

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: برگزاری دوره های آزاد و حضوری			
متولی فرآیند: مرکز آموزش های آزاد			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند :			
<p>این فرآیند (نیازسنجی دوره توسط مرکز آموزش آزاد) با نیازسنجی دوره ها از جهت مخاطب سنجی توسط مرکز آموزش های آزاد دانشگاه شروع می شود همچنین (درخواست برگزاری توسط عضو هیات علمی) تکمیل کاربرد درخواست دوره توسط مربی دوره شروع می شود. درخواست در کمیته منتخب آموزش های آزاد مطرح می شود. اگر تأیید نشود فرآیند کنسل می شود و اگر تأیید شود درخواست به دفتر آموزش های آزاد وزارت علوم ارسال می شود. بررسی درخواست برای اعلام نظر توسط وزارت علوم و تحقیقات و فناوری انجام می گیرد. اگر تأیید نشود با اعلام عدم برگزاری دوره فرآیند کنسل می شود و اگر تأیید شود مجوز برگزاری دوره توسط مرکز آموزش های آزاد دانشگاه دریافت می شود. نماینده ای از دانشجویان انتخاب می شود اطلاع رسانی دوره انجام می شود (تبلیغات از طریق پوستر، سایت اصلی دانشگاه و سایت معاونت آموزشی). پیش ثبت نام دوره انجام می شود و در صورتی که کلاس به حدنصاب برسد ثبت نام قطعی دوره انجام می شود (دریافت فیش بانکی و مدارک مربوطه). گزارش مالی به معاونت آموزشی و معاونت مالی ارائه می شود دوره برگزار و ارزیابی می شود. سپس ارسال گزارش ارزیابی دوره به وزارت علوم، ارسال گزارش ارزیابی دوره به مدرس و صدور گواهی دوره به صورت موازی انجام می گیرد و فرآیند به پایان می رسد.</p>			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرآیند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرآیند یا فعالیت	واحد متولی
نیاز سنجی دوره ها از جهت مخاطب سنجی	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه	ارسال گزارش ارزیابی دوره به مدرس	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
تکمیل کاربرد درخواست دوره	مربی دوره	صدور گواهی دوره	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	نیازسنجی دوره ها از جهت مخاطب سنجی	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۲	تکمیل کاربرگ درخواست دوره	وظیفه	مربی دوره
۳	طرح درخواست در کمیته منتخب آموزش های آزاد	وظیفه	کمیته منتخب آموزش های آزاد
۴	آیا تایید می شود؟	دروازه	کمیته منتخب آموزش های آزاد
۵	عدم برگزاری دوره	رخداد	کمیته منتخب آموزش های آزاد
۶	ارسال درخواست به دفتر آموزش های آزاد وزارت علوم	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۷	بررسی درخواست برای اعلام نظر	وظیفه	وزارت علوم و تحقیقات و فناوری
۸	آیا تایید می شود؟	دروازه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۹	اعلام عدم برگزاری	رخداد	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۰	دریافت مجوز برگزاری دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۱	انتخاب نماینده ای از دانشجویان	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۲	اطلاع رسانی دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۳	پیش ثبت نام دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۴	ثبت نام قطعی دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۵	ارائه گزارش مالی به معاونت آموزشی و معاونت مالی	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۶	برگزاری دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۷	ارزیابی دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۸	ارسال گزارش ارزیابی دوره به وزارت علوم	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۱۹	ارسال گزارش ارزیابی دوره به مدرس	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۲۰	صدور گواهی دوره	وظیفه	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	نیاز سنجی دوره ها از جهت مخاطب سنجی	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۲	تکمیل کاربرگ درخواست دوره	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مری دوره
۳	طرح درخواست در کمیته منتخب آموزش های آزاد	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	کمیته منتخب آموزش های آزاد
۴	ارسال درخواست به دفتر آموزش های آزاد وزارت علوم	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	ارزیابی دوره	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۲	ارسال گزارش ارزیابی دوره به وزارت علوم	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۳	ارسال گزارش ارزیابی دوره به مدرس	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه
۴	صدور گواهی دوره	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	مرکز آموزش های آزاد دانشگاه	برگزاری دوره های آزاد و حضوری	<ul style="list-style-type: none"> - ارسال درخواست به دفتر آموزش های آزاد وزارت علوم - اطلاع رسانی دوره - ارائه گزارش مالی به معاونت آموزشی و معاونت مالی - ارسال گزارش دوره به وزارت علوم - ارسال گزارش ارزیابی دوره به مدرس 	<ul style="list-style-type: none"> - تاخیر در ارسال درخواست به دفتر آموزش های آزاد وزارت علوم - تاخیر در اطلاع رسانی دوره - تاخیر در ارائه گزارش مالی به معاونت آموزشی و معاونت مالی - تاخیر در ارسال گزارش - تاخیر در ارسال گزارش دوره به وزارت علوم - تاخیر در ارسال گزارش ارزیابی دوره به مدرس 	<ul style="list-style-type: none"> - ارسال به موقع درخواست به دفتر آموزش های آزاد وزارت علوم - اطلاع رسانی دوره در اسرع وقت - ارائه به موقع گزارش مالی به معاونت آموزشی و معاونت مالی - ارسال به موقع گزارش - ارزیابی دوره به وزارت علوم - ارسال به موقع گزارش - ارزیابی دوره به مدرس