

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: تعریف قوانین شهریه			
متولی فرآیند: اداره آمار و اطلاعات			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند:			
<p>این فرآیند با ارسال نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه توسط اداره آمار و اطلاعات شروع می‌شود. هیات امناء دانشگاه بررسی و اعلام نظر می‌کنند. اداره آمار و اطلاعات مصوبات هیات امناء یا هیات رئیسه را دریافت می‌کند و با پیاده‌سازی قوانین در سیستم فرآیند به پایان می‌رسد.</p>			
(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
اداره آمار و اطلاعات	دریافت مصوبات هیات امناء یا هیات رئیسه	اداره آمار و اطلاعات	ارسال نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه
اداره آمار و اطلاعات	پیاده سازی قوانین در سیستم	هیات امناء دانشگاه	بررسی و اعلام نظر

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	ارسال نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۲	بررسی و اعلام نظر	وظیفه	هیات امناء دانشگاه
۳	دریافت مصوبات هیات امناء یا هیات رئیسه	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۴	پیاده سازی قوانین در سیستم	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات

(۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	ارسال نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه	فرآیند تعریف قوانین شهریه	اداره آمار و اطلاعات
۲	بررسی و اعلام نظر	فرآیند تعریف قوانین شهریه	هیات امناء دانشگاه
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	دریافت مصوبات هیات امناء یا هیات رئیسه	فرآیند تعریف قوانین شهریه	اداره آمار و اطلاعات
۲	پیاده سازی قوانین در سیستم	فرآیند تعریف قوانین شهریه	اداره آمار و اطلاعات

(۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	اداره آمار و اطلاعات	فرآیند تعریف قوانین شهریه	ارسال نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه	تاخیر در ارسال نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه	ارسال به موقع نامه به معاون آموزشی جهت دریافت پیشنهاد شهریه

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)