

## شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: بورس			
متولی فرآیند: اداره آمار و اطلاعات			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند :			
این فرآیند با تعریف شماره دانشجویی توسط معاون آموزشی شروع می‌شود. اداره آمار و اطلاعات مبلغ درس (گزارش ۱۰۸۲) را تعریف می‌کند. وزارت علوم و تحقیقات و فناوری پرداخت را به معاونت آموزشی (بخش مالی) اعلام می‌کند. در اداره آمار و اطلاعات بررسی می‌شود که آیا پرداخت صورت گرفته است یا نه؟ در صورت انجام پرداخت مقدار پرداخت شده تأیید می‌شود و سپس به معاونت اداری و مالی اعلام می‌گردد؛ و در صورت عدم پرداخت به معاونت اداری و مالی اعلام می‌شود. در پایان دوره تحصیلی با تسویه حساب با دانشجو و در صورت عدم پرداخت کل تعهدات تا زمانی که کل مبلغ تعهد شده پرداخت شود عدم تسویه با دانشجو درج می‌شود و فرآیند به پایان می‌رسد.			
(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
اداره آمار و اطلاعات	تسویه دانشجو	معاون آموزشی	تعریف شماره دانشجو
اداره آمار و اطلاعات	در صورت عدم پرداخت کل تعهدات عدم تسویه تا زمانی که کل مبلغ تعهد شده	اداره آمار و اطلاعات	تعریف مبلغ درس

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت <sup>۱</sup>	انجام دهنده فعالیت
۱	تعریف شماره دانشجوی	وظیفه	معاون آموزشی
۲	تعریف مبلغ درس	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۳	اعلام پرداخت به معاونت آموزشی	وظیفه	وزارت علوم و تحقیقات و فناوری
۴	آیا پرداخت کرده است؟	دروازه	اداره آمار و اطلاعات
۵	تایید مقدار پرداخت شده	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۶	اعلام به معاونت اداری و مالی	وظیفه	اداره آمار و اطلاعات
۷	پایان دوره تحصیلی	رخداد	اداره آمار و اطلاعات
۸	تسویه دانشجوی	رخداد	اداره آمار و اطلاعات
۹	در صورت عدم پرداخت کل تعهدات عدم تسویه تا زمانی که کل مبلغ تعهد شده	رخداد	اداره آمار و اطلاعات

<sup>۱</sup> شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

## ۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	تعریف شماره دانشجوی	بورس	معاون آموزشی
۲	تعریف مبلغ درس	بورس	اداره آمار و اطلاعات
۳	اعلام پرداخت به معاونت آموزشی	بورس	وزارت علوم و تحقیقات و فناوری
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	تایید مقدار پرداخت شده	بورس	اداره آمار و اطلاعات
۲	اعلام به معاونت اداری و مالی	بورس	اداره آمار و اطلاعات
۳	تسویه دانشجوی	بورس	اداره آمار و اطلاعات
۴	در صورت عدم پرداخت کل تعهدات عدم تسویه تا زمانی که کل مبلغ تعهد شده	بورس	اداره آمار و اطلاعات

## ۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	اداره آمار و اطلاعات	بورس	اعلام به معاونت اداری و مالی	تاخیر در اعلام به معاونت اداری و مالی	اعلام به موقع به معاونت اداری و مالی
۲	وزارت علوم و تحقیقات و فناوری		بورس	اعلام پرداخت به معاونت آموزشی	تاخیر در اعلام پرداخت به معاونت آموزشی	اعلام پرداخت به معاونت آموزشی در اسرع وقت