانشگاه پرداخت.

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده هنر						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه			الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	تشکیل کمیته «ارتقای رشته هنر» در دانشکده امکان سنجی و شناسایی ۲ رشته جذاب و دارای بازار کار مناسب انجام مطالعات تطبیقی و استخراج تجربیات موفق دانشکده های پیشرو در این زمینه در سطح ملی و بین المللی راه اندازی ۲ رشته تأسیسی و تدوین سرفصل های آنها روش های نوین کاربردی طرح درس و روش تدریس ارائه دروس سرویس ارائه سرفصل های جدید با روش های نوین به صورت آزمایشی و پایلوت اصلاح سازو کار جذب اساتید و دانشجویان هنر	ایجاد ۲ رشته میان رشته ای مورد نیاز جامعه	ارتقای کیفیت آموزشی (ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان)
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰						
متوسط	زیاد	۷۵						
نیازمند بهبود	متوسط	۲۰						
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰						
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰						
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰						
متوسط	متوسط	۱۰۰						



دانشکده هنر							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰				اولویت بخشی به جذب نخبگان علمی واجد شرایط (علمی، فرهنگی و مهارتی) به عنوان عضو هیأت علمی	ایجاد ۲ رشته میان رشته‌ای مورد نیاز جامعه	ارتقای کیفیت آموزشی (ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان)	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				دستیابی به فضای آموزشی استاندارد			

نقاط قوت:

- توجه مناسب به توسعه رشته‌ها و گرایش‌های دانشکده
- برگزاری دوره‌های آموزشی آزاد و ایجاد درآمذایی برای دانشکده

محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی

هدف: ارتقای وب‌گاه

دانشکده هنر							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
متوسط	متوسط	۱۰۰				ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه	
متوسط	متوسط	۱۰۰				تشکیل کمیته ارتقای وب‌گاه دانشکده			

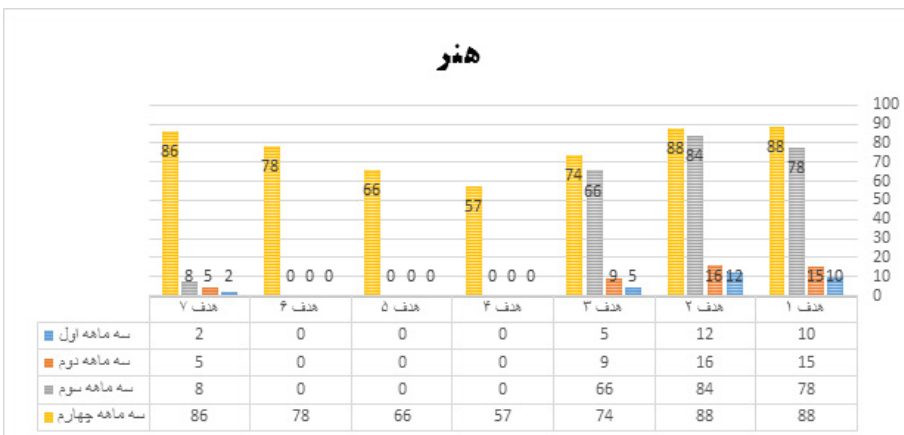


دانشگاه هنر							هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	تاثیر فعالیت هم‌سویی و در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰					ارتقای وب‌گاه	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب‌گاه دانشکده در شاخص‌های وب‌متریکس	
نیازمند بهبود	متوسط	۷۵				پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسا دکتری			
متوسط	زیاد	۹۰	۷۵	۵۰	۲۵	چند زبانه کردن وب‌گاه			
خوب	زیاد	۱۰۰				ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی)			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده			
خوب	زیاد	۱۰۰				انعکاس فعالیت‌های علمی دانشجویان			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان			



دانشکده هنر						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	تاثیر فعالیت هم‌سویی و در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				ارتقای وب‌گاه دانشگاه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				
نیازمند بهبود	متوسط	۹۰	۵۰	۲۵	۱۰	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰				

۴-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده هنر در هدف ۱ (افزایش فعالیت‌های پژوهشی) و ۲ (افزایش مقالات پر استناد) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است. لازم بذکر است گزارش دوره‌های سه‌ماهه قبلی دانشکده به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.



دانشکده هنر						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه‌ماهه چهارم	سه‌ماهه سوم	سه‌ماهه دوم	سه‌ماهه اول		
- ایجاد هسته‌های پژوهشی - افزایش برقراری ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی - افزایش کتب تالیفی - کاهش کتب ترجمه‌ای	۸۸	۷۸	۱۵	۱۰	۱۲	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
- افزایش مقالات ISI - کاهش در مقالات علمی پژوهشی	۸۸	۸۴	۱۶	۱۲	۵	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد
- عدم راه‌اندازی استارت آپ / واحد فناور / شرکت دانش‌بنیان	۷۴	۶۶	۹	۵	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
- کاهش سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - عدم وجود اساتید مدعو خارجی - افزایش در تعداد دانشجویان بین‌المللی	۵۷	-	-	-	۷	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
- عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی - افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد - افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع دکتری	۶۶	-	-	-	۶	کاهش نرخ ماندگاری



دانشکده هنر						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه‌ماهه چهارم	سه‌ماهه سوم	سه‌ماهه دوم	سه‌ماهه اول		
- افزایش تعداد مشروطی‌ها نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - عدم تغییر نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - کاهش تعداد پذیرفته شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانشجویان منتخب پیادملی‌نخبگان (نسبت به سال گذشته) - کاهش تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند - کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته) - کاهش تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند - کارشناسی ارشد به دکتری	۷۸	-	-	-	۹	ارتقای کیفیت آموزشی
- بهبود نسبی وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).	۸۶	۸	۵	۲	۱۵	ارتقای وب‌گاه
	۷۷	۳۴	۶	۴	۵۹	کل اهداف

۴-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وب‌سنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وب‌سایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاوای سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وب‌متریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وب‌سایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وب‌سایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:



ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده هنر	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی بین المللی	خوب	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	خوب	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	متوسط	متوسط
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	خوب	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس ها، نشست های تخصصی و کارگاه ها	متوسط	متوسط
۱۵	وجود بخش طرح های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتاب ها و مقالات	خوب	خوب
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	متوسط
۲۱	درج لیست دانش آموزان دکترا همراه با موضوع پایان نامه	ضعیف	ضعیف
۲۲	درج لیست دانش آموزان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان نامه	ضعیف	ضعیف



ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده هنر	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه ها	خوب	خوب
۲۴	درج منوی افتخارات	خوب	خوب
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	متوسط	متوسط
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	خوب
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم سال	ضعیف	ضعیف
۳۲	ارائه لیست اولویت های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	متوسط	متوسط
۳۴	وجود آیین نامه ها و فرم ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف

۴-۵-۸- دانشگاه فنی و مهندسی

۴-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
 - ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
 - ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
 - ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)
- چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. همچنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور ۱: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده فنی و مهندسی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه							هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول				
نیازمند بهبود	کم	۱۰				خرید تجهیزات اصلی و تکمیلی	افزایش فعالیت های پژوهشی مهندسی مکانیک و عمران	راه اندازی آزمایشگاه های تخصصی	تأمین فضای فیزیکی مناسب جهت نصب و راه اندازی تجهیزات خریداری شده
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				شناسایی و انتخاب مجری نصب و راه اندازی تجهیزات			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-							



دانشکده فنی و مهندسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				هدف عملیاتی تجهیز و راه‌اندازی آزمایشگاه‌های تخصصی مهندسی و مکانیک و عمران
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				
متوسط	متوسط	۱۰۰				افزایش فعالیت‌های پژوهشی گسترش نظامند فعالیت‌های پژوهشی
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰				
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				
نیازمند بهبود	کم	۱۰				
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				
نیازمند بهبود	متوسط	۴۰				
نیازمند بهبود	متوسط	۲۰				

نقاط قوت:

- ایجاد ساز و کارهای لازم برای گزارش گیری و سنجش شاخص های پژوهشی دانشکده در بازه های معین

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص اقدام "بستر سازی مناسب جهت همکاری مؤثر اعضای هیأت علمی با بخش صنعت" علاوه بر تشکیل کمیته به منظور فراهم سازی برقراری ارتباط، نیاز به اجرای فعالیت هایی از جمله: برگزاری جلسات اعضای کمیته، تهیه گزارشات تحلیل ها و تصمیمات انجام شده، ... می باشد.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده فنی و مهندسی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست گذاری ارتقای مقالات علمی اساتید و دانشجویان	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				برنامه ریزی برای افزایش تعداد مقالات معتبر ISI و مقالات علمی پژوهشی		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				برنامه ریزی برای افزایش مقالات پر استناد		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				توانمند سازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی		
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰				زمینه سازی برای انجام پژوهش های پژوهشی برای انجام پژوهش های گروهی با هدف تدوین مقالات پر استناد		



هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده فنی و مهندسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰				معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				تمهید مقدمات راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه‌اندازی حداقل ۱ شرکت دانش‌بنیان در طول برنامه
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه‌سازی مطلوب برای تجاری سازی دستاوردهای پژوهشی

توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان

نقاط قوت:

- برگزاری جلساتی در راستای معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها

هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده فنی و مهندسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				شناسایی مراکز علمی معتبر پژوهشی در سطح بین‌المللی و همکاری با آن مراکز
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی
نیازمند بهبود	کم	۲۰	۲۰			انجام فعالیت‌های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم‌نامه‌ها و توافق‌نامه‌ها
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				توسعه همکاری با دانشگاه‌های مطرح خارج از کشور برای توسعه همکاری‌های مشترک آموزشی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				زمینه‌سازی برای برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک با مراکز علمی معتبر بین‌المللی
نیازمند بهبود	کم	۵۰	۵۰	۲۰	-	جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیر ایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد مشوق‌های لازم با تأکید بر رویکرد بین‌المللی

نقاط قوت:

- اقدام در راستای برگزار دوره‌های پسا دکتری در گروه برق

نقاط قابل بهبود:

- در راستای تحقق کامل اقدامات "انجام فعالیت‌های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم‌نامه‌ها و توافق‌نامه‌ها" و "جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیر ایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی" نیاز به اجرای فعالیت‌های اجرایی تکمیلی نیز می‌باشد.



هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده فنی و مهندسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				اهداف کلان
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	-	-	اهداف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۵۰	۵۰	۵۰	اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				اهداف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۲۰				اهداف کلان



دانشگاه فنی و مهندسی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۲۰				تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان‌نامه و رساله و پیشگیری از افزایش سنوات تحصیلی		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				سطح‌بندی دانشجویان و برنامه‌ریزی برای دانشجویان ضعیف		

نقاط قوت:

- قرار دادن جدول زمان‌بندی اخذ واحدهای پایان‌نامه در وب‌سایت دانشکده

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌های انجام شده در راستای تحقق هدف کاهش ماندگاری تحصیلی را به‌خوبی گزارش نشده و مستندی برای آنها ارائه نشده است.
- ایجاد بانک موضوعات و پیشنهادات پژوهشی و به روزرسانی آن توسط اساتید گروه‌ها، هدایت پایان‌نامه‌ها به سمت موضوعات کاربردی و نیازمحور، به تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان‌نامه و رساله کمک خواهد نمود.

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشگاه فنی و مهندسی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد دوره دکتری کامپیوتر	ارتقای ۲۰ درصدی	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۲۰	طراحی و استاندارد سازی فرایندهای آموزشی	استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان	



دانشکده فنی و مهندسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد راه‌اندازی کتابخانه دیجیتال
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				امکان سنجی ارائه آموزشی مجازی
نیازمند بهبود	متوسط	۹۰	۷۰	۵۰	۲۰	راه‌اندازی آزمایشگاه‌های آموزشی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				بازنگری و تدوین سرفصل دروس تحصیلات تکمیلی
نیازمند بهبود	متوسط	۳۰	۲۰	۱۰	-	بازنگری در رشته‌های آموزشی دانشکده
نیازمند بهبود	کم	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	شناسایی و پیشنهاد نرم افزارهای کاربردی و بین رشته‌ای به منظور افزایش اشتغال دانش‌آموختگان
نیازمند بهبود	کم	۸۰	۷۰	۵۰	۲۰	پیشنهاد و همکاری برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها

نقاط قوت:

- قرار دادن فرایندهای آموزشی در وبسایت دانشکده

محور ۳: فعالیتهای مدیریتی

هدف: ارتقای وب گاه

دانشکده فنی و مهندسی							
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی			
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اهداف عملیاتی	اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب گاه	ارتقای وب گاه
نیازمند بهبود	متوسط	-				تشکیل کمیته ارتقای وب گاه دانشکده	
نیازمند بهبود	کم	-				مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب گاه دانشکده در شاخص‌های وبومتریکس	
نیازمند بهبود	کم	۵۰				پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسادکتری	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				چند زبانه کردن وب گاه	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب	



دانشکده فنی و مهندسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
نیازمند بهبود	کم	-				بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی) دانشگاه
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت
متوسط	متوسط	۱۰۰				به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه

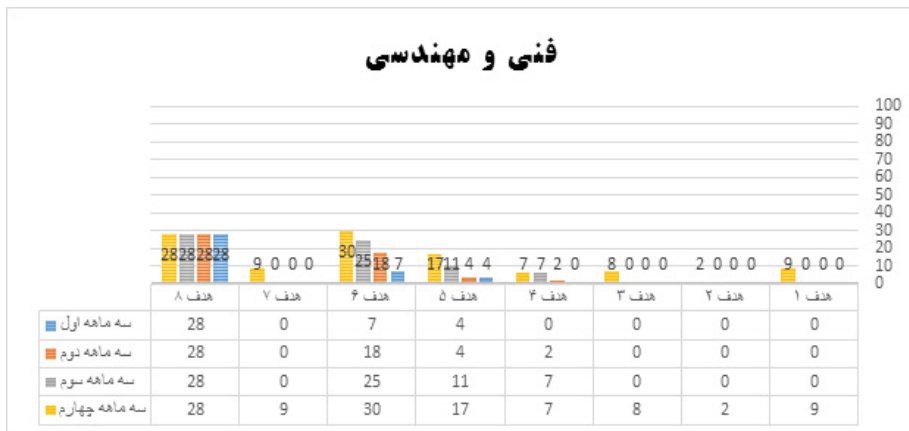
نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌ها بسیار کلی ارائه گردیده است.
- عدم ذکر فعالیت و درصد پیشرفت برای اکثر اقدامات
- تکمیل صفحه شخصی در قالب سایت دانشگاه به همراه قرار دادن رزومه مدیران و اعضای هیأت علمی
- به روزرسانی مداوم دفاعیه‌های گروه‌های مختلف به همراه عنوان پایان‌نامه‌ها و قابلیت دانلود چکیده آنها

هدف اختصاصی دانشکده: مدیریت و ساماندهی منابع انسانی

دانشکده فنی و مهندسی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	بازنگری و شرح وظایف کارکنان آموزش	مدیریت و ساماندهی منابع انسانی	مدیریت و ساماندهی منابع انسانی	
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	جذب کارشناسان مجرب			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	۰	۰	۰	۰	جذب هیأت علمی توانمند متناسب با نیازهای دانشکده			
نیازمند بهبود	متوسط	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	پایش عملکرد پژوهشی و آموزشی اعضای هیأت علمی			

۴-۵-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده فنی و مهندسی گزارش مدوئی از برنامه دانشکده و میزان پیشرفت اقدامات خود ارائه نکرده است و موارد تکمیل شده به صورت پراکنده و ناقص ارائه گردیده اند. بنابراین درصد پیشرفت‌ها به میزان زیادی پایین می‌باشد. همچنین هدف اختصاصی مازادی (با عنوان مدیریت و ساماندهی منابع انسانی) در برنامه اختصاصی دانشکده تعریف شده که میزان پیشرفت آن نیز نامشخص بوده است.



دانشکده فنی و مهندسی						
وضعیت تحقق شاخص های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم		
- ایجاد هسته های پژوهشی - تعداد ثابت ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح های برون دانشگاهی - افزایش کتب تالیفی - کاهش کتب ترجمه ای	۹	-	-	-	۱۳	افزایش فعالیت های پژوهشی
- افزایش مقالات ISI - تعداد ثابت در مقالات علمی پژوهشی - مقالات پراستناد	۲	-	-	-	۵	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد
- عدم راه اندازی استارت آپ/ واحد فناوری / شرکت دانش بنیان	۸	-	-	-	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
- افزایش سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - عدم وجود اساتید مدعو خارجی - کاهش در تعداد دانشجویان بین المللی	۷	۷	۲	-	۷	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
- میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد کاهش نسبت به سال گذشته - عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته	۱۷	۱۱	۴	۴	۱۰	کاهش نرخ ماندگاری



دانشکده فنی و مهندسی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - افت تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی ارشد به دکتری (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته) - بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته - افت نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل - بهبود نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل رشته‌های دانشکده (نسبت به سال گذشته) - افزایش تعداد پذیرفته شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری - کاهش تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان	۳۰	۲۵	۱۸	۷	۹	ارتقای کیفیت آموزشی
بهبود نسبی وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).	۹	-	-	-	۱۲	ارتقای وب‌گاه
	۲۸	۲۸	۲۸	۲۸	۴	مدیریت و ساماندهی منابع انسانی
	۱۴	۹	۶	۵	۶۵	کل اهداف



۴-۵-۳- نتایج وبسنجی با توجه به زیرشاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه کاوی سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده فنی و مهندسی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی بین المللی	خوب	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	متوسط	متوسط
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس ها، نشست های تخصصی و کارگاه ها	متوسط	متوسط
۱۵	وجود بخش طرح های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتابها و مقالات	ضعیف	ضعیف
۱۷	وجود بخش نشریات	ضعیف	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فنی و مهندسی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۱	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۲	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف	متوسط
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم‌بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم‌سال	ضعیف	ضعیف
۳۲	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	متوسط	خوب
۳۴	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف



۴-۶-۱-۲ = دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی

۴-۶-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. هم چنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور ۱: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۳	۷۲	۴۱	ترغیب و ایجاد انگیزه استادان به افزایش کمی و کیفی مقالات	افزایش ۲۰ درصدی	افزایش فعالیت های پژوهشی دانشکده
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۷	۱۳	۱۳	افزایش اطلاعات تخصصی اعضای هیأت علمی در حیطه های تخصصی و پژوهشی	فعالیت های پژوهشی دانشکده	
خوب	زیاد	۹۵	۵۴	۲۶	۱۱	ارتقاء آزمایشگاه ها		



دانشگاه تربیت بدنی و علوم ورزشی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی منای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۶۰	۳۰	-	برگزاری همایش علمی ملی و بین‌المللی
نیازمند بهبود	کم	۶۵	۴۵	۳۰	۱۰	همکاری با بخش پژوهشی سازمان‌های مرتبط با ورزش و پژوهشکده‌های تربیت‌بدنی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۱	۴۶	۴۶	افزایش اطلاعات تخصصی دانشجویان تحصیلات تکمیلی در حیطه‌های تخصصی و پژوهشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۶۰	۳۰	۱۰	شرکت در همایش‌ها

نقاط قوت:

- بررسی گزارش‌های مربوط به تخلفات پژوهشی
- انجام فعالیت‌هایی در زمینه ارتقا آزمایشگاه‌ها
- تهیه شیوه‌نامه برای استفاده از آزمایشگاه‌ها
- برگزاری کارگاه‌های متعدد در خصوص ارتقا اطلاعات تخصصی دانشجویان تحصیلات تکمیلی

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌های ارائه شده در خصوص اقدام "ترغیب و ایجاد انگیزه استادان به افزایش کمی و کیفی مقالات" بیشتر در راستای افزایش کیفی مقالات می‌باشد.
- برنامه‌ریزی در خصوص برگزاری همایش مشترک به تنهایی منجر به تحقق کامل "همکاری با بخش پژوهشی سازمان‌های مرتبط با ورزش و پژوهشکده‌های تربیت‌بدنی" نمی‌شود و تحقق این اقدام نیازمند فعالیت‌های گسترده و جامع‌تری هم‌چون قراردادن اولویت‌های پژوهشی سایر سازمان‌ها در وب‌گاه دانشکده، هدایت پایان‌نامه‌ها در جهت اولویت‌های پژوهشی سازمان‌های مختلف و ... نیز می‌باشد.
- فعالیت‌های ذکر شده در خصوص اقدام "برگزاری همایش بین‌المللی" عمدتاً در رابطه با برگزاری همایش‌های ملی می‌باشد.



هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	-	افزایش کیفی پژوهش‌ها	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	ارتقا مهارت‌های نگارشی اعضای هیأت علمی		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	۴۵	-	پژوهش بر روی موضوعات جدید و کاربردی		
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	پژوهش‌های مشترک با محققان برجسته خارجی		

نقاط قوت:

- برگزاری کارگاه‌های دانش‌افزایی اعضای هیأت علمی

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص تحقق کامل اقدام ارتقا کیفیت پژوهش‌ها، علاوه بر آشنایی با پایگاه‌های نمایه استنادی نیاز به اقدامات تکمیلی‌تر همچون تجهیز آزمایشگاه‌ها، برگزاری دوره‌های دانش‌افزایی مربوطه و ... نیز وجود دارد.

- به منظور اجرا شدن کامل اقدام "پژوهش‌های مشترک با محققان برجسته خارجی" انجام فعالیت‌های تکمیلی و عملیاتی مورد نیاز می‌باشد.

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	ترغیب اعضا هیأت علمی در ایجاد واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت‌آپ، ۲ واحد فناور، ۱ شرکت دانش‌بنیان	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	راه‌اندازی کسب و کارهای نوین در حوزه ورزش
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	سایر اقدامات
						اهداف کلان
						توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
						راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناوری، ۱ شرکت دانش‌بنیان

نقاط قوت:

__ برگزاری نشست کارآفرینی در همایش ملی علوم ورزشی زنان

نقاط قابل بهبود:

__ در خصوص تحقق کامل اقدام "ترغیب اعضا هیأت علمی در ایجاد واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان" نیاز به اجرای فعالیت‌های تکمیلی تری هم‌چون برگزاری جلسات آشنایی با واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و نحوه ایجاد آنها وجود دارد.

هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	ارتقا کیفیت تدریس از طریق به کارگیری شیوه‌های ارتباطی اثر بخش با اساتید خارجی (نظیر ویدئو کنفرانس و ...)
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی
						اهداف کلان
						افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
						شناسایی و دعوت از اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج



دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	همکاری اساتید خارجی در اجرای پایان‌نامه‌ها	افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت‌علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	سایر اقدامات ۱		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	سایر اقدامات ۲		

نقاط قابل بهبود:

– به منظور اجرا شدن کامل اقدام "همکاری اساتید خارجی در اجرای پایان‌نامه‌ها" و "شناسایی و دعوت از اعضای هیأت‌علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج" انجام فعالیت‌های عملیاتی هم‌چون راهکارهای مصوب مندرج در الگوی اختصاصی مورد نیاز می‌باشد.

محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	کم	-	-	-	-	حمایت و راهنمایی صحیح دانشجویان در اخذ واحد	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی	کاهش نرخ ماندگاری
نیازمند بهبود	متوسط	-	-	-	-	معرفی دانشجویان جهت شرکت در کلاس‌های ترم تابستان سایر دانشگاه‌ها		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	دعوت از فارغ‌التحصیلان موفق جهت معرفی آنها به سایر دانشجویان و ایجاد انگیزه برای فارغ‌التحصیلی سریع‌تر دانشجویان		

نقاط قابل بهبود:

- با توجه به عدم ارائه درصد پیشرفت اقدامات هدف فوق (علیرغم ذکر فعالیت‌های صورت گرفته)، میزان پیشرفت هدف به صورت دقیق مشخص نمی‌باشد.
- برخی فعالیت‌های عنوان شده نظیر "برنامه‌ریزی درسی منظم برای کاهش نرخ ماندگاری" کلی بوده و پیشنهاد می‌گردد رئوس فعالیت‌های اجرایی و بکار گرفته شده‌ای که تأثیر مستقیم در تحقق هدف فوق دارد ذکر گردد.

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	آموزش با استفاده از روش‌ها و فناوری‌های نوین و با تأکید بر کاربردهای دروس	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
خوب	زیاد	۱۰۰	۷۵	۵۵	۱۰	ارتقاء سطح تدریس در کلاس‌های عملی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	جذب اعضای هیأت‌علمی گروه‌های آموزشی		
خوب	زیاد	۱۰۰	۶۷	۲۵	۱۷	بهینه‌سازی فضاهای آموزشی و ورزشی استاندارد		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۳۰	-	جذب دانشجویان نخبه و قهرمان ملی		
متوسط	زیاد	۸۸	۸۴	۳۲	۱۶	ایجاد رشته یا گرایش جدید در گروه‌های آموزشی		
نیازمند بهبود	زیاد	۴۰	۳۰	۱۰	۱۰	اخذ مجوز پذیرش دانشجوی دکتری		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷	۷	۷	ارزیابی درونی گروه‌های آموزشی		

**نقاط قوت:**

- وجود کمیته‌های تخصصی ورزشی به منظور ارتقاء سطح تدریس کلاس‌های عملی
- توجه مناسب به توسعه رشته‌ها و گرایش‌های دانشکده و ایجاد رشته مشترک با دانشکده روان‌شناسی
- جذب قهرمانان ورزشی و استفاده از ظرفیت و تجربه آنها و همچنین ارتقاء شهرت دانشکده و دانشگاه

نقاط قابل بهبود:

- با توجه به تشکیل کمیته‌های تخصصی ورزشی، خروجی مشخصی از فعالیت‌ها و بررسی‌های کمیته‌ها گزارش نشده است.
- در مورد اقدام "اخذ مجوز پذیرش دانشجوی دکتری" نتیجه اخذ موافقت و تحقق اقدام مشخص نشده است.
- اعضای کمیته‌های ارزیابی درونی گروه‌های دانشکده و گزارش مربوطه ارائه نشده است.

محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی**هدف: ارتقای وب‌گاه**

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۰	۷۰	۳۰	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب‌گاه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	تشکیل کمیته ارتقای وب‌گاه دانشکده
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب‌گاه دانشکده در شاخص‌های وبومتریکس
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۷۰	۱۸	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسا دکتری



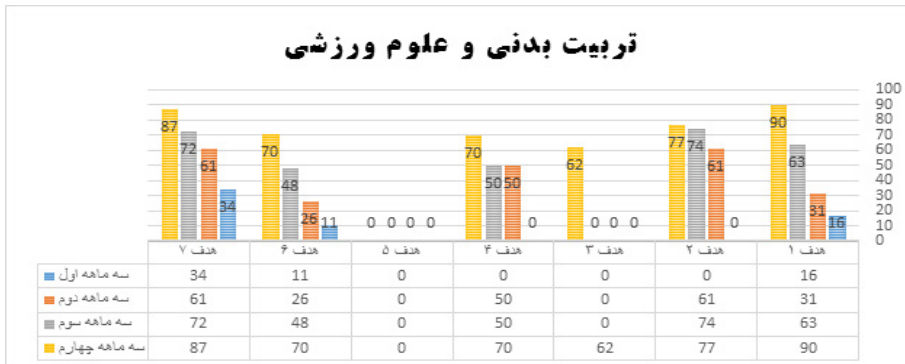
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۸۰	۶۰	چند زبانه کردن وب‌گاه
خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	۵۰	۵۰	ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۲	۶۸	۱۸	بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی)
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۷۰	۶۰	تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۰	۵۰	۲۰	ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۶۰	۳۰	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۵	۶۰	۳۵	به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه

نقاط قابل بهبود:

تفکیک پایان‌نامه‌ها علاوه بر افزایش تعداد فایل‌های غنی باعث جستجوی راحت‌تر در بین پایان‌نامه‌ها خواهد شد. ارائه جدولی همانند عناوین پایان‌نامه‌های فیزیولوژی ورزشی بر روی وب‌سایت به طوری که با کلیک روی هر عنوان چکیده فارسی و انگلیسی آن قابل دانلود باشد، روشی مناسب برای به‌روزرسانی مداوم آن است.



۴-۶-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده تربیت بدنی در هدف ۱ (افزایش فعالیت‌های پژوهشی) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است. لازم بذکر است گزارش دوره‌های سه‌ماهه قبلی دانشکده به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.

دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه‌ماهه چهارم	سه‌ماهه سوم	سه‌ماهه دوم	سه‌ماهه اول		
افزایش ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی کاهش کتب تالیفی کاهش کتب ترجمه‌ای	۹۰	۶۳	۳۱	۱۶	۷	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
افزایش مقالات ISI کاهش مقالات علمی پژوهشی	۷۷	۷۴	۶۱	-	۴	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
عدم راه‌اندازی استارت آپ/ واحد فناور/ شرکت دانش‌بنیان	۶۲	-	-	-	۳	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
افزایش سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله عدم وجود اساتید مدعو خارجی تعداد ثابت دانشجویان بین‌المللی	۷۰	۵۰	۵۰	-	۵	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره



دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته - بهبود میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد	-	-	-	-	۳	کاهش نرخ ماندگاری
- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته - افزایش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - افزایش نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - عدم وجود دانشجوی منتخب بنیاد ملی نخبگان در دو سال اخیر - کاهش تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند - کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند - کارشناسی ارشد به دکتری (نسبت به سال گذشته)	۷۰	۴۸	۲۶	۱۱	۸	ارتقای کیفیت آموزشی
بهبود نسبی وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).	۸۷	۷۲	۶۱	۳۴	۱۲	ارتقای وب‌گاه
	۶۵	۴۴	۳۳	۹	۴۲	کل اهداف



۴-۶-۳- نتایج وبسنجی با توجه به زیرشاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاو سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده تربیت‌بدنی و علوم ورزشی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	متوسط	متوسط
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	ضعیف	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهارنظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	خوب	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط	متوسط
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	متوسط	متوسط
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده تربیت‌بدنی و علوم ورزشی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	متوسط	متوسط
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۱	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۲	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	متوسط
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب	خوب
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم‌بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم‌سال	ضعیف	ضعیف
۳۲	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	خوب	خوب
۳۴	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف	ضعیف



۷-۲ = دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی

۴-۷-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه‌ماهه انجام می‌شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص‌ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان هم‌سویی فعالیت‌های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هر یک از فعالیت‌ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت‌ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. همچنین همان‌گونه که پیش‌تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت‌های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده‌اند.

محور ۱: پژوهشی و بین‌الملل

هدف: افزایش فعالیت‌های پژوهشی

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت پشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت پشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت پشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت پشرفت سه‌ماهه اول			
متوسط	متوسط	۹۵	۸۰	۵۵	۴	تولید مقالات علمی- پژوهشی	افزایش ۲۵٪ مقالات علمی-	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
نیازمند بهبود	زیاد	۶۵	۶۵	۲۵	۱۳	تألیف و ترجمه کتاب	پژوهشی و افزایش ۱۰٪ تألیف	
خوب	زیاد	۹۴	۸۸	۵۴	۴۱	شرکت و برگزاری همایش‌ها	و ترجمه کتاب	
متوسط	زیاد	۸۱	۸۱	۴۴	-	برگزاری کارگاه‌های آموزشی		



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	ارائه طرح‌های پژوهشی
متوسط	زیاد	۹۹	۷۹	۵۸	۳۸	برگزاری کرسی‌های نظریه پردازی
نیازمند بهبود	متوسط	۹۳	۹۰	۷۸	۶۳	طراحی برنامه راهبردی مدون پژوهشی بر اساس مزیت‌های گروه‌های دانشکده
متوسط	زیاد	۹۱	۹۱	۷۶	۴۸	انتخاب رویکرد پژوهش مشترک بین‌المللی با مراکز معتبر علمی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۵	تسهیل دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	سایر اقدامات

نقاط قوت:

- برگزاری نشست پژوهشی با حضور پژوهشگر برتر کشوری به‌منظور انتقال تجربیات و ارائه راهکارهای عملی پژوهشی
- شرکت در کنفرانس‌ها و همایش‌های بین‌المللی و ارائه مقاله
- شرکت در همایش‌های بین‌المللی
- برگزاری سومین همایش روان‌شناسی مدرسه با انجمن روان‌شناسی تربیتی ایران و هدفمین همایش دانشجویی دانشجویان علم اطلاعات و دانش‌شناسی «اطلاعات و فرهنگ»
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی
- نصب بنر برنامه‌عملیاتی و تبیین اهداف کلان و عملیاتی، تعریف اولویت‌ها و ضرورت‌ها برنامه راهبردی در گروه‌های آموزشی
- تشکیل کارگروه برای شناخت، معرفی و دسترس‌پذیری منابع و بانک‌های اطلاعاتی رایگان (اوپن اکسس‌ها) متشکل از سرپرست کتابخانه دانشکده و دانشجویان دوره دکتری و ارشد علم اطلاعات در قالب کارورزی
- بررسی و جمع‌آوری اوپن اکسس‌ها و بانک‌های اطلاعاتی رایگان و قابل دسترسی در وب مطابق با موضوعات آموزشی و پژوهشی دانشکده
- بررسی اعتبار و ارزشمندی بانک‌های جمع‌آوری شده علمی و آکادمیک بودن آنها توسط شورای پژوهشی دانشکده



نقاط قابل بهبود:

- ارائه و درج فعالیت‌های "درخواست رزومه فارسی و انگلیسی" و "معرفی عضو هیأت علمی مؤثر در پیشبرد برنامه عملیاتی یک‌ساله به ریاست دانشگاه جهت تشویق" تاثیر مستقیمی در تحقق اقدام "تولید مقالات علمی پژوهشی" موردنظر نخواهد داشت و بهتر است در اقداماتی که مرتبط تر است، ارائه شوند.

- در خصوص تحقق اقدام "ارائه طرح‌های پژوهشی" علاوه بر اعلام اولویت‌های پژوهشی، انجام فعالیت‌های تکمیلی تر همچون ارائه راهکارهای تشویقی و حمایتی، انجام پیگیری‌های لازم جهت اجرایی شدن طرح‌های موردنظر و ... نیز مورد نیاز است.

- در خصوص فعالیت‌های مهمی مانند سخنرانی در Katholische Universitat، پذیرش پوستر دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی در ایفلا (کنفرانس معتبر بین‌المللی این حوزه)، تجدید چاپ کتاب در یونیسیف و عقد قرارداد با انتشارات Rutledge هیچ‌گونه مستندی ارائه نشده است.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۷۸	۷۸	۱۸	۵	الزام به استناد به پژوهش‌های ۳ سال قبل در هر قلمرو مربوط به تخصص‌های اعضای گروه‌های آموزشی	ایجاد انگیزه برای چاپ مقالات	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۲۵	-	ایجاد هسته پژوهشی	نوآورانه	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	پیشنهاد اختصاص امتیاز ویژه به مقالاتی که دارای استناد به یافته‌های پژوهشی پیشین اعضای گروه‌های آموزشی است	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۳۳	-	ایجاد انگیزه برای چاپ مقالات نوآورانه	معتبر و مقالات پر استناد	
خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۷۵	۷۵	تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست‌گذاری ارتقای مقالات علمی استادان و دانشجویان	پر استناد	



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	زیاد	۸۸	۸۸	۳۵	۳	ایجاد انگیزه برای چاپ مقالات نوآورانه افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی
متوسط	زیاد	۹۱	۹۱	۲۵	۱۱	برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و معتبر علمی پژوهشی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	سایر اقدامات

نقاط قوت:

- تصویب دو هسته پژوهشی در دانشکده
- انتخاب فصلنامه اندیشه‌های نوین تربیتی به‌عنوان یکی از بهترین فصلنامه‌های دانشگاه و تشویق سردبیر و کارشناس مجله از طرف معاون پژوهشی دانشگاه
- برنامه‌ریزی کمیته سیاست‌گذاری علمی دانشکده و انتخاب اعضا
- برگزاری کارگاه آموزشی، سخنرانی‌های هفته پژوهش و سایر نشست‌های تخصصی به منظور توانمندسازی اعضای هیأت‌علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی
- اعلام همکاری مؤسسه‌های همکاری‌های بین‌المللی اکو با کنفرانس: «فرهنگ، آسیب‌روانی و تربیت»

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت‌آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی							اهداف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
نیازمند بهبود	کم	-	-	-	-	ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان	راه‌اندازی حداقل ۳ استارت‌آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان	توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)
نیازمند بهبود	کم	۲۵	۲۵	۱۷	۸	تمهید مقدمات راه‌اندازی حداقل ۳ استارت‌آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه‌اندازی حداقل ۱ شرکت دانش‌بنیان در طول برنامه			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه‌سازی مطلوب برای تجاری‌سازی دستاوردهای پژوهشی			
نیازمند بهبود	متوسط	۷۵	۷۵	۵۰	۲۵				

نقاط قوت:

- تشکیل شورای کارآفرینی و اشتغال بانوان

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌های ارائه شده در خصوص اقدام "توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیرتخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)" دارای ارتباط مستقیمی با اقدام نداشته و بهتر است در بخش مرتبط‌تری ارائه شوند.



هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	شناسایی متخصصان در گروه مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	دعوت از متخصصان و اساتید با تجربه خارجی و ایرانی مقیم خارج به همکاری در تدریس، راهنمایی و مشاوره
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	اتخاذ سیاست‌های تشویقی - حمایتی مناسب برای جذب همکاری‌ها
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	آمدگی برای تدریس به زبان دوم
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	ایجاد رشته‌هایی با کاربردهای بین‌المللی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بازتاب آن در فضای بین‌المللی
نیازمند بهبود	متوسط	۸۱	۸۱	۸۱	۸۱	توسعه همکاری با دانشگاه‌های مطرح خارج از کشور برای توسعه همکاری‌های مشترک آموزشی
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیرایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی
نیازمند بهبود	متوسط	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	برگزاری دوره‌های آموزشی و مشاوره برای سایر سازمان‌ها

هدف کلان
هدف عملیاتی

تبادل استاد و دانشجو تسهیم تجربه‌های آموزشی افزایش همکاری‌های بین‌المللی

افزایش همکاری حضوری و مجازی اعضای هیأت علمی (بین‌المللی سازی دانشکده)



نقاط قوت:

- پیگیری در خصوص ایجاد رشته های جدید

نقاط قابل بهبود:

- در این بخش، اگرچه فعالیت های مربوطه ارائه شده اند، اما ستون درصدهای پیشرفت تکمیل نشده است.
- در خصوص انعقاد قرارداد به منظور برگزاری دوره های مشترک مستندات مربوطه ارائه نشده است.

محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی			
وضعیت پیشرفت اقدام	هم سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	پیشنهاد برگزاری ترم های تابستانی	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی، کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۸	۷۵	۱۳	جذب و تربیت دانشجویان و دانش آموزان مستعد و باعلاقه	
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۶۰	۴۰	۲۰	نظارت بر روند تدوین پایان نامه	
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	اهتمام به ایجاد شرایط مطلوب روحی و روانی دانشجویان در محیط دانشگاه به ویژه برای دانشجویان جدید الورد	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۴	۶۳	۲۵	برنامه ریزی دقیق گروه ها برای کاهش ماندگاری تحصیلی حداکثر ۸ ترم در دوره کارشناسی و دکترا و ۴ ترم برای ارشد	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	ترغیب دانشجویان مستعد به اتمام تحصیل در زمان کمتر به منظور کاهش نرخ ماندگاری با حفظ کیفیت آموزشی	



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	بهبود و اجرا و نظارت بر حسن انجام راهنمایی و مشاوره تحصیلی و دانشجویی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	آشناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین، علل و پیامدهای ماندگاری تحصیلی
نیازمند بهبود	متوسط	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰	سطح بندی دانشجویان و برنامه ریزی برای دانشجویان ضعیف
نیازمند بهبود	زیاد	۵۷	۲۵	۲۱	۱۸	شناسایی و جذب دانش آموزان مستعد
متوسط	متوسط	۱۰۰	۶۸	۵۰	۲۵	تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان نامه و رساله و پیشگیری از افزایش سنوات تحصیلی

نقاط قوت:

- استفاده از دانشجویان راهنما برای بهبود و اجرا و نظارت بر حسن انجام راهنمایی و مشاوره تحصیلی دانشجویی
- استفاده از توان دانشجویان برتر و ایجاد تعامل میان آنها و مدارس برتر
- تعیین روز خاص برای بازدید از دانشکده به منظور شناساندن دانشکده

نقاط قابل بهبود:

- در مورد اقداماتی که درصد پیشرفت آنها ۱۰۰ گزارش شده اند، ارائه خروجی نهایی فعالیت های انجام گرفته که به نحوی تحقق کامل اقدام مربوطه را نشان می دهد، ضروری می باشد.
- ایجاد بانک موضوعات و پیشنهادات پژوهشی و به روز رسانی آن توسط گروه ها به منظور تحقق بهتر اقدام "تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان نامه، رساله و پیشگیری از افزایش سنوات تحصیل"



هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	متوسط	۶۳	۵۶	۵۰	۳۱	بازنگری برنامه‌های آموزشی و درسی به منظور تولید علم نافع و رفع نیازهای جامعه و اشتغال آفرین	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی دانشجویان	افزایش کیفیت آموزشی
نیازمند بهبود	متوسط	۶۷	۵۸	۱۷	۸	شناسایی و پیشنهاد نرم افزارهای کاربردی و بین رشته‌ای به منظور افزایش اشتغال دانش‌آموختگان		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	الزام تدوین طرح درس براساس شرح دروس ارائه شده به استاد		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	افزایش کیفیت تدریس اساتید		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۱	۴۴	۱۹	شناسایی و بهره‌گیری از روش‌های نوین تدریس و آموزش و یادگیری		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	راه‌اندازی و فعال‌سازی کانون دانش‌آموختگان دانشکده و شناسایی، استعدادیابی، جذب و حفظ دانشجویان برتر از میان دانش‌آموختگان و دانشجویان و تحصیلات تکمیلی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	اجرای دقیق تقویم جامع آموزشی		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	درج به موقع نمرات دانشجویان توسط اساتید		
خوب	زیاد	۱۰۰	۵۸	۳۳	۸	زمینه‌سازی برای ارتقای تحصیلات تکمیلی به منظور تولید دانش		



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	زیاد	۶۷	۵۰	۳۳	۱۷	پیشنهاد اصلاح و به‌روزرسانی آئین‌نامه‌ها (حق‌التدریس‌ها و حق‌التالیف‌ها و آئین‌نامه ارتقا)	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزش ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	توانمندسازی کارشناسان حوزه آموزش		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۴	۸۸	۵۶	مشارکت در استقرار نظام پیشنهادات		
خوب	زیاد	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	استانداردسازی فضاهای آموزشی و تجهیز فضاهای موجود		

نقاط قابل بهبود:

- با توجه به تشکیل کمیته‌های بازنگری دروس در دانشکده، ذکر خروجی و مصوبات کارکمیته‌ها مورد انتظار می‌باشد.
- شناسایی و معرفی نرم‌افزارهای کاربردی دانشکده و ارائه فایل‌های آموزشی مرتبط در سایت، به تقویت مهارت دانشجویان کمک می‌نماید.

محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی

هدف: ارتقای وب‌گاه

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	زیاد	۸۸	۸۸	۷۷	۵۳	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریक्स در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه



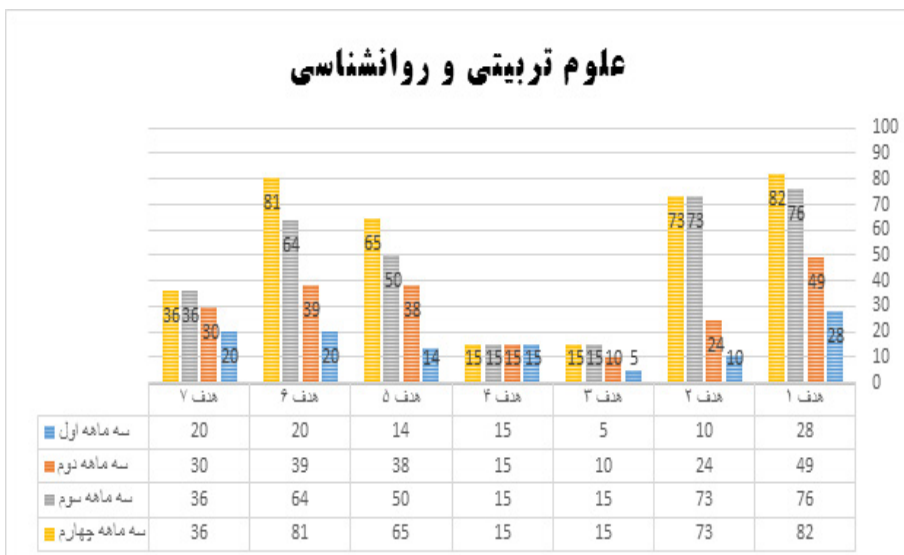
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تشکیل کمیته ارتقای وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب‌گاه دانشکده در شاخص‌های وب‌متریکس		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضاء هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسا دکتری		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	چند زبانه کردن وب‌گاه		
نیازمند بهبود	متوسط	۹۱	۹۱	۶۹	۴۶	ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب		
نیازمند بهبود	متوسط	۹۰	۹۰	۸۸	۳۱	بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی) دانشکده		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	ایجاد وب‌پیج برای انجمن‌های علمی		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان		

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						الگوی مبنای ارزیابی	
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اهداف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	
نیازمند بهبود	متوسط	۸۹	۸۹	۶۸	۴۸	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت	ارتقای وب‌گاه بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۸۰	۶۰	۴۰	به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه	
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰	۵۰	۲۵	۱۳	ارباب رجوع	

نقاط قابل بهبود:

- ارائه مستندات تفکیک‌شده به عنوان مثال ارسال اسناد مرتبط با تشکیل کمیته ارتقاء وب‌سایت (احکام، صورت‌جلسات، گزارش‌ها و...)

۴-۷-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده علوم تربیتی در هدف ۱ (افزایش فعالیت‌های پژوهشی) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است.



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
وضعیت تحقق شاخص های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- ایجاد هسته های پژوهشی - افزایش ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح های برون دانشگاهی - کاهش تعداد کتب تالیفی - کاهش در تعداد کتب ترجمه ای	۸۲	۷۶	۴۹	۲۸	۱۰	افزایش فعالیت های پژوهشی
- افزایش مقالات ISI - کاهش مقالات علمی پژوهشی	۷۳	۷۳	۲۴	۱۰	۸	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد
- عدم راه اندازی استارت آپ / واحد فناور / شرکت دانش بنیان	۱۵	۱۵	۱۰	۵	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
- افزایش تعداد سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - عدم وجود اساتید مدعو خارجی - افزایش تعداد دانشجویان بین المللی	۱۵	۱۵	۱۵	۱۵	۹	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
- افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته - عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد - کاهش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع دکتری	۶۵	۵۰	۳۸	۱۴	۱۱	کاهش نرخ ماندگاری



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول		
- کاهش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - عدم تغییر نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته)						
- کاهش تعداد پذیرفته‌شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ سراسری نسبت به سال گذشته - عدم تغییر تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان (در دو سال گذشته) - بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی ارشد به دکتری (نسبت به سال گذشته)	۸۱	۶۴	۳۹	۲۰	۱۳	ارتقای کیفیت آموزشی
بهبود چشم‌گیر وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است)	۳۶	۳۶	۳۰	۲۰	۱۳	ارتقای وب‌گاه
	۵۲	۴۷	۲۹	۱۶	۶۹	کل اهداف



۴-۷-۳- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وب‌سنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وب‌سایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌سازی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وب‌متریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وب‌سایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وب‌سایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وب‌سایت دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وب‌سایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وب‌سایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وب‌سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وب‌سایت‌های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وب‌سایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وب‌سایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف	متوسط
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	متوسط
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	خوب	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط	متوسط
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	خوب	خوب
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	متوسط	خوب
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	متوسط	خوب



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۲۰	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۱	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۲	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه	ضعیف	ضعیف
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب	خوب
۲۴	درج منوی افتخارات	متوسط	خوب
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم‌بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه‌درسی نیم‌سال	متوسط	متوسط
۳۲	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	خوب	خوب
۳۴	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف	ضعیف



۲-۸-۱-۴ دانشکده ادبیات

۴-۸-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می‌شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص‌ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان هم‌سویی فعالیت‌های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعالیت‌ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت‌ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. هم‌چنین همان‌گونه که پیش‌تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت‌های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده‌اند.

محور ۱: پژوهشی و بین‌المللی

هدف: افزایش فعالیت‌های پژوهشی

دانشکده ادبیات							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۸	۶۰	۳۳	طراحی برنامه راهبردی مدون پژوهشی بر اساس مزیت‌های گروه‌های دانشکده	افزایش ۲۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی دانشکده	افزایش فعالیت‌های پژوهشی	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۸	۴۶	۲۰	انتخاب رویکرد پژوهش مشترک بین‌المللی با مراکز معتبر علمی			



دانشکده ادبیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تأثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	طراحی نظام موضوعات بر اساس نیازهای جامعه و مزیت‌های دانشکده و رصد اولویت‌های پژوهش و فناوری مورد تقاضا
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۶۰	۳۷	۹	تشویق محققین به نظریه‌پردازی برای کشف مسیرهای جدید
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۰	۲۰	پیشنهاد اصلاح مدیریت اعتبارات پژوهشی به منظور ارتقاء رتبه دانشگاه
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۶۵	۴۵	۲۰	ایجاد درآمدهای اختصاصی پژوهشی برای دانشکده
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۳۰	۲۰	تسهیل دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی

نقاط قوت:

- طراحی نقشه راه پژوهشی؛
- تحلیل و نظارت بر برنامه‌عملیاتی گروه‌های دانشکده؛
- تالیف کتاب استادان در سطح بین‌المللی؛
- برگزاری کارگاه، سمینار ملی و بین‌المللی؛
- اجرای کرسی‌های نظریه‌پردازی؛
- تشکیل هسته‌های پژوهشی؛
- بهبود و ارتقا استفاده کمی و کیفی دانشجویان از پایگاه‌های اطلاعاتی، تورهای بازدید و برگزاری کارگاه‌های آشنایی با پایگاه‌های اطلاعاتی؛

نقاط قابل بهبود:

- در زمینه اقدام "طراحی نظام موضوعات بر اساس نیازهای جامعه و مزیت‌های دانشکده و رصد اولویت‌های پژوهش و فناوری مورد تقاضا" پیشنهاد می‌گردد، اولویت‌های پژوهشی به صورت یک سند مدون تهیه و سپس عناوین پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و رساله‌های دکتری در تطابق با اولویت‌های پژوهشی، تعیین گردند.
- در زمینه تحقق اقدام "ایجاد درآمدهای اختصاصی پژوهشی برای دانشکده" فعالیت‌های تکمیلی



با تاثیر مستقیم بر ایجاد درآمدهای اختصاصی پژوهشی، ضرورت دارد. اگرچه انجام فعالیت‌های "جذب فرصت و امکانات پژوهشی محیطی در قالب دانشجویان پسا دکترا و فرصت مطالعاتی" و "ایجاد و تقویت هسته و کرسی‌ها" هم‌راستا و مؤثر در ایجاد درآمدهای اختصاصی بوده، اما منجر به پوشش کامل این اقدام و تحقق خروجی مورد انتظار نمی‌گردند. لذا فعالیت‌های هم‌چون: ارائه خدمات تخصصی پژوهشی، اجرای پروژه‌های ارتباط با صنعت و جامعه می‌تواند مکمل فعالیت‌های مذکور باشد.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده ادبیات								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات مصوب	هدف عملیاتی	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۳	۴۳	۲۰	تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست‌گذاری ارتقای مقالات علمی اساتید و دانشجویان	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۵۳	۳۵	۱۴	برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	برنامه‌ریزی برای افزایش مقالات پر استناد		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۷	۲۰	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۰	۲۰	زمینه‌سازی برای انجام پژوهش‌های زمینه‌سازی برای انجام پژوهش‌های گروهی با هدف تدوین مقالات پر استناد		

نقاط قوت:

- برنامه‌ریزی در خصوص عضویت ارائه‌دهندگان هسته‌های پژوهشی در گوگل اسکولار
- تصویب ۹ مورد هسته پژوهشی
- پیگیری در خصوص بین‌المللی شدن مجله زبان پژوهی
- حضور هدفمند دانشجویان و اعضای هیأت علمی در کنفرانس‌ها

نقاط قابل بهبود:

- در زمینه اقدام "برنامه ریزی برای افزایش مقالات پراستناد" فعالیت تکمیلی با تاثیر مستقیم بر انتشار مقالات با زمینه پراستناد شدن، ضرورت دارد.

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده ادبیات								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	معرفی کاربردی استارت آپها، واحدهای فناور و شرکت های دانش بنیان و مزایای آنها		توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
نیازمند بهبود	کم	۷۶	۷۶	۴۰	۲۰	ایجاد ارتباط مستمر و هم افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار		
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۸۰	۴۰	۲۰	توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)	راه اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش بنیان	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	تمهید مقدمات راه اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه اندازی حداقل ۱ شرکت دانش بنیان در طول برنامه		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه سازی مطلوب برای تجاری سازی دستاوردهای پژوهشی		

نقاط قابل بهبود:

- در زمینه تحقق اقدام "ایجاد ارتباط مستمر و هم افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار" فعالیت های جامع تری با تاثیر مستقیم



بر تحقق اقدام مربوطه اجرا گردد. ذکر فعالیت " همکاری با بنیاد سعدی " تاثیر ملموسی بر تقویت فرآیند تبدیل ایده به کسب و کار نداشته و بیشتر هم‌راستا با اقدام " انجام فعالیت‌های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم‌نامه‌ها و توافق‌نامه‌ها " (هدف کلان چهارم الگوی مشترک) و " معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی " (اقدام برنامه اختصاصی دانشکده ادبیات) می‌باشد. هم‌چنین فعالیت " تیم ویراستاری دانشکده ادبیات " تاثیری مستقیمی بر تحقق خروجی اقدام " ایجاد ارتباط مستمر و هم‌افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرآیند تبدیل ایده به کسب و کار " ندارد و بیشتر هم‌راستا با بهبود و ارتقا کیفیت مقالات بوده و در راستای تحقق اهداف کلان اول و دوم می‌باشد. - اگرچه " توانمندسازی دانشجویان و اشتغال‌زایی فارغ‌التحصیلان دانشکده " باعث بهبود مهارت‌ها در راستای حضور مؤثرتر در بازار کار می‌گردد، اما در تعریف اقدام سوم هدف توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان، به توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی مانند: مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی اشاره شده است.

هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت‌علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده ادبیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۵	۴۷	۲۰	دانشگاه‌های بین‌المللی دارای مأموریت و اهداف کلان مطابق و هم‌سو با شاخص‌ها و ارزش‌های بنیادین دانشگاه الزهراء(س) شناسایی شوند.
خوب	زیاد	۹۷	۹۵	۴۰	۲۰	انتخاب دو دانشگاه با رویکرد: الف- بین‌المللی ب- جهان اسلام بودن
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۷	۶۱	۳۴	بررسی تفاهم‌نامه‌های منعقد شده بین دانشگاه‌هایی که خواهر خواندگی در آن‌ها در سطح بین‌المللی اجرا شده است.
						شناسایی دو دانشگاه برای خواهر خواندگی از دو دیدگاه: الف - بین‌المللی ب - جهان اسلام
						افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت‌علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره



دانشکده ادبیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۲	۲۳	تنظیم اقدامات و موانع، راهکارها و ... در مورد اهداف عملیاتی بر اساس سه محور اصلی آموزشی، پژوهشی و مدیریتی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۴۰	تشکیل سه تیم متخصص از نیروهای توانمند و علاقه‌مند دانشکده ادبیات برای اقدام، اجرا و پی‌گیری مراحل مختلف اهداف کلان دانشکده زیر نظر رئیس محترم و تیم برنامه راهبردی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۸	۵۹	۳۹	تقسیم کار، تهیه و تنظیم شرح وظایف تیم‌ها و مجریان شورای راهبردی دانشکده (با توجه به این که دانشکده در بخش سایت
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	۷۰	۲۰	عملیاتی نمودن هدف کلان خواهرخواندگی به عنوان طرح پژوهشی به منظور رسیدن به بالاترین سطح اجرایی شدن هدف مربوطه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۰	۵۰	۲۰	ایجاد آرشیو مراحل مختلف گام‌ها و فعالیت‌های عملیاتی و جلسات کمیته تدوین برنامه راهبردی دانشکده به صورت الکترونیکی یا چاپی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۶	۴۰	۱۸	رائه قوی‌تر بخش سوابق اجرایی و سعی در مکتوب نمودن جلساتی که در این مورد تشکیل می‌شود به منظور درج در سوابق هر یک از اهداف کلان

افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

شناسایی دو دانشگاه برای خواهرخواندگی از دو دیدگاه:
الف - بین‌المللی
ب - جهان اسلام



دانشکده ادبیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
خوب	زیاد	۹۹	۸۲	۴۸	۲۴	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
خوب	زیاد	۹۸	۸۲	۴۷	۲۷	افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی
						معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی
						انجام فعالیت‌های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم‌نامه‌ها و توافق‌نامه‌ها

نقاط قوت:

- انعقاد تفاهم‌نامه خواهرخواندگی با دانشگاه گرونوبل آلپ فرانسه
 - تهیه و تدوین " طرح‌پیشنهادی دانشکده ادبیات به منظور عقد تفاهم‌نامه با دانشگاه هرات "
 - بررسی اقدامات و فعالیت‌های اولیه به منظور شناسایی دو دانشگاه برای خواهرخواندگی از دو دیدگاه: بین‌المللی و جهان اسلام از جمله: بررسی تفاهم‌نامه‌ها و قراردادهای خواهرخواندگی، انجام مکاتبات با استادان مامور در خارج از ایران برای کمک به شناسایی دانشگاه هدف برای خواهرخواندگی

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص تحقق اقدام " عملیاتی نمودن هدف کلان خواهرخواندگی به عنوان طرح پژوهشی به منظور رسیدن به بالاترین سطح اجرایی شدن هدف مربوطه " اجرای فعالیت‌های تکمیلی با تاثیر مستقیم بر تحقق اقدام مربوطه پیشنهاد می‌گردد.



محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده ادبیات							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۶۵	۳۵	۲۰	شناسایی و جذب دانش‌آموزان مستعد	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی، کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی	کاهش نرخ ماندگاری
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۶۰	۴۰	جذب و تربیت دانشجویان و دانش‌آموختگان مستعد و با علاقه		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۰	نظارت بر روند تدوین پایان‌نامه		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۲	۵۵	۱۶	اهتمام به ایجاد شرایط مطلوب روحی و روانی دانشجویان در محیط دانشگاه به ویژه برای دانشجویان جدیدالورود		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۰	۲۰	برنامه‌ریزی دقیق گروه‌ها برای کاهش ماندگاری تحصیلی حداکثر ۸ ترم در دوره کارشناسی و دکترا و ۴ ترم برای ارشد		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	۴۰	۲۰	ترغیب دانشجویان مستعد به اتمام تحصیل در زمان کمتر به منظور کاهش نرخ ماندگاری با حفظ کیفیت آموزشی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۶	۴۴	۱۸	بهبود و اجرا و نظارت بر حسن انجام راهنمایی و مشاوره تحصیلی دانشجویی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۶	۴۳	۲۰	آشناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین، علل و پیامدهای ماندگاری تحصیلی		



دانشکده ادبیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۰	۵۰	۲۰	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	۵۰	۲۰	کاهش نرخ ماندگاری

نقاط قوت:

- تدوین قوانین داخلی جهت کنترل و نظارت بر روند تدوین پایان‌نامه
- ارائه پیشنهاد در زمینه کاهش زمان تحصیل دانشجویان (کاهش نرخ ماندگاری)
- انحاز سیاست‌های تشویقی و ترغیبی برای کاهش نرخ ماندگاری
- بکارگیری دانشجویان فعال و برتر تحصیلات تکمیلی به عنوان دستیار آموزشی
- پیگیری منظم دانشکده از اساتید و گروه‌های آموزشی جهت رصد وضعیت آموزشی دانشجویان (در مورد اکثر اقدامات)
- اشاره به اهداف کلان و اقدامات دانشگاه در مکاتبات دانشکده به منظور هدفمندتر کردن امور اجرائی

نقاط قابل بهبود:

- فعالیت‌های صورت گرفته برای اقدام "شناسایی و جذب دانش آموزان مستعد" لزوماً عملیاتی نبوده و به خروجی مورد نظر منجر نشده است.
- در مورد اقدام "اهتمام به ایجاد شرایط مطلوب روحی و روانی دانشجویان،" شناسایی دانشجویان مذکور و آسیب‌شناسی وضعیت موجود تأثیر زیادی در کاهش ماندگاری تحصیلی دارد.
- فعالیت‌های انجام شده برای "ترغیب دانشجویان مستعد به اتمام تحصیل در زمان کمتر" برای تحقق کامل اقدام، ناکافی می‌باشد.
- اطلاع‌رسانی قوانین آموزشی به دانشجویان و... به منظور "آشناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین، علل و پیامدهای ماندگاری تحصیلی"
- فعالیت‌های اعلام شده برای "تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان‌نامه و رساله و پیگیری از افزایش سنوات تحصیلی" برای تحقق کامل اقدام، ناکافی می‌باشد. می‌توان به منظور کمک به انتخاب حوزه و موضوع پژوهش دانشجویان، بانک موضوعات کاربردی و به روز را ایجاد نمود.



هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده ادبیات								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات		
هدف کلان	هدف عملیاتی							
افزایش کیفیت آموزشی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذینفعان	خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۲۰	بازنگری برنامه‌های آموزشی و درسی به منظور تولید علم نافع و رفع نیازهای جامعه و اشتغال آفرین
		خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۲۰	بازنگری در رشته‌های آموزشی دانشکده
		خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۴۵	۲۰	شناسایی و پیشنهاد نرم افزارهای کاربردی و بین رشته‌ای به منظور افزایش اشتغال دانش‌آموختگان
		متوسط	متوسط	۱۰۰	۶۰	۴۰	۲۰	اصلاح ساز و کار جذب و هدایت تحصیلی دانشجویان متناسب با نقش بانوان
		نیازمند بهبود	متوسط	۱۰۰	۸۰	-	-	الزام تدوین طرح درس بر اساس شرح دروس ارائه شده به استاد
		متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	-	-	افزایش کیفیت تدریس اساتید
		خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۴۰	۲۰	اجرای دقیق تقویم جامع آموزشی
		متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	درج به موقع نمرات دانشجویان توسط اساتید
		متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	شناسایی و بهره‌گیری از روش‌های نوین تدریس و آموزش و یادگیری
		نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	پیشنهاد و همکاری برای حضور موفق دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها



دانشکده ادبیات							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۰	۵۰	۲۰	تدوین برنامه مدون (آموزشی و پژوهشی) برای گروه‌های آموزشی به منظور افزایش مزیت‌های رقابتی و زمینه‌سازی برای ایجاد قطب علمی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۵	۲۵	مشارکت در استقرار نظام پیشنهادات		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	راه‌اندازی و فعال‌سازی کانون دانش‌آموختگان دانشکده و شناسایی، استعدادیابی، جذب و حفظ دانشجویان برتر از میان دانش‌آموختگان و دانشجویان تحصیلات تکمیلی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۷	۵۷	۲۰	زمینه‌سازی برای ارتقاء تحصیلات تکمیلی به منظور تولید دانش		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۷۰	۲۰	پیشنهاد اصلاح و به‌روزرسانی آئین‌نامه‌ها (حق‌التدریس‌ها و حق‌التالیف‌ها و آئین‌نامه ارتقاء)		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	توانمندسازی و دانش‌افزایی اعضای هیأت علمی		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	توانمندسازی کارشناسان حوزه آموزش		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۵۵	۲۰	استانداردسازی فضاهای آموزشی و تجهیز فضاهای موجود		

نقاط قوت:

- __ اتخاذ راهکارهای تعامل با دانش‌آموختگان دانشکده
 - __ ترغیب گروه‌های آموزشی به تدوین برنامه‌عملیاتی گروه با هدف شناسایی مزیت‌های گروه‌های آموزشی (امکان سنجی برای قطب شدن برخی از گروه‌های آموزشی دانشکده)
 - __ بازنگری مستمر برنامه‌های آموزشی و درسی به منظور ارتقای کیفیت فعالیت‌های آموزشی
- نقاط قابل بهبود:**

- __ فعالیت‌های اعلام شده در مورد اقدام‌های "درج به موقع نمرات دانشجویان توسط اساتید" و "افزایش کیفیت تدریس اساتید" برای تحقق کامل اقدام، ناکافی می‌باشد.
- __ فعالیت‌های اعلام شده در مورد اقدام "شناسایی و بهره‌گیری از روش‌های نوین تدریس و آموزش و یادگیری" برای تحقق کامل اقدام، ناکافی می‌باشد.

محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی

هدف: ارتقای وب‌گاه

دانشکده ادبیات							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
خوب	زیاد	۹۶	۹۰	۴۴	۲۰	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۲	۴۹	۲۰	تشکیل کمیته ارتقای وب‌گاه دانشکده			
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۵۰	۲۰	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب‌گاه دانشکده در شاخص‌های وب‌متریکس			
متوسط	زیاد	۹۸	۷۶	۴۶	۲۰	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضاء هیأت‌علمی و دانشجویان دکتری و پسادکتری			
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۲	۵۲	۲۲	چند زبانه کردن وب‌گاه			

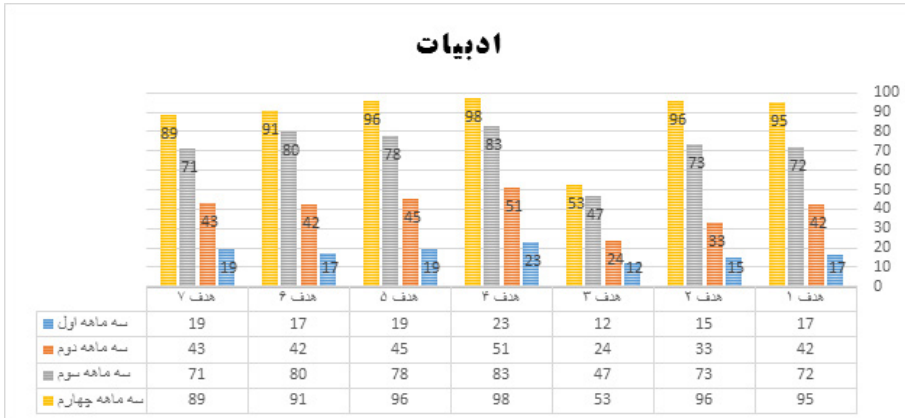


دانشکده ادبیات						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۴	۵۴	۲۴	ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب
خوب	زیاد	۹۴	۷۸	۴۵	۲۰	بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی)
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۲	۴۵	۲۰	تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده
خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	۵۰	۲۰	ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی
نیازمند بهبود	متوسط	۲۰	-	-	-	معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۶	۵۶	۲۴	فراهم سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۵۰	۲۵	به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه

نقاط قابل بهبود:

- _ تشکیل کمیته و بررسی کمبودهای وب‌سایت و ارائه راهکار در راستای جبران آنها
- _ بارگذاری چکیده مقالات و کتب با قابلیت دانلود
- _ تکمیل صفحات شخصی به همراه ارائه رزومه اعضای هیأت علمی
- _ به‌روزرسانی بخش طرح‌های پژوهشی دانشکده

۴-۸-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده ادبیات در هدف ۴ (افزایش همکاری‌های بین‌المللی) که در برنامه اختصاصی خود به صورت شناسایی دو دانشگاه برای خواهرخواندگی تعریف نموده، بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است.

دانشکده ادبیات						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد اقدامات کل	هدف کلان
	۳ ماهه چهارم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه دوم	۳ ماهه اول		
_ بهبود در تعداد کتب تألیفی _ بهبود در تعداد کتب ترجمه‌ای تشکیل هسته‌های پژوهشی	۹۵	۷۲	۴۲	۱۷	۷	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
_ کاهش مقالات علمی پژوهشی کاهش مقالات ISI	۹۶	۷۳	۳۳	۱۵	۵	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد
_ عدم راه‌اندازی استارت آپ / واحد فناور / شرکت دانش‌بنیان	۵۳	۴۷	۲۴	۱۲	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
- افزایش تعداد اساتید مدعو خارجی - تعداد ثابت تعداد سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - تعداد ثابت دانشجویان بین‌المللی نسبت به سال گذشته	۹۸	۸۳	۵۱	۲۳	۱۱	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره



دانشکده ادبیات						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	۳ ماهه چهارم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه دوم	۳ ماهه اول		
<ul style="list-style-type: none"> - بهبود میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد - عدم تغییر در میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته - عدم تغییر در تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - بهبود میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع دکتری نسبت به سال گذشته 	۹۶	۷۸	۴۵	۱۹	۱۰	کاهش نرخ ماندگاری
<ul style="list-style-type: none"> - بهبود در نسبت استاد به دانشجو - بهبود نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل - کاهش در تعداد پذیرفته شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری (نسبت به سال گذشته) - بهبود در نسبت تعداد رشته‌های تحصیلات تکمیلی به کل - کاهش تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان - بهبود در تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند-کارشناسی به کارشناسی ارشد - بهبود در تعداد دانش‌آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند کارشناسی ارشد به دکتری 	۹۱	۸۰	۴۲	۱۷	۱۸	ارتقای کیفیت آموزشی
بهبود نسبی وب‌گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).	۸۹	۷۱	۴۳	۱۹	۱۲	ارتقای وب‌گاه
	۸۸	۷۲	۴۰	۱۷	۶۸	کل اهداف

۴-۸-۳- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده ادبیات	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	ضعیف	ضعیف
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب	ضعیف
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	خوب	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	خوب	متوسط
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	خوب	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط	متوسط
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	ضعیف	متوسط
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	متوسط	متوسط
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب



ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده ادبیات	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	متوسط	خوب
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۱	درج لیست دانش آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان نامه	متوسط	متوسط
۲۲	درج لیست دانش آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان نامه	متوسط	متوسط
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه ها	خوب	خوب
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم سال	خوب	خوب
۳۲	ارائه لیست اولویت های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	متوسط	متوسط
۳۴	وجود آیین نامه ها و فرم ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	ضعیف
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف	متوسط



۴-۹- دانشگاه علوم ریاضی

۴-۹-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
 - ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
 - ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
 - ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)
- چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. همچنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه دانشکده فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده علوم ریاضی						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول			
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تشکیل تیم برگزاری	برگزاری ۳ همایش علمی ملی / بین المللی	افزایش فعالیت های پژوهشی
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	اصلاح سازمانی معاونت پژوهشی دانشکده	به منظور افزایش تعاملات بین دانشگاهی	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	شناسایی حامیان مالی	و افزایش تعداد مقالات	



دانشکده علوم ریاضی							الگوی مبنای ارزیابی	هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه										
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول					
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	اطلاع رسانی شفاف و به هنگام از طرق فناوری‌های نوین	برگزاری ۳ همایش علمی ملی / بین‌المللی به منظور افزایش تعاملات بین دانشگاهی و افزایش تعداد مقالات	افزایش فعالیت‌های پژوهشی		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تنظیم برنامه هر همایش در یک روز مشخص با کمترین تداخل با برنامه‌های درسی رشته موردنظر				
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	برگزاری برنامه‌های ویژه و نمایشگاهی در کنار همایش به منظور ارائه دستاوردهای دانشکده و ایجاد زمینه تعاملات				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تشکیل کمیته علمی به منظور ارتقای کیفی همایش و افزایش تعداد مقالات پژوهشی				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تشکیل کمیته اجرایی به منظور برگزاری همایش در سطح استاندارد				
متوسط	متوسط	۱۰۰	۵۰	۵۰	۵۰	تدوین گزارش همایش و کتاب مقالات همایش				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۷۰	۵۰	۵۰	طراحی بروشور و کاتالوگ ملی و بین‌المللی دانشکده				افزایش ۲۰ درصدی مقالات پژوهشی و افزایش ۱۰ درصدی طرح‌های پژوهشی
نیازمند بهبود	زیاد	۷۰	۵۰	۳۵	۳۵	انجام پژوهش‌های گروهی و مشترک				
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	برگزاری کارگاه‌های آموزشی توانمندسازی اعضای هیأت علمی در زمینه‌های پژوهشی و تجاری‌سازی				



دانشگاه علوم ریاضی							الگوی مبنای ارزیابی	هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه										
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول					
خوب	زیاد	۹۰	۶۵	۶۵	۶۵	بکارگیری ظرفیت تولید مقاله دانشجویان تحصیلات تکمیلی به‌ویژه دکتری	افزایش فعالیت‌های پژوهشی	افزایش ۲۰ درصدی مقالات پژوهشی و افزایش ۱۰ درصدی طرح‌های پژوهشی	افزایش ۲۰ درصدی مقالات پژوهشی و افزایش ۱۰ درصدی طرح‌های پژوهشی	
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	۵۰	۵۰	-	همکاری با اساتید ایرانی مقیم خارج				
نیازمند بهبود	کم	۷۰	۷۰	۷۰	۵۰	تدوین آیین‌نامه پیشنهادی اعتبار پژوهشی ویژه دانشکده علوم ریاضی				
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	طراحی سیستم تشویقی و انگیزشی برای پژوهشگران برتر دانشکده در سطح استادی و دانشجویی				
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تسهیل دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی				
خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	اطلاع رسانی اثربخش در مورد دستاوردهای پژوهشی و افتخارات علمی اساتید و دانشجویان				
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	ایجاد سازوکارهای حمایتی و تسهیلات بیشتر برای چاپ و نشر کتاب‌های منتخب ارزیابی علمی شده				
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	اجرای طرح‌های پژوهشی به منظور حل مسائل کاربردی واقعی				

نقاط قوت:

- برگزاری کارگاه بین‌المللی
- برگزاری همایش و یک کارگاه ملی
- همکاری با اساتید ایرانی مقیم خارج



نقاط قابل بهبود:

- مستندات باید در خصوص فعالیت‌های اجرا شده به تفکیک هر اقدام، مشخص و کدگذاری گردد.
 - در خصوص اقدام "برگزاری کارگاه‌های آموزشی توانمندسازی اعضای هیأت علمی در زمینه‌های پژوهشی و تجاری سازی" نیاز به اجرای فعالیت‌های تکمیلی در خصوص توانمندسازی اعضای هیأت علمی در زمینه‌های تجاری سازی و هم‌چنین کارگاه‌ها و نشست‌های پژوهشی بیشتر می‌باشد.
 - در خصوص اقدام "اطلاع رسانی اثربخش در مورد دستاوردهای پژوهشی و افتخارات علمی اساتید و دانشجویان" افتخارات علمی در وبسایت بارگذاری نشده است.
 - به منظور تحقق کامل اقدام "اجرای طرح‌های پژوهشی به منظور حل مسائل کاربردی واقعی" و برنامه‌ریزی در این باره، لازم است تا اولویت‌های پژوهشی شناسایی و مدون شده و ساز و کار انطباق موضوعات پایان‌نامه‌ها مورد بررسی قرار گیرد.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده علوم ریاضی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	تشکیل کمیته ساماندهی و سیاست‌گذاری ارتقای مقالات علمی اساتید و دانشجویان	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی		
نیازمند بهبود	متوسط	۹۰	-	-	-	برنامه‌ریزی برای افزایش مقالات پر استناد		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی برای تدوین مقالات علمی پژوهشی		
خوب	زیاد	۹۰	-	-	-	زمینه‌سازی برای انجام پژوهش‌های زمینه‌سازی برای انجام پژوهش‌های گروهی با هدف تدوین مقالات پر استناد		

نقاط قوت:

- ایجاد هسته‌های پژوهشی
 - برقراری ارتباط با مراکز پژوهشی و صنعتی خارج از دانشگاه



نقاط قابل بهبود:

- در جهت تحقق اقدام برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد مقالات ISI و مقالات معتبر علمی پژوهشی " نیاز به اجرای فعالیت‌های تکمیلی از جمله برگزاری کارگاه‌های آموزشی، کرسی‌های نظریه پردازی، حضور هدفمند در کنفرانس‌ها و ارائه مقالات و ... می‌باشد.
- در خصوص اقدام "برنامه‌ریزی برای افزایش مقالات پر استناد" اجرای فعالیت‌های تکمیلی و جامع‌تری جهت تحقق اقدام مورد نیاز می‌باشد.

هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده علوم ریاضی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				معرفی کاربردی استارت آپ‌ها، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش‌بنیان و مزایای آنها
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد ارتباط مستمر و هم افزا بین سه جریان تولید، انتشار، کاربرد، توسعه دانش و تقویت فرایند تبدیل ایده به کسب و کار
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	-	-	-	توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی (مانند مدیریت، بازاریابی و کارآفرینی)
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور و ۱ شرکت دانش‌بنیان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				تمهید مقدمات راه‌اندازی حداقل ۳ استارت آپ، ۲ واحد فناور در مرکز رشد و راه‌اندازی حداقل ۱ شرکت دانش‌بنیان در طول برنامه
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				تعامل هدفمند با دفتر ارتباط با جامعه و شناسایی تقاضاهای پژوهشی به منظور زمینه‌سازی مطلوب برای تجاری‌سازی دستاوردهای پژوهشی

نقاط قوت:

- توانمندسازی اساتید و دانشجویان در سایر زمینه‌های غیر تخصصی



هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده علوم ریاضی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول				
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				شناسایی مراکز علمی معتبر پژوهشی در سطح بین‌المللی و همکاری با آن مراکز	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی			
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	انجام فعالیت‌های مشترک و اجرایی نمودن تفاهم‌نامه‌ها و توافق‌نامه‌ها			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				توسعه همکاری با دانشگاه‌های مطرح خارج از کشور برای توسعه همکاری‌های مشترک آموزشی			
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰	-	-	-	زمینه‌سازی برای برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک با مراکز علمی معتبر بین‌المللی			
نیازمند بهبود	زیاد	۷۰	۳۰	-	-	جلب مشارکت مؤثر متخصصان و پژوهشگران ایرانی و غیر ایرانی مقیم خارج از کشور در امور آموزشی و پژوهشی			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				ایجاد مشوق‌های لازم با تأکید بر رویکرد بین‌المللی			

نقاط قوت:

- مشارکت در برگزاری نهمین مدرسه زمستانی
- اقدام برای برگزاری دوره آموزشی روش‌های نوین آموزشی ریاضی از دانشگاه سایمون فریزر کانادا

نقاط قابل بهبود:

- بهتر است در خصوص تحقق کامل اقدام "معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی" علاوه بر بهبود و ارتقا وبسایت، فعالیت‌هایی نظیر برگزاری نشست‌ها و سخنرانی‌ها با حضور هیأت‌های خارجی، برگزاری سمینارهای بین‌المللی و ... نیز مورد توجه قرار گیرد.

محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده علوم ریاضی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	۵۰	۳۰	شناسایی، جذب و تربیت دانشجویان مستعد و با علاقه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	-	-	تدوین آیین‌نامه پیشنهادی (بر مبنای قواعد خاص دانشکده) برای جذب دانشجویان استعداد‌های درخشان
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰	-	-	-	برنامه‌ریزی برای تعامل بیشتر اساتید با دانشجویان برای تولید محتوای وب‌گاه به منظور پر کردن بهینه و علمی اوقات فراغت دانشجویان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	-	-	پیشنهاد اعطای تسهیلات رفاهی ویژه برای رتبه‌های بالا (امکانات خوابگاه، کمک هزینه، جایزه)
نیازمند بهبود	کم	۹۰	۲۰	۲۰	۲۰	اعزام مبلغان از میان دانشجویان با انگیزه و با استعداد به مراکز تحصیلی خودشان

کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی

کاهش نرخ ماندگاری



دانشکده علوم ریاضی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اهداف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۰	۴۰	۲۰	اهداف عملیاتی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۶۰	۵۰	۵۰	اهداف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	اهداف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	اهداف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۴۰	۴۰	۴۰	اهداف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	اهداف کلان
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	-	-	اهداف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۳۰	-	-	اهداف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	-	-	اهداف کلان

نقاط قوت:

- ارائه پیشنهاد فعال سازی فرایند پیش ثبت نام جهت شناسایی مشکلات انتخاب واحد دانشجویان و برنامه ریزی دقیق تر گروه ها برای رفع آنها

نقاط قابل بهبود:

- فعالیتهای ذکر شده برای اقدامهای "اعزام مبلغان از میان دانشجویان با انگیزه و با استعداد به مراکز تحصیلی خودشان" و "برگزاری اردوها و بازدیدهای علمی - فرهنگی" شرح نگردیده و مستندی ارائه نشده است لذا تحقق اقدام قابل تشخیص نمی باشد.
- اقدام "تعریف و ایجاد درس اختیاری کارآموزی برای رشتههای آمار و علوم کامپیوتر" ارتباط مستقیمی با کاهش ماندگاری ندارد. همچنین فعالیتهای کلی عنوان شدند.
- به نظر می رسد اقدام "پیشنهاد اختصاص یک روز خاص به عنوان "روز بازدید" برای دانشکده علوم ریاضی (open day)" ارتباط مستقیمی با تحقق هدف کاهش نرخ ماندگاری ندارد. همچنین اقدامات مشابه دیگری مانند اقدام "برگزاری اردوهای یک روزه برای دانش آموزان برای بازدید از دانشگاه" در برنامه اختصاصی مصوب دانشکده تعریف شده که با این اقدام همپوشانی دارد. لذا تکرار یک اقدام مشابه ضرورتی ندارد.
- فعالیتهای عنوان شده برای اقدام "نظارت بر حسن انجام مشاوره دانشجویی" ناکافی می باشد. در مورد تخصیص ساعات مشاوره و رعایت استاندارد توزیع مناسب دانشجو به هراستاد چیزی بیان نشده است.
- توضیحات مربوط به اقدام "برنامه ریزی دقیق گروه ها برای کاهش ماندگاری" به صورت کلی بیان گردیده است.

هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده علوم ریاضی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت پشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت پشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت پشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت پشرفت سه ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تشکیل کمیته «بازنگری و ارتقای دروس سرویس» در دانشکده ریاضی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	۵۰	۲۰	انجام مطالعات تطبیقی و استخراج تجربیات موفق دانشکدههای ریاضی پیشرو در این زمینه در سطح ملی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	۵۰	-	انجام مطالعات تطبیقی و استخراج تجربیات موفق دانشکدههای ریاضی پیشرو در این زمینه در سطح بین المللی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت مندی آموزشی	افزایش کیفیت آموزشی



دانشکده علوم ریاضی							اهداف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	تجمع اطلاعات تطبیقی و کارشناسی و تطبیق آنها با نیازها و چالش‌ها	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	-	-	-	تدوین سرفصل‌های جدید به همراه مثال‌های کاربردی از رشته‌های درسی دانشکده مقصد		
خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	روش‌های نوین کاربردی طرح درس و روش تدریس ارائه دروس سرویس		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	ارائه سرفصل‌های جدید با روش‌های نوین به صورت آزمایشی و پایلوت		
نیازمند بهبود	زیاد	۵۰	۵۰	۱۰	-	تدوین و اجرای برنامه‌ریزی موازی برای دو دانشکده منتخب		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	برگزاری کلاس‌های حل تمرین برای برخی دروس		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	۵۰	۵۰	شرکت دانشجویان در مسابقات علمی و المپیادها		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۶۰	۲۰	یکسان‌سازی و هماهنگی در تدریس و ارزیابی دانشجویان		
خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	۱۰۰	ایجاد امکانات آموزشی مدرن		
خوب	زیاد	۱۰۰	-	۴۰	۳۰	ایجاد بانک سؤالات امتحانی و المپیادی		
نیازمند بهبود	کم	۶۰	۴۰	۱۰	۱۰	تهیه طرح دروس برای درس‌های خاص		



دانشگاه علوم ریاضی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تدریس چرخشی دروس توسط تمام اعضای هیأت علمی	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	کاربردی کردن آموزش‌های کارآفرین پرور		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۹۰	۵۰	۲۰	آموزش نرم افزارهای کاربرد و بین‌رشته‌ای		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۶۰	۶۰	تعریف و ایجاد درس اختیاری تمرین دبیری برای رشته ریاضیات و کاربردها		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۰	راه‌اندازی کانون دانش‌آموختگان دانشکده		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۷۰	۷۰	تصویب دروس جدید و ایجاد تغییرات لازم		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	۱۰	آموزش نحوه برخورد با مسائل ریاضی و چگونگی حل مسئله هنگام تدریس		
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	سایر اقدامات		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۳۰	-	-	سایر اقدامات		
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	-	-	سایر اقدامات		

نقاط قوت:

- انجام کار به صورت مشارکتی و تخصصی (تشکیل کمیته «بازنگری و ارتقای دروس سرویس»)
- توجه مناسب به بازنگری دروس و رشته‌های دانشکده
- آماده‌سازی دانشجویان و برگزاری کلاس‌های آمادگی المپیاد



- برگزاری دوره‌های کاربردی و کارگاه‌های آموزش نرم افزار
- برقراری تعامل میان دانش‌آموختگان از طریق برگزاری همایش‌ها
- ارائه درس کاربردی "مبانی حل مساله" به منظور آموزش نحوه برخورد با مسائل ریاضی و چگونگی حل مسئله هنگام تدریس

نقاط قابل بهبود:

- ارائه صورت جلسات کمیته بازنگری و ارتقای دروس سرویس و پیگیری تداوم برگزاری جلسات مورد نیاز می‌باشد.
- به منظور بررسی دقیق‌تر، ارائه گزارش‌های تحلیلی و آسیب‌شناسی و مشخص نمودن دستاورد مدنظر از انجام مطالعات تطبیقی مورد انتظار می‌باشد.
- برخی اقدامات مربوط به هدف عملیاتی "ارائه دروس سرویس" تکراری و تفصیلی می‌باشد.
- شناسایی و استعدادیابی از میان دانش‌آموختگان مستعد و موفق موجب استفاده مؤثر از ظرفیت دانش‌آموختگان خواهد شد.
- اقدامات تکمیلی "شناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین" و "سطح‌بندی دانشجویان و برنامه‌ریزی برای دانشجویان ضعیف" ارتباط و هم‌سویی بیشتری با هدف کاهش نرخ ماندگاری دارد.
- اقدام تکمیلی "انجام پیش‌ثبت‌نام در سیستم گلستان و ارجاع دانشجویان به سایت برای اطلاع از آئین‌نامه‌ها و فرم‌ها" جزئی تعریف شده و بیشتر در سطح فعالیت است تا اقدام. بهتر است اقدامات به صورت کلی‌تر عنوان شده و رؤس فعالیت‌های صورت گرفته برای تحقق اقدام را به صورت موردی و جزئی بیان نمود.

محور ۳: فعالیت‌های مدیریتی

هدف: ارتقای وب‌گاه

دانشکده علوم ریاضی								
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی				
وضعیت پیشرفت اقدام	تأثیر فعالیت هم‌سویی و در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت دوم	درصد پیشرفت اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
متوسط	زیاد	۸۰	۶۰	۶۰	۳۰	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین‌المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب‌گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده	ارتقای وب‌گاه
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۸۰	۸۰	تشکیل کمیته ارتقای وب‌گاه دانشکده		



دانشکده علوم ریاضی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	-	-	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب‌گاه دانشکده در شاخص‌های وب‌متریکس
خوب	زیاد	۹۰	۸۰	۷۰	۷۰	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسا دکتری
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۵۰	چند زبانه کردن وب‌گاه
خوب	زیاد	۱۰۰	۲۰	-	-	ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۸۰	۶۰	۵۰	بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی)
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰	۷۰	۷۰	۷۰	تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی

بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریکس در وب‌گاه دانشکده

ارتقای وب‌گاه

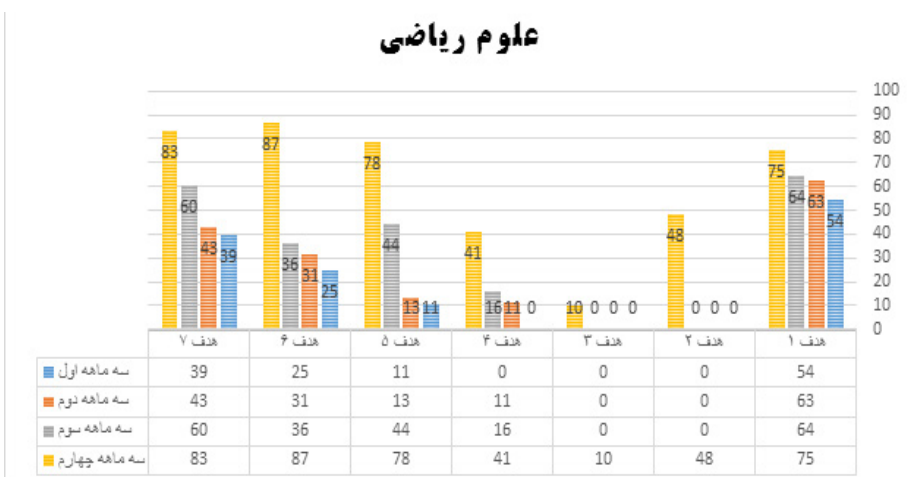


دانشکده علوم ریاضی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	هدف کلان
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	هدف عملیاتی: بهبود ۵۰ درصدی شاخص‌های وب‌متریक्स در وب‌گاه دانشکده ارتقای وب‌گاه
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۷۰	۷۰	۵۰	
متوسط	متوسط	۱۰۰	-	-	-	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	-	-	

نقاط قابل بهبود:

- عدم ذکر فعالیت برای برخی اقداماتی که درصد پیشرفت آنها نیز تعیین گردیده‌است.
- فعالیت‌ها بسیار کلی ارائه گردیده است.

۴-۹-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده



دانشکده علوم ریاضی در هدف ۶ (ارتقای کیفیت آموزشی) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است. لازم بذکر است گزارش دوره‌های سه‌ماهه قبلی دانشکده به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.

دانشکده علوم ریاضی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	۳ ماهه چهارم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه دوم	۳ ماهه اول		
- ایجاد هسته‌های پژوهشی - عدم برقراری ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی - عدم وجود کتب تالیفی - عدم وجود کتب ترجمه‌ای	۷۵	۶۴	۶۳	۵۴	۲۰	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
- افزایش تعداد مقالات ISI - افزایش مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد	۴۸	-	-	-	۵	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پراستناد
- عدم راه‌اندازی استارت آپ/ واحدفناور / شرکت دانش‌بنیان	۱۰	-	-	-	۵	توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال بانوان
- عدم وجود سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - عدم وجود اساتید مدعو خارجی - افزایش تعداد دانشجویان بین‌المللی	۴۱	۱۶	۱۱	-	۷	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
- افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته - عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - افزایش میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع دکتری نسبت به سال گذشته	۷۸	۴۴	۱۳	۱۱	۱۴	کاهش نرخ ماندگاری



دانشکده علوم ریاضی						
وضعیت تحقق شاخص های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	۳ ماهه چهارم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه دوم	۳ ماهه اول		
<ul style="list-style-type: none"> - افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته - کاهش نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته - بهبود نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - عدم تغییر نسبت تعداد رشته های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته) - وجود ۱ پذیرفته شده رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری (این آمار در سال گذشته صفر بود) - عدم تغییر تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان (نسبت به سال گذشته) - بهبود تعداد دانش آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی به کارشناسی ارشد - بهبود تعداد دانش آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی ارشد به دکتری 	۸۷	۳۶	۳۱	۲۵	۲۲	ارتقای کیفیت آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> بهبود نسبی وبگاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است) 	۸۳	۶۰	۴۳	۳۹	۱۳	ارتقای وبگاه
	۶۰	۳۱	۲۳	۱۸	۸۶	کل اهداف



۴-۹-۳- نتایج وبسنجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاو سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم ریاضی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	متوسط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	خوب	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف	ضعیف
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	متوسط	خوب
۱۷	وجود بخش نشریات	ضعیف	ضعیف
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	ضعیف



ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده علوم ریاضی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۲۱	درج لیست دانش آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان نامه	ضعیف	متوسط
۲۲	درج لیست دانش آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان نامه	ضعیف	متوسط
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه ها	خوب	خوب
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	متوسط
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم سال	ضعیف	ضعیف
۳۲	ارائه لیست اولویت های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	متوسط	متوسط
۳۴	وجود آیین نامه ها و فرم ها	متوسط	متوسط
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	متوسط
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف



۱-۱-۴ = دانشگاه علوم زیستی

۱-۱-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

در این بخش، با توجه به گزارش دریافتی از دانشکده، وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. شایان ذکر است ارزیابی وضعیت «پیشرفت اقدامات» برنامه عملیاتی در مقاطع سه ماهه انجام می شود و ارزیابی میزان «تحقق اهداف» بر اساس شاخص ها در مقاطع سالانه صورت خواهد گرفت. در این گزارش، ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات با توجه به معیارهای زیر انجام شده است:

- ۱- میزان همسویی فعالیت های انجام شده توسط دانشکده با اقدام مصوب
- ۲- وضعیت ارائه مستندات مربوط به اقدامات انجام شده
- ۳- درصد پیشرفت اقدام که توسط دانشکده اعلام شده است
- ۴- وزن هریک از فعالیت ها و اقدامات (بر اساس اعلام دانشکده)

چنانچه با توجه به بررسی فعالیت ها، میزان پیشرفت آنها و مهلت اجرا طبق برنامه، اقدام دانشکده پیشرفت مناسبی داشته است، در جداول با عنوان «خوب» و «خیلی خوب» مشخص شده و در صورتی که با توجه به مهلت اجرای اقدام، پیشرفت مناسبی طبق برنامه نداشته با عنوان «متوسط» یا «نیازمند بهبود» در جداول نمایش داده شده است. هم چنین همان گونه که پیش تر اشاره شد، ارزیابی عملکرد دانشکده بر اساس اطلاعات گزارش شده توسط دانشکده صورت گرفته است و بدیهی است چنانچه فعالیت های انجام شده در خصوص برخی اقدامات را گزارش نکرده باشد، قابل ارزیابی نبوده و این موارد در جداول با عنوان «گزارش نشده» درج گردیده اند.

محور ۱: پژوهشی و بین الملل

هدف: افزایش فعالیت های پژوهشی

دانشکده علوم زیستی						الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۳۰	۱۰	۱۰	تسریع در اطلاع رسانی فراخوان های سازمان های دولتی و خصوصی به اعضای هیأت علمی	افزایش کمی شاخص های پژوهشی - طرح پژوهشی	افزایش فعالیت های پژوهشی (افزایش ۲۰ درصدی فعالیت های پژوهشی دانشکده)
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۴۰	۲۰	۱۵	تشکیل هسته های پژوهشی		



دانشکده علوم زیستی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	همسویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	اهداف کلان
متوسط	متوسط	۱۰۰	۸۰	۲۰	-	افزایش کمی شاخص های پژوهشی - کارگاه
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	افزایش کمی شاخص های پژوهشی - چاپ کتاب
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۴۰	۲۵	۱۵	۲۰ درصدی افزایش فعالیت های پژوهشی (دانشکده)
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۶۵	۲۵	۱۰	افزایش کمی شاخص های پژوهشی - ارائه مقاله در همایش
خوب	زیاد	۱۰۰	-	-	-	سایر

نقاط قوت:

- تشکیل هسته های پژوهشی
- چاپ کتاب

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص اقدام "اطلاع رسانی به اساتید و دانشجویان دانشکده و ترغیب به شرکت اساتید در همایش" علاوه بر انجام فعالیت های نظیر اطلاع رسانی از طریق چارگون و یا نصب پوسترهای مربوطه، انجام فعالیت های تکمیلی تر نظیر سیاست های تشویقی، حمایتی و انجام پیگیری های لازم مورد نیاز است.

هدف: افزایش مقالات پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

دانشکده علوم زیستی							الگوی مبنای ارزیابی	
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				اقدامات			هدف عملیاتی	هدف کلان
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	انجام تحقیقات کوتاه مدت	افزایش ۲۰ درصدی تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۴۰	۳۰	۲۰	تلاش برای کاهش بار مالی تحقیقات	مشارکت همکاران با یکدیگر در انجام تحقیقات	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
نیازمند بهبود	کم	۷۰	۳۵	۳۵	۳۵	بارگزاری خلاصه مقالات، پایان‌نامه‌های دانشکده‌ها بر وب‌گاه	مشارکت همکاران با یکدیگر در انجام تحقیقات	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰	۲۰	-	-	بارگزاری خلاصه مقالات، پایان‌نامه‌های دانشکده‌ها بر وب‌گاه	مشارکت همکاران با یکدیگر در انجام تحقیقات	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پر استناد

نقاط قوت:

- پیگیری و انجام فعالیت‌های در خصوص استانداردسازی آزمایشگاه‌ها

نقاط قابل بهبود:

- در خصوص اقدام "انجام تحقیقات کوتاه مدت" چنانچه نیاز به پشتیبانی از طرف واحد خاصی بوده، بهتر است جزئیات مربوطه در بخش درخواست از واحد پشتیبان مطرح گردد.
- بهتر است شرح فعالیت‌های اجرا شده برای اقدام "مشارکت همکاران با یکدیگر در انجام تحقیقات" به صورت شفاف در بخش مربوطه درج شود.



هدف: توسعه کارآفرینی با توجه به اشتغال زنان

دانشکده علوم زیستی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	-	-	-	شناسایی پتانسیل‌های علمی موجود در گروه‌های آموزشی در راستای ایجاد شرکت‌های دانش‌بنیان
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰	-	-	-	شروع فعالیت‌های فناورانه
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	-	-	-	تشکیل هسته‌های پیش‌رشد در مراکز رشد

نقاط قابل بهبود:

- بهتر است شرح فعالیت‌های اجرا شده برای اقدام "شروع فعالیت‌های فناورانه" به صورت شفاف در بخش مربوطه درج شود.
- در خصوص اقدام "شناسایی پتانسیل‌های علمی موجود در گروه‌های آموزشی در راستای ایجاد شرکت‌های دانش‌بنیان" نیاز به انجام فعالیت‌های تکمیلی دارد.

هدف: افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره

دانشکده علوم زیستی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اهداف عملیاتی
متوسط	زیاد	۹۰	۶۰	۲۰	-	تسهیل همکاری‌های بین‌المللی
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۳۰	۱۰	۱۰	افزایش ۱۵ درصدی همکاری‌های بین‌المللی
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	برگزاری ویدئو کنفرانس برای دوره‌های خاص آموزشی



نقاط قابل بهبود:

_ اگرچه فعالیت‌های ارائه شده در خصوص تحقق اقدام "تسهیل همکاری‌های بین‌المللی" بسیار حائز اهمیت و ارزشمند می‌باشند اما مستندات به‌صورت جامع و شفاف ارائه نشده است.
 _ در خصوص تحقق اقدام "معرفی توانمندی‌های دانشکده در سطح ملی و بین‌المللی" نیاز به اقدامات تکمیلی تر مانند: فراهم نمودن امکان بازدید اساتید خارجی از دانشکده، تسهیل حضور اساتید خارجی در دانشگاه و... وجود دارد.

محور ۲: آموزشی

هدف: کاهش نرخ ماندگاری

دانشکده علوم زیستی							اهداف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول	پیشرفت سه ماهه اول	پیشرفت سه ماهه دوم	پیشرفت سه ماهه سوم	
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-				شناسایی و جذب دانش‌آموزان مستعد	کاهش نرخ ماندگاری ۲۰ درصدی، کارشناسی، ۱۵ درصدی تحصیلات تکمیلی	کاهش نرخ ماندگاری	
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۰	۴۵	۲۰	جذب و تربیت دانشجویان و دانشجوگان مستعد و با علاقه			
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰	۳۵	۳۵	۱۵	نظارت بر روند تدوین پایان‌نامه			
متوسط	متوسط	۱۰۰	۶۰	۴۰	۲۰	اهتمام به ایجاد شرایط مطلوب روحی و روانی دانشجویان در محیط دانشگاه به ویژه برای دانشجویان جدیدالورود			
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰۰	۸۰	۵۰	۳۰	برنامه‌ریزی دقیق گروه‌ها برای کاهش ماندگاری تحصیلی حداکثر ۸ ترم در دوره کارشناسی و دکترا و ۴ ترم برای ارشد			
نیازمند بهبود	متوسط	۱۰۰	۲۵	۱۵	۱۰	ترغیب دانشجویان مستعد به اتمام تحصیل در زمان کمتر به منظور کاهش نرخ ماندگاری با حفظ کیفیت آموزشی			



دانشکده علوم زیستی							الگوی مبنای ارزیابی		
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه									
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام یا لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان	
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۸۰	۴۰	۲۰	بهبود و اجرا و نظارت بر حسن انجام راهنمایی و مشاوره تحصیلی دانشجویی	کاهش نرخ ماندگاری	کاهش نرخ ماندگاری	
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	-	-	آشناسازی دانشجویان و اساتید راهنما با قوانین، علل و پیامدهای ماندگاری تحصیلی			
نیازمند بهبود	کم	۷۰	۷۰	۵۰	۴۰	تسریع در انتخاب موضوع و ایده برای پایان‌نامه و رساله و پیشگیری از افزایش سنوات تحصیلی			
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	سطح‌بندی دانشجویان و برنامه‌ریزی برای دانشجویان ضعیف			
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۸۰	۶۰	۵۰	سایر اقدامات: تصویب جذب دانشجوی دکتری فیزیولوژی گیاهی			

نقاط قوت:

— هماهنگی با انجمن‌های علمی برای رفع نیازهای آموزشی دانشجویان

نقاط قابل بهبود:

— سرعت پیشرفت اقدامات برای تحقق این هدف کافی نمی‌باشد. هم‌چنین مستندات تحقق هدف مذکور به‌خوبی ارائه نگردیده است.



هدف: ارتقای کیفیت آموزشی

دانشکده علوم زیستی						اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه								
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول			
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۶۰	۵۰	۱۰	استفاده از اساتید جدید الورد جهت مشاوره و راهنمایی پایان نامه‌ها	ارتقای ۲۰ درصدی استاندارد سازی خدمات آموزشی و رضایت‌مندی آموزشی ذینفعان	افزایش کیفیت آموزشی
نیازمند بهبود	کم	۸۰	۴۵	۴۰	۱۰	تهیه طرح دروس برای تمامی رشته‌ها		
خوب	زیاد	۱۰۰	۵۰	-	-	تجهیز کلاس‌ها به وسایل نوین آموزشی		
نیازمند بهبود	زیاد	۸۰	۷۵	۴۵	۱۵	تجهیز آزمایشگاه‌ها		
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۵۵	۲۵	۵	پیشنهاد بازنگری فرم‌های ارزشیابی		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۵۵	۳۰	۲۰	نیازسنجی آموزشی		
خوب	زیاد	۱۰۰	۸۵	۶۰	۳۰	فراهم نمودن تسهیلات رفاهی برای دانشجویان		
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۵۰	۲۰	۱۰	آشنا نمودن دانشجویان با مشاغل مربوط به رشته تحصیلی با هدف اشتغال زایی		
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۵۰	۳۰	۲۰	واقعی و عملیاتی بودن تقویم‌های اعلام شده		
متوسط	متوسط	۱۰۰	۱۰۰	۷۰	۳۰	هماهنگی برنامه‌ها بین گروه‌ها		
نیازمند بهبود	کم	۱۰۰	۱۰۰	۷۰	۴۰	آموزش‌های مداوم دانشجویان با کیفیت مناسب		
نیازمند بهبود	گزارش نشده	-	-	-	-	برگزاری دوره‌های آمادگی دانشجویان جهت شرکت در کنکور		



نقاط قوت:

- حمایت از دانشجویان برای حضور در مسابقات و عرصه های علمی ملی و بین المللی

نقاط قابل بهبود:

- سرعت پیشرفت اقدامات برای تحقق این هدف کافی نمی باشد. هم چنین مستندات تحقق هدف مذکور به خوبی ارائه نگردیده است.

محور ۳: فعالیتهای مدیریتی

هدف: ارتقای وب گاه

دانشکده علوم زیستی							اقدامات	هدف عملیاتی	هدف کلان
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه ماهه سوم	درصد پیشرفت سه ماهه دوم	درصد پیشرفت سه ماهه اول				
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۲۰	۱۵	۱۰	ایجاد فرصت برای تعاملات ملی و بین المللی به منظور افزایش ارتباطات و کارآفرینی و نوآوری از طریق وب گاه	بهبود ۵۰ درصدی شاخص های وب متریکس در وب گاه دانشکده	ارتقای وب گاه	
نیازمند بهبود	متوسط	۷۰	۶۵	۴۰	۳۰	تشکیل کمیته ارتقای وب گاه دانشکده			
نیازمند بهبود	کم	۴۰	-	-	-	مطالعه و شناسایی اقدامات منتخب و ارتقای وب گاه دانشکده در شاخص های وب متریکس			
نیازمند بهبود	متوسط	۸۰	۶۵	۱۵	۱۰	پیگیری ایجاد صفحه شخصی (home page) برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان دکتری و پسا دکتری			
نیازمند بهبود	کم	۵۰	-	-	-	چند زبانه کردن وب گاه			
نیازمند بهبود	کم	۹۰	۶۰	۳۵	۱۵	ترغیب و تشویق اعضای هیأت علمی دانشکده و دانشجویان تحصیلات تکمیلی به منظور بارگذاری محتوا بر روی وب			



دانشکده علوم زیستی						
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی		
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	اقدامات
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۵	۴۰	۳۰	بارگذاری کلیه اطلاعات دانشکده (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی) دانشکده
نیازمند بهبود	متوسط	۵۰	۱۵	۱۰	۵	تدوین سازوکار الزامی نمودن انعکاس فعالیت‌های اساتید در وب‌گاه دانشکده
نیازمند بهبود	کم	۱۵	۱۰	۱۰	۵	ایجاد وب پیج برای انجمن‌های علمی
نیازمند بهبود	متوسط	۶۰	۵۰	۴۰	۲۰	معرفی لینک سایت دانشکده در وب‌گاه سایر دانشکده‌ها و سازمان‌های مرتبط و تعامل مجازی و وب‌گاهی با آنان
نیازمند بهبود	کم	۶۰	۴۵	۲۵	۵	فراهم‌سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت
متوسط	متوسط	۱۰۰	۷۰	۵۰	۲۰	به روزرسانی حداقل هفتگی وب‌گاه

نقاط قابل بهبود:

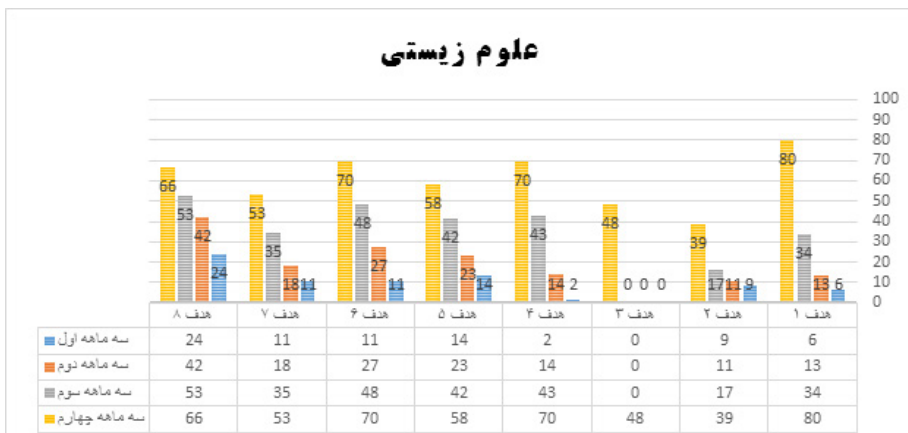
- عدم ذکر فعالیت برای برخی اقداماتی که درصد پیشرفت آنها نیز تعیین گردیده است.
- فعالیت‌ها بسیار کلی ارائه گردیده است.



هدف اختصاصی دانشکده: ارتقای زیرساخت‌ها

دانشکده علوم زیستی							هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدامات
گزارش عملکرد ۱۲ ماهه				الگوی مبنای ارزیابی					
وضعیت پیشرفت اقدام	هم‌سویی و تاثیر فعالیت در تحقق اقدام با لحاظ مستندات	درصد پیشرفت سه‌ماهه چهارم	درصد پیشرفت سه‌ماهه سوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه دوم	درصد پیشرفت سه‌ماهه اول	تأمین زیرساخت‌های لازم	ارتقای زیرساخت‌ها	تأمین فوری زیرساخت‌های لازم	تأمین زیرساخت‌های لازم
خیلی خوب	زیاد	۱۰۰	۸۵	۶۰	۳۰	تأمین زیرساخت‌های لازم			
نیازمند بهبود	زیاد	۱۰	۱۰	-	-	تأمین زیرساخت‌های لازم			
خوب	زیاد	۱۰۰	۷۰	۶۰	۵۰	تأمین زیرساخت‌های لازم			
نیازمند بهبود	زیاد	۶۵	۶۰	۵۰	۲۰	تأمین زیرساخت‌های لازم			
نیازمند بهبود	زیاد	۴۰	۲۵	۲۰	۱۰	تأمین زیرساخت‌های لازم			
نیازمند بهبود	زیاد	۴۰	۳۵	۳۰	۱۰	تأمین زیرساخت‌های لازم			

۴-۱۰-۲- تحلیل کلی عملکرد دانشکده





دانشکده علوم زیستی در هدف ۱ (افزایش فعالیت‌های پژوهشی) بیشترین میزان پیشرفت را نسبت به سایر اهداف داشته است. لازم بذکر است گزارش دوره‌های سه‌ماهه قبلی دانشکده به صورت کامل توسط دانشکده تکمیل نگردیده، بنابراین برخی درصد پیشرفت‌ها اختلاف زیادی با دوره‌های بعدی آنها دارد.

دانشکده علوم زیستی						
وضعیت تحقق شاخص‌های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد اقدامات کل	هدف کلان
	۳ ماهه چهارم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه دوم	۳ ماهه اول		
- ایجاد هسته‌های پژوهشی - تعداد ثابت قراردادهای ارتباط با صنعت و جامعه از طریق طرح‌های برون دانشگاهی - افزایش تعداد کتب تالیفی - افزایش در تعداد کتب ترجمه‌ای	۸۰	۳۴	۱۳	۶	۷	افزایش فعالیت‌های پژوهشی
- افزایش در مقالات ISI - کاهش در مقالات علمی پژوهشی - مقالات پرستنداد	۳۹	۱۷	۱۱	۹	۴	افزایش تعداد مقالات علمی پژوهشی معتبر و مقالات پرستنداد
- عدم راه‌اندازی استارت آپ / واحد فناور / شرکت دانش‌بنیان	۴۸	-	-	-	۳	توسعه کار آفرینی با توجه به اشتغال بانوان
- کاهش تعداد سفرهای علمی خارجی برای ارائه مقاله - عدم وجود اساتید مدعو خارجی - تعداد ثابت دانشجویان بین‌المللی	۷۰	۴۳	۱۴	۲	۳	افزایش همکاری حضوری یا مجازی اعضای هیأت علمی خارجی و ایرانیان مقیم خارج برای تدریس، راهنمایی و مشاوره
- بهبود میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی نسبت به سال گذشته - عدم تغییر میانگین ماندگاری تحصیلی در مقطع کارشناسی ارشد	۵۸	۴۲	۲۳	۱۴	۱۱	کاهش نرخ ماندگاری



دانشکده علوم زیستی						
وضعیت تحقق شاخص های عملکردی	درصد پیشرفت (تجمعی موزون)				تعداد کل اقدامات	هدف کلان
	۳ ماهه چهارم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه دوم	۳ ماهه اول		
<p>- افزایش تعداد دانشجویان مشروطی کارشناسی و کارشناسی ارشد نسبت به سال گذشته</p> <p>- بهبود نسبت استاد به دانشجو نسبت به سال گذشته</p> <p>- کاهش نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته)</p> <p>- عدم تغییر نسبت تعداد رشته های تحصیلات تکمیلی به کل (نسبت به سال گذشته)</p> <p>- عدم وجود پذیرفته شدگان رتبه زیر ۱۰۰۰ کنکور سراسری در دو سال اخیر</p> <p>- افزایش تعداد دانشجویان منتخب بنیاد ملی نخبگان (نسبت به سال گذشته)</p> <p>- بهبود تعداد دانش آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی به کارشناسی ارشد (نسبت به سال گذشته)</p> <p>- بهبود تعداد دانش آموختگانی که موفق به ادامه تحصیل شدند- کارشناسی ارشد به دکتری (نسبت به سال گذشته)</p>	۷۰	۴۸	۲۷	۱۱	۱۲	ارتقای کیفیت آموزشی
<p>بهبود نسبی وب گاه (جزئیات در بخش ۱ ارائه شده است).</p>	۵۳	۳۵	۱۸	۱۱	۱۲	ارتقای وب گاه
	۶۶	۵۳	۴۲	۲۴	۶	ارتقای زیرساخت ها
	۶۰	۳۴	۱۹	۹	۵۸	کل اهداف

۴-۱۰-۳- نتایج وبسجی با توجه به زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وبسجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاو سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم زیستی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	ضعیف
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب	ضعیف
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	متوسط	متوسط
۸	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف	خوب
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشکده	خوب	خوب
۱۰	امکان اظهارنظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۱۱	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۲	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی افراد مختلف دانشکده	متوسط	خوب
۱۴	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف	متوسط
۱۵	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۶	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	متوسط	متوسط
۱۷	وجود بخش نشریات	ضعیف	خوب
۱۸	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب	خوب
۱۹	معرفی امکانات دانشکده	ضعیف	خوب



ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت دانشکده علوم زیستی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۱	درج لیست دانش آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان نامه	ضعیف	ضعیف
۲۲	درج لیست دانش آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان نامه	ضعیف	متوسط
۲۳	ارائه جدول زمانی دفاعیه ها	ضعیف	ضعیف
۲۴	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۲۵	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف	ضعیف
۲۶	وجود طرح درس اساتید	متوسط	متوسط
۲۷	وجود منابع آموزشی و جزوات اساتید	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته ها و مقاطع	خوب	خوب
۲۹	معرفی مقاطع و رشته های تحصیلی	خوب	خوب
۳۰	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب	خوب
۳۱	وجود برنامه درسی نیم سال	ضعیف	ضعیف
۳۲	ارائه لیست اولویت های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۳۳	درج منوی معرفی دانشکده در یک نگاه	متوسط	متوسط
۳۴	وجود آیین نامه ها و فرم ها	خوب	خوب
۳۵	وجود نرم افزار تخصصی دانشکده	ضعیف	متوسط
۳۶	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف	ضعیف

تحليل نتائج اريابي عملکرد

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵



فصل پنجم

تحليل نتائج اريابي عملکرد و معانت های دانشگاه

- بررسی و ارتقاء عملکرد مرکز آموزش‌های آزاد و مجازی
- انجام مطالعات در حوزه رشته‌های آموزشی با هدف شناسایی رشته‌های دارای مزیت برای دانشگاه و متناسب با نیاز بازار کار

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ سیاست‌گذاری مناسب برای رعایت الگوی جذب دانشجو در مقاطع مختلف با حفظ اهداف کلان دانشگاه و ابلاغ آن به دانشکده‌ها (توسعه تحصیلات تکمیلی)
- _ ارتقا و استانداردسازی شاخص‌های آموزشی (فضا، تجهیزات، امکانات)
- _ تعیین و ابلاغ شاخص‌های کیفی پایان‌نامه، رساله و مقاله‌های کاربردی به منظور سنجش وضعیت کیفی آنها و برنامه‌ریزی جهت بهبود کیفیت
- _ توسعه دوره‌های مجازی با حفظ کیفیت آموزش (با توجه به آثار مثبت این دوره‌ها در اصلاح نسبت استاد به دانشجو افزایش درآمدهای اختصاصی، افزایش جذب دانشجویان بین‌المللی و...)
- _ تهیه بانک اطلاعاتی از شاخص‌های کلیدی آموزش که معاونت آموزشی متولی سیاست‌گذاری آنها است و بررسی میزان نقش هر دانشکده در روند ارتقای آنها در طول مدت برنامه‌عملیاتی
- _ تهیه کارنامه عملکرد سالانه آموزشی و پیگیری روند کمی و کیفی عملکرد
- _ ارتقا و توسعه نرم افزار آموزش و استفاده بهینه از تمام ظرفیت سامانه گلستان
- _ راهبری و تدوین برنامه‌های کاربردی مناسب برای ایجاد قطب‌های علمی در دانشکده‌های مستعد و امکان سنجی قطب شدن برای رشته‌های مرتبط در زمینه هنر، تربیت بدنی و مطالعات زنان با توجه به اسناد راهبردی
- _ ایجاد و توسعه سیستم‌های کنترل استانداردهای آموزشی متناسب با اهداف کلان آموزشی دانشگاه
- _ تهیه بانک اطلاعاتی جامع از دانش‌آموختگان دانشگاه و رصد عملکرد تحصیلی، شغلی، اجتماعی آنها (با توجه به اهمیت و وزن بالای شاخص دانش‌آموختگان در ارزیابی‌های ملی و بین‌المللی)

۵-۱-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن معاونت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده که نتایج ارزیابی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
خوب	متوسط	متوسط	متوسط

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در برخی از موارد با تاخیر ارسال گردیده و بازه زمانی مکاتبات انجام شده رعایت نگردیده است .



- ارسال گزارش عملکرد معاونت به تفکیک مدیریت های تابعه با رعایت ویژگی های جامع بودن و پوشش کامل مأموریت و شرح و وظایف مصوب مدیریت ها مورد انتظار می باشد.
 - آمار و اطلاعات درخواستی در موارد متعددی به صورت ناقص بوده و مغایرت های آماری با برخی از حوزه ها همچنان مشاهده می شود بنابراین ایجاد بانک اطلاعاتی جامع و دقیق از کلیه فعالیت های آموزشی دانشگاه و به روزرسانی اطلاعات مذکور ضروری می باشد.
 - در صورت ضرورت و درخواست، مستندات مرتبط توسط آن معاونت ارسال گردیده است.

۵-۱-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیر مجموعه، از طریق بهینه کاوی سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی و بی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	لینک دسترسی به وبسایت دانشگاه های داخلی	خوب	خوب
۴	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	ضعیف	ضعیف
۵	دو زبانه بودن سایت معاونت	ضعیف	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت معاونت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف	خوب
۷	وجود موتور جستجوی داخلی صفحه اصلی و وبسایت های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	ضعیف	ضعیف
۸	منوی دانشجویان غیر ایرانی در صفحه اصلی معاونت	خوب	خوب
۹	بخش آموزش مجازی و دوره های آموزش آزاد	خوب	خوب
۱۰	به روزرسانی اطلاعات در وبسایت و سامانه آموزش مجازی	ضعیف	خوب
۱۱	معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی	ضعیف	خوب
۱۲	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت	خوب	خوب
۱۳	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت	خوب	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۴	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	خوب	خوب
۱۵	معرفی مدیران پیشین	ضعیف	ضعیف
۱۶	لیست دانش‌آموختگان دانشگاه (با قابلیت جستجو)	ضعیف	ضعیف
۱۷	معرفی رشته‌های تحصیلی هر دانشکده	خوب	خوب
۱۸	شرایط و ضوابط ثبت‌نام (تفکیک به مقطع)	ضعیف	خوب
۱۹	امکان ارائه پیشنهاد درباره تدوین رشته‌های جدید و بازنگری سرفصل‌های دروس	خوب	خوب
۲۰	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	متوسط
۲۱	گزارش عملکرد سالانه	ضعیف	ضعیف
۲۲	اطلاعات درباره تعداد اساتید و دانشجویان	ضعیف	ضعیف
۲۳	اطلاعات درباره پرداخت شهریه	خوب	خوب
۲۴	جدول شهریه دانشجویان به تفکیک مقطع و رشته	خوب	خوب
۲۵	جدول دروس به تفکیک دانشکده و رشته	خوب	خوب
۲۶	فرم‌های استعداد درخشان	خوب	خوب
۲۷	راهنمای استفاده از سامانه‌های آموزشی	خوب	خوب
۲۸	فایل‌های غنی (فایل‌های ورد، پی دی اف و اکسل) همراه با اخبار و گزارش‌ها	خوب	خوب
۲۹	معرفی معاونت شامل تاریخچه، مأموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود و ...	متوسط	متوسط
۳۰	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها و شیوه‌نامه‌های آموزشی	خوب	خوب
۳۱	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وب‌سنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	افزودن تعداد پیوندها به مراکز علمی و مؤسسات مرتبط و سعی در تبادل پیوندها (مؤسسه آموزشی یا پژوهشی موردنظر نیز لینک دانشگاه یا معاونت را قرار دهد)	متوسط
۲	ایجاد نسخه انگلیسی و عربی و به روزرسانی مداوم آن	کم



ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۳	افزودن سوال‌های متداول درباره پذیرش دانشجویان غیرایرانی، دوره‌های آموزش مجازی و ...	انجام نشده است
۴	افزودن لینک‌های داخل وبی (ارجاع به لینک‌های زیربخش‌های معاونت و بخش‌های دیگر دانشگاه از جمله دفتر همکاری‌های علمی و بین‌المللی، معاونت‌های دیگر، ارتباط با صنعت و ...)	متوسط
۵	درج برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت بر روی سایت	انجام نشده است
۶	به روزرسانی مداوم وبسایت و سامانه آموزش مجازی	زیاد
۷	فراگیر کردن دروس مجازی و انعکاس در وبسایت اصلی دانشگاه و دانشکده‌های مرتبط (برای مثال فراخوان شرکت در دوره مقاله نویسی در وبسایت دانشکده‌ها نیز بارگذاری شود).	انجام نشده است
۸	ایجاد صفحه‌ای برای جستجوی دانش‌آموختگان با قابلیت جستجو براساس نام، رشته و گرایش	انجام نشده است
۹	ایجاد لینک شرایط پذیرش دانشجویان غیرایرانی (این لینک می‌تواند به دفتر همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه ارجاع داده شود)	انجام نشده است
۱۰	قرار دادن نقشه سایت (map site) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	زیاد
۱۱	ایجاد موتور جستجوی محتوا در صفحه اصلی معاونت آموزشی با قابلیت جستجوی پیشرفته	انجام نشده است
۱۲	بارگذاری فایل‌های غنی متنوع از جمله عکس، پی‌دی‌اف، ورد همراه با اخبار یا به صورت فایل‌های آموزشی و ...	زیاد
۱۳	بارگذاری فایل رزومه مدیران و یا ارجاع به صفحه اختصاصی ایشان	انجام نشده است
۱۴	ایجاد منویی جهت معرفی اساتید، دانش‌آموختگان و دانشجویان با مقالات پرستاد	انجام نشده است
۱۵	معرفی دانشجویان و دانش‌آموختگان با دستاوردهای قابل توجه آموزشی و پژوهشی (تغییر منوی دفاع دکتری فیزیک به منوی دانشجویان با دستاوردهای بالای آموزشی و پژوهشی یا عناوین مشابه)	انجام نشده است
۱۶	برگزاری دوره‌های مقاله‌نویسی مجازی فراگیر و مرحله به مرحله	انجام نشده است
۱۷	برگزاری دوره‌های مجازی با رویکرد نوشتن مقالات کاربردی پرستاد، مختص اساتید و دانشجویان	انجام نشده است
۱۸	بارگذاری فایل‌های غنی در صفحه مدیریت تحصیلات تکمیلی جهت انتخاب موضوعاتی داغ و کارآمد برای رساله‌ها و پایان‌نامه‌ها	انجام نشده است

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.



نقاط قوت:

- _ ایجاد نقشه سایت با قابلیت بهبود برخی از بخش‌های سایت نظیر: پیوند به صفحات
- _ معرفی سایت دفتر مرکزی ارتباط با صنعت سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
- _ معرفی مرکز آموزش آزاد و مجازی، ارائه شرح وظایف، اطلاعیه و اخبارها و ...
- _ ارائه ساختار سازمانی معاونت



۵-۲= نتایج پژوهشی و فناوری

۵-۲-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه عملیاتی سال ۹۵

با توجه به اینکه در برنامه عملیاتی سال ۹۵ دانشکده‌ها برخی از فعالیت‌های مرتبط با برنامه نیازمند پشتیبانی واحدهای ستادی بودند لذا مقرر گردید دانشکده‌ها درخواست‌های پشتیبانی را به واحدهای ستادی مرتبط ارسال نمایند و واحدهای ستادی نیز اقدامات لازم را برای تحقق برنامه دانشکده‌ها انجام دهند.

در بررسی به عمل آمده، طبق گزارش عملکرد دانشکده‌ها در مجموع تعداد ۲۳۳ درخواست پشتیبانی از سوی دانشکده‌ها برای معاونت پژوهشی ارسال گردیده است که نتایج آن به شرح زیر می‌باشد: - از بین ۲۳۳ درخواست پشتیبانی معاونت پژوهشی ۱۶۳ درخواست در مراحل اول به نتیجه رسیده است. - ۷۰ درخواست طبق نظر دانشکده‌ها به صورت ناقص و یا عدم پاسخ گزارش شده است. که طی نامه‌ای از سوی مرکز ارزیابی جهت پیگیری نتایج ارسال گردید که تاکنون پاسخ مکاتبه انجام شده دریافت نگردیده است.

با توجه به نکات فوق الذکر میزان پشتیبانی معاونت پژوهشی از دانشکده‌ها در راستای تحقق اهداف ۷ گانه سال ۹۵ در سطح نسبتاً خوبی قرار دارد. لیکن بررسی و پیگیری درخواست‌های باقی مانده (۷۰ مورد بدون پاسخ) ضروری می‌باشد.

۵-۲-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن معاونت، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در سایت آن واحداً ارزیابی عملکرد انجام گردیده است:

نقاط قوت:

- _ افزایش پایگاه‌های اطلاعاتی به تفکیک کتاب، مجلات، پایان‌نامه‌ها، طرح‌های پژوهشی
- _ افزایش کمی عناوین مجلات
- _ رشد قابل توجه تعداد قراردادها و نیز افزایش حجم ریالی وصولی از قراردادهای پژوهشی ارتباط با صنعت
- _ بازنگری و تدوین آیین‌نامه‌های اجرایی در حوزه پژوهشی از جمله آیین‌نامه گزینش و هسته پژوهشی
- _ توسعه فضاهای پژوهشی از طریق جذب حمایت‌های درونی و بیرونی دانشگاه و تقویت زیرساخت‌های کارآفرینی
- _ حمایت از دانشجویان برای آموزش دوره‌های کارآفرینی و ترغیب ایشان به انجام فعالیت‌های حوزه کارآفرینی
- _ انعقاد تفاهم‌نامه با مرکز اطلاع رسانی علوم و فناوری به منظور تأسیس شاخه مرکز منطقه اطلاع رسانی علوم و فناوری در دانشگاه و بررسی امکان اشتراک منابع زیرساخت‌ها با سایر دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی و پژوهشی و فناوری
- _ برنامه‌ریزی برای هم‌افزایی دانشگاه با پارک علم و فناوری استان (انعقاد تفاهم‌نامه)



نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ توانمندسازی اعضای هیأت علمی و دانشجویان جهت استفاده مناسب و مطلوب از بانک‌های اطلاعاتی
- _ تجهیز و توسعه امکانات تحقیقاتی و آزمایشگاهی و ارتقای سطح تکنولوژی آزمایشگاه‌ها و تأمین زیرساخت تحقیقات کاربردی و قابل تجاری‌سازی
- _ تشویق و ترغیب دانشجویان و اعضای هیأت علمی برای افزایش مشارکت و تشکیل تیم‌های تحقیقاتی به منظور فعالیت در زمینه طرح‌های پژوهشی و علوم بین‌رشته‌ای
- _ تلاش برای تجمیع تأسیسات زیربنایی، آزمایشگاه‌ها و کارگاه‌های پژوهشی به منظور تشکیل پارک‌های پژوهشی و ایجاد تسهیل ارتباط بین دانشگاه و صنعت
- _ رایزنی برای جذب حمایت‌های مالی بیرونی برای توسعه و ارتقای زیرساخت‌های پژوهشی از جمله تأسیس پارک‌های علم و فناوری
- _ تهیه بانک اطلاعاتی از شاخص‌های کلیدی بین‌الملل که معاونت پژوهشی سیاست‌گذاری آنها را بعهده دارد و ارزیابی میزان نقش هر دانشکده در روند ارتقای آنها در طول مدت تحقق اهداف عملیاتی (شاخص مد نظر در برنامه عملیاتی دانشکده‌ها که این مدیریت وظیفه پشتیبانی آنها را بعهده دارد)
- _ تهیه کارنامه عملکردی پژوهش و پیگیری روند کمی و کیفی آنها طبق برنامه‌های کلان معاونت پژوهشی
- _ ارتقا و توسعه برنامه نرم‌افزاری گلستان در ارائه گزارش‌های تخصصی مرتبط با شاخص‌های کلیدی پژوهش (به‌ویژه امکان گزارش‌گیری آمار فعالیت‌های پژوهشی به تفکیک دانشکده، گروه، رشته و ...)

۵-۲-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن معاونت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیار خوب	متوسط	خوب	خوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در برخی از موارد با تاخیر ارسال گردیده است و بازه زمانی مکاتبات انجام شده در این زمینه رعایت نگردیده است.
- ارسال گزارش عملکرد آن معاونت به تفکیک مدیریت‌های تابعه با رعایت ویژگی‌های جامع بودن و پوشش کامل مأموریت و شرح وظایف مصوب مدیریت‌ها مورد انتظار می‌باشد.
- در صورت ضرورت و درخواست، مستندات مرتبط توسط آن معاونت ضمیمه و ارسال گردیده است.



- آمار و اطلاعات درخواستی در بیشتر موارد ناقص بوده و مغایرت های آماری با برخی از حوزه ها همچنان مشاهده می شود بنابراین ایجاد بانک اطلاعاتی جامع و دقیق از کلیه فعالیت های پژوهشی دانشگاه و به روزرسانی اطلاعات مذکور ضروری می باشد.

- با توجه به اینکه برای تکمیل پرسشنامه های ارزیابی ملی و بین المللی به آمار تفکیکی فعالیت های پژوهشی (دانشکده، گروه، رشته، نام افراد، عناوین دقیق فعالیت های پژوهشی، بازه زمانی و ...) نیاز است، لذا استفاده کامل از ظرفیت سامانه گلستان علاوه بر تسهیل دسترسی به گزارشات آماری مورد نیاز، بهبود رتبه دانشگاه را نیز رقم خواهد زد.

۵-۲-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه کای سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت معاونت پژوهشی و فناوری	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با معاونت	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های واحدهای مرتبط داخل وبی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	تبادل پیوند با مراکز صنعتی و کارآفرینی مطرح کشور	ضعیف	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی داخلی و بین المللی	خوب	خوب
۵	اطلاع رسانی تحت وبسایت معاونت به زبان انگلیسی	ضعیف	ضعیف
۶	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی معاونت (با قابلیت جستجوی پیشرفته)	ضعیف	ضعیف
۷	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت	خوب	خوب
۸	ارائه اولویت های طرح های پژوهشی	خوب	ضعیف
۹	ارائه ضوابط مربوط به تخلقات پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۰	معرفی پایان نامه های حمایتی	ضعیف	ضعیف
۱۱	معرفی کارآفرینان برتر به دانشگاهیان	ضعیف	ضعیف
۱۲	معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی	ضعیف	ضعیف
۱۳	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت	ضعیف	ضعیف
۱۴	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	ضعیف	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت پژوهشی و فناوری	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۵	انعکاس کامل اطلاعات سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف	ضعیف
۱۶	انعکاس اطلاعات طرح‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۱۸	انعکاس کامل اطلاعات مربوط به کارورزی (معرفی فرصت‌های کارورزی و کارآموزی)	ضعیف	خوب
۱۹	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه	ضعیف	ضعیف
۲۰	درج منوی افتخارات (کتاب، مقالات علمی - پژوهشی، ISI دانشگاه ..)	ضعیف	ضعیف
۲۱	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۲	ارائه کارنامه پژوهشی دانشگاه در وبسایت اصلی معاونت	ضعیف	ضعیف
۲۳	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف
۲۴	بارگزاری فایل‌های آموزش مقاله‌نویسی و ...	ضعیف	ضعیف
۲۵	منوی معرفی و تشویق دانشجویان و اساتید دارای مقالات پر استناد	ضعیف	ضعیف
۲۶	معرفی معاونت	خوب	خوب
۲۷	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	ضعیف	ضعیف
۲۸	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه مدیران	خوب	خوب
۲۹	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز	خوب	خوب

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	برقرار نمودن دسترسی کافی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط نظیر وزارت علوم، بنیاد ملی نخبگان، باشگاه پژوهشگران جوان و ... و سعی در تبادل پیوندها (مؤسسه آموزشی یا پژوهشی موردنظر نیز لینک دانشگاه یا معاونت را قرار دهد)	زیاد
۲	برقراری تبادل پیوند با مراکز صنعتی و کارآفرینی مرتبط و مطرح	زیاد
۳	درج برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت بر روی سایت	انجام نشده است
۴	ایجاد صفحه انگلیسی	انجام نشده است



وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
انجام نشده است	ایجاد موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی معاونت با قابلیت جستجوی پیشرفته	۵
انجام نشده است	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	۶
انجام نشده است	معرفی اولویت های پژوهشی دانشگاه به صورت نظام مند	۷
انجام نشده است	معرفی کارآفرینان برتر و دسترسی به لینک مراکز کارآفرینی برتر مانند: سازمان هم یاری اشتغال دانش آموختگان، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، مؤسسه کار و تامین اجتماعی، خانه کارآفرینی، جشنواره کارآفرینی، مرکز کارآفرینی دانشگاه شریف، پارک علم و فناوری، مرکز رشد	۸
انجام نشده است	ارائه خدمات مشاوره کارآفرینی بر روی سایت معاونت	۹
انجام نشده است	معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی	۱۰
انجام نشده است	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار و ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت	۱۱
انجام نشده است	انعکاس کامل اخبار و اطلاعات مربوط به سمینارها و کنفرانس ها، نشست های تخصصی و کارگاه ها از جمله درج اطلاعاتی از همایش های برگزار شده و پیش رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش های برگزار شده و ...	۲۱
انجام نشده است	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح های پژوهشی	۱۳
زیاد	ایجاد بخش کارورزی و معرفی فرصت های کارآموزی، فرم ها، آیین نامه ها و فرایند انجام کار	۱۴
انجام نشده است	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه	۱۵
انجام نشده است	درج منوی افتخارات و قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای دانشجویان، دانش آموختگان، اساتید و کارکنان (علاوه بر درج در بخش اخبار در منوی افتخارات نیز قرار داده شود)	۱۶
انجام نشده است	تکمیل اطلاعات توانمندی های کلیه دانشکده ها در بخش ارتباط با صنعت	۱۷
انجام نشده است	ایجاد بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	۱۸
انجام نشده است	ارائه کارنامه پژوهشی دانشگاه در وبسایت اصلی معاونت	۱۹
انجام نشده است	درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده معاونت و کیفیت وبگاه	۲۰
انجام نشده است	بارگذاری فایل های آموزش مقاله نویسی و ...	۲۱
انجام نشده است	ایجاد پیوند با سامانه های آموزش مجازی مقاله نویسی و نرم افزارهای مرتبط	۲۲
انجام نشده است	ایجاد منوی معرفی و تشویق دانشجویان، دانش آموختگان و اساتید دارای مقالات پر استناد	۲۳



همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می رسد.

نقاط قوت:

- _ ارتباط با سازمان هایی نظیر: بنیاد ملی نخبگان، بولتن خبری دفتر مرکزی ارتباط با دانشگاه و صنعت، سازمان پژوهش های علمی و صنعتی ایران، شرکت های دانش بنیان و...
- _ معرفی سایت دفتر مرکزی ارتباط با صنعت سازمان پژوهش های علمی و صنعتی ایران



۳-۵- مطالعه دانشجویی

۵-۳-۱- ارزیابی فعالیت های مرتبط با برنامه عملیاتی سال ۹۵

با توجه به اینکه در سال ۹۵ حوزه های ستادی فاقد برنامه عملیاتی بودند لذا از نیمه دوم سال ۹۵ حوزه های ستادی از جمله معاونت دانشجویی اقدام به تهیه پیش نویس اولیه برنامه عملیاتی خود نمودند. برنامه عملیاتی مذکور اگر چه تا تاریخ ارزیابی به تصویب نهایی نرسیده است اما در بررسی اولیه توسط این مرکز، مواردی به شرح زیر قابل ذکر می باشد:

نقاط قوت:

- _ اتخاذ راهکارهایی برای افزایش مشارکت دانشجویان در اداره امور برخی از بخش های معاونت نظیر خوابگاه، کتابخانه و سایت
- _ توجه به نقش کارگروه های مشورتی به منظور بهبود ارتباط و تعاملات مسئولین و دانشجویان
- _ توجه به اسناد بالادستی و رعایت همسویی برنامه معاونت با اسناد بالادستی
- _ هدفمند نمودن فعالیت های مرتبط با کسب و کارهای دانشجویی (گسترش فعالیت های کارآفرینی و ایجاد درآمدزایی برای دانشجویان)
- _ توجه به اقدامات مرتبط با سلامت جسم و روان دانشجویان
- _ طراحی اقدامات مرتبط با توانمندسازی دانشجویان و آماده سازی آنها برای ورود به بازار کار
- _ اجرای هدفمند کار دانشجویی (ارتباط رشته تحصیلی با فعالیت های کار دانشجویی)

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ تقویت روحیه مشارکت جویی دانشجویان برای شناسایی و حل مسائل مرتبط با خوابگاه
- _ اتخاذ راهکارهای اصلاح و بهبود رفتارهای اجتماعی دانشجویان با بهره گیری از توان و ظرفیت شورای صنفی (مشارکت حداکثری شورای صنفی در اداره امور مربوط به دانشجویان)
- _ اتخاذ راهکارهایی برای تأسیس خوابگاه های متاهلی به منظور تشویق دانشجویان به امر ازدواج و رفع مشکلات موجود در تامین خوابگاه متاهلین

۵-۳-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی بر مبنای شاخص های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن حوزه، اطلاعات آماری سال های گذشته، مطالب مندرج در وبسایت آن معاونت مورد ارزیابی قرار گرفته است:

نقاط قوت:

- _ رشد قابل توجه ساعات فعالیت های فوق برنامه و تفریحی ارائه شده برای دانشجویان
- _ روند افزایشی همکاری های برون سازمانی در اجرای برنامه های بهداشت روانی
- _ توسعه زیر ساخت های IT و استاندارد شدن تجهیزات حوزه دانشجویی (خوابگاه، رستوران، سالن های ورزشی و...)



- __ رشد مناسب در کسب مقام‌های ورزشی (دانشگاهی-کشوری)
- __ افزایش بیش از ۵۰ درصدی تعداد و ساعت کار دانشجویی طی دوره ۵ ساله ۹۵-۹۰
- __ روند کاهشی در صدور احکام انضباطی دانشجویان
- __ روند افزایشی در میزبانی رویدادهای ورزشی
- __ روند افزایشی در تعداد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای ورزشی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- __ آسیب‌شناسی و بررسی عوامل مؤثر در کاهش تعداد دانشجویان نمونه
- __ برنامه‌ریزی برای افزایش تیم‌های اعزامی به مسابقات، و نیز توانمندسازی دانشجویان عضو تیم‌های ورزشی
- __ برنامه‌ریزی برای کسب موفقیت استانی و کشوری با آماده‌سازی تیم‌های ورزشی طی سال
- __ ایجاد تنوع در فعالیتهای فوق‌برنامه و تفریحی دانشجویان
- __ تهیه شناسنامه سلامت برای دانشجویان بر مبنای شاخص‌های مختلف حوزه سلامت جسمی و روانی و پایش سالانه شاخص‌ها
- __ برقراری ارتباط مستمر با معاونت آموزشی و دانشکده‌ها به منظور اطلاع‌رسانی موانع پیشرفت یا افت تحصیلی و آسیب‌های محیطی دانشجویان و تاثیرگذاری آن بر کاهش نرخ ماندگاری
- __ سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی ویژه برای دانشجویان تحت پوشش کمیته امداد (با توجه به رشد ۹۸ درصدی جذب دانشجویان تحت پوشش کمیته امداد)
- __ برنامه‌ریزی‌های مناسب برای جذب بیشتر افراد در فعالیتهای ورزشی (تناسب تعداد کل دانشجویان با تعداد فعالان ورزشی)
- __ برنامه‌ریزی برای توانمندسازی اعضای دانشگاه که متقاضی آموزش مربی‌گری هستند.
- __ برنامه‌ریزی‌های مناسب برای جذب قراردادهای ورزشی و افزایش درآمد حوزه (استفاده مناسب از امکانات و توانمندی‌ها)
- __ برنامه‌ریزی برای انجام کرسی‌های آزاد اندیشی در سطح ملی و بین‌المللی با رویکرد ورزش، سلامت و خانواده
- __ ایجاد خوابگاه‌های موقت برای دانشجویان بومی (اسکان در شرایط خاص و اضطراری)

۵-۳-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن معاونت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیتهای انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات در خواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات در خواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار در خواستی در مهلت مقرر
خوب	بسیار خوب	بسیار خوب	خوب



همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در مهلت مقرر ارسال گردیده است. (رعایت بازه زمانی در پاسخگویی به مکاتبات مرکز ارزیابی)
- گزارش عملکرد ان معاونت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می باشد.
- آمار و اطلاعات درخواستی از جامعیت و دقت خوبی برخوردار است.
- ارسال برخی از مستندات درخواستی مرتبط با فعالیت های آن حوزه در برخی موارد با تاخیر همراه بوده است، نظیر برخی از قراردادهای منعقد شده با بخش خصوصی (فعالیت های برون سپاری شده)

۵-۳-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه کاوی سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت معاونت دانشجویی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	ضعیف	ضعیف
۳	دسترسی به سامانه ها	خوب	خوب
۴	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط	متوسط
۵	نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	ضعیف	ضعیف
۶	وجود سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش و پاسخ	خوب	خوب
۷	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت	خوب	خوب
۸	ساختار سازمانی معاونت	ضعیف	خوب
۹	معرفی معاون فعلی، پیشین و مدیران و کارشناسان	ضعیف	ضعیف
۱۰	معرفی امکانات رفاهی به صورت متنی و تصویری	متوسط	متوسط
۱۱	کامل بودن بخش معرفی معاونت شامل مأموریت، چشم انداز و اهداف، وظایف ...	متوسط	متوسط
۱۲	قرار دادن برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت در سایت	ضعیف	ضعیف
۱۳	درج منوی افتخارات مانند: دانشجویان نمونه، قهرمانی مسابقات ورزشی	ضعیف	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت دانشجویی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب	خوب
۱۵	امکان اظهارنظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت	ضعیف	ضعیف
۱۶	الکترونیکی کردن فرآیند ثبت نام خوابگاه	خوب	خوب
۱۷	الکترونیکی کردن فرآیند رزرو غذا	خوب	خوب
۱۸	امکان نظرسنجی آنلاین تغذیه یا خوابگاه	ضعیف	ضعیف
۱۹	آیین نامه ها و فرم ها	خوب	خوب
۲۰	گزارش عملکرد سالانه	ضعیف	ضعیف
۲۱	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف	ضعیف
۲۲	بارگذاری فرآیند خدمات قابل ارائه و فعالیت‌ها در معاونت دانشجویی	ضعیف	متوسط
۲۳	بارگذاری مقالات در حوزه‌های امور دانشجویی، بهداشت، درمان، مشاوره و تربیت بدنی	خوب	خوب
۲۴	بارگذاری ماهنامه / نشریات / بروشور	ضعیف	ضعیف

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	انجام نشده است
۲	درج برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت بر روی سایت	انجام نشده است
۳	بهبود قابلیت موتور جستجوی داخلی در وبسایت و ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت (فیلترهایی مانند: عبارات یا واژگان کلیدی / انتخاب بخش‌های موردنظر شامل امور دانشجویی، تغذیه، خوابگاه، تربیت بدنی و مشاوره / امکان انتخاب نحوه نمایش نتایج بر اساس تاریخ، موضوع و ...)	انجام نشده است
۴	نمایش ساختار سازمانی معاونت به تفکیک هر مدیریت	خوب
۵	معرفی مدیران و کارشناسان به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت، و همچنین رزومه معاون دانشجویی	انجام نشده است
۶	بارگذاری تمام انتشارات معاونت در حوزه‌های مرتبط دانشجویی (خوابگاه، ورزشی، بهداشت و سلامت، مشاوره) به تفکیک سنوات گذشته و سال جاری، با ارائه جدول توضیحات نظیر نام نشریه؛ نوع (کتاب، کتابچه، بروشور و نشریه)؛ موضوع؛ فایل قابل دانلود، نشریه به صورت pdf. و ...	انجام نشده است



وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
انجام نشده است	<p>معرفی کامل امکانات و تجهیزات رفاهی؛ به عنوان نمونه می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:</p> <ul style="list-style-type: none"> در بخش معرفی خوابگاه‌ها علاوه بر توضیحات کلی پیرامون خوابگاه و امکانات رفاهی آن، به توضیحات و ارائه موارد تکمیلی نیز پرداخته شود: ارائه نقشه و موقعیت مکانی؛ قوانین و مقررات سکونت در خوابگاه‌ها؛ هزینه اسکان، فرآیند اسکان؛ لیست کامل خوابگاه‌های داخل دانشگاه و خوابگاه‌های غیر دولتی (خودگردان) طرف قرارداد با دانشگاه قابل اسکان دانشجویان غیرمشمول سکونت در خوابگاه‌های داخلی؛ فرم درخواست مهمانی در خوابگاه، هزینه و قوانین آن؛ منشور بهداشتی خوابگاه 	۷
انجام نشده است	<ul style="list-style-type: none"> در بخش تغذیه علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد تکمیلی نیز پرداخته شود؛ سامانه تغذیه؛ شرایط دریافت سبد غذایی (در صورت وجود)؛ برنامه غذایی دانشجویی؛ ساعات کاری و ظرفیت سالن‌های غذا خوری 	
خوب	<ul style="list-style-type: none"> در بخش تربیت‌بدنی‌ها علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد زیر نیز پرداخته شود؛ فعالیت‌های اجرایی؛ برنامه‌های ورزشی؛ مسابقات ورزشی؛ برنامه‌های زمان‌بندی فعالیت‌های ورزشی 	
انجام نشده است	<ul style="list-style-type: none"> در بخش بهداشت و درمان علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد تکمیلی نیز پرداخته شود؛ اطلاعیه‌ها؛ فرم‌ها؛ تعرفه‌ها؛ نوبت‌دهی؛ معرفی طرح‌های خاتمه یافته و جاری مانند طرح‌های: پایش سلامت دانشجویان، تشکیل پرونده سلامت و ...؛ جدول حضور پزشکان 	
خوب	<ul style="list-style-type: none"> در بخش رفاه و خدمات دانشجویی علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد زیر نیز پرداخته شود: بیمه‌های دانشجویی؛ قوانین، فرم و گردش کار دریافت وام‌های دانشجویی؛ معرفی واحدهای صنفی دانشگاه: فروشگاه لوازم کامپیوتری، خشکشویی، عکاسی، صحافی، پیرایشگاه، تریا، نانوائی، کفاشی، خیاطی، پوشاک، فروشگاه مصرف، تایپ و صحافی و ... به همراه شماره تماس ادرس واحد و آدرس وبسایت (در صورت وجود) 	
کم	<ul style="list-style-type: none"> در بخش مشاوره: ارائه زمانبندی‌های ارائه مشاوره حضوری، تلفنی 	
متوسط	قرار دادن سؤالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران	۸
متوسط	درج منوی افتخارات و قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردها در آن (علاوه بر درج در بخش اخبار)	۹
متوسط	تکمیل بخش معرفی معاونت	۱۰
انجام نشده است	قرار دادن فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت (فرم نظرسنجی) با امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه	۱۱
انجام نشده است	نظرسنجی آنلاین خوابگاه، برنامه‌های ورزشی، خدمات درمانی و ...	۱۲
انجام نشده است	قراردادن لینک ارتباط مستقیم با مدیریت واحدها	۱۳
انجام نشده است	ارائه مشاوره به صورت غیرحضوری (تلفنی، الکترونیکی)	۱۴

وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
خوب	تکمیل منابع آموزشی و فایل‌های راهنما و ارائه مقالات علمی و عمومی متناسب با فعالیت‌های واحد به عنوان مثال: در واحد تربیت‌بدنی: فواید ورزش صبحگاهی؛ ورزش در محل کار و ... در واحد بهداشت و درمان: بهداشت محیط؛ تازه‌های پزشکی؛ توصیه‌های سلامت؛ سلامت و بیماری؛ بارگذاری تست‌های سنجش سلامت؛ پیام‌های بهداشتی؛ کلیپ‌های آموزشی نحوه صحیح ارگونومی، نرمش در واحد مشاوره: بیماری‌های رایج روان‌پزشکی؛ آزمون‌های روانشناختی معتبر و معروف؛ مشکلات رایج دانشجویان؛ فایل‌های صوتی؛ کلیپ‌های آموزشی	۱۵
خوب	بهبود آرشیو اخبار به منظور سهولت بازیابی اخبار موردنظر و تفکیک موضوعی آرشیو خبر (به منظور بهبود رضایت بازدیدکنندگان) مثلاً به تفکیک اخبار: معاونت- خوابگاه- تربیت‌بدنی- تغذیه- بهداشت و درمان- رفاه- ورزشی	۱۶
خوب	در متن اخبار لینک دسترسی به متن کاملتر در منوی مربوطه قرار داده شود. (به عنوان مثال خبر کسب عنوان قهرمانی در رشته شنا در بخش اخبار ورزشی قرار داده شود و در متن خبر برای اطلاع از جزئیات به بخش افتخارات لینک داده شود؛ یا اینکه خبر افزایش ساعات کاری درمانگاه در بخش اخبار بهداشت و درمان درج شود و در متن خبر به منوی مربوطه در بخش بهداشت و درمان لینک داده شود تا بتوان از اطلاعات تکمیلی‌تر استفاده کرد.)	۱۷
کم	بهبود معرفی خدمات و ایجاد بخشی تحت عنوان پیمانکاران شامل لیست کامل خدمات برون‌سپاری شده به عنوان مثال: طبخ و توزیع غذا، ایاب و ذهاب، خدمات کامپیوتر و ...	۱۸
انجام نشده است	ایجاد بخشی تحت عنوان کار دانشجویی شامل آیین‌نامه‌ها، فرم‌ها و فرایندها	۱۹

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وب‌سایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وب‌سایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.



۵-۴-۳- مطابقت اداری و مالی

۵-۴-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی سال ۹۵

با توجه به اینکه در برنامه‌عملیاتی سال ۹۵ دانشکده‌ها برخی از فعالیت‌های مرتبط با برنامه نیازمند پشتیبانی واحدهای ستادی بودند لذا مقرر گردید دانشکده‌ها درخواست‌های پشتیبانی را به واحدهای ستادی مرتبط ارسال نمایند و واحدهای ستادی نیز اقدامات لازم را برای تحقق برنامه دانشکده‌ها انجام دهند.

در بررسی به عمل آمده در مجموع تعداد ۳۰ درخواست پشتیبانی از سوی دانشکده‌ها برای معاونت اداری مالی ارسال گردیده که در گزارش عملکرد دانشکده‌ها نیز منعکس گردیده است و نتایج آن به شرح زیر می‌باشد:

- از بین ۳۰ درخواست پشتیبانی ارسالی به آن معاونت ۲۳ درخواست در مراحل اول به نتیجه رسیده است.

- ۷ درخواست طبق نظر دانشکده به صورت ناقص و یا عدم پاسخ گزارش شده است که طی مکاتبه از سوی مرکز ارزیابی موارد بدون پاسخ پیگیری گردید که مشکلات فنی و زیر ساختی، کمبود نیروی انسانی و... به عنوان دلایل عدم پشتیبانی ذکر گردیده است.

- با توجه به نکات فوق‌الذکر میزان پشتیبانی معاونت اداری و مالی از دانشکده‌ها در راستای تحقق اهداف ۷ گانه سال ۹۵ در سطح نسبتاً خوبی قرار دارد.

- همچنین آن معاونت در سال ۹۵ فاقد برنامه‌عملیاتی بوده است لذا ارزیابی برنامه‌عملیاتی معاونت و فعالیت‌های مرتبط با برنامه امکان پذیر نمی‌باشد.

۵-۴-۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت اداری و مالی بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در وب‌سایت، عملکرد واحدهای سازمانی مورد ارزیابی قرار گرفته است. اما بدلیل عدم ارسال گزارش عملکرد از سوی آن معاونت، امکان ارزیابی کامل وجود ندارد.

نقاط قوت:

- _ پیاده‌سازی استانداردهای حسابداری بخش عمومی (حسابداری تعهدی)
- _ دریافت تندیس ملی پاسخگویی در سومین همایش ملی استانداردهای حسابداری بخش عمومی
- _ برگزاری سومین نشست مدیران اداری دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزشی و پژوهشی منطقه یک در دانشگاه الزهرا
- _ راه‌اندازی سامانه مشاهده احکام کارگزینی و حذف مراحل گردش کاغذی و توزیع فیزیکی نسخ کارگزینی
- _ برگزاری جشن تکریم بازنشستگان
- _ همکاری در برگزاری سمینارها، همایش‌ها و مراسم افتتاحیه

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ استقرار کامل نظام حسابداری تعهدی در دانشگاه



- _ تدوین برنامه زمان‌بندی برای اجرای کامل حسابداری تعهدی
- _ شفاف‌سازی فرایندهای مالی و اداری و درج آنها بر روی وبسایت معاونت اداری و مالی
- _ تهیه و تدوین الگوی مصرف کارآمد با هدف صرفه‌جویی و اقتصاد مقاومتی با اولویت:
 - هوشمندسازی تأسیسات برق
 - استفاده از سیستم آبیاری قطره‌ای
 - استفاده از شیرآلات هوشمند
 - عایق‌بندی و....
- _ به روزرسانی اخبار و عملکرد معاونت اداری و مالی و واحدهای زیر مجموعه آن بر روی وبسایت آن معاونت با رویکرد اطلاع‌رسانی الکترونیکی فرایندها و فعالیت‌ها (اطلاعات وبسایت بعضاً مربوط به ۲ سال گذشته است)
- _ تهیه بانک مقررات مالی و اداری بر روی وبسایت معاونت اداری و مالی
- _ معرفی پروژه‌های عمرانی دانشگاه که با مساعی معاونت اداری و مالی انجام می‌شود و اطلاع‌رسانی مناسب از عملکرد عمرانی و پروژه‌های بر روی وبسایت معاونت
- _ بهبود و ارتقاء فرایندهای اداری، مالی، پشتیبانی و فنی و تأسیسات
- _ ارتقاء کارایی بانک اطلاعاتی و آماری حوزه متناسب با نیازها و شاخص‌های رتبه‌بندی دانشگاه

۵-۴-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن معاونت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیار خوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
خوب	خوب	ضعیف	ضعیف

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی آن حوزه در مهلت مقرر ارسال نگردیده است. (عدم رعایت بازه‌زمانی در پاسخگویی به مکاتبات مرکز ارزیابی)
- گزارش عملکرد سال ۹۵ ارسال نشده است.
- تکمیل فرم‌های آماری مربوط به حوزه اداری در سطح مناسبی قرار دارد اما همچنان مغایرت‌های آماری مشاهده می‌گردد.
- عدم ارسال برخی از اطلاعات آماری مرتبط با شاخص‌های مالی (سطح‌بندی دانشگاه‌ها) که عمدتاً بدلیل عدم تفکیک اطلاعات مالی می‌باشد.
- ارسال برخی از مستندات درخواستی مرتبط با فعالیت‌های آن حوزه در برخی موارد با تاخیر همراه بوده است.



۵-۴-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاو سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت اداری و مالی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با معاونت	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های واحدهای مرتبط داخلی وبسایت دانشگاه	ضعیف	خوب
۳	دسترسی به سامانه‌های مرتبط با فعالیت‌های حوزه	خوب	خوب
۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت معاونت	خوب	خوب
۵	نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت معاونت	ضعیف	ضعیف
۶	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی معاونت با قابلیت جستجوی پیشرفته	ضعیف	متوسط
۷	آگهی مناقصات و مزایده‌ها	خوب	خوب
۸	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	خوب	خوب
۹	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت	ضعیف	متوسط
۱۰	معرفی معاونت	ضعیف	ضعیف
۱۱	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه مدیران	خوب	خوب
۱۲	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	ضعیف	ضعیف
۱۳	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف
۱۴	بخش نامه‌های مالی	خوب	خوب
۱۵	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز	خوب	خوب
۱۶	ارائه منشور اخلاقی دانشگاه	خوب	خوب
۱۷	ارائه گزارش عملکرد سالانه در وبسایت معاونت	ضعیف	ضعیف

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
انجام نشده است	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت معاونت اداری و مالی	۱
زیاد	تبادل پیوند با لینک‌های واحدهای مرتبط داخل وبی وبسایت دانشگاه	۲
انجام نشده است (مربوط به سال ۹۲ است)	درج آگهی‌های مناقصه و مزایده در منوی مربوطه (به روزرسانی اطلاعات این بخش)	۳
انجام نشده است	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	۴
انجام نشده است	ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت	۵
متوسط	به روزرسانی اخبار فعالیت‌های معاونت و قرار دادن لینک اخبار مهم بر روی صفحه اصلی دانشگاه	۶
متوسط	امکان ارسال نظر توسط بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	۷
انجام نشده است	معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی معاونت	۸
انجام نشده است (فقط مدیریت منابع انسانی دارد)	قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران در وبسایت اصلی معاونت اداری و مالی	۹
انجام نشده است	قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای اداری و مالی در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار (به عنوان مثال پروژه های عمرانی انجام شده، انتخاب به عنوان دبیر شورای امور اداری دانشگاه‌های منطقه یک و ...)	۱۰
انجام نشده است	لینک نمودن موارد درج شده در منوی افتخارات به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار	۱۱
کم	تکمیل معرفی معاونت شامل معرفی تاریخچه و چشم‌انداز معاونت به همراه ساختار سازمانی	۱۲
انجام نشده است	ارائه رزومه مدیران	۱۳
انجام نشده است	تکمیل اطلاعات منوی صندوق قرض‌الحسنه کارکنان و امکان ارسال الکترونیکی درخواست وام	۱۴
انجام نشده است	قراردادن فرم تکریم ارباب رجوع (فرم نظرسنجی) در صفحه اصلی وبسایت معاونت اداری مالی جهت نظرسنجی خدمات ارائه شده معاونت و کیفیت وب‌گاه در وبسایت اصلی	۱۵

همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.



نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- معرفی چهره‌های برتر فرهنگی دانشگاه (اساتید - دانشجویان) و تکریم مقام ایشان با هدف الگوسازی
- برنامه‌ریزی برای اجرا و برگزاری همایش و سمینارهای کشوری و افزایش همکاری‌های مشترک با سایر دانشگاه‌ها و نهادها و سازمان‌های فرهنگی
- توجه به استفاده از فن‌آوری‌های جدید در زمینه اشاعه دانش فرهنگی در سطح برون دانشگاهی و برون مرزی در جوامع هدف
- ارتقاء و افزایش انتشارات فرهنگی به صورت الکترونیکی (مجله، بروشور، نشریه، ...)
- آسیب‌شناسی وضعیت نامناسب حجاب و عفاف و اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت
- آسیب‌شناسی و بررسی دلایل افت کمی اخذ جوایز علمی و فرهنگی در سطوح دانشجویی و موفقیت‌های کسب شده در سطح استانی و کشوری
- آسیب‌شناسی و بررسی دلایل کاهش تعداد مخاطبین شرکت‌کننده در برنامه‌های علمی، فرهنگی و هنری، مذهبی، سیاسی و تفریحی، و همچنین کاهش ساعت آموزش فرهنگی اعضای هیأت علمی
- تهیه بانک اطلاعاتی جامع از کلیه اطلاعات مرتبط با فعالیت‌های فرهنگی
- نیازسنجی فرهنگی و برنامه‌ریزی در راستای رفع خلأهای فرهنگی دانشجویان به‌ویژه در محیط خوابگاهی
- توجه به روند افزایش یا کاهش شاخص‌های عملکردی برای مشخص نمودن نتایج و اندازه‌گیری اثربخشی برنامه‌ها (توجه به دلایل روند کاهش جذب مخاطبان فرهنگی در سطوح مختلف
- توجه به رشد کمی و کیفی تولیدات و فعالیت‌های فرهنگی طبق استانداردهای وزارت علوم و الزامات سند دانشگاه اسلامی

۵-۳-۵- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن معاونت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیار خوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیار خوب	خوب	خوب	خوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی تقریباً در مهلت مقرر ارسال گردیده است.
- گزارش عملکرد آن معاونت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می‌باشد.



- آمار و اطلاعات درخواستی در برخی موارد ناقص بوده و مغایرت های آماری با برخی از حوزه ها همچنان مشاهده می شود بنابراین اتخاذ تمهیدات لازم در راستای ایجاد بانک اطلاعاتی جامع و دقیق از کلیه فعالیت های فرهنگی دانشگاه و به روز رسانی مستمر اطلاعات مذکور ضروری می باشد. - در صورت ضرورت مستندات مرتبط با فعالیت ها بموقع و کامل ارسال شده است.

۵-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه کاوی سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت معاونت فرهنگی و اجتماعی	نتیجه ارزیابی ۹۴ در سال	نتیجه ارزیابی ۹۵ در سال
۱	دسترسی به وبسایت سازمانها، نهادها و مؤسسات مرتبط	ضعیف	ضعیف
۲	دسترسی به سایت تشکل های اسلامی دانشگاه	خوب	خوب
۳	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	متوسط	متوسط
۴	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۵	وجود موتور جستجوی داخلی صفحه اصلی و وبسایت های فرعی معاونت با قابلیت جستجوی پیشرفته	خوب	خوب
۶	وجود نقشه سایت (site map) در صفحه اصلی وبسایت معاونت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف	ضعیف
۷	انعکاس برنامه های فرهنگی برگزار شده به تفکیک (همایش ها، سمینارها، کارگاه ها، مسابقات و نمایشگاه ها، کرسی های آزاد اندیشی و اردوها) در وبسایت به همراه فایل های غنی در صورت وجود	خوب	خوب
۸	امکان ارسال درخواست، نظر و پیشنهاد برای کاربران دانشگاه و نیز بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب	خوب
۹	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	ضعیف	ضعیف
۱۰	به روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت و وبسایت های زیرمجموعه	خوب	خوب
۱۱	معرفی معاونت: شامل تاریخچه، مأموریت و چشم انداز و اهداف، ساختار سازمانی و مدیران پیشین	متوسط	متوسط
۱۲	درج برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی معاونت بر روی سایت	متوسط	متوسط
۱۳	امکان ارتباط مستقیم با معاونت	خوب	خوب

ردیف	زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت فرهنگی و اجتماعی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۴	درج افتخارات فرهنگی ملی و بین‌المللی در وبسایت	خوب	خوب
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	خوب	خوب
۱۶	اطلاع‌رسانی و قراردادن لینک نشریات مرتبط با حوزه فرهنگی	متوسط	متوسط
۱۷	معرفی کانون‌های فرهنگی و هنری دانشگاه	خوب	خوب
۱۸	معرفی انجمن‌های علمی دانشگاه	خوب	خوب
۱۹	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز	خوب	خوب
۲۰	قرار دادن تولیدات فرهنگی صورت گرفته (کتاب، مجله، فیلم، بروشور) در سایت	متوسط	متوسط
۲۱	قرار دادن گزارش‌های سازمانی در مورد فعالیت‌های معاونت	ضعیف	خوب
۲۲	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف	ضعیف

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	تکمیل لینک دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط به عنوان مثال: شورای عالی انقلاب فرهنگی (http://sccr.ir/pages/)؛ کرسی‌های آزاداندیشی (www.korsiha.ir)؛ اداره فعالیت‌های دینی و قرآنی (http://quranmsrt.ir)؛ دفتر امور فرهنگی وزارت علوم (http://cna.msrt.ir)؛ انجمن‌های علمی دانشجویی (www.ssamsrt.ir)؛ پرسمان (www.porsemani.ir)؛ پیشگیری‌نوبین (ازاعتیاد) (www.pishgirinovin.com)	انجام نشده است
۲	تبادل پیوند و قراردادن لیست و لینک دسترسی به سازمان‌ها و مؤسسات دارای تفاهم‌نامه و قراردادهای همکاری فرهنگی با دانشگاه	انجام نشده است
۳	ایجاد بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران	انجام نشده است
۴	قرار دادن نقشه سایت (site map) در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	انجام نشده است
۵	قراردادن نمودار سازمانی معاونت بر روی وبسایت به صورت تاپ‌چارت یا ساختار سلسله مراتبی	انجام نشده است
۶	درج افتخارات فرهنگی ملی و بین‌المللی به صورت تفکیکی در وبسایت معاونت	انجام نشده است
۷	به روزرسانی مداوم اطلاعات و اخبار وبسایت معاونت	زیاد
۸	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	انجام نشده است



وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
انجام نشده است	معرفی کامل معاونت فرهنگی و قرار دادن رزومه معاون و مدیران در سایت و نیز معرفی مدیران پیشین	۹
انجام نشده است	درج برنامه عملیاتی معاونت بر روی سایت	۱۰
زیاد	بارگذاری فایل گزارش عملکرد سالانه معاونت شامل اطلاعاتی نظیر فعالیت های فرهنگی، هنری و ورزشی برگزار شده، دستاوردها، گزارش های آماری و...	۱۱
متوسط	قرار دادن لینک دانلود و یا بارگذاری آثار فرهنگی تصویری و کتاب های مفید در سایت	۱۲
زیاد	قرار دادن فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی) و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده معاونت و کیفیت وبگاه	۱۳
کم	معرفی تازه های فرهنگی؛ پرداختن به مسائل روز فرهنگی و اختصاص قسمتی از سایت به این موضوعات و همچنین معرفی برنامه های برگزار شده و مصوبات کمیته ها و جلسات در حوزه حجاب و عفاف، ازدواج آسان، حقوق شهروندی، اقتصاد مقاومتی و جنگ نرم و...	۱۴
انجام نشده است	قرار دادن سخن شما در سایت با مشارکت دانشجویان	۱۵
انجام نشده است	قرار دادن بخش مسابقه ماه در سایت جهت افزایش مراجعه به سایت	۱۶
انجام نشده است	قرار دادن بخش نظرسنجی در مورد نشریات	۱۷
متوسط	فراهم سازی زمینه های افزایش مراجعه به سایت (بارگذاری نرم افزارها و ارائه خدمات آموزشی از طریق وبگاه)	۱۸
متوسط	تکمیل و به روز رسانی اطلاعات فعالیت های فرهنگی به تفکیک برگزار شده و پیش رو در بخش های مختلف سایت نظیر کرسی آزاد اندیشی، مسابقات، اردوها و...	۱۹

همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می رسد.

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد

دانشگاه الزهراء(س)

در سال ۱۳۹۵



فصل ششم

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد واحدهای حوزه ریاست

- _ افزایش تعاملات و رایزنی‌های برون سازمانی با هدف معرفی توانمندی‌ها و قابلیت‌های دانشگاه
- _ ایجاد پیشخوان اطلاعات تلفن در وبسایت روابط عمومی
- _ ایجاد پیشخوان خدمات دانشگاه از طریق وبسایت روابط عمومی (درخواست خدمات سالن همایش‌ها، مهمان‌سرا و ...)
- _ درج منشور اخلاقی دانشگاه بر روی وبسایت روابط عمومی (تکریم ارباب رجوع)
- _ ایجاد امکان نظرسنجی از طریق وبسایت روابط عمومی (تکریم ارباب رجوع)
- _ تهیه کارنامه عملکرد با قابلیت مقایسه عملکرد طی دوره‌های متوالی (کمی)
- _ تهیه کارنامه عملکرد با قابلیت مقایسه عملکرد طی دوره‌های متوالی (کمی)

۶-۱-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن واحد، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیار خوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
خوب	خوب	خوب	خوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی تقریباً در مهلت مقرر ارسال گردیده است.
- گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می‌باشد.
- آمار و اطلاعات درخواستی در اکثر موارد کامل و جامع بوده است.
- در صورت ضرورت مستندات مرتبط با فعالیت‌ها به نحو مناسب ارسال شده است.

۶-۱-۴- نتایج وب‌سنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وب‌سنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دفتر ریاست و روابط عمومی (وبسایت اصلی)	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط با دانشگاه	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	تبادل پیوند با دانشگاه‌ها و مراکز علمی	متوسط	خوب
۴	لینک دسترسی به سامانه‌های مختلف دانشگاه	خوب	خوب
۵	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب	خوب
۶	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب	خوب
۷	دو زبانه بودن سایت دانشگاه	ضعیف	ضعیف
۸	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی دانشگاه با قابلیت پیوند بین صفحات	خوب	خوب
۹	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط	خوب
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشگاه در صفحه اصلی با قابلیت پیوند	ضعیف	متوسط
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۱۲	به روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشگاه	خوب	خوب
۱۳	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشگاه	ضعیف	خوب
۱۴	معرفی افراد مختلف دانشگاه شامل مدیران و کارشناسان و اعضای هیأت علمی دانشگاه به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	ضعیف	ضعیف
۱۵	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها به همراه تصویر پوستری آنها	متوسط	متوسط
۱۶	وجود بخش نشریات مقالات، کتاب‌ها و مجلات	خوب	خوب
۱۷	معرفی امکانات مهم و اصلی دانشگاه به صورت متنی و تصویری	ضعیف	متوسط
۱۸	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشگاه و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	خوب

رتبه	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دفتر ریاست و روابط عمومی (وبسایت اصلی)	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۹	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف	خوب
۲۰	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشگاه	ضعیف	ضعیف
۲۱	معرفی دانشگاه در یک نگاه شامل تاریخچه، مأموریت و چشم‌انداز و اهداف و...	خوب	خوب
۲۲	ارائه نرم افزارهای مورد نیاز	خوب	خوب
۲۳	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشگاه (فرم نظرسنجی)	خوب	خوب
۲۴	تامین امکان پیگیری مکاتبات با دانشگاه برای ارباب رجوع از طریق وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۲۵	امکان جستجوی رشته‌های تحصیلی	ضعیف	ضعیف
۲۶	درج منشور اخلاقی دانشگاه	خوب	خوب
۲۷	ارائه تقویم آموزشی	خوب	خوب
۲۸	معرفی وقایع تاریخی دانشگاه (تقویم تاریخی دانشگاه)	ضعیف	ضعیف
۲۹	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی (کتاب، مقالات علمی - پژوهشی، ISI)	ضعیف	ضعیف
۳۰	ارائه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه	خوب	خوب

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

رتبه	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	تبادل پیوند دانشگاه با سایر دانشگاه‌ها و مراکز علمی داخلی و خارجی	متوسط
۲	ترجمه انگلیسی تمام لایه‌های وبسایت دانشگاه	ضعیف
۳	فراهم نمودن امکان جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت (به تفکیک موضوع، تاریخ و ...)	زیاد
۴	اضافه نمودن قابلیت پیوند در نمودار سازمانی دانشگاه	انجام نشده است
۵	ایجاد منوی همایش‌های و کنفرانس‌ها و ارائه آرشیوی از همایش‌های برگزار شده و پیشرو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده و ... به تفکیک موضوع و تاریخ همایش	متوسط



ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۶	قراردادن لیست دانش آموختگان کارشناسی ارشد و دکترا همراه با موضوع پایان نامه و با قابلیت جستجوی پیشرفته	انجام نشده است
۷	قرار دادن سؤالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران	متوسط
۸	قراردادن لیست کامل اختراعات و دستاوردهای دانشجویان، دانش آموختگان، اساتید و کارکنان در منوی اختراعات علاوه بر درج در بخش اخبار	زیاد
۹	بارگذاری فایل گزارش عملکرد سالانه دانشگاه (تدوین و بارگذاری کارنامه عملکرد دانشگاه)	انجام نشده است
۱۰	تکمیل اطلاعات معرفی دانشگاه در یک نگاه	زیاد
۱۱	درج تقویم رویدادهای تاریخی دانشگاه الزهراء(س)	انجام نشده است
۱۲	امکان نظرسنجی از کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده در وبگاه -درج نمودار نرخ رشد تولیدات علمی در صفحه اصلی سایت	انجام نشده است
۱۳	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی وبسایت دانشگاه	زیاد
۱۴	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی دانشگاه	زیاد
۱۵	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	زیاد
۱۶	به روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشگاه و امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشگاه	زیاد
۱۷	وجود بخش نشریات، آرشیو نشریه‌ها، خبرنامه‌ها	زیاد
۱۸	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	انجام نشده است
۱۹	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشگاه (فرم نظرسنجی)	زیاد
۲۰	درج منشور اخلاقی دانشگاه	زیاد
۲۱	ضمیمه نمودن فایل‌های PDF بر روی اخبار سایت	انجام نشده است
۲۲	ارائه اهداف، برنامه‌ها و شرح وظایف	انجام نشده است
۲۳	لینک دسترسی به کانال تلگرام دانشگاه	زیاد
۲۴	تفکیک اخبار روز	زیاد
۲۵	ارائه آلبوم تصاویر و فیلم‌ها	زیاد

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود اقدامات مناسبی در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.

۶-۲-۲ = مدیریت برنامه بودجه، تحول اداری و بهره‌وری

۶-۲-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه عملیاتی سال ۹۵

با توجه به اینکه مدیریت برنامه بودجه متولی برنامه‌های راهبردی دانشگاه می‌باشد، بخشی از عملکرد آن مدیریت در رابطه با برنامه‌عملیاتی به شرح زیر می‌باشد:

- حمایت و پشتیبانی از دانشکده‌ها در زمینه تدوین برنامه‌عملیاتی از طریق برگزاری جلسات پرسش و پاسخ، برگزاری کارگاه‌های آموزشی، برگزاری جلسات کمیته تلفیق، ترمیم و اصلاح بودجه دانشکده‌ها و ...
- شرکت در جلسات کمیته پایش برنامه‌عملیاتی به منظور استفاده از نتایج ارزیابی برنامه‌عملیاتی و اصلاح و بازنگری برنامه عملیاتی سال ۹۶
- با توجه به موارد فوق‌الذکر عملکرد واحد در راستای تدوین، تصویب، ابلاغ و پشتیبانی از برنامه‌عملیاتی دانشکده‌ها در سطح مناسبی قرار داشته است.

۶-۲-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن مدیریت، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در سایت آن واحد ارزیابی عملکرد انجام گردیده است:

نقاط قوت:

- بهبود سرانه آموزشی اعضای غیر هیأت‌علمی
- فعال نمودن مجدد نظام پیشنهادات و بهبود سرانه پیشنهادات اعضای غیر هیأت‌علمی
- تکمیل و ثبت اطلاعات مربوط به سنجه عملکرد، هدف کمی، قیمت‌تمام‌شده برنامه و فعالیت و بررسی اعتبارات هزینه‌ای، طرح‌های تملک دارایی‌های سرمایه‌ای دانشگاه با رویکرد بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد در سامانه بودجه‌ریزی سازمان برنامه و بودجه کشور
- برآوردیون اعتبارات هزینه‌ای سنوات اخیر جهت بهره‌مندی از ظرفیت تبصره ۳۶ قانون اصلاح بودجه سال ۱۳۹۵ بابت تسویه مطالبات سنوات گذشته دانشگاه از محل منابع حاصل از انتشار اوراق خزانه، و ارسال اطلاعات به وزارت علوم تحقیقات و فناوری
- انجام مطالعات تطبیقی بودجه، اعتبارات و وضعیت فضای کالبدی دانشگاه با دانشگاه‌های سطح دوم و روندیابی آن در ۱۰ سال گذشته
- تهیه شناسنامه عمرانی دانشگاه
- بررسی و تحلیل عوامل مؤثر بر حوزه منابع انسانی بر اساس اسناد بالادستی
- اصلاح مغایرت‌های تشکیلات دانشگاه با اتوماسیون اداری (بررسی راهکارهای ایجاد وحدت رویه در سطوح دسترسی کاربران، چگونگی آرشیو اطلاعات در شرایط جابجایی پست‌های سازمانی)
- تهیه گزارشات آماری و تشریحی جهت ارائه به هیأت‌امنا دانشگاه



نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

۱- ساماندهی بانک آمار و اطلاعات دانشگاه :

- اقدامات پیشنهادی در این زمینه به شرح زیر است:
- مشخص نمودن کلیه اقلام آماری مورد نیاز حوزه‌های مختلف دانشگاه
- تدوین کتابچه تعاریف و واژگان اقلام آماری به منظور برداشت یکسان و ثبت آمار دقیق
- تعیین متولی اقلام آماری و نیز تعیین فرایند و بازه زمانی برای به روزرسانی مستمر و منظم اطلاعات و داده‌های آماری
- ایجاد دسترسی متناسب برای ذینفعان
- فراهم نمودن ظرفیت گزارش‌گیری پویا به تفکیک برای، دانشکده‌ها، رشته، گرایش، سال، مقطع و ...
- اتخاذ راهکارهای مناسب جهت رفع مغایرت‌های آماری و نیز رفع نواقص اقلام آماری
- استفاده از تجارب سایر دانشگاه‌ها و سازمان‌ها در زمینه مدیریت بهینه آمار و اطلاعات

۲- عملیاتی نمودن طرح تکریم ارباب رجوع :

- طراحی فرم‌ها و شیوه‌نامه‌های تکمیلی برای افزایش قابلیت اجرای دستورالعمل تکریم ارباب رجوع
- بهبود فرایندهای مرتبط با تکریم ارباب رجوع

۳- بهبود کیفیت نظام پیشنهادات

- واکاوی و آسیب‌شناسی دلایل تاخیر اجرای پیشنهادات (نظام پیشنهادات) تایید شده توسط هیأت اجرایی (از ۷ طرح تایید شده فقط ۲ مورد اجرا شده)
- تدوین سیاست‌های انگیزشی مناسب برای مشارکت بیشتر اعضا در نظام پیشنهادات و کاهش زمان فرایند دریافت پیشنهاد تا ارائه بازخورد و حصول نتیجه نهایی
- اتخاذ راهکارهای حمایتی و تشویقی جهت ارائه پیشنهادات تخصصی و بهبود کیفیت پیشنهادات
- شناسایی پیشنهادات پر تکرار در سامانه و یافتن دلایل پرتکرار بودن آن (ممکن است مسئله و مشکل شناسایی شده، فراگیر و با اهمیت باشد)
- معرفی پیشنهادات برتر در انتهای هر سال و تقدیر از پیشنهاد دهندگان مذکور
- درج پیشنهادات برتر بر روی وبسایت مدیریت برنامه بودجه جهت ترغیب سایر اعضا
- تدوین گزارش آماری و تحلیلی سالانه از روند پیشنهادات ارائه شده و ارائه در شورای دانشگاه
- پیگیری جهت کاربست پیشنهادات مصوب و رصد نتایج حاصله (تغییرات منجر به بهبود گردیده است یا خیر)

۶-۲-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن مدیریت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیار خوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیار خوب	متوسط	خوب	متوسط

همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در برخی از موارد با تاخیر ارسال گردیده است و بازه زمانی مکاتبات انجام شده رعایت نگردیده است.
- گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می باشد.
- در صورت ضرورت، مستندات مرتبط با فعالیتها به نحو مناسب ارسال شده است.
- آمار و اطلاعات درخواستی در بیشتر موارد ناقص بوده و مغایرت های آماری با برخی از حوزه ها همچنان مشاهده می شود بنابراین اتخاذ تمهیدات لازم در راستای ایجاد بانک اطلاعاتی جامع و دقیق از کلیه فعالیت های دانشگاه و به روز رسانی مستمر اطلاعات مذکور ضروری می باشد.

۶-۲-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاهی به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه کاوی سایت های دانشگاه های برتر کشور طبق رتبه بندی وبومتریکس، زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره وری	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	دسترسی به سامانه ها	خوب	خوب
۴	راهنمای استفاده از سامانه ها	ضعیف	ضعیف
۵	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط	متوسط
۶	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	ضعیف	ضعیف
۷	وجود سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مدیریت و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۸	به روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت	خوب	خوب



ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۹	معرفی ساختار سازمانی مدیریت	ضعیف	ضعیف
۱۰	معرفی مدیر فعلی، پیشین و کارشناسان	متوسط	متوسط
۱۱	کامل بودن بخش معرفی مدیریت شامل تاریخچه، اهداف، چشم‌انداز و شرح وظایف و...	ضعیف	ضعیف
۱۲	قرار دادن اسناد بالا دستی و برنامه راهبردی دانشگاه	خوب	خوب
۱۳	ارائه برنامه عملیاتی واحدها به تفکیک	ضعیف	متوسط
۱۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب	خوب
۱۵	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت	خوب	خوب
۱۶	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۱۷	قرار دادن گزارش عملکرد سالانه	ضعیف	ضعیف
۱۸	قرار دادن فرم تکریم ارباب رجوع	ضعیف	ضعیف
۱۹	نمایش فلوجارتی فرآیندهای مستند شده و بهبود یافته (قبل و بعد از اصلاح)	متوسط	متوسط
۲۰	انعکاس پیشنهادات بررسی شده شامل پیشنهادات تایید شده، اجرا شده، معرفی برترین پیشنهادات و جوایز هدایی	ضعیف	ضعیف
۲۱	فایل‌های غنی آموزشی	خوب	خوب
۲۲	وجود نرم افزار نیاز سنجی آموزشی آنلاین	ضعیف	ضعیف

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات	انجام نشده است.
۲	ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت، فیلترهایی مانند: عبارات یا واژگان کلیدی؛ قابلیت انتخاب بخش‌های موردنظر شامل: برنامه و بودجه، تشکیلات، آموزش، مصوبات و ...؛ امکان انتخاب نحوه نمایش جستجو بر اساس: جدیدترین‌ها، قدیمی ترین‌ها، حروف الفبا و ...	انجام نشده است.
۳	قراردادن نمودار سازمانی مدیریت بر روی وبسایت به صورت تاپ چارت یا ساختار سلسله مراتبی	انجام نشده است.

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۴	تکمیل معرفی مدیر فعلی، مدیران پیشین و کارشناسان	متوسط
۵	قرار دادن سؤالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران در بخش پرسش و پاسخ	انجام نشده است.
۶	لیست کامل افتخارات و دستاوردها علاوه بر درج در بخش اخبار در منوی افتخارات نیز قرار داده شود. (به عنوان مثال: پیشرفت استانداردهای فضای کالبدی دانشگاه)	انجام نشده است.
۷	ارائه گزارش کامل فعالیت‌های انجام شده، تحت عنوان عملکرد سالانه، به عنوان مثال: گزارش عملکرد گروه آموزش (گزارش دوره‌های برگزار شده شامل نام دوره، تاریخ برگزاری، تعداد ساعت، تعداد افراد ثبت‌نام شده، نفر ساعت آموزش)؛ گزارش عملکرد گروه تشکیلات، تحول اداری و بهره‌وری؛ گزارش عملکرد گروه برنامه و بودجه	انجام نشده است.
۸	امکان نظرسنجی از خدمات ارائه شده و کیفیت وب‌گاه (تکریم ارباب رجوع)	انجام نشده است.
۹	نیاز سنجی آموزشی آنلاین به تفکیک برای مدیران اجرایی و کارکنان	انجام نشده است.
۱۰	برقراری لینک ارتباط مستقیم با مدیریت	زیاد
۱۱	تفکیک موضوعی آرشیو خبر (به منظور سهولت دسترسی و بهبود آمار و رضایت بازدیدکنندگان) به عنوان مثال به تفکیک اخبار: برنامه و بودجه، ساختار و تشکیلات، آموزش و سایر موارد	انجام نشده است.
۱۲	نمایش فلوجارتی فرآیندهای بازبینی شده (ارائه فلوجارت هم برای فرآیند قبلی و هم فرآیند فعلی و ارائه توضیحات پیرامون فواید اصلاحات صورت گرفته، صرفه‌جویی در زمان و هزینه و نیروی انسانی و ...)	انجام نشده است.
۱۳	بارگذاری راهنمای کار با سامانه‌ها (جام و نظام پیشنهادات)	انجام نشده است.

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وب‌سایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وب‌سایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.



۶-۳-۳- مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی

۶-۳-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی سال ۹۵

با توجه به اینکه در برنامه‌عملیاتی سال ۹۵ دانشکده‌ها برخی از فعالیت‌های مرتبط با برنامه نیازمند پشتیبانی واحدهای ستادی بودند لذا مقرر گردید دانشکده‌ها درخواست‌های پشتیبانی را به واحدهای ستادی مرتبط ارسال نمایند و واحدهای ستادی نیز اقدامات لازم را برای تحقق برنامه دانشکده‌ها انجام دهند.

در بررسی به عمل آمده، طبق گزارش عملکرد دانشکده‌ها در مجموع تعداد ۲۹ درخواست پشتیبانی از سوی دانشکده‌ها برای مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی ارسال گردیده است که نتایج آن به شرح زیر می‌باشد:

- از بین ۲۹ درخواست پشتیبانی از مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی ۷ درخواست در مراحل اول به نتیجه رسیده است.

- ۲۲ درخواست طبق نظر دانشکده به صورت ناقص و یا عدم پاسخ گزارش شده است.

- ۲۲ درخواست دانشکده‌ها جهت پیگیری نتیجه از سوی مرکز ارزیابی به آن مدیریت ارسال گردیده است.

- با توجه به پاسخ آن مدیریت، ۲۰ مورد از ۲۲ مورد مذکور قبلاً طی مکاتبه با دانشکده‌ها و یا طی تماس‌های تلفنی پاسخ داده شده و همه به سرانجام رسیده است و ۲ مورد دیگر مربوط به اقداماتی است که باید توسط دانشکده انجام شود نظیر (بارگذاری اطلاعات آموزشی و پژوهشی اعضای هیأت علمی در صفحه شخصی ایشان)

- با توجه به نکات فوق‌الذکر میزان پشتیبانی مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی از دانشکده‌ها در راستای تحقق اهداف ۷ گانه سال ۹۵ در سطح مناسبی قرار دارد.

۶-۳-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی بر مبنای شاخص‌های کلیدی

عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن مدیریت، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در سایت مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی، عملکرد آن مدیریت مورد ارزیابی قرار گرفته است:

نقاط قوت:

- شناسایی مراکز معتبر بین‌المللی و فراهم نمودن زمینه ارتباط اساتید دانشگاه با متخصصان و محققان خارجی و ایرانی مقیم خارج

- معرفی طرح‌های پژوهشی جهت مشارکت اساتید دانشگاه در طرح‌های مذکور نظیر آیسد، ایکاردو...

- رایزنی با مراکز علمی و تحقیقاتی معتبر به منظور شناسایی زمینه‌های مشترک همکاری نظیر

مراکز تحقیقاتی روسیه، فرانسه هلند، افغانستان و عراق

- افزایش تفاهم‌نامه‌های همکاری نسبت به سال‌های گذشته

- معرفی دانشگاه از طریق تولید فیلم، نماهنگ و بروشور به زبان‌های مختلف در مراسم استقبال



- از هیأت‌های مهمان از دانشگاه‌های خارج کشور و یا به هنگام اعزام تیم دانشگاه به خارج از کشور
- راه‌اندازی دوره دکتری مشترک با برخی از کشورها نظیر هلند و فرانسه
- جذب اساتید ایرانی غیر مقیم به منظور تدریس، دوره‌های پسا دکتری و فرصت مطالعاتی
- توجه به شاخص‌ها و مناسبت‌های فرهنگی در مسیر آموزشی دانشجویان غیرایرانی
- وجود تعامل با سطوح مدیریتی در برنامه‌ریزی‌های آموزشی و پژوهشی
- وجود تعامل با مرکز آموزش‌های مجازی در توسعه آموزش زبان فارسی در حوزه بین‌الملل
- معرفی آثار و توانمندی‌های دانشکده‌ها در سطوح بین‌المللی
- راه‌اندازی شبکه‌های اجتماعی به زبانهای عربی، انگلیسی، روسی
- جذب مناسب محققان خارجی برای ایراد سخنرانی در دانشگاه و افزایش تعاملات بین‌المللی
- تعداد مناسب بازدید هیأت‌های خارجی از دانشگاه

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- رایزنی و سیاست‌گذاری‌های کلان جهت افزایش جذب دانشجویان بین‌المللی (در دوره‌های آموزشی مجازی و شبانه در مقاطع دکتری و ارشد)
- کسب حمایت‌های مالی و رایزنی با دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی معتبر برای فرصت‌های مطالعاتی دانشجویان دکتری و اعضای هیأت‌علمی
- شفاف‌سازی راه‌های ارتباطی دانشجویان یا اعضای هیأت‌علمی متقاضی برای فعالیت‌های علمی و تخصصی در صحنه‌های بین‌المللی
- فراهم‌سازی زیرساخت‌های مناسب و ضروری در جذب عامل‌های مهم بین‌المللی (خوابگاه دانشجویی و اساتید مدعو و ...)
- نظرسنجی از جاذبه‌ها و دافعه‌های دانشگاه در حوزه‌های بین‌المللی آموزشی و پژوهشی و برنامه‌ریزی برای معرفی و تقویت جاذبه‌ها
- ایجاد و تسهیل شرایط برای اعزام اعضای هیأت‌علمی برای برگزاری و مشارکت در کرسی‌های ایران‌شناسی و اسلام‌شناسی
- پیگیری نظام‌مند و مستمر اجرای کامل تفاهم‌نامه‌ها در بازه زمانی تعریف شده تا حصول نتیجه مطلوب
- توجه به میزان ورودی و خروجی در تعاملات بین‌المللی (بیشتر جذب سخنران بوده تا اعزام سخنران)
- فراهم‌سازی زمینه‌های مساعد برای برگزاری نمایشگاه‌های بین‌المللی در خارج از کشور با رویکرد انتقال فرهنگ ایرانی - اسلامی خصوصاً در حوزه هنر و زنان
- تهیه بانک اطلاعاتی از شاخص‌های کلیدی بین‌الملل که مدیریت روابط بین‌الملل سیاست‌گذاری آنها را به عهده دارد و ارزیابی میزان نقش هر دانشکده در روند ارتقای آنها در طول مدت تحقق اهداف عملیاتی (شاخص مد نظر در برنامه‌عملیاتی دانشکده‌ها که این مدیریت وظیفه پشتیبانی آنها را به عهده دارد)
- تشویق و ترغیب اعضای هیأت‌علمی به عضویت در انجمن‌های علمی تخصصی بین‌المللی
- دعوت از هیأت‌های خارجی حاضر در ایران جهت بازدید از دانشگاه و دانشکده‌ها
- اتخاذ سازوکارهای لازم جهت حضور فعال اساتید و دانشجویان دکتری در کنفرانس‌های بین‌المللی
- از طریق اطلاع‌رسانی منظم و مستمر کنفرانس‌ها به ایشان و نیز پرداخت تسهیلات مورد نیاز



- دعوت از اساتید ایرانی مقیم خارج برای تدریس در مقطع دکتری
 - معرفی توانمندی‌های دانشکده‌ها و دانشگاه در سایتهای مرتبط با آموزش و پرورش کشورهای
 همسایه نظیر سوریه، لبنان، بنگلادش، افغانستان، تاجیکستان و ...
 - استفاده از ظرفیت رایزن‌های فرهنگی، معرفی دانشگاه و دانشکده‌ها به وابستگان فرهنگی و علمی
 در سفارتخانه‌های کشورهای همسایه

۶-۳-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن مدیریت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیارخوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیارخوب	خوب	خوب	بسیارخوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در مهلت مقرر ارسال شده است.
 - گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می‌باشد.
 - آمار و اطلاعات درخواستی نسبتاً کامل می‌باشد اما مغایرت‌های آماری با برخی از حوزه‌های همکار همچنان مشاهده می‌شود بنابراین پیشنهاد ایجاد بانک اطلاعاتی جامع و دقیق از کلیه فعالیت‌های حوزه بین‌الملل دانشگاه و به‌روزرسانی اطلاعات مذکور پیشنهاد می‌گردد.
 - در صورت ضرورت مستندات مرتبط با فعالیت‌ها بموقع ارسال شده است.

۶-۳-۴- نتایج و بسنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در و بسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای و بسنجی دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاوای سایتهای دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت و بسنجی واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود و بسنجی و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت مدیریت همکاری های علمی و بین المللی	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادهای و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب
۳	وجود لیست تفاهم نامه های همکاری امضا شده	خوب	خوب
۴	تبادل پیوند با دانشگاه های داخلی و خارجی خواهر خوانده (همیار) / دانشگاه هایی که مقصد بیشترین تبادل و اعزام دانشجو و اساتید هستند	ضعیف	متوسط
۵	نسخه انگلیسی وبسایت واحد	خوب	خوب
۶	نسخه عربی وبسایت واحد	خوب	خوب
۷	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت واحد با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف	ضعیف
۸	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی	متوسط	متوسط
۹	معرفی ساختار سازمانی واحد در صفحه اصلی	خوب	خوب
۱۰	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدید کنندگان در وبسایت دفتر	خوب	خوب
۱۱	معرفی مدیران فعلی و پیشین و کارشناسان واحد	خوب	خوب
۱۲	اطلاع رسانی درباره اعزام اساتید و دانشجویان برای فرصت های مطالعاتی	خوب	خوب
۱۳	وجود بخش سمینارها و کنفرانس ها و کارگاه های بین المللی	خوب	خوب
۱۴	به روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی واحد	خوب	خوب
۱۵	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت واحد و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	متوسط
۱۶	معرفی واحد شامل تاریخچه، مأموریت و چشم انداز و اهداف، وظایف ...	خوب	خوب
۱۷	وجود آیین نامه ها و فرم ها	خوب	خوب
۱۸	انعکاس شرایط جذب دانشجویان غیر ایرانی و وجود فرم های جذب دانشجویان برای مقاطع مختلف تحصیلی	خوب	خوب
۱۹	قرار دادن فرم دعوت از متخصصین غیر ایرانی	ضعیف	متوسط
۲۰	انعکاس افتخارات و اساتید پراستاد در وبسایت	ضعیف	ضعیف
۲۱	وجود بخش همکاری های پژوهشی با دانشجویان غیر ایرانی	ضعیف	خوب
۲۲	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت واحد (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف



وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
زیاد	ایجاد بخش پیوندهای مفید و قرار دادن لینک دفتر روابط بین الملل دانشگاه‌های مختلف داخلی و خارجی	۱
متوسط	تبادل پیوند با طرف‌های دارای تفاهم‌نامه	۲
متوسط	قرار دادن لینک فعال در کنار مؤسسات و دانشگاه‌های طرف انعقاد تفاهم‌نامه	۳
زیاد	تعمیه قسمتی با عنوان دانشگاه‌های هم‌کار داخلی و خارجی در وبسایت دانشگاه و درج نام دانشگاه‌های مزبور و تبادل پیوند	۴
انجام نشده است	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	۵
متوسط	افزودن سوال‌های متداول درباره پذیرش دانشجویان غیرایرانی، دوره‌های آموزش مجازی مرتبط و ...	۶
متوسط	تکمیل لینک‌های داخل وبی (ارجاع به لینک‌های زیربخش‌های دفتر: نظیر ادغام فلوجارت با مراحل اجرایی و روندهای ارائه شده در منوی اعزام و پذیرش هیات‌های دانشگاهی)	۷
متوسط	بارگذاری فرم‌های دعوت از متخصصین غیرایرانی برای همکاری‌های پژوهشی بین‌المللی، شرکت در دوره‌ها و همایش‌ها	۸
متوسط	تکمیل اطلاعات در زیرمنوهای فاقد اطلاعات یا اطلاعات کافی (مانند بخش پرسش‌های متداول و شورای همکاری‌های بین‌المللی در نسخه فارسی سایت، و ساختار سازمانی در نسخه انگلیسی)	۹
زیاد	به روزرسانی مداوم صفحه اصلی و تمام زیرمنوها (برای مثال در قسمت تاریخچه)	۱۰
زیاد	انعکاس مناسبت‌های فرهنگی در نسخه فارسی و انگلیسی	۱۱
زیاد	بارگذاری فایل‌های غنی متنوع از جمله عکس، ورد، پی‌دی‌اف و ... در تمام زیرمنوها	۱۲
انجام نشده است	بارگذاری نشریه یا بروشور معرفی دفتر و فعالیت‌ها در وبسایت	۱۳
انجام نشده است	ایجاد منویی در صفحه اصلی دفتر با عنوان «معرفی اساتید و دانشجویان با مقالات پرآستناد»	۱۴
انجام نشده است	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	۱۵

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.

۶-۴-۱- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

۶-۴-۱- نتایج ارزیابی بر مبنای میزان پشتیبانی از دانشکده‌ها در جهت تحقق برنامه‌عملیاتی سال ۹۵

با توجه به اینکه در برنامه‌عملیاتی سال ۹۵ دانشکده‌ها، برخی از فعالیت‌های مرتبط با برنامه نیازمند پشتیبانی واحدهای ستادی بودند لذا مقرر گردید دانشکده‌های مذکور درخواست‌های پشتیبانی را به واحدهای ستادی مرتبط ارسال نمایند و از سوی دیگر واحدهای ستادی اقدامات لازم را برای تحقق برنامه دانشکده‌ها انجام دهند.

در بررسی به عمل آمده در مجموع تعداد ۱۶ درخواست پشتیبانی از سوی دانشکده‌ها برای آن واحد ارسال گردیده که از بین ۱۶ درخواست پشتیبانی ارسالی به مرکز ۱۵ درخواست در مراحل اول به نتیجه رسیده است. بنابراین میزان پشتیبانی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات از دانشکده‌ها در راستای تحقق اهداف ۷ گانه سال ۹۵ در سطح بسیار خوب قرار دارد.

۶-۴-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن مرکز، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در سایت آن واحد ارزیابی عملکرد انجام گردیده است:

نقاط قوت:

- _ راه‌اندازی پورتال جدید دانشگاه و افزایش قابلیت‌ها و امکانات پورتال جدید
- _ تشکیل شورای سیاست‌گذاری فناوری اطلاعات جهت تصمیم‌گیری‌های کلان در خصوص خدمات فناوری اطلاعات
- _ انجام اقدامات مرتبط با توسعه کمی و کیفی زیر ساخت‌های شبکه
- _ انجام اقدامات مرتبط با سیستم کدینگ تجهیزات شبکه دانشگاه
- _ ارتقای سطح خدمات قابل ارائه به دانشجویان بین‌المللی (راه‌اندازی سایت‌های چند زبانه)
- _ بهبود شاخص‌های مرتبط با دولت الکترونیک در پورتال جدید

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ رصد مستمر شاخص‌ها و استانداردهای فناوری اطلاعات و فضاهای مجازی
- _ تدوین برنامه‌های کوتاه مدت و بلند مدت برای رسیدن به استانداردهای معتبر ملی و بین‌المللی
- _ در حوزه فناوری اطلاعات خصوصاً ارتقای سایت دانشگاه و سایر وب‌سایت‌های مربوطه
- _ اتخاذ تصمیمات لازم و افزایش تعامل با واحدهای دانشگاه در خصوص ارتقای شاخص‌های وب‌متریکس
- _ افزایش توان منابع انسانی مرکز با بهره‌گیری از توان دانشجویان مستعد (رشته‌های سخت افزاری و نرم افزاری)
- _ تسریع در تبدیل و انتقال وب‌سایت‌های دانشگاه در پورتال جدید دانشگاه
- _ برقراری پیوند بین سایت انگلیسی دانشگاه با سایت انگلیسی دانشکده‌ها
- _ تسریع در راه‌اندازی وب‌سایت‌های چند زبانه برای کلیه دانشکده‌ها و واحدها



__ رصد وضعیت تبادل لینک دو طرفه سازمان‌ها و دانشگاه‌های داخلی و خارجی (اطمینان از قرارگرفتن لینک دانشگاه بر روی وبسایت طرفین تفاهم‌نامه‌ها)
 __ ایجاد پایگاه استعلام الکترونیکی در دانشگاه به منظور افزایش رضایت‌مندی ذینفعان (صدور الکترونیکی تاییدیه‌های تحصیلی و....) با هماهنگی معاونت آموزشی و واحدهای ذی‌ربط
 __ انجام اقدامات در زمینه ایجاد پایگاه تدارکات الکترونیکی با معاونت اداری مالی
 __ افزایش خدمات الکترونیکی به ذینفعان

۶-۴-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن مدیریت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیار خوب	خوب	بسیار خوب	بسیار خوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- __ گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در مهلت مقرر ارسال گردیده است .
- __ گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می‌باشد.
- __ آمار و اطلاعات درخواستی در بیشتر موارد کامل بوده است .
- __ در صورت ضرورت مستندات مرتبط با فعالیت‌ها بموقع و کامل ارسال شده است.

۶-۴-۴- نتایج و بسنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در و بسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاو سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	دسترسی به لینک‌های سامانه‌های آموزش مجازی و دوره‌های آزاد معتبر	ضعیف	ضعیف
۳	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۴	نسخه انگلیسی وبسایت مرکز	ضعیف	ضعیف
۵	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت مرکز با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف	ضعیف
۶	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط	ضعیف
۷	معرفی پروژه‌های در حال انجام مرکز	ضعیف	ضعیف
۸	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب	خوب
۹	معرفی مدیر مرکز و کارشناسان	خوب	خوب
۱۰	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی مرکز	ضعیف	ضعیف
۱۱	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مرکز و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	ضعیف
۱۲	قراردادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی مرکز شامل تاریخچه، مأموریت و چشم‌انداز، وظایف و ...	متوسط	متوسط
۱۴	فایل آموزش عضویت اساتید و دانشجویان در آکادمیا، ریسرچ‌گیت و ...	ضعیف	ضعیف
۱۵	راهنما و فایل‌های آموزشی مرتبط با وب	خوب	ضعیف
۱۶	FTP کاربردی و تفکیک شده	خوب	ضعیف
۱۷	فایل‌های راهنمای استفاده از سامانه‌های دانشگاه	خوب	ضعیف

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	افزودن تعداد پیوندها به مراکز علمی و مؤسسات مرتبط و سعی در تبادل پیوندها (مؤسسه آموزشی یا پژوهشی موردنظر نیز لینک دانشگاه یا مرکز را قرار دهد).	انجام نشده است
۲	ایجاد نسخه انگلیسی برای وبسایت مرکز و به روزرسانی مداوم آن	کم
۳	افزودن سوال‌های متداول درباره فعالیت‌های مرکز، و قسمت پرسش و پاسخ در حیطه وظایف مرکز	انجام نشده است
۴	ایجاد نقشه سایت برای وبسایت مرکز	انجام نشده است
۵	کامل کردن اطلاعات در تمام منوها و زیرمنوها	کم
۶	معرفی مدیران پیشین و کامل کردن مشخصات رئیس مرکز	کم



وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
کم	اختصاص بخشی جهت راهنمایی و مشاوره IT و قرار دادن سؤالات متداول در این بخش	۷
انجام نشده است	قراردادن گزارش عملکرد در سایت	۸
FTP غیر فعال است	افزودن نرم افزارهای تخصصی به اف تی پی و بهبود دسته بندی اف تی پی در حوزه های تخصصی	۹
متوسط	افزودن فایل های آموزشی در زمینه های مختلف کاربردی (مانند فایل ترندهای ورد؛ برای اینکه دانشجویان از وجود این فایل ها آگاهی داشته باشند باید با دانشکده ها در این زمینه تبادل پیوند وجود داشته باشد یا دانشکده ها در اخبارهایشان یا رویدادها به آن اشاره کنند).	۱۰
انجام نشده است	ایجاد منویی در صفحه اصلی مرکز با عنوان فایل های آموزشی مرتبط با مقاله نویسی و لینک به FTP (برای مثال نرم افزارهای مدیریت منابع و ...)	۱۱

همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می رسد.

۶-۵-۵- پژوهشکده زنان

۶-۵-۱- ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه عملیاتی

اگرچه در زمان تدوین برنامه راهبردی (۵ ساله) دانشگاه در سال ۹۳ پژوهشکده زنان نسبت به تدوین برنامه راهبردی (۵ ساله) اقدام و برنامه پیشنهادی خود را ارائه نموده است اما برنامه عملیاتی سالانه پژوهشکده تدوین و تصویب نشده و لذا فعالیت‌های پژوهشکده بر مبنای برنامه عملیاتی سالانه قابل پایش و ارزیابی نمی‌باشد با توجه به نقش و جایگاهی که به‌ویژه در راستای ارتقای عملکرد پژوهشی دانشگاه دارد، ضروریست برنامه عملیاتی سال ۹۶ خود را تدوین و گزارش عملکرد در مقطع سه‌ماهه، را بر مبنای برنامه عملیاتی سالانه جهت سنجش و ارزیابی به مرکز ارسال نماید.

۶-۵-۲- نتایج ارزیابی عملکرد پژوهشکده زنان بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن مدیریت مورد ارزیابی قرار گرفته است:
گذشته، مطالب مندرج در سایت، عملکرد آن مدیریت مورد ارزیابی قرار گرفته است:
نقاط قوت:

- _ بررسی و پایش فعالیت‌های پژوهشکده در شاخص‌های مرتبط (مقایسه عملکرد گذشته، حال، آینده)
- _ عملکرد مناسب در زمینه ارتقای مجلات به‌ویژه اقدام جهت بین‌المللی نمودن نشریه مطالعات اجتماعی و روانشناختی زنان
- _ افزایش فعالیت‌های پژوهشی در حوزه بین‌المللی (ارائه مقاله در همایش‌های بین‌المللی)
- _ افزایش همایش‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌های آموزشی در سال ارزیابی
- _ افزایش کمی طرح‌های پژوهشی ارتباط با صنعت
- _ افزایش کمی مقالات منتشره در ISI / ISC و مجلات معتبر بین‌المللی
- _ تعامل با سایر دانشگاه‌ها و سازمان‌های پژوهشی و انجام فعالیت‌های پژوهشی مشترک در قالب تفاهم‌نامه‌های منعقد شده
- _ افزایش کتاب‌های چاپی و الکترونیکی کتابخانه پژوهشکده

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ توجه بیشتر به طرح‌های پژوهشی مرتبط با نیازهای جامعه
- _ اتخاذ راهکارهای تشویقی جهت ترغیب دانشجویان به مشارکت در طرح‌های پژوهشی و برگزاری جلسات هم‌اندیشی مشترک دانشجویان و اساتید
- _ تلاش برای افزایش فعالیت‌های منجر به ثبت اختراع خصوصاً در حوزه بین‌المللی
- _ تهیه کارنامه عملکرد سالانه پژوهشکده
- _ ایجاد هم‌سویی فعالیت‌های پژوهشی پژوهشکده با موضوعات مرتبط با زنان و مسائل خانواده
- _ مسئله‌یابی از جامعه زنان ایران، انجام پروژه‌های تحقیقاتی و ارائه راهکارهای اجرایی رفع مسئله به مراکز اجرایی و سیاست‌گذاری کشور
- _ جذب حمایت‌های مالی از سازمان‌های سیاست‌گذار در حوزه زنان و خانواده برای اجرای پروژه‌های کلان با تکیه بر توان علمی اعضای هیأت علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی توانمند و نخبه دانشگاه



۶-۵-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن مدیریت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیارخوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیارخوب	خوب	بسیارخوب	خوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در مهلت مقرر ارسال شده است.
- گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می‌باشد.
- آمار و اطلاعات درخواستی نسبتاً کامل می‌باشد اما پیشنهاد می‌گردد آمار ارسالی به تفکیک فعالیت‌های هر گروه پژوهشی تهیه و ارسال گردد تا امکان مقایسه گروه‌های پژوهشی نیز فراهم گردد.
- در صورت ضرورت مستندات مرتبط با فعالیت‌ها بموقع ارسال شده است.

۶-۵-۴- نتایج و بسنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در وب‌سنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وب‌سایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وب‌متریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وب‌سایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وب‌سایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وب‌سایت پژوهشکده زنان	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وب‌سایت سازمان‌ها، نهادها و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی دانشگاه	ضعیف	ضعیف
۳	لینک دسترسی به پژوهشکده‌های داخلی	خوب	خوب
۴	لینک دسترسی به مؤسسات پژوهشی بین‌المللی	ضعیف	ضعیف
۵	قرار دادن لیست و لینک سازمان‌ها و مؤسسات دارای تفاهم‌نامه و قراردادهای همکاری پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۶	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	ضعیف	ضعیف
۷	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	ضعیف	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت پژوهشکده زنان	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۸	دو زبانه بودن سایت پژوهشکده	ضعیف	ضعیف
۹	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت پژوهشکده با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف	ضعیف
۱۰	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط	متوسط
۱۱	منوی معرفی پژوهشکده شامل تاریخچه، مأموریت و چشم‌انداز و اهداف، ساختار سازمانی	متوسط	متوسط
۱۲	درج برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی پژوهشکده بر روی سایت	ضعیف	ضعیف
۱۳	معرفی مدیران و کارشناسان پژوهشکده به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	متوسط	متوسط
۱۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت پژوهشکده	خوب	خوب
۱۵	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت پژوهشکده	ضعیف	خوب
۱۶	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید پژوهشکده	ضعیف	ضعیف
۱۷	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید پژوهشکده	ضعیف	ضعیف
۱۸	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط	متوسط
۱۹	وجود بخش طرح‌های پژوهشی	خوب	خوب
۲۰	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	خوب	خوب
۲۱	وجود بخش نشریات	خوب	خوب
۲۲	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی پژوهشکده	ضعیف	متوسط
۲۳	معرفی امکانات پژوهشکده	متوسط	متوسط
۲۴	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت پژوهشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۲۵	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۲۶	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت پژوهشکده	ضعیف	ضعیف
۲۷	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۲۸	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب	خوب
۲۹	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت پژوهشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف	ضعیف



وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	ایجاد لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی مانند پایگاه اشتراک دانش (پاد)، پایگاه اطلاعاتی کتابخانه علمی ایران (سامانه سیمرغ)، سیویلیکا (مقالات علمی کنفرانس‌های کشور)، پایگاه اطلاعاتی علمی خارجی (RSC، MATHSCINET، SCOPUS، SPIRINGER)، ایران داک و ...	انجام نشده است
۲	تبادل لینک (قراردادن لینک دسترسی وبسایت پژوهشکده در سایر سایت‌ها به عنوان مثال سایت سازمان‌ها و مؤسسات دارای تفاهم‌نامه و قراردادهای همکاری پژوهشی)	انجام نشده است
۳	ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت	کم
۴	دو زبانه نمودن سایت پژوهشکده	انجام نشده است
۵	قراردادن ساختار سازمانی پژوهشکده به صورت تاپ چارت یا ساختار سلسله مراتبی و همچنین معرفی رئیس پژوهشکده و اساتید گروه به همراه رزومه کامل و همچنین معرفی کارشناسان پژوهشکده	متوسط
۶	تکمیل اطلاعات برنامه‌های پیش‌رو (سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها)	انجام نشده است
۷	معرفی کامل امکانات پژوهشکده با قرار دادن توضیحاتی دقیق همراه با تصاویر مربوطه به همراه بارگزاری فایل‌های آموزشی مربوطه (درج ساعت کازی، ظرفیت، معرفی تجهیزات و قرار دادن فایل راهنمای آموزشی تجهیزات آزمایشگاه‌ها و امکانات پژوهشکده)	متوسط
۸	قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران	انجام نشده است
۹	قرار دادن لیست کامل دستاوردهای پژوهشکده در منوی افتخارات، علاوه بر درج در بخش اخبار	انجام نشده است
۱۰	تدوین کارنامه عملکرد پژوهشکده در سنوات گذشته و سال جاری و قراردادن آن به روی سایت	انجام نشده است
۱۱	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	انجام نشده است
۱۲	درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وب‌گاه	انجام نشده است
۱۳	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	انجام نشده است
۱۴	در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود.	کم

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.



۶-۶- مرکز رشد واحدهای فناور

۶-۶-۱- ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه عملیاتی سال ۹۵

اگرچه آن مرکز در حوزه تدوین برنامه ۵ ساله خود اقداماتی را انجام داده است اما ضرورت دارد با توجه به اسناد بالادستی و هم‌سویی با اسناد راهبردی دانشگاه و به منظور تحقق اهداف کلان دانشگاه که مرتبط با فعالیت‌های آن مرکز می‌باشد تدوین برنامه عملیاتی سال ۹۶ مرکز را در اولویت قرار داده و گزارش عملکرد خود را بر مبنای برنامه عملیاتی هر سه ماه یکبار جهت تعیین میزان پیشرفت برنامه به مرکز ارزیابی ارسال نماید.

۶-۶-۲- نتایج ارزیابی عملکرد واحد بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن مدیریت، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در سایت، عملکرد آن مدیریت مورد ارزیابی قرار گرفته است:

نقاط قوت:

- _ تنظیم قرارداد مشاوره و ارزیابی واحدهای فناور مستقر در مرکز رشد
- _ انعقاد تفاهم‌نامه همکاری در راستای حمایت از فناوران و شرکت‌های دانش‌بنیان و کمک به تجاری‌سازی دستاوردهای آنان
- _ حضور فعال و مؤثر در جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های دستاوردهای پژوهشی
- _ برگزاری نشست‌های مشترک مدیر مرکز رشد با مدیران واحدهای فناور
- _ پیگیری کسب موافقت اصولی مرکز رشد
- _ اقدام برای تهیه برنامه ۵ ساله مرکز
- _ تعیین و انتصاب اعضای شورای مرکز
- _ برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی برای اعضای واحدهای فناور و دانش‌آموختگان داوطلب همکاری
- _ برگزاری رویدادهای نوآورانه نظیر رویداد راهی‌نو
- _ تعامل با معاونت علمی ریاست جمهوری

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ تلاش برای افزایش کمی و کیفی برگزاری کارگاه‌های آموزشی طراحی کسب و کار
- _ برگزاری برنامه‌های رقابتی در حوزه ایده‌های کسب و کار در ابعاد ملی و منطقه‌ای (طراحی لباس و پوشش اسلامی و
- _ توجه به فعالیت‌های کسب و کارهای خانگی برای زنان (با توجه به تاکید این مسئله در برنامه‌های کلان دانشگاه و همچنین ویژگی خاص دانشگاه از لحاظ جنسیتی)
- _ حمایت از دانش‌آموختگان کارآفرین و افزایش آگاهی آنها در زمینه تجاری‌سازی ایده‌های خود
- _ ایجاد انگیزه برای افزایش مشارکت دانش‌آموخته‌گان دانشگاه در تیم‌های تخصصی شرکت‌های دانش‌بنیان
- _ تعیین ساز و کارهای ارزیابی عملکرد، تعیین شاخص‌های ارزیابی عملکرد و تنظیم چک لیست



ارزشیابی در مراحل مختلف از شرکت‌های مستقر در مراکز رشد _ شناسایی آن گروه از واحدهای فناوری مستقر در مرکز رشد که در مقایسه با سایر واحدها از موفقیت بیشتری در عرصه تولید محصولات تجاری شده که جزو اولویت‌های پژوهشی دانشگاه محسوب می‌شوند، برخوردارند. (تسهیل امکان تجاری‌سازی محصولات)

_ ایجاد شرایط مناسب برای تحقق و اجرایی شدن پایان‌نامه و رساله‌های کاربردی دانشجویان دانشگاه

_ درج و اطلاع‌رسانی از قوانین و اسناد بالادستی در وب‌سایت مرکز (نقشه جامع علمی کشور، نقشه ...)

_ معرفی دستاوردهای مرکز رشد در وب‌سایت مرکز و تهیه کارنامه عملکرد سالانه برای تسهیل امکان اندازه‌گیری میزان پیشرفت اهداف مرکز

_ ایجاد زمینه‌های مناسب برای حضور در صحنه‌های بین‌المللی (نمایشگاه، همایش، ثبت اختراع ...)

۶-۶-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن مدیریت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیار خوب، خوب، متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می‌باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
بسیار خوب	بسیار خوب	بسیار خوب	بسیار خوب

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در مهلت مقرر ارسال شده است.
- گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می‌باشد.
- آمار و اطلاعات درخواستی نسبتاً کامل می‌باشد اما پیشنهاد می‌گردد آمار ارسالی به تفکیک فعالیت‌های هر واحد فناوری تهیه و ارسال گردد تا امکان مقایسه عملکرد آنها نیز فراهم گردد.
- در صورت ضرورت مستندات مرتبط با فعالیت‌ها بموقع ارسال شده است.

۶-۶-۴- نتایج و بسنجی با توجه به زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در و بسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وب‌سایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌سازی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وب‌متریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وب‌سایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وب‌سایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت مرکز رشد واحدهای فناور	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادهای و مؤسسات مرتبط	ضعیف	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک های داخل دانشگاه و سایر سایت ها	ضعیف	ضعیف
۳	دو زبانه بودن سایت مرکز	ضعیف	ضعیف
۴	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف	ضعیف
۵	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	ضعیف	ضعیف
۶	معرفی مرکز شامل تاریخچه، مأموریت و چشم انداز و اهداف، خدمات و...	متوسط	متوسط
۷	معرفی مدیران و کارشناسان مرکز	ضعیف	ضعیف
۸	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت مرکز	خوب	خوب
۹	وجود بخش سمینارها و کنفرانس ها، نشست های تخصصی و کارگاه ها	ضعیف	ضعیف
۱۰	ارائه اطلاعات طرح های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۱	کامل بودن منوی پایگاه دانش	ضعیف	ضعیف
۱۲	قرار دادن انتشارات	ضعیف	ضعیف
۱۳	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی مرکز	ضعیف	متوسط
۱۴	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت مرکز	ضعیف	ضعیف
۱۵	وجود بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مرکز و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف	ضعیف
۱۶	درج منوی افتخارات	ضعیف	ضعیف
۱۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت مرکز	ضعیف	ضعیف
۱۸	ارائه لیست اولویت های پژوهشی	ضعیف	ضعیف
۱۹	وجود آیین نامه ها و فرم ها	خوب	خوب
۲۰	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت مرکز (فرم نظر سنجی)	ضعیف	ضعیف
۲۱	معرفی کامل واحدهای فناور	خوب	خوب
۲۲	معرفی فرایندها، خدمات و حمایت های مرکز	ضعیف	ضعیف
۲۳	معرفی کارگاه های توانمندسازی و تورهای بازدید از صنعت	ضعیف	ضعیف
۲۴	معرفی مسابقات علمی دانشجویی	ضعیف	ضعیف
۲۵	بخش کسب و کارهای دانشجویی	ضعیف	ضعیف
۲۶	امکان درخواست مشاوره	ضعیف	ضعیف
۲۷	معرفی دوره های آموزشی برگزار شده و پیش رو	ضعیف	متوسط
۲۸	ارائه قوانین ثبت اختراع / طرح های صنعتی و قوانین تجاری	ضعیف	ضعیف



وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	ایجاد لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی مانند پایگاه اشتراک دانش (پاد)، پایگاه اطلاعاتی کتابخانه علمی ایران (سامانه سیمرغ)، سوبیلیکا (مقالات علمی کنفرانس‌های کشور)، پایگاه اطلاعاتی علمی خارجی (SPIRINGER، SCOPUS، MATHSCINET، RSC)، ایران‌داک، بنیاد ملی نخبگان و صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران کشور، انجمن آسیایی پارک‌های علمی، انجمن بین‌المللی پارک‌های علمی، سامانه ارزیابی شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان	انجام نشده است
۲	قرار دادن لینک دسترسی به صفحه اصلی سایت دانشگاه الزهرا و دیگر سایت‌های مرتبط	کم
۳	تبادل پیوند با مراکز رشد پارک‌های فناوری دانشگاه‌ها	انجام نشده است
۴	دو زبانه کردن سایت و ارائه صفحه اصلی و تمام زیرمنوهای وبسایت مرکز به زبان انگلیسی	انجام نشده است
۵	تکمیل اطلاعات مرکز رشد شامل توضیحاتی در مورد تاریخچه، نشریات، فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و افتخارات و دستاوردهای مرکز در صفحه ویکی‌پدیا	کم
۶	معرفی مدیران (به همراه رزومه) و کارشناسان مرکز	انجام نشده است
۷	درج اطلاعاتی از همایش‌ها و کارگاه‌های برگزار شده و پیش‌رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد و...	انجام نشده است
۸	تکمیل اطلاعات زیرمنوی پایگاه دانش (نشریات، کتاب‌ها، مقالات، پایان‌نامه‌ها، مصاحبه‌ها)	انجام نشده است
۹	ارائه و به روزرسانی اخبار مرکز	متوسط
۱۰	قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران	انجام نشده است
۱۱	ارائه دستاوردها و موفقیت‌های مرکز	انجام نشده است
۱۲	ارائه گزارش عملکرد سالانه مرکز شامل فعالیت‌ها و طرح‌های پژوهشی و...	انجام نشده است
۱۳	ارائه اولویت‌های پژوهشی مرکز	انجام نشده است
۱۴	ارائه فرایندها، خدمات و حمایت‌های مرکز و نحوه پذیرش پیشنهادات طرح‌های تجاری	انجام نشده است
۱۵	ارائه اطلاعیه برگزاری کارگاه‌های توانمندسازی و تورهای بازدید از صنعت	انجام نشده است
۱۶	ارائه اطلاعیه کسب و کارهای دانشجویی	انجام نشده است
۱۷	ارائه دوره‌های آموزشی و مشاوره	انجام نشده است
۱۸	ارائه فایل‌های کمک آموزشی و قوانین ثبت اختراع، طرح‌های صنعتی و قوانین تجاری	انجام نشده است
۱۹	ایجاد موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	انجام نشده است
۲۰	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	انجام نشده است
۲۱	درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وب‌گاه	انجام نشده است

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۲۲	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	انجام نشده است
۲۳	بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت مرکز در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است: • نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل‌های غنی (word, PDF, ppt, ...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازایی نماید • نمایه کردن (index) فایل‌های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت • فرمت فایل‌های غنی تا حد ممکن به صورت zip نباشد و هم‌چنین حتی الامکان فایل‌ها به صورت PDF بارگذاری گردد	کم
۲۴	در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود	انجام نشده است
۲۵	موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود	انجام نشده است

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.



۶-۷-۱- مدیریت حقوقی، قراردادها و رسیدگی به شکایات

۶-۷-۱- نتایج ارزیابی فعالیت‌های مرتبط با برنامه‌ی عملیاتی

اگر چه آن مدیریت در سنوات گذشته اقدام به تدوین برنامه‌ی عملیاتی نموده است لیکن بازنگری و بهبود برنامه‌های عملیاتی ضروری می‌باشد. هم‌چنین ارسال گزارش دوره‌ای بر مبنای فعالیت‌های برنامه‌ی عملیاتی میزان تحقق برنامه را رصد می‌نماید. لذا تدوین برنامه‌ی عملیاتی سال ۹۶ و ارائه گزارش عملکرد بر مبنای برنامه‌ی عملیاتی به مرکز ارزیابی، (هر سه ماه یکبار) به تعیین میزان و نهایه‌ی کردن پیشرفت برنامه کمک خواهد نمود.

۶-۷-۲- نتایج ارزیابی عملکرد مدیریت حقوقی، قراردادها و رسیدگی به شکایات بر مبنای شاخص‌های کلیدی عملکرد

در این بخش با توجه به گزارش عملکرد سال ۹۵ آن مدیریت، اطلاعات آماری سال‌های گذشته، مطالب مندرج در سایت، عملکرد آن مدیریت مورد ارزیابی قرار گرفته است.

نقاط قوت:

- _ تلاش برای پیگیری و دفاع از حقوق دانشگاه در دعوی مطروحه له و علیه دانشگاه
- _ اهتمام بر جلوگیری از تضییع حقوق دانشگاه در قراردادها و تفاهم‌نامه‌های منعقد با تهیه پیش‌نویس‌های متکی به اصول و شرایط قانونی
- _ ارائه مشاوره‌های تخصصی در برگزاری مناقصه و مزایده خدمات ویا کالاهای قابل مزایده
- _ پاسخگویی به استعلام‌های صورت گرفته از طرف سایر واحدها به منظور تطابق موارد با ضوابط و مقررات ذی‌ربط پس از بررسی کارشناسانه
- _ ارائه خدمات مورد نیاز به اساتید و دانشجویان متقاضی برای اخذ تعهدات محضری

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی:

- _ ارائه خدمات مورد نیاز در قالب طراحی "پیشخوان خدمات حقوقی" قابل دسترسی در وبسایت (این طرح می‌تواند با مشارکت مرکز IT اعمال شود)
- _ برگزاری دوره‌های آموزشی به منظور شفاف‌سازی ابهامات و سؤالات موجود در مقررات خصوصاً در حوزه مالی و اداری برای اعضای دانشگاه (بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، مالکیت فکری و ...)
- _ اعتبارسنجی مقررات موجود در دانشگاه، شناسایی خلأهای قانونی، نیازهای مقرراتی و ارائه راهکارهای اجرائی برای بهبود آنها
- _ تشکیل بانک قوانین و مقررات مرتبط با اعضای دانشگاه و اطلاع رسانی آنها در سایت

۶-۷-۳- ارزیابی وضعیت گزارش‌دهی و ارائه آمار و اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت

از آنجا که ارزیابی و پایش مناسب عملکرد آن مدیریت، مستلزم ارائه گزارش و آمار جامع و دقیق در خصوص عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در آن حوزه می‌باشد. لذا بخشی از ارزیابی به این شاخص تخصیص داده شده است که نتایج ارزیابی (در طیف بسیار خوب، خوب،

متوسط، ضعیف) به شرح جدول زیر می باشد:

ارائه مستندات درخواست شده	کامل بودن، دقیق بودن آمار و اطلاعات درخواست شده	جامعیت گزارش عملکرد	ارسال گزارش عملکرد و آمار درخواستی در مهلت مقرر
خوب	خوب	خوب	بسیار خوب

همان گونه که در جدول فوق ملاحظه می شود:

- گزارش عملکرد و آمارهای درخواستی در مهلت مقرر ارسال گردیده است (رعایت بازه زمانی پاسخ مکاتبات مرکز)
- گزارش عملکرد آن مدیریت از جامعیت قابل قبولی برخوردار می باشد.
- در صورت ضرورت، مستندات مرتبط با فعالیت ها به نحو مناسب ارسال شده است.
- آمار و اطلاعات درخواستی در بیشتر موارد کامل بوده است

۶-۷-۴- نتایج وبسنجی با توجه به زیرشاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

در وبسنجی واحدهای دانشگاه به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاو سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شده است تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود. نتایج ارزیابی سایت آن واحد در مقایسه با سال گذشته در جدول زیر آمده است:

ردیف	زیرشاخص های متناسب با فعالیت های وبسایت مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات	نتیجه ارزیابی ۹۴ درسال	نتیجه ارزیابی ۹۵ درسال
۱	دسترسی به وبسایت سازمان ها، نهادها و مؤسسات مرتبط	خوب	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک های داخلی وبسایت دانشگاه	ضعیف	ضعیف
۳	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط	متوسط
۴	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	ضعیف	ضعیف
۵	وجود سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مدیریت و امکان پرسش و پاسخ	متوسط	متوسط
۶	به روزرسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت	خوب	خوب
۷	معرفی مدیران فعلی (همراه با رزومه)، پیشین و کارشناسان	متوسط	متوسط
۸	درج برنامه راهبردی و عملیاتی	متوسط	متوسط
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب	خوب



ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مدیریت امور حقوقی، قراردادها و رسیدگی به شکایات	نتیجه ارزیابی در سال ۹۴	نتیجه ارزیابی در سال ۹۵
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت	خوب	خوب
۱۱	درج آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها و ضوابط حقوقی به تفکیک موضوعی	متوسط	متوسط
۱۲	گزارش عملکرد سالانه	ضعیف	ضعیف
۱۳	فرم تکریم ارباب رجوع	ضعیف	ضعیف
۱۴	کامل بودن بخش معرفی مدیریت شامل تاریخچه، اهداف، چشم‌انداز و شرح وظایف و...	متوسط	متوسط

وضعیت اجرای نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نسبت به نتایج وبسنجی سال ۱۳۹۴

ردیف	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	وضعیت اجرا در سال ۹۵
۱	تبادل لینک با سایر نهادها و مؤسسات مرتبط از جمله طرف‌های دارای تفاهم‌نامه و ...	کم
۲	ایجاد موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	کم
۳	معرفی مدیران فعلی و پیشین به همراه رزومه آنها و معرفی کارشناسان به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و مسئولیت آنها	کم
۴	درج لیست کامل افتخارات و دستاوردها در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار به عنوان مثال: نرخ رشد موفقیت دانشگاه در طرح‌های دعوی، درجه تطابق آیین‌نامه‌های داخلی با مقررات جاری و ...	کم
۵	درج گزارش عملکرد سالانه دفتر حقوقی و انعکاس فعالیت‌های انجام شده (به عنوان مثال: تعداد/عناوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌های داخلی تدوین شده، اصلاح شده و انطباق داده شده با قوانین و مقررات جاری؛ تعداد ارائه مشاوره و خدمات حقوقی به تفکیک دانشجویان، کارکنان و اعضای هیأت‌علمی؛ تعداد دادخواست و لوابیح تنظیم شده)	انجام نشده است
۶	ارائه خدمات و مشاوره‌های حقوقی در زمینه‌های مرتبط به صورت غیر حضوری و الکترونیکی	انجام نشده است
۷	نیازسنجی آموزشی در حوزه حقوقی و قانونی (آنلاین) به تفکیک برای مدیران اجرایی، کارکنان و اعضای هیأت‌علمی	کم
۸	تفکیک موضوعی آرشيو خبر به عنوان مثال استخدامی، مالی معاملاتی، ساختار و تشکیلات، انضباطی، مصوبات و ...	انجام نشده است
۹	بهبود کمی و کیفی در بارگذاری فایل‌های غنی حقوقی شامل جزوات و کتب مرجع حقوقی، راهنمای کار با سامانه‌ها و نرم‌افزارهای حقوقی، کتابچه‌ها و بروشورهای مقرراتی و حقوقی واحدهای مختلف دانشگاه	کم

وضعیت اجرا در سال ۹۵	راهکارهای پیشنهادی در سال ۹۴	ردیف
انجام نشده است	معرفی سمینار و همایش‌های مرتبط و اطلاع رسانی اخبار و اطلاعات مربوط به سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها از جمله درج اطلاعاتی از همایش‌های برگزار شده و پیش‌رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورها، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده و...	۱۰
انجام نشده است	قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	۱۱
انجام نشده است	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار و ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	۱۲
متوسط	ایجاد بخش سؤالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش و پاسخ	۱۳
انجام نشده است	درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه	۱۴
کم	بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت مدیریت در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)	۱۵
انجام نشده است	تشکیل بانک قوانین و مقررات مرتبط با اعضای دانشگاه و اطلاع رسانی آنها در سایت	۱۶

همان‌گونه که در جدول فوق ملاحظه می‌شود برخی اقدامات در راستای بهبود وبسایت واحد انجام شده است؛ با این حال اقدامات تکمیلی جهت بهبود زیر شاخص‌های مرتبط با وبسایت، و اجرای راهکارهای پیشنهادی ضروری به نظر می‌رسد.

تحليل نتائج اريبابي عملكرو

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۵



منبع

۱-۷ منابع فارسی

- [۱] الهی، شعبان، احمدی، علیاکبر (۱۳۷۹). مستندسازی تجربیات در فرایند مدیریت استراتژیک. مدیریت دولتی، ۴۸ و ۴۹، ۵۳-۷۲.
- [۲] حاجیپور، بهمن، سلطانی، مرتضی (۱۳۸۷). برنامه‌ریزی استراتژیک پژوهشی در دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی مورد مطالعه: دانشگاه امام صادق (ع). (۲)، ۱۸۳-۲۲۴.
- [۳] رهنما، محمدرحیم، صادقی، مجتبی (۱۳۹۱). شناسایی و سنجش بسترهای بایسته برای الگوی مدیریت استراتژیک شهری (مطالعه موردی شهر مشهد). مجله پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، ۳(۹)، ۳۴-۲۱.
- [۴] فردآر، دیوید (۱۳۹۵). مدیریت استراتژیک. ترجمه علی پارسایان، محمد اعرابی. دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- [۵] قهرمانی، محمد (۱۳۹۳). تدوین الگوی مدیریت استراتژیک آموزش عالی ایران. پژوهش‌های تربیتی، ۲۹.
- [۶] محمودزاده، ابراهیم (۱۳۸۵). طرح‌ریزی استراتژیک، فقط یک گام تا اجرا. فصلنامه مطالعات مدیریت، ۴۹، ۴۵-۳۹.

۲-۷ منابع لاتین

- [7] A Strategic Plan for The New Rutgers (2014), retrieved from rci.rutgers.edu/~presiden/strategicplan/UniversityStrategicPlan.pdf
- [8] Albrechts, L., and Balducci, A. (2013). (Practicing Strategic Planning: In Search of Critical Features to Explain the Strategic Character of Plans. Disp – the Planning Review, 49 (3), 16-27.
- [9] Bryson, J. (2011). Strategic planning for profit and non-profit organizations. Wiley, U.S.A.
- [10] Bryson, John M., Lauren Hamilton, E., & Van Slyke, D.M. (2017). Getting strategic about strategic planning research. Public Management Review, 1-23.
- [11] Flouris, T., Dostaler, I. (2007). Strategic Management as a Key to Educating, the New Aviation Professional. International Journal of Professional Aviation Training & Testing Research, 1,1-13.
- [12] Fry, Fred L., Stoner, CR. (1995). Strategic planning for the new and small business. Dover, NH: Upstart Publishing Company Inc.
- [13] Gordon, G. (2002). Learning from quality assessment. In S. Ketteridge, S. Marshall, & H. Fry, (Eds.), (The effective academic: A handbook for enhanced academic practice (pp. 201-217). Sterling, VA: Stylus Publishing.
- [14] Keller, G. (1983). Academic strategy, The management revolution in American higher, education, Baltimore, MD: Johns Hopkins University Press.



- [15] Lynch, Richard. (2012). Strategic Management. England: Published by Pearson Press.
- [16] Matthews, J. R. (2005). Strategic planning and management for library managers. Westport, CT: Libraries Unlimited.
- [17] Nickols, Kate. (2004). Strategic planning in higher education: A guide for heads of institutions. Senior managers and members of governing bodies, K. Nickols hefce Ac. UK.
- [18] Olsen, J. E, Haslett, T. (2002). Strategic Management in Action. Systemic Practice and Action Research, (15) 6, 449-464.
- [19] Presley, J. B., & Leslie, D. W. (1999). Understanding strategy: An assessment of theory and practice. In Swenk, J. P. (2001). Strategic planning and chaos theory: are they compatible? In M. Cutright (Ed.), Chaos theory and higher education: Leadership, planning, and policy (33-56). Baltimore: Peter Lang.
- [20] Sahasrabudhe, A. D. (2015). Retrieved from Deccan Chronicle: <http://www.deccanchronicle.com/150801/nation-current-affairs/article/2015-50-cent-engineering-seats-go-vacant-acrosscountry>.
- [21] Sawhney, S., Gupta, A., & Kumar, K. (2017). A Case for Strategic Management in Higher Education in India. In Leadership, Innovation and Entrepreneurship as Driving Forces of the Global Economy (pp. 403-410). Springer International Publishing.

چشم‌انداز دانشگاه الزهراء (س)

"دانشگاه الزهراء (س) در افق ۱۴۰۴، دارای رتبه‌ی اول دانشگاه جامع خاص بانوان در جهان و ارائه دهنده‌ی الگوی زن مسلمان فرهیخته، کارآفرین و معتقد به ارزش‌های اسلامی است که در محیطی پویا و بانشاط، از جایگاهی الهام‌بخش و تأثیرگذار در منطقه برخوردار است.

این دانشگاه در اولویت‌های نخست دختران ایران زمین جهت کسب دانش و فناوری، ارتقای توانمندی‌های پژوهشی و مهارت‌های کارآفرینانه بوده و به عنوان مرجع علمی مطالعات خاص زن و خانواده شناخته می‌شود."