



**گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا
در سال ۱۳۹۷**

تهیه شده در اسفند ماه ۱۳۹۷

الذنداء الجمال

رئوس فعالیت های مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در سال ۹۷

۱. برگزاری اولین کنفرانس بین المللی و دوازدهمین همایش ارزیابی کیفیت نظام های دانشگاهی
۲. فعالیت های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه
۳. فعالیت های مرتبط با حضور دانشگاه در نظام های رتبه بندی ملی و بین المللی
۴. ارزیابی وب سایت های دانشگاه
۵. برگزاری جلسات شورای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت
۶. طراحی سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
۷. برگزاری جلسات مشترک درون دانشگاهی و برون دانشگاهی
۸. پاسخگویی به مکاتبات درون دانشگاهی و برون دانشگاهی
۹. سایر فعالیت ها

۱. برگزاری اولین کنفرانس بین المللی و دوازدهمین همایش ارزیابی کیفیت نظام های دانشگاهی

این همایش در تاریخ ۱۹ و ۲۰ اردیبهشت ماه سال ۹۷ به میزبانی دانشگاه الزهرا و با حضور جمعی از سیاست گذاران و برنامه ریزان آموزش عالی و مدیران دانشگاه های سراسر کشور برگزار گردید. همچنین حضور سه پژوهشگر و محقق خارجی در این همایش که از کشورهای سوئیس، فرانسه و چین بودند، زمینه تبادل تجربیات مربوط به حوزه کیفیت نظام های دانشگاهی را فراهم نمود. از جمله نکات قابل تامل استفاده از ظرفیت حضور محققان خارجی از طریق برگزاری جلسات در دانشکده ها می باشد. همچنین با دعوت وزارت علوم، دانشگاه تهران، موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی، کمیسیون ملی یونسکو در ایران جلسات مشترکی با ایشان در مکان های یاد شده تشکیل گردید. همچنین در راستای هدفمند نمودن همایش، این مرکز اقدام به برگزاری ۳ کارگاه آموزشی برای گروه های آموزشی و نیز اعضای هیات علمی نمود. از جمله برنامه های دیگر این همایش علاوه بر افتتاحیه و اختتامیه تشکیل ۶ پنل در محورهای همایش بود. لازم به ذکر است علاوه بر سخنرانان کلیدی در پنل ها، مقالات برگزیده نیز با توجه به محور هر پنل ارائه شد. مجموع مقالات رسیده به دبیرخانه همایش ۱۴۶ مورد می باشد که از این تعداد ۱۵ مقاله در پنل ها ارائه شدند.

۲. فعالیت های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه

با توجه به اینکه مبنای ارزیابی عملکرد دانشکده ها و واحدهای ستادی دانشگاه، برنامه عملیاتی می باشد، لذا ارزیابی در دو مرحله پایش دوره ای و ارزیابی پایان سال تحصیلی انجام می شود که فرایند انجام مراحل مذکور به اختصار در ذیل ارائه شده است:

➤ ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه و واحدهای تابعه و بازخورد به مدیریت برنامه بودجه جهت بازنگری و انجام اصلاحات مورد نیاز

➤ پایش فعالیت های کلیه واحدهای دانشگاه (معاونت ها، دانشکده ها و واحدهای حوزه ریاست) بر مبنای برنامه عملیاتی ابلاغی در مقاطع سه ماهه (۴ دوره پایش از مهر ۹۶ تا مهر ۹۷)

➤ مکاتبه با واحدها و اطلاع رسانی در زمینه آغاز دوره پایش و ارزیابی

- برگزاری جلسات مشترک با واحدها به منظور تبیین فرایند پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی (برگزاری ۲۲ جلسه با واحدها)
- تعیین مستندات مورد انتظار در خصوص اقدامات برنامه عملیاتی و اطلاع‌رسانی آن از طریق مکاتبه و وبسایت
- دریافت خوداظهاری واحدها از میزان پیشرفت برنامه عملیاتی در ۴ دوره پایش به همراه مستندات
- بررسی مستندات دریافتی از واحدها و تعیین میزان تطابق درصدهای اعلام شده با برنامه و مستندات. لازم به ذکر است در مجموع تعداد ۹۶۱ مستند از واحدها درخواست شده بود که با توجه به اینکه پایش فعالیت‌ها در ۴ دوره انجام گردیده مجموع مستندات درخواستی در کل سال ارزیابی ۳۸۴۴ سند بوده است لیکن مجموع مستندات ارسال شده از واحدهای سازمانی ۱۵۴۸۳ سند می‌باشد.
- تدوین و ارسال گزارشات آماری و تحلیلی از وضعیت پیشرفت برنامه برای کلیه واحدهای دانشگاه پس از هر دوره پایش (تدوین ۴ گزارش در سال برای هر واحد) گزارشات پایش و ارزیابی تدوین شده در سال تحصیلی ۹۷-۹۶ بالغ بر ۸۰ گزارش می‌باشد.
- جمع‌آوری آمار و اطلاعات مربوط به شاخص‌های عملکردی برنامه
- ارزیابی پایان دوره بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد و نتایج پایش یکساله
- تعیین میزان تحقق اهداف برنامه عملیاتی دانشگاه و واحدهای مربوطه بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد
- تدوین و انتشار کتاب و انعکاس فعالیت‌های دانشگاه در حوزه ارزیابی برنامه عملیاتی شامل بخش مربوط به مبانی نظری در حوزه مدیریت راهبردی و معرفی الگوهای موجود در زمینه ارزیابی برنامه راهبردی و نیز معرفی مدل استفاده شده در مرکز برای ارزیابی
- تدوین گزارش عملکرد سالانه دانشگاه برای تعیین میزان تحقق برنامه عملیاتی و ارائه در شوراهای مربوطه

۳. اقدامات انجام شده برای حضور فعال دانشگاه در نظام های رتبه بندی ملی و بین المللی

تایمز (رتبه بندی جهانی و رتبه بندی توسعه پایدار)

- انجام مکاتبات مستمر با رابطین رتبه‌بندی تایمز
- بررسی و آشنایی با محیط سامانه و شاخص‌ها (رتبه بندی توسعه پایدار)
- ترجمه شاخص‌های مورد ارزیابی با توجه به فایل‌های راهنمای دریافتی (رتبه بندی توسعه پایدار)
- جمع‌آوری و تکمیل اطلاعات آماری مورد نیاز در خصوص رتبه بندی جهانی، حوزه‌ای و توسعه پایدار (اطلاعات موجود در مرکز و اطلاعات دریافتی از سایر واحدهای دانشگاه)
- جمع‌آوری مستندات در اهداف توسعه پایدار با استفاده از منابع مختلفی همچون: خبرنامه، اخبار وبسایت، مستندات برنامه عملیاتی واحدهای دانشگاه، کتابچه روابط عمومی، سالنامه آماری، اسناد بالادستی، آیین نامه‌ها، گزارش عملکرد معاونت فرهنگی و...
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه (رتبه بندی موضوعی، رتبه بندی جهانی و رتبه بندی توسعه پایدار)

- ارائه توضیحات در خصوص سوالات مطرح شده از طرف ارزیابان از طریق مکاتبات ایمیلی پس از ثبت نهایی اطلاعات
- تهیه گزارش در زمینه معرفی نظام رتبه بندی تایمز

پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC)

- بررسی شاخص‌های مورد ارزیابی
- درخواست اطلاعات، آمار و مستندات از واحدهای مختلف دانشگاه برای شاخص‌های رتبه بندی
- جمع مستندات مورد نیاز آی اس سی (سامانه گلستان، سایت المپیاد دانشجویی، خبرنامه ها، اخبار سایت، گزارشات روابط عمومی، سالنامه آماری، گزارشات عملکرد مرکز بین الملل، مستندات برنامه عملیاتی واحدهای دانشگاه در سال ۹۵، شناسنامه بین المللی دانشگاه و ...)
- جمع آمار و اطلاعات و ثبت در سامانه
- بررسی سامانه و نظرات تیم ارزیاب آی اس سی به منظور انجام اصلاحات مورد نیاز
- تهیه گزارش در زمینه معرفی نظام رتبه بندی آی اس سی

گرین متریک (Green Metric)

- انجام مکاتبات مستمر با رابطین گرین متریک
- بررسی و آشنایی با محیط سامانه و شاخص‌ها و مستندات
- ترجمه شاخص‌های مورد ارزیابی با توجه به فایل‌های راهنمای دریافتی (حدوداً ۵۴ شاخص)
- بررسی و استفاده از اطلاعات کتاب گزارش اقدامات مدیریت سبز دانشگاه‌ها و موسسات (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)
- بررسی مطالب تئوری و مفاهیم نظری توسعه پایدار
- گزارش‌گیری از گلستان در ارتباط با واحدهای درسی مرتبط با حوزه پایداری و ترجمه عناوین واحدها
- جستجو در عناوین مقالات و کتاب‌های مربوط به سال اخیر به منظور شناسایی مقالات مرتبط با حوزه پایداری (جستجو در پایگاه‌های SCOPUS, WOS, ISC و سامانه گلستان)
- بررسی خبرنامه‌های دانشگاه و سایر اخبار وبسایت در خصوص ارائه آمار مربوط به تولیدات رسانه‌ای دانشگاه
- ترجمه فارسی به انگلیسی مستندات به همراه تصویر عملکرد در هر موضوع
- جمع و تکمیل اطلاعات آماری و مستندات مورد نیاز (اطلاعات موجود در مرکز و اطلاعات دریافتی از سایر واحدهای دانشگاه)
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه به منظور شرکت در رتبه‌بندی
- تهیه گزارش در زمینه معرفی نظام رتبه بندی گرین متریک

یومالتی رنک (U-Multirank):

- انجام مکاتبات مستمر با رابطین یومالتی رنک

- دریافت فایل‌های راهنمای تکمیل اطلاعات در پرتال
- بررسی و آشنایی با محیط سامانه و شاخص‌ها
- جمع و تکمیل اطلاعات آماری مورد نیاز (اطلاعات موجود در مرکز و اطلاعات دریافتی از سایر واحدهای دانشگاه)
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه به منظور شرکت در رتبه‌بندی کلی و رتبه‌بندی موضوعی
- شرکت در گفت‌وگوی آنلاین برگزار شده توسط تیم یومالتی رنک برای رابطین دانشگاه‌های شرکت کننده از طریق اسکایپ
- بررسی سامانه و نظرات تیم ارزیاب یومالتی رنک به منظور انجام اصلاحات مورد نیاز
- انجام نظرسنجی دانشجویان در دانشکده‌های علوم زیستی، فنی مهندسی و فیزیک شیمی
- تهیه گزارش در زمینه معرفی نظام رتبه‌بندی یومالتی رنک

کیواس (QS)

- انجام مکاتبات با رابطین کیواس
- دریافت فایل‌های راهنمای تکمیل اطلاعات
- بررسی و آشنایی با محیط سامانه و شاخص‌ها
- جمع و تکمیل اطلاعات آماری مورد نیاز
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه به منظور شرکت در رتبه‌بندی کلی و اشتغال‌پذیری
- شرکت در وبینار برگزار شده توسط موسسه کیواس QS
- تهیه گزارش در زمینه معرفی نظام رتبه‌بندی کیواس

راوند (RUR)

- انجام مکاتبات با رابطین راوند
- دریافت فایل‌های راهنمای تکمیل اطلاعات
- بررسی و آشنایی با محیط سامانه و شاخص‌ها
- جمع و تکمیل اطلاعات آماری مورد نیاز
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه به منظور شرکت در رتبه‌بندی کلی و موضوعی

شورای عالی انقلاب فرهنگی

- بررسی و آشنایی با محیط سامانه و شاخص‌ها
- تفکیک شاخص‌ها با توجه به واحدهای متولی و دریافت اطلاعات
- جمع و تکمیل اطلاعات آماری مورد نیاز
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه

جدیدترین وضعیت دانشگاه الزهرا در نظام های رتبه بندی

رتبه بندی	جدیدترین زمان اعلام نتیجه		رتبه ملی	رتبه جهانی	تعداد موسسات رتبه بندی شده	تعداد دانشگاه ایرانی
	شمسی	میلادی				
Webometrics	۱۳۹۷ دی	۲۰۱۹ ژانویه	۳۵	۲۳۴۹	۲۴۰۰۰	۶۶۶
GreenMetric	۱۳۹۷ دی	۲۰۱۸ دسامبر	۱۱	۴۴۶	۷۱۹	۱۶
Times Higher Education-by subject (physical science)	۱۳۹۷ آبان	۲۰۱۸ نوامبر	۱۷	+۸۰۱	۹۶۳	۲۴
Times Higher Education(world university rankings)	۱۳۹۷ مهر	۲۰۱۸ سپتامبر	۲۲	۱۰۰۱+	۱۲۵۸	۲۹
Scimago	۱۳۹۷ تیر	۲۰۱۸ ژوئن	۳۷	۲۱۱۰	۳۲۳۰	۱۱۵
ISC	۱۳۹۷ خرداد	۲۰۱۸ ژوئن	۱۱-۱۵	—	—	جامع ۸۱
U-Multirank	۱۳۹۷ خرداد	۲۰۱۸ ژوئن	اولین حضور دانشگاه الزهرا در نتایج اعلام شده این پایگاه - یومالی رنک ۲۰۱۸ (پایگاه استنادی مورد استعمال: WOS)			

۰۴. ارزیابی وب سایت های دانشگاه

بررسی وب سایت دانشگاه های برتر داخلی و خارجی به منظور استخراج نکات کلیدی و اثرگذار در ارتقای وب سایت ها. دانشگاه هایی که در مطالعات تطبیقی مورد بررسی قرار گرفتند به شرح زیر می باشند:

دانشگاه های خارجی	دانشگاه های داخلی
Harvard University	دانشگاه تهران
Stanford University	دانشگاه کاشان
University of Oxford	دانشگاه باهنر کرمان
University of Cambridge	دانشگاه مازندران
University of Toronto	دانشگاه گیلان
Eidgenössische Technische Hochschule ETH Zürich / Swiss Federal Institute of Technology Zurich	دانشگاه اصفهان
University of Tokyo / 東京大学	دانشگاه تبریز
University of Melbourne	دانشگاه شهید بهشتی
Utrecht University / Universiteit Utrecht	دانشگاه فردوسی مشهد
(۲) Universidade de São Paulo USP	دانشگاه تربیت مدرس
	دانشگاه خوارزمی
	دانشگاه شیراز

ارزیابی وب سایت های دانشگاه الزهرا از منظر شاخص های وبمتریکس و دانشگاه های برتر (در مجموع ۲۳ وبسایت دانشگاه در سال ۹۷ در دو نوبت شش ماه اول و دوم سال ۹۷ مورد ارزیابی قرار گرفت و نتایج آن به واحدهای مربوطه ارسال شد)

ارائه راهکارهای ارتقای سایت به کلیه واحدها

تدوین گزارش ارزیابی وبسایت های دانشگاه و ارائه در شورای نظارت و ارزیابی

۵. برگزاری جلسات شورای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

با توجه به ابلاغ آیین نامه شورا و مدیریت نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت، این شورا در تاریخ ۱۳۹۶/۰۸/۰۲ در دانشگاه تشکیل شده است. طبق آیین نامه تشکیل شورا و مدیریت نظارت و ارزیابی رئیس دانشگاه به عنوان رئیس شورا و رئیس مرکز ارزیابی به عنوان دبیر شورا می باشد. همچنین اعضای هیات رئیسه به عنوان اعضای حقوقی و ۶ نفر از اعضای هیات علمی به عنوان اعضای حقیقی در این شورا عضویت دارند. جلسات شورا هر ماه یکبار تشکیل می شود. با توجه به وظایف شورا و دستور جلسات مرکز ارزیابی به عنوان دبیرخانه شورای نظارت و ارزیابی نسبت به تهیه اطلاعات و گزارشات مورد نیاز شورا اقدام می نماید. لازم به ذکر است تا کنون ۱۱ جلسه ی این شورا برگزار شده است. با توجه به دستور جلسات جمع آوری اطلاعات و تهیه گزارشات مورد نیاز، ارسال دعوت نامه ها، تهیه صورتجلسات از جمله اقدامات این مرکز می باشد.

۶. طراحی سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

با توجه به اینکه مرکز ارزیابی همواره تلاش نموده است تا فرایندهای پایش و ارزیابی را تسهیل نماید لذا با طراحی سامانه پایش و ارزیابی در راستای سیاست های دانشگاه در زمینه هوشمندسازی سازمانی (گسترش دولت الکترونیک) گام نهاده است. لازم به ذکر است در طراحی این سامانه رویکرد بومی سازی و انطباق سامانه با نیازهای برنامه عملیاتی دانشگاه اتخاذ گردیده است. فرایند طراحی سامانه یاد شده به شرح زیر می باشد:

مطالعه و بررسی دقیق کارشناسی، برای آماده سازی زیرساخت های لازم برای پیاده سازی فرایندهای پایش و ارزیابی در بستر الکترونیکی (سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی)

تهیه و تدوین فرایندهای ارتباطی بین زیرگروه ها تا سطوح بالای مدیریتی طی برگزاری جلسات کارشناسی با کارشناسان مرکز

برگزاری جلسات تبادل نظر و مشاوره با مشاور پروژه پیاده سازی برنامه

تعریف اقدامات و فعالیت‌های برنامه عملیاتی در سامانه برای **۸۶ واحد** به شرح زیر:

- گروه های آموزشی ۴۶ واحد
- دانشکده ها ۱۰ واحد
- معاونت ها و مدیریت های تابعه ۲۱ واحد
- مدیریت های حوزه ریاست، پژوهشکده، ارومیه: ۹ واحد

اجرای آزمایشی برنامه عملیاتی در سامانه، به منظور حصول اطمینان از صحت فرایندهای تعریف شده

تدوین شیوه نامه اجرایی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

تهیه فیلم آموزشی و راهنمای سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

تخصیص نام کاربری و کلمه عبور برای ۸۶ واحد سازمانی و ارسال به واحدها

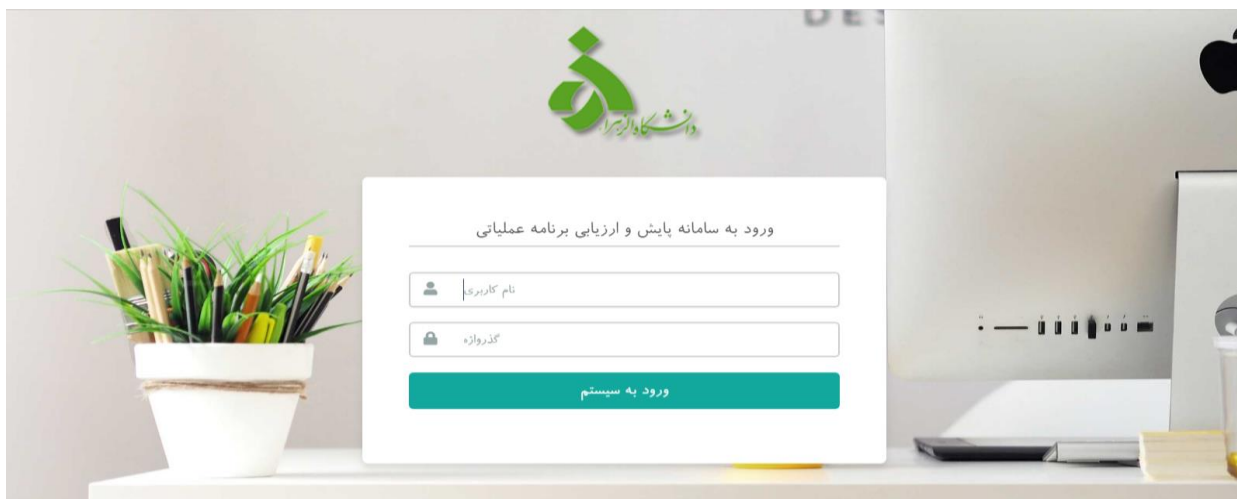
مکاتبه با کلیه ۸۶ واحد سازمانی و اطلاع رسانی در زمینه آغاز فرایند پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی (تعیین بازه زمانی از

۹۷/۱۱/۳۰ لغایت ۹۷/۱۱/۳۰)

پیاپی و رونمایی از نخستین سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی شامل سه بخش خود اظهاری، گزارش عملکرد و

نمودار وضعیت پیشرفت برنامه عملیاتی

تصاویری از سامانه پایش و ارزیابی برنامه



منوی خود اظهاری

کاربر گرمی، مرکز ارزیابی و پایش عملکرد خوش آمدید

حساب کاربری

فرم خود اظهاری واحد

توجه:

- درصد اعلامی هر دوره نمی‌تواند از درصد نهایی (تائید شده) دوره قبل «کمتر» باشد.
- ضرورتی قبل از بارگذاری، به مستندات مورد نیاز هر اقدام در قسمت «توجه گردد».
- «تایید نهایی» به منزله تائید نهایی اطلاعات ثبت شده در سامانه تلقی می‌گردد و پس از آن امکان هیچگونه اصلاح یا تغییر وجود نخواهد داشت.
- در صورت عدم ثبت نهایی قبل از مهلت زمانی تعیین شده مرکز ارزیابی، مستندات فاقد اعتبار لازم جهت بررسی این مرکز خواهد بود.

کد فعالیت	هدف کلان	هدف عملیاتی	اقدام	فعالیت	برنامه اختصاصی واحد			
					درصد پیشرفت فعالیت	توضیحات	شش ماهه	سه ماهه
۵۲۰۵۰۷	توسعه زیر ساخت ها و مدیریت مؤثر منابع	بهبود سرویس های فناوری اطلاعات	تقویت محتوای وبگاه	ارتقاء محتوای فارسی و انگلیسی وب سایت	۹۹	مطلوبه نایل		
۵۲۰۶۰۱	توسعه زیر ساخت ها و مدیریت مؤثر منابع	بهبود سرویس های فناوری اطلاعات	تدوین سیاست ها و ساماندهی راهکارهای آماری برای ارتقاء وبگاه دانشگاه و دانشکده ها	معرفی شاخص های آماری و دودستریکس آمیزان مشاهده و ارجاعات دسترسی آزاد، ناشر گداری، کشودگی، حضور و برتری) و تعیین نحوه سنجش آن ها	۱۰۰	مطلوبه نایل		
۵۲۱۰۰۱	توسعه زیر ساخت ها و مدیریت مؤثر منابع	استقرار اصلاح و بهبود نظام ها، فرایندها و سیستم های سازمانی	رسد کردن وضعیت دانشگاه در نظامهای رتبه بندی ملی و بین المللی	بررسی مستمر وضعیت دانشگاه در رتبه بندی های ملی و بین المللی و مقایسه با دانشگاه های برتر در سطح ملی و بین المللی	۱۰۰			
۵۲۱۰۰۲	توسعه زیر ساخت ها و مدیریت مؤثر منابع	استقرار اصلاح و بهبود نظام ها، فرایندها و سیستم های	رسد کردن وضعیت دانشگاه در نظامهای رتبه بندی ملی و بین المللی	ارتقاء راهکارهای بهبود رتبه دانشگاه، نظامهای رتبه بندی	۱۰۰			

منوی گزارش عملکرد

کاربر گرمی، دانشکده علوم ریاضی خوش آمدید

حساب کاربری

دوره ارزیابی:

ب سه ماهه

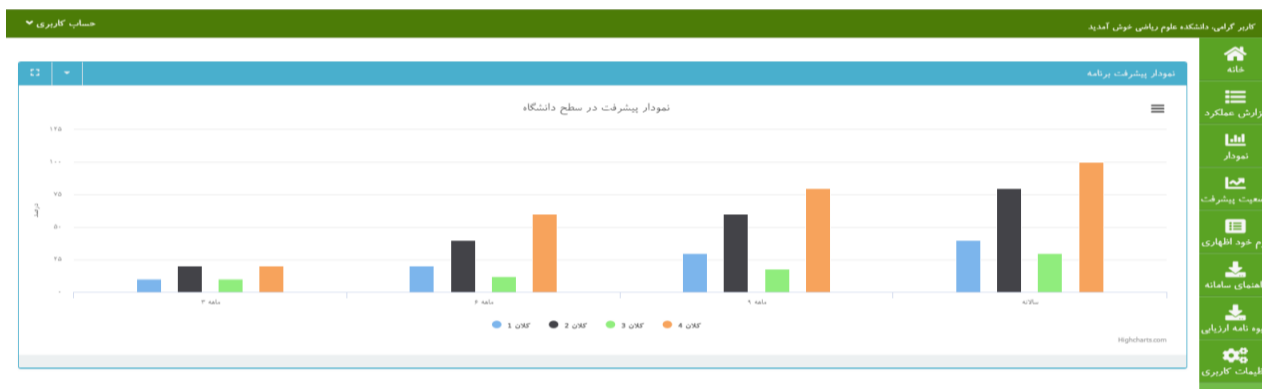
مقایسه عملکرد واحد در سطح هدف کلان

هدف	مرد اظهاری				نهایی (تائید شده)				
	گروه ریاضی	گروه آمار	گروه علوم کامپیوتر	دانشکده علوم ریاضی	کل واحد	گروه ریاضی	گروه آمار	گروه علوم کامپیوتر	دانشکده علوم ریاضی
افزایش کیفیت و نوع بخشی فعالیت های آموزشی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
ارتقای فعالیت های پژوهشی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
ارتقای فعالیت های فرهنگی و اجتماعی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
ارتقای فعالیت های دانشجویی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
توسعه زیر ساخت ها و مدیریت مؤثر منابع	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰

مقایسه عملکرد واحد در سطح اقدام

هدف	اقدام	اعلامی				نهایی (تائید شده)				
		گروه ریاضی	گروه آمار	گروه علوم کامپیوتر	دانشکده علوم ریاضی	کل واحد	گروه ریاضی	گروه آمار	گروه علوم کامپیوتر	دانشکده علوم ریاضی
۱	جهت دهی و سیاستگذاری برای ارتقای کمی پایان نامه ها با هدف کاربردی بودن	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰

منوی نمودار وضعیت پیشرفت



۷. برگزاری جلسات مشترک درون دانشگاهی و برون دانشگاهی

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد همه ساله با توجه به نیاز واحدهای دانشگاه و نیز به منظور تبیین فرایندهای نظارت و ارزیابی اقدام به برگزاری جلسات مشترک با دانشکده‌ها، معاونت‌ها و مدیریت‌های حوزه ریاست می‌نماید. همچنین با توجه به اینکه این مرکز سعی نموده از طریق وبسایت خود فعالیت‌های نظارت و ارزیابی دانشگاه را به نحو مطلوب انعکاس نماید و علاوه بر این در نشست‌های سالانه مدیران نظارت و ارزیابی یکی از دانشگاه‌های پیشرو در حوزه نظارت و ارزیابی، دانشگاه الزهرا معرفی شده است لذا درخواست‌های مکرری به صورت تلفنی و یا مکاتبه رسمی جهت برگزاری جلسه مشترک وجود داشته است که این مرکز نیز با هدف افزایش تعاملات بین دانشگاهی در این زمینه اقدام نموده است. جدول زیر جلسات برگزار شده درون دانشگاهی و برون دانشگاهی را نشان می‌دهد.

جلسات برون دانشگاهی			جلسات درون دانشگاهی		
نام واحد	تاریخ برگزاری جلسه	شیوه برگزاری جلسه	نام سازمان	تاریخ برگزاری جلسه	شیوه برگزاری جلسه
دانشکده هنر	۹۷/۲/۳۰	حضور	دانشگاه سمنان	۹۷/۸/۳۰	حضور
ارومیه	۹۷/۳/۸	حضور	دانشگاه رفسنجان	۹۷/۱۰/۳۰	حضور
علوم ریاضی	۹۷/۴/۵	حضور	دانشگاه بجنورد	۹۷/۱۱/۲۴	تلفنی
علوم تربیتی	۹۷/۴/۱۰	حضور	دانشگاه قم	مکرر	تلفنی
علوم زیستی	۹۷/۷/۲۱	حضور	دانشگاه علوم تحقیقات	۹۷/۱۲/۱۳	حضور
الهیات	۹۷/۷/۲۵	حضور	دانشگاه کردستان	۹۷/۱۲/۷	تلفنی و درخواست برای جلسه حضور
فنی مهندسی	۹۷/۸/۲۲	حضور	شهرداری تبریز	۹۷/۸/۲۰	تلفنی
ادبیات	۹۷/۱۰/۵	حضور	سازمان انرژی هسته ای	۹۷/۹/۱۹	حضور
تربیت بدنی	۹۷/۱۱/۱۰	حضور	دانشگاه نوشیروان بابل	-	حضور
پژوهشکده زنان	تیر ۹۷	حضور	دانشگاه فرهنگیان	۹۷/۲/۱۹	حضور و تلفنی
معاونت آموزشی و مدیر پژوهشی	۹۷/۴/۴	حضور	دانشگاه دفاع ملی	۹۷/۱۲/۲۰	تلفنی و درخواست برای جلسه حضور
معاونت پژوهشی	۹۷/۴/۶	حضور	دانشگاه خوارزمی	۹۷/۴/۲۶	حضور ۲ بار
معاونت پژوهشی	۹۷/۶/۲۵	حضور	دانشگاه خواجه نصیر	۹۷/۱۲/۱۹	تلفنی
شورای مدیریت سبز	۹۷/۱۰/۵	حضور	دانشگاه تبریز	۹۷/۲/۱۹ و خرداد ۹۷	حضور ، تلفنی، پست الکترونیکی
لازم به ذکر است در سه ماهه اول برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۶ نیز ۱۷ جلسه برای کلیه واحدهای دارای برنامه برگزار شد و موارد مندرج در جدول فوق شامل واحدهایی است که در سال ۹۷ مجدداً درخواست جلسه داشتند.	حضور	دانشگاه دفاع ملی	۹۷/۱۲/۲۰	تلفنی، پست الکترونیکی	

✓ لازم به ذکر است علاوه بر جلسات حضوری با واحدها ارتباط از طریق پاسخگویی تلفنی به سوالات و رفع ابهامات بصورت مستمر انجام می شود به گونه ای که بطور میانگین روزانه بین ۳۰ تا ۴۵ دقیقه صرف پاسخگویی به سوالات تلفنی می شود.

۸. پاسخگویی به مکاتبات درون دانشگاهی و برون دانشگاهی

با توجه به نامه های ارجاع شده به این مرکز پس از بررسی کامل پاسخ نامه تهیه و به مراجع مربوطه ارسال می شود از جمله می-توان به مکاتبات انجام شده با ریاست دانشگاه، واحدهای ستادی و صف دانشگاه، مرکز نظارت و ارزیابی وزارت علوم اشاره نمود.

۹. سایر فعالیت ها های انجام شده توسط مرکز

✚ همکاری با وزارت علوم در زمینه برگزاری نشست مدیران نظارت ارزیابی دانشگاه های سراسر کشور

مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت علوم با هدف آشناسازی مدیران نظارت و ارزیابی دانشگاهها با مأموریت و شرح وظایف دفاتر نظارت و ارزیابی و نیز تبادل تجربیات دانشگاهها در حوزه نظارت ارزیابی ۵ نشست دو روزه را طراحی و برنامه ریزی نموده است و دانشگاه های سراسر کشور را با توجه به موقعیت جغرافیایی جهت حضور در یکی از نشستها دعوت نموده است. از جمله برنامه های نشست تبیین آئین نامه های نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت ابلاغی وزیر محترم علوم به دانشگاه ها، بررسی برنامه های راهبردی و عملیاتی دانشگاه ها و شیوه ارزیابی برنامه ها، آشنایی با فعالیت های نظارت ارزیابی دانشگاه ها و تبادل تجربیات، شیوه ارزیابی فعالیت های فرهنگی و ...

لازم به ذکر است با توجه به تجارب دانشگاه الزهرا در حوزه نظارت و ارزیابی عملکرد این مرکز به عنوان الگوی موفق معرفی گردید. علاوه بر این با توجه به مدل پیشنهادی دانشگاه الزهرا در زمینه ارزیابی فعالیت های فرهنگی، تجربه دانشگاه الزهرا در کلیه نشستها ارائه می شود. (تاکنون سه نشست برگزار شده و دوشنست باقی مانده در سال ۹۸ برگزار می شود)

✚ غنی سازی وب سایت مرکز ارزیابی و بروز رسانی مستمر آن

با توجه به اینکه وب سایت دانشگاه و واحدهای زیر مجموعه به عنوان ویتترین عملکرد آن دانشگاه محسوب می شود، لذا این مرکز نیز تلاش نموده است نسبت به بارگذاری اسنادی که امکان درج بر روی سایت را دارند اقدام نماید: نظیر آئین نامه ها، دستورالعمل و شیوه نامه ها، کتاب های سالانه مرکز و متدولوژی نظام های رتبه بندی، اخبار مربوط به فعالیت های مهم مرکز و ...

✚ شرکت اعضای مرکز در همایش های تخصصی و دیگر کارگاه های آموزشی به منظور ارتقای دانش و مهارت در

حوزه های مرتبط شغلی

عملکرد سال ۹۷ مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در یک نگاه

نتایج و خروجی فعالیت ها	رئوس فعالیت های انجام شده در سال ۹۷
گزارش ارزیابی برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۸ و مکاتبات انجام شده با مدیریت برنامه و بودجه	ارزیابی برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۸ دانشگاه
بررسی ۱۵۰۰۰ سند ارزیابی دریافتی از واحدها در طی ۴ دوره ارزیابی تدوین ۸۰ گزارش آماری و تحلیلی برای ۲۰ واحد سازمانی دارای برنامه عملیاتی	پایش عملکرد واحدهای سازمانی در ۴ دوره و ارزیابی پایان سال بر مبنای میزان تحقق شاخص
۵ گزارش آماری و تحلیلی در زمینه عملکرد دانشگاه در رتبه بندی ها	حضور در نظام های رتبه بندی ملی و بین المللی تایمز شامل ۳ رتبه بندی (جامع موضوعی، توسعه پایدار)، کیواس شامل ۲ رتبه بندی (جامع، اشتغال پذیری)، یومالتی رنک شامل ۲ رتبه بندی (جامع، موضوعی)، راوند شامل ۲ رتبه بندی (جامع، موضوعی)، گرین متریک، آی اس سی، شورای عالی انقلاب فرهنگی، سامانه مدیریت عملکرد وزارت علوم
کتاب "عملکرد دانشگاه الزهرا از منظر برنامه عملیاتی ۹۷-۹۶"	تدوین و انتشار کتاب
گزارش ارزیابی ۲۳ وب سایت دانشگاه	ارزیابی وب سایت های دانشگاه
پاورپوینت های تهیه شده برای جلسات	برگزاری ۱۱ جلسه شورای نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت
بهره برداری از سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه برای ۸۶ واحد شامل (گروه های آموزشی، دانشکده ها، معاونت ها و مدیریت- های تابعه، واحدهای حوزه ریاست) تدوین شیوه نامه متنی و تصویری و نیز تهیه فیلم آموزشی (راهنمای استفاده از سامانه)	طراحی و پیاده سازی سامانه
برگزاری ۱۴ جلسه با واحدهای دانشگاه و ۹ جلسه با سایر دانشگاه ها که درخواست جلسه نموده اند	جلسات درون دانشگاهی و برون دانشگاهی
قابل گزارش گیری از سیستم اتوماسیون	مکاتبات (پاسخ نامه های دریافتی، اطلاع رسانی ها، درخواست ها و...)
نامحدود	پاسخگویی و راهنمایی تلفنی در زمینه برنامه عملیاتی و سایر فعالیت های نظارت و ارزیابی به واحدهای ازمائی دانشگاه و نیز سایر دانشگاهها و سازمان های بیرونی