

# آرشیو

فصلنامه علمی - دانشجویی مطالعات ارشیوی دانشگاه الزهرا (س)  
سال پنجم، شماره پنجم (پیاپی ۲۵)، بهار ۱۳۹۹، بهای ۲۰۰۰ تومان



## فهرست مهتمرین مطالب

- برگی از تاریخ: نگاهی بر نخستین عکاس جهان و پدر عکاسی نوین؛ "ژوف نیسفور نیپس"
- پرونده ویژه این شماره:  
**آرشیو و رسانه های اجتماعی**

- مقاله: آرشیو سازی رسانه های اجتماعی
- مروری بر صفحات اینستاگرام آرشیوهای جهان ضرورت داشتن تک لاین (پیام) برای آرشیوهای ملی
- ضرورت آرشیو سازی رسانه های اجتماعی مصاحبه با آقای دکتر امیر رضا اصنافی



# فهرست



برگی از تاریخ<sup>20</sup>  
نگاهی بر نخستین  
عکاس جهان و پدر  
عکاسی نوین  
ژوزف نیسفور نیپس

سخن سردیدر<sup>03</sup>

آرشیو و شبکه های  
اجتماعی

آرشیو سازی رسانه  
های اجتماعی<sup>04</sup>

مدونی بر صفحات  
اینستاگرام آرشیوهای  
جهان<sup>10</sup>

ضرورت آرشیو سازی  
رسانه های اجتماعی  
صاحبه با دکتر امیر رضا اصنافی<sup>12</sup>

معرفی آرشیو ملی  
اسکاتلند<sup>13</sup>

آشنايی با پورتال  
آرشيو اروپا<sup>15</sup>

معرفی کتاب:<sup>18</sup>  
بازاريابي و رسانه های  
اجتماعی: راهنمایی  
برای کتابخانه ها،  
آرشیوها و موزه ها

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

صاحب امتیاز: انجمن علمی - دانشجویی مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا(س)  
زیر نظر: اداره کل امور فرهنگی دانشگاه الزهرا(س)  
مدیر مسئول: خدیجه سلطانیان  
سردبیر: الهام محمد ابراهیم  
مشاورین نشریه: کوثر بابایی، سارا سلطانی  
ویراستار: کوثر بابایی، خدیجه سلطانیان

هیأت تحریریه:

منابدی، کوثر بابایی، پریسا دملو ابهری، خدیجه سلطانیان، سارا سلطانی، الهام محمد ابراهیم

همکاران این شماره:

نجمه ابراهیمی، حدیثه افضلی پور، مریم کرمی کندی، زهرا نیک بخت،

طراحی جلد و صفحه آرایی: محمد حسین علیزاده

کارشناس نشریه: زهرا وزیری

چاپ، صحافی و لیتوگرافی: حکیم

این شماره از نشریه از همکاری صمیمانه جناب آقای دکتر امیر رضا اصنافی

قدرتانی می نماید.

سباس فراوان از آقای دکتر سعید رضایی شریف آبادی و آقای دکتر غلامرضا عزیزی

نشانی: تهران، میدان ونک، ده ونک، دانشگاه الزهرا(س)،  
ساختمان معاونت فرهنگی - اجتماعی، اتاق نشریات



۸۸۰۵۶۹۰۸-۰۲۱



۱۹۹۳۸۹۱۱۷۶۴



<http://alzahra-archive-journal.blog.ir>



Archive.alzahra@gmail.com



@soltanian27



journalofarchive

# آرشیو

# ARCHIVE

فصلنامه علمی - دانشجویی مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا (س)



سخن سردبیر

# آرشیو و شبکه های اجتماعی

الهام محمدابراهیم

دانشجوی کارشناسی ارشد مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا(س)- ورودی ۹۷

e.mohammedbrahim@gmail.com

منابع موجود در وب، به دلیل ناپایدار بودن، خیلی سریع نامرئی و نابود می شوند و چنانچه برای حفاظت از آن ها تلاشی انجام نشود از بین خواهند رفت. بنابراین نگهداری و حفاظت از این منابع اهمیت بیشتری پیدا می کند. به این ترتیب، با آرشیو کردن وب، تلاشی برای پایداری اطلاعات موجود در این محیط انجام می شود. با توجه به آرشیو سازی شبکه های اجتماعی به عنوان ابزارهای جدید و تعاملی، این شماره از نشریه به موضوع آرشیو و رسانه های اجتماعی می پردازد.

فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی به همه فضاهای اجتماعی، سازمانی و فردی در جوامع بشری وارد شده و شیوه زندگی روزمره و کار را تحت تأثیر قرار داده است و زمینه ساز پیدایش نوعی رسانه اجتماعی شده اند که توانسته است بستر های مناسبی را برای تغییرات اجتماعی ایجاد کنند. شبکه های اجتماعی که یکی از جدیدترین و پرمخاطب ترین سرویس های اینترنتی است، از جنبه های مختلف قابل کنکاش و ارزیابی است. شبکه های اجتماعی مفهوم جدیدی نیستند. اما چیزی که باعث شده است امروز شبکه های اجتماعی بیشتر از همیشه مورد توجه قرار بگیرند، به وجود آمدن ابزارهای دیجیتال و کمک آن ها به توسعه شبکه های اجتماعی بوده است.



سخن سردبیر  
آرشیو و شبکه های اجتماعی  
دانشجوی کارشناسی ارشد مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا(س)- ورودی ۹۷

Service  
Network  
Social

03

# آرشیو سازی رسانه های اجتماعی

الهام محمدابراهیم

دانشجوی کارشناسی ارشد مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا(س)، ورودی ۹۷  
el.mohammedbrahim@gmail.com

نگهداری و آرشیو می شوند. البته این مسئله فقط برای رسانه های اجتماعی حاکم نیست، بسیاری از مکالمات تلفنی و گفتگوهای رودرروی شخصی هم، قابلیت آرشیو شدن ندارند.

## ■ شبکه های اجتماعی

نخستین بار مفهومی با عنوان شبکه های اجتماعی با قالب امروزی، در سال ۱۹۶۰ در دانشگاه ایلی نویز در ایالت متحده آمریکا مطرح شد. پس از آن در سال ۱۹۹۷ نخستین سایت شبکه اجتماعی راه اندازی شد. این سایت به کاربران اجازه ایجاد پروفایل داد تا آن ها بتوانند فهرستی از دوستان ایجاد کنند. البته این سایت موفق نشد و بعد از سه سال متوقف گشت. پس از آن، انفجار تجارت در وب سایت های اجتماعی در سال ۲۰۰۲ باعث به وجود آمدن شبکه های اجتماعی فرنداستر<sup>۱</sup>، اورکات<sup>۲</sup>، و لینکدین<sup>۳</sup> شد. در سال ۲۰۰۴ شبکه اجتماعی فرنداستر با ۷ میلیون کاربر و مای اسپیس<sup>۴</sup> با ۲ میلیون کاربر، صاحب بیشترین کاربران در این حوزه بودند. در همین سال فیس بوک توسط مارک زوکر برگ در خوابگاه دانشگاه هاروارد راه اندازی شد. سال ۲۰۰۶ سال گسترش روزافزون کاربران و بازدیدکنندگان وب سایت های شبکه های اجتماعی بود. در این سال، دسترسی عمومی مردم به فیس بوک آزاد شد. شبکه اجتماعی ساختاری اجتماعی است که از گره هایی (که عموماً فردی یا سازمانی هستند) تشکیل شده است و توسط یک یا چند نوع خاص از وابستگی ها به هم متصل اند، بدین معنا که آسیب دیدن یک عنصر یا « عدم تمرکز » و « بازبودن » ویژگی شبکه های اجتماعی گره در شبکه، آن را متلاشی نمی کند و بطور مداوم به بازسازی و ترمیم خود می پردازند. کنشگران در شبکه های اجتماعی، طیف وسیعی را در بر می گیرد از افراد و گروه ها تا شرکت ها و حتی کشورها.

■ چکیده  
در سالهای اخیر، شمار کاربران شبکه های اجتماعی مانند فیسبوک، توییتر، گوگل پلاس، اینستاگرام و سایر شبکه های اجتماعی به سرعت در حال افزایش است؛ بنابراین، درخصوص آرشیو سازی رسانه های اجتماعی به عنوان حافظ اطلاعات این ابزارهای جدید و تعاملی و انتقال اطلاعات پرداخته و مورد ارزیابی قرار گیرد. در این مقاله به تاریخچه و سیر تحولات شبکه های اجتماعی و سرآغاز آرشیوسازی آن ها نگاهی شده است.

## ■ کلیدواژه

رسانه های اجتماعی، شبکه های اجتماعی، آرشیو ■ مقدمه

رسانه های مدرن اجتماعی که در بستری حد و حصر زمانی و مکانی ایجاد شده اند، به دلیل دگرگونی های فناوری، دچار تحولات فراوانی شده اند. با نگاهی به سال های سپری شده، حضور و فعالیت انواع رسانه های اجتماعی به چشم می خورد. در میان آن ها، شبکه های اجتماعی ابزارهایی هستند که با رویکردی اجتماعی فعالیت می کنند. آن ها تلاش می کنند، همکاری بین مردم و سازمانها، و به اشتراک گذاری اطلاعات و استناد بیشتر شود. در سال های اخیر، شمار کاربران شبکه های اجتماعی مانند فیس بوک، توییتر، گوگل پلاس، اینستاگرام و سایر شبکه های اجتماعی به سرعت در حال افزایش است. با استفاده از این ابزارها، اکثر افراد، افکار و اطلاعات، خود را درباره رویدادها و سایر اطلاعات مستقیم در دنیای واقعی، اشاعه می دهند. با وجود انواع محمل های اطلاعاتی الکترونیکی و رسانه های اجتماعی، درصد اندکی از این تعاملات دیجیتال برای استفاده آینده،

خدمات شبکه های اجتماعی معمولاً مبتنی بر وب است، و می توانند از دستگاه های تلفن همراه قابل دسترسی باشند. در واقع شبکه های اجتماعی مجازی ترکیبی از ابزارهای سخت افزارها و نرم افزارهایی هستند که با کمک ویژگی های وب ۲ که کاملاً تعاملی است، اجازه تبادل آسان، فوری، گسترده، ارزان و مطمئن را به کاربران می دهند.

مهم ترین هدف شبکه های اجتماعی گسترش ارتباطات میان فردی است. برای هر گروه و فعالیتی نیاز به انتخاب شبکه های اجتماعی مناسب می باشد تا گروه کاربران منطبق با گروه مخاطبان باشند، شبکه های اجتماعی را می توان در سه دسته‌ی کلی قرار داد:

**شبکه های اجتماعی عمومی :** تاکید این شبکه ها در ارتباط ماندن کاربران با دوستانشان و ارتباط با افراد جدید می باشد و روی موضوع خاصی متوجه نیستند. سه شبکه اجتماعی معروف و پ्रطوفدار در سطح جهان عبارتند از:

**فیس بوک :** بزرگ ترین شبکه اجتماعی در سراسر جهان است. این شبکه اجتماعی محبوب در فوریه سال ۲۰۰۴ توسط زاکر برگ دانشجوی دانشگاه هاروارد تاسیس شد. کاربران در فیس بوک می توانند با دوستانی که دارای حساب کاربری هستند، عکس، فیلم یا پیغام به اشتراک بگذارند. آمارها نشان می دهد در سه ماهه چهارم سال ۲۰۱۸ فیس بوک دارای ۲.۳۲ میلیارد کاربر فعال ماهانه بوده است. البته باید توجه کرد که شرکت فیس بوک دارای چهار محصول کلیدی است: شبکه اجتماعی فیس بوک؛ فیس بوک مستاجر؛ واتس آپ و اینستاگرام.

**توئیتر :** توئیتر یک شبکه و سرویس ارائه دهنده میکروبلاگ است که در سال ۲۰۰۶ تاسیس شد و به کاربران خود اجازه می دهد تا ۱۴۰ حرفاً پیام متنی را که توئیت نامیده می شود، ارسال نمایند. در توئیتر علاوه بر افزون نوشتار می توان فیلم، عکس و صدا را نیز ارسال کرد. در حال حاضر بیش از ۳۲۰ میلیون کاربر ماهانه فعال دارد.

**یوتیوب :** بزرگ ترین و محبوب ترین رسانه‌ی تصویری در بین شبکه های اجتماعی است که در سال ۲۰۰۵ تاسیس شد و یک سال بعد توسط کمپانی گوگل خریداری شد. این شبکه اجتماعی در حال حاضر ۲ میلیارد کاربر ماهانه فعال دارد.

**شبکه های اجتماعی علمی :** این شبکه ها امکان برقراری ارتباط اجتماعی در جوامع علمی در بین پژوهشگران، محققان و دانشجویان را به آسانی فراهم می سازد. از شبکه های اجتماعی علمی محبوب دانشگاهی عبارتند از:

**ریسرچ گیت :** این شبکه اجتماعی که بیشترین استفاده را در بین محققان دارد در سال ۲۰۰۸ میلادی راه اندازی شد و در حال حاضر بیش از ۱۵ میلیون عضو دارد. ماموریت آن کمک به پژوهشگران رشته های مختلف برای شناخته تر شدن و سرعت بخشیدن به پیشرفت های علمی است. این شبکه، محدود به یک رشته موضوعی خاص نیست و محققان از همه رشته ها می توانند در این شبکه ثبت نام کنند. بعد از ثبت نام، محقق می تواند عنایین تأثیفات، زمینه های علاقه مندی و مهارت خود را از طریق پروفایل تخصصی خود با سایر محققان به اشتراک بگذارد.

**آکادمیا :** این شبکه ابزاری موثر و قادرمند جهت نشر آثار پژوهشی دانشگاهیان به شمار می رود. پروفایل آکادمیا، علمی محور است و محققان می توانند بعد از بارگذاری مقالات خود در مورد اینکه چه کسی آن را دانلود کرده است، مطلع شوند.

**لينکداین :** لينکداین در سال ۲۰۰۲ ایجاد شد و به سرعت رشد کرد، و اکنون یک شبکه ای اجتماعی بسیار شناخته شده است. کاربران این شبکه می توانند، هم کلاسی ها، هم دانشگاهی ها، همکاران و ... را پیدا کنند و با آن ها مطالب خود را به اشتراک بگذارند. شرکت های زیادی در لینکد این صفحه دارند و به وسیله‌ی این شبکه می توانند، افراد مناسب را استخدام کنند. به علاوه کاربران هم می توانند شغل ها را پیدا کنند، فرصت های تجاری را بیابند و در گروه های مختلفی گرد هم جمع شوند. از شبکه های اجتماعی علمی در زمینه بارگذاری مقالات پژوهشی، انتشار و اشتراک دانش، افزایش همکاری های علمی، افزایش تعداد ارجاع به تولیدات پژوهشی، افزایش ضریب دسترسی به مقالات از طریق جستجوگرهای وب می توان بهره برد.



## ■ آرشیو رسانه های اجتماعی

اصطلاح آرشیوسازی در بافت رسانه های اجتماعی به معنای برداشت و ذخیره سازی محتوا در یک سپرده‌گاه دیجیتالی بر اساس قواعدی که مالک محتوا ایجاد کرده است و قابلیت های ارائه دهنده خدمت تعریف می شود. نگهداری از یادداشت های وبلاگ ها و توبیت ها دشوارتر از نگهداری اسناد سنتی و چاپی است و همکاری گروهی مهندسان رایانه و آرشیویستها در جهت دسترسی پذیری این اسناد برای آینده باید مورد توجه قرار گیرد. آرشیو وبی که هدف اساسی آن، باید فراهم آوری و دسترسی برای پژوهشگران، مورخان و افرادی باشد که به هر دلیل، امکان حضور فیزیکی در مراکز اسناد را ندارند و نیز عموم کاربرانی که بخواهند در قالب دیجیتالی به مجموعه های تاریخی دسترسی داشته باشند و راحت بتوانند با وارد کردن نشانی اینترنتی وب سایت موردنظر خود، به آرشیو سایت در سال و ماه موردنظر دسترسی و از اطلاعات آن بهره بگیرند. البته آرشیو وبی، فقط به وب سایت ها محدود نمی شود بلکه متون، تصاویر، فایل های دیداری و شنیداری و نرم افزارها را نیز باید دربر بگیرد. چشم انداز بهره گیری از رسانه های اجتماعی در حال تغییر است. در ابتدا این ابزار توسط عموم مردم و بیشتر به منظور سرگرمی استفاده می شد؛ اما در حال حاضر بسیاری از سازمان ها برای تبادل اطلاعات و نیز آرشیوسازی پیشینه ها از آن بهره می گیرند.

آرشیوسازی شبکه های اجتماعی به برنامه ریزی بلندمدت، پژوهش های عمیق، نیازمنجی و امکان سنجی نیاز دارد و باید در تمام مراحل کار از متخصصان حوزه آرشیو، علم اطلاعات و علوم رایانه بهره برد. به اختصار به هر یک از این برنامه ها می پردازیم :

■ **رعایت مالکیت فکری :** به طورقطع، آرشیوسازی منابع شبکه های اجتماعی، نباید به معنی پایمال کردن حق مؤلف، بلکه باید در راستای تقویت آن باشد. متولیان امر باید این نکته برجسته را نیز مدنظر داشته باشند.

■ **سازمان دهی منابع :** شیوه ذخیره سازی باید صحیح باشد تا بازیابی به گونه ای سریع، دقیق و صحیح صورت گیرد.

■ **شبکه های اجتماعی موبایل:** رشد شبکه های اجتماعی تحت موبایل که بر بستر اپلیکیشن فعالیت می کنند روز به روز بیشتر می شود. از پرکاربرد ترین شبکه های اجتماعی موبایلی عبارتند از:

■ **تلگرام :** مبتنی بر خدمات ارسال پیام فوری است که در سال ۲۰۱۳ راه اندازی گردید. سرعت و امنیت مهم ترین دلیل گسترش سریع برنامه تلگرام است. در دسترس بودن، پشتیبانی از فرمت فایل ها، همزمانی در تماشا و گوش دادن ویدئو و تایپ کردن، ایجاد و پیوستن به گروه، قابلیت جستجوی گروه ها بر اساس شناسه، وجود ربات ها جهت اتصال بین وب سایت های خبری و هسته اصلی تلگرام همچنین قابلیت های فراوان دیگر باعث اقبال آن در بین کاربران گشته است.

■ **ایнстاگرام :** نخستین نسخه اینستاگرام در سال ۲۰۱۰ راه اندازی شد. این شبکه ای اجتماعی به سرعت محبوبیت کسب کرد و امروزه یک میلیارد کاربر ماهانه فعال دارد. این شبکه اجتماعی تلفن همراه به کاربران اجازه می دهد تا عکس ها و ویدیوها را ویرایش و به اشتراک بگذارند ۴۱ درصد کاربران آن ۲۴ ساله و کمتر هستند و به علت ماهیت بصری برنامه ها، سرعت بالا و ابزار بازاریابی رسانه ای بسیار مورد توجه مشاغل تجاری است.

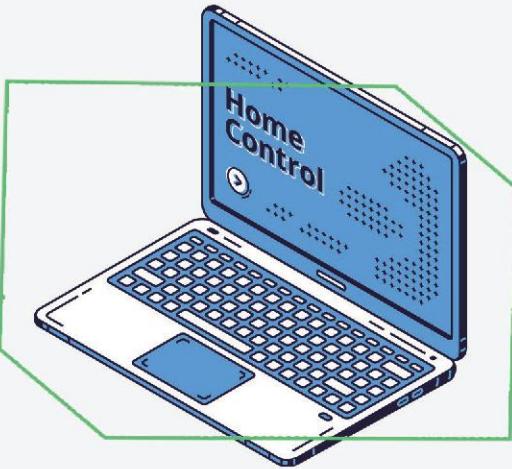
از مزایای شبکه های اجتماعی می توان به موارد زیادی اشاره کرد چون انتشار سریع و آزادانه اخبار و اطلاعات، افزایش قدرت تحلیل و تقویت روحیه انتقادی، امکان عبور از مزه های جغرافیایی و آشنایی با افراد، جوامع و فرهنگ های مختلف شکل گیری و تقویت خرد جمعی، امکان بیان ایده ها به صورت آزادانه و ارتباطات دوسویه، کارکرد تبلیغی و محتوایی، یکپارچه سازی بسیاری از امکانات اینترنتی و وبی، توسعه مشارکت های مفید اجتماعی، افزایش سرعت در فرآیند آموزش و ایجاد ارتباط شبانه روزی بین استاد و شاگرد، ارتباط مجازی مستمر با دوستان و آشنایان . ولی با همه ای این مزایا، شبکه های اجتماعی پیامدهای منفی همانند شکل گیری و ترویج سریع شایعات و اخبار کذب، تبلیغات ضد دینی و القای شباهات، نقض حریم خصوصی افراد، انزوا و دور ماندن از محیط های واقعی اجتماعی، تاثیرات منفی رفتاری داشته اند.

از آنجاکه فراداده ها به توصیف عناصر اطلاعاتی می پردازند، می توانند در مدیریت پیشینه های آرشیوی استفاده شوند. فراداده های مربوط به پیشینه، نه تنها در نگهداری پیشینه به عنوان یک شیء اطلاعاتی عمل می کنند. بلکه فراداده های مبتنی بر رخداد و فرایند نیز برای ثبت همه ابعاد درگیر در فرایندها و فناوری های نگهداری از پیشینه موردنیاز هستند.

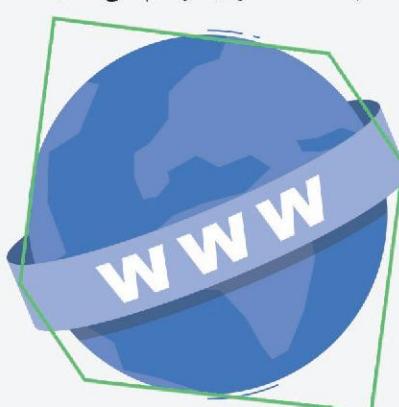
■ **آموزش کارکنان :** کتابداران و آرشیویست های متخصص و تربیت شده باید وارد عمل شوند. آن ها باید آموزش بینند که چگونه دست به انتخاب منابع بزنند و چه منابعی را استخراج کنند و نسبت به ثبت اطلاعات آن ها اقدام نمایند. برنامه ریزی گام به گام و منظم و مدیریت اصولی، علمی و تخصصی و نیز دارابودن سخت افزاری و نرم افزاری برای تحقق این امر، نکته های دیگری است که باید در این راه مورد توجه قرار گیرند.

■ **فرایند مدیریت استاد**  
در مدیریت استاد پنج فرایند اصلی وجود دارد. فراهم آوری، سازماندهی، ارزشیابی، اشاعه اطلاعات، حفاظت و نگهداری. در مدیریت استاد و مدیریت اسناد الکترونیکی به فرایند حفاظت و نگهداری استاد بیش از سایر فرایندها توجه شده؛ ولی در مدیریت استاد رسانه های اجتماعی به فرایند فراهم آوری بیش از سایر فرایندها توجه شده است.

■ **آرشیو اینترنت (آرکایو)** در سال ۲۰۰۱ به بعد کار خود را برای آرشیوسازی محتوا و وب آغاز کرد. با وارد کردن نشانی اینترنتی می توان آرشیو یک وبگاه را در اختیار داشت. آرشیو اینترنتی یا اینترنت آرکایو، پایگاهی است که دسترسی جهانی به تمام دانش شعار آن است. این پایگاه، دسترسی عمومی و رایگان به مجموعه های مواد دیجیتالی شده شامل صفحات وب، نرم افزارهای کاربردی، بازی ها، موسیقی، تصاویر، فیلم ها و میلیون ها پیشینه دیگر را فراهم می سازد.



اینترنت آرکایو یک نهاد غیرانتفاعی با هدف ایجاد کتابخانه ای از سایت های اینترنتی است. لینکداین، فیس بوک، توییتر و اینستاگرام بیشترین رسانه های اجتماعی هستند که محتوای آن ها برداشت و آرشیو می شود. اینترنت آرکایو در برگیرنده لایه های ذخیره سازی و کشف اطلاعات است. اینترنت آرکایو به صورت عمومی و کلی به عنوان یک ابزار برداشت داده ها از رسانه های اجتماعی استفاده می شود و اولین بار در سال ۲۰۰۶ ایجاد شده و به سازمانها کمک می کند تا مجموعه ای از محتوای دیجیتال را برداشت، ساخت و ذخیره کنند. بیش از ۴۰۰ سازمان شریک در ۴۸ ایالت ایالات متحده و ۱۶ کشور در سراسر جهان کار می کنند. انواع سازمان هایی که با آن کار می کنند عبارتند از: کتابخانه های کالج و دانشگاه، آرشیو امور خارجه، کتابخانه ها و انجمن های تاریخی، موسسات فدرال و سازمان های غیر دولتی، موزه ها و کتابخانه های هنری، کتابخانه های عمومی، شهرها و حومه ها کتابخانه های ملی استرالیا، ایالات متحده، انگلستان، فرانسه، سوئد، دانمارک از جمله کتابخانه های پیشگام در عرصه آرشیوسازی وب بوده اند و پروژه های دیگری نظیر پاندورا در استرالیا، یوروپیانا در اروپا، و آرشیو اینترنت نیز در حال آرشیو سازی منابع وبی هستند. پژوهش های گوناگونی در حوزه مرتبط با استاد الکترونیکی و رسیدن به مدلی برای پیاده سازی آرشیو وب در ایران نیز صورت گرفته است و برگزاری در همایشی مرتبط با مدیریت اطلاعات در محیط وب که اسفندماه سال ۱۳۹۱ در سازمان استاد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران برگزار شد، اهتمام متخصصان ایرانی را برای رسیدن به راهکارهای عملیاتی کردن آرشیو وبی در ایران نمایان ساخت.



مردم در جهت آرشیو سازی اسناد شان ارتباط با دیگر آرشیویست ها و توسعه بیشتر حرفه، ارتباط با حامیان مالی، افزایش دسترسی افراد به مجموعه و تنوع کاربران، افزایش اهمیت آرشیو در نظر کاربران، افزایش ارتباط، تعامل و مشارکت کاربران، شناسایی کاربران به عنوان منبع ارزشمندی از اطلاعات.

از معایب آن می توان به پرهزینه بودن تکنولوژی، زمان بر بودن برنامه ها و اندک بودن زمان کارکنان آرشیو، نیاز به طی شدن سلسه مراتب مدیریت برای تصویب استفاده از این فناوری ها، عدم اطمینان نسبت به رایگان ماندن برنامه ها، مسائل امنیتی؛ نظیر عدم اطمینان نسبت به حفاظت داده ها از سوی کاربران شبکه های اجتماعی، خطر دسترسی به اطلاعات توسط اشخاص با انگیزه های تجاری، احتمال سوءاستفاده تحت نام یک سازمان خاص اشاره کرد.

با توجه به مزایا و مشکلات ذکر شده، جنبه های منفی احتمالی ناشی از بکارگیری این برنامه ها سنگین تر از مزایای بالقوه آن ها به نظر نمی رسد و همین امر نیز می تواند لزوم بکارگیری شبکه های اجتماعی در آرشیوها را از طریق به حداقل رساندن این معایب توجیه نماید.

### ■ تفاوت دسترسی به محتوا و وب از طریق آرشیو اینترنت و موتور کاوش

یکی از این ابزارها موتورهای کاوش هستند. موتورهای کاوش نسبت به نمایه سازی صفحات وب و کمک به کاربران در بازیابی اطلاعات آن ها اقدام می کنند. با این وجود، تنها زمانی امکان اطمینان از بازیابی صفحات وب فراهم است که اطلاعات نمایه شده این صفحات در پایگاه اطلاعاتی موتورهای کاوش قرار گرفته باشد؛ اما باید بیان داشت که عمق نمایه سازی موتورهای کاوش عمومی و تخصصی با فرایند ابزارهای آرشیو سازی صفحات وب متفاوت است. که در این مقاله تمرکز در آن بر روی رسانه های اجتماعی آرشیو اینترنت است که «اجتماعی» است از عمق و کیفیت متفاوت تری نسبت به موتورهای کاوش برخوردار است. در حالی که در موتورهای کاوش فرایند بازیابی مورد توجه است؛ در فرایند آرشیو سازی اینترنت، برداشت و آرشیو کردن صفحات وب به منظور دسترسی در آینده مورد استفاده قرار می گیرد.

در گذشته، نقش آرشیوها بیشتر حفاظت از مواد آرشیوی بود. در چنین رویکردی آرشیویست ها نگهبانان فیزیکی پیشینه های را کد بودند؛ اما در رویکردهای فعلی علاوه بر نگهبانی فیزیکی، مسئولیت یکپارچگی فیزیکی، فکری و دسترس پذیری آن ها برای استفاده مجدد نیز به مسئولیت های آن ها اضافه شده است. یکی از مهم ترین جنبه های قابل توجه درباره این رویکرد این است که آرشیویست نقش واحدی در ارائه برای دفاع فیزیکی و نیز اخلاقی دارد. با توجه به مزایایی که برای شبکه های اجتماعی بر شمردیم، به دو جنبه متفاوت از کاربرد شبکه های اجتماعی در آرشیو می توان پرداخت.

جبهه ابزاری آن: ارائه خدمات مبتنی بر کاربرد شبکه های اجتماعی در آرشیوها است. جبهه سندی آن: آرشیو محتوای شبکه های اجتماعی.

خدمات اطلاع رسانی در نظام آرشیوی به دو صورت انجام می شود:

■ **خدمات بی واسطه:** عبارت است از ایجاد تسهیلات لازم برای محققان و علاقه مندان جهت مراجعة مستقیم به سازمان آرشیوی برای دیدن و استفاده کردن از اسناد آن.

■ **خدمات با واسطه:** عبارت است از تهیه ابزارهای کمکی از قبیل تهیه فهرست، تبلیغ، آگهی و برگزاری نمایشگاه های دائمی و یا فصلی و موضوعی جهت ارائه موجودی و آمادگی برای ارائه خدمات.

شبکه های اجتماعی برای آرشیوها، اشتراک اطلاعات درباره مجموعه شان را تسهیل می کند. سپس با رقومی کردن موجودی، کاربران می توانند نه تنها به اطلاعات درباره اسناد بلکه به خود سند، دسترسی مستقیم داشته باشند.

آرشیوها می توانند از مزایای شبکه های اجتماعی در ابعاد ذیل کمک بگیرند:

امکان ایجاد نمونه های مجازی از مخازن آرشیو و نمایشگاه های مجازی، معرفی فعالیتهای آرشیو (در مفهوم عام و کلی آن)، معرفی مرکز آرشیو(مانند ساعت کاری، خدماتی که ارائه می شود، ...) جذب کاربران جدید در محیط هایی مانند فیس بوک، ارتقای سواد اطلاعاتی کاربران، گسترش مجموعه و افزایش منابع آرشیو، آموزش حفاظت از اسناد به کاربران، راهنمایی

## ■ نتیجه‌گیری

در این مقاله سعی شد که پیوند میان آرشیو و شبکه‌های اجتماعی به روشنی نشان داده شود و تاکید بر ضرورت پرداخت به این پدیده نوظهور باشد. چرا که تا به امروز فعالیت چندانی در آرشیوسازی شبکه‌های اجتماعی در ایران صورت نگرفته است. از یک سو با توجه به چالش‌هایی که در برابر محتوا تولیدشده در محیط وب و به خصوص در رسانه‌های استاندارد جهت آرشیوسازی اجتماعی وجود دارد و از سوی دیگر فقدان نرم افزار محتوا این منابع در داخل کشور، پیشنهاد می‌شود صاحبان محتوا در بازه‌های زمانی مشخص، نسبت به تهیه نسخه‌های پشتیبان از مطالب تولید شده اقدام نمایند، تا بتوان در رسانه‌های اجتماعی در صورت مواجه شدن با آسیب‌های احتمالی سرور اصلی از نسخه آرشیو آن اطمینان حاصل نمود. درنهایت باید در نظر داشت که آرشیوکردن باید رسالت ثبت حافظه مؤسسات باشد. محتوا رسانه‌های اجتماعی به طور کلی نباید منحصر به آرشیویست‌ها، کتابداران، پژوهشگران، ناشران باشد بلکه باید با یکدیگر برای توسعه مدل‌های جدید و ابزارهای اختصاصی آرشیوکردن رسانه‌های اجتماعی تلاش کنیم. امید است که در آینده اقدامات شایانی در این مبحث صورت گیرد و فکری درخصوص طراحی نرم افزار بومی برای آرشیو سازی شبکه‌های اجتماعی صورت گیرد.

## منابع

- خداداد شهری، نیره (۱۳۹۴). بهره برداری از شبکه‌های اجتماعی در آرشیوها. در رسانه‌های اجتماعی در مراکز اطلاع رسانی. مجموعه مقالات هشتمین همایش سراسری اتحادیه انجمن‌های علمی - دانشجویی علم اطلاعات و دانش‌شناسی، تهران، آبان ۱۳۹۴، دانشگاه شهیدبهشتی.
- سلیمی، الهام (۱۳۹۵). بررسی میزان حضور پژوهشگران بر تولید ایرانی در شبکه اجتماعی ریسرج گیت و پایگاه استنادی اسکوپوس با روش آلتmetrics. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه الزهرا.
- ولی‌زاده، بهناز (۱۳۹۶). نقش شبکه‌های اجتماعی موبایلی در توسعه خدمات کتابخانه‌های دانشگاهی با تاکید بر شبکه اجتماعی تلگرام. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه الزهرا.
- خانیکی، هادی و بابایی، محمود (۱۳۹۰). فضای سایبر و شبکه‌های اجتماعی؛ مفهوم و کارکردها، فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات جامعه اطلاع‌گذاری، دوره اول، شماره ۱، پاییز و زمستان.
- پهراهسری، شیوا و غائی، امیر و کیانی خوزستانی، حسن (۱۳۹۶). بهره مندی آرشیو ملی ایران از شبکه‌های اجتماعی همراه؛ نگرش مدیران و کارکنان، گنجینه استناد، سال پیست و هفتم، شماره ۱۰، تابستان.
- خدادادشهری، نیره و کربلایی کامران، مقصوده و غائی، امیر (۱۳۹۶). مدیریت استناد رسانه‌های اجتماعی؛ تحلیل محتوا دستنامه‌های مدیریت استناد رسانه‌های اجتماعی آرشیوهای ملی جهان، گنجینه استناد، دوره ۵، شماره ۱، بهار.
- اصنافی، امیررضا (۱۳۹۵). تأملی بر آرشیو سازی رسانه‌های اجتماعی، گنجینه استناد، دوره ۲۶، شماره ۲، تابستان.



# مدوری بر صفحات ایнстاستاگرام آرشیوهای جهان

ضرورت داشتن تگ لاین (پیام) برای آرشیوهای ملی

خدیجه سلطانیان

دانشجوی کارشناسی ارشد مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا (س)، ورودی ۹۷

S o l t a n i a n 2 7 @ y a h o o . c o m

تگ لاین <sup>۱</sup> گروهی از کلمات یا عبارتی هستند که به شیوه‌ای ترکیب شده‌اند که بتوانند یک سازمان، یک محصول یا یک شرکت را معرفی کنند و موجب خلق اثری ماندگار در ذهن مخاطبان شوند. علت داشتن تگ لاین برای شرکت‌ها، سازمان‌ها، دانشگاه‌ها به همان دلیل است که آن‌ها لوگو دارند، همان‌طور که لوگوها به صورت بصری، یک سازمان را معرفی می‌کنند، تگ لاین به صورت کلامی معرف آن سازمان است. هم لوگو و هم تگ لاین هر دو توجه مراجعه‌کننده را جلب می‌نمایند. به علاوه ویژگی مشترک دیگر لوگو و تگ لاین این است که به راحتی قابل فهم است و در خاطر می‌ماند. نکته‌ای دیگر که در مورد تگ لاین حائز اهمیت است؛ آن است که تگ لاین مانند لوگو بوده و پس از تعیین، تغییر نمی‌کند.

پس هدف از تگ لاین و پیام برای آرشیوهای ملی و دانشگاه‌ها و دیگر سازمان‌ها، باقی گذاشتن کلید پیام در ذهن مراجعه‌کننده است. چراکه این پیام‌ها بهتر و بیشتر در یادها می‌مانند.

علامت، نشان یا پیام، عناصر کلیدی در هویت و ارزش ویژه هر سازمان و دانشگاه می‌باشند. امروزه تقریباً همه دانشگاه‌ها و اغلب آرشیوهای ملی در دنیا، از پیام‌هایی برای معرفی بهتر خود استفاده می‌کنند. همان‌طور که شرکت‌ها از این طریق تصویر یک محصول را به‌هدف شناسایی و یادآوری آن محصول ارتقاء می‌دهند و سبب می‌شوند که آن محصول در ذهن مصرف‌کنندگان متفاوت به نظر برسد. آرشیوهای ملی و دانشگاه‌ها نیز برای به تصویر کشیدن خود و یادآوری در اذهان عموم، نیاز به داشتن پیام و نشانی ویژه خود هستند. با تکیه بر این سخن می‌توان گفت که برچسب‌ها و پیام‌ها کمک می‌کنند تا هر نهاد و سازمان خودش را با چند کلمه معرفی کرده، هویتش را مهر کند و آن هویت را در مقایسه با سایر دانشگاه‌ها و آرشیوهای استوارتر و متفاوت‌تر کند. هرچه بیشتر مردم با پیام آرشیوها و دانشگاه‌ها آشنایی داشته باشند، دل‌بستگی عاطفی آن‌ها بیشتر می‌شود و با هر بار خواندن این پیام‌ها اهمیت بیشتری پیدا می‌کنند.

10



# مروری بر صفحات اینستاگرام آرشیوهای جهان

با توجه به پیام سال ۲۰۲۰ اینستاگرام به معرفی چند صفحه اینستاگرام آرشیوهای ملی کشورها و پیام ویژه آن‌ها می‌پردازیم.

پیام اینستاگرام در سال ۲۰۲۰

■ همه‌چیز را، از لحظه‌های روزانه خود تا لحظه‌های زیبای زندگی را به اشتراک بگذارید

## آرشیو ملی انگلستان

صفحه اینستاگرام آرشیو ملی انگلستان:

[/https://www.instagram.com/nationalarchivesuk](https://www.instagram.com/nationalarchivesuk)

پیام آرشیو ملی انگلستان:

■ ما نگهبان بیش از ۱۰۰۰ سال اسناد نمادین هستیم



## آرشیو ملی هاروارد

صفحه اینستاگرام آرشیو دانشگاه هاروارد:

[/https://www.instagram.com/harvardarchives](https://www.instagram.com/harvardarchives)

پیام آرشیو ملی هاروارد:

■ ما تاریخ یک ملت را حفظ می‌کنیم



## آرشیو ملی استرالیا

صفحه اینستاگرام آرشیو ملی استرالیا:

<https://www.instagram.com/naagovau/?hl=en>

پیام آرشیو ملی استرالیا:

■ حافظه + شواهد



## سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

صفحه اینستاگرام سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران:

[/https://www.instagram.com/nlai\\_ir](https://www.instagram.com/nlai_ir)

پیام آرشیو ملی ایران:

■ اینجا حافظه ملی ایرانیان است



# ضدروت آرشیو سازی رسانه های اجتماعی

صاحبہ با دکتر امیر رضا اصنافی



زهرا نیک بخت

دانشجوی کارشناسی ارشد مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا (س) - ورودی ۹۷

Zahraa.nikbakht@gmail.com

با سلام و احترام و آرزوی قبولی طاعات  
از زمانی که برای صاحبہ در اختیار نشریه  
گذاشتید، سپاسگزارم.

با توجه به اینکه شبکه های اجتماعی ابزارهایی  
هستند که با رویکرد اجتماعی فعالیت می کنند؛ از  
شما خواهشمندم تا به چند سؤال در رابطه با  
تأثیر رسانه های اجتماعی در آرشیو پاسخ دهید.

## ۱. احتراماً خودتان را برای مخاطبان فصلنامه آرشیو معرفی بفرمایید.

امیر رضا اصنافی، مدیر گروه علم اطلاعات و  
دانش شناسی دانشگاه شهید بهشتی هستم. پایان  
نامه دکتری ام در حوزه بررسی قابلیت های یونی  
مارک در طراحی یک نرم افزار بهینه آرشیوی بود.  
حوزه های مورد علاقه ام آرشیو، علم سنجی و  
کاربرد فناوری اطلاعات در مدیریت منابع  
اطلاعاتی است.

## ۲. به نظر شما رسانه های اجتماعی چه تأثیری می توانند در آرشیو داشته باشند؟

این رسانه ها نقش چشمگیری در انتقال اطلاعات  
آرشیوی دارند لیکن چالش های این شبکه ها میرا  
بودن، تنوع زیاد و نداشتن مکانیسمی برای ذخیره  
و آرشیو کردن اطلاعات برای آینده ایست.

## ۳. استفاده از رسانه های اجتماعی مانند (تلگرام، اینستاگرام، واتس‌اپ، توبیتر...) را تا چه میزان برای آرشیو ضروری می بینید؟

به هر حال این ابزارهای ارتباطی، جزو ضروریات  
زندگی بشر امروز شده اند و آرشیوها هم از این  
قضیه محزا نیستند. قطعاً برای تعامل بیشتر با  
کاربران و پویایی آرشیوها که از تأکیدات مهم  
شورای جهانی آرشیوها (ایکا) است؛ باید از این  
ابزارها استفاده کرد.

ولی باید به صورت هدفمند و دارای برنامه و نه از  
روی یک موج و مددگار. همه آرشیوهای معتبر  
دنیا از رسانه های اجتماعی برای اطلاع رسانی  
سریع تر به کاربران استفاده می کنند ولی باید  
برای بهره گیری از این ابزارها پروتکل های  
ویژه ای تدوین کرد.

## ۴. چه ضرورتی در آرشیو سازی رسانه های اجتماعی می بینید مختصرًا توضیح بفرمایید؟

از آنجاکه اطلاعات موجود در وب و شبکه های  
اجتماعی سریع کهنه می شوند و به ویژه در  
خصوص شبکه های اجتماعی و رسانه های  
اجتماعی سازوکار مشخصی برای ذخیره سازی  
اطلاعات آن ها نیست باید استانداردهای ویژه ای  
برای این کار تدارک دیده شود. البته نرم  
افزارهایی برای استخراج و ذخیره سازی اطلاعات  
از شبکه هایی نظیر توییتر و فیسبوک در جهان  
طراحی شده ولی باید دید با توجه به اینکه در  
کشور ما نیز رسانه های اجتماعی به شدت مورد  
اقبال جامعه است آرشیو ملی ایران به عنوان  
متولی اصلی تدوین استانداردهای آرشیوی چه  
برنامه ای برای آینده دارد. در صورتی که نتوانیم  
محتوای رسانه های اجتماعی را آرشیو کنیم عملاً  
برای آینده اگان هیچ اطلاعات و اثری از زمان فعلی  
باقی نخواهیم گذاشت.

## ۵. از نظر شما اکثریت مخاطبان این شبکه ها درجه استفاده از فضای آرشیو چه قشری از جامعه خواهد بود؟ چرا؟

همه اشاری که به اطلاعات نیاز دارند می توانند  
بهره مند شوند. فرقی نمی کند نسل جوان یا  
مسن تر. هر کس که به اطلاعات احتیاج دارد  
تلاش می کند ابزارهای دسترسی را هم تهیه کند  
و مهم تر از همه، امکان در ک اطلاعات به دست  
آمده را هم داشته باشد. مهم تر از داشتن ابزار،  
داشتن تفکر عمیق و فلسفی نسبت به مطالبی  
است که در این رسانه ها تسهیم می شود. باید  
توجه داشت با ابزارهای فناورانه حاضر، جعل و  
دست کاری استناد به راحتی امکان پذیر است و  
افراد نیاز دارند تا با داشتن تفکر انتقادی بهتر  
بتوانند این مسئله را درک کنند. به هر حال استفاده  
از رسانه های اجتماعی در آرشیوهای ضروری است  
ولی مهم تر از آن داشتن برنامه راهبردی است  
برای بهره گیری مناسب از آن ها.

# معرفی آرشیو ملی اسکاتلند

حیدریه افضلی پور

دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه فردوسی مشهد

afzalipourhadi@gmail.com



اما پرونده‌های کامل مجلس تا سال ۱۴۶۶ آغاز نشده است. تاریخ اولین منبع به یک مقام رسمی دولتی به سال ۱۲۸۶ برگزیده؛ زمانی که ویلیام<sup>۱</sup> دامفربیس<sup>۲</sup> دفتردار طومارهای کلیساي سلطنتی یا وزارت خانه دارایی بود و آن اداره بعدها به اداره لرد کلرک رجیستر<sup>۳</sup> تبدیل شد.

هنگامی که جنگ بین اسکاتلند و انگلیس در سال ۱۲۹۶ و حمله به ادوارد اول آغاز شد، او تمام نمادهای ملیت اسکاتلندی، نشان‌ها و علائم شاهانه، آرشیوهای ملی و سنگ تقدیر را به لندن برد. پیمان ادینبورگ-نورتهمپتون<sup>۴</sup> اولین جنگ استقلال طلبی را در سال ۱۳۲۹ به پایان رساند و بازگشت اسناد به اسکاتلند را فراهم کرد؛ اما آن ها در لندن ماندند، بسیاری از آن‌ها ناپدید شدند و هنگامی که بقایای آن‌ها در سال ۱۹۴۸ به اسکاتلند ارسال شد، فقط حدود ۲۰۰ سند باقیمانده بود و لازم بود برای اسناد ابانته شده در طول قرن‌ها و در اواسط قرن شانزدهم، یک «خانه ثبت» ویژه در قصر ادینبورگ احداث شود.

آرشیو در قصر تازمان تصرف آن توسط ارتش کرامول در دسامبر ۱۶۵۰ در امان ماند. به اسکاتلندی‌ها اجازه داده شد آرشیوهای را حذف کنند و به قصر استرلینگ<sup>۵</sup> سپرده شوند. هنگامی که در اوت ۱۶۵۱ نیز به دست انگلیسی‌ها افتاد، بعضی از پرونده‌ها توسط پادگان‌ها برده شدن، برخی توسط دفتردارها نجات یافتند، اما بیشتر آن‌ها به لندن فرستاده شدند. حذف آن‌ها بسیار ناخوشایند بود، بنابراین در سال ۱۶۵۷ ثبت‌های قانونی به اسکاتلند بازگردانده شد. دیری نگذشت تازمان استرداد چارلز دوم در سال ۱۶۶۰ که دیگر اسناد برگشت داده شد و یکی از دو کشتی حامل آرشیوهای، با از دست دادن تمام کاغذها و نسخ خطی هیئت‌مدیره در ساحل شمال‌غربی غرق شد.

## تاریخچه

آرشیو اسناد ملی اسکاتلند<sup>۱</sup> در تاریخ ۱ اوریل ۲۰۱۱ به دنبال ادغام اداره ثبت ملی اسکاتلند و آرشیوهای ملی اسکاتلند تأسیس شد. از نظر اهداف اجرایی، این مرکز در جایگاه فرهنگ و کار عادلانه در اقتصاد دولت اسکاتلند قرار گرفته و به سرپرستی پل لاو<sup>۲</sup> به عنوان رئیس اجرایی که وظیفه مدیریت اجرایی دو اداره غیر وزارت‌خانه‌ای اداره ثبت ملی اسکاتلند و حافظان اسناد اسکاتلند را نیز بر عهده دارد، اداره می‌شود.

آرشیو اسناد ملی اسکاتلند زیر نظر هیچ وزارت‌خانه‌ای در دولت اسکاتلند نیست. هدف این مرکز جمع‌آوری، حفظ و تولید اطلاعات درباره مردم و تاریخ اسکاتلند و در دسترس قرار دادن آن برای اطلاع‌رسانی به نسل‌های فعلی و آینده است. اسناد ملی اسکاتلند یکی از متنوع‌ترین مجموعه‌های آرشیو در جزایر انگلیس را دارا است. این مرکز، آرشیو اصلی برای منابع تاریخ اسکاتلند به عنوان یک پادشاهی مستقل، نقش آن در جزایر بریتانیا و ارتباط‌های بین اسکاتلند و بسیاری از کشورهای دیگر در طول قرن‌هاست.

تاریخ اولیه آرشیو اسکاتلند بیانگر تاریخ آشفته اسکاتلند است. بسیاری از اسناد درنتیجه خارج شدن از کشور ابتدا در قرن سیزدهم توسط ادوارد اول<sup>۳</sup> در جنگ‌های استقلال طلبی و بعداً توسط الیور کرامول<sup>۴</sup> در قرن ۱۷ از بین رفت. درنتیجه، اولین سند عمومی باقیمانده از اسکاتلند، Quit claim of Canterbury به سال ۱۱۸۹ و قدیمی‌ترین سند شخصی، منشور دیوید اول<sup>۵</sup> در کلیساي سنت کاتبرت ادینبورگ<sup>۶</sup>، به سال ۱۱۲۷ است. قدیمی‌ترین طومار مالی باقیمانده متعلق به سال ۱۳۲۶ است. اسناد مُهرشده بزرگ فقط از سال ۱۳۱۵ باقی مانده است و اگرچه تعدادی از طومارهای اولیه از سال ۱۲۹۲ شروع می‌شود،

آمارهای تولیدشده در کشور ازجمله خلاصه‌های آماری آخرين سرشماری جمعیت اسکاتلند، نامه‌های پر تکرار کودک برای پسران و دختران، مهم‌ترین دلایل مرگ‌ومیر در اسکاتلند، پیشینه آمارهای ملی و رسمی، سیاست‌ها و شیوه‌های استفاده شده برای تولید آن‌ها و خطمنشی‌های تجدیدنظر شده و اطلاعات مربوط به گروه‌ها و سمنیارهای مشاوره مرتبط با استناد ملی اسکاتلند صورت می‌گیرد.

بخش ثبت مرکزی خدمات ملی سلامت شامل اطلاعات مربوط به ثبت تحقیقات پزشکی، اطلاعاتی که نگهداری می‌شود و کسانی که به آن دسترسی دارند و همچین جزئیات چگونگی استفاده از این اطلاعات برای برنامه‌های تحقیقاتی پزشکی در این بخش وجود دارد. اطلاعات در مورد مناطق جغرافیایی و خلاصه کد پستی استناد ملی اسکاتلند، تهیه لینک داده برای پژوهه‌های تحقیق آماری که به نظر قانونی، اخلاقی و درجهت منافع عمومی است با همکاری انفورماتیک و ارتباطات اسکاتلند از دیگر وظایف این بخش است.

### ■ بخش پژوهش

این بخش چگونگی دسترسی عموم مردم به استناد ملی اسکاتلند با استفاده از کانال‌های مختلفی ازجمله خدمات داخلی، خدمات دیجیتال، آموزش و یادگیری و با همکاری سایر سازمان‌ها را توصیف می‌کند. همچنین باره‌نمای تاریخچه خانوادگی مروری کلی از استناد برای کمک به روایی اجداد اسکاتلندی شهروندان به صورت آنلاین، در مرکز ادینبورگ و مرکز تاریخ محلی خانوادگی در مناطق دیگر اسکاتلند خدماتی را فراهم می‌کند.

### ■ بخش حفاظت استناد

اطلاعات مربوط به حفظ و نگهداری آرشیوها، راهنمایی برای صاحبان سند شخصی، اطلاعات مربوط به قانونی که آرشیوها تحت آن فعالیت می‌کنند، ازجمله قانون آزادی اطلاعات (اسکاتلند)، قانون حفاظت از داده‌ها، مقررات مربوط به اطلاعات زیست محیطی (اسکاتلند) و قانون استناد عمومی، راهنمای مدیریت استناد در همه قالب‌ها، قانون استناد عمومی (اسکاتلند) قانون ۲۰۱۱ که مقررات مناسبی برای مقامات رسمی معرفی شده جهت تهیه و اجرای یک برنامه مدیریت استناد فراهم می‌کند و سیاست‌ها و خطمنشی‌های مربوط به استناد در زمینه‌هایی مانند انتخاب استناد دولتی و حفاظت از داده‌ها در این بخش ارائه می‌شود.

منابع

Website of the National Archives of Scotland (NAS). Friday 6 January 2017 Retrieved 2020, May 4, from <https://webarchive.nrscotland.gov.uk/2017010621747/>

پرونده‌هایی که از سفر دریایی شمال عبور کرده بودند دوباره به قصر ادینبورگ سپرده شدند؛ اما در سال ۱۶۶۲ ثبت‌های قانونی به خانه پارلمان لای در رویال مایل ادینبورگ منتقل شدند، جایی که اسناد پارلمان به سایر اسناد قصر در سال ۱۶۸۹ پیوستند. این اقدام تا حدی برای ارتقاء دسترسی به اسناد طراحی شده بود، اما محل اسکان رضایت‌بخش نبود و آرشیوها به دلیل رطوبت و حشرات خراب شدند. اسناد روی زمین ریخته شده و قسمت پشتی کمدها نمی‌زد بود. آتش‌سوزی بزرگ سال ۱۷۰۰ که مجلس پارلمان را تهدید می‌کرد، برای این‌می‌انقال کلیه پرونده‌ها به کلیسا سنت گیلز<sup>۱</sup> را اجباری کرد. اگرچه پیمان اتحادیه ۱۷۰۷ تصویب کرد که اسناد عمومی در تمام مدت‌زمان آینده در اسکاتلند باقی می‌ماند، اما هیچ بودجه عمومی برای تأمین اسکان و نظارت کافی برای آن‌ها وجود ندارد. آرشیو اسناد ملی اسکاتلند از چهار بخش اصلی تشکیل شده است که هر بخش چند بخش فرعی را نیز دارد. در ادامه به معرفی این بخش‌ها و فعالیت‌های خاص آن‌ها می‌پردازم.

### ■ بخش ثبت

آرشیو اسناد ملی اسکاتلند وظیفه تنظیم و ثبت تولد، مرگ، ازدواج، مشارکت مدنی و سایر رویدادهای زندگی را در کشور اسکاتلند بر عهده دارد. سفارش گواهی‌ها از ثبت‌های قانونی، ثبت‌های محلی قدیمی و اسناد سرشماری سال‌های ۱۸۴۱ تا ۱۹۱۱ و سفارش یک خلاصه رسمی از ثبت‌های ملی در سال ۱۹۳۹ نیز در این بخش صورت می‌گیرد. پیام‌های تبریک پادشاه و ملکه برای تبریک سالگرد سلطنتی و سالگرد عروسی سال های ۷۰ و ۶۵ عز و هرساله پس از آن سال‌ها توسط این بخش از آرشیو استناد ملی اسکاتلند ارسال می‌گردد.

### ■ بخش آمار و داده‌ها

در این بخش سازماندهی آمار و لینک به تمام





# آشنایی با پورتال آرشیو اروپا

نجمه ابراهیمی

کارشناسی ارشد مدیریت اطلاعات دانشگاه شهید بهشتی - ورودی ۹۸  
najmeh.ebrahimi1376@gmail.com

سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران

آنلاین از کتابخانه‌ها، آرشیوهای موزه‌ها و مجموعه‌های سمعی بصری هم تلاش می‌کند.

## مزیت

پورتال آرشیو اروپا دسترسی به اطلاعات مربوط به مواد آرشیوی از کشورهای مختلف اروپایی و همچنین اطلاعات مؤسسات آرشیوی در سراسر قاره را فراهم کرده است و شامل بخش‌های متفاوتی است.

## بخش جستجو

در بخش جستجوی سایت؛ ۲۷۹,۲۳۷,۵۳۶ مدرک آرشیوی مربوط به واحدهای توصیفی آرشیو، ۲۶,۸۲۵ مربوط به اشخاص و موجودیت‌ها، ۷۱۰۶ مؤسسات وجود دارد.

## پورتال آرشیو اروپا

پورتال آرشیو اروپا دسترسی به اطلاعات مربوط به مواد آرشیوی از کشورهای مختلف اروپایی و همچنین اطلاعات مؤسسات آرشیوی در سراسر قاره را فراهم کرده است و شامل بخش‌های متفاوتی است.

یک تیم بین‌المللی، برای ایجاد یک سرویس وب یک‌جانبه، آرشیوهای اروپا را تا حد امکان در دسترس قراردادند. کاربران سابقًا مجبور بودند از وبسایت‌های مختلف آرشیوی، برای تحقیقات خود بازدید کنند، اما پورتال آرشیوی اروپا آن‌ها را قادر می‌سازد تا اطلاعات بیشتری را از میلیون‌ها مواد آرشیوی که در صدها مؤسسه آرشیوی ذخیره شده‌اند را پیدا کنند.

## اهداف

پورتال آرشیو اروپا طی سال‌ها توسعه جمعی، تلاش‌های چشمگیری برای اجرای استانداردسازی با پروفایل‌های مشترک اروپایی و طرح‌واره‌های بین‌المللی و ایجاد ابزارهایی برای مدیریت و انتشار داده‌های پیچیده از طیف گسترده‌ای از آرشیوها در سراسر اروپا، انجام داده است. همچنین این پورتال برای ساختن مطالب آرشیوی در زمینه ارائه ارث میراث فرهنگی به صورت

۱. European Archive Portal:  
<https://www.archives-portaleurope.net>

15

## ■ تصاویر از برخی مدارک



در این بخش سایت، تصاویر برخی از مدارک قدیمی مربوط به آرشیو کشورهای مختلف موجود است که با انتخاب هر کدام، صفحه‌ی جدیدی باز می‌شود و عکس‌های بیشتر و توضیحات مربوط به آن‌ها را می‌توان مشاهده کرد.

### بخش‌های مختلف سایت

در بخش پایانی سایت، چهار قسمت وجود دارد که به توضیحات در مورد موضوعات مختلف پرداخته است:



## ■ دسترسی مشترک به آرشیو اروپا

کاربران پیش‌ازاین محصور به بازدید از وبسایت‌های مختلف بودند. پورتال آرشیو اروپا، آن‌ها را قادر می‌سازد تا اطلاعات بیشتری را از میلیون‌ها مواد آرشیوی که درصدها مؤسسه‌ی بیگانی ذخیره شده‌اند، بیابند. پورتال آرشیو اروپا توسط بنیاد آرشیو اروپا که اکنون از نظر مالی مستقل است و توسط آرشیو ملی کشورهای شرکت‌کننده پشتیبانی می‌شود، تشکیل شده است.

## ■ سال‌ها همکاری و توسعه



پورتال آرشیو اروپا یکی از مهم‌ترین نقاط عطف به دست آمده توسط پژوهش‌های APEX و APEnet در سال ۲۰۰۹ توسط کمیسیون اروپا پشتیبانی شده است؛ که در آن تا سپتامبر ۲۰۱۵، بیش از ۳۰ شریک پژوهش به تماینگی از تعداد مربوطه از کشورهای اروپایی شرکت کرده‌اند. از اکتبر ۲۰۱۵ به بعد، آرشیو پورتال اروپا توسط بنیاد Archives Portal Europe که اکنون از نظر مالی مستقل است و توسط آرشیوهای ملی شود، حفظ و توسعه خواهد یافت.

این پورتال تلاش قابل توجهی برای استانداردسازی و ایجاد ابزار برای مدیریت و انتشار داده‌های پیچیده از طیف گسترده آرشیوهای اروپا انجام داده است. هر شریک، داده‌های خود را قبل از یکپارچه سازی آن‌ها در پورتال، با استفاده از نرم‌افزارهای کاربردی خاص قابل دانلود در سایت و یا ابزار آنلاین موجود در خروجی پورتال، تبدیل به یک فرمت مشترک خواهد کرد. همچنین پورتال آرشیو اروپا در نظر دارد که در آینده مطالب آرشیوی قابل جستجو در زمینه ارائه میراث فرهنگی از کتابخانه‌ها، آرشیوهای موزه‌ها و مجموعه‌های صوتی تصویری آنلاین را تهیه کند.

پورتال آرشیو اروپا همچنین با Europeana همکاری می‌کند تا مواد آرشیو شده را در زمینه رویکرد متقابل خود در ارائه اشیاء میراث فرهنگی به صورت آنلاین از کتابخانه‌ها، آرشیوهای موزه‌ها و مجموعه‌های صوتی و تصویری جستجو و پیدا کند. ما یک شریک مهم استراتژیک اروپا هستیم و با آن‌ها همکاری می‌کنیم تا بتوانیم یک زیرساخت دیجیتالی مشترک برای میراث فرهنگی در اروپا ایجاد کنیم.

## ■ جزئیات و خدمات ارتباط



این بخش که می‌تواند برای کاربران بسیار جذاب باشد، دارای تور مجازی است. تور مجازی این امکان را به کاربران می‌دهد تا با انتخاب کشور موردنظر، به سفری مجازی بروند و محیط مؤسسات آرشیوی کشورهای مختلف را مشاهده کنند.

## ■ بخش اطلاعات و ارتباطات



این بخش که می‌تواند برای کاربران بسیار جذاب باشد، دارای تور مجازی است. تور مجازی این امکان را به کاربران می‌دهد تا با انتخاب کشور موردنظر، به سفری مجازی بروند و محیط مؤسسات آرشیوی کشورهای مختلف را مشاهده کنند.

## ■ امکانات جستجوی ترکیبی

یک منو با چند گزینه برای کاربران تهیه شده که می‌توانند با انتخاب هر کدام، توضیحات بیشتری را دریافت کنند و در آخر یک واژه‌نامه برای کمک به کاربران وجود دارد.

- جستجو
- نتایج جستجو
- در حال جستجو با موضوعات
- پیدا کردن مؤسسات
- بررسی مدارک موجود
- استفاده از صفحات من
- جستجوی چندزبانه



# بازاریابی و رسانه‌های اجتماعی: راهنمایی برای کتابخانه‌ها، آرشیوها و موزه‌ها

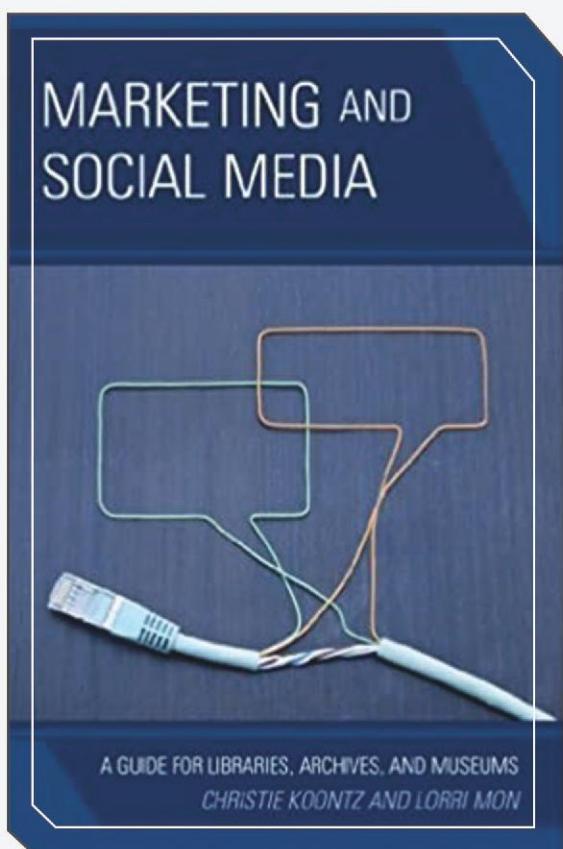
اثر کریستی کونتز<sup>۱</sup> و لوری مون<sup>۲</sup>

دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه فردوسی مشهد - ورودی ۹۸

afzalipourhadi@gmail.com

حدیثه افضلی پور

برای کسانی که کاملاً در حوزه بازاریابی تازهوارد هستند یا افرادی که به دنبال ایده‌های جدید، نکات و روش‌های دقیق بازاریابی و رسانه‌های اجتماعی هستند، مفید است. راهنمایی برای کتابخانه‌ها، آرشیوها و موزه‌ها می‌باشد و کمک می‌کند تا به خوبی کلیه جنبه‌های توسعه و ارائه یک استراتژی بازاریابی را ارائه دهد. این کتاب به‌ویژه برای مردمان مفید است زیرا از یک نگاه جامع به بازاریابی نگاه می‌کند و بر اهمیت درک نیاز مخاطبان تأکید می‌کند. راهنمایی کتابخانه‌ها، آرشیوها و موزه‌ها که در سال ۲۰۱۴ منتشر شده است، به عنوان اولین ابزاری که مخاطب به آن نیاز خواهید داشت، بسیار مفید است. با ترکیب دو موضوع بازاریابی و رسانه‌های اجتماعی، این کتاب نوید می‌دهد که آرشیو (در کنار کتابداران و متخصصان موزه) یک چارچوب منظم و طیف وسیعی از ابزارهای کاربردی مفید برای بهبود دانش فعلی درباره کاربران و متعاقباً طراحی خدماتی که بهتر نیاز کاربر را برآورده کند ارائه می‌دهد...



18

این کتاب توسط کریستی کونتز (عضو هیئت‌علمی دانشکده مطالعات کتابداری و اطلاع‌رسانی در دانشگاه ایالتی فلوریدا) و لوری مون (دانشیار دانشگاه ایالتی فلوریدا) نگاشته شده است. راهنمایی بسیار مفیدی برای بازاریابی کتابخانه‌ها، آرشیوها و متخصصان موزه در عصر رسانه‌های اجتماعی است.

یک کتاب درسی مقدماتی و راهنمایی برای متخصصان شاغل که می‌خواهند فراتر از یک پیشرفت صرف، بر اساس یک برنامه بازاریابی برنامه ریزی شده و آگاهانه مدیریت شوند، محسوب می‌شود. خوانندگان با شروع مطالعه اهداف و مقاصد، مؤلفه‌های محیط داخلی و خارجی را که باید برای برنامه ریزی یک هدف درک شوند را مرور می‌کنند. کلیات این کتاب شامل نحوه انجام تجزیه و تحلیل نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات<sup>۳</sup>، شناسایی و مشارکت ذینفعان، یک مدل بازاریابی<sup>۴</sup> ۴ مرحله‌ای، تحقیقات در بازار، تقسیم بازار و استراتژی ترکیبی از بازار و ارزیابی است. این کتاب از ساختاری منسجم و نشر روشن بهره می‌برد. همچنین تعدادی مطالعه موردنی ارائه شده است که مدل‌های مصور از تکنیک‌های شرح داده شده در طول کتاب را ارائه می‌دهند. این مرجع مفید، کاربران را با مفاهیم مهم مرتبط با استفاده از بازاریابی و کمپین‌های رسانه‌های اجتماعی به کارفته در سازمان‌های غیرانتفاعی آشنا می‌کند.

بدگی از تاریخ

# نگاهی بر نخستین عکاس جهان و پدر عکاسی نوین ژوزف نیسفور نیپس

مریم کرمی کندی

دانشجوی کارشناسی ارشد مطالعات آرشیوی دانشگاه الزهرا (س)

M k 4 7 4 0 7 9 0 @ g m a i l . c o m

پاکستان  
بھارت  
بنگلادش  
پاکستان  
بھارت  
بنگلادش

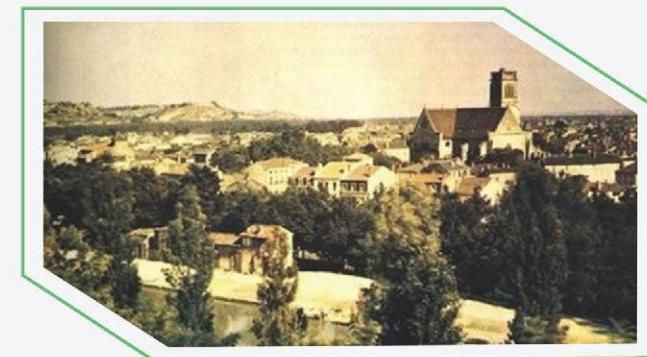
عکاسی یعنی ثبت و ایجاد یک تصویر، نتیجه تلاش بسیاری از افراد در زمینه های مختلف و اکتشافات و نوآوری های آنان در طول تاریخ است که به عنوان یک هنر و پدیدهای علمی تثبیت شد. ژوزف نیسفور نیپس، هفتم مارس سال ۱۷۶۵ م در سنتونه لو آر فرانسه در خانواده ای ثروتمند به دنیا آمد. پدر او وکیل ثروتمندی بود و همین باعث شد که در انقلاب فرانسه (۱۷۸۹-۱۷۹۹) تمام خانواده مجبور به فرار شوند. زمانی که نیپس در ارتش جمهوری فرانسه افسر بود قسمتی از وقت خود را در خانه شالون سور سائون و قسمتی را در خانه فامیلی گرا در سائون الوار برای ادامه تحقیقات همراه برادرش کلود می گذراند. او محققی همیشه بیدار بود و توانست اختراقات زیادی را در همان دوران انجام دهد. در سال ۱۸۱۶ در آناق تاریک، تصویری بر روی کاغذ اندود به کلرور نقره و اسید نیتریک گذاشت ولی رنگ ها وارونه بود. نیپس در آن زمان موفق به ساخت نگاتیو امروزی شد که از روی آن می توان چندین کپی پوزیتیو به دست آورد. او مأیوس شد زیرا می خواست مستقیماً تصویری مثبت به دست آورد، علاوه بر آن هنوز نتوانسته بود آن را تثبیت کند.

این هنر در اکثر زبان‌های جهان «فتوگرافی» خوانده می‌شود که ترکیبی از دو کلمه یونانی فتو به معنی نور و گرافی به معنی ثبت یا نگارش است؛ بنابراین، فتوگرافی به معنای نقش کردن با نور است.

عکس زیر اولین عکس جهان است که در سال ۱۸۲۶ توسط نیپس ثبت شده است. او این عکس را در طی هشت ساعت با فرایندی که آن را «هلیوگرافی» نامید، ثبت کرد.



اما پس از ثبت اولین عکس، مشتاقان عکاسی باید نیم قرن منتظر می‌ماندند تا بتوانند اولین عکس رنگی را در قاب عکس و آلبوم‌های خود داشته باشند. تصویر زیر که اولین عکس رنگی تاریخ است در سال ۱۸۷۲ توسط «لوئیز دوکس دو هارون» در فرانسه ثبت شد.



اما در هر صورت گام بزرگی برداشته شده بود زیرا برای اولین بار تصویری در اتاق تاریک بر روی صفحه‌های حساس ایجاد شده بود. نیپس مواد را تغییر داد سنگ، شیشه و فلزات مختلف و صفحات حساس و محلول‌های شیمیایی را عوض نمود. سرانجام در سال ۱۸۲۲ گراورهای نیمه شفافی تهیه کرد که بر روی صفحه قلعی پوشیده از ورقه نازکی از محلول قیر، در نفت سفید ساخته می‌شد. پس از دو الی سه ساعت قرار گرفتن در نور، کلیشه را با مخلوطی از روغن لاواند و نفت سفید شست و شو می‌داد. نفت سفید باعث شسته شدن محلول قیر از پشت خطوط سیاه می‌شد. نیپس صفحه‌ای به دست آورده بود که تیزاب در آن اثر می‌کرد و بدین طریق اولین مختصر عکس در جهان شد.

او گراورهایی روی صفحه مسی به دست آورد. کار او بدین طریق بود که قشر نازکی از آسفالت شیمیایی را که در انسان استوخته شده بود، بر روی صفحه فلزی می‌مالید، سپس صفحه مزبور را به وسیله یک حلال قوی می‌شست. طبق خاصیت آسفالت شیمیایی، آن قسمت‌هایی که نور به آن می‌رسید، سفید و غیرقابل حل می‌شد و بقیه محلول بود. نیپس گراورهای خود را روی صفحه مسی می‌ساخت و قبل محلولی که از بیتوم گرفته بود، روی صفحه مسی می‌مالید.

وی «مختصر عکاسی»، «نخستین عکاس جهان» و «پدر عکاسی نوین» به شمار می‌رود. نخستین عکس ثبت شده جهان، توسط او عکس برداری شده و سهم بسزایی در پیشرفت تاریخ عکاسی داشته است.

عکاسی در لغت به معنای فن عکاسی و عکس برداری است و همچنین به عمل و شغل عکاس نیز گفته می‌شود.

#### منبع

عبدالخانی، کبری و غزل حسن‌پور، ۱۳۹۴، پژوهشی در تاریخچه پیدایش عکس و عکاسی



نقش خودت را  
در سلامت ایفا کن...

ماسک بپوشیم

ماسک من ...  
از تو محافظت میکند



ماسک تو ...  
از من محافظت میکند

