

## شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: برگزاری مسابقات قرآنی			
متولی فرآیند: معاونت فرهنگی و اجتماعی			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه‌ریزی (Plan) <input checked="" type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند:			
این فرایند با دریافت ابلاغ از وزارت علوم توسط معاون فرهنگی و اجتماعی شروع می‌شود. دبیرخانه برگزاری جشنواره، ستاد برگزاری مسابقات را تشکیل می‌دهد. نظارت بر اجرای مراحل، تعیین سطح جوایز برگزیدگان توسط معاون فرهنگی و اجتماعی و تشکیل کمیته انجام می‌شود. پس از تشکیل کمیته، اطلاع‌رسانی و تبلیغات و ثبت‌نام توسط کمیته‌ها انجام می‌شود. همچنین داورهای بخش‌های مختلف تعیین و مرحله دانشگاهی توسط کمیته‌ها برگزار می‌گردد. رتبه‌بندی و اعلام نتایج در ستاد برگزاری جشنواره‌ها صورت می‌گیرد و استعلام از آموزش/کارگزینی برای تأیید دانشجوی فعال انجام می‌شود.			
ابلاغ به وزارت علوم و تحقیقات و فناوری و دبیرخانه منطقه‌ای و سراسر مسابقات توسط معاون فرهنگی و اجتماعی انجام می‌شود. سپس دوره‌های آمادگی جهت حضور موفق برگزیدگان در مراحل بالاتر در دبیرخانه برگزاری جشنواره‌ها برگزار می‌شود. همچنین هماهنگی جهت مراحل بعد از مسابقات با وزارت علوم و تحقیقات و فناوری انجام می‌شود. در مسابقات مراحل بالاتر از برگزیدگان در دبیرخانه برگزاری جشنواره‌ها تقدیر می‌شود و فرایند به پایان می‌رسد.			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
دریافت ابلاغ از وزارت علوم	معاون فرهنگی و اجتماعی	هماهنگی جهت مراحل بعد از مسابقات با وزارت علوم و تحقیقات و فناوری	دبیرخانه برگزاری جشنواره
تشکیل ستاد برگزاری مسابقات	دبیرخانه برگزاری جشنواره	تقدیر از برگزیدگان	دبیرخانه برگزاری جشنواره

(۱) لیست فعالیت‌های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت <sup>۱</sup>	انجام دهنده فعالیت
۱	دریافت ابلاغ از وزارت علوم	وظیفه	معاون فرهنگی و اجتماعی
۲	تشکیل ستاد برگزاری مسابقات	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۳	تشکیل کمیته	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۴	اطلاع‌رسانی و تبلیغات و ثبت نام	وظیفه	کمیته‌ها
۵	تعیین داورهای بخش‌های مختلف	وظیفه	کمیته‌ها
۶	برگزاری مرحله دانشگاهی	وظیفه	کمیته‌ها
۷	تعیین سطح جوایز برگزیدگان	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۸	نظارت بر اجرای مسابقات	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۹	رتبه‌بندی و اعلام نتایج	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۱۰	استعلام از آموزش / کارگزینی	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۱۱	ابلاغ به وزارت علوم و تحقیقات و فناوری و دبیرخانه منطقه‌ای یا سراسر مسابقات	وظیفه	معاون فرهنگی و اجتماعی
۱۲	برگزاری جهت دوره‌های آمادگی جهت حضور موفق در مراحل بالاتر	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۱۳	هماهنگی جهت مراحل بعد از مسابقات با وزارت علوم و تحقیقات و فناوری	وظیفه	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۱۴	مسابقات مراحل بالا	رخداد	دبیرخانه برگزاری جشنواره

<sup>۱</sup> شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

دبیرخانه برگزاری جشنواره	وظیفه	تقدیر از برگزیدگان	۱۵
--------------------------	-------	--------------------	----

## ۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	دریافت ابلاغ از وزارت علوم	برگزاری مسابقات قرآنی	معاون فرهنگی و اجتماعی
۲	تشکیل ستاد برگزاری مسابقات	برگزاری مسابقات قرآنی	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۳	تشکیل کمیته	برگزاری مسابقات قرآنی	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۴	نظارت بر اجرای مراحل	برگزاری مسابقات قرآنی	دبیرخانه برگزاری جشنواره
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	ابلاغ به وزارت علوم و تحقیقات و فناوری و دبیرخانه منطقه ای یا سراسری مسابقات	برگزاری مسابقات قرآنی	معاون فرهنگی و اجتماعی
۲	برگزاری جهت دوره های آمادگی جهت حضور موفق در مراحل بالاتر	برگزاری مسابقات قرآنی	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۳	هماهنگی جهت مراحل بعد از مسابقات با وزارت علوم و تحقیقات و فناوری	برگزاری مسابقات قرآنی	دبیرخانه برگزاری جشنواره
۴	تقدیر از برگزیدگان	برگزاری مسابقات قرآنی	دبیرخانه برگزاری جشنواره

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	کمیته ها	برگزاری مسابقات قرآنی	-اطلاع رسانی و تبلیغات ثبت نام -برگزاری مرحله دانشگاهی	-عدم اطلاع رسانی و تبلیغات کم و نامناسب -برگزاری بی نظم مرحله دانشگاه	-اطلاع رسانی های به موقع و انجام تبلیغات کافی و مناسب -برگزاری با نظم مرحله دانشگاهی
۲	دانشگاه الزهرا	دبیرخانه برگزاری جشنواره	برگزاری مسابقات قرآنی	-رتبه بندی و اعلام نتایج -استعلام از آموزش و کارگزینی -ابلاغ به وزارت علوم و تحقیقات و فناوری و دبیرخانه منطقه ای و سراسری مسابقات - هماهنگی جهت مراحل بعد از مسابقات با وزارت علوم و تحقیقات و فناوری	-تاخیر در اعلام نتایج -عدم استعلام از آموزش و کارگزینی برای دانشجویان -تاخیر در ارسال ابلاغیه برای وزارت علوم و تحقیقات و فناوری و دبیرخانه مسابقات -عدم هماهنگی های لازم جهت برگزاری با مراحل بالاتر مسابقات با وزارت علوم	-اعلام نتایج به موقع استعلام از آموزش و کارگزینی برای دانشجویان فعال -ابلاغ به موقع به وزارت علوم و تحقیقات و فناوری و دبیرخانه مسابقات -انجام هماهنگی های لازم جهت برگزاری با نظم مراحل بالاتر مسابقات با وزارت علوم