

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: بررسی مغایرت معدل (زیر فرآیند)
متولی فرآیند: تحصیلات تکمیلی دانشگاه
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>
(۴) شرح فرآیند : این فرآیند با ثبت نام حضوری دانشجو در دانشکده شروع می‌شود. اداره پذیرش فایل مدارک و سوابق دانشجویان را به دانشکده‌ها ارسال می‌کند دانشکده مطابقت مدارک با فایل سازمان سنجش را بررسی می‌کند اگر مغایرت داشته باشد فرآیند کنسل می‌شود و اگر مغایرت نداشته باشد مغایرت به مدیر خدمات آموزش اعلام می‌شود. مدیر خدمات آموزشی / مدیر تحصیلات تکمیلی دریافت و به اداره پذیرش ارجاع می‌دهد. اداره پذیرش به کارشناس مربوطه ارجاع می‌دهد پس از بررسی کارشناس اگر مشکلی وجود داشته باشد دانشکده اطلاع داده می‌شود و اگر مشکلی وجود نداشته باشد در صورتی که دانشجوی مقطع کارشناسی مغایرت از طریق نامه به پیوست مدارک اعلام می‌شود سپس نامه بررسی و پاراف می‌شود. مدیر خدمات آموزشی / مدیر تحصیلات تکمیلی نامه را بررسی و پاراف می‌کند. معاون آموزشی دانشگاه نامه را دریافت، امضاء و به سازمان سنجش ارسال می‌کند سازمان سنجش دریافت و نتیجه نهایی را اعلام می‌کند و بااطلاع به دانشکده توسط اداره پذیرش این بخش از فرآیند به پایان می‌رسد. اگر دانشجوی مقاطع بالاتر باشد مغایرت در پورتال سازمان سنجش اعلام می‌شود نتیجه در پرتال دریافت می‌شود اگر قبولی دانشجو تائید شود بااطلاع به دانشکده فرآیند به پایان می‌رسد و اگر قبولی تائید نشود نتیجه به دانشکده اعلام و در دانشکده به دانشجو اعلام و پرونده دانشجو به اداره پذیرش اعلام می‌شود. پرونده دانشجو در اداره آموزش دریافت و سپس نامه اعلام نتیجه از سازمان سنجش نیز دریافت می‌شود در صورتی که با انتقال دانشجو به دانشگاه‌های دیگر موافقت نشود فرآیند به پایان می‌رسد و اگر با انتقال دانشجو به دانشگاه دیگر موافقت شود دانشجو با دانشکده تسویه حساب می‌کند و با ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده در اداره آموزش فرآیند به پایان می‌رسد.

۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
ثبت نام حضوری دانشجو	دانشکده	تسویه حساب با دانشگاه	داوطلب
ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها	اداره پذیرش	ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده	اداره پذیرش

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	ثبت نام حضوری دانشجو	وظیفه	دانشکده
۲	ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها	وظیفه	اداره پذیرش
۳	مطابقت مدارک با فایل سازمان سنجش	وظیفه	دانشکده
۴	آیا مغایرت دارد؟	وظیفه	دانشکده
۵	اعلام مغایرت به مدیر خدمات آموزش	وظیفه	دانشکده
۶	دریافت و ارجاع	وظیفه	مدیر خدمات آموزشی / مدیر تحصیلات تکمیلی
۷	دریافت و ارجاع به کارشناس	وظیفه	اداره پذیرش
۸	دریافت و بررسی	وظیفه	اداره پذیرش
۹	آیا مشکلی وجود دارد؟	دروازه	اداره پذیرش
۱۰	اطلاع به دانشکده	رخداد	اداره پذیرش
۱۱	کارشناسی یا مقاطع بالاتر؟	دروازه	اداره پذیرش
۱۲	اعلام مغایرت از طریق نامه به پیوست مدارک	وظیفه	اداره پذیرش
۱۳	بررسی و پاراف نامه	وظیفه	اداره پذیرش
۱۴	بررسی و پاراف نامه	وظیفه	مدیر خدمات آموزشی / مدیر تحصیلات تکمیلی
۱۵	دریافت، امضاء و ارسال به سازمان سنجش	وظیفه	معاون آموزشی دانشگاه
۱۶	دریافت نتیجه	رخداد	اداره پذیرش
۱۷	اعلام مغایرت در پورتال سازمان سنجش	وظیفه	اداره پذیرش
۱۸	دریافت نتیجه در پورتال	وظیفه	اداره پذیرش

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۱۹	لغو قبولی یا تایید؟	دروازه	اداره پذیرش
۲۰	اعلام نتیجه به دانشکده	وظیفه	اداره پذیرش
۲۱	اعلام به دانشجو و ارسال پرونده دانشجو	وظیفه	دانشکده
۲۲	دریافت پرونده دانشجو	وظیفه	اداره پذیرش
۲۳	دریافت نامه اعلام نتیجه از سازمان سنجش	وظیفه	اداره پذیرش
۲۴	ایا با انتقال دانشجو به دانشگاه دیگر موافقت شده است؟	دروازه	اداره پذیرش
۲۵	تسویه حساب با دانشگاه	وظیفه	داوطلب
۲۶	ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده	وظیفه	اداره پذیرش

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	ثبت نام حضوری دانشجو	بررسی مغایرت معدل	دانشکده
۲	ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها	بررسی مغایرت معدل	اداره پذیرش
۳	مطابقت مدارک با فایل سازمان سنجش	بررسی مغایرت معدل	دانشکده
۴	اعلام مغایرت به مدیر خدمات آموزش	بررسی مغایرت معدل	دانشکده
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	دریافت پرونده دانشجو	بررسی مغایرت معدل	اداره پذیرش
۲	دریافت نامه اعلام نتیجه از سازمان سنجش	بررسی مغایرت معدل	اداره پذیرش
۳	تسویه حساب با دانشگاه	بررسی مغایرت معدل	داوطلب
۴	ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده	بررسی مغایرت معدل	اداره پذیرش

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	اداره پذیرش	بررسی مغایرت معدل	-ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها -اطلاع به دانشکده -ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده	- تاخیر در ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها - تاخیر در اطلاع به دانشکده - تاخیر در ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده	-ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها در اسرع وقت -اطلاع به موقع به دانشکده -ارسال فوری مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده