

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: فرایند ثبت تخفیفات			
متولی فرآیند: اداره آمار و اطلاعات			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند:			
این فرآیند با مراجعه دانشجو به صورت موردی به دانشکده شروع می شود . سپس نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی ارائه می گردد . اداره آمار و اطلاعات گزارش ۴۲۸ (انتخاب فیلدهای سیستم) را بررسی می کند . اگر تائید نشود نامه به دانشکده عودت داده می شود و اگر تائید شود با ثبت تخفیف در سامانه فرآیند به پایان می رسد .			
(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
اداره آمار و اطلاعات	ثبت تخفیف در سامانه	دانشکده	مراجعه دانشجو به صورت موردی
اداره آمار و اطلاعات	عودت نامه به دانشکده	دانشکده	ارائه نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	مراجعه دانشجو به صورت موردی	وظیفه	دانشکده
۲	ارائه نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی	وظیفه	دانشکده
۳	بررسی گزارش ۴۲۸ (انتخاب فیلد های سیستم)	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۴	آیا تایید می شود؟	دروازه	اداره آمار و اطلاعات
۵	ثبت تخفیف در سامانه	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۶	عودت نامه به دانشکده	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات

(۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	مراجعه دانشجو به صورت موردی	فرایند ثبت تخفیفات	دانشکده
۲	ارائه نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی	فرایند ثبت تخفیفات	دانشکده
۳	بررسی گزارش ۴۲۸ (انتخاب فیلد های سیستم)	فرایند ثبت تخفیفات	اداره آمار و اطلاعات
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	ثبت تخفیف در سامانه	فرایند ثبت تخفیفات	اداره آمار و اطلاعات
۲	عودت نامه به دانشکده	فرایند ثبت تخفیفات	اداره آمار و اطلاعات

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

انتظارات ذینفع	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	شرح نحوه تعامل	نام فرآیند مربوطه	نام واحد سازمانی	نام سازمان	ردیف
ارائه به موقع نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی	تاخیر در ارائه نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی	ارائه نامه از طریق اتوماسیون به معاونت آموزشی	فرایند ثبت تخفیفات	دانشکده	دانشگاه الزهرا	۱