

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: تکمیل ظرفیت مقطع ارشد			
متولی فرآیند: تحصیلات تکمیلی دانشگاه			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند:			
این فرآیند در زمان اطلاعیه تکمیل ظرفیت سازمان سنجش با انتخاب رشته مجدد توسط دانشجو شروع می‌شود در صورت قبولی مدیریت تحصیلات تکمیلی اسامی افراد قبول شده از سازمان سنجش را دریافت می‌کند با دانشکده مکاتبه و به دانشجو اطلاع داده می‌شود. اگر دانشجو مایل به انتقال نباشد فرآیند کنسل می‌شود و اگر دانشجو مایل به انتقال باشد پرونده از دانشکده درخواست می‌شود کارت دانشجو باطل و مدارک به دانشگاه مقصد ارسال و فرآیند به پایان می‌رسد.			
(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه	ابطال کارت	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه	دریافت اسامی افراد قبول شده از سازمان سنجش
مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه	ارسال مدارک به دانشگاه مقصد	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه	مکاتبه با دانشکده و اطلاع به دانشجو

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	زمان اطلاعیه تکمیل ظرفیت سازمان سنجش	رخداد	دانشجو
۲	در صورت قبولی	رخداد	دانشجو
۳	دریافت اسامی افراد قبول شده از سازمان سنجش	دروازه	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۴	مکاتبه با دانشکده و اطلاع به دانشجو	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۵	آیا دانشجو مایل به انتقال است؟	دروازه	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۶	درخواست پرونده از دانشکده	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۷	ابطال کارت	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۸	ارسال مدارک به دانشگاه مقصد	وظیفه	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه

(۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	دریافت اسامی افراد قبول شده از سازمان سنجش	فرآیند تکمیل ظرفیت مقطع ارشد	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۲	مکاتبه با دانشکده و اطلاع به دانشجو	فرآیند تکمیل ظرفیت مقطع ارشد	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	درخواست پرونده از دانشکده	فرآیند تکمیل ظرفیت مقطع ارشد	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۲	ابطال کارت	فرآیند تکمیل ظرفیت مقطع ارشد	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه
۳	ارسال مدارک به دانشگاه مقصد	فرآیند تکمیل ظرفیت مقطع ارشد	مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

انتظارات ذینفع	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	شرح نحوه تعامل	نام فرآیند مربوطه	نام واحد سازمانی	نام سازمان	ردیف
انتظارات ذینفع - مکاتبه با دانشکده و اطلاع به دانشجو در اسرع وقت - ارسال مدارک به دانشگاه مقصد در اسرع وقت	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع - تاخیر در مکاتبه با دانشکده و اطلاع به دانشجو - تاخیر در ارسال مدارک به دانشگاه مقصد	شرح نحوه تعامل - مکاتبه با دانشکده و اطلاع به دانشجو - ارسال مدارک به دانشگاه مقصد	فرآیند تکمیل ظرفیت مقطع ارشد	مدیریت تحصیلات تکمیلی	دانشگاه الزهرا	۱