

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: ثبت نام و پذیرش داوطلبان (زیر فرآیند)			
متولی فرآیند: تحصیلات تکمیلی دانشگاه			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند : این فرآیند با دریافت فایل اطلاعات از پورتال سازمان سنجش در مدیریت تحصیلات تکمیلی شروع می‌شود. معادل‌سازی کدهای سازمان سنجش با کد رشته‌های سامانه گلستان (با همکاری اداره آمار و اطلاعات)، ثبت‌نام در سامانه گلستان و ارسال فایل اکسل اسامی به تفکیک دانشکده‌ها به همراه دستورالعمل سازمان سنجش و کارت جلسه انجام و به‌صورت هم‌زمان اطلاعات مربوط به ثبت‌نام از سازمان سنجش دریافت و اطلاعیه مربوط به ثبت‌نام الکترونیکی روی سایت اصلی و معاونت آموزشی درج می‌شود. داوطلب ثبت اطلاعات و آپلود مدارک روی سایت در سامانه گلستان را انجام می‌دهد دانشکده ثبت‌نام الکترونیکی و آن را تأیید نهایی می‌کند. ثبت‌نام حضوری داوطلب انجام می‌گیرد پس از ثبت‌نام، داوطلبانی که مراجعه نکرده‌اند در سامانه غیرفعال و مغایرت معدل (زیر فرآیند) بررسی می‌شود و فرآیند به پایان می‌رسد.			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
دریافت فایل اطلاعات از پورتال سازمان سنجش	مدیریت تحصیلات تکمیلی	غیر فعال کردن داوطلبانی که مراجعه نکرده اند در سامانه	دانشکده
معادل سازی کدهای سازمان سنجش با کد رشته های سامانه گلستان	مدیریت تحصیلات تکمیلی	بررسی مغایرت معدل	دانشکده

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	دریافت فایل اطلاعات از پورتال سازمان سنجش	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۲	معادل سازی کدهای سازمان سنجش با کد رشته های سامانه گلستان	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۳	ثبت نام در سامانه گلستان	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۴	ارسال فایل اکسل اسامی به تفکیک دانشکده ها به همراه دستور العمل سازمان سنجش و کارت جلسه	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۵	دریافت اطلاعات مربوط به ثبت نام از سازمان سنجش	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۶	درج اطلاعاتیه مربوط به ثبت نام الکترونیکی روی سایت اصلی و معاونت آموزشی	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۷	ثبت اطلاعات و آپلود مدارک روی سایت در سامانه گلستان	وظیفه	داوطلب
۸	تایید ثبت نام الکترونیکی و تایید نهایی	وظیفه	دانشکده
۹	ثبت نام حضوری داوطلب	وظیفه	دانشکده
۱۰	پس از ثبت نام	رخداد	دانشکده
۱۱	غیر فعال کردن داوطلبانی که مراجعه نکرده اند در سامانه	وظیفه	دانشکده
۱۲	بررسی مغایرت معدل	وظیفه	دانشکده

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

(۲) لیست فعالیت های مرتبط با زیرفرآیندها

ردیف	نام فرایند مادر	نام زیرفرایند	نام فعالیت مرتبط با زیرفرایند	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	بررسی مغایرت معدل			
			ثبت نام حضوری دانشجو	وظیفه	دانشکده
			ارسال فایل مدارک و سوابق دانشجویان به دانشکده ها	وظیفه	اداره پذیرش
			مطابقت مدارک با فایل سازمان سنجش	وظیفه	دانشکده
			آیا مغایرت دارد؟	وظیفه	دانشکده
			اعلام مغایرت به مدیر خدمات آموزش	وظیفه	دانشکده
			دریافت و ارجاع	وظیفه	مدیر خدمات آموزشی / مدیر تحصیلات تکمیلی
			دریافت و ارجاع به کارشناس	وظیفه	اداره پذیرش
			دریافت و بررسی	وظیفه	اداره پذیرش
			آیا مشکلی وجود دارد؟	دروازه	اداره پذیرش
			اطلاع به دانشکده	رخداد	اداره پذیرش
			کارشناسی یا مقاطع بالاتر؟	دروازه	اداره پذیرش
			اعلام مغایرت از طریق نامه به پیوست مدارک	وظیفه	اداره پذیرش
			بررسی و پاراف نامه	وظیفه	اداره پذیرش
			بررسی و پاراف نامه	وظیفه	مدیر خدمات آموزشی / مدیر تحصیلات تکمیلی
			دریافت، امضاء و ارسال به سازمان سنجش	وظیفه	معاون آموزشی دانشگاه

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

اداره پذیرش	رخداد	دریافت نتیجه			
اداره پذیرش	وظیفه	اعلام مغایرت در پورتال سازمان سنجش			
اداره پذیرش	وظیفه	دریافت نتیجه در پورتال			
اداره پذیرش	دروازه	لغو قبولی یا تایید؟			
اداره پذیرش	وظیفه	اعلام نتیجه به دانشکده			
دانشکده	وظیفه	اعلام به دانشجو و ارسال پرونده دانشجو			
اداره پذیرش	وظیفه	دریافت پرونده دانشجو			
اداره پذیرش	وظیفه	دریافت نامه اعلام نتیجه از سازمان سنجش			
اداره پذیرش	دروازه	ایا با انتقال دانشجو به دانشگاه دیگر موافقت شده است؟			
داوطلب	وظیفه	تسویه حساب با دانشگاه			
اداره پذیرش	وظیفه	ارسال مدارک دانشجو به دانشگاه پذیرفته شده			

۳) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	دریافت فایل اطلاعات از پورتال سازمان سنجش	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۲	معادل سازی کدهای سازمان سنجش با کد رشته های سامانه گلستان	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۳	ثبت نام در سامانه گلستان	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	مدیریت تحصیلات تکمیلی
۴	ارسال فایل اکسل اسامی به تفکیک دانشکده ها به همراه دستور العمل سازمان سنجش و کارت جلسه	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	مدیریت تحصیلات تکمیلی
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	تایید ثبت نام الکترونیکی و تایید نهایی	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	دانشکده
۲	ثبت نام حضوری داوطلب	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	دانشکده
۳	غیر فعال کردن داوطلبانی که مراجعه نکرده اند در سامانه	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	دانشکده
۴	بررسی مغایرت معدل	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	دانشکده

۴) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	مدیریت تحصیلات تکمیلی	ثبت نام و پذیرش داوطلبان	-ارسال فایل اکسل اسامی به تفکیک دانشکده ها به همراه دستور العمل سازمان سنجش و کارت جلسه	-تاخیر در ارسال فایل اکسل اسامی به تفکیک دانشکده ها به همراه دستور العمل سازمان سنجش و کارت جلسه	-ارسال به موقع فایل اکسل اسامی به تفکیک دانشکده ها به همراه دستور العمل سازمان سنجش و کارت جلسه