

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: انجام بازدید ها			
متولی فرآیند: معاونت پژوهشی و فناوری دانشگاه			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند:			
این فرآیند با ارسال درخواست بازدید از سازمان خارجی توسط متقاضی و یا به صورت دوره‌ای در مرکز نوآوری و شکوفایی شروع می‌شود. با دریافت درخواست در مرکز نوآوری جلسه‌ای تشکیل و ضرورت بازدید بررسی می‌شود اگر ضرورت نداشته باشد درخواست کنسل می‌شود و اگر ضرورت آن تأیید شود هماهنگی با عوامل خارجی صورت می‌گیرد (در صورتی که فرآیند بازدید به صورت دوره‌ای برگزار شود پس از انجام برنامه‌ریزی‌های لازم هماهنگی با عوامل خارجی صورت می‌گیرد). تبلیغات و اطلاع‌رسانی‌های لازم انجام می‌شود و پس از ثبت نام با انجام بازدید فرآیند به پایان می‌رسد.			
(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
مرکز نوآوری و شکوفایی	ثبت نام	متقاضی	ارسال درخواست بازدید از سازمان خارجی
مرکز نوآوری و شکوفایی	انجام بازدید	مرکز نوآوری و شکوفایی	برنامه ریزی جهت بازدید

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	ارسال درخواست بازدید از سازمان خارجی	وظیفه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۲	تشکیل جلسه و بررسی ضرورت	وظیفه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۳	دوره ای	رخداد	مرکز نوآوری و شکوفایی
۴	برنامه ریزی جهت بازدید	وظیفه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۵	آیا ضرورت دارد؟	دروازه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۶	کنسل	رخداد	مرکز نوآوری و شکوفایی
۷	هماهنگی با سازمان خارجی	وظیفه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۸	تبلیغات و اطلاع رسانی	وظیفه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۹	ثبت نام	وظیفه	مرکز نوآوری و شکوفایی
۱۰	انجام بازدید	رخداد	مرکز نوآوری و شکوفایی

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	ارسال درخواست بازدید از سازمان خارجی	انجام بازدید ها	متقاضی
۲	برنامه ریزی جهت بازدید	انجام بازدید ها	مرکز نوآوری و شکوفایی
۳	تشکیل جلسه و بررسی ضرورت	انجام بازدید ها	مرکز نوآوری و شکوفایی
۴	هماهنگی با سازمان خارجی	انجام بازدید ها	مرکز نوآوری و شکوفایی
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	تبلیغات و اطلاع رسانی	انجام بازدید ها	مرکز نوآوری و شکوفایی
۲	ثبت نام	انجام بازدید ها	مرکز نوآوری و شکوفایی
۳	انجام بازدید	انجام بازدید ها	مرکز نوآوری و شکوفایی

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	مرکز نوآوری و شکوفایی	انجام بازدید ها	-هماهنگی با سازمان خارجی برای انجام بازدید -تبلیغات و اطلاع رسانی ها -انجام ثبت نام از متقاضیان برای بازدید	-عدم هماهنگی با سازمان خارجی جهت انجام بازدید -عدم اطلاع رسانی های به موقع برای انجام بازدید -تاخیر در ثبت نام متقاضیان	-هماهنگی های لازم با سازمان خارجی جهت بازدید -ثبت نام به موقع متقاضیان