

## شناسنامه فرآیند

۱) عنوان فرآیند: ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	
متولی فرآیند: معاونت آموزشی (برنامه ریزی و توسعه آموزشی)	
۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/>	پشتیبانی <input type="checkbox"/>
درون کارکردی <input type="checkbox"/>	بین کارکردی <input type="checkbox"/>
۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/>	اجرائی (Do) <input checked="" type="checkbox"/>
نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/>	اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>
۴) شرح فرآیند :	
<p>این فرایند با اطلاع رسانی برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده‌ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل در مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه آموزشی شروع می‌شود .سپس از طریق سایت دانشگاه،سامانه گلستان ، نامه به معاونت‌های آموزشی دانشکده‌ها و تلویزیون‌های معاونت آموزشی در سطح دانشگاه به دانشجویان اطلاع‌رسانی می‌شود. تنظیمات لازم در سامانه گلستان صورت می‌گیرد و ارزشیابی از طریق سامانه گلستان انجام می‌شود بعد از اتمام ارزشیابی ، نتایج ارزشیابی به صورت دستی قفل می‌شود . بعد از اعلام نمرات توسط استاد و قفل توسط آموزش امکان مشاهده ارزشیابی برای اساتید ایجاد می‌شود . با گزارش‌گیری از سامانه گلستان فرآیند به پایان می‌رسد.</p>	
<p>در نظرسنجی اطلاع‌رسانی به مدیر گروه‌ها و هیات رئیسه دانشکده‌ها از طریق سامانه گلستان و چارگون ( کیفیت تدریس،نظم و انضباط و شئونات آموزشی و حضور تمام‌وقت و فعال )در مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه آموزشی انجام می‌شود . تنظیمات در سامانه گلستان انجام می‌شود . مدیر گروه / هیات رئیسه دانشکده‌ها از طریق سامانه گلستان نظرسنجی را انجام می‌دهند سپس در مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه آموزشی اگر تعداد نظرسنجی‌ها تکمیل نباشد مجدداً نظرسنجی از مدیر گروه / هیات رئیسه دانشکده‌ها انجام می‌گیرد و اگر تکمیل باشد با گزارش‌گیری از سامانه گلستان فرآیند به پایان می‌رسد.</p>	

۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	گزارشگیری از سامانه گلستان	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	اطلاع رسانی برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل
مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	ایجاد امکان مشاهده نتایج ارزشیابی برای اساتید	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	اطلاع رسانی به مدیر گروه ها و هیات رئیسه دانشکده ها از طریق سامانه گلستان و چارگون

### ۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت <sup>۱</sup>	انجام دهنده فعالیت
۱	اطلاع رسانی برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۲	اطلاع رسانی به دانشجویان	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۳	انجام تنظیمات سامانه گلستان	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۴	انجام ارزشیابی از طریق سامانه گلستان	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۵	اتمام ارزشیابی	رخداد	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۶	قفل کردن نتایج ارزشیابی به صورت دستی	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۷	بعد از اعلام نمرات دانشجویان توسط استاد و قفل توسط آموزش	رخداد	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۸	ایجاد امکان مشاهده نتایج ارزشیابی برای اساتید	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۹	اطلاع رسانی به مدیر گروه ها و هیات رئیسه دانشکده ها از	وظیفه	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی

<sup>۱</sup> شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

		طریق سامانه گلستان و چارگون	
مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	وظیفه	انجام تنظیمات سامانه گلستان	۱۰
مدیر گروه / هیات رئیسه دانشکده ها	وظیفه	انجام نظر سنجی از طریق سامانه گلستان	۱۱
مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	دروازه	تکمیل شد؟	۱۲
مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی	وظیفه	گزارشگیری از سامانه گلستان	۱۳

## ۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	اطلاع رسانی برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۲	اطلاع رسانی به دانشجویان	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۳	اطلاع رسانی به مدیر گروه ها و هیات رئیسه دانشکده ها از طریق سامانه گلستان و چارگون	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۴	انجام تنظیمات سامانه گلستان	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	قفل کردن نتایج ارزشیابی به صورت دستی	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۲	ایجاد امکان مشاهده نتایج ارزشیابی برای اساتید	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی
۳	انجام نظر سنجی از طریق سامانه گلستان	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیر گروه / هیات رئیسه دانشکده ها
۴	گزارشگیری از سامانه گلستان	فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی	مدیریت برنامه ریزی و توسعه آموزشی

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

انتظارات ذینفع	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	شرح نحوه تعامل	نام فرآیند مربوطه	نام واحد سازمانی	نام سازمان	ردیف
<p>-اطلاع رسانی به موقع برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل</p> <p>-اطلاع رسانی به موقع به مدیر گروه ها و هیات رئیسه دانشکده ها از طریق سامانه گلستان و چارگون</p> <p>-اطلاع رسانی به موقع و گسترده به دانشجویان جهت ارزشیابی اساتید</p>	<p>- تاخیر اطلاع رسانی برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل</p> <p>- تاخیر اطلاع رسانی به مدیر گروه ها و هیات رئیسه دانشکده ها از طریق سامانه گلستان و چارگون</p> <p>- تاخیر اطلاع رسانی به دانشجویان جهت ارزشیابی اساتید</p>	<p>-اطلاع رسانی برای تکمیل اطلاعات آموزشی به دانشکده ها ، تحصیلات تکمیلی و آموزش کل</p> <p>-اطلاع رسانی به مدیر گروه ها و هیات رئیسه دانشکده ها از طریق سامانه گلستان و چارگون</p> <p>-اطلاع رسانی به دانشجویان جهت ارزشیابی اساتید</p>	<p>فرآیند ارزشیابی نظرسنجی اعضای هیات علمی</p>	<p>مدیریت توسعه و برنامه ریزی آموزشی</p>	<p>دانشگاه الزهرا</p>	۱