



گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۴۰۱

به نام خدا

مقدمه

رشد و توسعه پایدار هر سازمانی، مرهون پیاده‌سازی اصولی و جامع سیستم مدیریت عملکرد آن سازمان می‌باشد. مدیریت عملکرد در موسسات آموزش عالی به عملکرد تمامی ذینفعان (شامل اعضای هیأت علمی، دانشجویان، دانش‌آموختگان)، رویه‌های اجرایی، فرایندهای سازمانی و عوامل اثرگذار بر کیفیت آنها توجه دارد. هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و کیفیت فعالیت‌های خود به ویژه در محیط‌های پیچیده پویا، نیاز مبرم به نظام نظارت و ارزیابی دارد به گونه‌ای که نبود نظام ارزیابی و کنترل در یک سیستم به معنای عدم برقراری ارتباط با محیط درون و برون سازمانی تلقی می‌شود. بر این اساس نظارت و ارزیابی مستمر دانشگاه و تعیین میزان کسب موفقیت در ابعاد مختلف آموزشی، پژوهشی و فناوری، فرهنگی، زیرساختی، نیروی انسانی و... با هدف تضمین و ارتقای کیفیت در نظام دانشگاه، وظیفه اصلی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد می‌باشد. بدین ترتیب ارزیابی و پایش هدفمند واحدهای مختلف سازمانی با استفاده از شاخص‌های کلیدی، آسیب شناسی مشکلات و ارائه راهکار برای حل و یا بهبود آنها، از فعالیت‌های اصلی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد می‌باشد. این مرکز با رویکرد ایجاد یک محیط مشارکتی از تمامی اعضای دانشگاه الزهراء(س)، سعی دارد تا با سنجش و اندازه‌گیری میزان عملکرد واحدهای مختلف دانشگاه، نقاط قوت و قابل بهبود را شناسایی و زمینه‌سازی لازم را جهت انجام اقدامات اصلاحی و بهبود مستمر، بمنظور دستیابی به اهداف متعالی دانشگاه و ارتقای بهره‌وری فراهم نماید.

گزارش پیش‌رو، خلاصه عملکردی از اقدامات و فعالیت‌های مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س) در سال ۱۴۰۱، با هدف تحقق مأموریت‌های خود که در قالب برنامه عملیاتی سالانه مصوب و ابلاغ شده است، بوده و در محورهای زیر ارائه می‌گردد:

۱. فعالیت‌های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی دانشگاه
۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی
۳. ارزیابی وبسایت‌های دانشگاه و بروزرسانی و ارتقاء وبسایت مرکز ارزیابی
۴. فعالیت‌های مرتبط با ارتقا و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
۵. ارزیابی گروه‌ها
۶. تدوین گزارش‌های درون و برون‌دانشگاهی
۷. تعاملات و ارتباطات سازمانی

۱. فعالیتهای مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی دانشگاه:



۱-۱- ارزیابی برنامه راهبردی:

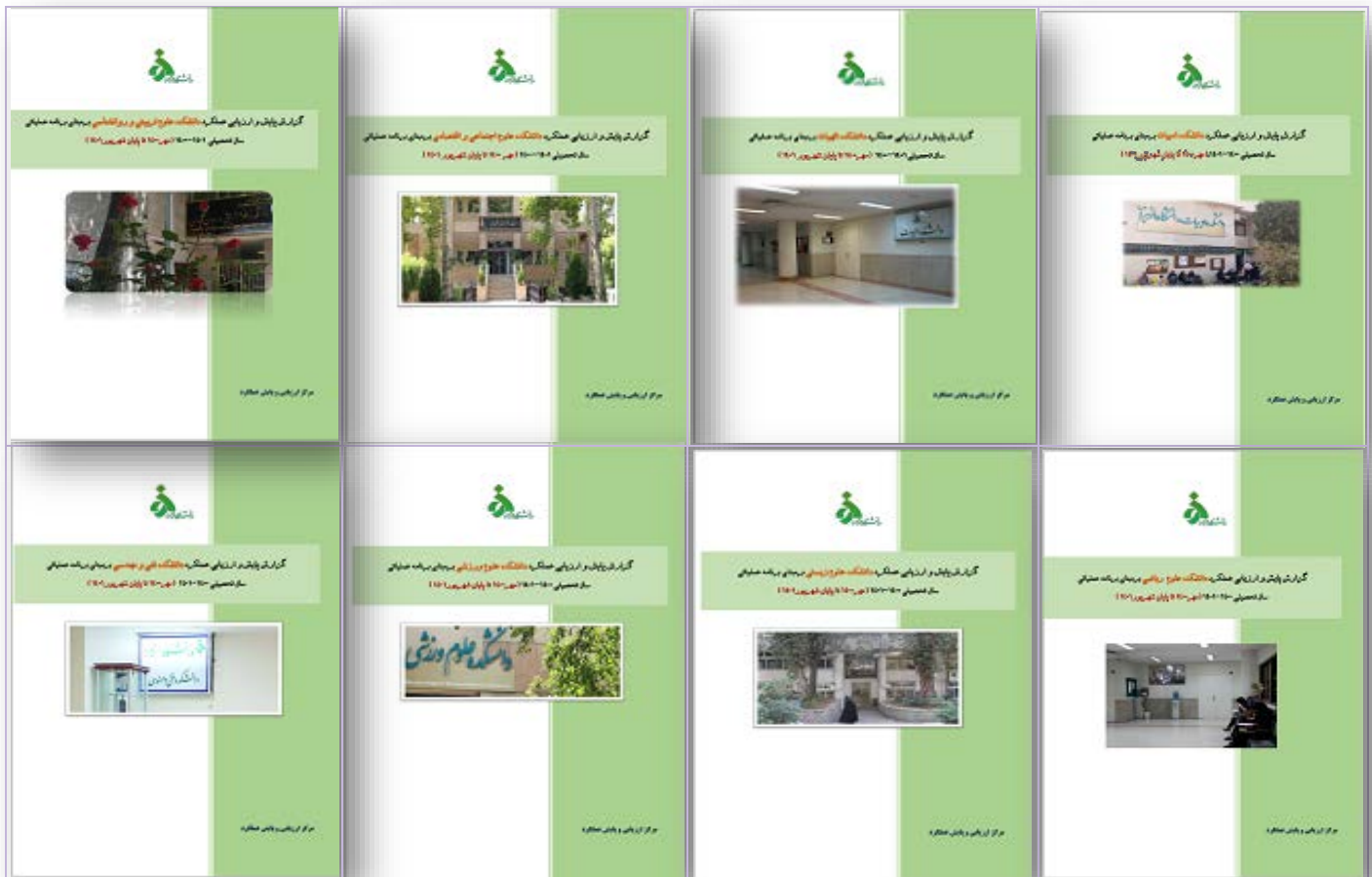
با توجه به در دستور کار قرار گرفتن بازنگری برنامه راهبردی فعلی، سنجش میزان تحقق برنامه راهبردی فعلی (افق ۱۴۰۴-۱۳۹۸) بر مبنای شاخصهای کلیدی مصوب برنامه راهبردی، تحلیل عملکرد، آسیب‌شناسی موانع و علل عدم تحقق کامل برنامه در سطح دانشگاه و همچنین اعلام نظر در خصوص برنامه راهبردی بازنگری شده و شاخصهای کلیدی، توسط مرکز صورت گرفت و گزارش مربوطه به مدیریت برنامه بودجه جهت طرح در شورای راهبردی و هیات امنا ارائه گردید.

۱-۲- پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی واحدها طی سال ۱۴۰۱:

- ارزیابی برنامه عملیاتی ابلاغی دانشگاه پس از تدوین و ارائه پیشنهادات برای تدوین برنامه جدید به مدیریت برنامه بودجه بر مبنای چالشهای شناسایی شده‌ی حین اجرا و ارزیابی برنامه
- تدوین شیوه‌نامه و برگزاری جلسات کارشناسی در مرکز، بمنظور ایجاد هماهنگی در نحوه ارزیابی واحدها میان کارشناسان ارزیاب، و بررسی و تعیین خروجی‌های موردانتظار فعالیتهای واحدها، با هدف ایجاد وحدت رویه، انسجام، ارزیابی هدفمند و آسیب‌شناسی دقیقتر
- مکاتبه با واحدهای سازمانی در خصوص معرفی رابطین برنامه عملیاتی و صدور احکام برای آنها
- پیگیری مکاتبه‌های انجام شده با واحدها و اطلاع‌رسانی در زمینه آغاز دوره پایش و ارزیابی

- ارزیابی واحدهای صف و ستاد بر مبنای برنامه عملیاتی (از طریق بررسی مستندات و فرمها، رصد اخبار و محتوای منعکس شده در وبسایت واحدها و...)، انجام ۵ دوره پایش برنامه عملیاتی ۱۰۴ واحد (شامل ۱۱ دانشکده، پژوهشکده زنان، ۵۵ گروه آموزشی و پژوهشی، ۵ معاونت و ۱۶ مدیریت تابعه، ۱۶ واحد حوزه ریاست)، ارائه بازخورد به واحدها از طریق ارسال گزارش نتایج ارزیابی عملکرد برنامه عملیاتی واحدها (هر شش ماه یکبار بصورت اتوماسیونی)
- ایجاد بانک شاخص‌های ارزیابی برنامه عملیاتی ۱۴۰۱-۱۴۰۰ بمنظور ارزیابی برنامه بر مبنای سنجش تحقق شاخصهای برنامه عملیاتی واحدهای سازمانی و کل دانشگاه
- استخراج گزارش کلی دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی دانشگاه
- تدوین و انتشار کتاب نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی ۱۴۰۰-۱۳۹۹
- ارتباط و تعامل مستمر با رابطین ارزیابی واحدها به منظور راهنمایی و شفاف‌سازی مسائل مهم و فرآیندهای پایش و ارزیابی برنامه (برگزاری جلسات، پاسخگویی تلفنی، مکاتبات اداری، تدوین شیوه‌نامه و فایل‌های تصویری و...)

خروجی و گزارش‌های ارائه شده به واحدهای دانشگاه - دانشکده ها و گروه های آموزشی



ارائه گزارش تحلیل عملکرد برنامه عملیاتی:

۱۱ دانشکده، ۱ شعبه
۵۲ گروه آموزشی

<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده، دانشکده هنر، پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده، دانشکده ادبی، پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده، دانشکده فنی و مهندسی، پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>
--	--	---

خروجی و گزارش‌های ارائه شده به واحدهای دانشگاه - معاونت‌ها و مدیریت‌های تابعه

<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فناوری و نظام‌های مدیریت برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت اداری و مالی پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>
<p>ارائه گزارش تحلیل عملکرد برنامه عملیاتی: ۵ معاونت ۱۶ مدیریت تابعه</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی اجتماعی پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی پردیس برآمدگی ساری سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ تا ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (پایان شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و پایش عملکرد</p>

خروجی و گزارش‌های ارائه شده به واحدهای دانشگاه - مدیریت های حوزه ستادی

<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های همکاری‌های علمی بین‌المللی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ اردیبهشت تا ۱۵ شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی و پژوهشی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ شهریور تا ۱۵ اردیبهشت ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ اردیبهشت تا ۱۵ شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>
<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ شهریور تا ۱۵ اردیبهشت ۱۴۰۰)</p> <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ اردیبهشت تا ۱۵ شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>	<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ اردیبهشت تا ۱۵ شهریور ۱۴۰۰)</p>  <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>
<p>ارائه گزارش تحلیل عملکرد برنامه عملیاتی: ۱۶ مدیریت حوزه ستادی ۳ گروه پژوهشی</p>		<p>گزارش پایش و ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برپایه برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ (۱۵ اردیبهشت تا ۱۵ شهریور ۱۴۰۰)</p> <p>مرکز ارزش و دانش معنوی</p>

۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی:



۲-۱- انعکاس عملکرد دانشگاه و ورود اطلاعات

- مطالعه و بررسی روش شناسی، شاخص‌ها و ارتباط با رابطین موسسات رتبه‌بندی به منظور حضور دانشگاه
- برگزاری جلسات توجیهی کارشناسی در مرکز توسط اعضای تیم‌های رتبه‌بندی، بمنظور بررسی تغییرات روش شناسی، شاخص‌های پرسشنامه و هماهنگی اقدامات اجرایی
- تجمیع، پایش، تکمیل و ثبت اطلاعات در پروفایل و پورتال نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی (جمع‌آوری اطلاعات از واحدهای ذیربط، پایش و صحت‌سنجی آمار، رفع نواقص آماری و مستندات موردنیاز، ثبت اطلاعات در پورتال‌های مربوطه)
- تهیه گزارش تحلیل عملکرد دانشگاه در رتبه‌بندی‌ها (انعکاس گزارش نتایج دانشگاه در رتبه‌بندی‌ها (رصد سایت‌های رتبه‌بندی‌ها، تهیه اخبار مربوط به نتایج دانشگاه، انجام مطالعات تطبیقی و ارائه راهکارهای بهبود قابل پیاده‌سازی در دانشگاه در مقایسه با عملکرد دانشگاه‌های برتر، تهیه گزارش تحلیلی نتایج عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی و ارائه بازخورد به ریاست دانشگاه، واحدهای ستادی و دانشکده‌ها و پژوهشکده‌ها از طریق اتوماسیون)
- ارتباط و تعامل با موسسات رتبه‌بندی از طریق پست الکترونیکی و شرکت در وبینارهای مجازی موسسات بین‌المللی (نظیر تایمز، گرین متریک، کیو اس و...)
- انعکاس اخبار رتبه‌بندی‌ها بر روی سایت مرکز ارزیابی و وبسایت دانشگاه
- تهیه بانک شاخص‌های رتبه‌بندی‌ها و تعیین منابع آماری مربوطه
- مکاتبه با ریاست دانشگاه در خصوص نواقص اطلاعات آماری مربوط به برخی شاخص‌های رتبه‌بندی‌ها و ارائه پیشنهاد متولی مربوطه

- ارتقای مهارت سازمانی و روزآمدسازی دانش تخصصی همکاران مرکز از طریق شرکت در کارگاه معرفی روش‌شناسی رتبه‌بندی‌های ملی و بین‌المللی (برگزار شده توسط دانشگاه شاهد و صنعتی نوشیروانی)، کارگاه علم‌سنجی (برگزار شده توسط معاونت پژوهشی)، کارگاه پایگاه ESI (برگزار شده توسط ISC)
- جمع‌آوری و ورود اطلاعات دانشگاه در پورتال یسنا (وزارت علوم)، بمنظور شرکت در ارزیابی دانشگاه‌ها که هر ساله توسط وزارت عتف برای حضور در جشنواره شهید رجایی انجام می‌گیرد



۲-۲- عملکرد دانشگاه الزهراء(س) در رتبه بندی‌های ملی و بین المللی در مقایسه با سال گذشته:

ردیف	رتبه بندی	وضعیت سال گذشته			آخرین وضعیت	
		زمان	رتبه ملی (کشوری)	رتبه بین المللی (جهانی)	زمان	رتبه ملی (کشوری)
۱	تایمز جهانی	۲۰۲۲	۴۴= از ۵۸	۱۲۰۱+ از ۱۶۶۲	۲۰۲۳	۶۳= از ۶۵
۲	تایمز آسیایی	۲۰۲۱	۴۵= از ۴۷	۴۰۱+ از ۵۵۱	۲۰۲۲	۵۵= از ۵۸
۳	تایمز موضوعی- علوم فیزیک	۲۰۲۲	۳۴= از ۴۰	۱۰۰۱+ از ۱۲۲۷	۲۰۲۳	۲۹= از ۳۹
۴	تایمز موضوعی- مهندسی	۲۰۲۲	۳۰= از ۴۱	۸۰۱-۱۰۰۰ از ۱۱۸۸	۲۰۲۳	۲۸= از ۴۲
۵	تایمز تاثیر (impact)	۲۰۲۰	۲ از ۱۷	۲۰۰-۱۰۱ از ۷۶۸	۲۰۲۱	۴ از ۲۷
۶	گرین متریک	۲۰۲۱	۴ از ۴۲	۱۶۷ از ۹۵۹	۲۰۲۲	۵ از ۴۵
۷	QS آسیایی	عدم حضور			۲۰۲۳	۱۱ از ۱۲
۸	راوند جهانی Round	۲۰۲۱	۱۲ از ۱۲	۷۳۵ از ۸۷۳	۲۰۲۲	۱۳ از ۱۵
۹	راوند موضوعی- علوم زیستی	۲۰۲۱	۸ از ۸	۶۷۲ از ۷۱۲	۲۰۲۲	۹ از ۱۰
۱۰	راوند موضوعی- فنی مهندسی	۲۰۲۱	۱۰ از ۱۰	۷۱۹ از ۷۹۱	۲۰۲۲	۱۲ از ۱۲
۱۱	راوند موضوعی- علوم طبیعی	۲۰۲۱	۱۰ از ۱۱	۶۳۰ از ۷۳۰	۲۰۲۲	۱۱ از ۱۲

ردیف	رتبه بندی	وضعیت سال گذشته			آخرین وضعیت	
		زمان	رتبه ملی (کشوری)	رتبه بین المللی (جهانی)	زمان	رتبه ملی (کشوری)
۱۲	راوند موضوعی - علوم انسانی	۲۰۲۱	۶ از ۸	۷۳۹ از ۵۶۲	۲۰۲۲	۶ از ۹
۱۳	راوند موضوعی - علوم اجتماعی	۲۰۲۱	۵ از ۷	۷۸۵ از ۵۲۱	۲۰۲۲	۵ از ۸
۱۴	راوند موضوعی - علوم پزشکی	۲۰۲۱	۳ از ۳	۵۸۹ از ۵۳۱	۲۰۲۲	۳ از ۳
۱۵	ISC ملی	۹۸-۹۹	(۲۰-۱۱ از ۷۳)	-	۱۳۹۹-۱۴۰۰	۲۱ از ۷۴
۱۶	ISC جهانی	۲۰۲۰	۴۱ از ۴۶	۲۱۸۲ از ۲۰۰۵	۲۰۲۱	۴۴ از ۵۱
۱۷	ISC جهان اسلام	۲۰۲۰	۳۹ از ۴۶	۲۸۲ از ۲۰۶	۲۰۲۱	۴۰ از ۵۸
۱۸	وبومتریکس ژانویه	۲۰۲۲	۳۵ از ۶۹۵	۲۰۶۱ از ۳۱۰۴۳	۲۰۲۲ جولای	۳۰ از ۴۶۱
۱۹	TRANSPARENT ژانویه	۲۰۲۲	۴۱ از ۱۴۰	۱۶۳۹ از ۴۷۶۱	۲۰۲۲ جولای	۴۲ از ۱۱۴
۲۰	سایماگو	۲۰۲۱	۵۱ از ۱۴۰	۴۱۲۶ از ۵۷۸	۲۰۲۲	۴۹ از ۱۵۴
۲۱	URAP	-۲۰۲۱ ۲۰۲۲	۴۹ از ۵۹	۱۹۷۶ از ۳۰۰۲	-۲۰۲۲ ۲۰۲۳	۵۴ از ۶۴
۲۲	U.S.News	عدم حضور			۲۰۲۳	۴۹ از ۵۲
۲۳	یومالتی رنک	حضور دانشگاه الزهرا در نتایج اعلام شده این سیستم رتبه بندی از سال ۲۰۱۸ تاکنون. (در این نظام رتبه بندی دانشگاهها دارای رتبه مشخصی نبوده و بر اساس حروف الفبا نمایه می شوند)				
۲۴	شانگهای	عدم حضور				
۲۵	لایدن	عدم حضور				
۲۶	QS جهانی	عدم حضور				

✓ حضور دانشگاه الزهرا در رتبه بندی U.S.News و QS آسیایی برای نخستین بار

۲-۳- خروجی و گزارش‌های ارائه شده در خصوص تحلیل عملکرد و ارتقای جایگاه دانشگاه

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی راجد ۲۰۲۲

رتبه جهانی	رتبه منطقه‌ای
۱۴	۷۵۲

رتبه ۱۴
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش رتبه بندی راجد ۲۰۲۲ و حضور دانشگاه الزهراء در ۶ حوزه بودجه‌ای

حوزه بودجه‌ای	رتبه
آموزش عالی	۳۷
پژوهش و فناوری	۳۷
فرهنگ و هنر	۳۷
توسعه و عمران	۳۷
سازمان و مدیریت	۳۷
سازمان و مدیریت	۳۷

رتبه ۳۷
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی گین متریک ۲۰۲۲
بررسی تعهد دانشگاه‌ها در ارتقای اهداف پایداری محیط زیست

رتبه ۱۲۱
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش رتبه بندی جهان ۲۰۲۲
و حضور دانشگاه الزهراء در کاتر جهانی و دو حوزه بودجه‌ای

رتبه ۱۲۱
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش رتبه بندی جهانی و منطقه‌ای (QS) ۲۰۲۲-۲۳
و نخستین حضور دانشگاه الزهراء در رتبه بندی آسیای آن

رتبه ۴۵۱-۴۵۰
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء
در رتبه بندی ISC سال ۱۳۹۰-۱۳۹۱

رتبه ۲۳
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی URAP 2022-2023

رتبه ۱۱
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش عملکرد دانشگاه الزهراء در رتبه بندی اسکورینگ ۲۰۲۲

رتبه ۱۱
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

گزارش رتبه بندی یو.ا.پ. بودجه‌ای و بودجه‌ای
و حضور دانشگاه الزهراء در نخستین بار

رتبه ۳۴
مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

ردیف	عنوان
۱	معاون
۲	رئیس هیئت مدیره
۳	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۴	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۵	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۶	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۷	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۸	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۹	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره
۱۰	رئیس هیئت مدیره هیئت مدیره

۳. ارزیابی وبسایت‌های دانشگاه و بروزرسانی و ارتقاء وبسایت مرکز ارزیابی:



- بازنگری شاخص‌های وبسنجی به تفکیک واحدهای صف و ستاد براساس مطالعه تطبیقی با سایر دانشگاه‌های برتر
- ایجاد یکپارچگی در نحوه ارزیابی شاخص‌های وبسنجی در بین کارشناسان ارزیاب جهت ایجاد وحدت رویه و انسجام در فرایند ارزیابی
- وبسنجی سایت واحدهای صف و ستاد دانشگاه به همراه واحدهای زیرمجموعه براساس شاخص‌های تدوین شده و ارائه بازخورد به واحدها در گزارش‌های دوره‌ای پایش (وب سنجی پورتال ۳۰ واحد سازمانی)
- ارائه گزارش "المان‌های ضروری وبسایت انگلیسی و عربی دانشگاه" و همچنین "راهکارهای ارتقا و غنی‌سازی وبسایت اصلی دانشگاه" به مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات براساس مطالعه تطبیقی با سایر دانشگاه‌های برتر
- ارائه بازخورد به روابط عمومی دانشگاه در خصوص تکمیل و غنی‌سازی محتوای وبسایت انگلیسی دانشگاه
- برگزاری جلسه مشترک با مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در خصوص بررسی راهکارهای ارتقای رتبه وبومتریکس
- مشارکت در جلسات متعدد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در خصوص پرتال جدید دانشگاه
- انعکاس اطلاعیه‌ها و اخبار رتبه‌بندی‌ها، بازه‌های زمانی ارزیابی و تعاملات و جلسات مشترک بر روی وبسایت مرکز ارزیابی
- انعکاس گزارشات آماری، تفصیلی و عملکرد سایر دانشگاه‌ها به تفکیک رتبه‌بندی‌ها بر روی سایت مرکز ارزیابی

۴. بروزرسانی و ارتقاء سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی



- تعریف کدینگ های دیتابیس بخش پایش سامانه بر اساس برنامه عملیاتی ۱۴۰۰-۱۴۰۱ و انجام اصلاحات بر مبنای تغییرات و اصلاحات اعلامی از سوی مدیریت برنامه بودجه، در طول سال ارزیابی
- پیاده سازی نمودار گنج براساس میزان پیشرفت برنامه واحدها در بازه های ۶ ماهه و یکساله به تفکیک اعلامی و نهایی
- امکان نمایش وضعیت مستنددهی با افزودن لیست کشویی به تفکیک فعالیت ها به منظور انعکاس عملکرد واحد در خصوص نوع مستندات ارائه شده
- تهیه دیتابیس بخش ارزیابی مطابق با برنامه ۱۴۰۱-۱۴۰۰ و تست عملکرد سامانه در بخش ارزیابی و رفع خطاهای موجود
- انجام اقدام و پیگیری های مربوطه در خصوص ثبت و دریافت تأییدیه فنی سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه و اطلاع رسانی به ریاست دانشگاه
- تدوین گزارش معرفی سامانه پایش و ارزیابی و راهنمای استفاده از آن به صورت فرایندی
- تدوین گزارش فرایند ثبت نرم افزارها و دریافت تأییدیه فنی از وزارت ارشاد و وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات
- بروزرسانی و پشتیبان گیری از دیتابیس و فایل های سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی به صورت مستمر

۵. فعالیت های مرتبط با ارزیابی گروه ها

- انجام مطالعات تطبیقی سایر دانشگاهها و بررسی فرایند و شاخصهای ارزیابی گروهها
- تشکیل جلسات متعدد کارشناسی بمنظور بررسی و تدوین شاخصهای پیشنهادی ارزیابی گروهها برگرفته از شاخصهای نظام رتبه بندی ISC
- تشکیل جلسه شورای نظارت در خصوص بررسی و تصویب شاخصهای ارزیابی گروهها
- تدوین گزارش ارزیابی گروهها بر مبنای نتایج علم سنجی و ارسال به دانشکدهها، شعبه ارومیه و پژوهشکده زنان

۶. تدوین گزارشهای درون و برون دانشگاهی

موضوع	عنوان گزارش	مخاطب
برنامه راهبردی و عملیاتی	ارسال ۲۲ گزارش مربوط به نتایج پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی ۱۳۹۹ (نتایج عملکرد یکسال و نیمه فروردین ۱۳۹۹ تا شهریور ۱۴۰۰)	واحدهای دانشگاه، ریاست دانشگاه
	ارسال ۳۳ گزارش مربوط به نتایج پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی ۱۴۰۰-۱۴۰۱ (طی دو نوبت پایش شش ماهه و یکساله مجموعاً ۶۶ گزارش)	واحدهای دانشگاه، ریاست دانشگاه
	گزارش وضعیت تحقق برنامه راهبردی تا سال ۱۳۹۹ و آسیب شناسی برنامه عملیاتی	مدیریت برنامه بودجه
	گزارش میزان تحقق برنامه راهبردی دانشگاه تا پایان ۱۴۰۰ و پیشنهادات بازنگری برنامه راهبردی	مدیریت برنامه بودجه، ارائه به هیات امنای دانشگاه
	تطابق شاخصهای برنامه عملیاتی و اعلام نظر در خصوص تکمیل شاخص های برنامه های عملیاتی سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱	مدیریت برنامه بودجه
	ارائه پیشنهادات برای تدوین برنامه عملیاتی آتی	مدیریت برنامه بودجه
نظامهای رتبه بندی	ارسال گزارشهای تحلیل نتایج عملکرد دانشگاه الزهرا در نظامهای رتبه بندی (۱۴ گزارش)	ریاست دانشگاه، واحدهای مختلف
	گزارش آخرین وضعیت عملکرد دانشگاه در نظامهای رتبه بندی بین المللی	ارائه به هیات امنای دانشگاه
	معرفی و روش شناسی رتبه بندی ها به همراه ارائه جایگاه دانشگاه و راهکارهای بهبود	شورای دانشگاه
	گزارش مربوط به جایگاه دانشگاه الزهرا در رتبه بندی تایمز تاثیر	ارائه به هیات ریسه دانشگاه
	گزارش مربوط به جایگاه دانشگاه الزهرا در رتبه بندی ISC	ارائه به هیات ریسه دانشگاه
	معرفی تنوع شاخصهای مالی و درآمدی حوزه پژوهش در نظامهای رتبه بندی و درخواست اعلام نظر در خصوص ساماندهی و رفع چالشهای داده های آماری	معاونت پژوهش
بهبود وبسایت و ارتقای وبومتریکس	درخواست اعلام نظر در خصوص رفع چالش مربوط به اطلاعات آماری ناموجود در دانشگاه	ریاست دانشگاه
	ارسال راهکارهای ارتقای وبسایت دانشگاه الزهرا	مرکز فناوری اطلاعات
	پیشنهادات بهبود وبسایت (ایجاد منوهای جدید برای معرفی جاذبه های دانشگاه به منظور ارائه در رتبه بندی تاثیر)	روابط عمومی
	پیشنهادات ارائه المانهای ضروری وبسایت انگلیسی و عربی دانشگاه الزهرا	IT، ریاست دانشگاه، روابط عمومی، بین الملل
گزارشهای موردی	ارسال پیشنهادات مربوط به شیوه نامه ارزیابی عملکرد اعضای دانشگاه	مدیریت امور اداری
	ارسال گزارش اقدامات دانشگاه در راستای اجرایی سازی سند دانشگاه اسلامی	ریاست دانشگاه
	گزارش عملکرد مرکز ارزیابی	ریاست دانشگاه
	گزارش بررسی وضعیت تجربه کاری دانشجویان دانشگاه الزهرا بر اساس نظرسنجی صورت گرفته از دانشجویان دانشگاه الزهرا	ریاست دانشگاه
	گزارش نتایج ارزیابی گروه های دانشگاه بر اساس نتایج علم سنجی	دانشکده ها، پژوهشکده، شعبه ارومیه

۷. تعاملات و ارتباطات درون و برون سازمانی

موضوع جلسات	واحد سازمانی / سازمان بیرونی	درون / برون دانشگاهی
جلسه توجیهی آشنایی با فرایند ارزیابی برنامه عملیاتی	واحدهای دارای برنامه جدید	درون دانشگاهی
بررسی شاخصهای ارزیابی گروهها و تصویب شاخصها	شورای نظارت دانشگاه	
بررسی و رفع نواقص و چالشهای آماری در دانشگاه و راهکارهای سامان‌دهی داده‌های آماری	معاونتهای آموزشی، پژوهشی، مدیریت بین‌الملل	
بررسی راهکارهای ارتقا و غنی‌سازی سامانه BI و یکپارچه‌سازی داده‌های آماری در سامانه‌های موجود	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و مدیریت برنامه بودجه	
بررسی جایگاه دانشگاه الزهرا در نظام رتبه بندی تایمز ۲۰۲۳ و راهکارهای ارتقای عملکرد دانشگاه	معاونت پژوهشی و مدیران حوزه	
بررسی نتایج ارزیابی برنامه عملیاتی و بررسی راهکارهای ارتقا	دانشکده‌های علوم زیستی، فیزیک، شیمی، علوم ریاضی، بین‌الملل، مدیریت حراست	
در خصوص پورتال جدید دانشگاه	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	
بررسی راهکارهای ارتقای رتبه وبومتریکس		
انتقال تجربیات دانشگاه الزهرا در فرایندهای ارزیابی و رتبه‌بندی‌ها	دانشگاه‌های: یزد، هرمزگان، خواجه نصیر، موسسه پژوهشی مشهد	برون دانشگاهی
شرکت در جلسات هیات نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت استان تهران	هیات نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت علوم	