

گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش
عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۹



برنام خدا

مقدمه

در دنیای پر از تکاپو، پیچیدگی و تلاطم کنونی، سازمان‌های بسیاری وجود دارند که در راستای تحقق اهداف خود به دنبال تعالی، سرآمدی و ارتقاء روز افزون هستند. به همین منظور سازمان‌ها ناچار به تعامل دائم با محیط و تغییر و تحول براساس نیازهای درون و برون سازمانی می‌باشند. هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و کیفیت فعالیت‌های خود به ویژه در محیط‌های پیچیده پویا، نیاز مبرم به نظام نظارت و ارزیابی دارد به گونه‌ای که نبود نظام ارزیابی و کنترل در یک سیستم به معنای عدم برقراری ارتباط با محیط درون و برون سازمانی تلقی می‌شود. دانشگاه‌ها نیز از این امر مستثنی نبوده و ارزیابی به عنوان یکی از فعالیت‌های کلیدی و از عناصر اصلی آن به شمار می‌رود. لذا نظارت و ارزیابی ابزاری است کارآمد که از طریق آن به نقاط قوت و ضعف سازمان پی‌برده و با ریشه‌یابی آن‌ها اقدامات اصلاحی جهت بهبود عملکرد را انجام می‌دهند. عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا(س) فرآیندی پیوسته است که با برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری آغاز می‌شود و در طول مسیر، با توجه به اهداف دانشگاه و ارزیابی‌های مداوم، نسبت به حذف موانع و تقویت نقاط قوت اقدام می‌گردد.

در این گزارش، خلاصه عملکردی از اقدامات و فعالیت‌های مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا(س) در سال ۱۳۹۹، با هدف تحقق مأموریت‌های خود که در قالب برنامه عملیاتی سالانه مصوب و ابلاغ شده است، در محورهای زیر ارائه می‌گردد:

۱. فعالیت‌های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی دانشگاه
۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی
۳. بررسی و اعلام نظر در خصوص مسائل دانشگاه
۴. سنجش رضایت، وفاداری و ارزش‌های سازمانی
۵. ارزیابی وبسایت‌های دانشگاه و بروزرسانی و ارتقاء وبسایت مرکز ارزیابی
۶. استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
۷. تعاملات و ارتباطات سازمانی

۱. فعالیت های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی دانشگاه:



۱-۱- برخی نکات در خصوص اقدامات مرتبط با فرآیند پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی واحدها طی سال ۱۳۹۹:

۱-۱- بازنگری و اصلاح فرآیندها: به منظور بهبود فرآیندهای اجرایی پایش و ارزیابی برنامه‌ی واحدها، پس از بازنگری فعالیت‌های نیازمند اجرایی این حوزه، برخی اصلاحات به شرح زیر صورت گرفت:

- ایجاد یکپارچگی محتوایی و اجرایی در واحدهای مورد ارزیابی هر یک از کارشناسان جهت تسهیل امکان انسجام ارزیابی هدفمند و آسیب‌شناسی دقیق‌تر
- دریافت مستندات در سطح اقدام و طراحی فرم‌ها (رویداد، دانش آموختگان، عضویت در شوراها و جلسات) در خصوص فعالیت‌های با حجم مستندات بالا به منظور سهولت در ارائه مستندات، کاهش حجم مستندات، استخراج برخی اطلاعات مهم و وحدت رویه بین واحدها

۱-۲- ارتقا تعاملات

- تعیین نماینده مشخص جهت برقراری ارتباط با واحدهای ارزیابی شونده‌ی دانشگاه
- تعامل و همراهی با رابطین ارزیابی در دانشکده و ستاد به منظور راهنمایی و شفاف‌سازی مسائل مهم و فرآیندهای ارزیابی برنامه
- تبیین فرآیند پایش و ارزیابی (برگزاری جلسات، تدوین شیوه‌نامه و فایل‌های تصویری، ایجاد کانال اطلاع‌رسانی در اپلیکیشن دانشگاهی طوبی)
- برگزاری جلسات توجیهی نسبت به نتایج اعلام شده بر اساس درخواست واحدهای ارزیابی شونده

۱-۳- استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

- طراحی و پیاده‌سازی منو ارزیابی با زیر منوهای مرتبط با کاربر مربوطه
- طراحی و پیاده‌سازی صفحه شاخص‌های کلیدی ارزیابی عملکرد در منوی ارزیابی
- طراحی و پیاده‌سازی ۴ فرم رویداد، دانش آموختگان، عضویت در شوراها و برگزاری جلسات در منوی ارزیابی
- جایگزینی فرآیند دریافت مستندات در سطح اقدام به جای سطح فعالیت

۱-۴- پایش برنامه عملیاتی

- تعامل و مکاتبات با معاونت‌های دانشگاه جهت تعیین متولی فعالیت‌های مصوب برنامه به تفکیک مدیریت‌های تابعه
- تهیه چک لیست شاخص‌های و بسنجی برای تمامی واحدهای سازمانی و ارائه در سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
- برگزاری جلسات درون واحدی به منظور ایجاد یکپارچگی و هماهنگی ارزیاب‌ها (آشنایی با سامانه، تبیین شیوه نامه، وب سنجی وب سایت واحدها و ...)
- پیگیری مکاتبات‌های انجام شده با واحدها و اطلاع‌رسانی در زمینه آغاز دوره پایش و ارزیابی
- ارائه گزارشات تحلیل عملکرد برنامه عملیاتی به واحدهای ارزیابی شونده (ارسال ۲۲ گزارش در یک دوره ارزیابی)
- تهیه گزارش میزان پیشرفت دانشگاه، میانگین گروه‌ها، میانگین دانشکده‌ها، میانگین ستاد و مقایسه میزان پیشرفت دوره‌های مختلف ارزیابی به تفکیک واحدها و اهداف کلان، مقایسه عملکرد دانشکده‌ها از لحاظ نحوه گزارش دهی و تعیین واحدهای برتر

خروجی و گزارش‌های ارائه شده به واحدهای دانشگاه - معاونت‌ها و مدیریت‌های تابعه

<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت اداری و مالی بر مبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۹۹)</p> <p><small>شرح گزارش پایش عملکرد معاونت مدیریت منابع به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavsh.abz.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه نوسب می‌نماید.</small></p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری بر مبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p><small>شرح گزارش پایش عملکرد معاونت پژوهش و فناوری و مدیریت منابع به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavsh.abz.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه نوسب می‌نماید.</small></p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی بر مبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p><small>شرح گزارش پایش عملکرد معاونت آموزشی و مدیریت منابع به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavsh.abz.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه نوسب می‌نماید.</small></p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>
<p>ارائه گزارش تحلیل عملکرد ۶ ماهه برنامه عملیاتی: ۵ معاونت ۱۷ مدیریت تابعه</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی بر مبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p><small>شرح گزارش پایش عملکرد معاونت دانشجویی و مدیریت منابع به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavsh.abz.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه نوسب می‌نماید.</small></p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی و اجتماعی بر مبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p><small>شرح گزارش پایش عملکرد معاونت فرهنگی و اجتماعی و مدیریت منابع به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavsh.abz.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه نوسب می‌نماید.</small></p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>

خروجی و گزارش‌های ارائه شده به واحدهای دانشگاه - مدیریت‌های حوزه ستادی

<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه و تسهیلات مالی برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد مدیریت به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد پژوهشگاه زنان برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد پژوهشگاه زنان به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد شعبه دانشگاه الزهراء در اروپا برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد شعبه دانشگاه الزهراء در اروپا به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>
<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت روابط عمومی برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد مدیریت روابط عمومی به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت همکاریهای علمی بین المللی برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد مدیریت همکاریهای علمی بین المللی به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>
<p>ارائه گزارش تحلیل عملکرد ۶ ماهه برنامه عملیاتی: ۷ مدیریت حوزه ستادی ۳ گروه پژوهشی</p>		<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد مرکز رشد برمبنای برنامه عملیاتی (فروردین تا شهریور ۱۳۹۹)</p> <p>© شرح گزارش پایش عملکرد مرکز رشد به تفکیک فعالیتها در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی (www.pavshahrood.ac.ir) قابل مشاهده بوده و به منظور اطلاع دقیق از نتایج عملکرد، مراجعه به سامانه توصیه می شود.</p> <p>مرکز ارزیابی و پایش عملکرد</p>

۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی:



برخی نکات در خصوص اقدامات مرتبط با فرآیندهای انعکاس عملکرد دانشگاه در رتبه‌بندی‌ها طی سال ۱۳۹۹:

۱-۲- **بازنگری و اصلاح فرآیندها:** به منظور بهبود فرآیندهای اجرایی انعکاس عملکرد دانشگاه در رتبه‌بندی‌ها، پس از بازنگری فعالیت‌های نیازمند اجرایی این حوزه، برخی اصلاحات به شرح زیر صورت گرفت:

- تقسیم وظایف و مشخص کردن تیم‌های کاری هر رتبه‌بندی
- تهیه گزارش از نحوه ثبت اطلاعات در رتبه‌بندی‌ها و میزان مشارکت واحدهای دانشگاه
- تهیه و ارسال گزارشات به موقع پس از اعلام نتایج به منظور شناسایی جایگاه دانشگاه الزهراء (س)

۲-۲- انعکاس عملکرد دانشگاه و ورود اطلاعات

- ارتباط و تعامل با موسسات رتبه‌بندی از طریق پست الکترونیکی و شرکت در وبینارهای موسسات بین‌المللی
- تهیه و تدوین گزارش وبینارهای برگزار شده رتبه‌بندی‌های ملی و بین‌المللی
- مطالعه و بررسی روش‌شناسی، شاخص‌ها و آخرین وضعیت رتبه‌بندی‌ها
- جمع‌آوری، پایش، تکمیل و ثبت اطلاعات در پرتال رتبه‌بندی‌ها

۷ شاخص و ۴۱ قلم



۲۰ شاخص و ۱۶۵ مستند



۱۱۴ شاخص، ۲۴۸ قلم



۴۷ شاخص، ۲۰۰ قلم، ۵۰۰ مستند



۲۵۷ شاخص و ۵۲۵ مستند



۱۴۳ شاخص و ۱۸۷ قلم



۳-۲- فعالیت‌های مرتبط با جشنواره شهید رجایی

- مکاتبه و تعامل با مرکز نظارت و تضمین کیفیت وزارت عتف به منظور معرفی چالش‌های موجود، و راهکارهای اجرایی در این خصوص
- تعامل با کارشناسان مرکز نظارت و تضمین کیفیت وزارت عتف به منظور اطلاع از روند ارزیابی در سال ۹۹
- تهیه بانک اطلاعات شاخص‌های اختصاصی مرتبط با جشنواره شهید رجایی از سال ۹۲ لغایت ۹۸
- آماده‌سازی بانک اطلاعات شاخص‌های اختصاصی مرتبط با جشنواره شهید رجایی برای بارگذاری در سامانه ارزیابی مرکز

۴-۲- عملکرد دانشگاه الزهراء(س) در رتبه‌بندی‌های ملی و بین‌المللی در مقایسه با سال گذشته:

رتبه‌بندی‌ها	رتبه جهانی		رتبه کشوری		تعداد مؤسسات رتبه‌بندی شده	تعداد دانشگاه‌های ایرانی
	۹۹	۹۸	۹۹	۹۸		
آی اس سی ملی	-	-	۲۰-۱۱	۲۰-۱۶	۹۹	۸۴
آی اس سی جهانی	+۲۰۰۱	+۱۸۰۱	۴۱	۳۷	۲۱۸۲	۴۶
آی اس سی-جهان اسلام	+۲۰۱	+۲۰۱	۳۹	۳۷	۲۸۲	۴۶
تایمز-جهانی	۱۰۰۱+	۱۰۰۱+	۲۵	۲۵	۱۵۲۷	۴۷
تایمز - آسیایی	۴۰۱+	۳۵۱-۳۰۰	۳۵	۲۵	۴۸۹	۴۰
تایمز- عصر طلایی	۲۵۱-۳۰۰	۲۰۱-۲۵۰	۱۴	۱۰	۳۰۸	۱۵
تایمز - حوزه موضوعی علم فیزیک	۱۰۰۱+	+۸۰۱	۳۶	۱۹	۱۱۴۹	۳۷
تایمز - حوزه موضوعی فنی مهندسی	۶۰۱-۸۰۰	۶۰۱-۸۰۰	۳۰	۱۷	۱۰۹۸	۳۸
راوند	۷۲۱	۷۴۷	۱۱	۱۲	۸۲۹	۱۱
راوند-علوم زیستی	۶۴۹	۵۵۵	۶	۶	۶۹۰	۷
راوند- فنی مهندسی	۶۶۹	۳۷۱	۹	۴	۷۵۷	۹

رتبه بندی‌ها	رتبه جهانی		رتبه کشوری		تعداد مؤسسات رتبه بندی شده	تعداد دانشگاه‌های ایرانی
	۹۹	۹۸	۹۹	۹۸		
راوند-علوم طبیعی	۶۱۴	۵۵۷	۱۰	۸	۹۹	۷۰۸
راوند - علوم انسانی	۵۷۱	۵۲۹	۶	۶	۹۹	۷۱۰
راوند - علوم اجتماعی	۵۶۰	۵۱۷	۵	۵	۹۹	۷۵۷
سایماگو	۷۷۷	۷۴۴	۵۹	۵۲	۹۸	۸۹۲
یورپ	۱۹۳۵	۱۹۱۳	۴۴	۴۱	۵۳	۳۰۰۰
تایمز-تاثیر	۱۰۱-۲۰۰	۲۰۱-۳۰۰	۲	۲	۱۷	۷۶۶
گرین متریک	۲۵۳	۳۵۸	۵	۵	۴۱	۹۱۲
ویومتریکس	۳۲۸۰	۲۰۷۷	۸۲	۳۵	۷۱۴	بیش از ۳۰۰۰۰
یومالتی رنک	حضور دانشگاه الزهرا در نتایج اعلام شده این سیستم رتبه بندی از سال ۲۰۱۸ تا کنون. در این نظام رتبه بندی دانشگاه‌ها دارای رتبه مشخص شده ای نبوده و بر اساس حروف الفبا نمایه می‌شوند					

۲-۵- خروجی و گزارش‌های ارائه شده در خصوص تحلیل عملکرد و ارتقا جایگاه دانشگاه
 • بررسی، ارزیابی و ارائه گزارشات تحلیلی در خصوص عملکرد دانشگاه الزهرا(س) در رتبه بندی‌ها

The image displays four screenshots of ranking reports:

- Top Left:** Report titled 'گزارش عملکرد دانشگاه الزهرا(س) در رتبه بندی ویومتریکس (نسخه ژانویه ۲۰۲۱)'. It shows the university's position in the Viometrics ranking for January 2021.
- Top Right:** Report titled 'گزارش رتبه بندی ویومتریکس (نسخه جولای ۲۰۲۰)'. It shows the university's position in the Viometrics ranking for July 2020.
- Bottom Left:** Report titled 'گزارش رتبه بندی یومالتی رنک ۲۰۲۰'. It shows the university's position in the Yomaltirank ranking for 2020.
- Bottom Right:** Report titled 'گزارش رتبه بندی یو اس نیوز ۲۰۲۱'. It shows the university's position in the US News ranking for 2021.

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی منطقه آسیا - تابستان ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی منطقه آسیا - تابستان ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش اقدامات دانشگاه الزهراء در رتبه بندی تابستان - تابستان

گزارش اقدامات دانشگاه الزهراء در رتبه بندی تابستان - تابستان

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی تابستان - تابستان ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی تابستان - تابستان ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش نتایج رتبه بندی کیواس ۲۰۲۱-۲۰۲۰

گزارش نتایج رتبه بندی کیواس ۲۰۲۱-۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی رانند ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی رانند ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی رانند ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی رانند ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی جهانی ISC در سال ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی جهانی ISC در سال ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش نظام ملی رتبه بندی پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC)

گزارش نظام ملی رتبه بندی پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC)

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش اولین رتبه بندی موسسه جهانی ISC

گزارش اولین رتبه بندی موسسه جهانی ISC

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی ISC در سال ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی ISC در سال ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش رتبه بندی نیچر ایندکس ۲۰۲۰

گزارش رتبه بندی نیچر ایندکس ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش رتبه بندی شانگهای (اکتوبر ۲۰۲۰)

گزارش رتبه بندی شانگهای (اکتوبر ۲۰۲۰)

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی یووب ۲۰۲۰

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی یووب ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی گرین متریک ۲۰۲۰

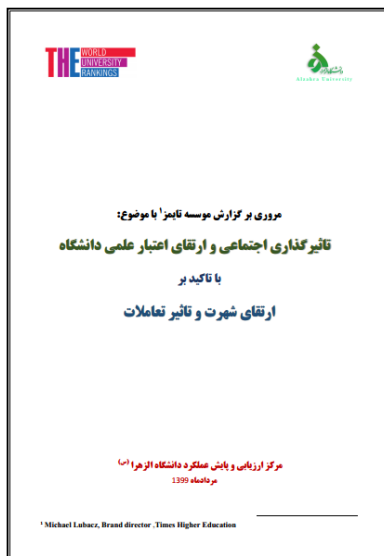
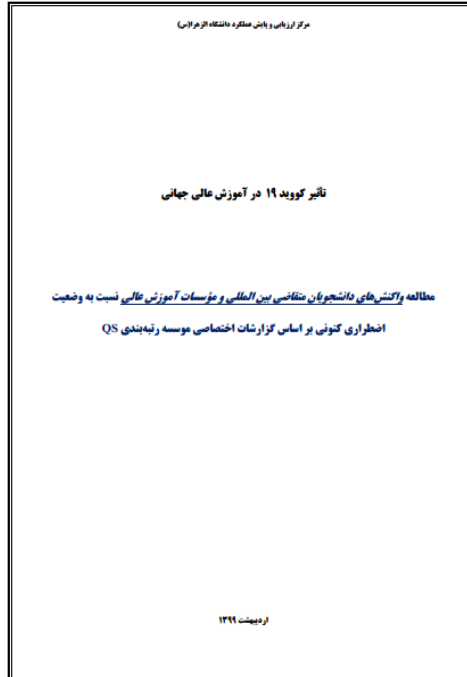
گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی گرین متریک ۲۰۲۰

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء

گزارش رتبه بندی رانند ۲۰۲۰ و حضور دانشگاه الزهراء در دو حوزه موسسه

گزارش رتبه بندی رانند ۲۰۲۰ و حضور دانشگاه الزهراء در دو حوزه موسسه

۲-۶- بررسی سایر دانشگاه های برتر دنیا جهت ارائه راهکارهای عملیاتی و کاربردی ارتقا



۳. بررسی و اعلام نظر در خصوص مسائل دانشگاه

۳-۱- بررسی، ارائه گزارش و اعلام نظر در خصوص موضوعات و مسائل دانشگاه



دانشگاه الزهراء (س) در نظام های رتبه بندی- معاونت پژوهشی و فناوری
۹۹/۰۹/۳۰

ارتقا و بهبود شاخص های پژوهشی - جلسه هیات رئیسه
۹۹/۰۷/۱۴



اقدامات دانشگاه در حوزه زنان و خانواده-مدیریت همکاری های علمی بین المللی
۹۹/۰۸/۲۶

منوی آموزش مجازی وب سایت انگلیسی- روابط عمومی
۹۹/۰۷/۲۱



دستاوردها و پیشرفت های ۵ سال اخیر دانشگاه در رتبه بندی ها- روابط عمومی
۹۹/۱۰/۰۹

راهکارهای ارتقا حوزه پژوهش- هفته پژوهش
۹۹/۰۹/۲۵

- بررسی و اعلام نظر در خصوص شاخص‌های همکاری علمی بین‌المللی در برنامه هفتم توسعه-مدیریت همکاری های علمی بین‌المللی ۹۹/۰۹/۱۸
- گزارش عملکرد دانشگاه در شاخص های معیار پسماند (رتبه بندی گرین متریک و تایمز تاثیر) -مدیریت امور اداری و پشتیبانی ۹۹/۰۹/۲۲
- بررسی امتیازات همکاری دانشگاه با سایر دانشگاه ها به عنوان دانشگاه یاریگر-معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی ۹۹/۱۲/۲۷
- بررسی و اعلام نظر در خصوص روش شناسی رتبه بندی آی اس سی ۹۹/۱۲/۲۷

۴. سنجش رضایت، وفاداری و ارزش های سازمانی:

گام ۱	• بررسی اسناد بالا دستی و برنامه های راهبردی و عملیاتی • مرور ادبیات ملی، بین‌المللی و مطالعات دانشگاه الزهرا(س)
گام ۲	• تهیه بانک اطلاعاتی مقالات و ثبت عوامل: سال، عنوان، روش، نگرش،..
گام ۳	• کدگذاری و تهیه ماتریس پرسشنامه‌های استاندارد بررسی شده شامل: بعد، سوال (۲۵۵ سوال)، منابع،...
گام ۴	• تحلیل ماتریس پرسشنامه و تلفیق پرسش های مشابه و همراستا
گام ۵	• تعیین مولفه های اولیه پرسشنامه
گام ۶	• انطباق مولفه های اولیه با ارزش های محوری و حصول اطمینان از دربرگرفتن کلیه ارزش ها
گام ۷	• تدوین پرسشنامه نهایی (۳۰ سوال)
گام ۸	• سنجش رضایت، وفاداری و ارزش های اعضای دانشگاه
گام ۹	• تحلیل نتایج سنجش رضایت، وفاداری و ارزش های اعضای دانشگاه

دو گام آخر در سال ۱۳۹۹ انجام نشده و پس از تایید نهایی پرسشنامه اجرا خواهد شد.

تحقیقات بررسی شده پیرامون رضایت شغلی: **۷۸ مقاله**



تحقیقات بررسی شده پیرامون وفاداری: **۳۱ مقاله**



تحقیقات بررسی شده پیرامون ارزش های محوری: **۴۲ مقاله**



۵. ارزیابی وبسایت‌های دانشگاه و بروزرسانی و ارتقاء وبسایت مرکز ارزیابی:



- انجام مطالعات تطبیقی دانشگاه‌ها به منظور تکمیل و به روزرسانی شاخص‌های وبسایت واحدها
- ارائه گزارش مهم نکات فنی و محتوایی وبسایت جدید دانشگاه با مطالعه تطبیقی وبسایت اصلی سایر دانشگاه‌های مطرح ملی و بین‌المللی به روابط عمومی دانشگاه
- برگزاری جلسات درون واحدی به منظور آشنایی و ایجاد یکپارچگی در ارزیابی وبسایت‌های دانشگاه بین کارشناسان ارزیاب
- وبسایت واحدهای صف و ستاد دانشگاه به همراه واحدهای زیرمجموعه
- تشکیل تیم وبسایت مرکز ارزیابی به منظور ارتقا و غنی‌سازی سایت
- برگزاری جلسات درون واحدی جهت بررسی وبسایت مرکز ارزیابی و اعلام نظر در خصوص موارد نیازمند بهبود
- تهیه فلوجارت از بخش‌های صفحه اول، منوهای اصلی و زیرمنوهای مربوطه وبسایت مرکز ارزیابی
- پیاده‌سازی وبسایت مرکز مطابق با فلوجارت مصوب
- هماهنگی با مرکز فناوری اطلاعات جهت ایجاد صفحه برای رتبه‌بندی‌ها با منوهای مجزا به منظور ارائه موقعیت دانشگاه و نتایج سالانه رتبه‌بندی‌ها
- تهیه گزارش‌های آماری، تحلیلی، روش‌شناسی و اطلاعات دانشگاه الزهرا^(س) در رتبه‌بندی‌ها جهت درج در وبسایت مرکز ارزیابی

۶. استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی:

• بروزرسانی و ارتقاء سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی



تعریف کدینگ ها، تجمیع داده های ورودی و اعمال اصلاحات مورد نیاز در دیتابیس سامانه پایش و ارزیابی دانشگاه الزهراء (س) برای شش ماه دوم ۹۸

- بررسی فرایند تعریف شاخص ها و ارقام آمای در سامانه برنامه عملیاتی طی جلسات متوالی
- پیاده سازی و اجرای فرم های ارزیابی در خصوص یکپارچه سازی و تسهیل دریافت مستندات و بروزرسانی
- ارتقای فرم های ارزیابی با افزودن امکان حذف و ویرایش موارد معرفی شده
- کدگذاری و ورود فعالیت های مربوط به برنامه ۹۹ واحدها در سامانه به تفکیک واحدهای ارزیابی شونده (۸۶ واحد)
- ارائه راهنمای منوی ارزیابی و پشتیبانی از کاربران و واحدهای ارزیابی شونده
- بروزرسانی و پشتیبان گیری از سامانه به صورت متوالی

۷. تعاملات و ارتباطات درون و برون سازمانی

نوع تعامل	تاریخ	موضوع جلسات	واحد سازمانی / سازمان بیرونی	درون / برون دانشگاهی
حضور	تیر	رتبه بندی ها	معاونت پژوهشی	درون دانشگاهی
حضور	مرداد	برنامه عملیاتی	دانشکده علوم تربیتی	
حضور	مرداد	نحوه تکمیل سامانه برنامه عملیاتی	دانشکده علوم تربیتی	
حضور	مرداد	توسعه پایدار	مرکز پیشرفت و پایداری اسلامی	
حضور	مهر	جلسه توجیهی به منظور رفع ابهامات برنامه معاونت و نحوه ورود اطلاعات و ارائه مستندات ۶ ماهه	معاونت آموزشی	
حضور	مهر	بررسی پیشنهادات مرکز ارزیابی در حوزه پژوهش و فناوری	هیات ریسه دانشگاه	
حضور	مهر	راهنمایی در خصوص رفع ابهامات برنامه عملیاتی معاونت و نحوه ورود اطلاعات و ارائه مستندات ۶ ماهه	معاونت فرهنگی	
حضور	دی	گزارش ۶ ماهه برنامه عملیاتی دانشکده و گروهها	دانشکده علوم تربیتی	
مجازی	اسفند	شناسایی چالشها و راهکارهای بهبود برنامه عملیاتی معاونت	معاونت آموزشی	
حضور	بهمن	فرآیندهای مرکز ارزیابی	برنامه بودجه	
حضور	اسفند	فرآیند ارزیابی اعضای غیر هیات علمی	امور اداری	
حضور	اسفند	ارائه گزارش نتایج پایش عملکرد ۹ ماهه واحدها براساس برنامه عملیاتی	شورای دانشگاه	
حضور	اسفند	بررسی انعکاس عملکرد دانشگاه در رتبه بندی تایمز	هیات ریسه دانشگاه	
مجازی	بهمن	بررسی راهکارهای انعقاد تفاهم نامه همکاری پایگاه استنادی علوم جهان اسلام	هیات ریسه دانشگاه	
مکتبه	شهریور	ارائه تجربیات و الگوهای ارزیابی دانشگاه الزهرا	دانشگاه مازندران	برون دانشگاهی
مکتبه	اسفند	درخواست فرآیند ارزیابی برنامه عملیاتی با سامانه پایش و ارزیابی	دانشگاه کاشان	