

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: وام دانشجویی			
متولی فرآیند: اداره آمار و اطلاعات			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input checked="" type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند : این فرآیند با درخواست به امور دانشجویان جهت دریافت وام توسط دانشجو شروع می‌شود . امور دانشجویان بررسی و تأیید می‌کند . لیست دانشجویان به همراه نامه به اداره آمار و اطلاعات ارسال می‌شود . اداره آمار و اطلاعات دریافت و بررسی می‌کند . اطلاعات فایل ارسالی را به فرمت txt تبدیل می‌کند . سپس اطلاعات از محیط آزمایشی انتقال داده می‌شود . اگر اطلاعات کامل نباشد امور دانشجویان اصلاح و با انتقال اطلاعات از محیط آزمایشی در اداره آمار و اطلاعات از سر گرفته می‌شود . و اگر اطلاعات کامل باشد پیاده‌سازی در محیط اصلی انجام می‌شود . وام به حساب دانشجو می‌نشیند و از بدهی دانشجو کسر می‌گردد و فرآیند به پایان می‌رسد .			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
درخواست به امور دانشجویان جهت دریافت وام	دانشجو	اصلاح	امور دانشجویان
بررسی و تایید	امور دانشجویان	پیاده سازی در محیط اصلی	اداره آمار و اطلاعات

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	درخواست به امور دانشجویان جهت دریافت وام	وظیفه	دانشجو
۲	بررسی و تایید	وظیفه	امور دانشجویان
۳	ارسال لیست دانشجویان به همراه نامه	وظیفه	امور دانشجویان
۴	بررسی	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۵	تبدیل اطلاعات فایل ارسالی به فرمت txt	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۶	انتقال اطلاعات از محیط آزمایشی	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۷	آیا اطلاعات کامل است؟	دروازه	اداره آمار و اطلاعات
۸	اصلاح	وظیفه	امور دانشجویان
۹	پیاده سازی در محیط اصلی	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۱۰	وام به حساب دانشجو می نشیند و از بدهی دانشجو کسر می گردد	رخداد	اداره آمار و اطلاعات

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	درخواست به امور دانشجویان جهت دریافت وام	وام دانشجویی	دانشجو
۲	بررسی و تایید	وام دانشجویی	امور دانشجویان
۳	ارسال لیست دانشجویان به همراه نامه	وام دانشجویی	امور دانشجویان
۴	بررسی	وام دانشجویی	اداره آمار و اطلاعات
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	تبدیل اطلاعات فایل ارسالی به فرمت txt	وام دانشجویی	اداره آمار و اطلاعات
۲	انتقال اطلاعات از محیط آزمایشی	وام دانشجویی	اداره آمار و اطلاعات
۳	اصلاح	وام دانشجویی	امور دانشجویان
۴	پیاده سازی در محیط اصلی	وام دانشجویی	اداره آمار و اطلاعات

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	امور دانشجویان	فرآیند وام دانشجویی	ارسال لیست دانشجویان به همراه نامه به اداره آمار و اطلاعات	تاخیر در ارسال لیست دانشجویان به همراه نامه به اداره آمار و اطلاعات	ارسال به موقع لیست دانشجویان به همراه نامه به اداره آمار و اطلاعات