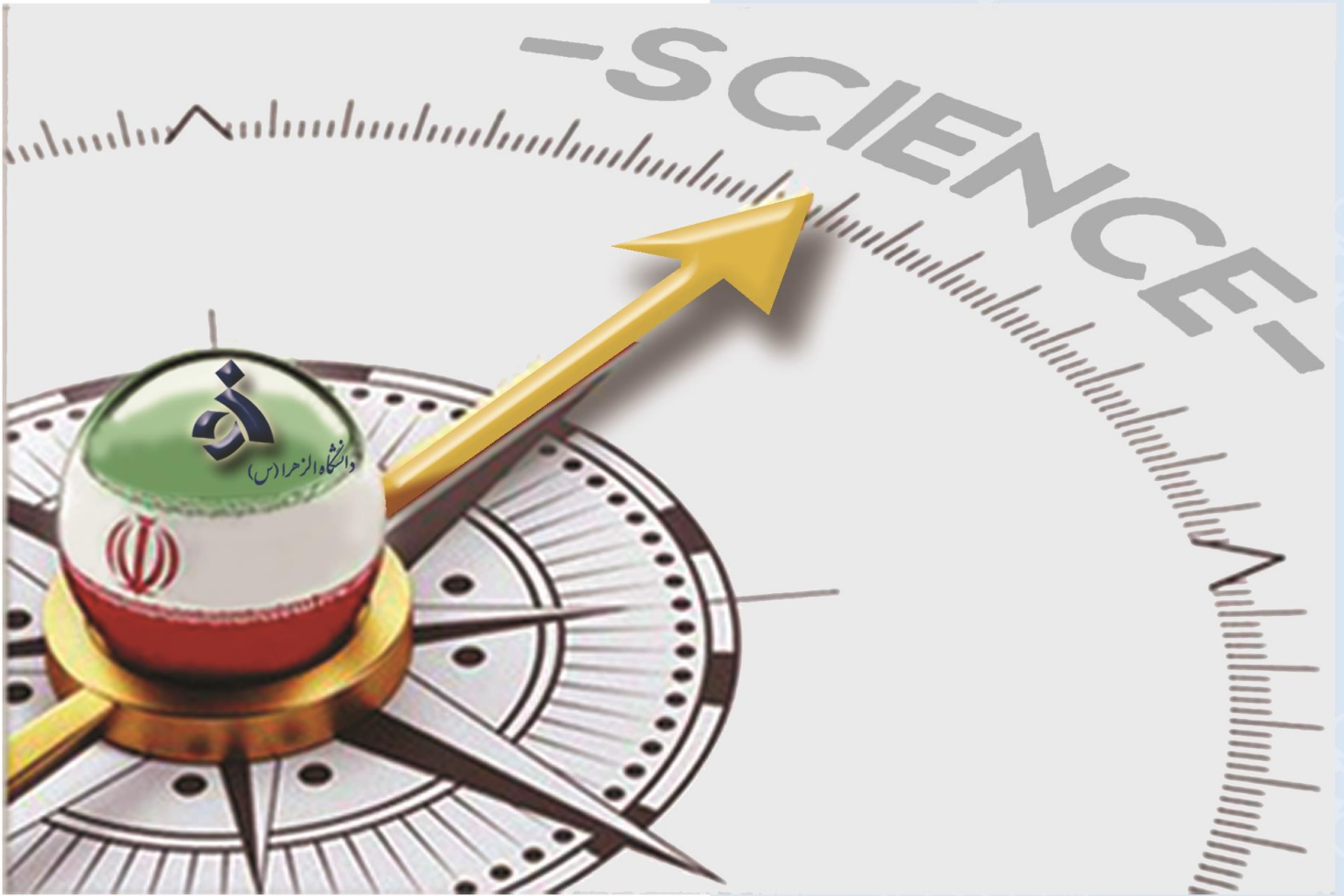


تحليل نتايج ارزيابي عملکرد دانشگاه الزهراء (س) در سال ۱۳۹۴



پديدآورندگان:
دکتر آزاده مداحی و همکاران

محمّد

تخلیل نتیج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء (س)
در سال ۱۳۹۴

عنوان و نام پدیدآور : تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء(س) در سال ۱۳۹۴/پدیدآورندگان آزاده مداحی ...[و دیگران]؛ برای مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س).

مشخصات نشر : تهران: دانشگاه الزهراء(س)، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری : ۲۰۰ ص.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۵۰۰۲-۹۶-۶

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت : پدیدآورندگان آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، مهناز طالبی، زهره رضازاده، مریم مساعد، رقیه بختیاری.

موضوع : دانشگاه الزهراء(س) -- ارزشیابی

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی

موضوع : universities and colleges --Iran -- Evaluation-- Case studies

موضوع : دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- گزارش‌ها

موضوع : Universities and colleges -- Iran -- Reports

موضوع : آموزش عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی

موضوع : Education, Higher -- Iran-- Evaluation -- Case studies

شناسه افزوده : مداحی، آزاده

شناسه افزوده : دانشگاه الزهراء(س). مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

شناسه افزوده : دانشگاه الزهراء(س)

رده بندی کنگره : LGR۱۵۳/ت۳ ۱۳۹۵

رده بندی دیویی : ۳۷۸/۵۵۶۳۲

شماره کتابشناسی ملی : ۴۴۸۳۶۰۳

عنوان: تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء(س) در سال ۱۳۹۴

پدیدآورندگان : دکتر آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، مهناز طالبی، زهره رضازاده، مریم مساعد، رقیه بختیاری.

حروف‌چین : سارا قطب

طراح و صفحه‌آرا : گلاره خطیبی، محدثه عبدی

ناشر : دانشگاه الزهراء(س)

چاپ : اول مرداد ۱۳۹۵

چاپ و صحافی : چاپ آیفام

تیراژ : ۲۰۰

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۵۰۰۲-۹۶-۶

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

پایگاه اطلاع رسانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد : <http://arzyabi.alzahra.ac.ir>

پست الکترونیک : a.maddahi@alzahra.ac.ir - arzyabi@alzahra.ac.ir

پیشگفتار

دانشگاه‌ها به عنوان عامل و محرک اصلی توسعه کشور باید ارزیابی کیفیت، پاسخگویی و استقرار نظام جامع تضمین کیفیت را در اولویت برنامه‌های خود قرار دهند، تا فعالیت و بروندهای آنها با اهداف و استانداردها هم‌سو باشد. در این صورت است که برونداد دانشگاه‌ها، آینه تمام‌نمای جریان طبیعی و رو به رشد توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جامعه خواهد بود و بقا و دوام آن را استمرار خواهد بخشید.

بدون تردید فرصت‌ها و امکانات بالقوه‌ای در داخل دانشگاه‌ها وجود دارد که در صورت مدیریت و برنامه‌ریزی آینده‌نگرانه و اثربخش، می‌تواند در مواجهه با چالش‌ها و غلبه بر مشکلات، محدودیت‌های پیش روی دانشگاه را کاهش داده و در جهت ارتقاء و تضمین کیفیت علمی مؤثر واقع گردد. بر این اساس و در این برهه زمانی که دانشگاه‌ها با تغییرات بسیار سریع مواجه هستند، لازم است که فعالیت‌های ارزشیابی بطور قاطع و بر یک مبنای علمی و قابل قبول انجام پذیرد و به تبع آن نظام جامع ارزشیابی، اعتبارسنجی و تضمین کیفیت در دانشگاه استقرار یابد. همانگونه که این اصل مهم به خوبی در نقشه جامع علمی کشور نیز ترسیم شده و ارتقای کمی و کیفی دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی را بر اساس عدالت آموزشی و اولویت‌های سند چشم‌انداز مورد تاکید قرار داده است.

لذا در چنین شرایطی اگر دانشگاه‌ها بخواهند به‌طور مطلوب به ایفای مأموریت‌های خود بپردازند، لازم است اطمینان ذینفعان خود (جامعه، دولت، دانشجویان و...) را نسبت به این موضوع که کوشش‌های آنها از کیفیت لازم برخوردار است، جلب کنند و از سازوکارهای لازم برای بهبود کیفیت استفاده نمایند. بنابراین ارزیابی از جمله سازوکارهای بهبود کیفیت می‌باشد که شرایط ارتقاء مستمر کیفیت و تعالی عملکردی را فراهم می‌آورد.

در همین راستا دانشگاه الزهرا به منظور حفظ و ارتقاء کیفیت و در جهت تحقق چشم‌انداز و اهداف دانشگاه و همچنین رصد و پایش مستمر عملکردکلان و خرد دانشگاه در حوزه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، زیرساخت‌های فناوری، مالی و ... اقدام به ارزیابی‌های دوره‌ای و سالانه می‌نماید و نتایج حاصل از ارزیابی‌ها در بازنگری سیاست‌ها و برنامه‌های دانشگاه به کارگرفته می‌شود. علاوه بر این، مرکز ارزیابی دانشگاه الزهرا با توجه به تجربیات سال‌های گذشته و استفاده از تجارب موفق ملی و بین‌المللی در حوزه ارزیابی و تضمین کیفیت، رویکرد شبکه‌ای را در این حوزه اتخاذ نموده است تا از ره آورد این رویکرد در جهت استقرار کامل نظام جامع مدیریت عملکرد در دانشگاه استفاده نماید.

انسبیه خزعلی
رئیس دانشگاه الزهرا (س)

فهرست

- مقدمه..... ۱۵
- درآمدی بر نظام رتبه‌بندی وبومتریکس..... ۱۷
- رویکرد ارزیابی در سال ۱۳۹۴..... ۱۹
- الف- ارزیابی عمومی (وب‌سنجی)..... ۱۹
- تحلیل عملکرد دانشگاه الزهرا (س) بر مبنای شاخص‌های وبومتریکس..... ۲۰
 - شاخص تاثیر (وزن ۵۰٪ در امتیاز وبومتریکس)..... ۲۲
 - شاخص حضور (وزن ۱۵٪ در امتیاز وبومتریکس)..... ۲۲
 - شاخص دسترسی آزاد (وزن ۱۵٪ در امتیاز وبومتریکس)..... ۲۲
 - شاخص برتری (وزن ۲۰٪ در امتیاز وبومتریکس)..... ۲۳
- ب- نحوه وب‌سنجی واحدهای دانشگاه الزهرا (س) در سال ارزیابی ۱۳۹۴..... ۲۳
- ۱- نتایج ارزیابی عملکرد ریاست دانشگاه ۲۶
- ۱-۱- ریاست دانشگاه ۲۷
- ۱-۱-۱- نتایج وب‌سنجی..... ۲۷
- ۱-۱-۲- ارزیابی اختصاصی ۲۹
- ۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت‌های پنج‌گانه ۳۲
- ۱-۲- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی ۳۳
- ۱-۱-۲- نتایج وب‌سنجی..... ۳۳
- ۱-۲-۲- ارزیابی اختصاصی ۳۸
- ۲-۲- معاونت پژوهشی و فناوری ۴۰
- ۱-۲-۲- نتایج وب‌سنجی..... ۴۰
- ۲-۲-۲- ارزیابی اختصاصی ۴۵
- ۳-۲- معاونت دانشجویی..... ۴۷
- ۱-۳-۲- نتایج وب‌سنجی..... ۴۷

- ۵۲..... ارزیابی اختصاصی ۲-۳-۲
- ۵۵..... معاونت اداری و مالی ۴-۲
- ۵۵..... نتایج وبسنجی ۱-۴-۲
- ۵۹..... ارزیابی اختصاصی ۲-۴-۲
- ۶۱..... معاونت فرهنگی و اجتماعی ۵-۲
- ۶۱..... نتایج وبسنجی ۱-۵-۲
- ۶۵..... ارزیابی اختصاصی ۲-۵-۲
- ۶۸..... نتایج ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها، پژوهشکده، مرکز رشد ۳-۳
- ۶۹..... دانشکده هنر ۱-۳
- ۶۹..... نتایج وبسنجی ۱-۱-۳
- ۷۲..... ارزیابی اختصاصی ۲-۱-۳
- ۷۶..... دانشکده ادبیات ۲-۳
- ۷۶..... نتایج وبسنجی ۱-۲-۳
- ۷۹..... ارزیابی اختصاصی ۲-۲-۳
- ۸۳..... دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی ۳-۳
- ۸۳..... نتایج وبسنجی ۱-۳-۳
- ۸۶..... ارزیابی اختصاصی ۲-۳-۳
- ۹۰..... دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی ۴-۳
- ۹۰..... نتایج وبسنجی ۱-۴-۳
- ۹۳..... ارزیابی اختصاصی ۲-۴-۳
- ۹۷..... دانشکده فیزیک و شیمی ۵-۳
- ۹۷..... نتایج وبسنجی ۱-۵-۳
- ۱۰۰..... ارزیابی اختصاصی ۲-۵-۳

- ۱۰۴ ۳-۶- دانشکده علوم ریاضی
- ۱۰۴ ۳-۶-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۰۷ ۳-۶-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۱۱ ۳-۷- دانشکده تربیت بدنی
- ۱۱۱ ۳-۷-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۱۴ ۳-۷-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۱۸ ۳-۸- دانشکده علوم زیستی
- ۱۱۸ ۳-۸-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۲۱ ۳-۸-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۲۵ ۳-۹- دانشکده فنی و مهندسی
- ۱۲۵ ۳-۹-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۲۸ ۳-۹-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۳۲ ۳-۱۰- دانشکده الهیات
- ۱۳۲ ۳-۱۰-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۳۵ ۳-۱۰-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۴۱ ۳-۱۱- پژوهشکده زنان
- ۱۴۱ ۳-۱۱-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۴۶ ۳-۱۱-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۴۷ ۳-۱۲- مرکز رشد واحدهای فناور
- ۱۴۷ ۳-۱۲-۱- نتایج وبسنجی
- ۱۵۱ ۳-۱۲-۲- ارزیابی اختصاصی
- ۱۵۴ ۴- نتایج ارزیابی عملکرد واحدهای حوزه ریاست
- ۱۵۵ ۴-۱- دفتر ریاست و روابط عمومی

- ۱۵۵ ۱-۱-۴ نتایج وبسنجی
- ۱۶۰ ۲-۱-۴ ارزیابی اختصاصی
- ۱۶۳ ۲-۴ مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی
- ۱۶۳ ۱-۲-۴ نتایج وبسنجی
- ۱۶۷ ۲-۲-۴ ارزیابی اختصاصی
- ۱۶۹ ۳-۴ مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۱۶۹ ۱-۳-۴ نتایج وبسنجی
- ۱۷۲ ۲-۳-۴ ارزیابی اختصاصی
- ۱۷۴ ۴-۴ مدیریت امور حقوقی، قراردادها و رسیدگی به شکایات
- ۱۷۴ ۱-۴-۴ نتایج وبسنجی
- ۱۷۸ ۲-۴-۴ ارزیابی اختصاصی
- ۱۸۰ ۵-۴ اداره امور دانشجویان شاهد و ایثارگر
- ۱۸۰ ۱-۵-۴ نتایج وبسنجی
- ۱۸۱ ۲-۵-۴ ارزیابی اختصاصی
- ۱۸۳ ۶-۴ مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
- ۱۸۳ ۱-۶-۴ نتایج وبسنجی
- ۱۸۷ ۲-۶-۴ ارزیابی اختصاصی
- ۱۹۱ ۵-منابع

مقدمه

بدون شک، تفکر اصلی حاکم بر دانشگاه‌ها حرکت به سمت کیفیت‌گرایی و تعالی سازمانی است، در این راستا نقش ارزیابی کیفیت در مدیریت دانشگاه‌ها انکار ناپذیر است و ارزیابی مستمر فعالیت‌ها با ارائه تصویری روشن و جامع از سازمان، به مدیران کمک می‌کند تا در مسیر سرآمدی و تعالی گام بردارند.

در واقع وجود نظام ارزیابی عملکرد و همچنین نظام اعتبار سنجی در سطوح مختلف به دلیل حصول اطمینان از انطباق عملکرد حوزه‌های مختلف دانشگاه با برنامه‌ها، سیاست‌ها، قوانین، بخشنامه‌ها و استانداردها ضروری می‌نماید تا بدین ترتیب امکان مقایسه روند عملکرد دانشگاه‌ها در دوره‌های متوالی به منظور تشخیص ظرفیت‌ها، توانایی‌ها، زمینه‌های بهبود، تعیین الگوهای مناسب ارتقاء کیفیت و تشویق سازمان‌ها به استفاده از تجارب موفق امکان‌پذیر گردد.

بنابر آنچه گفته شد، نهادینه کردن تفکر کیفی‌گرایی در دانشگاه الزهراء (س) از طریق بهره‌گیری از ارزیابی‌های مداوم، مقایسه عملکرد خود با دیگران و الگوبرداری از تجارب دانشگاه‌های موفق، هدف اصلی دانشگاه از استقرار نظام ارزیابی و مدیریت عملکرد می‌باشد و در این راستا ترسیم و تدوین رویکردهای مناسب و یکپارچه‌سازی کامل و سیستماتیک آن‌ها، فرایندی است برای توانمند کردن دانشگاه که کوشش مستمر و پایداری را می‌طلبد.

با توجه به اینکه یکی از مهمترین اهداف انجام ارزیابی عملکرد، تشخیص و شناسایی نقاط قوت و ضعف، برنامه‌ریزی برای افزایش قوت‌ها و کاهش ضعف‌ها و سرانجام، حرکت در جهت بهبود وضع موجود و نیل به کیفیت مطلوب است، بر این اساس، در گزارش حاضر علاوه بر ارائه نتایج ارزیابی عملکرد و نقاط قوت واحدهای مختلف دانشگاه، نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی نیز ارائه شده است و انتظار می‌رود تا با اتخاذ تدابیر لازم جهت بکارگیری پیشنهادات، و تعامل و همیاری همه‌ی واحدها و همکاران ارجمند، به یاری حق گام‌های بلندی در جهت دستیابی به آرمان‌ها و تحقق "**چشم‌انداز دانشگاه**" برداریم.

آزاده مداحی

سرپرست مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

درآمدی بر نظام رتبه‌بندی وب‌متریکس

وب‌متریکس مطالعه‌ی ابعاد کمی ساخت و استفاده از منابع اطلاعاتی، ساختار و فناوری‌های وب‌گاه بر پایه‌ی روش‌های کتاب‌سنجی و اطلاع‌سنجی است. (بیورنهورن و اینگورسن (۲۰۰۴)). نظام رتبه‌بندی وب‌متریکس به بررسی وب‌سایت‌های دانشگاهی و تجزیه و تحلیل اینترنت و محتوای صفحات وب به خصوص تجزیه و تحلیل فرایندهای ایجاد ارتباطات علمی می‌پردازد و براساس شاخص‌های ترکیبی که هم شامل حجم محتویات وب و هم در معرض دید قرار داشتن این صفحات و تعداد ارجاعات آنها محاسبه می‌شود اقدام به رتبه‌بندی وب‌سایت‌های دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی می‌نماید.

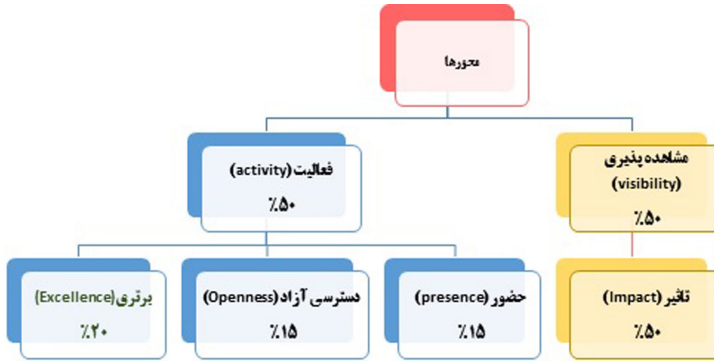
وب‌متریکس اولین بار در سال ۲۰۰۴ انجام شد و هر ساله در دی و تیرماه (ژانویه و جولای) این رتبه‌بندی انجام می‌شود. رتبه‌بندی وب‌متریکس متشکل از یک پایگاه داده شامل ۱۵۰۰۰ دانشگاه و بیش از ۵۰۰۰ موسسه و مرکز تحقیقاتی می‌باشد. واحد و مبنای وب‌متریکس برای تجزیه و تحلیل و رتبه‌بندی، دامنه دانشگاهی است و رتبه‌بندی بر اساس شاخصی مرکب از ۲ محور اصلی و ۴ شاخص ارائه می‌شود. شاخص‌های وب نماینده‌هایی برای ارزیابی عملکرد دانشگاه‌ها از نظر فعالیت‌ها، تعاملات و میزان تاثیر آنها می‌باشند.

اهداف رتبه‌بندی وب‌متریکس عبارتند از:

- نشان دادن میزان توجه موسسات و دانشگاه‌ها به نشر اینترنتی
- حمایت از طرح‌های دسترسی آزاد، دسترسی الکترونیکی به انتشارات دانشگاه و سایر منابع علمی به منظور افزایش انتقال علم و دانش
- حضور دانشگاه در فضای مجازی، تصویری از دانشگاه در فضای واقعی به منظور انجام یک رتبه‌بندی قابل اطمینان
- ترغیب موسسات و محققان برای انعکاس دقیق فعالیت‌هایشان از طریق وب‌سایت دانشگاه

محورها و شاخص‌های رتبه‌بندی وبومتریکس به شرح زیر است:

روش‌شناسی وبومتریکس (شاخص‌ها و وزن‌ها) در رتبه‌بندی ۲۰۱۶



خلاصه‌ای از تعاریف و منبع استخراج و محاسبه شاخص‌ها در جدول زیر ارائه شده است:

ضریب وزنی	منبع	تعریف	شاخص	محور
٪۵۰	سایت‌های Majestic, SEO ahrefs	قابلیت دیده‌شدن، تبادل پیوند و تعداد لینک‌های خارجی backlink	تأثیر	مشاهده پذیری
٪۱۵	موتور جستجوهای Yahoo ... Bing , Google	تعداد کل صفحات وب	حضور	فعالیت
٪۱۵	موتور جستجوهای yahoo Bing و google ،	دسترسی آسان و رایگان به محتواهای فایل‌های غنی با پسوند های -pd f,docx,pptx (باتاکیدبر pdf)	دسترسی آزاد	
٪۲۰	استفاده از سایماگو (Scimago)	تعداد مقالات در زمره ۱۰ درصد مقالات پر استناد	برتری	

رویکرد ارزیابی در سال ۱۳۹۴

پنجمین دوره ارزیابی عملکرد دانشگاه (ارزیابی درونی) دارای تغییرات چشم‌گیری بود. این ارزیابی در دو بخش «اختصاصی» و «عمومی» انجام پذیرفت، که در بخش «اختصاصی» با توجه به بررسی انطباق عملکرد سال ۹۴ هر حوزه با اهداف و شرح وظایف مصوب، تحلیلی از عملکرد صورت پذیرفته است. همچنین با توجه به اینکه یکی از مسائل شناسایی شده در طی چهار دوره ارزیابی گذشته در دانشگاه وضعیت نامطلوب وبسایت‌ها بوده است که نیازمند اقدامات جدی در جهت بهبود و ارتقا می‌باشد و از طرفی یکی از اهداف دانشگاه در حوزه بهبود کیفیت خدمات، ارتقای وبسایت‌ها می‌باشد، و از منظر بین‌المللی، یکی از رتبه‌بندی‌های بین‌المللی (وبومتریکس) هر سال دو بار به ارزیابی و رتبه‌بندی وبسایت‌های دانشگاه‌ها می‌پردازد، لذا این مرکز برای ارزیابی عملکرد سال ۹۴ در بخش «عمومی»، رویکرد وبسنجی را اتخاذ نمود که گزارش آن در ادامه خواهد آمد. برخی مزایای بکارگیری رویکرد وبسنجی به شرح زیر می‌باشد:

- شناسایی نقاط قوت و ضعف وبسایت‌های دانشگاه با توجه به محورهای سنجش در وبومتریکس
- ارائه پیشنهادات و الگوهای کاربردی و عملی برای ارتقای وبسایت هر واحد سازمانی
- پیش‌بینی ارتقای رتبه وبومتریکس دانشگاه در صورت اجرای پیشنهادات ارائه شده
- افزایش رضایت کاربران و ذینفعان از وضعیت وبسایت‌های دانشگاه

لازم به ذکر است نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه در حوزه وبسنجی و شاخص‌های کلیدی عملکرد در قالب کتاب در نیمه دوم سال ۹۵ منتشر خواهد گردید.

ادامه این گزارش در دو بخش تنظیم گردیده است، در بخش اول گزارش نتایج حاصل از وبسنجی (ارزیابی عمومی) ارائه می‌شود و بخش دوم گزارش مربوط به شاخص‌های اختصاصی آن حوزه می‌باشد.

الف- ارزیابی عمومی (وبسنجی)

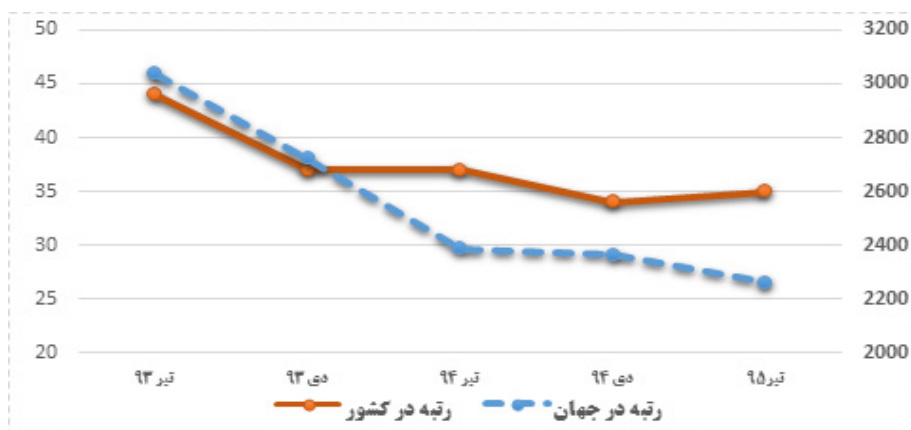
همانگونه که اشاره شد، ارزیابی عمومی واحدها بر اساس وبسنجی صورت گرفته است؛ در این رابطه بخشی از ارزیابی نیز بر اساس مدل بومی که توسط این مرکز بر اساس بهینه‌کاوی وبسایت‌های دانشگاه‌های برتر در رتبه‌بندی وبومتریکس تدوین شده، صورت گرفته است؛ همچنین به منظور هماهنگی با رتبه‌بندی بین‌المللی، از شاخص‌های نظام رتبه‌بندی وبومتریکس^۱ استفاده شده است.

• تحلیل عملکرد دانشگاه الزهراء (س) بر مبنای شاخص‌های وبومتریکس

همانگونه که اشاره شد، رتبه‌بندی وبومتریکس هر ساله در دی و تیرماه (ژانویه و جولای) به‌روز رسانی می‌شود. دانشگاه الزهراء (س) بر اساس جدیدترین رتبه‌بندی نظام وب‌سنجی وبومتریکس در جولای ۲۰۱۶ (تیر ۹۵) رتبه ۲۲۶۰ جهانی و ۳۵ کشوری را کسب کرده است که نسبت به رتبه در ژانویه ۲۰۱۶ (دی ۹۴) از نظر جهانی ۱۰۲ پله ارتقا و در سطح کشور ۱ رتبه تنزل داشته است. وضعیت رتبه دانشگاه الزهراء (س) در سال‌های ۹۳ تا کنون بر اساس نظام رتبه‌بندی وبومتریکس به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	تاریخ ارزیابی	رتبه در ایران	رتبه در جهان
۱	جولای ۲۰۱۴، تیر ۹۳	۴۴	۳۰۳۷
۲	ژانویه ۲۰۱۵، دی ۹۳	۳۷	۲۷۲۰
۳	جولای ۲۰۱۵، تیر ۹۴	۳۷	۲۳۸۷
۴	ژانویه ۲۰۱۶، دی ۹۴	۳۴	۲۳۶۲
۵	جولای ۲۰۱۶، تیر ۹۵	۳۵	۲۲۶۰

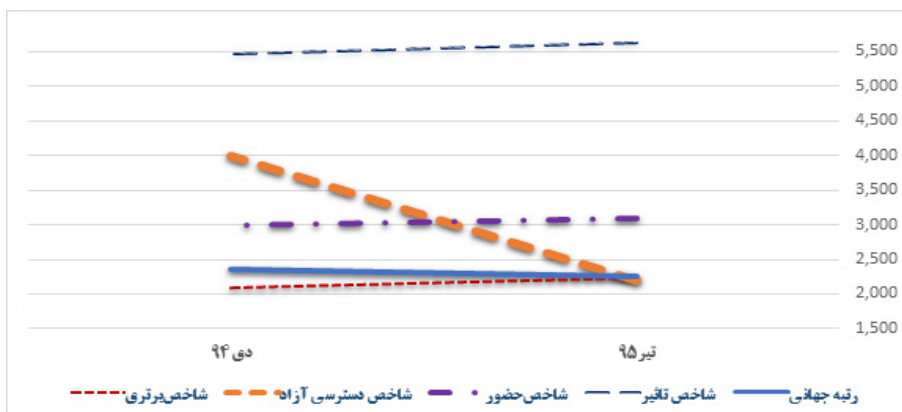
نمودار روند تغییرات رتبه دانشگاه الزهراء در کشور و جهان در زیر ارائه شده است:



همانگونه که در نمودار صفحه قبل ملاحظه می شود، رتبه دانشگاه طی دو سال اخیر بهبود یافته است. همچنین جزییات رتبه دانشگاه الزهراء (س) در رتبه‌بندی ژانویه^۲ و جولای ۲۰۱۶ به تفکیک محورها در جدول زیر ارائه شده است:

رتبه در محور فعالیت			رتبه در محور مشاهده‌پذیری	رتبه جهانی	رتبه در کشور	تاریخ رتبه‌بندی
شاخص برتری	شاخص دسترسی آزاد	شاخص حضور	شاخص تاثیر			
۲۰۹۱	۳۹۹۴	۲۹۹۷	۵۴۵۹	۲۳۶۲	۳۴	ژانویه ۲۰۱۶ (دی ۹۴)
۲۲۳۳	۲۱۸۷	۳۰۹۸	۵۶۳۹	۲۲۶۰	۳۵	جولای ۲۰۱۶ (تیر ۹۵)

مقایسه رتبه دانشگاه الزهراء (س) به تفکیک شاخص‌ها در ژانویه و جولای ۲۰۱۶ و بومتریکی (دی ۹۴ و تیر ۹۵)



بررسی جزییات تغییر رتبه دانشگاه در جولای ۲۰۱۶ (تیر ۹۵) نسبت به ژانویه ۲۰۱۶ (دی ۹۴) حاکی از آن است که اگر چه دانشگاه از نظر شاخص‌های تاثیر، حضور و برتری تنزل داشته است، اما به دلیل بهبود مناسب شاخص دسترسی آزاد (از ۳۹۹۴ به ۲۱۸۷) مجموعاً رتبه دانشگاه بهبود یافته و ۱۰۲ پله در جهان ارتقای رتبه داشته است. در این رابطه، شرح مختصری از هر یک از شاخص‌های فوق به شرح زیر ارائه می‌شود.

^۲ - نتایج رتبه‌بندی ژانویه ۲۰۱۶ دو بار اعلام گردید که بر اساس نسخه اولیه رتبه دانشگاه الزهراء در جهان و کشور به ترتیب ۲۳۵۰ و ۳۴ بود که بر اساس نسخه ویرایش شده (به دلیل تغییر امتیازدهی شاخص‌ها)، رتبه دانشگاه در کشور بدون تغییر و در جهان ۲۳۶۲ اعلام شد.

• شاخص تاثیر (وزن ۵۰٪ در امتیاز وبومتریکس)

تاثیر که تنها شاخص محور مشاهده‌پذیری با وزن ۵۰ درصد در سنجش وب در نظام رتبه‌بندی وبومتریکس است، قابلیت جستجوپذیری صفحات وب یک دانشگاه از طریق جستجوگرهای وبی و امکان بازبازی منابع موجود در وبسایت دانشگاه با کمک ابزارهای جستجو را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. این شاخص از طریق دامنه‌های ارجاع دهنده^۳ (دامنه‌هایی که لینک سایت دانشگاه در آنها قرار داده شده) و لینک‌های برگشتی خارجی^۴ (ارجاعات انجام شده از طریق دامنه‌های ارجاع دهنده خارج وبی) سنجش می‌شود. به عبارت دیگر، از معیارهای اندازه‌گیری این شاخص تعداد ارجاعات و تعداد لینک‌های ارجاعات انجام شده به صفحات وبسایت دانشگاه از سوی وبسایت‌های دیگر است. داده‌های این شاخص از طریق جستجوگرها استخراج شده و سپس بر اساس مقیاس لگاریتمی نرمال شده و مبنای رتبه‌بندی قرار می‌گیرند. برخی منابعی که در بهبود شاخص میزان مشاهده‌پذیری موثر هستند عبارتند از:

Academia, Bibsonomy, Citeulike, CrossRef, Datadryad, Figshare, LinkdIN, Mendeley, ResearchGate, Scholar, SlideShare, Wikipedia (all languages), Wikimedia, Zenodo.

در دی‌ماه ۹۴ دانشگاه الزهراء در محور مشاهده‌پذیری (شاخص تاثیر) نامناسب‌ترین رتبه خود را داراست و رتبه ۵۴۵۹ شاخص مشاهده‌پذیری در مقایسه با رتبه ۲۳۶۲ (رتبه کلی دانشگاه در وبومتریکس) دارای اختلاف زیادی دارد، لذا در وبسایت‌های دانشگاه باید جهت ارتقای این شاخص تمهیدات لازم اتخاذ شود.

• شاخص حضور (وزن ۱۵٪ در امتیاز وبومتریکس)

شاخص حضور، یکی از مهمترین شاخص‌های محور فعالیت است. تعداد صفحات موجود در وبسایت یکی از شاخص‌های موثر در ارزیابی وبومتریکس دانشگاه‌هاست. داده‌های مربوط به سنجش حضور دانشگاه از موتورهای جستجو مانند google, Bing و yahoo استخراج می‌شوند. دانشگاه الزهراء (س) در این شاخص رتبه ۲۹۹۷ را در دی‌ماه ۹۴ داشته است.

• شاخص دسترسی آزاد (وزن ۱۵٪ در امتیاز وبومتریکس)

شاخص دسترسی آزاد، یکی از شاخص‌های محور فعالیت است. وجود منابع اطلاعاتی در قالب فایل‌های الکترونیک بر روی وبسایت هر دانشگاه می‌تواند دلیلی بر غنای علمی و حجم تولید

۳ Referring domains

۴ External Backlinks

دانش توسط آن دانشگاه باشد. بدین ترتیب این شاخص به سنجش تعداد فایل‌های علمی مرتبط با پسوند PDF، PS، DOC، PPT موجود در وبسایت واحد می پردازد. بر همین اساس تعداد فایل‌های مرتبط علمی، موجود در وبسایت موسسه بر حسب نوع فرمت مربوطه از طریق موتورهای جستجوگر شمارش شده و در نهایت پس از تبدیل به یک توزیع لگاریتمی، نرمال و مبنای محاسبه برای رتبه‌بندی قرار می‌گیرد.

دانشگاه الزهراء در دی ماه ۹۴ در شاخص دسترسی آزاد دارای رتبه ۳۹۹۴ است و همانطور که ذکر شد در تیرماه ۹۵ بهبود مناسبی داشته و به ۲۱۸۷ رسیده است.

• شاخص برتری (وزن ۲۰٪ در امتیاز وبومتریکس)

انتشار مقالات علمی در مجلات معتبر بین‌المللی فاکتور اصلی در سنجش این شاخص است، از فاکتورهای مهم دیگر در این شاخص همکاری با موسسات خارجی در تولید علم، ارتباط میانگین تاثیر علمی یک دانشگاه با میانگین جهانی، و سهم دانشگاه در تولید علم در معتبرترین مجلات و همایش‌های بین‌المللی است.

نکته: این ارزیابی را گروه سایماگو با ارزیابی انتشارات بیش از ۵۲۰۰ دانشگاه انجام می‌دهد. مقالات علمی منتشرشده در مجلات معتبر بین‌المللی نقش خیلی مهمی در رتبه‌بندی دانشگاه‌ها دارد. دانشگاه الزهراء دی‌ماه ۹۴ در شاخص برتری رتبه ۲۰۹۱ را کسب کرده است که به نسبت رتبه جهانی دانشگاه ۲۳۶۲ بهترین رتبه کسب‌شده‌ی شاخص‌ها در دی ماه ۹۴ است.

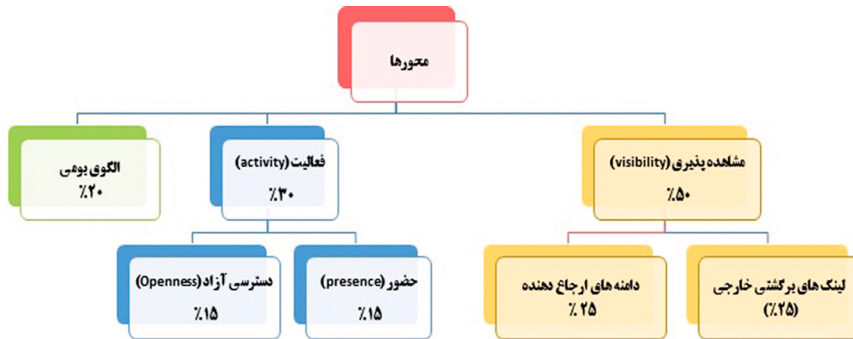
ب- نحوه وب‌سنجی واحدهای دانشگاه الزهراء (س) در ارزیابی سال ۹۴

همانگونه که در بخش‌های قبل اشاره شد، رتبه‌بندی در نظام وبومتریکس بر اساس ۴ شاخص «تاثیر، حضور، دسترسی آزاد و برتری» انجام می‌شود که وزن هر یک از شاخص‌ها به ترتیب ۵۰ درصد، ۱۵ درصد، ۱۵ درصد و ۲۰ درصد می‌باشد. بر این اساس به منظور مطابقت بیشتر با شاخص‌های بین‌المللی، در وب‌سنجی سال ۹۴ واحدهای دانشگاه، اطلاعات مربوط به سه شاخص «تاثیر (شامل "لینک‌های برگشتی خارجی" و "دامنه‌های ارجاع دهنده")، حضور و دسترسی آزاد» از منابع اطلاعاتی مربوطه (از جمله سایت‌های Bing، Google، majestic) استخراج شد و با توجه به در اختیار نداشتن اطلاعات مربوط به شاخص برتری، این شاخص در ارزیابی لحاظ نگردید. همچنین به منظور ارائه الگویی کاربردی جهت ارتقای وبسایت دانشگاه و واحدهای زیرمجموعه، از طریق بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور طبق رتبه‌بندی وبومتریکس، زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های واحدهای دانشگاه تدوین شد تا ضمن ارزیابی وضعیت وبسایت واحدها، پیشنهادات و راهکارهای بهبود جهت ارتقای وبسایت و نهایتاً بهبود رتبه دانشگاه ارائه شود.

بطور خلاصه، اهم اقدامات انجام شده جهت تدوین الگوی بومی و ارزیابی واحدها به شرح زیر می باشد:

- بررسی دقیق محورها و شاخص های وبمتریکس بر اساس آخرین نسخه ویرایش شده ژانویه ۲۰۱۶ (دی ماه ۹۴)
- بررسی پارامترهای وبسنجی در پایگاه های اطلاعاتی مورد استفاده در نظام رتبه بندی وبمتریکس
- بررسی وبسایت های دانشگاه های پر تر ایران در رتبه بندی وبمتریکس
- ارائه الگوی پیشنهادی ارتقای وبگاه برای واحدهای سازمانی دانشگاه
- تدوین زیر شاخص های متناسب با فعالیت های واحدهای سازمانی دانشگاه
- شناسایی نقاط قوت و ضعف وبسایت های دانشگاه با توجه به زیر شاخص های تدوین شده
- ارائه راهکارهای بهبود

با توجه به توضیحات فوق، ارزیابی وبسایت های واحدها بر اساس مدل زیر صورت گرفت:



شایان ذکر است، به منظور ایجاد قابلیت مقایسه وضعیت وبسنجی واحدهای مختلف، اطلاعات مربوط به هر یک از شاخص های فوق، از منابع اطلاعاتی ذی ربط استخراج شد و پس از تقسیم داده های هر شاخص به بزرگترین مقدار متناظرشان در واحدهای مشابه، و سپس اعمال ضرایب هر شاخص، امتیاز نهایی محاسبه گردید.

در ادامه، نتایج ارزیابی عملکرد حوزه های مختلف دانشگاه تشریح می گردد.

۱- نتایج ارزیابی عملکرد ریاست دانشگاه

در سال ۱۳۹۴

۱-۱- ریاست دانشگاه

۱-۱-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

نقاط قوت

- دسترسی به وبسایت مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی SID، دفتر مقام معظم رهبری، ریاست جمهوری، مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، دانشگاه‌های داخلی، مراکز پژوهشی، پارک‌های علم و فناوری، سایت‌های مهم پژوهشی و ...
- تبادل پیوند با واحدهای سازمانی مختلف دانشگاه الزهراء (س)
- لینک دسترسی به سامانه‌های مختلف دانشگاه
- لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی
- لینک دسترسی به وبسایت دانشگاه‌های داخلی
- وجود موتور جستجوی داخلی در صفحه اول سایت
- وجود نقشه سایت (site map) در صفحه وبسایت دانشگاه
- امکان ارسال نظرات و پیشنهادات توسط بازدیدکنندگان سایت
- وجود ویکی‌پدیای فارسی و انگلیسی دانشگاه
- ارائه نشریات دانشگاه
- معرفی نمودار سازمانی دانشگاه در صفحه اصلی
- امکان جستجوی رشته‌های تحصیلی
- درج منشور اخلاقی دانشگاه
- ارائه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه
- ارائه نرم‌افزارهای مورد نیاز (FTP)
- وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشگاه (فرم نظر سنجی)

- اطلاع رسانی اخبار سمینارها و کنفرانسها
- ارائه سوالات متداول در صفحه اصلی وب سایت دانشگاه

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- تبادل پیوند دانشگاه با سایر دانشگاهها و مراکز علمی داخلی و خارجی
- ترجمه انگلیسی تمام لایه‌های وبسایت دانشگاه
- فراهم نمودن امکان جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت (به تفکیک رشته، تاریخ، موضوع و...)
- تکمیل اطلاعات ویکی‌پدیا دانشگاه شامل توضیحاتی در مورد تاریخچه دانشگاه، گروه‌های آموزشی، نشریات، امکانات و فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و چهره‌های شاخص دانشگاه
- اضافه نمودن قابلیت پیوند در نمودار سازمانی دانشگاه
- ایجاد منوی همایش‌ها و کنفرانس‌ها و ارائه آرشیوی از همایش‌های برگزار شده و پیش رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده و ... به تفکیک موضوع و تاریخ همایش
- قراردادن لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد و دکترا همراه با موضوع پایان نامه و با قابلیت جستجوی پیشرفته
- قرار دادن سوالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- قراردادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای دانشجویان، دانش‌آموختگان، اساتید و کارکنان در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار
- بارگذاری فایل گزارش عملکرد سالانه دانشگاه (تدوین و بارگذاری کارنامه عملکرد دانشگاه)
- تکمیل اطلاعات معرفی دانشگاه در یک نگاه
- درج تقویم رویدادهای تاریخی دانشگاه الزهراء (س)
- امکان نظرسنجی از کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده در وب‌گاه
- درج نمودار نرخ رشد تولیدات علمی در سایت

- بهبود قابلیت دیده شدن وب سایت در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)

۱-۱-۲- ارزیابی اختصاصی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

دربخش ارزیابی اختصاصی با توجه به اهداف و وظایف مصوب رئیس دانشگاه و همچنین شاخص‌های کلیدی عملکرد تحلیلی از عملکرد آن مدیریت ارائه می شود:

نقاط قوت:

- ارتقای رتبه جهانی دانشگاه الزهراء (س) در رتبه‌بندی وبومتریکس ژانویه ۲۰۱۶
- ارتقای رتبه دانشگاه الزهراء در رتبه‌بندی ISC در سال ۹۳-۹۴
- معرفی دانشگاه الزهراء در هجدهمین جشنواره شهید رجایی به عنوان دستگاه قابل تقدیر
- تعیین اولویت‌های سال‌های ۹۴ و ۹۵ دانشگاه با تاکید بر ارتقای کیفیت آموزشی، پژوهشی، افزایش تعاملات علمی بین المللی، و ارتقای وب‌گاه دانشگاه
- اتخاذ رویکرد برنامه ریزی از پایین به بالا به منظور افزایش مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی در کلیه سطوح سازمانی دانشگاه
- تشکیل کمیته برنامه عملیاتی دانشگاه و استفاده از توان فکری و مشورتی اعضای دانشگاه
- راهبری برنامه عملیاتی دانشکده‌ها در راستای تحقق اهداف کلان دانشگاه
- اتخاذ رویکرد تخصیص بودجه سالیانه واحدها بر مبنای نتایج ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه
- تعیین سیاست‌ها و خط‌مشی اداری، مالی و اجرایی دانشگاه از طریق طرح در هیأت امنای دانشگاه
- تعیین سیاست‌ها و خط‌مشی اداری، مالی و اجرایی دانشگاه از طریق ارجاع دستور کارهای مربوطه به هیأت رئیسه دانشگاه
- اتخاذ تمهیدات لازم جهت هدایت فعالیت آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، دانشجویی، اداری و مالی دانشگاه
- انتصاب و بکارگیری اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی توانمند در سمت‌های مدیریتی دانشگاه

- انعقاد تفاهم نامه‌های همکاری با مراکز علمی، پژوهشی و اجتماعی به منظور فراهم نمودن زمینه‌های تعامل اثربخش در حوزه‌های آموزشی، پژوهشی، توسعه منابع مالی، فرهنگی و ...
- رایزنی‌های اثربخش با مراکز و موسسات فرهنگی و اجتماعی با هدف هدایت کمک‌های مردمی در توسعه دانشگاه (خیرین)
- رایزنی‌های اثربخش با مراکز و موسسات ذی‌ربط با هدف توسعه فضاهای آموزشی در قالب شعبه یا پردیس
- نشست‌های دوره‌ای و مستمر با دانشجویان خوابگاهی به منظور دریافت نقطه نظرات و رسیدگی به امور علمی، فرهنگی و رفاهی آنها
- وجود برنامه‌های ملاقات حضوری با اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی، و دانشجویان به منظور رسیدگی به امور سازمانی ایشان و با هدف تکریم ارباب رجوع
- شرکت در نشست‌های تخصصی رؤسای دانشگاه‌ها
- ملاقات با هیأت‌های عالی رتبه دانشگاه‌های خارجی و انعقاد تفاهم نامه‌های همکاری
- افزایش جذب اعضای هیأت‌علمی با هدف اصلاح نسبت استاد به دانشجو (روند مثبت جذب هیأت‌علمی)
- روند صعودی ارتقای مرتبه اعضای هیأت‌علمی دانشگاه
- جذب اعضای غیر هیأت‌علمی مورد نیاز دانشگاه
- اتخاذ تصمیمات راهبردی در زمینه اصلاح فرایند ارتقای مرتبه اعضای هیأت‌علمی دانشگاه
- استفاده از توانمندی اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی در شوراها و کمیته‌های تخصصی
- اتخاذ سیاست‌های لازم جهت تسهیل تبدیل وضعیت اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی
- توسعه فضای کالبدی دانشگاه
- نظارت بر ایجاد و گسترش دوره و رشته‌های آموزشی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- همراستا نمودن توسعه کمی و کیفی و اطمینان از اثربخشی برنامه‌ها و فعالیت‌های دانشگاه در حوزه‌های مختلف
- اتخاذ تصمیمات راهبردی در زمینه ایجاد بانک اطلاعاتی جامع دانشگاه، یکپارچه‌سازی و فراهم کردن ارتباط و تبادل بین سامانه‌های اطلاعاتی جهت عدم تامین نیازهای اطلاعاتی و پاسخگویی مناسب درخصوص شاخص‌های ارزیابی درونی و بیرونی
- سیاست‌گذاری و اتخاذ تمهیدات لازم جهت هدفمند نمودن فرصت‌های مطالعاتی (تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی مرتبط با صنعت، طرح‌های پژوهشی مشترک با اساتید ایرانی مقیم خارج، اساتید خارجی و ...)
- ایجاد سازوکارهای لازم برای افزایش تعامل بین واحدهای مختلف دانشگاه جهت تحقق بهتر اهداف کلان و حذف دوباره‌کاری‌ها
- اتخاذ سازوکارهای اجرایی به منظور تامین اهداف مندرج در اسناد بالادستی نظیر اجرای نقشه اصلاح نظام‌اداری
- سیاست‌گذاری جهت افزایش ماموریت‌گرایی و توجه به ماموریت‌های دانشگاه در تخصیص منابع با تاکید بر حوزه آموزش و پژوهش
- سیاست‌گذاری جهت هدفمند نمودن دوره‌های دانش‌افزایی اساتید از طریق ارتقای کیفیت دوره‌ها و ایجاد الزامات قانونی برای حضور مستمر اساتید در دوره‌های مذکور
- ایجاد سازوکارهای انگیزشی برای جلب مشارکت اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی در تدوین و اجرای برنامه عملیاتی دانشگاه
- توسعه کمی و کیفی رشته‌هایی که قابلیت تبدیل شدن به قطب دارند بویژه در رشته‌های هنر، تربیت‌بدنی، مطالعات زنان

۲- نتایج ارزیابی عملکرد معاونت‌های پنج‌گانه

در سال ۱۳۹۴

۲-۱- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

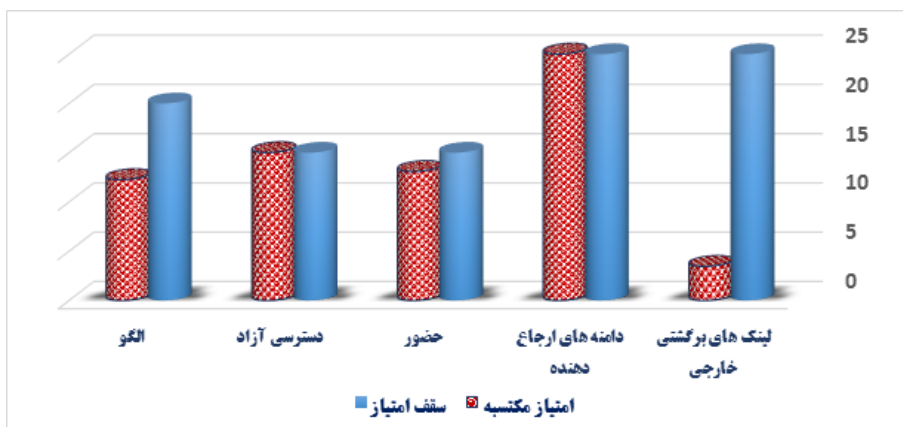
۲-۱-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

باتوجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت معاونت آموزشی تحصیلات تکمیلی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۶۸٫۸	۱۲٫۳	۱۵	۱۳٫۱	۲۵	۳٫۵	امتیاز معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی



بررسی امتیازات وبسنجی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی حاکی از آن است که در محور مشاهده پذیری (بخش دامنه‌های ارجاع دهنده) و شاخص دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) در مقایسه با سایر معاونت‌های دانشگاه الزهراء دارای بالاترین امتیاز است و در شاخص حضور (تعداد صفحات موجود در وب) نیز از وضعیت مناسبی برخوردار است، اما در شاخص‌های الگوی اختصاصی و به‌ویژه لینک‌های برگشتی خارجی نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می‌باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد براساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به وبسایت دانشگاه‌های داخلی	خوب
۴	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	ضعیف
۵	دو زبانه بودن سایت معاونت	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت معاونت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخلی صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	ضعیف
۸	منوی دانشجویان غیرایرانی در صفحه اصلی معاونت	خوب
۹	بخش آموزش مجازی و دوره‌های آموزش آزاد	خوب
۱۰	به‌روز رسانی اطلاعات در وبسایت و سامانه آموزش مجازی	ضعیف
۱۱	معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی	ضعیف
۱۲	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت	خوب
۱۳	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت	خوب
۱۴	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	نتیجه ارزیابی
۱۵	معرفی مدیران پیشین	ضعیف
۱۶	لیست دانش‌آموختگان دانشگاه (با قابلیت جست و جو)	ضعیف
۱۷	معرفی رشته‌های تحصیلی هر دانشکده	خوب
۱۸	شرایط و ضوابط ثبت نام (به تفکیک مقطع)	ضعیف
۱۹	امکان ارائه پیشنهاد درباره تدوین رشته‌های جدید و بازنگری سرفصل‌های دروس	خوب
۲۰	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	متوسط
۲۱	گزارش عملکرد سالانه	ضعیف
۲۲	اطلاعات درباره تعداد اساتید و دانشجویان	ضعیف
۲۳	اطلاعات درباره نحوه پرداخت شهریه	خوب
۲۴	جدول شهریه دانشجویان به تفکیک مقطع و رشته	خوب
۲۵	جدول دروس به تفکیک دانشکده و رشته	خوب
۲۶	فرم‌های استعداد درخشان	خوب
۲۷	راهنمای استفاده از سامانه‌های آموزشی	خوب
۲۸	فایل‌های غنی (فایل‌های ورد، پی دی اف و اکسل) همراه با اخبار و گزارش‌ها	خوب
۲۹	معرفی معاونت شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود و ...	متوسط
۳۰	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها و شیوه‌نامه‌های آموزشی	خوب
۳۱	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف

نقاط قوت معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به وبسایت‌های چند دانشگاه و مراکز علمی، پایگاه استنادی جهان اسلام، وزارت علوم و بنیاد ملی نخبگان
- ایجاد بخش سوالات متداول و پرداختن به مهمترین سوال‌ها در زمینه مسائل آموزشی و تحصیلات تکمیلی

- وجود لینک‌های داخلی به بخش‌های دیگر معاونت آموزشی مانند لینک به مدیریت دفتر استعدادها و درخشان
- امکان ارسال درخواست، نظر و پیشنهاد برای کاربران دانشگاه و نیز بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت
- به‌روز رسانی مداوم اطلاعات سایت اصلی و اخبار معاونت
- وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مربوطه در صفحه اصلی معاونت و زیربخش‌های آن
- ارائه اخبار به تفکیک واحدهای ذی‌ربط
- وجود منوی سامانه آموزش مجازی
- معرفی معاون فعلی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی در صفحه اختصاصی
- معرفی کارکنان معاونت آموزشی به تفکیک زیربخش‌ها
- ایجاد صفحه‌ای برای معرفی رشته‌ها و دروس هر رشته به تفکیک دانشکده و مقطع تحصیلی
- طبقه‌بندی فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و شیوه‌نامه‌های آموزشی به تفکیک مقطع تحصیلی
- امکان ارائه پیشنهاد درباره تدوین رشته‌های جدید و بازنگری سرفصل‌های دروس
- امکان ارتباط مستقیم با معاون آموزشی دانشگاه از طریق ایمیل
- به‌روز رسانی اطلاعیه‌ها درباره میزان شهریه‌ها و نحوه پرداخت
- انعکاس مناسب‌های فرهنگی در وبسایت
- بارگذاری و به‌روز رسانی جدول شهریه دانشجویان به تفکیک مقطع و رشته
- بارگذاری فایل‌های غنی همراه با اخبار آموزشی
- بارگذاری و به‌روز رسانی فرم‌های استعداد درخشان
- بارگذاری فایل‌های غنی جهت آموزش استفاده از سامانه‌های آموزشی به تفکیک اساتید، دانشجویان و کارکنان دانشگاه
- ذکر نام دانشجوی فیزیک با داشتن چهار مقاله ISI در زیرمنوی صفحه اول

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- افزودن تعداد پیوندها به مراکز علمی و موسسات مرتبط و سعی در تبادل پیوندها

- (موسسه آموزشی یا پژوهشی موردنظر نیز لینک دانشگاه یا معاونت را قرار دهد)
- ایجاد نسخه انگلیسی و عربی و بهروز رسانی مداوم آن
- افزودن سوال‌های متداول درباره پذیرش دانشجویان غیرایرانی، دوره‌های آموزش مجازی و ...
- افزودن لینک‌های داخل وبی (ارجاع به لینک‌های زیربخش‌های معاونت و بخش‌های دیگر دانشگاه از جمله دفتر همکاری‌های علمی و بین‌المللی، معاونت‌های دیگر، ارتباط با صنعت و ...)
- درج برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت بر روی سایت
- بهروز رسانی مداوم وبسایت و سامانه آموزش مجازی
- فراگیرکردن دروس مجازی و انعکاس در وبسایت اصلی دانشگاه و دانشکده‌های مرتبط (برای مثال فراخوان شرکت در دوره مقاله‌نویسی در وبسایت دانشکده‌ها نیز بارگذاری شود).
- ایجاد صفحه‌ای برای جستجوی دانشجویان و خصوصاً دانش‌آموختگان با قابلیت جستجو براساس نام، رشته و گرایش
- ایجاد لینک شرایط پذیرش دانشجویان غیرایرانی (این لینک می‌تواند به دفتر همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه ارجاع داده شود)
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- ایجاد موتور جستجوی محتوا در صفحه اصلی معاونت آموزشی با قابلیت جستجوی پیشرفته
- بارگذاری فایل‌های غنی متنوع از جمله عکس، پی‌دی‌اف، ورد همراه با اخبار یا به صورت فایل‌های آموزشی و ...
- بارگذاری فایل رزومه مدیران و یا ارجاع به صفحه اختصاصی ایشان
- ایجاد منویی جهت معرفی اساتید، دانش‌آموختگان و دانشجویان با مقالات پراستناد
- معرفی دانشجویان و دانش‌آموختگان با دستاوردهای قابل توجه آموزشی و پژوهشی (تغییر منوی دفاع دکتری فیزیک به منوی دانشجویان با دستاوردهای بالای آموزشی و پژوهشی یا عناوین مشابه)

- برگزاری دوره‌های مقاله‌نویسی مجازی فراگیر و مرحله به مرحله
- برگزاری دوره‌های مجازی «نحوه نوشتن مقالات پراستناد، مختص اساتید و دانشجویان»
- بارگذاری فایل‌های غنی در صفحه مدیریت تحصیلات تکمیلی جهت انتخاب موضوعاتی داغ و کارآمد برای رساله‌ها و پایان‌نامه‌ها

۲-۱-۲- ارزیابی اختصاصی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- تدوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط با وظایف معاونت
- الکترونیکی کردن برخی از خدمات آموزشی
- پیشنهاد برنامه‌های آموزشی دانشگاه در مقاطع مختلف تحصیلی
- برگزاری دوره‌های دانش افزایی و معرفت افزایی برای اعضای هیأت علمی دانشگاه
- پایش و ارزیابی وضعیت آموزشی اعضای هیأت علمی دانشگاه
- همکاری با هیأت ممیزه و هیأت جذب
- شفاف سازی فرایند ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی بر روی وبسایت
- شفاف سازی قوانین و مقررات مرتبط با ذی‌نفعان اعم از دانشجویان و اعضای هیأت علمی بر روی وبسایت
- تسهیل دسترسی دانشجویان و اعضای هیأت علمی به جداول دروس به تفکیک رشته، مقطع و دانشکده در وبسایت
- رویکرد یکپارچه سازی سامانه و الکترونیکی کردن خدمات در حوزه خدمات آموزشی، مالی و حق التدریس با هدف ارتقای امنیت و تقویت و انسجام بین فعالیت‌های آموزشی

- بازنگری دستورالعمل اجرایی دستیاری آموزشی با هدف توانمند سازی دانشجویان دکتری
- تشویق دانشجویان و اعطای جوایز به دانشجویان ممتاز پذیرفته شده در مقطع کارشناسی، دانشجویان پذیرفته شده بدون آزمون در مقطع کارشناسی ارشد

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- افزایش تعامل حوزه پژوهش، آموزش و بین‌الملل
- فراهم نمودن سازوکارهای اجرایی برای حرکت دانشگاه به سمت توسعه و ارتقای تحصیلات تکمیلی با رویکرد ایجاد و توسعه رشته‌های خاص زنان
- فراهم نمودن سازوکارهای اجرایی برای ایجاد قطب‌های آموزشی در رشته‌های کاربردی و خاص زنان در حوزه‌های درون و برون مرزی
- تلاش برای جذب یا آموزش اعضای هیأت علمی در راستای برگزاری دوره‌های بین‌المللی و ارائه دوره‌های آموزشی به زبان‌های غیر فارسی
- توسعه کمی و کیفی دوره‌های توانمندسازی و دانش‌افزایی اعضای هیأت علمی و اتخاذ تمهیدات لازم برای ارتقای اثربخشی این دوره‌ها
- تلاش برای استاندارد سازی شاخص‌های آموزشی از لحاظ کادر آموزشی، فضای آموزشی و غیره
- تلاش برای توسعه رشته‌های تحصیلی منطبق با چشم‌انداز و اهداف کلان دانشگاه
- ارتقای سامانه‌های مرتبط با حوزه آموزش به منظور سرعت بخشیدن به فرایندها و کاهش زمان ارائه خدمات
- ایجاد پایگاه استعلام الکترونیکی به منظور افزایش رضایتمندی ذینفعان
- توسعه و ارتقای آموزش‌های آزاد و مجازی با رویکرد موضوعات تخصصی و ویژه زنان در حوزه‌های درون و برون مرزی
- اصلاح هرم جمعیت دانشجویی و اتخاذ رویکرد گسترش تحصیلات تکمیلی
- اتخاذ راهکارهای عملیاتی به منظور کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی بویژه در مقطع کارشناسی و ارشد

۲-۲- معاونت پژوهشی و فناوری

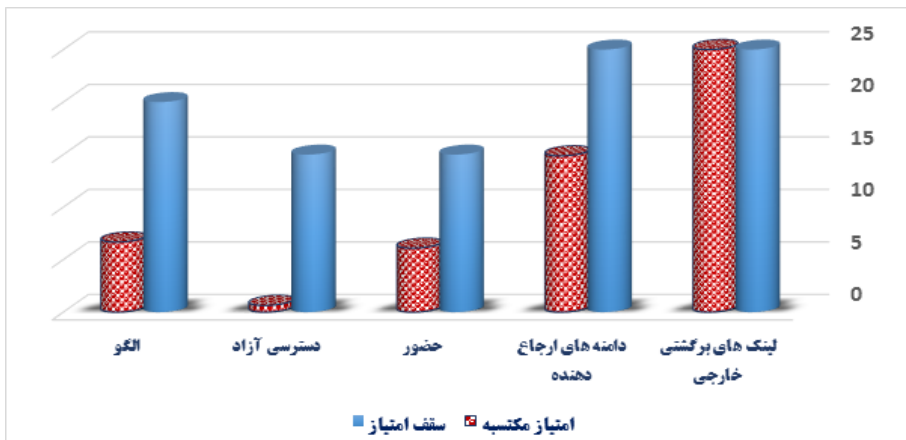
۲-۲-۱- نتایج و بسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت معاونت پژوهشی و فناوری به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز و بسنجی معاونت پژوهشی و فناوری

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۵۳,۳	۶,۷	۰,۶	۶,۱	۱۴,۹	۲۵,۰	امتیاز معاونت پژوهشی و فناوری

نتایج امتیاز و بسنجی معاونت پژوهشی و فناوری



بررسی امتیازات وبسنجی معاونت پژوهشی و فناوری حاکی از آن است که در محور مشاهده پذیری (به ویژه لینک‌های برگشتی) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت معاونت اشاره دارد، در مقایسه با سایر معاونت‌های دانشگاه الزهراء از بالاترین امتیاز برخوردار است اما در شاخص‌های دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و شاخص‌های الگوی اختصاصی نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت پژوهشی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط با معاونت	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های واحدهای مرتبط داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	تبادل پیوند با مراکز صنعتی و کارآفرینی مطرح کشور	ضعیف
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی	خوب
۵	اطلاع‌رسانی تحت وبسایت معاونت به زبان انگلیسی	ضعیف
۶	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی معاونت (با قابلیت جستجوی پیشرفته)	ضعیف
۷	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت	خوب
۸	ارائه اولویت‌های طرح‌های پژوهشی	خوب
۹	ارائه ضوابط مربوط به تخلفات پژوهشی	ضعیف
۱۰	معرفی پایان‌نامه‌های حمایتی	ضعیف
۱۱	معرفی کارآفرینان برتر به دانشگاهیان	ضعیف
۱۲	معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی	ضعیف
۱۳	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت	ضعیف
۱۴	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	ضعیف

رتبه	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت پژوهشی	نتیجه ارزیابی
۱۵	انعکاس کامل اطلاعات سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف
۱۶	انعکاس اطلاعات طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۷	وجود بخش نشریات	خوب
۱۸	انعکاس کامل اطلاعات مربوط به کارورزی (معرفی فرصت‌های کارورزی و کارآموزی)	ضعیف
۱۹	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه	ضعیف
۲۰	درج منوی افتخارات (کتاب، مقالات علمی- پژوهشی، ISI دانشگاه ..)	ضعیف
۲۱	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۲	ارائه کارنامه پژوهشی دانشگاه در وبسایت اصلی معاونت	ضعیف
۲۴	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف
۲۵	بارگذاری فایل‌های آموزش مقاله‌نویسی و ...	ضعیف
۲۶	منوی معرفی و تشویق دانشجویان و اساتید دارای مقالات پر استناد	ضعیف
۲۷	معرفی معاونت	خوب
۲۸	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	ضعیف
۲۹	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه مدیران	خوب
۳۰	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز	خوب

نقاط قوت معاونت پژوهشی و فناوری بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به وبسایت پایگاه علوم جهان اسلام (ISC)، دانشگاه شریف، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، معاون علمی و فناوری رئیس جمهور
- دسترسی به لینک‌های واحدهای مرتبط داخلی از قبیل دانشگاه الزهراء (س)، معاونت‌ها و ...

- درج لینک‌های دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی
- معرفی توانمندی‌های دانشکده‌ها در بخش ارتباط با صنعت
- به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت
- لینک دسترسی به سامانه کتابخانه دیجیتال
- معرفی و لینک به نشریات دانشگاه و معرفی نشریات معتبر کشور
- معرفی فعالیت بخش‌های زیرمجموعه معاونت
- معرفی مدیران و کارشناسان حوزه معاونت
- قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وب‌سنجی

- برقرار نمودن دسترسی کافی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط نظیر وزارت علوم، بنیاد ملی نخبگان، باشگاه پژوهشگران جوان و ... و سعی در تبادل پیوندها (موسسه آموزشی یا پژوهشی موردنظر نیز لینک دانشگاه یا معاونت را قرار دهد)
- برقراری تبادل پیوند با مراکز صنعتی و کارآفرینی مرتبط و مطرح
- درج برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت بر روی سایت
- ایجاد صفحه انگلیسی
- ایجاد موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی معاونت با قابلیت جستجوی پیشرفته
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- معرفی اولویت‌های پژوهشی دانشگاه بصورت نظام‌مند
- معرفی کارآفرینان برتر و دسترسی به لینک مراکز کارآفرینی برتر مانند: سازمان همیاری اشتغال دانش‌آموختگان، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، موسسه کار و تامین اجتماعی، خانه کارآفرینی، جشنواره کارآفرینی، مرکز کارآفرینی دانشگاه شریف، پارک علم و فناوری، مرکز رشد و دفتر ارتباط با صنعت دانشگاه

- ارائه خدمات مشاوره کارآفرینی بر روی سایت معاونت
- معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی
- امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار و ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت
- انعکاس کامل اخبار و اطلاعات مربوط به سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها از جمله درج اطلاعاتی از همایش‌های برگزار شده و پیش‌رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده و...
- انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی
- ایجاد بخش کارورزی و معرفی فرصت‌های کارآموزی، فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایند انجام کار
- ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی دانشگاه
- درج منوی افتخارات و قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای دانشجویان، دانش‌آموختگان، اساتید و کارکنان (علاوه بر درج در بخش اخبار در منوی افتخارات نیز قرار داده شود)
- تکمیل توانمندی‌های کلیه دانشکده‌ها در بخش ارتباط با صنعت
- ایجاد بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ
- ارائه کارنامه پژوهشی دانشگاه در وبسایت اصلی معاونت
- درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده معاونت و کیفیت وب‌گاه
- بارگذاری فایل‌های آموزش مقاله‌نویسی و ...
- ایجاد پیوند با سامانه‌های آموزش مجازی مقاله‌نویسی و نرم‌افزارهای مرتبط
- ایجاد منوی معرفی و تشویق دانشجویان، دانش‌آموختگان و اساتید دارای مقالات پر استناد

۲-۲-۲- ارزیابی اختصاصی معاونت پژوهشی و فناوری «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی معاونت پژوهشی و فناوری، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- جهت گیری بین‌المللی در امور پژوهشی
- اخذ تاییدیه عنوان نشریه بین‌المللی Journal of Interface and thin Films
- تدوین آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و فرم‌های مرتبط با فعالیت‌های پژوهشی نظیر آیین‌نامه هسته پژوهشی
- معرفی توانمندی‌های دانشکده‌ها بر روی وب‌سایت حوزه از لحاظ آموزشی، پژوهشی، خدمات مشاوره، تالیف و ترجمه، تجهیزات و دستگاه‌های تخصیص به تفکیک گروه‌های آموزشی
- راه اندازی کتابخانه دیجیتال دانشگاه الزهراء (س)
- بازنگری و اصلاح آیین‌نامه جدید تخصیص اعتبار ویژه (گرت) به منظور اتخاذ سیاست هماهنگ و اعمال ضوابط مدون جهت تخصیص اعتبار ویژه و تسریع در روند ارزیابی فعالیت‌های پژوهشی اعضای هیأت‌علمی دانشگاه و هزینه کرد بهینه اعتبار ویژه
- برقراری ارتباط با موسسات پژوهشی داخلی در زمینه افزایش همکاری‌های پژوهشی
- افزایش فعالیت‌های مرتبط با انتشار تالیفات و کتب ترجمه شده اعضای هیأت‌علمی
- ارتقای زیرساخت‌های پژوهشی نظیر آزمایشگاه‌ها در جهت انطباق آنها با استانداردها

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- تکمیل و به‌روزرسانی بانک اطلاعاتی مربوط به فعالیت‌های پژوهشی اعضای هیأت‌علمی
- شناسایی، توسعه و هدایت طرح‌های پژوهشی و پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی براساس نیازهای پژوهشی جامعه و دانشگاه

- ارتقاء عملکرد پژوهشی دانشگاه با بکارگیری سازوکارهای انگیزشی و آموزشی
- افزایش تعامل حوزه پژوهش، آموزش و بین الملل
- هدفمند نمودن فعالیتهای پژوهشی با ارائه راهکارهای اجرایی (نقشه راه) بلاخص برگزاری یا شرکت در سمینارها، همایش ها و کارگاهها
- ترویج فرهنگ کارآفرینی در بین اعضای هیأت علمی و دانشجویان از طریق برگزاری کارگاههای آموزشی و آشنا نمودن دانشجویان و دانش‌آموختگان
- افزایش ارتباط با قطبهای علمی، صنعتی و اقتصادی کشور جهت شناسایی طرحهای تحقیقاتی و تخصص‌های موردنیاز آنها
- شناسایی واحدهای صنعتی و تولیدی و معرفی آنها به دانشگاهیان به منظور افزایش قراردادهای طرحهای علمی و تحقیقاتی
- برگزاری جلسات مشترک با گروههای آموزشی جهت ترغیب آنها به تاسیس دورههای میان رشته‌ای کاربردی

۲-۳- معاونت دانشجویی

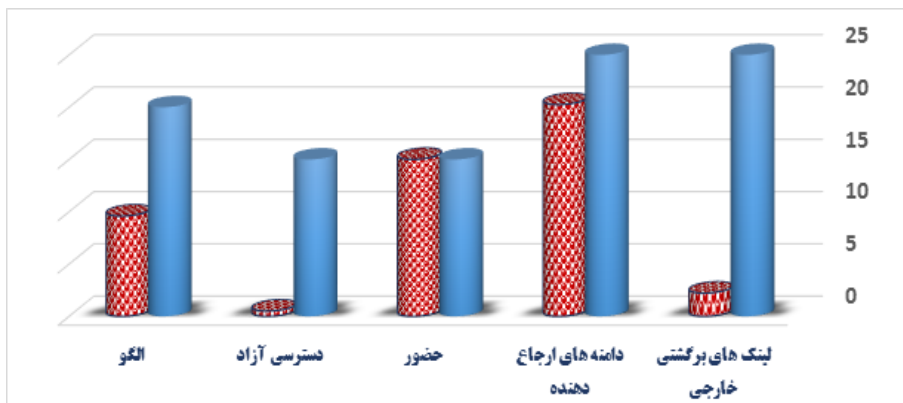
۲-۳-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وب‌متریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت معاونت دانشجویی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت دانشجویی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۴۷,۵	۹,۶	۰,۵	۱۵	۲۰,۲	۲,۲	امتیاز معاونت دانشجویی

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت دانشجویی



بررسی امتیازات وبسنجی معاونت دانشجویی حاکی از آن است که در شاخص حضور (تعداد صفحات موجود در وب) در مقایسه با سایر معاونت‌های دانشگاه الزهراء دارای بالاترین امتیاز است و در محور مشاهده پذیری بخش دامنه‌های ارجاع دهنده نیز از وضعیت مناسبی برخوردار است؛ اما در شاخص الگوی اختصاصی و به‌ویژه لینک‌های برگشتی خارجی و دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت دانشجویی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل‌وبی وبسایت دانشگاه	ضعیف
۳	دسترسی به سامانه‌ها	خوب
۴	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۵	نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	ضعیف
۶	وجود سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش و پاسخ	خوب
۷	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت	خوب
۸	ساختار سازمانی معاونت	ضعیف
۹	معرفی معاون فعلی، پیشین و مدیران و کارشناسان	متوسط
۱۰	معرفی امکانات رفاهی به صورت متنی و تصویری	متوسط
۱۱	کامل بودن بخش معرفی معاونت	خوب
۱۲	قرار دادن برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت در سایت	ضعیف
۱۳	درج منوی افتخارات مانند: دانشجویان نمونه، قهرمانی مسابقات ورزشی	ضعیف
۱۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت دانشجویی	نتیجه ارزیابی
۱۵	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت	ضعیف
۱۶	الکترونیکی کردن فرآیند ثبت نام خوابگاه	خوب
۱۷	الکترونیکی کردن فرآیند رزرو غذا	خوب
۱۸	امکان نظرسنجی آنلاین تغذیه یا خوابگاه	ضعیف
۱۹	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۲۰	گزارش عملکرد سالانه	ضعیف
۲۱	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف
۲۲	بارگذاری فرآیند خدمات قابل ارائه و فعالیت‌ها در معاونت دانشجویی	ضعیف
۲۳	بارگذاری مقالات در حوزه‌های امور دانشجویی، بهداشت، درمان، مشاوره و تربیت‌بدنی	خوب
۲۴	بارگذاری ماهنامه / نشریات / بروشور	ضعیف

نقاط قوت معاونت دانشجویی بر اساس نتایج وبسنجی

- امکان ارتباط مستقیم با معاونت دانشجویی در وبسایت
- دسترسی به سامانه‌های رزرو غذا و خوابگاه
- امکان ارتباط خانواده و دانشگاه
- درج اخبار معاونت به تفکیک واحدهای زیرمجموعه معاونت
- دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط
- وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی
- وجود سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش و پاسخ
- به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت

- امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت
- بارگذاری آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- درج برنامه راهبردی و عملیاتی معاونت بر روی سایت
- بهبود قابلیت موتور جستجوی داخلی در وبسایت و ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت (فیلترهایی مانند: عبارات یا واژگان کلیدی / انتخاب بخش‌های مورد نظر شامل امور دانشجویی، تغذیه، خوابگاه، تربیت‌بدنی و مشاوره / امکان انتخاب نحوه نمایش نتایج بر اساس تاریخ، موضوع و ...)
- نمایش ساختار سازمانی معاونت به تفکیک هر مدیریت
- معرفی مدیران و کارشناسان به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و همچنین رزومه معاون دانشجویی
- بارگذاری تمام انتشارات معاونت در حوزه‌های مرتبط دانشجویی (خوابگاه، ورزشی، بهداشت و سلامت، مشاوره) به تفکیک سنوات گذشته و سال جاری، با ارائه جدول توضیحات نظیر نام نشریه؛ نوع (کتاب، کتابچه، بروشور و نشریه)؛ موضوع؛ فایل قابل دانلود، نشریه به صورت pdf. و ...
- معرفی کامل امکانات و تجهیزات رفاهی؛ به عنوان نمونه می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:
 - در بخش معرفی خوابگاه‌ها علاوه بر توضیحات کلی پیرامون خوابگاه و امکانات رفاهی آن، به توضیحات و ارائه موارد تکمیلی نیز پرداخته شود: ارائه نقشه و موقعیت مکانی؛ قوانین و مقررات سکونت در خوابگاه‌ها؛ هزینه اسکان، فرآیند اسکان؛ لیست کامل خوابگاه‌های داخل دانشگاه و خوابگاه‌های غیر دولتی (خودگردان) طرف قرارداد با دانشگاه قابل اسکان دانشجویان غیرمشمول سکونت در خوابگاه‌های داخلی؛ فرم درخواست مهمانی در خوابگاه، هزینه و قوانین آن؛ منشور بهداشتی خوابگاه
 - در بخش تغذیه علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد تکمیلی نیز پرداخته شود: سامانه تغذیه؛ شرایط دریافت سبد غذایی (در صورت وجود)؛ برنامه غذایی دانشجویی؛ ساعات کاری و ظرفیت سالن‌های غذاخوری

- در بخش تربیت‌بدنی علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد زیر نیز پرداخته شود: فعالیتهای اجرایی؛ برنامه‌های ورزشی؛ مسابقات ورزشی؛ برنامه‌های زمان بندی فعالیتهای ورزشی
- در بخش بهداشت و درمان علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد تکمیلی نیز پرداخته شود: اطلاعیه‌ها؛ فرم‌ها؛ تعرفه‌ها؛ نوبت‌دهی؛ معرفی طرح‌های خاتمه یافته و جاری مانند طرح‌های؛ پایش سلامت دانشجویان، تشکیل پرونده سلامت؛ جدول حضور پزشکان و ...
- در بخش رفاه و خدمات دانشجویی علاوه بر توضیحات کلی، به توضیحات و ارائه موارد زیر نیز پرداخته شود: بیمه‌های دانشجویی؛ قوانین، فرم و گردش کار دریافت وام‌های دانشجویی؛ معرفی واحدهای صنفی دانشگاه؛ فروشگاه لوازم کامپیوتری، خشکشویی، عکاسی، صحافی، پیرایشگاه، تریا، ناوایی، کفاشی، خیاطی، پوشاک، فروشگاه مصرف، تایپ و صحافی و ... به همراه شماره تماس آدرس واحد و آدرس وبسایت (در صورت وجود)
- در بخش مشاوره: ارائه زمان‌بندی‌های ارائه مشاوره حضوری، تلفنی
- قرار دادن سوالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- درج منوی افتخارات و قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردها در آن (علاوه بر درج در بخش اخبار)
- ارائه گزارش کامل فعالیتهای انجام شده در حوزه‌های دانشجویی، مشاوره بهداشت سلامت، تربیت‌بدنی و سایر واحدهای ذی‌ربط
- تکمیل بخش معرفی معاونت
- قرار دادن فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت (فرم نظرسنجی) با امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وب‌گاه
- نظرسنجی آنلاین خوابگاه، برنامه‌های ورزشی، خدمات درمانی و ...
- قراردادن لینک ارتباط مستقیم با مدیریت واحدها
- ارائه مشاوره به صورت غیرحضوری
- تکمیل منابع آموزشی و فایل‌های راهنما و ارائه مقالات علمی و عمومی متناسب با فعالیتهای واحد به عنان مثال:

- در واحد تربیت بدنی: فواید ورزش صبحگاهی؛ ورزش در محل کار و ...
- در واحد بهداشت و درمان: بهداشت محیط؛ تازه‌های پزشکی؛ توصیه‌های سلامت؛ سلامت و بیماری؛ بارگذاری تست های سنجش سلامت؛ پیام‌های بهداشتی؛ کلیپ‌های آموزشی نحوه صحیح ارگونومی، نرمش
- در واحد مشاوره: بیماری‌های رایج روان پزشکی؛ آزمون‌های روانشناختی معتبر و معروف؛ مشکلات رایج دانشجویان؛ فایل‌های صوتی؛ کلیپ‌های آموزشی
- بهبود آرشيو اخبار به منظور سهولت بازيابي اخبار مورد نظر و تفكيك موضوعی آرشيو خبر (به منظور بهبود رضایت بازدیدکنندگان) مثلا به تفكيك اخبار: معاونت- خوابگاه- تربیت بدنی- تغذیه- بهداشت و درمان- رفاه- ورزشی
- در متن اخبار لینک دسترسی به متن کامل تر در منوی مربوطه قرار داده شود. (به عنوان مثال خبر کسب عنوان قهرمانی در رشته شنا در بخش اخبار ورزشی قرار داده شود و در متن خبر برای اطلاع از جزییات به بخش افتخارات لینک داده شود؛ یا اینکه خبر افزایش ساعات کاری درمانگاه در بخش اخبار بهداشت و درمان درج شود و در متن خبر به منوی مربوطه در بخش بهداشت و درمان لینک داده شود تا بتوان از اطلاعات تکمیلی تر استفاده کرد.)
- بهبود معرفی خدمات و ایجاد بخشی تحت عنوان پیمانکاران شامل لیست کامل خدمات برون سپاری شده به عنوان مثال: طبخ و توزیع غذا، ایاب و ذهاب، خدمات کامپیوتر و ...
- ایجاد بخشی تحت عنوان کار دانشجویی شامل آیین نامه‌ها، فرم‌ها و فرایندها

۲-۳-۲- ارزیابی اختصاصی معاونت دانشجویی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی معاونت دانشجویی، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد معاونت دانشجویی ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- تدوین دستورالعمل‌ها و فرم‌های مرتبط با وظایف معاونت
- هدایت و راهبری واحدهای تابعه با هدف رصد و ارزیابی فرایندهای ارائه خدمات به دانشجویان
- ارتقای فضاهای فرهنگی و ورزشی نظیر کتابخانه، سایت کامپیوتر، سالن‌های ورزشی، استخر و ...

- اجرای طرح پایش مراکز مشاوره ورزشی برای دانشجویان جدید الورود
- آموزش همگانی و برگزاری مسابقات در رشته‌های ورزشی ویژه دانشجویان خوابگاهی در هفته خوابگاه‌ها
- ارائه خدمات روانشناختی، مددکاری توسط مشاوران و مددکاران برای نوبت روز و شب (دانشگاه و خوابگاه)
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی درحوزه روانشناسی، ورزش و ...
- مشارکت فعال در المپیادهای ورزشی درون و برون دانشگاهی و کسب مقام های ورزشی در سطح ملی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- به‌روز رسانی و تکمیل اطلاعات بخش‌های مرتبط با حوزه دانشجویی در وبسایت حوزه
- غنی سازی بانک‌های اطلاعاتی مرتبط با دانشجویان در زیرمجموعه‌های مختلف و امکان ارائه خدمات غیر حضوری خصوصاً در بخش مشاوره و سلامت
- فراهم نمودن سازوکارهای اجرایی جهت تامین خوابگاه ویژه دانشجویان غیر ایرانی متناسب فرهنگ و سن آنان
- هدفمند نمودن کار دانشجویی و تعیین چارچوب‌های مناسب در بکارگیری کار دانشجویی
- ارائه راهکارهای مناسب جهت افزایش فعالیت‌های ورزشی در خوابگاه (با توجه به اهمیت سلامت جسمی و روانی دانشجویان و پر کردن اوقات فراغت آنان با موضوعات مفرح و سالم)
- آسیب‌شناسی و رفع معضلات خوابگاهی که در روند تحصیلی دانشجویان ایجاد اختلال می نمایند
- معرفی خدمات قابل ارائه این حوزه به مراکز خارج از دانشگاه (پتانسیل‌های ورزشی و مشاوره)
- مد نظر قراردادن استانداردهای خوابگاهی برای دانشجویان

- فراهم نمودن سازوکارهای اجرایی برای توسعه فضاهای خوابگاهی و امکانات رفاهی و تحصیلی برای دانشجویان بین‌المللی (افزایش کمی دانشجویان بین‌المللی) و با رویکرد تسهیل اسکان دانشجویان خارجی
- تعامل بیشتر با معاونت پژوهشی در زمینه انجام مطالعات و اجرای طرح‌های پژوهشی مرتبط با مسائل و مشکلات دانشجویان بویژه مسائل مرتبط با دانشجویان خوابگاهی

۲-۴- معاونت اداری و مالی

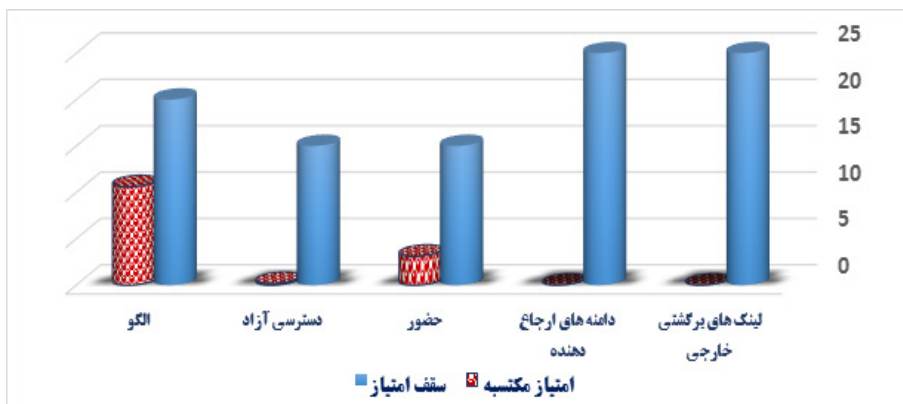
۲-۴-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت معاونت اداری و مالی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت اداری و مالی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۱۴	۱۰٫۷	۰٫۲	۳٫۱	-	-	امتیاز معاونت اداری و مالی

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت اداری و مالی



بررسی امتیازات وبسنجی معاونت اداری و مالی حاکی از آن است که وبسایت معاونت در شاخص الگوی اختصاصی در مقایسه با سایر شاخص‌ها از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است؛ اما در محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت معاونت اشاره دارد و شاخص‌های دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) و حضور (تعداد صفحات موجود در وب)، از وضعیت مناسبی برخوردار نیست و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت اداری و مالی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط با معاونت	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های واحدهای مرتبط داخل وبی وبسایت دانشگاه	ضعیف
۳	دسترسی به سامانه‌های مرتبط با فعالیت‌های حوزه	خوب
۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت معاونت	خوب
۵	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	ضعیف
۶	نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت معاونت	ضعیف
۷	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی معاونت (با قابلیت جستجوی پیشرفته)	ضعیف
۸	آگهی مناقصات و مزایده‌ها	خوب
۹	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	خوب
۱۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت	ضعیف
۱۱	معرفی معاونت	متوسط
۱۲	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه مدیران	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت اداری و مالی	نتیجه ارزیابی
۱۳	درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت	ضعیف
۱۴	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف
۱۵	بخش نامه‌های مالی	خوب
۱۶	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز	خوب
۱۷	ارائه منشور اخلاقی دانشگاه	خوب
۱۸	ارائه گزارش عملکرد سالانه در وبسایت معاونت	ضعیف

نقاط قوت معاونت اداری و مالی بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به وبسایت وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، سازمان تأمین اجتماعی، کارمند ایران، سازمان بازنشستگی کشوری، معاونت توسعه منابع و سرمایه انسانی، مشاهده سوابق بیمه شدگان تأمین اجتماعی، سازمان بیمه سلامت ایران در وبسایت مدیریت سرمایه انسانی و امور پشتیبانی
- تبادل پیوند با لینک‌های واحدهای مرتبط داخلی وبسایت دانشگاه
- دسترسی به سامانه‌های مرتبط نظیر سامانه گردش کار، سامانه اتوماسیون اداری، در وبسایت مدیریت سرمایه انسانی و امور پشتیبانی
- امکان ارسال نظرات و پیشنهادات توسط بازدیدکنندگان سایت
- پیوند با سازمان برنامه‌ریزی کشور در جهت نمایش مناقصات و مزایده‌ها
- وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ در وبسایت مدیریت سرمایه انسانی و امور پشتیبانی
- ارائه فرم نظرسنجی برای تکریم ارباب رجوع در وبسایت مدیریت سرمایه انسانی و امور پشتیبانی
- ارائه بخش نامه‌های مالی
- قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز در وبسایت مدیریت سرمایه انسانی و امور

پشتیبانی

- ارائه منشور اخلاقی دانشگاه در وبسایت مدیریت سرمایه انسانی و امور پشتیبانی
- امکان ارتباط مستقیم با مدیریت سرمایه انسانی و امور پشتیبانی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت معاونت اداری و مالی
- تبادل پیوند با لینک‌های واحدهای مرتبط داخلی وبسایت دانشگاه
- درج کلیه آگهی‌های مناقصه و مزایده در منوی مربوطه (به‌روز رسانی اطلاعات این بخش)
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت
- به‌روز رسانی اخبار فعالیت‌های معاونت و قرار دادن لینک اخبار مهم بر روی صفحه اصلی دانشگاه
- امکان ارسال توسط برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت
- معرفی ساختار سازمانی معاونت در صفحه اصلی معاونت
- قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران در وبسایت اصلی معاونت اداری و مالی
- قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای اداری و مالی در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار (به عنوان مثال پروژه های عمرانی انجام شده، انتخاب به عنوان دبیر شورای امور اداری دانشگاه‌های منطقه یک و ...)
- لینک نمودن موارد درج شده در منوی افتخارات به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار
- تکمیل معرفی معاونت شامل معرفی تاریخچه و چشم‌انداز معاونت به همراه ساختار سازمانی
- معرفی مدیران و کارشناسان به همراه سمت، پست الکترونیکی، تلفن آنها و رزومه برای مدیران در وبسایت معاونت اداری مالی

- تکمیل اطلاعات منوی صندوق قرض الحسنه کارکنان و امکان ارسال الکترونیکی درخواست وام
- قراردادان فرم تکریم ارباب رجوع (فرم نظرسنجی) در صفحه اصلی وبسایت معاونت اداری مالی جهت نظرسنجی خدمات ارائه شده معاونت و کیفیت وبگاه در وبسایت اصلی

۲-۴-۲- ارزیابی اختصاصی معاونت اداری و مالی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی معاونت اداری و مالی، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد معاونت اداری و مالی ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- برنامه‌ریزی در زمینه تامین نیروی انسانی مورد نیاز واحدهای مختلف دانشگاه
- تدوین دستورالعمل‌های لازم برای اجرایی نمودن قوانین و مقررات
- سامان‌دهی نسبی نیروی انسانی مطابق با چارت تشکیلاتی دانشگاه
- پرداخت هدایای ایام خاص به کارکنان
- بازنگری آیین‌نامه‌های اداری و مالی به منظور ارتقای فرایندهای اداری و مالی
- تعیین زمان ورزش صبحگاهی برای کارکنان دانشگاه به منظور حفظ و ارتقای سلامت جسمی و روانی آنها
- ارائه پیشنهادات رفاهی برای اعضاء به مدیران مربوطه
- تهیه و تنظیم گزارش‌های اداری و مالی جهت ارائه به مراجع ذی‌ربط
- تعامل با مدیران اداری و مالی سایر دانشگاه‌ها
- انجام فعالیت‌های مشترک اداری با سایر دانشگاه‌ها
- نظارت بر هزینه کرد اعتبار مصوب واحدهای مختلف دانشگاه
- پیگیری و نظارت بر اجرای طرح‌های عمرانی، تعمیر و نگهداری ساختمان‌ها
- ارائه گزارش‌های ادواری از اجرای طرح‌های عمرانی و شناسایی موانع و مشکلات احتمالی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- استقرار کامل سیستم حسابداری تعهدی و ارائه گزارش های تحلیلی و روندیابی
- پیگیری و اقدام جهت اجرای کامل سیاست های ابلاغی در نقشه راه اصلاح نظام اداری
- تشکیل و فعال نمودن کمیته تعیین قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات دانشگاه
- تشکیل کمیته سلامت اداری و اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری
- سنجش میزان تحقق مدیریت سبز در راستای صرفه جویی حامل های انرژی (آب، برق، گاز) و کاغذ و مقایسه عملکرد در دوره های متوالی زمانی به منظور حصول اطمینان از دستیابی به نتایج مورد انتظار (مورد تاکید در سیاست های اقتصاد مقاومتی)
- تهیه و تدوین کارنامه عملکرد سالانه هیأت اجرایی (بانک اطلاعات از مصوبات هیأت اجرایی و انجام تحلیل روند)
- تکمیل و به روزرسانی بانک های اطلاعاتی و آماری و ایجاد تسهیلات لازم برای یکپارچه سازی بانک اطلاعاتی و تبادل منابع آماری و اطلاعاتی با دیگر حوزه های مدیریتی به منظور بهره برداری از آنها در تصمیم گیری های مدیریتی
- تهیه و تدوین برنامه های مناسب در جهت رعایت شاخص های ارگونومیک در خصوص کارکنان
- شناسایی و تدوین فرایندهای اصلی و پشتیبان در حوزه مالی و اعلام به کلیه واحدهای اداری دانشگاه
- تاکید بر الکترونیکی نمودن فرایندهای (مشترک و اختصاصی) مرتبط با ارباب رجوع
- تکمیل بانک اطلاعات مدیران بالفعل و بالقوه جهت پیشنهاد انتصاب

۲-۵- معاونت فرهنگی و اجتماعی

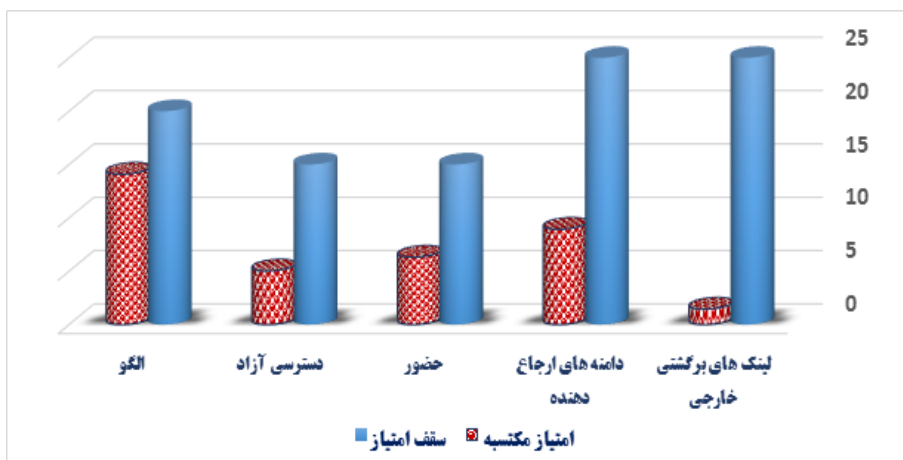
۲-۵-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت معاونت فرهنگی و اجتماعی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت فرهنگی و اجتماعی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۳۵,۸	۱۴,۱	۵,۰	۶,۳	۸,۹	۱,۴	امتیاز معاونت فرهنگی و اجتماعی

نتایج امتیاز وبسنجی معاونت فرهنگی و اجتماعی



بررسی امتیازات وبسنجی معاونت فرهنگی و اجتماعی حاکی از آن است که در شاخص الگوی اختصاصی در مقایسه با سایر شاخص‌ها از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است اما در محور مشاهده پذیری (که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت معاونت اشاره دارد)، و شاخص‌های حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت فرهنگی و اجتماعی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	دسترسی به سایت تشکل‌های اسلامی دانشگاه	خوب
۳	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۴	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت معاونت و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۵	وجود موتور جستجوی در صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی معاونت با قابلیت جستجوی پیشرفته	خوب
۶	وجود نقشه سایت (site map) در صفحه اصلی وبسایت معاونت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	انعکاس برنامه‌های برگزار شده به تفکیک (همایش‌ها، سمینارها، کارگاه‌ها، مسابقات و نمایشگاه‌ها، کرسی‌های آزاد اندیشی و اردوها) در وبسایت به همراه فایل‌های غنی در صورت وجود	خوب
۸	امکان ارسال درخواست، نظر و پیشنهاد برای کاربران و بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۹	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت	ضعیف
۱۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی معاونت و وبسایت‌های زیرمجموعه	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت معاونت فرهنگی و اجتماعی	نتیجه ارزیابی
۱۱	معرفی معاونت	خوب
۱۲	درج برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی معاونت بر روی سایت	متوسط
۱۳	امکان ارتباط مستقیم با معاونت	خوب
۱۴	درج افتخارات فرهنگی ملی و بین‌المللی در وبسایت	خوب
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان معاونت به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	خوب
۱۶	اطلاع‌رسانی و قراردادن لینک نشریات مرتبط با حوزه فرهنگی	خوب
۱۷	معرفی کانون‌های فرهنگی و هنری دانشگاه	خوب
۱۸	معرفی انجمن‌های علمی دانشگاه	خوب
۱۹	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌های مورد نیاز	خوب
۲۰	قرار دادن تولیدات فرهنگی صورت گرفته (کتاب، مجله، فیلم، بروشور)	در سایت خوب
۲۱	قرار دادن گزارش‌های سازمانی درمورد فعالیت‌های معاونت	ضعیف
۲۲	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی)	ضعیف

نقاط قوت معاونت فرهنگی و اجتماعی بر اساس نتایج وبسنجی

- امکان ارتباط مستقیم با معاون فرهنگی
- قرار دادن موتور جستجو با قابلیت جستجوی پیشرفته
- قرار دادن اسناد و برنامه راهبردی معاونت بر روی سایت
- امکان ارسال درخواست، نظر و پیشنهاد برای کاربران و بازدیدکنندگان
- دسترسی به سایت معاونت فرهنگی و اجتماعی وزارت علوم، تشکل‌های اسلامی دانشگاه
- اطلاع‌رسانی و قراردادن لینک نشریات مرتبط با حوزه فرهنگی

- معرفی کانون‌های فرهنگی و هنری و فعالیتهای آنها
- معرفی انجمن‌های علمی و فعالیتهای آنها
- قرار دادن فرم‌ها و آیین‌نامه‌ها در وبسایت
- قرار دادن فرایندهای خدمات مختلف فرهنگی در وبسایت
- قرار دادن تولیدات فرهنگی در سایت
- درج افتخارات در سایت
- اطلاع رسانی در زمینه امتیاز فرهنگی اساتید (ماده یک آیین‌نامه ارتقای اساتید)

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- تکمیل لینک دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط به عنوان مثال: شورای عالی انقلاب فرهنگی؛ کرسی‌های آزاداندیشی؛ اداره فعالیتهای دینی و قرآنی؛ دفتر امور فرهنگی وزارت علوم؛ انجمن‌های علمی دانشجویی؛ پرسمان؛ پیشگیری نوین (از اعتیاد)
- قراردادن لیست و لینک دسترسی به سازمان‌ها و موسسات دارای تفاهم‌نامه و قراردادهای همکاری فرهنگی با دانشگاه
- تبادل پیوند با وبسایت طرف‌های دارای تفاهم‌نامه
- ایجاد بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- قرار دادن نقشه‌سایت (site map) در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات
- قراردادن نمودار سازمانی معاونت بر روی وبسایت به صورت تاپ‌چارت یا ساختار سلسله مراتبی
- درج افتخارات فرهنگی ملی و بین‌المللی بصورت تفکیکی در وبسایت معاونت
- به‌روز رسانی مداوم اطلاعات و اخبار وبسایت معاونت
- امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت معاونت

- معرفی کامل معاونت فرهنگی و قرار دادن رزومه معاون و مدیران در سایت و نیز معرفی مدیران پیشین
- درج برنامه عملیاتی معاونت بر روی سایت
- بارگذاری فایل گزارش عملکرد سالانه معاونت شامل اطلاعاتی نظیر فعالیت‌های فرهنگی، هنری و ورزشی برگزار شده، دستاوردها، گزارش‌های آماری و...
- قرار دادن لینک دانلود و یا بارگذاری آثار فرهنگی تصویری و کتاب‌های مفید در سایت
- قرار دادن فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت معاونت (فرم نظرسنجی) و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده معاونت و کیفیت وب‌گاه
- معرفی تازه‌های فرهنگی؛ پرداختن به مسائل روز فرهنگی و اختصاص قسمتی از سایت به این موضوعات و همچنین معرفی برنامه‌های برگزار شده و مصوبات کمیته‌ها و جلسات در حوزه حجاب و عفاف، ازدواج آسان، حقوق شهروندی، اقتصاد مقاومتی و جنگ نرم و...
- قرار دادن سخن شما در سایت با مشارکت دانشجویان
- قرار دادن بخش مسابقه ماه در سایت جهت افزایش مراجعه به سایت
- قرار دادن بخش نظرسنجی در مورد نشریات
- فراهم سازی زمینه‌های افزایش مراجعه به سایت (بارگذاری نرم‌افزارها و ارائه خدمات آموزشی از طریق وب‌گاه)
- تکمیل و به‌روز رسانی اطلاعات فعالیت‌های فرهنگی به تفکیک برگزار شده و پیش‌رو در بخش‌های مختلف سایت نظیر کرسی آزاد اندیشی، مسابقات، اردوها و...

۲-۵-۲- ارزیابی اختصاصی معاونت فرهنگی و اجتماعی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی معاونت فرهنگی و اجتماعی، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد معاونت فرهنگی و اجتماعی ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- تدوین دستورالعمل‌ها و فرم‌های مورد نیاز مرتبط با وظایف معاونت
- تشکیل کمیته حجاب و عفاف و کارگروه‌های فرعی ذی‌ربط (پژوهشی، ترویجی و حقوقی) با رویکرد ارتقاء فرهنگ حجاب و عفاف
- برگزاری مراسم و نشست‌های فرهنگی با رویکرد عفاف و حجاب
- برگزاری کرسی‌های آزاد اندیشی در حوزه حجاب و عفاف
- برگزاری جلسات توجیهی با دانشجویان به منظور ارائه تذکرات فرهنگی (حجاب)
- برگزاری فروشگاه و نمایشگاه‌های فرهنگی با رویکرد تبلیغ و ترویج مسائل فرهنگی از جمله حجاب
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی با رویکرد آموزش و توانمندسازی و نیز آشنا ساختن اقشار مدیران، کارشناسان و دانشجویان با حوزه سلامت نظام اداری
- برگزاری کلاس‌های معرفت‌افزایی ویژه دانشجویان
- غنی‌سازی اوقات فراغت دانشجویان خوابگاهی با برگزاری برنامه‌های ملی- مذهبی و مناسبتی
- برگزاری مسابقات فرهنگی در راستای روشن‌سازی افکار دانشجویان برای مقابله با تهاجم فرهنگی
- همکاری با خبرگزاری‌های صدا و سیما به منظور تهیه خبرهای فرهنگی از دانشگاه
- برگزاری مسابقات فرهنگی از طریق سایت معاونت
- بررسی فعالیت‌های فرهنگی اعضای هیأت‌علمی جهت ارتقاء
- هدایت و راهبری فعالیت‌های انجمن‌های علمی و کانون‌های فرهنگی دانشگاه
- هدایت و راهبری نشریات دانشجویی
- همکاری با سایر حوزه‌ها جهت برگزاری مراسم‌ها و معرفی برترین‌های علمی، فرهنگی، ورزشی و...

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- تهیه کارنامه عملکرد فعالیت‌های فرهنگی در سه قشر دانشجو، اعضای هیأت‌علمی و غیر هیأت‌علمی
- انتشار گزارش‌های مستمر و دوره ای در وبسایت حوزه (بانک اطلاعات)
- ساماندهی و به‌روزرسانی بانک‌های اطلاعاتی به منظور گزارش‌دهی و بهره‌برداری از آنها در تصمیم‌گیری‌های مدیریتی
- دریافت گزارشات فصلی از واحدهای متولی فعالیت‌های فرهنگی بویژه در حوزه حجاب و عفاف و جمع‌بندی جهت ارائه به مراجع ذی‌ربط
- افزایش تعامل با معاونت پژوهشی جهت معرفی موضوعات فرهنگی که می‌تواند به عنوان اولویت‌های پژوهشی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی در نظر گرفته شود.
- هدفمند نمودن برنامه‌های فرهنگی خوابگاه و برگزاری بیشتر جلسات گفتگو و نقد دانشجویی به منظور افزایش آگاهی و شناخت دانشجویان نسبت به مسائل فرهنگی و اجتماعی با حضور کارشناسان و صاحب نظران
- ارزیابی مستمر از فعالیت‌های حوزه
- توجه همزمان به توسعه کمی و کیفی فعالیت‌های فرهنگی اجتماعی به ویژه فعالیت‌هایی که علاوه بر ارتقای سطح اخلاق منجر به تقویت روحیه نوآوری، کارآفرینی، خودباوری در دانشجویان گردد و همچنین مهارت‌های فردی و اجتماعی آنها را تقویت نماید.
- معرفی و تشویق اساتید فعال فرهنگی در برنامه‌ها و مراسم‌ها و ارائه کارنامه فرهنگی‌یشان به منظور قدردانی و ترغیب سایر اساتید به حضور و فعالیت در عرصه فرهنگی

۴- نتایج ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها، پژوهشکده، مرکز رشد

در سال ۱۳۹۴

۳-۱-۱- دانشکده هنر

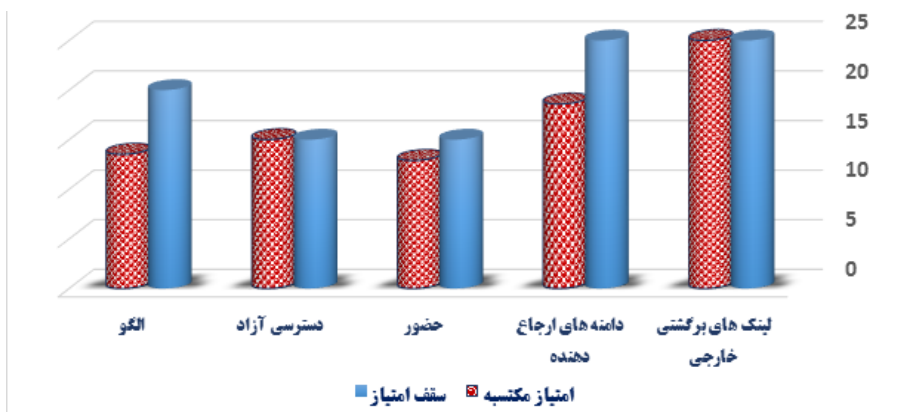
۳-۱-۱-۱- نتایج و بسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده هنر به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز و بسنجی دانشکده هنر

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۸۵	۱۳,۵	۱۵	۱۲,۹	۱۸,۶	۲۵	امتیاز دانشکده هنر

نتایج امتیاز و بسنجی دانشکده هنر



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده هنر حاکی از آن است که در شاخص‌های لینک‌های برگشتی و دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) در مقایسه با سایر دانشکده‌های دانشگاه الزهراء از بالاترین امتیاز برخوردار است و در شاخص حضور نیز دارای امتیاز نسبتاً مناسبی می‌باشد، و شاخص الگوی اختصاصی و دامنه‌های ارجاع دهنده دارای امتیاز پایین‌تری هستند.

در مجموع دانشکده هنر بیشترین امتیاز وبسنجی را در مقایسه با سایر دانشکده‌های دانشگاه الزهراء (س) کسب نموده است.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده هنر	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی و بی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	متوسط

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده هنر	نتیجه ارزیابی
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	خوب
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	خوب
۱۹	بخش نشریات	خوب
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	ضعیف
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	خوب
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	متوسط
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	خوب
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	متوسط
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده هنر	نتیجه ارزیابی
۳۲	وجود برنامه ترم‌بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	متوسط
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۱-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده هنر «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده هنر در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۵۲ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۴۸ دانشجو است. در مجموع اگر چه شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کاهش داشته است، اما با توجه به اینکه استاندارد مورد نظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مزبور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله زیادی دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده هنر در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری و دانشیاری افزایش یافته که نشان دهنده بهبود وضعیت شاخص می‌باشد.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می‌باشد. در دانشکده هنر نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۳۱ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می‌باشند. در مجموع این شاخص نیازمند بهبود می‌باشد.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت‌سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس‌های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین‌المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مقطع کارشناسی بدون تغییر و در مقطع کارشناسی ارشد افزایش یافته است اما از آنجا که شاخص مزبور در سال ۹۴ کمتر از ۰/۵ درصد می‌باشد، نیازمند بهبود وضعیت است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می‌رسد؛ همچنین دانشکده می‌تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجو از کشورهای هم‌جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و

انگلیسی زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری، برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مشترک، معرفی توانمندی‌ها و ظرفیت‌های دانشکده در صفحه انگلیسی سایت و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی)

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی کاهش یافته اما در کارشناسی ارشد و دکتری افزایش نشان می‌دهد. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۸/۳، برای کارشناسی ارشد ۴/۶ و برای دکتری ۱۰/۲ می‌باشد و با توجه به حد نصاب مقرر نیازمند بهبود است.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این نسبت در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ افزایش یافته است و حدود ۵ درصد می‌باشد. در این خصوص اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت‌علمی در مجلات معتبر

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت‌علمی دانشکده را در انتشار مقالات

علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده هنر سرانه مقالات علمی پژوهشی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته و مقالات نمایه شده در ISC کاهش داشته است.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های خارجی روند فزاینده و مثبت داشته و مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی کمی کاهش یافته است، در مجموع شاخص مزبور در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته است.

• شاخص سرانه اختراعات و ابداعات اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ تعداد و سرانه اختراعات و ابداعات اعضای هیأت علمی دانشکده هنر نسبت به سال قبل دارای روند فزاینده و مثبت بوده است.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده نسبت به سال قبل کاهش یافته است.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده هنر تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل دارای روند فزاینده و مثبت بوده است.

۲-۳-۲- دانشکده ادبیات

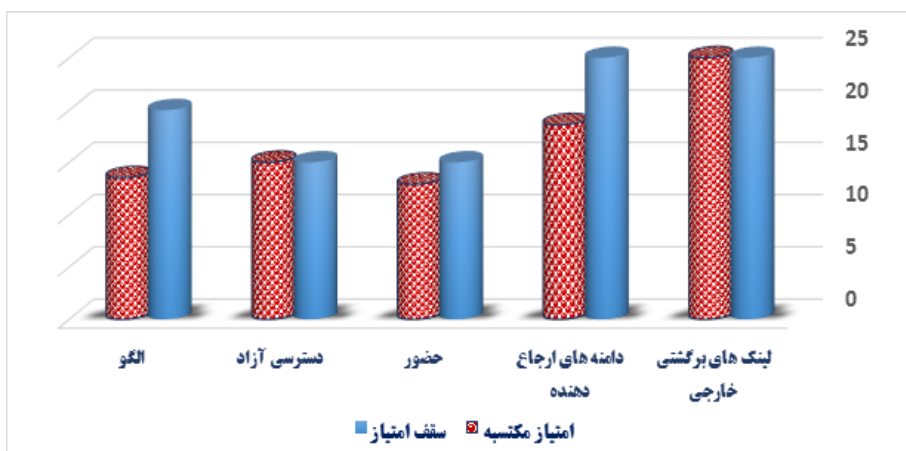
۳-۲-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده ادبیات به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده ادبیات

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۷۰٫۱	۱۳	۸٫۳	۱۴٫۸	۲۵	۹٫۲	امتیاز دانشکده ادبیات

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده ادبیات



بررسی امتیازات وب‌سنجی دانشکده ادبیات حاکی از آن است که در شاخص‌های دامنه‌های ارجاع دهنده و حضور (تعداد صفحات موجود در وب) در مقایسه با سایر دانشکده‌های دانشگاه الزهراء از بالاترین امتیاز برخوردار است اما در شاخص‌های لینک‌های برگشتی خارجی، دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، و شاخص‌های الگوی اختصاصی نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می‌باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وب‌سایت دانشکده ادبیات	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وب‌سایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبی وب‌سایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	ضعیف
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	متوسط
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وب‌سایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخلی صفحه اصلی و وب‌سایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وب‌سایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	متوسط
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده ادبیات	نتیجه ارزیابی
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	خوب
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	متوسط
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	متوسط
۱۹	بخش نشریات	خوب
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	متوسط
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	متوسط
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	متوسط
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده ادبیات	نتیجه ارزیابی
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	متوسط
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرمها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۲-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده ادبیات «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

دربخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده ادبیات در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۳۱ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۵ دانشجو است و در مجموع روند شاخص از سال ۹۳ به ۹۴ کاهنده و دارای روند مناسب می‌باشد. لازم به ذکر است استاندارد موردنظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین اگر چه روند شاخص مناسب است اما نسبت مذکور با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است در دانشکده ادبیات در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری دارای روند فزاینده (جذب عضو) و در مرتبه دانشیاری و استادی روند کاهنده دارد که با توجه به قدمت و پیشینه غنی دانشکده ادبیات، اتخاذ تمهیدات لازم جهت ارتقای رتبه علمی اعضای هیأت علمی به دانشیاری و استادی، منجر به بهبود وضعیت این شاخص در دانشکده و دانشگاه خواهد شد.

• **شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان** ✓

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می باشد. در دانشکده ادبیات نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل فزاینده است و حدود ۴۸ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می باشند.

در این رابطه، ظرفیت سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• **شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان** ✗

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال های ۹۳ و ۹۴ کمتر از ۱ درصد بوده و از وضعیت مناسبی برخوردار نمی باشد، بنابراین شاخص مزبور نیازمند بهبود است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست های کلان دانشگاه و قابلیت های دانشکده ادبیات، و با بهره گیری از گروه های زبان و همچنین مرکز آموزش زبان فارسی به غیر فارسی زبانان، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین المللی ضروری بنظر می رسد؛ همچنین دانشکده می تواند با مشارکت واحد همکاری های علمی و بین المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجویان از کشورهای هم جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی زبان، بهره گیری از اساتید توانمند در آموزش به غیر فارسی زبانان، استفاده از ظرفیت تفاهم نامه های همکاری و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی)

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع دکتری روند کاهنده را نشان می‌دهد اما در مقاطع کارشناسی و کارشناسی‌ارشد افزایش یافته و در سال ۹۴ برای کارشناسی ۸/۵ و برای کارشناسی‌ارشد ۵/۳ می‌باشد و از آنجا که از حد نصاب مقرر بالاتر است شاخص مزبور نیازمند بهبود می‌باشد.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده ادبیات در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ کاهش یافته و در سال ۹۴ حدود ۶/۵ درصد می‌باشد. اگر چه روند شاخص مزبور کاهنده و رو به بهبود است با این حال اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات تخصصی منتشر شده اعضای هیأت علمی در مجلات معتبر

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی و پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده ادبیات تعداد و سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده در سال ۹۴ دارای روند افزایشی نسبت به سال قبل بوده است، همچنین مقالات نمایه شده در ISC روند فزاینده داشته اما مقالات ISI روند کاهنده داشته است. در مجموع فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این شاخص دارای روند فزاینده بوده است.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی ❌

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی کاهش یافته و سرانه مقالات مزبور در سال ۹۴ کمتر از ۰/۵ می‌باشد، لذا ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی ❌

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده ادبیات نسبت به سال قبل کاهش یافته است و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی ✅

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده ادبیات تعداد کتب تالیفی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته و تعداد کتب ترجمه‌ای مشابه سال قبل است. در مجموع سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی دانشکده افزایش یافته است.

۳-۳-۳- دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

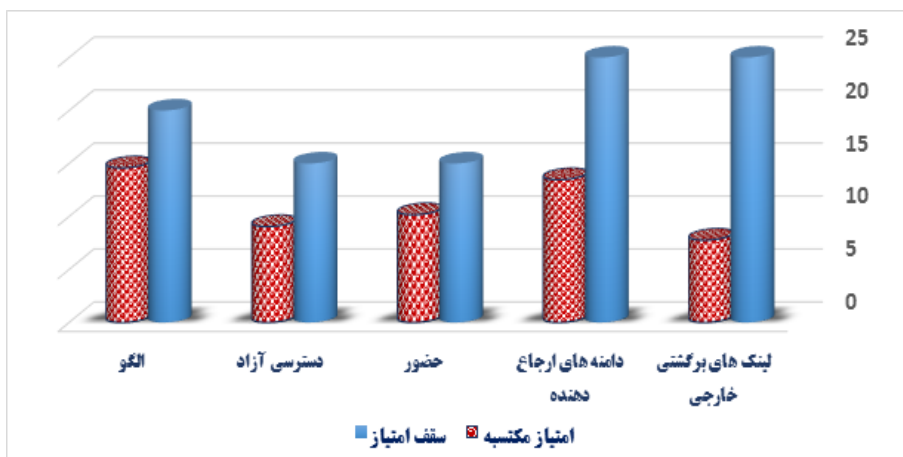
۳-۳-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۵۵	۱۴,۶	۹	۱۰,۲	۱۳,۵	۷,۸	امتیاز دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی حاکی از آن است که در شاخص‌های الگوی اختصاصی، حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) امتیازات مناسب‌تری کسب نموده است و در محور مشاهده پذیری (به ویژه لینک‌های برگشتی) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت اشاره دارد، امتیاز پایین‌تری کسب نموده و سایت نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	خوب
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	خوب
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	متوسط
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی	نتیجه ارزیابی
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	خوب
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	متوسط
۱۹	بخش نشریات	خوب
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	متوسط
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	خوب
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	متوسط
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	متوسط
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب
۳۲	وجود برنامه ترم‌بندی دروس	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی	نتیجه ارزیابی
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	خوب
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	خوب
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	خوب
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	خوب
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۲-۳- ارزیابی اختصاصی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

دربخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

- شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۴۲ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۳۵ دانشجو است و در مجموع شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ بهبود یافته و کاهش داشته‌است. لازم به ذکر است استاندارد مورد نظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی 

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری به دلیل جذب اعضای جدید افزایش یافته و در مرتبه دانشیاری و استادی کاهش یافته است.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می‌باشد. در دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی نسبت دانشجویان کارشناسی ارشد به کل دانشجویان کاهش یافته و نسبت دانشجویان دکتری به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته است و در مجموع در سال ۹۴ حدود ۵۴ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می‌باشند.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت‌سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس‌های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین‌المللی‌سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در دانشکده تغییری نداشته است و از آنجا که در سال ۹۴ این نسبت کمتر از ۱ درصد می‌باشد، شاخص مزبور نیازمند بهبود است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می‌رسد؛ همچنین دانشکده می‌تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجویان از کشورهای هم‌جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و

انگلیسی زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری، برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مشترک، معرفی توانمندی‌ها و ظرفیت‌های دانشکده در صفحه انگلیسی سایت و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• **شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی) ✓**

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی و دکتری کاهش یافته اما در مقطع کارشناسی ارشد افزایش یافته است. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۷/۸ و برای کارشناسی ارشد ۵ و برای دکتری ۸/۷ می‌باشد.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان به بهبود شاخص کمک خواهد نمود.

• **شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان ✓**

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ کاهش یافته است و حدود ۵ درصد می‌باشد. اگر چه روند شاخص مزبور کاهنده و رو به بهبود است با این حال اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت علمی در مجلات معتبر

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در سال ۹۴ نسبت به سال قبل تعداد مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISC افزایش یافته و مقالات نمایه شده در ISI بدون تغییر بوده، اما با توجه به افزایش تعداد اعضای هیأت علمی جدید، سرانه مقالات مزبور کاهش داشته است.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌ها کاهش یافته است، در این خصوص ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده نسبت به سال قبل کاهش یافته است.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود این شاخص صورت پذیرد.

۳-۴- دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

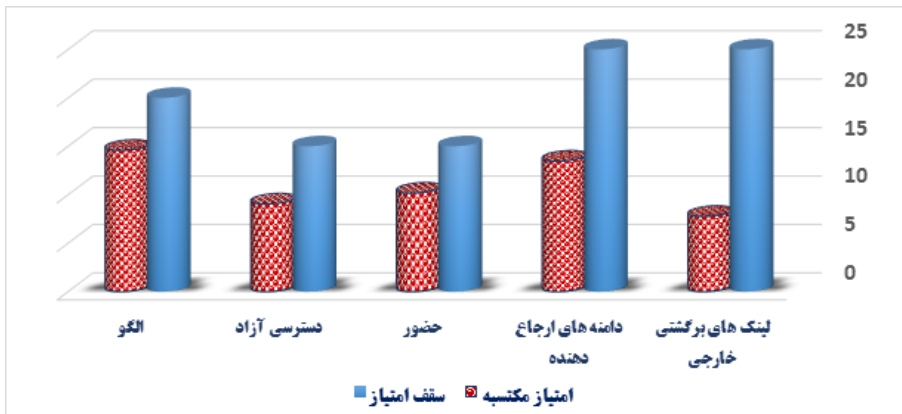
۳-۴-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۵۲,۲	۱۲,۵	۵	۱۱,۷	۱۳,۵	۹,۶	امتیاز دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی حاکی از آن است که در شاخص‌های حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و الگوی اختصاصی از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است اما در شاخص‌های محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی خارجی و دامنه‌های ارجاع دهنده که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت دانشکده اشاره دارد) و دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) امتیاز پایین‌تری کسب نموده است و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می‌باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	نتیجه ارزیابی
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	خوب
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	خوب
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	متوسط
۱۹	بخش نشریات	خوب
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	متوسط
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	متوسط
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	نتیجه ارزیابی
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	متوسط
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	خوب
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۴-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

دربخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

- شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۳۲ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۷ دانشجو است و بنابراین شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کاهش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد مورد نظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی ❌

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری دارای روند افزایش و در مرتبه دانشیاری و استادی کاهش داشته است.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان ✅

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می‌باشد. در دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۵۲ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می‌باشند.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان ❌

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته و در سال ۹۴ این نسبت کمتر از ۱ درصد می‌باشد، در مجموع شاخص مزبور نیازمند بهبود است.

در این خصوص، با توجه به قابلیت‌های دانشکده و اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می‌رسد؛ همچنین دانشکده می‌تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجویان از کشورهای هم‌جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری، برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مشترک، معرفی توانمندی‌ها و ظرفیت‌های دانشکده در صفحه انگلیسی سایت و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی)

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی و دکتری بدون تغییر و در کارشناسی ارشد کمی افزایش نشان می‌دهد. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۷/۹ و برای کارشناسی ارشد ۴/۹ می‌باشد.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان منجر به بهبود شاخص می‌گردد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ کاهش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۱/۵ درصد می‌باشد که در مقایسه با سایر دانشکده‌ها از وضعیت مناسبی برخوردار است.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت علمی در مجلات معتبر

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی تعداد مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISI و ISC در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته اما با توجه به افزایش تعداد اعضای هیأت علمی، سرانه مقالات در مجموع تغییر نداشته است.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های خارجی افزایش داشته و تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی کاهش یافته، و در مجموع شاخص مذکور تغییر زیادی نداشته است. در این خصوص ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی مورد نیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه و ... به بهبود فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه کمک خواهد نمود.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده نسبت به سال قبل کاهش یافته است و در مجموع نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود این شاخص صورت پذیرد.

۳-۵- دانشکده فیزیک و شیمی

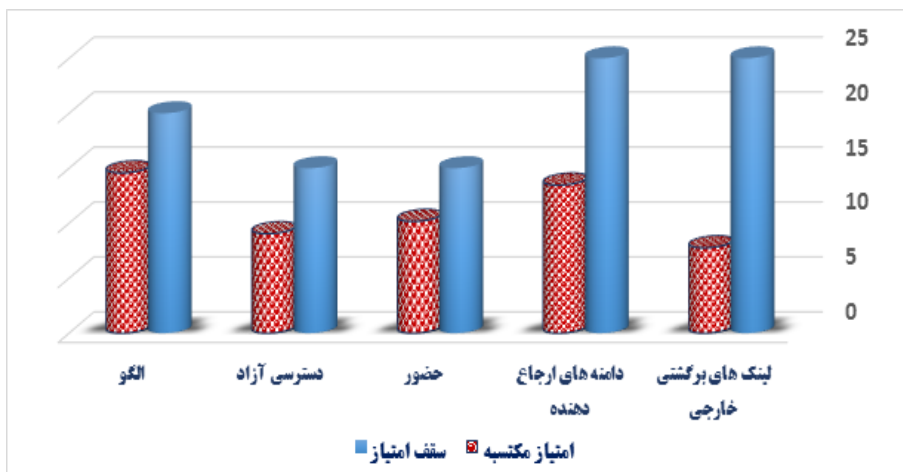
۳-۵-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده فیزیک و شیمی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده فیزیک و شیمی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۲۱,۵	۱۱,۲	۱,۴	۴,۹	۳,۸	۰,۲	امتیاز دانشکده فیزیک و شیمی

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده فیزیک و شیمی



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده فیزیک و شیمی حاکی از آن است که در شاخص الگوی اختصاصی از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است اما در شاخص‌های محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت دانشکده اشاره دارد)، دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، و حضور (تعداد صفحات موجود در وب) نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فیزیک و شیمی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	متوسط
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	متوسط

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فیزیک و شیمی	نتیجه ارزیابی
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	متوسط
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	متوسط
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	متوسط
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	خوب
۱۹	بخش نشریات	خوب
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	متوسط
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سرفصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	متوسط

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فیزیک و شیمی	نتیجه ارزیابی
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	متوسط
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۵-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده فیزیک و شیمی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی [۴]

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده فیزیک و شیمی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۳ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۵ دانشجو است و در مجموع شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ افزایش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد موردنظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

- شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده فیزیک و شیمی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری افزایش، در مرتبه دانشیاری کاهش و در مرتبه استادی افزایش دارد که نشان دهنده بهبود وضعیت شاخص می باشد.

- شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می باشد. در دانشکده فیزیک و شیمی نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۴۵ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می باشند.

- شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و در سال ۹۴ این نسبت کمتر از ۰/۵ درصد می باشد لذا شاخص مزبور نیازمند بهبود است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص (بویژه درمقطع ارشد و دکتری) و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می‌رسد؛ همچنین دانشکده می‌تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجو از کشورهای هم‌جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری، برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مشترک، معرفی توانمندی‌ها و ظرفیت‌های دانشکده در صفحه انگلیسی سایت و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی) ❌

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی کمی کاهش داشته اما در مقطع کارشناسی ارشد و دکتری افزایش یافته است. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۸/۳ و برای کارشناسی ارشد ۵ و برای دکتری ۱۰/۱ می‌باشد.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان ❌

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده فیزیک و شیمی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ افزایش یافته است و حدود ۱۴ درصد می‌باشد. در این خصوص اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت علمی در مجلات معتبر ✅

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده فیزیک و شیمی تعداد و سرانه مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISC در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته و مقالات نمایه شده در ISI افزایش یافته، و در مجموع شاخص مزبور دارای روند فزاینده بوده است.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی [X]

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی و خارجی کاهش یافته است، در این خصوص ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی [X]

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده فیزیک و شیمی نسبت به سال قبل کاهش یافته و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی [X]

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده فیزیک و شیمی تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود این شاخص صورت پذیرد.

۳-۶- دانشکده علوم ریاضی

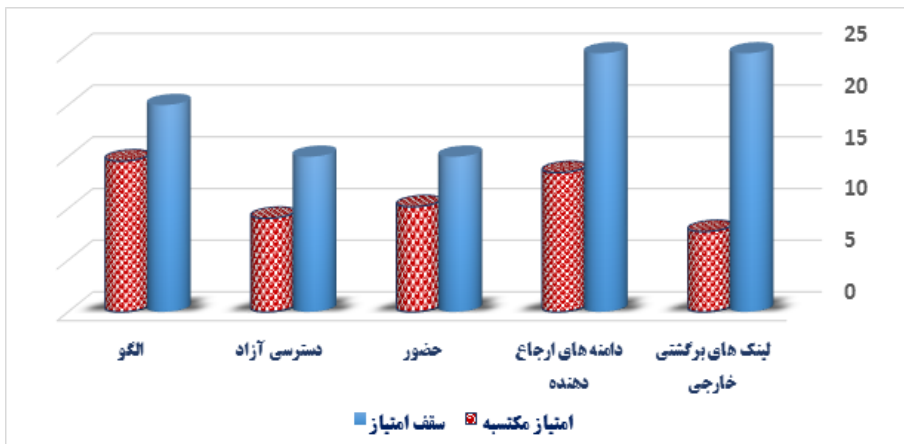
۳-۶-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده علوم ریاضی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم ریاضی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع‌های دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۱۷	۱۰,۴	۰,۴	۶,۲	-	-	امتیاز دانشکده علوم ریاضی

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم ریاضی



بررسی امتیازات وبسجی دانشکده علوم ریاضی حاکی از آن است که در شاخص حضور (تعداد صفحات موجود در وب و شاخص‌های الگوی اختصاصی تقریباً از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است اما در سایر شاخص‌ها امتیازی کسب نشده است که این امر عمدتاً ناشی از جدید بودن دانشکده، به دلیل تفکیک دانشکده علوم پایه به دانشکده‌های مجزا و تشکیل دانشکده علوم ریاضی در سال قبل بوده است؛ و لذا وبسایت دانشکده نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می‌باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم ریاضی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	متوسط
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم ریاضی	نتیجه ارزیابی
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	خوب
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	متوسط
۱۹	بخش نشریات	ضعیف
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	ضعیف
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	متوسط
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم ریاضی	نتیجه ارزیابی
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	متوسط
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	متوسط
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۶-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده علوم ریاضی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

دربخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

- شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده علوم ریاضی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۳۱ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۸ دانشجو است و در مجموع شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کاهش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد موردنظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده علوم ریاضی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری افزایش، در مرتبه دانشیاری کاهش و در مرتبه استادی افزایش دارد که نشان دهنده بهبود وضعیت شاخص می باشد.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می باشد. در دانشکده علوم ریاضی نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کمی کاهش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۳۰ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می باشند. در مجموع این شاخص نیازمند بهبود می باشد.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس‌های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین‌المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در دانشکده بسیار پایین و نزدیک به صفر می باشد، لذا شاخص مزبور نیازمند بهبود است. در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می رسد؛ همچنین دانشکده می تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجو از کشورهای هم‌جوار اسلامی - عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری، برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مشترک، معرفی توانمندی‌ها و ظرفیت‌های دانشکده در صفحه انگلیسی سایت و ... زمینه ارتقای این شاخص

را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی) ❌

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقاطع کارشناسی، کارشناسی‌ارشد و دکتری افزایش یافته است. شاخص مزبور در سال ۹۴ برای کارشناسی ۸/۹، برای کارشناسی‌ارشد ۴/۸ و برای دکتری ۱۱/۷ می‌باشد و با توجه به حد نصاب مقرر، نیازمند بهبود است.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان ❌

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده علوم ریاضی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ افزایش یافته است و حدود ۲۵ درصد می‌باشد. در این خصوص اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت‌علمی در مجلات معتبر ❌

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت‌علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده علوم ریاضی سرانه مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISI و ISC در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش

یافته است، لذا اعمال راهکارهای لازم جهت افزایش این شاخص ضروری می‌باشد.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد مقالات ارائه شده در همایش‌های خارجی افزایش و مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی کاهش یافته و مجموع مقالات تغییر نداشته است، در این خصوص ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده علوم ریاضی نسبت به سال قبل کاهش یافته است و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده علوم ریاضی شاخص مزبور در سال ۹۴ صفر بوده و ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود این شاخص صورت پذیرد.

۳-۷- دانشکده تربیت بدنی

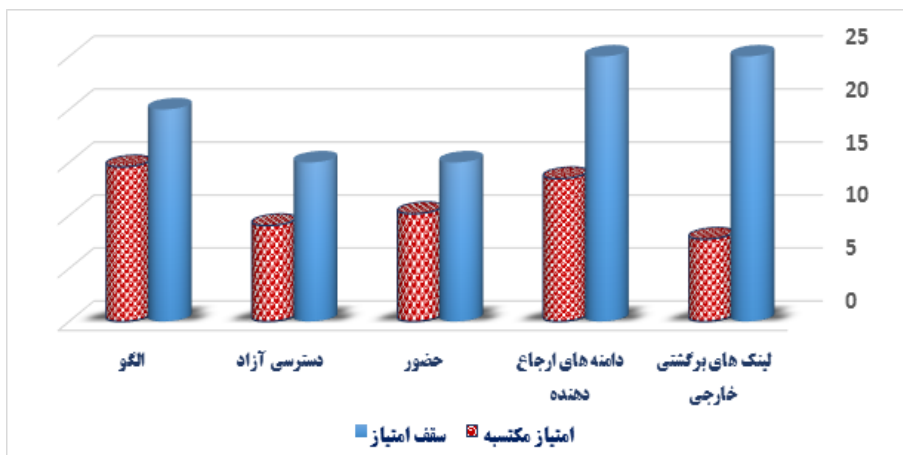
۳-۷-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص های وبومتریکس و زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده تربیت بدنی به تفکیک هر یک از شاخص ها به شرح جدول زیر می باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده تربیت بدنی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه های ارجاع دهنده	لینک های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۳۴,۵	۱۱,۴	۱,۱	۱۵	۶,۴	۰,۶	امتیاز دانشکده تربیت بدنی

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده تربیت بدنی



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده تربیت بدنی حاکی از آن است که در شاخص حضور (تعداد صفحات موجود در وب) در مقایسه با سایر دانشکده‌های دانشگاه الزهراء از بالاترین امتیاز برخوردار است و در شاخص‌های الگوی اختصاصی نیز وضعیت مناسب‌تری دارد اما در محور مشاهده‌پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت دانشکده اشاره دارد) و شاخص دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می‌باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده تربیت بدنی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	متوسط
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	ضعیف
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده تربیت‌بدنی	نتیجه ارزیابی
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	خوب
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	متوسط
۱۹	بخش نشریات	خوب
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	متوسط
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	متوسط
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	خوب
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سرفصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده تربیت‌بدنی	نتیجه ارزیابی
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	خوب
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۷-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده تربیت‌بدنی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت‌علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده تربیت‌بدنی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت‌علمی ۳۵ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت‌علمی ۳۲ دانشجو است و لذا شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کاهش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد مورد نظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت‌علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده تربیت بدنی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری کاهش و در مرتبه دانشیاری افزایش دارد که نشان دهنده بهبود وضعیت شاخص می باشد.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می باشد. در دانشکده تربیت بدنی نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۴۲ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می باشند. در مجموع این شاخص نیازمند بهبود می باشد.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس‌های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین‌المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در دانشکده پایین و نزدیک به صفر می باشد، لذا با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می رسد.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی) 

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد روند افزایشی را نشان می‌دهد. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۸/۶ و برای کارشناسی ارشد ۴/۹ می‌باشد و با توجه به حد نصاب مقرر، نیازمند بهبود است.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده تربیت‌بدنی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ کمی افزایش یافته است و حدود ۴ درصد می‌باشد. در این خصوص اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت‌علمی در مجلات معتبر 

روند مطلوب شاخص: افزایش

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت‌علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده تربیت‌بدنی تعداد و سرانه مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISI و ISC در سال ۹۴ دارای روند افزایشی و مثبت نسبت به سال قبل بوده است.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی روند فزاینده و مثبت داشته و مقالات ارائه شده در همایش‌های خارجی کاهش یافته و مجموع مقالات افزایش داشته است، با این حال از آنجا که سرانه مقالات مزبور در سال ۹۴ کمتر از ۰/۵ است ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده تربیت‌بدنی نسبت به سال قبل کاهش یافته و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده تربیت‌بدنی تعداد و سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای در سال ۹۴ نسبت به سال قبل دارای روند فزاینده و مثبت بوده است.

۳-۸- دانشکده علوم زیستی

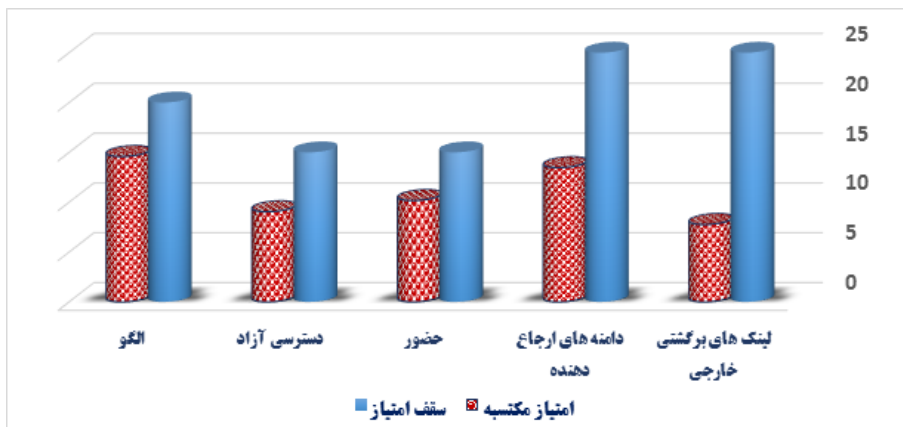
۳-۸-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده علوم زیستی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم زیستی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۱۵,۹	۹,۱	۰,۸	۶	-	-	امتیاز دانشکده علوم زیستی

نتایج امتیاز وبسنجی دانشکده علوم زیستی



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده علوم زیستی حاکی از آن است که در شاخص حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و شاخص‌های الگوی اختصاصی تقریباً از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است اما در سایر شاخص‌ها امتیازی کسب نشده است که این امر عمدتاً ناشی از جدید بودن دانشکده، به دلیل تفکیک دانشکده علوم پایه به دانشکده‌های مجزا و تشکیل دانشکده علوم زیستی در سال قبل بوده است؛ و لذا وبسایت دانشکده نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می‌باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم زیستی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	ضعیف
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم زیستی	نتیجه ارزیابی
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	متوسط
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	متوسط
۱۹	بخش نشریات	ضعیف
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	ضعیف
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	متوسط
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده علوم زیستی	نتیجه ارزیابی
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	متوسط
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۸-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده علوم زیستی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

دربخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده علوم زیستی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۸ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۷ دانشجو است و در مجموع شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کمی کاهش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد مورد نظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده علوم زیستی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری دارای روند کاهنده و در مرتبه دانشیاری روند فزاینده دارد که نشان دهنده بهبود وضعیت شاخص می باشد.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می باشد. در دانشکده علوم زیستی نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کمی افزایش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۳۱ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می باشند. در مجموع این شاخص نیازمند بهبود می باشد.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس‌های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین‌المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد فزاینده است و در سال ۹۴ این نسبت حدود ۱ درصد می باشد، البته در مجموع شاخص مزبور نیازمند بهبود است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می رسد؛ همچنین دانشکده می تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجو از کشورهای هم‌جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی

زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی) ✓

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی‌ارشد و دکتری روند کاهنده را نشان می‌دهد اما در مقطع کارشناسی کمی افزایش یافته است. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۷/۹ و برای کارشناسی‌ارشد ۴/۲ می‌باشد و با توجه به حد نصاب مقرر، از وضعیت مناسبی برخوردار است.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان ✓

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده علوم زیستی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ کاهش یافته است و حدود ۱۳ درصد می‌باشد. اگر چه روند شاخص مزبور کاهنده و رو به بهبود است با این حال اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجویان خصوصاً دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت علمی در مجلات معتبر ✕

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده علوم زیستی تعداد و سرانه مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISI و ISC در سال ۹۴ دارای روند کاهشی نسبت به سال قبل بوده است، لذا اعمال راهکارهای لازم جهت افزایش این شاخص ضروری می‌باشد.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های خارجی روند فزاینده و مثبت داشته و مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی کاهش یافته است، در این خصوص ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده علوم زیستی نسبت به سال قبل تغییری نداشته است و در مجموع نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده علوم زیستی تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود این شاخص صورت پذیرد.

۳-۹- دانشکده فنی و مهندسی

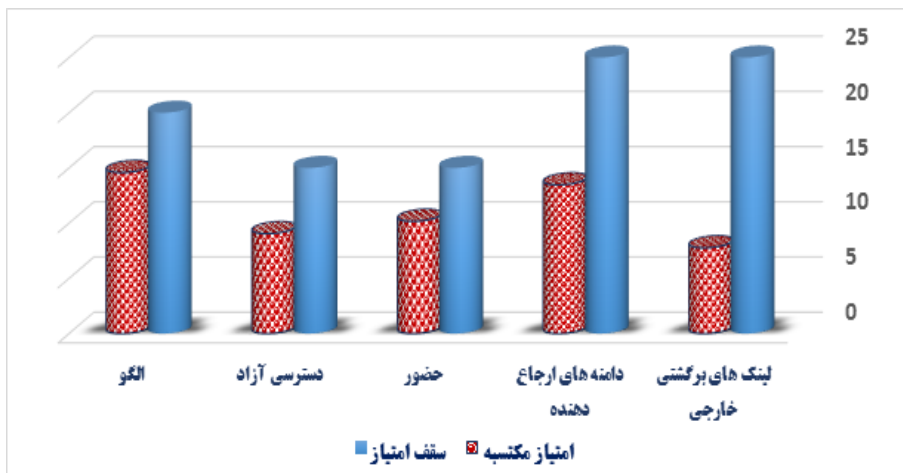
۳-۹-۱- نتایج و بسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده فنی و مهندسی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز و بسنجی دانشکده فنی و مهندسی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۲۵	۹,۵	۷	۶	۱,۵	۱	امتیاز دانشکده فنی و مهندسی

نتایج امتیاز و بسنجی دانشکده فنی و مهندسی



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده فنی و مهندسی حاکی از آن است که در حوزه‌های مختلف شامل شاخص‌های دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، حضور (تعداد صفحات موجود در وب)، الگوی اختصاصی، و به ویژه شاخص‌های محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت دانشکده اشاره دارد)، نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فنی و مهندسی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخلی صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فنی و مهندسی	نتیجه ارزیابی
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	متوسط
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	ضعیف
۱۹	بخش نشریات	ضعیف
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	ضعیف
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	ضعیف
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	خوب
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	خوب
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	خوب
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده فنی و مهندسی	نتیجه ارزیابی
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	متوسط
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۹-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده فنی و مهندسی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده فنی و مهندسی در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۵۰ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۴۱ دانشجو است و لذا شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کاهش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد مورد نظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین با وجود روند مثبت، ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود شاخص و نزدیک شدن به استاندارد مذکور صورت پذیرد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل اعضای هیأت علمی [X]

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده فنی و مهندسی در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری افزایش و در مرتبه دانشیاری کاهش یافته است.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان [X]

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می‌باشد. در دانشکده فنی و مهندسی نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۳۰ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می‌باشند. در مجموع این شاخص نیازمند بهبود می‌باشد.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس‌های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین‌المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کمی افزایش یافته است اما از آنجا که شاخص مزبور در سال ۹۴ کمتر از ۱ درصد می‌باشد، نیازمند بهبود وضعیت است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست‌های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین‌المللی ضروری بنظر می‌رسد؛ همچنین دانشکده می‌تواند با مشارکت واحد همکاری‌های علمی و بین‌المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجو از کشورهای هم‌جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی

زبان، بهره‌گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم‌نامه‌های همکاری و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• **شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی)** ❌

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی‌ارشد کاهش نشان می‌دهد اما در مقطع کارشناسی افزایش یافته است. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۸/۸ و برای کارشناسی‌ارشد ۴/۷ می‌باشد و با توجه به حد نصاب مقرر، شاخص مزبور در دوره کارشناسی نیازمند بهبود می‌باشد.

در این زمینه، شناسایی عوامل تاثیرگذار درونی و بیرونی بر روند تحصیلی دانشجویان، ایجاد سازوکارهای مناسب در ارائه خدمات مشاوره به دانشجو با همکاری واحد مشاوره دانشجویی، نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره و هدایت تحصیلی دانشجویان در طول دوره تحصیلی و بکارگیری سایر راهکارهای لازم جهت کاهش ماندگاری تحصیلی دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.

• **شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان** ✅

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده فنی و مهندسی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ کاهش یافته است و حدود ۹ درصد می‌باشد. اگر چه روند شاخص مزبور کاهنده و رو به بهبود است با این حال اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجو خصوصا دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• **شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت‌علمی در مجلات معتبر** ❌

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت‌علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی

پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده فنی و مهندسی تعداد مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISI و ISC در سال ۹۴ نسبت به سال قبل تغییر زیادی نداشته اما با توجه به افزایش تعداد اعضای هیأت علمی، سرانه مقالات کاهش یافته است، لذا اعمال راهکارهای لازم جهت افزایش این شاخص ضروری می‌باشد.

• **شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی**

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد مقالات ارائه شده در همایش‌های خارجی افزایش و مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی کاهش یافته است، و در مجموع سرانه مقالات مزبور کاهش داشته است. در این خصوص ترغیب اعضای هیأت علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی مورد نیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• **شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی** ✓

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشکده فنی و مهندسی نسبت به سال قبل افزایش یافته است.

• **شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت علمی** ✓

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده فنی و مهندسی تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل افزایش یافته است با این حال نیازمند اقدامات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

۳-۱۰-۱- دانشکده الهیات

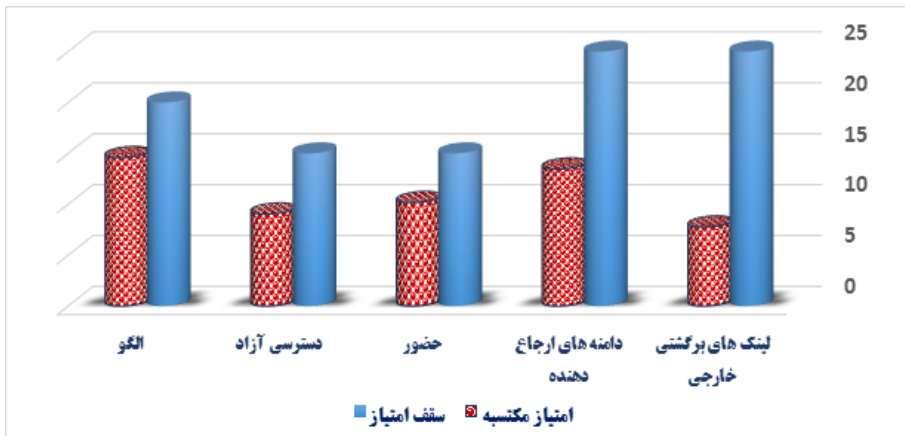
۳-۱۰-۱-۱- نتایج و بسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکی و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت دانشکده الهیات به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز و بسنجی دانشکده الهیات

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۲۰,۳	۷,۲	۵,۲	۵,۱	۲,۶	۰,۲	امتیاز دانشکده الهیات

نتایج امتیاز و بسنجی دانشکده الهیات



بررسی امتیازات وبسنجی دانشکده الهیات حاکی از آن است که در حوزه‌های مختلف شامل شاخص‌های محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت دانشکده اشاره دارد)، دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و شاخص‌های الگوی اختصاصی نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده الهیات	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	ضعیف
۵	دو زبانه بودن سایت دانشکده	ضعیف
۶	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۷	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۸	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی دانشکده	ضعیف
۹	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی دانشکده	ضعیف
۱۰	معرفی ساختار سازمانی دانشکده در صفحه اصلی	ضعیف
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۱۲	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار	خوب
۱۳	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید	ضعیف
۱۴	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده الهیات	نتیجه ارزیابی
۱۵	معرفی مدیران و کارشناسان	متوسط
۱۶	اطلاعات بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف
۱۷	انعکاس اطلاعات مربوط به طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۸	انعکاس اطلاعات مربوط به کتاب‌ها و مقالات	ضعیف
۱۹	بخش نشریات	ضعیف
۲۰	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشکده	خوب
۲۱	معرفی امکانات دانشکده با توضیحات متنی و تصویری	متوسط
۲۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۳	درج لیست دانش‌آموختگان دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید راهنما، چکیده ..	ضعیف
۲۴	درج لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد همراه با موضوع پایان‌نامه، نام اساتید، چکیده ..	متوسط
۲۵	ارائه جدول زمانی دفاعیه‌ها	ضعیف
۲۶	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشکده	ضعیف
۲۸	وجود طرح درس اساتید	ضعیف
۲۹	وجود منابع آموزشی اساتید	ضعیف
۳۰	وجود سر فصل دروس به تفکیک رشته‌ها و مقاطع	متوسط
۳۱	معرفی مقاطع و رشته‌های تحصیلی	ضعیف
۳۲	وجود برنامه ترم بندی دروس	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشکده الهیات	نتیجه ارزیابی
۳۳	انعکاس برنامه درسی نیمسال	ضعیف
۳۴	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۳۵	معرفی دانشکده شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، گزارش وضع موجود تعداد دانشجویان و اساتید	ضعیف
۳۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	متوسط
۳۷	نرم‌افزارهای تخصصی	ضعیف
۳۸	فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

۳-۱۰-۲- ارزیابی اختصاصی دانشکده الهیات «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش اختصاصی با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب دانشکده و شاخص‌های کلیدی عملکرد در محورهای آموزش و پژوهش، تحلیلی از عملکرد آن دانشکده ارائه می‌شود:

محور آموزشی

• شاخص نسبت دانشجویان به اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: کاهنده

ارزیابی شاخص: این شاخص که در رتبه‌بندی‌ها و ارزیابی‌های مختلف مورد تاکید می‌باشد، در دانشکده الهیات در سال ۹۳ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۷ دانشجو و در سال ۹۴ به ازای هر عضو هیأت علمی ۲۶ دانشجو است و در مجموع شاخص مذکور در سال ۹۴ نسبت به ۹۳ کمی کاهش داشته است. لازم به ذکر است استاندارد موردنظر وزارت علوم برای شاخص مزبور ۱۸ دانشجو به ازای هر عضو هیأت علمی است، بنابراین نسبت مذکور در دانشکده با وضعیت مطلوب فاصله دارد.

• شاخص نسبت اعضای هیأت علمی به تفکیک مرتبه (با مرتبه استادیار و بالاتر) به کل

اعضای هیأت علمی

روند مطلوب شاخص: در رتبه‌های بالاتر، فزاینده

ارزیابی شاخص: این نسبت که بیانگر ترکیب مرتبه علمی اعضای هیأت علمی است، در دانشکده الهیات در سال ۹۴ نسبت به سال قبل در مرتبه استادیاری و دانشیاری افزایش یافته که نشان دهنده بهبود وضعیت شاخص می باشد و تعداد اعضای هیأت علمی دارای مرتبه استادی تغییری نداشته است.

• شاخص نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص بیانگر تصمیمات راهبردی دانشکده در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اصلاح هرم دانشجویی می باشد. در دانشکده الهیات نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کمی کاهش یافته است و در سال ۹۴ حدود ۳۱ درصد از دانشجویان در مقطع تحصیلات تکمیلی می باشند. در مجموع این شاخص نیازمند بهبود می باشد.

در این رابطه، افزایش جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی، به اصلاح هرم دانشجویی و بهبود شاخص کمک خواهد نمود؛ همچنین ظرفیت سازی برای جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی در دوره شبانه و پردیس های وابسته، با در نظر داشتن اهداف کلان دانشگاه در بین المللی سازی و انتقال فرهنگ ملی و مذهبی به سایر نقاط جهان، علاوه بر افزایش درآمدهای اختصاصی، منجر به توسعه تحصیلات تکمیلی و دستیابی به اهداف کلان دانشگاه خواهد شد.

• شاخص نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و در سال ۹۴ این نسبت حدود ۱ درصد می باشد، در مجموع شاخص مزبور نیازمند بهبود است.

در این خصوص، با توجه به اهداف و سیاست های کلان دانشگاه، اتخاذ راهکارهای لازم جهت بهبود این شاخص و افزایش تعاملات بین المللی ضروری بنظر می رسد؛ همچنین دانشکده می تواند با مشارکت واحد همکاری های علمی و بین المللی دانشگاه، اعطای بورس تحصیلی برای جذب دانشجو از کشورهای هم جوار اسلامی-عربی، کشور روسیه، کشورهای فرانسوی زبان و انگلیسی زبان، بهره گیری از اساتید توانمند، استفاده از ظرفیت تفاهم نامه های همکاری و ... زمینه ارتقای این شاخص را برای دانشکده و دانشگاه فراهم نماید.

• شاخص نرخ فراغت از تحصیل (ماندگاری تحصیلی)

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: کاهش نرخ ماندگاری تحصیلی دانشجویان در کلیه مقاطع به همراه ارتقای کیفیت آموزشی، یکی از شاخص‌های مهم در زمینه کارایی آموزش می‌باشد. این شاخص در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، در مقطع کارشناسی و کارشناسی‌ارشد روند افزایشی را نشان می‌دهد. این شاخص در سال ۹۴ برای کارشناسی ۷/۶ و برای کارشناسی‌ارشد ۵/۱ می‌باشد که در مقطع کارشناسی با توجه به حد نصاب مقرر، از وضعیت مناسبی برخوردار است؛ اما در مقطع کارشناسی‌ارشد نیازمند بهبود وضعیت می‌باشد.

• شاخص نسبت دانشجویان مشروطی به کل دانشجویان ❌

روند مطلوب شاخص: کاهش

ارزیابی شاخص: این نسبت در دانشکده الهیات در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ افزایش یافته است و حدود ۱۱ درصد می‌باشد. در این خصوص اتخاذ تمهیدات لازم، از جمله نظارت بیشتر اساتید راهنمای دوره، توجه به مسائل فردی و احساسی دانشجویان خصوصاً دانشجویان غیربومی، آسیب‌شناسی دلایل افت تحصیلی برخی دانشجویان، شناسایی، کمک و مشاوره به موقع به دانشجویانی که به تدریج دارای افت تحصیلی می‌شوند و ... سبب به حداقل رساندن تعداد دانشجویان مشروط خواهد شد.

محور پژوهشی

• شاخص سرانه مقالات علمی پژوهشی منتشر شده اعضای هیأت علمی در مجلات معتبر ❌

روند مطلوب شاخص: افزایش

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت علمی دانشکده را در انتشار مقالات علمی پژوهشی در مجلات معتبر مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده الهیات تعداد و سرانه مقالات علمی پژوهشی، مقالات نمایه شده در ISI و ISC در سال ۹۴ دارای روند کاهشی نسبت به سال قبل بوده است، لذا اعمال راهکارهای لازم جهت افزایش این شاخص ضروری می‌باشد.

• شاخص سرانه مقالات اعضای هیأت علمی در همایش‌های بین‌المللی داخلی و خارجی ✅

روند مطلوب شاخص: افزایش

ارزیابی شاخص: در سال ۹۴ نسبت به سال قبل، تعداد و سرانه مقالات ارائه شده در همایش‌های داخلی و خارجی روند فزاینده داشته، اما در مجموع با توجه به اینکه سرانه مقالات مزبور در سال ۹۴ کمتر از ۰/۵ است، ترغیب اعضای هیأت‌علمی برای شرکت در همایش‌های بین‌المللی و ارائه کمک و پشتیبانی موردنیاز با همکاری روابط بین‌الملل دانشگاه، و اتخاذ سایر راهکارهای لازم جهت افزایش فعالیت‌های پژوهشی دانشکده در این حوزه ضروری بنظر می‌رسد.

• **شاخص سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت‌علمی** ❏

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص وضعیت عملکرد اعضای هیأت‌علمی دانشکده را در تدوین و اجرای طرح‌های پژوهشی ارزیابی می‌نماید. در سال ۹۴ تعداد و سرانه طرح‌های پژوهشی اعضای هیأت‌علمی دانشکده الهیات نسبت به سال قبل کاهش یافته است و نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود شاخص می‌باشد.

• **شاخص سرانه کتب تالیفی و ترجمه‌ای اعضای هیأت‌علمی** ❏

روند مطلوب شاخص: فزاینده

ارزیابی شاخص: این شاخص عملکرد اعضای هیأت‌علمی دانشکده را در تالیف و ترجمه کتاب مورد سنجش قرار می‌دهد. در دانشکده الهیات تعداد و سرانه کتب در سال ۹۴ نسبت به سال قبل کاهش یافته است و ضروریست اقدامات لازم جهت بهبود این شاخص صورت پذیرد.

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی برای ارتقای وب‌سایت دانشکدها

- قرار دادن لینک دسترسی به سایر نهادها و موسسات مرتبط از جمله وزارت علوم، بنیاد ملی نخبگان، باشگاه پژوهشگران جوان، انجمن مهندسی صنایع ایران، جشنواره بین‌المللی خوارزمی، دپارتمان تخصصی صنایع و وزارت علوم
- تبادل لینک (قراردادن لینک دسترسی وب‌سایت دانشکده در سایر سایت‌ها به عنوان مثال سایت دانشکده متناظر سایر دانشگاه‌ها و طرف‌های دارای تفاهم‌نامه و ...)
- دو زبانه نمودن سایت
- ایجاد لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی مانند پایگاه اشتراک دانش (پاد)، پایگاه اطلاعاتی کتابخانه علمی ایران (سامانه سیمرغ)، سیویلیکا (مقالات

علمی کنفرانس‌های کشور)، پایگاه اطلاعاتی علمی خارجی (RSC، MATHSCINET، SPIRINGER، SCOPUS)، ایران داگ و ...

- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت
- ایجاد صفحه ویکی‌پدیای فارسی و انگلیسی دانشکده شامل توضیحاتی در مورد تاریخچه دانشکده، گروه‌های آموزشی، نشریات، امکانات و فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و چهره‌های شاخص دانشکده
- قراردادن نمودار سازمانی دانشکده بر روی وبسایت به صورت تاپ چارت یا ساختار سلسله مراتبی با قابلیت پیوند بین صفحات
- ایجاد و تکمیل صفحه اختصاصی یکپارچه و تحت دامنه دانشگاه برای کلیه اساتید با قابلیت بارگذاری مقالات و رزومه
- درج اطلاعاتی از همایش‌های برگزار شده و پیش‌رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده، دستورالعمل‌ها، فرایندها و فرم‌های کنفرانس‌های داخلی و خارجی و ...
- درج لیست کامل طرح‌های پژوهشی جاری و خاتمه یافته همراه با درج عناوین و مجریان طرح
- معرفی کامل تالیفات اساتید شامل کتب منتشر شده و مقالات علمی پژوهشی، علمی ترویجی، ISI و ISC
- معرفی و بارگذاری نشریات علمی و دانشجویی دانشکده
- معرفی فرصت‌های کارآموزی، فرم‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرایندها انجام کار
- معرفی کامل امکانات دانشکده با قرار دادن توضیحاتی دقیق همراه با تصاویر مربوطه به همراه بارگذاری فایل‌های آموزشی مربوطه
- قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- ارائه لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد و دکترا به همراه موضوع پایان‌نامه، استاد راهنما، چکیده با امکان جستجو

- قرار دادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای دانشجویان و اساتید و کارکنان دانشکده در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار
- معرفی اولویت‌های پژوهشی مرتبط با رشته‌های دانشکده و زمینه تحقیقاتی اساتید
- بارگذاری فایل گزارش عملکرد سالانه دانشکده
- بارگذاری طرح درس اساتید
- بارگذاری منابع آموزشی و جزوات اساتید
- ارائه برنامه درسی نیمسال تمام رشته‌ها و ورودی‌ها
- درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه
- معرفی و بارگذاری نرم‌افزارهای مرتبط به همراه فایل‌های آموزشی
- بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت دانشکده در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است:
- نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل‌های غنی (word, PDF, ppt و...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازیابی نماید
- نمایه کردن (index) فایل‌های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت
- فرمت فایل‌های غنی تا حد ممکن بصورت zip نباشد، همچنین حتی الامکان فایل‌ها بصورت PDF بارگذاری گردد
- در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت‌علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود
- موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود

۳-۱۱- پژوهشکده زنان

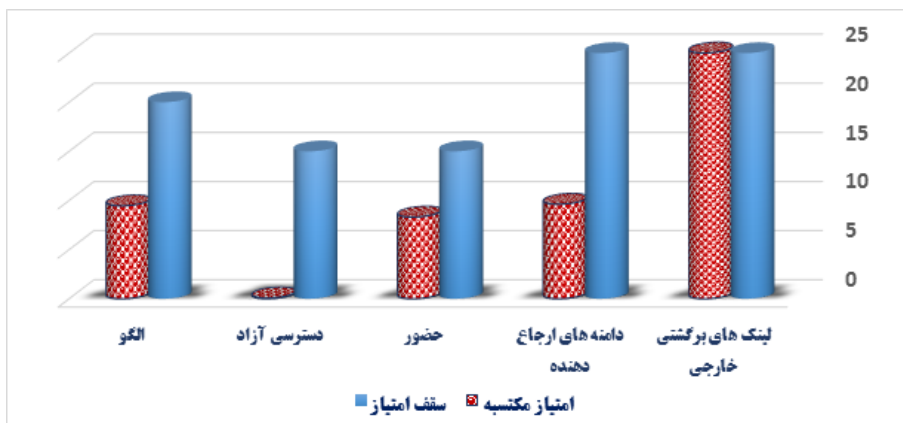
۳-۱۱-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت پژوهشکده زنان به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی پژوهشکده زنان

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۵۲,۴	۹,۵	۰,۱	۸,۳	۹,۶	۲۵	امتیاز پژوهشکده زنان

نتایج امتیاز وبسنجی پژوهشکده زنان



بررسی امتیازات وب سنجی پژوهشکده زنان حاکی از آن است که در شاخص لینک‌های برگشتی در مقایسه با دانشکده‌های دانشگاه الزهراء از بالاترین امتیاز برخوردار است اما در شاخص‌های حضور (تعداد صفحات موجود در وب)، دامنه‌های ارجاع دهنده، الگوی اختصاصی امتیاز پایین‌تری کسب نموده و در شاخص دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) امتیازی کسب نکرده است و لذا نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت پژوهشکده زنان	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی دانشگاه	ضعیف
۳	لینک دسترسی به پژوهشکده‌های داخلی	خوب
۴	لینک دسترسی به موسسات پژوهشی بین‌المللی	ضعیف
۵	قرار دادن لیست و لینک سازمان‌ها و موسسات دارای تفاهم‌نامه و قراردادهای همکاری پژوهشی	ضعیف
۶	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی	ضعیف
۷	دو زبانه بودن سایت پژوهشکده	ضعیف
۸	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت پژوهشکده	ضعیف
۹	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۱۰	وجود صفحه ویکی‌پدیا فارسی پژوهشکده	ضعیف
۱۱	وجود صفحه ویکی‌پدیای انگلیسی پژوهشکده	ضعیف
۱۲	درج منوی معرفی پژوهشکده	متوسط
۱۳	درج برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی پژوهشکده بر روی سایت	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت پژوهشکده زنان	نتیجه ارزیابی
۱۴	معرفی مدیران و کارشناسان پژوهشکده پژوهشکده	متوسط
۱۵	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت پژوهشکده	خوب
۱۶	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت پژوهشکده	ضعیف
۱۷	تکمیل صفحه اختصاصی فارسی برای اساتید پژوهشکده	ضعیف
۱۸	تکمیل صفحه اختصاصی انگلیسی برای اساتید پژوهشکده	متوسط
۱۹	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	متوسط
۲۰	اطلاعات بخش طرح‌های پژوهشی	خوب
۲۱	وجود بخش کتاب‌ها و مقالات	خوب
۲۲	وجود بخش نشریات	خوب
۲۳	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی پژوهشکده	ضعیف
۲۴	معرفی امکانات پژوهشکده	متوسط
۲۵	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت پژوهشکده و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۲۶	درج منوی افتخارات	ضعیف
۲۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت پژوهشکده	ضعیف
۲۸	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۲۹	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۳۰	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت پژوهشکده (فرم نظرسنجی)	ضعیف

نقاط قوت پژوهشکده زنان بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط

- قرار دادن لینک آخرین کتب چاپ شده- آخرین مقالات- آخرین طرح‌ها در صفحه اول سایت
- قرار دادن لینک دسترسی به پژوهشکده‌های داخلی
- قرار دادن لیست طرح‌های تحقیقاتی در سایت
- قرار دادن نشریات، کتاب‌ها و مقالات بر روی سایت
- امکان ارسال نظرات و پیشنهادات توسط بازدیدکنندگان سایت
- قرار دادن برنامه‌های برگزار شده (سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها) بر روی سایت

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وب‌سنجی

- قرار دادن لینک دسترسی به سایت اصلی دانشگاه الزهراء و دیگر سایت‌های مرتبط دانشگاه
- ایجاد لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی مانند پایگاه اشتراک دانش (پاد)، پایگاه اطلاعاتی کتابخانه علمی ایران (سامانه سیمرغ)، سیویلیکا (مقالات علمی کنفرانس‌های کشور)، پایگاه اطلاعاتی علمی خارجی (RSC، MATHSCINET، SPIRINGER، SCOPUS)، ایران داک و ...
- تبادل لینک (قراردادن لینک دسترسی وب‌سایت پژوهشکده در سایر سایت‌ها به عنوان مثال سایت سازمان‌ها و موسسات دارای تفاهم‌نامه و قراردادهای همکاری پژوهشی
- ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت
- دوزبانه کردن سایت پژوهشکده
- ایجاد صفحه ویکی‌پدیای فارسی و انگلیسی پژوهشکده شامل توضیحاتی در مورد تاریخچه پژوهشکده، گروه‌های پژوهشی، نشریات، امکانات و فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و چهره‌های شاخص پژوهشکده
- قرار دادن ساختار سازمانی پژوهشکده به صورت تاپ‌چارت یا ساختار سلسله مراتبی و همچنین معرفی رئیس پژوهشکده و اساتید گروه به همراه رزومه کامل و همچنین معرفی کارشناسان پژوهشکده به همراه شماره تماس و سمت
- تکمیل اطلاعات برنامه‌های پیش‌رو (سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و

کارگاه‌ها)

- معرفی کامل امکانات پژوهشکده با قرار دادن توضیحاتی دقیق همراه با تصاویر مربوطه به همراه بارگزاری فایل‌های آموزشی مربوطه (درج ساعت کاری، ظرفیت، معرفی تجهیزات و قرار دادن فایل راهنمای آموزشی تجهیزات آزمایشگاه‌ها و امکانات پژوهشکده)
- قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- قراردادن لیست کامل دستاوردهای پژوهشکده در منوی افتخارات، علاوه بر درج در بخش اخبار
- تدوین کارنامه عملکرد پژوهشکده در سنوات گذشته و سال جاری و قراردادن آن بر روس سایت
- افزایش تعامل با معاونت آموزشی و پژوهشی جهت اعلام اولویت‌های پژوهشی در حوزه زنان (معرفی موضوعات پایان‌نامه و طرح‌های پژوهشی)
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- ایجاد بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش و پاسخ
- درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه
- درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت
- بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت پژوهشکده در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است:
- نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل‌های غنی (word, PDF, ppt و...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازایی نماید
- نمایه کردن (index) فایل‌های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت
- فرمت فایل‌های غنی تا حد ممکن بصورت zip نباشد، همچنین حتی الامکان فایل‌ها بصورت PDF بارگذاری گردد
- در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت‌علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود

- موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود

۳-۱۱-۲- ارزیابی اختصاصی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی پژوهشکده زنان، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد پژوهشکده زنان ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- هدفمند نمودن طرح‌های پژوهشی (انجام طرح پژوهشی مرتبط با نیازهای جامعه بویژه در حوزه زنان)
- برگزاری کارگاه آموزشی و نشست‌های تخصصی
- افزایش فعالیت‌های پژوهشی در قالب انتشار نشریات علمی پژوهشی، ترجمه کتب و....
- حمایت از پایان‌نامه‌ها و رساله‌های دانشجویان که درحوزه زنان می‌باشد.
- ارتباط با موسسات و سازمان‌های پژوهشی داخل کشور

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- ایجاد بانک اطلاعاتی از پژوهش‌های انجام شده در حوزه زنان در عرصه ملی و بین‌المللی و همچنین معرفی موضوعات پژوهشی که دارای اولویت می‌باشد.
- اتخاذ راهکارهای عملیاتی جهت جذب اساتید پژوهشی متعهد و متخصص جهت تقویت گروه‌های پژوهشی
- هدایت طرح‌های پژوهشی به سوی موضوعات کاربردی، تقاضا محور و موردنیاز جامعه در حوزه زنان
- استفاده از توانمندی‌های دانشجویان دکتری در تدوین طرح‌های پژوهشی تقاضا محور درحوزه زنان
- ایجاد ارتباط و همکاری با موسسات پژوهشی خارج از کشور بویژه موسسات پژوهشی فعال درحوزه زنان

۳-۱۲- مرکز رشد واحدهای فناور

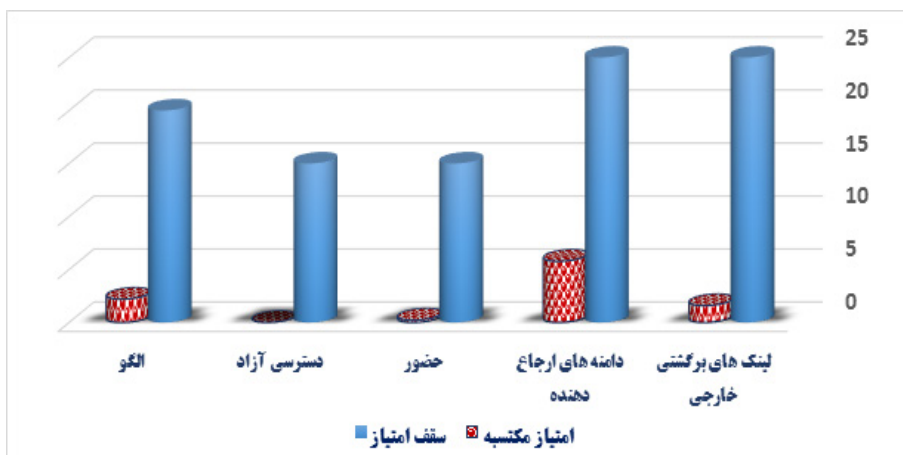
۳-۱۲-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت مرکز رشد واحدهای فناور به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی مرکز رشد واحدهای فناور

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۱۰,۱	۲,۵	-	۰,۲	۵,۸	۱,۶	امتیاز مرکز رشد واحدهای فناور

نتایج امتیاز وبسنجی مرکز رشد واحدهای فناور



بررسی امتیازات وب سنجی مرکز رشد واحدهای فناور حاکی از آن است که در کلیه شاخص‌ها شامل محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وب سایت اشاره دارد، شاخص‌های دسترسی آزاد (فایل های غنی)، حضور (به تعداد صفحات موجود در وب) و شاخص های الگوی اختصاصی نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وب‌سایت مرکز رشد واحدهای فناور	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وب‌سایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	ضعیف
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی و سایر سایت‌ها	ضعیف
۳	دو زبانه بودن سایت مرکز	ضعیف
۴	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۵	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وب‌سایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	ضعیف
۶	معرفی مرکز شامل تاریخچه، ماموریت، چشم‌انداز، اهداف، خدمات و ...	متوسط
۷	معرفی مدیران و کارشناسان مرکز	ضعیف
۸	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وب‌سایت مرکز	خوب
۹	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها	ضعیف
۱۰	ارائه اطلاعات طرح‌های پژوهشی	ضعیف
۱۱	کامل بودن منوی پایگاه دانش	ضعیف
۱۲	قرار دادن انتشارات	ضعیف
۱۳	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی مرکز	ضعیف
۱۴	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وب‌سایت مرکز	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مرکز رشد واحدهای فناور	نتیجه ارزیابی
۱۵	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مرکز و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۱۶	درج منوی افتخارات	ضعیف
۱۷	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت مرکز	ضعیف
۱۸	ارائه لیست اولویت‌های پژوهشی	ضعیف
۱۹	قراردادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۲۰	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت مرکز (فرم نظرسنجی)	ضعیف
۲۱	معرفی کامل واحدهای فناور	خوب
۲۲	معرفی فرایندها، خدمات و حمایت‌های مرکز	ضعیف
۲۳	معرفی کارگاه‌های توانمندسازی و تورهای بازدید از صنعت	ضعیف
۲۴	معرفی مسابقات علمی دانشجویی	ضعیف
۲۵	بخش کسب و کارهای دانشجویی	ضعیف
۲۶	امکان درخواست مشاوره	ضعیف
۲۷	معرفی دوره‌های آموزشی	ضعیف
۲۸	ارائه قوانین ثبت اختراع / طرح‌های صنعتی و قوانین تجاری	ضعیف

نقاط قوت مرکز رشد واحدهای فناور بر اساس نتایج وبسنجی

- امکان ارسال نظرات و پیشنهادات توسط بازدیدکنندگان سایت
- ارائه آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها
- معرفی واحدهای فناور دانشگاه الزهراء (س)

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- ایجاد لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی و بین‌المللی مانند پایگاه اشتراک دانش (پاد)، پایگاه اطلاعاتی کتابخانه علمی ایران (سامانه سیم‌رغ)، سیویلیکا (مقالات علمی کنفرانس‌های کشور)، پایگاه اطلاعاتی علمی خارجی (SCO- MATHSCINET, RSC)، ایران داک، بنیاد ملی نخبگان و صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران کشور، انجمن آسیایی پارک‌های علمی، انجمن بین‌المللی پارک‌های علمی، سامانه ارزیابی شرکتها و موسسات دانش‌بنیان
- قرار دادن لینک دسترسی به صفحه اصلی سایت دانشگاه الزهراء و دیگر سایت‌های مرتبط
- تبادل پیوند با مراکز رشد و پارک‌های فناوری دانشگاهها
- دو زبانه کردن سایت و ارائه صفحه اصلی و تمام زیرمجموعه‌های وبسایت مرکز به زبان انگلیسی
- تکمیل اطلاعات مرکز رشد شامل توضیحاتی در مورد تاریخچه، نشریات، فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و افتخارات و دستاوردهای مرکز در صفحه ویکی‌پدیا
- معرفی مدیران (به همراه رزومه) و کارشناسان مرکز
- درج اطلاعاتی از همایش‌های برگزار شده و پیش‌رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده و ...
- تکمیل اطلاعات زیرمجموعه پایگاه دانش (نشریات، کتاب‌ها، مقالات، پایان‌نامه‌ها، مصاحبه‌ها)
- ارائه و به‌روزرسانی اخبار مرکز
- قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- ارائه دستاوردها و موفقیت‌های مرکز
- ارائه گزارش عملکرد سالانه مرکز شامل فعالیت‌ها و طرح‌های پژوهشی و ...
- ارائه اولویت‌های پژوهشی مرکز
- ارائه فرایندها، خدمات و حمایت‌های مرکز و نحوه پذیرش پیشنهادات طرح‌های تجاری
- ارائه اطلاعیه برگزاری کارگاه‌های توانمندسازی و تورهای بازدید از صنعت

- ارائه اطلاعات کسب و کارهای دانشجویی
- ارائه دوره‌های آموزشی و مشاوره
- ارائه فایل‌های کمک آموزشی و قوانین ثبت اختراع، طرح‌های صنعتی و قوانین تجاری
- ایجاد موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه
- درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت
- بهبود قابلیت دیده‌شدن وبسایت مرکز در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است:
- نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل‌های غنی (word, PDF, ppt و...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازیابی نماید
- نمایه کردن (index) فایل‌های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت
- فرمت فایل‌های غنی تا حد ممکن بصورت zip نباشد و همچنین حتی الامکان فایل‌ها بصورت PDF بارگذاری گردد
- در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود
- موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود

۳-۱۲-۲- ارزیابی اختصاصی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی مرکز رشد واحدهای فناور، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد مرکز رشد واحدهای فناور ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- برگزاری دوره‌های آموزشی
- ارائه دستورالعمل‌های پذیرش و استقرار واحدهای فناور در وبسایت مرکز
- بالا بودن نسبت قابل توجه واحدهای فناور در مرحله رشد به کل واحدهای فناور
- فراهم نمودن سازوکارهای اجرایی در زمینه افزایش تعداد مراکز رشد و واحدهای فناور
- افزایش تعداد واحدهای ورود و خروج موفق از واحدهای فناور IT و واحدهای فناور ارائه دهنده خدمات تخصصی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- افزایش تعامل و همکاری با سازمان‌ها و انجمن‌های بین‌المللی پارک‌های علم و فناوری
- توسعه و افزایش جذب شرکت‌های Spin-off
- توسعه و افزایش ارتباطات موثر بین‌المللی از طریق معرفی محصولات و ایده‌ها در وبسایت مرکز به سایر زبان‌ها به ویژه انگلیسی و عربی
- تلاش جهت افزایش شناخت و آگاهی اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان در خصوص راه‌اندازی واحدهای فناور
- شناسایی اساتید و دانشجویان علاقمند به راه‌اندازی واحدهای فناور
- ایجاد سازوکارهای مناسب برای ترغیب و جذب دانش‌آموختگان رشته‌های کاربردی دانشگاه برای تبدیل ایده به محصول (کارآفرینی)
- جذب واحدهای فناور متناسب با رشته‌های تحصیلی موجود دانشگاه و ایجاد زمینه برای برقراری ارتباط دانش‌آموختگان با واحدهای فوق

۴- نتایج ارزیابی عملکرد واحدهای حوزه ریاست

دانشگاه در سال ۱۳۹۴

۴-۱- دفتر ریاست و روابط عمومی

۴-۱-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی با توجه به بهینه‌کاوای سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت دانشگاه (صفحه اصلی) براساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشگاه (صفحه اصلی)	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخل‌وبی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	تبادل پیوند با سایر دانشگاه‌ها و مراکز علمی	متوسط
۴	لینک دسترسی به سامانه‌های مختلف دانشگاه	خوب
۵	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی داخلی	خوب
۶	لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی	خوب
۷	دو زبانه بودن سایت دانشگاه	ضعیف
۸	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی دانشگاه با قابلیت پیوند بین صفحات	خوب
۹	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۱۰	صفحه ویکی‌پدیا فارسی و انگلیسی دانشگاه	متوسط
۱۱	صفحه ویکی‌پدیا فارسی و انگلیسی برای چهره‌های شاخص علمی و بین‌المللی دانشگاه	ضعیف
۱۲	معرفی ساختار سازمانی دانشگاه در صفحه اصلی با قابلیت پیوند	ضعیف
۱۳	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشگاه	خوب
۱۴	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشگاه	خوب

رتبه	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشگاه (صفحه اصلی)	نتیجه ارزیابی
۱۵	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشگاه	ضعیف
۱۶	معرفی افراد مختلف دانشگاه شامل مدیران و کارشناسان و اعضای هیأت علمی دانشگاه به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و رزومه	ضعیف
۱۷	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها، نشست‌های تخصصی و کارگاه‌ها به همراه تصویر پوستری آنها	متوسط
۱۸	وجود بخش نشریات، مقالات، کتاب‌ها و مجلات	خوب
۱۹	معرفی امکانات مهم و اصلی دانشگاه بصورت متنی و تصویری	ضعیف
۲۰	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشگاه و امکان پرسش و پاسخ	متوسط
۲۱	درج منوی افتخارات شامل چهره‌های شاخص اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان (علمی، فرهنگی، اجتماعی و اجرایی)، دستاوردها و موفقیت‌ها	ضعیف
۲۲	درج گزارش عملکرد سالانه در وبسایت دانشگاه	ضعیف
۲۳	معرفی دانشگاه در یک نگاه شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، و ...	خوب
۲۴	ارائه نرم‌افزارهای مورد نیاز	خوب
۲۵	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشگاه (فرم نظرسنجی)	خوب
۲۶	تامین امکان پیگیری مکاتبات با دانشگاه برای ارباب رجوع از طریق وبسایت دانشگاه	خوب
۲۷	امکان جستجوی رشته‌های تحصیلی	ضعیف
۲۸	درج منشور اخلاقی دانشگاه	خوب
۲۹	ارائه تقویم آموزشی	خوب
۳۰	معرفی وقایع تاریخی دانشگاه (تقویم تاریخی دانشگاه)	ضعیف
۳۱	ترسیم نمودار نرخ رشد تولیدات علمی (کتاب، مقالات علمی-پژوهشی، ISI)	ضعیف

نتیجه ارزیابی	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت دانشگاه (صفحه اصلی)	ردیف
خوب	ارائه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه	۳۲

نقاط قوت سایت دانشگاه (صفحه اصلی) بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به وبسایت مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی SID، دفتر مقام معظم رهبری، ریاست جمهوری، مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، دانشگاه‌های داخلی، مراکز پژوهشی، پارک‌های علم و فناوری، سایت‌های مهم پژوهشی و ...
- تبادل پیوند با واحدهای سازمانی مختلف دانشگاه الزهراء (س)
- لینک دسترسی به سامانه‌های مختلف دانشگاه
- لینک دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بین‌المللی
- لینک دسترسی به وبسایت دانشگاه‌های داخلی
- وجود موتور جستجوی داخلی در صفحه اول سایت
- وجود نقشه سایت (site map) در صفحه وبسایت دانشگاه
- امکان ارسال نظرات و پیشنهادات توسط بازدیدکنندگان سایت
- وجود ویکی‌پدیای فارسی و انگلیسی دانشگاه
- ارائه نشریات دانشگاه
- معرفی نمودار سازمانی دانشگاه در صفحه اصلی
- امکان جستجوی رشته‌های تحصیلی
- درج منشور اخلاقی دانشگاه
- ارائه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه
- ارائه نرم‌افزارهای مورد نیاز (FTP)
- وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشگاه (فرم نظرسنجی)

- اطلاع رسانی اخبار سمینارها و کنفرانس‌ها
- ارائه سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشگاه
- نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی**
- تبادل پیوند دانشگاه با سایر دانشگاه‌ها و مراکز علمی داخلی و خارجی
- ترجمه انگلیسی تمام لایه‌های وبسایت دانشگاه
- فراهم نمودن امکان جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت (به تفکیک موضوع، تاریخ و ...)
- تکمیل اطلاعات ویکی‌پدیای فارسی و انگلیسی دانشگاه شامل توضیحاتی در مورد تاریخچه دانشگاه، گروه‌های آموزشی، نشریات، امکانات و فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و چهره‌های شاخص دانشگاه
- اضافه نمودن قابلیت پیوند در نمودار سازمانی دانشگاه
- ایجاد منوی همایش‌ها و کنفرانس‌ها و ارائه آرشیوی از همایش‌های برگزار شده و پیش‌رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورهای همایش، گزارش عملکرد در همایش‌های برگزار شده و ... به تفکیک موضوع و تاریخ همایش
- قراردادن لیست دانش‌آموختگان کارشناسی‌ارشد و دکترا همراه با موضوع پایان‌نامه و با قابلیت جستجوی پیشرفته
- قرار دادن سوالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- قراردادن لیست کامل افتخارات و دستاوردهای دانشجویان، دانش‌آموختگان، اساتید و کارکنان در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار
- بارگذاری فایل گزارش عملکرد سالانه دانشگاه (تدوین و بارگذاری کارنامه عملکرد دانشگاه)
- تکمیل اطلاعات معرفی دانشگاه در یک نگاه
- درج تقویم رویدادهای تاریخی دانشگاه الزهراء (س)
- امکان نظرسنجی از کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده در وب‌گاه

- درج نمودار نرخ رشد تولیدات علمی در صفحه اصلی سایت
 - بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است:
 - نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل‌های غنی (word, PDF, ppt و...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازیابی نماید
 - نمایه کردن (index) فایل‌های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت
 - فرمت فایل‌های غنی تا حد ممکن بصورت zip نباشد و همچنین حتی‌الامکان فایل‌ها بصورت PDF بارگزاری گردد
 - در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود
 - موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود
- با توجه به اینکه اشکالات فنی ایجاد شده در زمان ارزیابی وبسایت روابط عمومی، امکان ارزیابی سایت آن واحد را غیر ممکن ساخت لذا با توجه به شاخص‌های وبومتریکس و بررسی سایت واحد مشابه در دانشگاه‌های برتر موارد زیر جهت ایجاد و یا تقویت در وبسایت آن واحد پیشنهاد می‌گردد:
- دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط با دانشگاه
 - تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه
 - تبادل پیوند با سایر دانشگاه‌ها
 - دو زبانه بودن سایت
 - وجود نقشه سایت در صفحه اصلی دانشگاه
 - وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی
 - امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دانشگاه
 - به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی دانشگاه

- امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت دانشگاه
- وجود بخش نشریات، آرشیو نشریه‌ها، خبرنامه‌ها
- وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت دانشگاه و امکان پرسش و پاسخ
- درج منوی افتخارات دانشگاه
- درج منوی معرفی روابط عمومی
- وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها
- وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت دانشگاه (فرم نظرسنجی)
- درج منشور اخلاقی دانشگاه
- ضمیمه نمودن فایل‌های PDF بر روی اخبار سایت
- ارائه اهداف، برنامه‌ها و شرح وظایف
- لینک دسترسی به کانال تلگرام دانشگاه
- تفکیک اخبار روز
- ارائه آلبوم تصاویر و فیلم‌ها

۴-۱-۲- ارزیابی اختصاصی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی دفتر ریاست و روابط عمومی، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد آن ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- ایجاد ارتباط و هماهنگی های اداری با واحدهای زیر مجموعه دانشگاه
- پیگیری دستورات ابلاغ شده ریاست دانشگاه به افراد و واحدهای تابعه
- ثبت و ضبط اسناد اداری نظیر آیین‌نامه‌ها، نامه‌ها، صورت جلسات و ...
- تنظیم برنامه‌های کاری و ملاقات‌های رئیس دانشگاه
- فعال در لینک دریافت اخبار برون دانشگاهی

- وجود ارتباط با نشریات سراسری و صدا و سیما
- متولی برگزاری نمایشگاه ها و برنامه‌های مناسبی
- حضور در شوراهای تصمیم‌گیری دانشگاه
- تهیه خبرنامه دانشگاه

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- استفاده از بایگانی الکترونیکی جهت سهولت در بازیابی اسناد
- ارائه بازخورد مستمر و نظام‌مند به ریاست دانشگاه در زمینه نتایج پیگیری مکاتبات و دستورات ابلاغی از طریق درج نتایج مربوطه در فرم‌هایی که می‌تواند به همین منظور تهیه گردد.
- افزایش مهارت کارشناسان دفتر ریاست در استفاده از نرم‌افزارهای مناسب در ورود اطلاعات مربوط به فرایندهای کاری دفتر (نظیر نرم‌افزار اکسل) که امکان گزارش‌گیری بر مبنای نوع خاصی از اطلاعات را فراهم کند و فرایند تصمیم‌گیری مدیران را تسهیل نماید.
- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- تاکید بر تبادل لینک با سازمان‌ها و مراکز علمی
- افزایش نشست‌های مطبوعاتی و رسانه‌ای برای معرفی دانشگاه در حوزه‌های ملی و بین‌المللی
- تدوین فرایندهای موثر در افزایش و ارتقای ارتباط دانشگاه با حوزه‌های علمی و پژوهشی خصوصاً حوزه‌های تخصصی زنان به منظور افزایش جذب مخاطب
- تهیه گزارش‌های مناسبی و ارائه آنها در رسانه‌های ارتباط جمعی به منظور معرفی زنان توانمند دانشگاه الزهراء(س) در عرصه‌های علمی، پژوهشی و فرهنگی (روز زن، روز دانشجو، روز معلم ...)
- استفاده از RSS به منظور سهولت دریافت و انتقال اخبار در رسانه‌های خبری
- تهیه ویدئو کلیپ‌های مناسب برای معرفی دانشگاه در کشورهای اسلامی و حوزه خلیج فارس
- تهیه و تدوین نتایج و خروجی جلسات و شوراهای تصمیم‌گیری برای انعکاس تجربیات به

مدیران آینده و استفاده در تصمیم‌گیری‌های آتی

- تلاش برای ثبت و ضبط عملکرد دانشگاه بصورت سالانه و انعکاس آن در وبسایت دانشگاه
- تهیه و تدوین خبرنامه دانشگاه به زبان های انگلیسی و عربی (با بهره گیری از دانشجویان توانمند)

۴-۲- مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی

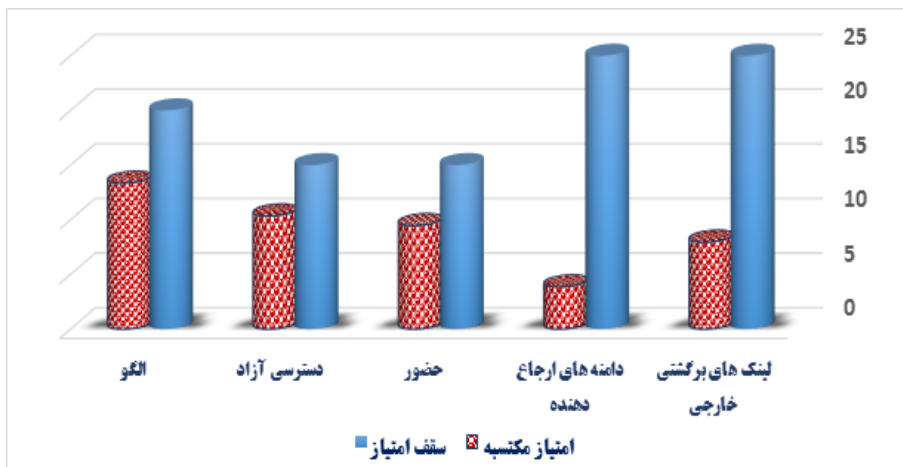
۴-۲-۱- نتایج و بسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز و بسنجی مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده‌های	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۴۴,۹	۱۳,۳	۱۰,۳	۹,۵	۳,۸	۷,۹	امتیاز مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی

نتایج امتیاز و بسنجی مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی



بررسی امتیازات وبسنجی مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی حاکی از آن است که وبسایت مدیریت در شاخص‌های الگوی اختصاصی، دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) و حضور (تعداد صفحات موجود در وب) تقریباً از وضعیت مناسب‌تری برخوردار است؛ اما در شاخص‌های محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع‌دهنده) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت واحد اشاره دارد وضعیت چندان مناسب نیست و در مجموع وبسایت نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	وجود لیست تفاهم‌نامه‌های همکاری امضا شده	خوب
۴	تبادل پیوند با دانشگاه‌های خارجی دارای تفاهم	ضعیف
۵	تبادل پیوند با دانشگاه‌های داخلی و خارجی خواهرخوانده (همیار) / دانشگاه‌هایی که مقصد بیشترین تبادل و اعزام دانشجو و اساتید هستند	ضعیف
۶	نسخه انگلیسی وبسایت واحد	خوب
۷	نسخه عربی وبسایت واحد	خوب
۸	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت واحد با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۹	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	خوب
۱۰	معرفی ساختار سازمانی واحد در صفحه اصلی	خوب
۱۱	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت دفتر	خوب
۱۲	معرفی مدیران فعلی و پیشین و کارشناسان واحد	خوب
۱۳	انعکاس شرایط جذب دانشجویان غیر ایرانی	خوب
۱۴	اطلاع‌رسانی درباره اعزام اساتید و دانشجویان برای فرصت‌های مطالعاتی	خوب
۱۵	وجود بخش سمینارها و کنفرانس‌ها و کارگاه‌های بین‌المللی	خوب

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی	نتیجه ارزیابی
۱۶	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی واحد	خوب
۱۷	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت واحد و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۱۸	معرفی واحد شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، وظایف ...	خوب
۱۹	وجود آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۲۰	وجود فرم‌های جذب دانشجویان غیر ایرانی برای مقاطع مختلف تحصیلی	خوب
۲۱	قرار دادن فرم دعوت از متخصصین غیر ایرانی	ضعیف
۲۲	انعکاس اقتضات و اساتید پراستاد در وبسایت	ضعیف
۲۳	وجود بخش همکاری‌های پژوهشی با دانشجویان غیر ایرانی	ضعیف
۲۴	وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت واحد (فرم نظرسنجی)	ضعیف

نقاط قوت مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی بر اساس نتایج وبسنجی

- دارا بودن نسخه انگلیسی و عربی و به‌روز رسانی آن
- تبادل اطلاعات در شبکه‌های اجتماعی
- بارگذاری فرم‌های مربوط به فرصت مطالعاتی اساتید و دانشجویان
- بارگذاری فرم‌های جذب دانشجویان غیر ایرانی
- طبقه‌بندی فرم‌ها و آیین‌نامه‌ها و بارگذاری در وبسایت
- انعکاس لیست تفاهم‌نامه‌های همکاری امضا شده
- معرفی مدیر دفتر در صفحه اختصاصی و بارگذاری رزومه ایشان و معرفی کارکنان دفتر
- امکان ارتباط مستقیم با مدیر دفتر از طریق ایمیل
- امکان ارائه پیشنهاد و درخواست

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- ایجاد بخش پیوندهای مفید و قرار دادن لینک دفتر روابط بین‌الملل دانشگاه‌های مختلف داخلی و خارجی
- تبادل پیوند با طرف‌های دارای تفاهم‌نامه
- قرار دادن لینک فعال در کنار موسسات و دانشگاه‌های طرف انعقاد تفاهم‌نامه
- ایجاد ویکی‌پدیای فارسی و انگلیسی و شرح فعالیت‌های دفتر
- تعبیه قسمتی با عنوان دانشگاه‌های همکار داخلی و خارجی در وبسایت دانشگاه و درج نام دانشگاه‌های مزبور و تبادل پیوند
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- افزودن سوال‌های متداول درباره پذیرش دانشجویان غیرایرانی، دوره‌های آموزش مجازی مرتبط و ...
- تکمیل لینک‌های داخل وبی (ارجاع به لینک‌های زیربخش‌های دفتر و بخش‌های دیگر دانشگاه از جمله معاونت‌ها و دانشکده‌ها)
- بارگذاری فرم‌های دعوت از متخصصین غیرایرانی برای همکاری‌های پژوهشی بین‌المللی، شرکت در دوره‌ها و همایش‌ها
- تکمیل اطلاعات در زیرمنوهای فاقد اطلاعات یا اطلاعات کافی (مانند بخش پرسش‌های متداول و شورای همکاری‌های بین‌المللی در نسخه فارسی سایت، و ساختار سازمانی در نسخه انگلیسی)
- به‌روز رسانی مداوم صفحه اصلی و تمام زیرمنوها (برای مثال در قسمت تاریخچه)
- انعکاس مناسبت‌های فرهنگی در نسخه فارسی و انگلیسی
- بارگذاری فایل‌های غنی متنوع از جمله عکس، ورد، پی‌دی‌اف و ... در تمام زیرمنوها
- بارگذاری نشریه یا بروشور معرفی دفتر و فعالیت‌ها در وبسایت
- ایجاد منویی در صفحه اصلی دفتر با عنوان «معرفی اساتید و دانشجویان با مقالات پراستناد»
- ترغیب و آموزش دانشجویان (خصوصاً دانشجویان خارجی) به نوشتن مقالات با وابستگی

سازمانی دانشگاه الزهراء(س)

- درج برنامه راهبردی و عملیاتی بر روی سایت

۴-۲-۲- ارزیابی اختصاصی مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی، با توجه به شاخص‌های کلیدی آن حوزه، تحلیلی از عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- افزایش تعداد دانشجویان غیر ایرانی پذیرفته شده
- افزایش تعداد مأموریت‌های علمی پژوهشی و کارگاه‌های آموزشی مشترک با دانشگاه‌ها و مراکز علمی خارجی
- عضویت در مجامع بین‌المللی دانشگاهی:
- اتحادیه دانشگاه‌های جهان اسلام (Federation of Universities of Islamic World) (FUIW)
- اتحادیه بین‌المللی دانشگاه‌ها (International Association of Universities) (IAU)
- اتحادیه دانشگاه‌های قفقاز (Association (KÜNİB)
- معرفی فرایند اعزام هیأت‌های مسئولان دانشگاه الزهراء(س) به خارج از کشور
- معرفی فرایند بازدید هیأت‌های دانشگاهی غیرایرانی از دانشگاه
- معرفی فرایند دعوت از متخصصان و پژوهشگران خارجی برای شرکت و ارائه مقاله در کنفرانس‌های بین‌المللی برگزار شده در دانشگاه الزهراء یا تدریس در کارگاه‌های آموزشی و یا شرکت در نمایشگاه‌های بین‌المللی هنری یا مسابقه‌های ورزشی
- معرفی فرایند انجام بازدید هیأت‌های میهمان از دانشگاه الزهراء
- تدوین شیوه نامه پذیرش دانشجویان بین‌المللی
- انجام مکاتبات با مراکز علمی و بین‌المللی
- هماهنگی جهت حضور هیأت‌های میهمان از دانشگاه‌های خارجی

- هماهنگی جهت حضور اساتید دانشگاه در همایش‌ها و کنفرانس‌های خارجی
- پیگیری جهت انعقاد تفاهم‌نامه‌های همکاری با دانشگاه‌های خارجی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- اتخاذ تمهیدات لازم جهت افزایش میزان تفاهم‌نامه‌های اجرا شده در مقایسه با تفاهم‌نامه‌های منعقد شده
- تعامل با گروه‌های آموزشی و ارائه راهکارهای لازم در زمینه جلب همکاری اساتید ایرانی دانشگاه‌های خارجی
- معرفی توانمندی‌های دانشگاه در بخش‌های علمی، پژوهشی و فرهنگی در عرصه بین‌المللی
- ایجاد بانک اطلاعاتی از توانمندی‌های اساتید دانشگاه به منظور توسعه همکاری‌های بین‌المللی
- ایجاد و تکمیل بانک اطلاعاتی از مجموعه تعاملات و فعالیت‌های بین‌المللی در حوزه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، کارگاه‌ها و سمینارها، تبادل استاد و دانشجو و ...
- تسهیل و فراهم نمودن زمینه حضور اساتید دانشگاه جهت تدریس و پژوهش در دانشگاه‌های خارجی و هدفمند نمودن فرصت‌های مطالعاتی
- تدوین ضوابط و تعریف و ارائه فرایندهای همکاری با اساتید خارجی و دعوت از هیأت‌های خارجی
- تعریف و ارائه فرایندهای جذب دانشجوی بین‌المللی
- به روزرسانی و توزیع بروشورهای معرفی کامل دانشگاه، دانشکده‌ها، گروه‌های آموزشی و توانمندی‌های دانشگاه به زبان‌های مختلف در همایش‌های داخلی و خارجی، و انعکاس در سایت
- شناسایی دانشگاه‌های خارجی تک‌جنسیتی و برگزاری همایش‌های مشترک بین‌المللی
- زمینه‌سازی جهت افزایش حضور اعضای هیأت‌علمی و دانشجویان در فعالیت‌های بین‌المللی
- تعامل و همکاری با واحدهای ذی‌ربط جهت انجام آموزش‌های آزاد و مجازی زبان فارسی به غیر فارسی زبان‌ها

۳-۴- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

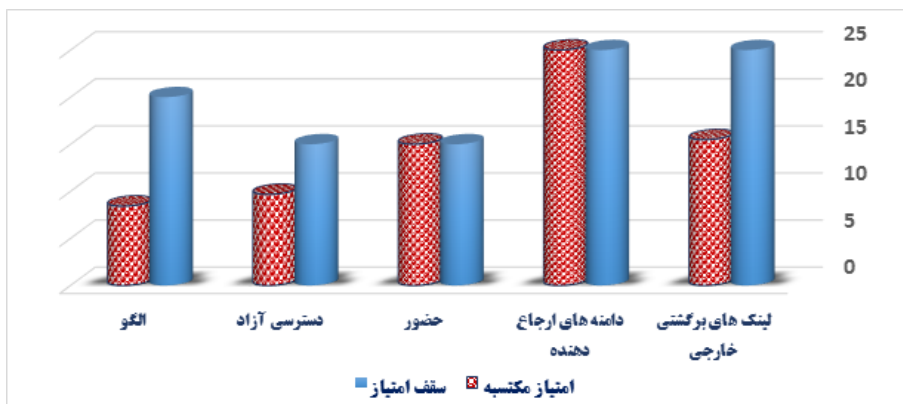
۳-۳-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وبسنجی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۷۳,۶	۸,۴	۹,۷	۱۵	۲۵	۱۵,۵	امتیاز مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

نتایج امتیاز وبسنجی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات



بررسی امتیازات وبسنجی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات حاکی از آن است که در شاخص‌های حضور (تعداد صفحات موجود در وب) و دامنه‌های ارجاع دهنده در مقایسه با سایر واحدهای حوزه ریاست دانشگاه الزهراء دارای بالاترین امتیاز است و در شاخص‌های دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، لینک‌های برگشتی و الگوی اختصاصی نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	دسترسی به لینک‌های سامانه‌های آموزش مجازی و دوره‌های آزاد معتبر	ضعیف
۳	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۴	نسخه انگلیسی وبسایت مرکز	ضعیف
۵	وجود نقشه سایت در صفحه اصلی وبسایت مرکز با قابلیت پیوند بین صفحات	ضعیف
۶	وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	ضعیف
۷	معرفی پروژه‌های در حال انجام مرکز	ضعیف
۸	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان وبسایت	خوب
۹	معرفی مدیر مرکز	خوب
۱۰	معرفی مدیران و کارشناسان مرکز	خوب
۱۱	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در صفحه اصلی مرکز	ضعیف
۱۲	وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مرکز و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۱۳	قرار دادن آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	ضعیف
۱۴	معرفی مرکز شامل تاریخچه، ماموریت و چشم‌انداز و اهداف، وظایف و ...	خوب
۱۵	فایل‌های آموزشی نحوه عضویت اساتید و دانشجویان در آکادمیا، ریسرچ گیت و ...	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	نتیجه ارزیابی
۱۶	راهنماها و فایل‌های آموزشی مرتبط با وب	ضعیف
۱۷	FTP کاربردی و تفکیک شده	خوب
۱۸	فایل‌های راهنمای استفاده از سامانه‌های دانشگاه	خوب

نقاط قوت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به وبسایت سازمان‌ها و نهادهای مرتبط مانند سازمان فناوری اطلاعات ایران و ...
- وجود لینک‌های داخلی وبی به معاونت‌های دانشگاه الزهرا
- به‌روز رسانی مداوم اطلاعات سایت اصلی و اخبار مرکز
- معرفی مدیر مرکز در صفحه اختصاصی و معرفی کارشناسان
- امکان ارسال درخواست و پیشنهاد به مرکز
- قرار دادن فایل‌های آموزشی (مانند: فایل راهنمای تنظیمات چارگون، آموزش ایمیل دانشگاهی و....)
- وجود FTP در صفحه اصلی وبسایت مرکز

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- افزودن تعداد پیوندها به مراکز علمی و موسسات مرتبط و سعی در تبادل پیوندها (موسسه آموزشی یا پژوهشی موردنظر نیز لینک دانشگاه یا مرکز را قرار دهد).
- ایجاد نسخه انگلیسی برای وبسایت مرکز و به‌روز رسانی مداوم آن
- افزودن سوال‌های متداول درباره فعالیت‌های مرکز، و قسمت پرسش و پاسخ در حیطه وظایف مرکز
- ایجاد نقشه سایت برای وبسایت مرکز

- عدم استفاده از جاوا اسکریپت‌هایی که بلاک می‌شوند.
- کامل کردن اطلاعات در تمام منوها و زیرمنوها
- معرفی مدیران پیشین و کامل کردن مشخصات رئیس مرکز
- اختصاص بخشی جهت راهنمایی و مشاوره IT و قرار دادن سوالات متداول در این بخش
- قراردادن گزارش عملکرد در سایت
- افزودن نرم‌افزارهای تخصصی به اف‌تی‌پی و بهبود دسته بندی اف‌تی‌پی در حوزه‌های تخصصی
- افزودن فایل‌های آموزشی در زمینه‌های مختلف کاربردی (مانند فایل ترندهای ورد؛ برای اینکه دانشجویان از وجود این فایل‌ها آگاهی داشته باشند باید با دانشکده‌ها در این زمینه تبادل پیوند وجود داشته باشد یا دانشکده‌ها در اخبارهایشان یا رویدادها به آن اشاره کنند).
- ایجاد منویی در صفحه اصلی مرکز با عنوان فایل‌های آموزشی مرتبط با مقاله نویسی و لینک به اف‌تی‌پی (برای مثال نرم‌افزارهای مدیریت منابع و ...)

۴-۳-۲- ارزیابی اختصاصی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، با توجه به شاخص‌های کلیدی آن حوزه، تحلیلی از عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- توسعه زیرساخت شبکه بدون سیم دانشگاه و اصلاح زیرساخت شبکه کابلی دانشگاه
- راه اندازی پورتال جهت ایجاد صفحه شخصی تحت دامنه دانشگاه برای اساتید و دانشجویان تحصیلات تکمیلی؛ و برگزاری جلسات آموزشی در خصوص نحوه تکمیل و به‌روز رسانی آن
- راه اندازی پورتال صندوق رفاه اعضای هیأت علمی دانشگاه
- پشتیبانی اساتید، دانشجویان و کارکنان دانشگاه در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات و استفاده از سامانه‌ها، با ارائه منابع و مستندات آموزشی کاربردی در وبسایت مرکز
- پشتیبانی برای برقراری ارتباط با شبکه دولت الکترونیک

- بررسی و اعلام نظر تخصصی در زمینه خرید تجهیزات رایانه ای
- ارائه مشاوره‌های تخصصی در زمینه خرید نرم‌افزارها به واحدهای دانشگاه
- ارتقای سایت اصلی و وبسایت‌های فرعی دانشگاه
- تلاش و پیگیری در زمینه ایجاد پورتال جامع دانشگاه الزهراء
- فراهم نمودن زیر ساخت‌های فنی جهت ایجاد وبگاه‌های انگلیسی، عربی، فرانسوی و روسی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه و با توجه به اهمیت روز افزون توسعه دولت الکترونیک
- پیگیری و ارائه راهکارهای اجرایی جهت ایجاد بانک اطلاعاتی جامع دانشگاه، یکپارچه‌سازی و فراهم کردن ارتباط و تبادل بین سیستم‌های اطلاعاتی
- تدوین برنامه‌های همکاری با واحدهای دانشگاه به منظور ارتقای کیفی وبسایت‌ها مطابق با شاخص‌های وبومتریکس و دنبال نمودن روند رشد ارتقای رتبه دانشگاه در رتبه‌بندی‌های وبومتریکس
- تلاش و پیگیری موثر برای فعال شدن وبسایت‌های غیر فارسی دانشگاه با همکاری مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی، گروه زبان انگلیسی، روابط عمومی و ...
- استفاده کارآمد از استعداد و قابلیت‌های دانشجویان خلاق در رشته‌های مرتبط (دانشجویان دکتری زبان انگلیسی و عربی و دانشجویان رشته فرانسه، روس و IT) برای ارتقای وبسایت‌های دانشگاه خصوصاً وبسایت‌های غیر فارسی
- استاندارد سازی امکانات و خدمات سخت افزاری و نرم‌افزاری دانشگاه
- ارتقای زیرساخت‌های امنیتی و تقویت امنیت شبکه و سامانه‌های دانشگاه

۴-۴- مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات

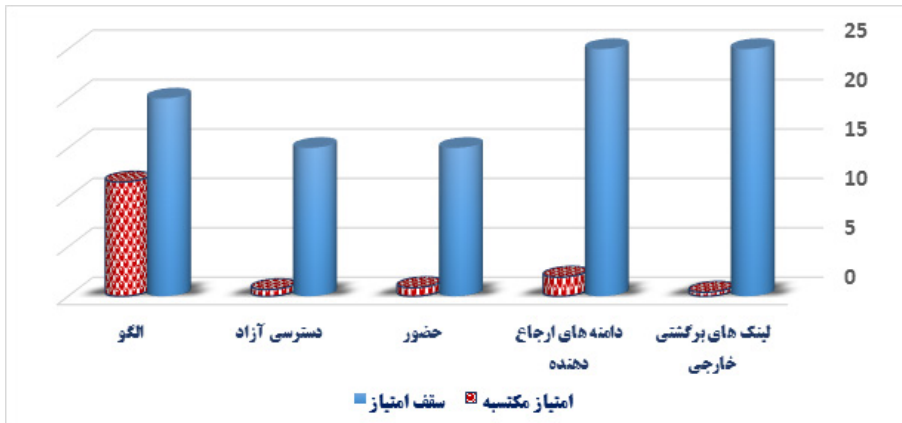
۴-۴-۱- نتایج و بسنجی بر اساس شاخص های وبومتریکس و زیر شاخص های متناسب با فعالیت های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات به تفکیک هر یک از شاخص ها به شرح جدول زیر می باشد:

نتایج امتیاز و بسنجی مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه های ارجاع دهنده	لینک های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۱۵,۴	۱۱,۵	۰,۷	۰,۹	۱,۹	۰,۴	امتیاز مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات

نتایج امتیاز و بسنجی مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات



بررسی امتیازات وبسنجی مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات حاکی از آن است که در شاخص الگوی اختصاصی از وضعیت مناسب تری برخوردار است اما در سایر موارد شامل محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت معاونت اشاره دارد، دسترسی آزاد (فایل‌های غنی)، و حضور (به تعداد صفحات موجود در وب) امتیاز زیادی کسب نشده و لذا سایت نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	ضعیف
۳	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی	خوب
۴	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	ضعیف
۵	وجود سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مدیریت و امکان پرسش و پاسخ	خوب
۶	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت	خوب
۷	معرفی مدیران فعلی (همراه با رزومه)، پیشین و کارشناسان	متوسط
۸	درج برنامه راهبردی و عملیاتی	متوسط
۹	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب
۱۰	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت	خوب
۱۱	درج آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها و ضوابط حقوقی به تفکیک موضوعی	متوسط
۱۲	گزارش عملکرد سالانه	ضعیف
۱۳	فرم تکریم ارباب رجوع	ضعیف

نقاط قوت مدیریت امور حقوقی، قراردادها و رسیدگی به شکایات بر اساس نتایج وبسنجی

- وجود بخش آموزه‌های حقوقی
- وجود بخش فرآیندها و نمایش فلوچارتی گردش کار و خدمات
- بارگذاری فایل برنامه عملیاتی
- امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت
- امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت
- دسترسی به وبسایت برخی سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط
- به روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- تبادل لینک با سایر نهادها و موسسات مرتبط از جمله طرف‌های دارای تفاهم‌نامه و ...
- ایجاد موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته
- معرفی مدیران فعلی و پیشین به همراه رزومه آنها و معرفی کارشناسان به همراه پست الکترونیکی، تلفن، سمت و مسئولیت آنها
- درج لیست کامل افتخارات و دستاوردها در منوی افتخارات علاوه بر درج در بخش اخبار به عنوان مثال: نرخ رشد موفقیت دانشگاه در طرح‌های دعوی، درجه تطابق آیین‌نامه‌های داخلی با مقررات جاری و ...
- درج گزارش عملکرد سالانه دفتر حقوقی و انعکاس فعالیت‌های انجام شده نظیر:
 - تعداد/عناوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌های داخلی تدوین شده، اصلاح شده و انطباق داده شده با قوانین و مقررات جاری
 - تعداد ارائه مشاوره و خدمات حقوقی به تفکیک دانشجویان، کارکنان و اعضای هیأت علمی
 - تعداد دادخواست و لوایح تنظیم شده

- ارائه مشاوره حقوقی به صورت حضوری، تلفنی و الکترونیکی
- نیازسنجی آموزشی در حوزه حقوقی و قانونی (آنلاین) به تفکیک برای مدیران اجرایی، کارکنان و اعضای هیأت علمی
- تفکیک موضوعی آرشيو خبر به عنوان مثال استخدامی، مالی معاملاتی، ساختار و تشکیلات، انضباطی، مصوبات و ...
- در متن اخبار لینک دسترسی به متن کامل تر در منوی مربوطه قرار داده شود. (به عنوان مثال خبر تصویب آیین نامه جدید ساختار و تشکیلات در اخبار قرار داده شود و در متن خبر به بخش قوانین و مقررات لینک داده شود تا بتوان از اطلاعات تکمیلی تر استفاده کرد).
- بهبود کمی و کیفی در بارگذاری فایل های غنی حقوقی شامل جزوات و کتب مرجع حقوقی، راهنمای کار با سامانه ها و نرم افزارهای حقوقی، کتابچه ها و بروشورهای مقرراتی و حقوقی واحدهای مختلف دانشگاه
- معرفی سمینار و همایش های مرتبط و اطلاع رسانی اخبار و اطلاعات مربوط به سمینارها و کنفرانس ها، نشست های تخصصی و کارگاه ها از جمله درج اطلاعاتی از همایش های برگزار شده و پیش رو، نظیر زمان و مکان برگزاری، محورها، گزارش عملکرد در همایش های برگزار شده و...
- قرار دادن نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت
- امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار و ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت
- ایجاد بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش در و پاسخ
- درج فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت و امکان نظرسنجی خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه
- بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت مدیریت در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است:
- نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل های غنی (word, PDF, ppt و...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازیابی نماید
- نمایه کردن (index) فایل های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت

- فرمت فایل‌های غنی تاحدممکن بصورت zip نباشد، همچنین حتی الامکان فایل‌ها بصورت PDF بارگذاری گردد
- در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت‌علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود
- موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود
- تشکیل بانک قوانین و مقررات مرتبط با اعضای دانشگاه و اطلاع رسانی آنها در سایت

۴-۲-۴- ارزیابی اختصاصی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد مدیریت امور حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- اطلاع رسانی از محتوای قوانین و مقررات جاری از طریق وبسایت واحد به منظور سهولت بهره‌برداری ذی‌نفعان از مفاد آنها
- تدوین فلوچارت برخی فرایندهای ضروری به منظور آگاه‌سازی ذی‌نفعان از فرایندهای مربوطه
- تنظیم شکایت، دادخواست، لایحه و دفاعیه در موارد خاص
- افزایش تعامل با واحدهای سازمانی دانشگاه (معاونت‌ها، دانشکده‌ها و...) به‌منظور ارائه مشاوره‌های تخصصی در حوزه قوانین و مقررات
- افزایش تعداد پیگیری‌های اجرایی در حوزه امور املاک و اموال دانشگاه
- شرکت در جلسات تخصصی برون دانشگاهی (تبادل تجربیات و دانش افزایشی)

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- به روز کردن برنامه عملیاتی و تعیین میزان دستیابی به اهداف مورد نظر در برنامه تا کنون
- تکمیل ارائه‌ی فرم‌های نمونه از انواع قراردادهای تفاهم‌نامه‌ها، متن‌های موردنیاز در دانشگاه

- و قراردادن آنها در سایت جهت بهره‌برداری امور حقوقی
- اعتبارسنجی آیین‌نامه‌های مدون در دانشگاه و مطابقت آنها با قوانین و مقررات بالادستی
- تهیه و ارائه گزارش عملکرد سالانه
- ارتقای دانش حقوقی مدیران و کارکنان و توانمندسازی حوزه‌های دانشگاهی از لحاظ آگاهی به قوانین و مقررات موردنیاز در حوزه‌های داخلی و خارجی برای انعقاد قرارداد و تفاهم‌نامه
- ارائه راهکارهای قانونی و مقرراتی در تفاهم‌نامه‌ها و قراردادهای بین‌المللی و تدوین فرایندها و فرم‌های موردنیاز و اطلاع‌رسانی آنها در سایت
- تشکیل بانک قوانین و مقررات مرتبط با اعضای دانشگاه و اطلاع‌رسانی آنها در سایت

۴-۵- اداره امور دانشجویان شاهد و ایثارگر

۴-۵-۱- نتایج وبسنجی بر اساس شاخص‌های وبومتریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به اینکه اشکالات فنی ایجاد شده در زمان ارزیابی وبسایت اداره امور دانشجویان شاهد و ایثارگر (ستاد)، امکان ارزیابی سایت آن واحد را غیر ممکن ساخت لذا با توجه به شاخص‌های وبومتریکس و بررسی سایت واحد مشابه در دانشگاه‌های برتر موارد زیر جهت ایجاد و یا تقویت در وبسایت آن واحد پیشنهاد می‌گردد:

- دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط با فعالیت‌های واحد نظیر بنیاد شهید و امور ایثارگران و ...
- تبادل پیوند با لینک‌های داخل وبی وبسایت دانشگاه
- وجود بخش سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت و امکان پرسش و پاسخ
- وجود موتور جستجوی داخل صفحه اصلی
- انعکاس برنامه‌های فرهنگی برگزار شده و پیش‌رو به تفکیک (همایش‌ها، سمینارها، کارگاه‌ها، مسابقات و نمایشگاه‌ها، کرسی‌های آزاد اندیشی و اردوها) در وبسایت
- امکان ارسال درخواست، نظر و پیشنهاد برای کاربران دانشگاه و نیز بازدیدکنندگان در وبسایت
- امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت
- به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار سایت
- قرار دادن ساختار سازمانی واحد به همراه معرفی اهداف، شرح وظایف و تاریخچه فعالیت آن
- درج برنامه عملیاتی ستاد بر روی سایت
- امکان ارتباط مستقیم با مدیریت واحد
- معرفی کارشناسان ستاد به همراه مسئولیت، شماره تماس و پست الکترونیکی ایشان
- درج منوی افتخارات کسب شده توسط ستاد و دانشجویان شاهد و ایثارگر

- قراردادن لینک نشریات مرتبط با فرهنگ ایثار و شهادت
- قرار دادن آیین‌نامه‌ها، فرم‌های مورد نیاز و مجموعه قوانین و مقررات مرتبط
- قرار دادن تولیدات فرهنگی صورت گرفته (کتاب، مجله، فیلم، بروشور ...) در سایت
- وجود فرم تکریم ارباب رجوع در وبسایت (فرم نظرسنجی)
- معرفی اردوهای فرهنگی
- ارائه نقشه سایت (site map) با قابلیت پیوند در صفحه وبسایت
- قرار دادن سوالات پرتکرار و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران
- قراردادن بخش معرفی ایثارگر ماه (دانشجو، کارمند و هیأت‌علمی)
- بهبود قابلیت دیده شدن وبسایت در موتورهای جستجو (گوگل، یاهو، بینگ و...)، برخی راهکارها به شرح زیر است:
- نام دانشگاه در سربرگ کلیه صفحات فایل‌های غنی (word, PDF, ppt و...) قرار داده شود تا موتور جستجو موارد بیشتری را بازیابی نماید
- نمایه کردن (index) فایل‌های غنی با انتخاب کلمات کلیدی متعارف و متناسب هنگام بارگذاری در سایت
- فرمت فایل‌های غنی تاحدممکن بصورت zip نباشد و همچنین حتی الامکان فایل‌ها بصورت PDF بارگذاری گردد
- در تمام صفحات وبسایت نام مدیرانی که عضو هیأت‌علمی هستند به صفحه شخصی و رزومه آنها لینک داده شود
- موارد درج شده در منوی افتخارات (یا موارد مشابه) به متن کامل خبر مربوطه در بخش اخبار لینک داده شود

۴-۵-۲- ارزیابی اختصاصی «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی اداره امور دانشجویان شاهد و ایثارگر، با توجه به اهداف و شرح وظایف مصوب آن حوزه، تحلیلی از عملکرد آن واحد ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- مشارکت در جلسات شوراهای تخصصی مربوطه و پیگیری امور آموزشی دانشجویان شاهد و ایثارگر
- اتخاذ ساز و کارهای اجرایی در زمینه تقویت بنیه علمی دانشجویان هدف نظیر برگزاری کلاس‌های تقویتی، استفاده از مشاورین (اساتید دانشگاه) جهت هدایت تحصیلی دانشجویان شاهد و ایثارگر
- بررسی قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط و پیگیری جهت اجرای کامل قوانین مرتبط با ایثارگران
- تعامل با بنیاد شهید و سایر مراجع قانونی جهت انجام تعهدات مالی دانشگاه (واریز شهریه دانشجویان شبانه، دریافت کمک‌های مالی جهت برگزاری اردوهای فرهنگی، کلاس‌های آموزشی و...)
- ارائه مشاوره‌های تلفنی و حضوری به دانشجویان هدف
- برگزاری مراسم، نمایشگاه‌ها و مسابقات در مناسبت‌های مختلف مذهبی، فرهنگی و ...

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- ارتقای وب‌سایت ستاد با توجه به اهمیت و جایگاه وب در نشر فعالیت‌های ستاد
- ترغیب دانشجویان توانمند شاهد و ایثارگر بویژه دانشجویان تحصیلات تکمیلی در تدوین و اجرای تقویم فرهنگی ستاد
- برگزاری جلسات مستمر حداقل یکبار در ترم با دانشجویان شاهد و ایثارگر و ترغیب آنها به انجام فعالیت‌های علمی، پژوهشی، فرهنگی نظیر عضویت در انجمن‌های علمی، کانون‌های فرهنگی هنری و تشکل‌های اسلامی و ...
- استفاده از دانشجویان توانمند شاهد و ایثارگر شاغل به تحصیل در مقطع تحصیلات تکمیلی جهت کمک به دانشجویان ایثارگر در مقاطع پایین‌تر و تقویت بنیه علمی ایشان
- ارتقای ساختار سازمانی ستاد امور شاهد و ایثارگر با توجه به آیین‌نامه‌های موجود و تجارب مربوطه در سایر دانشگاه‌ها

۴-۶- مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری

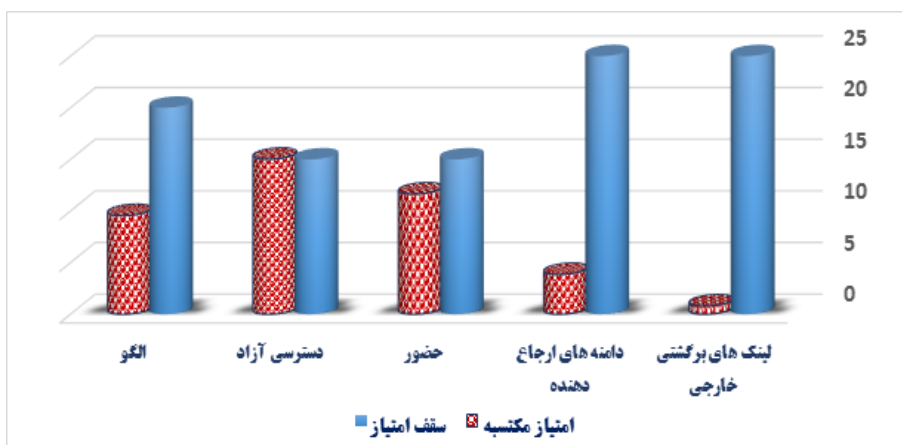
۴-۶-۱- نتایج وب‌سنجی بر اساس شاخص‌های وب‌متریکس و زیر شاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی

با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ۱-۲، نتایج ارزیابی سایت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری به تفکیک هر یک از شاخص‌ها به شرح جدول زیر می‌باشد:

نتایج امتیاز وب‌سنجی مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری

جمع امتیاز	فعالیت			مشاهده پذیری		شاخص امتیاز
	الگو	دسترسی آزاد	حضور	دامنه‌های ارجاع دهنده	لینک‌های برگشتی خارجی	
۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۲۵	۲۵	سقف امتیاز
۴۰,۴	۹,۱	۱۵	۱۱,۶	۳,۸	۰,۸	امتیاز مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری

نتایج امتیاز وب‌سنجی مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری



بررسی امتیازات وبسنجی مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری حاکی از آن است که در شاخص دسترسی آزاد (فایل‌های غنی) در مقایسه با سایر واحدهای حوزه ریاست بالاترین امتیاز را دارد و در شاخص حضور (تعداد صفحات موجود در وب) نیز از وضعیت مناسبی برخوردار است، اما در شاخص الگوی اختصاصی و شاخص‌های محور مشاهده پذیری (لینک‌های برگشتی و دامنه‌های ارجاع دهنده) که به تعداد لینک‌ها و ارجاعات به وبسایت حوزه اشاره دارد، نیازمند اتخاذ تمهیدات لازم جهت بهبود وضعیت می باشد.

در خصوص جزئیات مربوط به الگوی اختصاصی نیز با توجه به بهینه‌کاوی سایت‌های دانشگاه‌های برتر کشور (طبق رتبه‌بندی وبومتریکس) نتیجه ارزیابی سایت آن واحد بر اساس زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های دانشگاهی به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری	نتیجه ارزیابی
۱	دسترسی به وبسایت سازمان‌ها، نهادها و موسسات مرتبط	خوب
۲	تبادل پیوند با لینک‌های داخلی وبسایت دانشگاه	خوب
۳	دسترسی به سامانه‌ها	خوب
۴	راهنمای استفاده از سامانه‌ها	ضعیف
۵	موتور جستجوی داخل صفحه اصلی و وبسایت‌های فرعی با قابلیت جستجوی پیشرفته	متوسط
۶	قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات وبسایت	ضعیف
۷	وجود سوالات متداول در صفحه اصلی وبسایت مدیریت و امکان پرسش و پاسخ	ضعیف
۸	به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت	خوب
۹	معرفی ساختار سازمانی مدیریت	ضعیف
۱۰	معرفی مدیر فعلی، پیشین و کارشناسان	متوسط
۱۱	کامل بودن بخش معرفی مدیریت شامل اهداف، چشم‌انداز و شرح وظایف و ...	متوسط
۱۲	قرار دادن اسناد بالا دستی و برنامه راهبردی دانشگاه	خوب
۱۳	قرار دادن برنامه عملیاتی واحدها به تفکیک	ضعیف

ردیف	زیرشاخص‌های متناسب با فعالیت‌های وبسایت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری	نتیجه ارزیابی
۱۴	امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت	خوب
۱۵	امکان اظهار نظر برای بازدیدکنندگان اخبار وبسایت	ضعیف
۱۶	آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها	خوب
۱۷	قرار دادن گزارش عملکرد سالانه	ضعیف
۱۸	قرار دادن فرم تکریم ارباب رجوع	ضعیف
۱۹	نمایش فلوجارتی فرآیندهای مستند شده و بهبود یافته (قبل و بعد از اصلاح)	متوسط
۲۰	انعکاس پیشنهادات بررسی شده شامل پیشنهادات تایید شده، اجرا شده، معرفی برترین پیشنهادات و جوایز اهدایی	ضعیف
۲۱	فایل‌های غنی آموزشی	خوب
۲۲	وجود نرم‌افزار نیازسنجی آموزشی آنلاین	ضعیف

نقاط قوت مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری بر اساس نتایج وبسنجی

- دسترسی به سامانه جام و نظام پیشنهادات
- نمایش شماره پیامک مستقیم، امکان ارسال پیشنهادات و انتقادات برای بازدیدکنندگان در وبسایت
- به‌روز رسانی اطلاعات و اخبار در وبسایت
- بارگذاری برنامه راهبردی دانشگاه
- دسترسی مناسب به سازمان‌ها و موسسات مرتبط
- درج منوی اسناد بالا دستی
- درج منوی فرآیندها
- بارگذاری فایل‌های غنی آموزشی در زیر منوهای بخش آموزش اعضای غیر هیأت‌علمی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی بر اساس نتایج وبسنجی

- قرار دادن نقشه سایت با قابلیت پیوند بین صفحات
- ایجاد قابلیت جستجوی پیشرفته با قرار دادن فیلترهای مناسب در موتور جستجوی سایت. فیلترهایی مانند: عبارات یا واژگان کلیدی؛ قابلیت انتخاب بخش‌های مورد نظر شامل: برنامه و بودجه، تشکیلات، آموزش، مصوبات و ...؛ امکان انتخاب نحوه نمایش جستجو بر اساس: جدیدترین‌ها، قدیمی‌ترین‌ها، حروف الفبا و ...
- قراردادن نمودار سازمانی مدیریت بر روی وبسایت به صورت تاپ چارت یا ساختار سلسله مراتبی
- تکمیل معرفی مدیر فعلی، پیشین و کارشناسان
- قرار دادن سوالات متداول و ایجاد قابلیت پرسش و پاسخ کاربران در بخش پرسش و پاسخ
- لیست کامل افتخارات و دستاوردها علاوه بر درج در بخش اخبار در منوی افتخارات نیز قرار داده شود. (به عنوان مثال: پیشرفت استانداردسازی فضاهای کالبدی دانشگاه)
- ارائه گزارش کامل فعالیت‌های انجام شده، تحت عنوان عملکرد سالانه. به عنوان مثال: گزارش عملکرد گروه آموزش (گزارش دوره‌های برگزار شده شامل نام دوره، تاریخ برگزاری، تعداد ساعت، تعداد افراد ثبت نام شده، نفر ساعت آموزش)؛ گزارش عملکرد گروه تشکیلات، تحول اداری و بهره‌وری؛ گزارش عملکرد گروه برنامه و بودجه
- امکان نظرسنجی از خدمات ارائه شده و کیفیت وبگاه (تکریم ارباب رجوع)
- نیازسنجی آموزشی آنلاین به تفکیک برای مدیران اجرایی و کارکنان
- برقراری لینک ارتباط مستقیم با مدیریت
- تفکیک موضوعی آرشیو خبر (به‌منظور سهولت دسترسی و بهبود آمار و رضایت بازدیدکنندگان) به عنوان مثال به تفکیک اخبار: برنامه و بودجه، ساختار و تشکیلات، آموزش و سایر موارد
- قرار دادن لینک دسترسی در هر خبر به متن کامل‌تر در منوی مربوطه (به‌عنوان مثال خبر تدوین برنامه عملیاتی در اخبار قرار داده شود و در متن خبر برای اطلاع از جزییات به بخش برنامه عملیاتی لینک داده شود؛ یا اینکه خبر بررسی پیشنهادهای رسیده به دبیرخانه نظام پذیرش در اخبار اطلاع‌رسانی شود و در متن خبر به منوی مربوطه در بخش پیشنهادات لینک داده شود تا بتوان از اطلاعات تکمیلی تر استفاده کرد).

- نمایش فلوچارتی فرآیندهای بازبینی شده (ارائه فلوچارت هم برای فرآیند قبلی و هم فرآیند فعلی و ارائه توضیحات پیرامون فواید اصلاحات صورت گرفته، صرفه‌جویی در زمان و هزینه و نیروی انسانی و ...)
- بارگذاری راهنماهای کار با سامانه‌ها (جام و نظام پیشنهادات)

۴-۶-۲- ارزیابی اختصاصی مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری «شاخص‌های کلیدی عملکرد»

در بخش دوم ارزیابی مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری، با توجه به شاخص‌های کلیدی آن حوزه، تحلیلی از عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری ارائه می‌گردد.

نقاط قوت:

- تدوین برنامه عملیاتی دانشکده‌ها
- تدوین گزارش عملکرد دانشگاه (تشریحی و آماری) جهت ارائه به مراجع ذیربط
- تهیه گزارش و مستندات جهت ارائه در جلسات هیأت امناء
- انجام اقدامات در جهت ساماندهی فضای کالبدی دانشگاه
- تهیه و تنظیم بودجه سال ۹۴ دانشگاه
- فعال نمودن سیستم نظام پیشنهادات
- اجرای تقویم آموزشی سال ۹۴ بر مبنای طرح جامع آموزش کارکنان
- افزایش سرانه آموزش عمومی و تخصصی کارکنان و مدیران نسبت به سال گذشته
- تدوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط با وظایف شغلی
- شرکت در شورا و کمیته‌های تخصصی به منظور شناسایی مسائل اساسی دانشگاه در حوزه‌های مختلف و ارائه راهکارهای عملیاتی

نقاط قابل بهبود و راهکارهای پیشنهادی

- تدوین برنامه عملیاتی با نگاه به برنامه راهبردی حوزه
- تشکیل بانک اطلاعاتی از مصوبات هیأت امناء به منظور سهولت دسترسی به اطلاعات فوق در مواقع نیاز و پیگیری تحقق مصوبات
- انتشار گزارش عملکرد مدیریت بر روی وبسایت
- اتخاذ راهکارهای عملیاتی جهت تکمیل اطلاعات بانک آمار دانشگاه در سطح خرد و کلان با توجه به اهمیت آن در تصمیم گیری‌های مدیریتی و حضور در رتبه‌بندی‌های دانشگاهی
- بهبود بودجه‌ریزی و کنترل بودجه؛ و بهبود نظام تخصیص منابع
- اتخاذ راهکارهای لازم جهت افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها
- ساماندهی آموزش‌های غیر متمرکز و انفرادی با رویکرد ارتقاء دانش تخصصی و مهارتی اعضا و افزایش سرانه بودجه آموزشی اعضا
- سنجش تاثیر آموزش‌های ارائه شده به اعضا در ارتقای عملکرد ایشان، به منظور حصول اطمینان از اثربخشی آموزش‌ها
- بهینه کردن فرایندهای نظام پیشنهادات و ارائه دوره‌های آموزشی مناسب در خصوص نحوه مشارکت اعضا در نظام پیشنهادات
- فراهم نمودن ساز و کارهای اجرایی برای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع
- تدوین استانداردهای فعالیتهای دانشگاه در حوزه‌های مختلف
- شناسایی و تدوین و اصلاح فرایندهای اصلی دانشگاه؛ و پیگیری جهت روان‌سازی و شفاف‌سازی فرایندها و رویه‌های مورد عمل در دانشگاه
- اتخاذ راهکارهای عملیاتی جهت استقرار مدیریت دانش
- اتخاذ راهکارهای عملیاتی جهت استقرار جانشین پروری در حوزه‌های مختلف دانشگاه

٥- منابع

منابع

-www.ahrefs.com

-www.bing.com

-www.google.com

-www.majestic.com

-www.scholar.google.com

-www.webometrics.info

-www.yahoo.com

- امین پور، فرزانه، اطرح، زهرا، (۱۳۸۸)، "رتبه بندی وبسایت های دانشگاه های علوم پزشکی تیپ یک ایران"
- خسرو جردی، محمود، زراعت کار، ندا (۱۳۹۰)، "مروری بر نتایج هفت نظام رتبه بندی دانشگاه های جهان" - "فصلنامه علمی پژوهشی" - شماره ۱ - صص ۷۱-۸۴
- دانش، فرشید، اکرامی، علی، داستانی، میثم، (۱۳۹۲) "تحلیل وبسنگی نشریات علوم پزشکی ایران
- شبانکاره، خدیجه و طهماسبی، رحیم و حمیدی، علی (۱۳۹۳) "ارزیابی محتوایی و فنی وبسایت های دانشگاه های علوم پزشکی تیپ سه ایران"، دو ماهنامه طب جنوب، شماره ۲، صص ۲۶۷-۲۸۳
- صدقی، شهرام و تفرجی، رقیه و رودباری، مسعود (۱۳۹۱). "بررسی وضعیت وبسایت های دانشگاه های علوم پزشکی کشور بر اساس شاخص های وبسنگی"، مدیریت سلامت، شماره پانزدهم، صص ۷۹-۵۸.
- یمین فیروز، موسی و ریاحی، عارف و بابایی، محمود (۱۳۹۴) "مقایسه شاخص های وبومتریک دانشگاه های علوم پزشکی منطقه شمال کشور"، مجله علم سنجی کاسپین، شماره دوم، صص ۷-۱۵

چشم‌انداز دانشگاه الزهراء (س)

"دانشگاه الزهراء (س) در افق ۱۴۰۴، دارای رتبه‌ی اول دانشگاه جامع خاص بانوان در جهان و ارائه دهنده‌ی الگوی زن مسلمان فرهیخته، کارآفرین و معتقد به ارزش‌های اسلامی است که در محیطی پویا و بانشاط، از جایگاهی الهام‌بخش و تأثیرگذار در منطقه برخوردار است.

این دانشگاه در اولویت‌های نخست دختران ایران زمین جهت کسب دانش و فناوری، ارتقای توانمندی‌های پژوهشی و مهارت‌های کارآفرینانه بوده و به عنوان مرجع علمی مطالعات خاص زن و خانواده شناخته می‌شود."