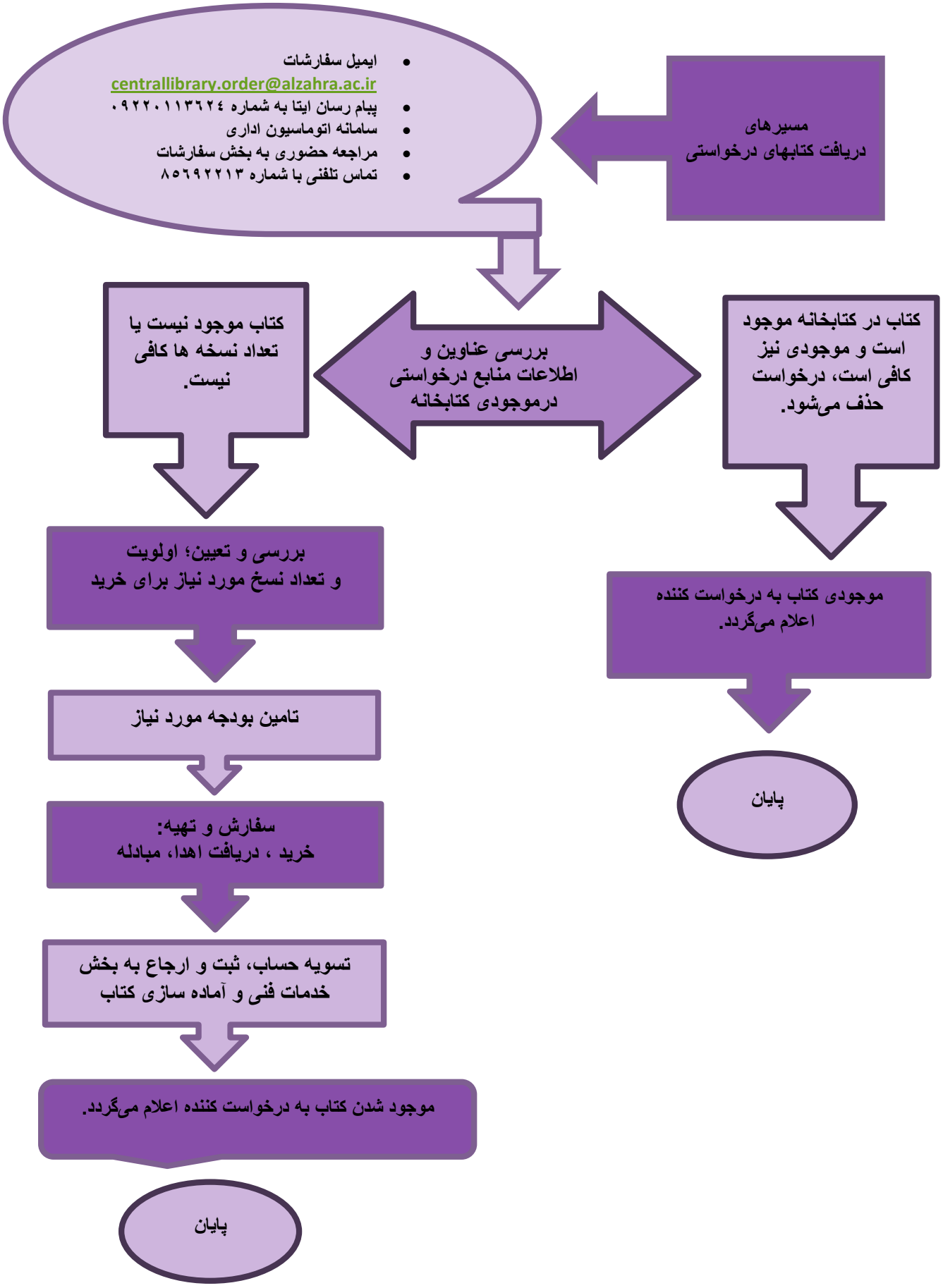فرآیند دریافت و سفارش کتاب (منابع) درخواستی مورد نیاز اعضاء کتابخانه مرکزی دانشگاه الزهرا(س)