

## شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی			
متولی فرآیند: تحصیلات تکمیلی دانشگاه			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند:			
<p>این فرآیند با تکمیل فرم در دو نسخه توسط دانشجو شروع می‌شود. دانشکده بررسی و تأیید می‌کند سپس فرم تأیید شده را به مدیریت تحصیلات تکمیلی ارسال می‌کند. مدیریت تحصیلات تکمیلی بررسی و تأیید می‌کند (در ارتباط با معدل کارشناس مسئول نیز تأیید می‌کند). پس از بررسی و تأیید توسط مدیر تحصیلات تکمیلی، ارسال یک نسخه به دانشجو و ارسال به دانشکده جهت درج در پرونده به صورت همزمان توسط مدیریت تحصیلات تکمیلی انجام و فرآیند به پایان می‌رسد.</p>			
(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
مدیریت تحصیلات تکمیلی	ارسال یک نسخه به دانشجو	دانشجو	تکمیل فرم در دو نسخه
مدیریت تحصیلات تکمیلی	ارسال به دانشکده جهت درج در پرونده	دانشکده	بررسی و تایید

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت <sup>۱</sup>	انجام دهنده فعالیت
۱	تکمیل فرم در دو نسخه	وظیفه	دانشجو
۲	بررسی و تایید	وظیفه	دانشکده
۳	ارسال فرم تایید شده	وظیفه	دانشکده
۴	بررسی و تایید	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۵	بررسی و تایید	وظیفه	مدیر تحصیلات تکمیلی
۶	ارسال یک نسخه به دانشجو	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۷	ارسال به دانشکده جهت درج در پرونده	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی

(۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	تکمیل فرم در دو نسخه	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	دانشجو
۲	بررسی و تایید	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	دانشکده
۳	ارسال فرم تایید شده	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	دانشکده
۴	بررسی و تایید	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	مدیریت تحصیلات تکمیلی
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	ارسال یک نسخه به دانشجو	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۲	ارسال به دانشکده جهت درج در پرونده	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	مدیریت تحصیلات تکمیلی

<sup>۱</sup> شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

### ۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

انتظارات ذینفع	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	شرح نحوه تعامل	نام فرآیند مربوطه	نام واحد سازمانی	نام سازمان	ردیف
-ارسال یک نسخه به دانشجو در اسرع وقت -ارسال به موقع به دانشکده جهت درج در پرونده	-تاخیر در ارسال یک نسخه به دانشجو - تاخیر در ارسال به دانشکده جهت درج در پرونده	-ارسال یک نسخه به دانشجو -ارسال به دانشکده جهت درج در پرونده	صدور گواهی معدل رتبه تحصیلات تکمیلی	مدیریت تحصیلات تکمیلی	دانشگاه الزهرا	۱