



گزارش مرکز آموزش‌های مجازی

سال ۱۴۰۲

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

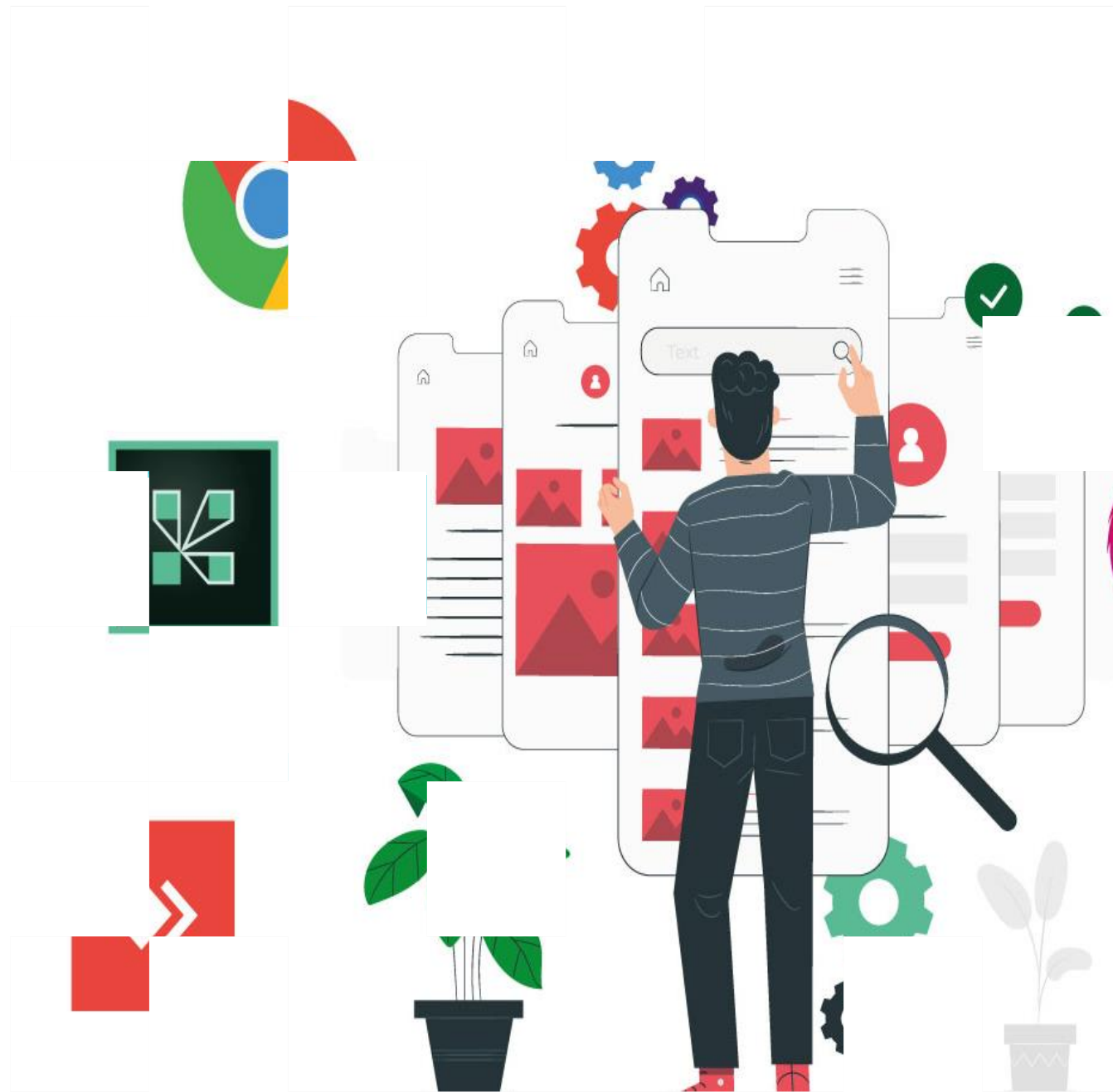
فهرست

۴.....	معرفی
۱۷.....	برنامه‌های عملیاتی در دست اجرا
۳۹.....	عارضه‌یابی و پیشنهادات

معرفی مرکز

آغاز فعالیت مرکز

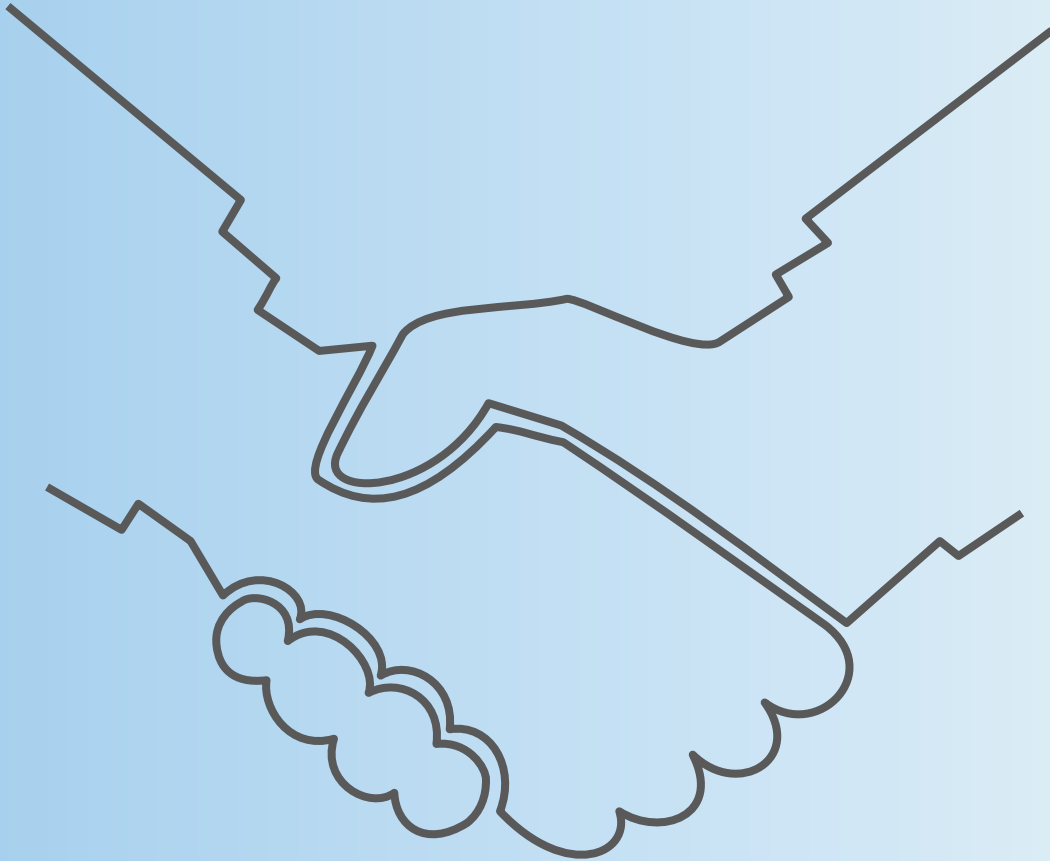
از تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۰۹ با هدف توسعه توانمندی‌های زنان به عنوان نیروی انسانی کارآمد و ماهر و همچنین ارتقای سطح علمی دانشجویان، دانش‌آموختگان دختر، بانوان، مدیران و کارشناسان و کارکنان زن بخش‌های دولتی و غیر دولتی با روش‌های نوین و فعال آموزشی



چشم‌انداز مرکز

تبدیل شدن به مرکز آموزشی پیشرو در کشور
در زمینه توانمندسازی بانوان و افزایش
شایستگی‌های آنان با تکیه بر روش‌های نوین
آموزشی و استفاده از ابزارها و پژوهش‌های به‌روز

ماموریت مرکز



ما آمده‌ایم تا شما قادر به تطابق با تغییرات سریع زندگی و دنیای کار در قرن ۲۱ شوید و این کار را با تکیه بر تلاش‌های خلاق و بکارگیری پژوهش‌ها، روش‌ها و ابزارهای نوین آموزشی، برای **توسعه طیف متنوعی از مهارت‌ها** و شایستگی‌هایی عمومی، ابزاری، فنی، سیستمیک و بین‌فردی که در حقیقت دارایی‌های شما هستند، انجام خواهیم داد تا در شما هیجان کشف را مشتعل، تشنگی برای یادگیری مادام‌العمر را ایجاد، و در رسیدن به تعالی و برتری همراهِتان کنیم.

ارزش‌ها

تکیه بر ارزشهای اخلاقی اسلامی

کشف نیازهای در حال تغییر جامعه و برنامه‌ریزی بر اساس آن

ترویج نوآوری و خلاقیت، استقبال از ایده‌های جدید

تحریک انگیزه مخاطبان برای یادگیری مادام‌العمر

حفظ کرامت و منزلت انسان‌ها با احترام به خود و دیگران

کوشش برای حفظ بالاترین استانداردهای آموزشی

ارزیابی اثر بخشی آموزش‌ها از ابتدا تا انتهای راه برای رسیدن به تعالی، ارزش و بهبود مستمر کیفیت

مدیران پیشین مرکز

از زمان شروع فعالیت تا کنون



خانم دکتر زینب زارع

از مرداد ۱۴۰۲ تا آبان ۱۴۰۲



دکتر غلامرضا نصیری

از ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۲

استادیار مهندسی صنایع



دکتر داریوش بهمرودی

سالهای ۹۸ تا ۱۴۰۱

استاد ریاضی



دکتر محمد حسین هاشمی نژاد

سالهای ۹۵ تا ۹۷

استادیار مهندسی کامپیوتر - نرم افزار




دکترسیده زهرا موسوی نژاد


سالهای ۹۱ تا ۹۵


دانشیار بیوشیمی


مدیر مرکز آموزش‌های آزاد و مجازی


دانشیار مدیریت ورزشی 


<https://scholar.google.com> 


<https://orcid.org/0000-0003-0621-2760> 


M.mokhtaridinani@Alzahra.ac.ir 

M.mokhtaridinani@gmail.com 

سرکارخانم دکتر مریم مختاری دیناتی 

مدیر مرکز آموزش‌های آزاد و مجازی 

ساختمان ابن سینا طبقه همکف 

۸۵۶۹۲۸۳۶ 

آدرس اتاق مجازی

webinar.alzahra.ac.ir/maryammokhtari



تحصیلات دانشگاهی

کارشناسی: علوم ورزشی، دانشگاه تهران

کارشناسی ارشد: رفتار حرکتی، دانشگاه تهران

دکتری: مدیریت ورزشی، دانشگاه تربیت مدرس

کارشناسان واحد آموزش های مجازی مرکز

ساختمان ابن سینا طبقه دوم



VC@alzahra.ac.ir



سرکار خانم معصومه جمالی



کارشناس مسئول آموزش های مجازی



۸۵۶۹۲۹۶۰



ساختمان ابن سینا طبقه دوم



VC@alzahra.ac.ir



سرکار خانم زهرا دولتشاه



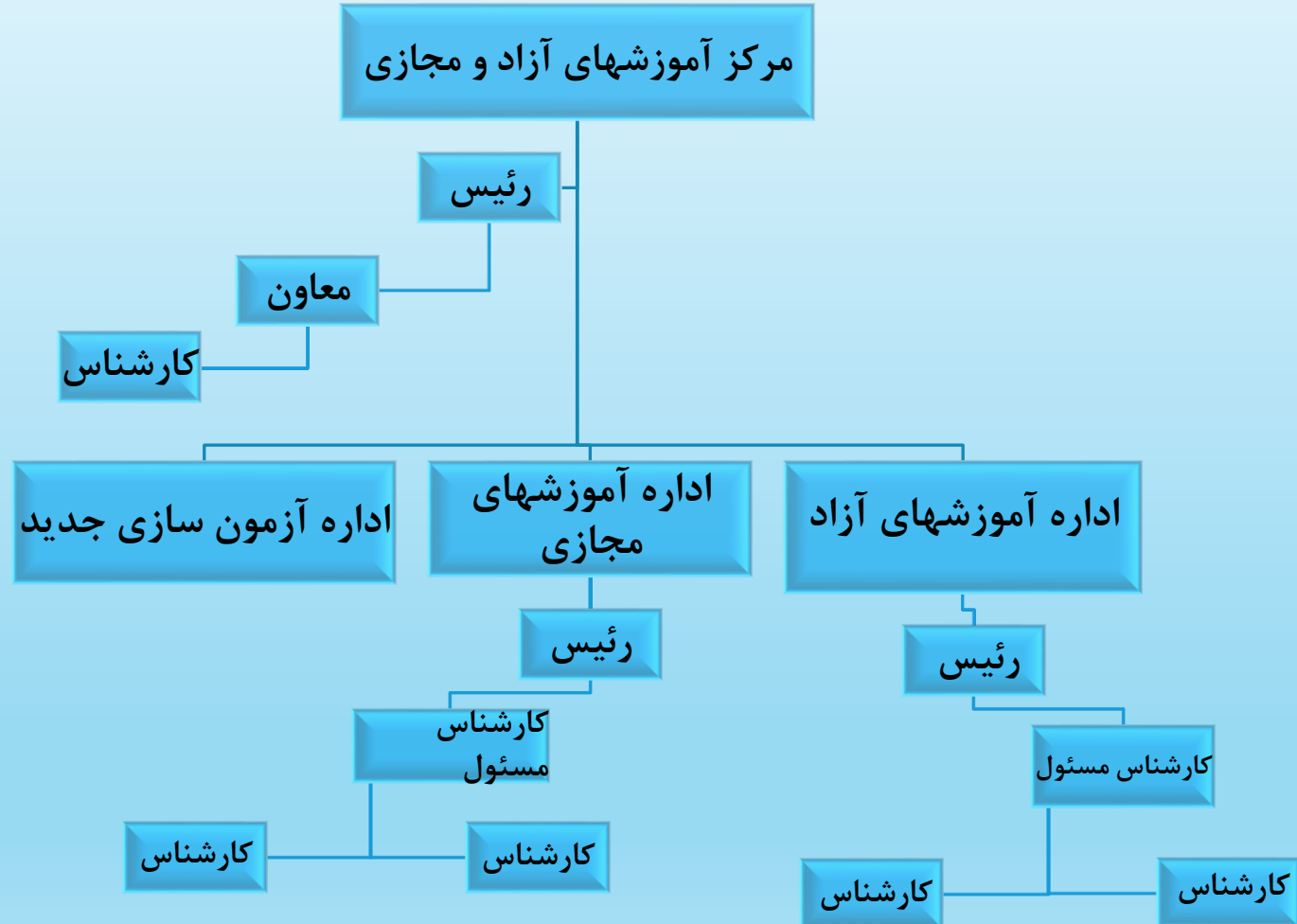
کارشناس فناوری اطلاعات



۸۵۶۹۲۸۸۲



تشکیلات مصوب مرکز



رویکرد

پشتیبانی آموزش‌های مجازی

رویکرد این مرکز در بخش آموزش‌های مجازی،
گسترش کمی و کیفی ارائه دروس مجازی و
اخذ مجوز برگزاری رشته‌های مجازی در سطح
کارشناسی ارشد و جذب مخاطبان بیشتر

01

02

امور آزمون‌ها

در بخش امور آزمون‌ها، رویکرد مرکز، برگزاری
باکیفیت آزمون‌های ملی و بین‌المللی

A minimalist room with a light gray wall and a white floor. On the left, there is a wooden desk with a white lamp, a white container with pens, and a wooden chair. On the right, a large blue rectangular area contains white text.

برنامه‌های عملیاتی در دست اجرا

دوره ها، دروس و آزمون های مرکز در یک نگاه

برگزاری دوره های رسمی دانشگاه در سامانه های مجازی - ۱۰۶ درس مجازی، ۳۷۶۴ کاربر

آزمون ها شامل پوشکین، تعیین سطح زبان، التنال و (در سال ۱۴۰۱ از مرکز جدا شد)

همکاری با سایر واحدهای دانشگاه در ارائه زیرساخت و پشتیبانی مجازی

ارائه دروس متنوع مجازی در ترم تابستان

ارائه دو درس مجازی کارآفرینی و دفاع مقدس و نیز پشتیبانی سامانه مجازی و تولید محتوا

اهم
عملیات
جاری

عملیات جاری

ثبت پیشنهادهای پکیج های آموزشی مختلف برای دانشجویان

تطابق گزارش کلاسیگرام و گلستان و ارسال گزارش کلاسهای مجازی

ساخت راهنما و آموزش تک به تک در صورت نیاز به رابطین مرکز در دانشکده ها

بررسی مسائل مربوط به دانشکده ها از طریق ارتباط مداوم با رابطین مرکز و رفع سریع مشکل

عملیات
جاری

عملیات جاری

تهیه اسناد مرکز: مجموعاً ۱۱ سند در سال ۱۴۰۲

پیگیری ورود اطلاعات در ابتدای ترم

ورود اطلاعات جدید پس از حذف و اضافه

ورود اطلاعات جدید پس از کمیسیونها

عملیات
جاری

عملیات جاری

پیگیری برگزاری مجدد آزمون تولیمو

تعریف کاربران LMS3 و تعریف دروس قابل ارائه و بارگزاری محتواهای لازم

پاسخگویی و پشتیبانی کاربران LMS3 برای کارگاههای برنامه و بودجه

اخذ گزارشهای سامانه LMS3 و ارائه آن به واحد مربوطه

عملیات
جاری

عملیات جاری

هماهنگی با اساتید مدعو دفاع مقدس و اخذ احکام جدید آنها و بارگذاری آن در سامانه گلستان

ارائه گواهی و پاسخگویی به دانشپذیرانی که امکان حضور در ۴ شنبه را ندارند

بررسی قرارداد الحاقی و ارائه ۴ بند جدید

ارائه پیشنهاد شرح وظایف اساتید رابط آموزشهای آزاد و مجازی

عملیات
جاری

عملیات جاری

پیگیری فرایند جدید کار دانشجویی و نحوه اعلام ساعات کار دانشجویان با کارشناس معاونت دانشجویی

بررسی درخواستهای ارائه شده حذف اضطراری و تایید آن برای دروس دفاع مقدس

پیگیری حق التدریس دفاع مقدس در پیشخوان گلستان و هماهنگی با کارشناس مربوطه برای ارسال قرارداد

اطلاع رسانی به معاونین آموزشی در خصوص فرایند اعلام دانشجویان ثبت نام با تاخیر

اهم
عملیات
جاری

عملیات جاری

استخراج اسامی شرکت کنندگان از LMS3 پس از برگزاری هر کارگاه و ارسال به واحد ارائه دهنده گواهی

استخراج اسامی شرکت کنندگان از Webinar پس از برگزاری هر کارگاه و ارسال به واحد ارائه دهنده گواهی

رفع مشکلات و بینار و ادوب کانکت از جمله صدا و مشکل ورود

برگزاری کارگاه فوریت‌های پزشکی تمام مراحل

عملیات
جاری

عملیات جاری

ارائه گزارش کلاسهای مجازی به تفکیک درس و دانشکده و ارسال آن به ذینفعان

برگزاری صفر تا ۱۰۰ آزمون درس دفاع مقدس در پایان هرترم

تهیه اخبار و اطلاعیه های مهم و ارسال برای قرارگیری در سایت دانشگاه و پرتال معاونت

شرکت در جلسات تهیه اسناد در معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

عملیات
جاری

عملیات جاری

تعریف و فعالسازی کلاسها و ثبت نام کاربران **آزفا**

پیگیری دسترسی به سامانه ها در مواقع اضطرار که با نامه های وزارت عتف محدودیت دسترسی ایجاد میشود

تهیه راهنمای ایجاد لینک جدید و مشاوره های متعدد در این خصوص به اساتید

پیگیری امور مربوط به کاردانشجویی های حوزه تهیه گزارش پایان ترم و ارسال آن برای دکتر مرندي

عملیات
جاری

عملیات جاری

هماهنگی با دانشکده‌های متقاضی خدمات برای دروس جبرانی

مشاوره حضوری به اساتید و دانشجویان مراجعه کننده به مرکز برای ورود به سامانه و رفع مشکل سیستم هنگام کلاسهای همزمان

ثبت نام دانشجویان دروس موازی که در هر واکنشی حذف میشوند

ثبت نام دانشجویان معرفی به استاد در سامانه

عملیات
جاری

عملیات جاری

حل مشکل دانشجویان بین الملل بدون شماره دانشجویی و تعامل با استاد برای حل مشکل امتحان

بررسی همزمان سامانه گلستان و سامانه LMS برای رفع مشکل کاربران

پاسخ به نامه های ارسال شده از طرف دانشکده و معاونت آموزشی برای آماده سازی ال ام اس برای مجوز های موقت

بررسی بازار و نیازسنجی آموزشی برای برگزاری دوره های آزاد جهت توانمندسازی مخاطبان در چارچوب اهداف دانشگاه

اهم
عملیات
جاری

عملیات جاری

تعامل مستمر با مجری آموزشهای مجازی در ارتقاء خدمات و رفع مشکلات سامانه ها

تهیه شیوهنامهٔ ارائهٔ دروس از برنامه‌های درسی مصوب رشته‌ها در قالب آموزش‌های آزاد دانشگاه الزهرا

تهیه دستورالعمل تهیه محتوای الکترونیکی

تهیه کاربرگ درخواست ارائهٔ دروس از برنامه‌های درسی مصوب رشته‌ها در قالب آموزش‌های آزاد

عملیات
جاری

زیرساخت‌های اداره آموزش مجازی

سامانه آموزش مجازی Moodle (LMS): نسخه ۴.۱

سامانه کلاس آنلاین Adobe Connect: نسخه ۱۰.۸

پهنای باند اختصاصی ۶۵۰ MBps

تعداد کل ماشین‌های مجازی: ۵ ماشین در یک سرور G10 اختصاصی


حداکثر تعداد کاربران همزمان ثبت شده در کلاس‌های آنلاین: ۱۸۰۰

۲ کاربر پشتیبان مرکز + کارشناسان دانشکده‌ها


معرفی سامانه‌های آموزش مجازی



سامانه LMS و ادوبی کانکت
جهت برگزاری دوره‌های مجازی رسمی دانشگاه برای استفاده اساتید و دانشجویان

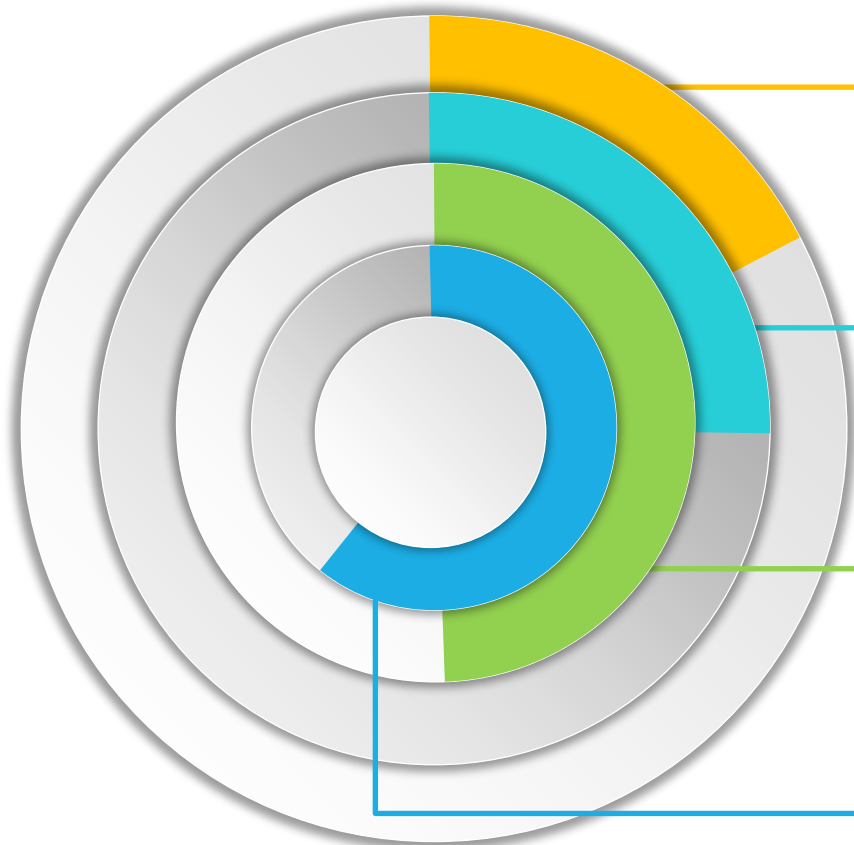


سلمانه وینار
جهت پشتیبانی کارگاه‌ها و همایش‌های آنلاین، تعریف شده برای تمامی اساتید و مدیریت‌ها



سامانه LMS3
جهت همکاری با دیگر بخش‌های سازمان در راستای بهبود کیفیت آموزش به منظور اثربخشی برنامه‌های آموزشی

پشتیبانی سامانه‌های مجازی



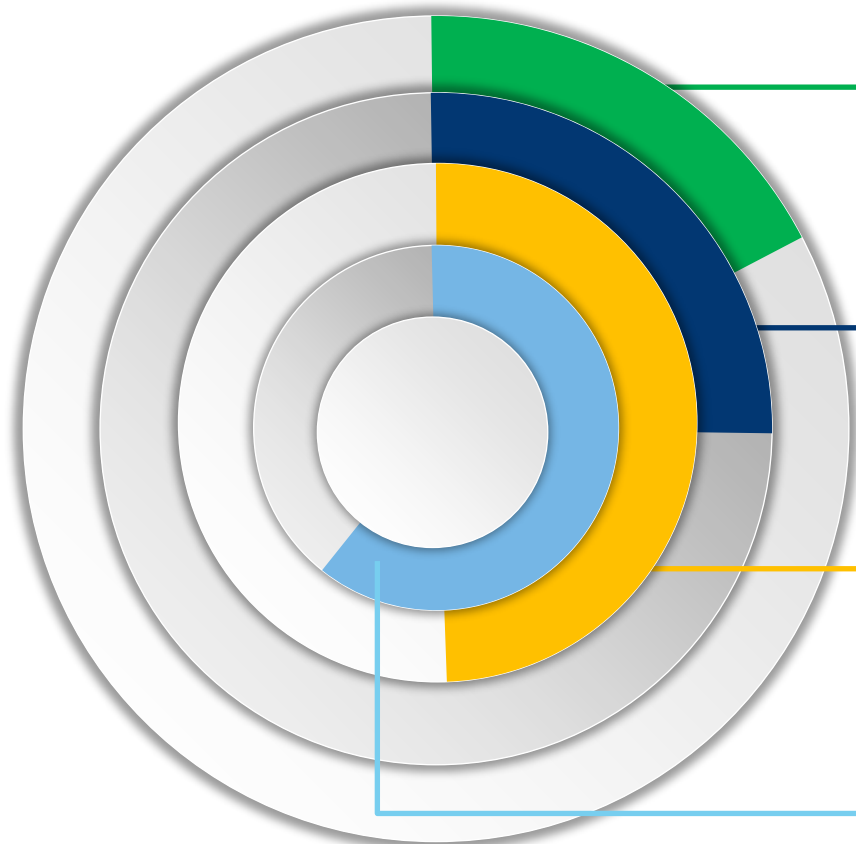
نصب افزونه moodle2word جهت ورود
سوالات آزمون در قالب فایل ورد

نصب گواهی SSL روی سامانه‌های مجازی

تهیه راهنماهای آموزشی در قالب pdf

پاسخگویی و مشاوره آنلاین و آفلاین به کاربران سامانه

پشتیبانی سامانه‌های مجازی – ادامه



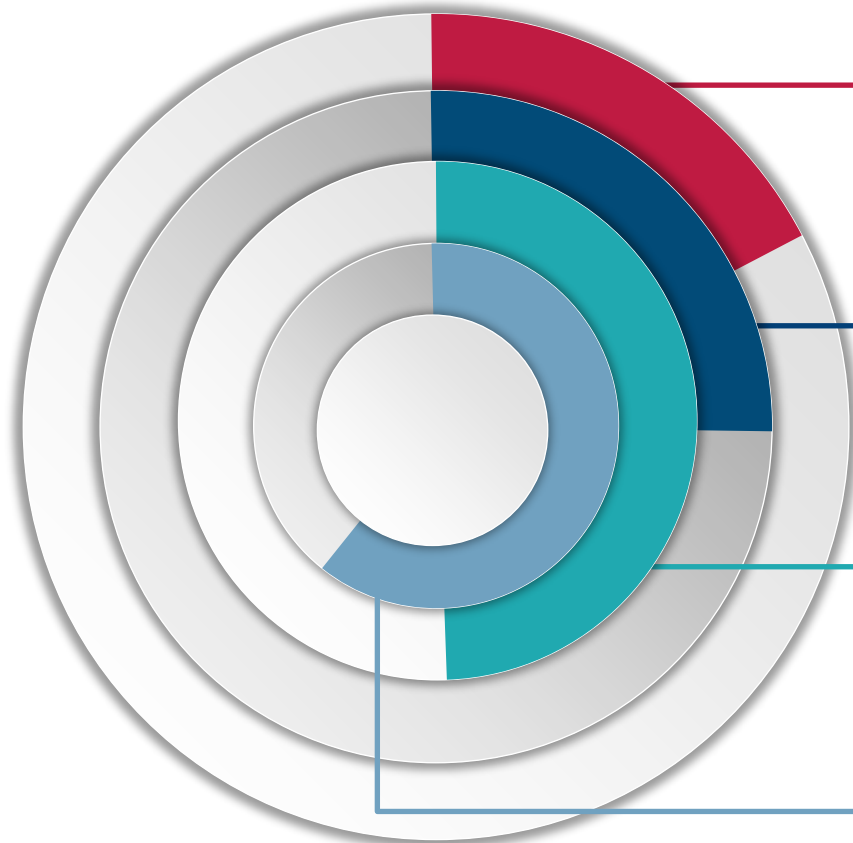
تعریف و پشتیبانی ۴۹۳ لینک مجازی برای اساتید و مدیریت‌های دانشگاه

پشتیبانی حضوری از جلسات شورای آموزشی و کارگاه‌های برگزار شده مدیریت‌های معاونت آموزشی در سال ۱۴۰۲

همکاری با واحدهای دیگر از جمله برنامه و بودجه در برگزاری دوره اکسل مقدماتی برای کارکنان و تعریف کلاس‌های آزفا

به‌روزرسانی تمامی لینک‌های افزونه کلاسیگرام و خوانش اطلاعات ادوب کانکت بصورت مداوم جهت استخراج اطلاعات کلاس‌های آنلاین برگزار شده در سامانه LMS

پشتیبانی سامانه‌های مجازی – ادامه



پشتیبان‌گیری از سامانه LMS و Adobe Connect سال ۱۴۰۱

رصد روزانه سامانه‌ها جهت رفع سریع مشکلات احتمالی

آموزش به همکاران و اساتید در استفاده از بخش‌های مختلف سامانه‌ها

گزارش‌گیری و ارائه آن به بخش‌های مختلف دانشگاه از جمله دفتر ارزیابی، دفتر طرح و برنامه، معاونت آموزشی و وزارت عتف

آزمون‌های برگزار شده زیر نظر مرکز

تسهیل

01 آزمون پوشکین

سال ۱۴۰۲ تعداد **۲۰ دوره** در سالن آزمون‌های بین‌المللی دانشگاه و زیر نظر مستقیم مدیریت آموزش‌های آزاد و مجازی فعالیت داشته است.

02 آزمون التال

سال ۱۴۰۲ **تعداد ۲ دوره** در سالن آزمون‌های بین‌المللی دانشگاه و زیر نظر مستقیم مدیریت آموزش‌های آزاد و مجازی فعالیت داشته است.

03 آزمون بسندگی زبان انگلیسی

سال ۱۴۰۲ **تعداد ۵ دوره** آزمون بسندگی زبان انگلیسی زیر نظر مستقیم مدیریت آموزش‌های آزاد و مجازی برگزار شده است.

اقدامات انجام شده در برگزاری

ثبت نام کاربران

تعریف آزمون در سامانه گلستان گزارش گیری پس از ثبت نام ارسال اسامی و مدارک به واحد مربوطه جهت ارائه گواهی

نصب و راه اندازی نرم افزار آزمون

نصب و به روزرسانی نرم افزارهای آزمون در صورت نیاز. بررسی سیستم های سالن آزمون قبل از برگزاری هر آزمون

برگزاری آزمون

نظارت و پشتیبانی در روز آزمون راهنمایی به مراکز همکار در سایر دانشگاه ها در آزمون التنازل

۵- ترم تابستان

هدف: درآمد زایی از دروس مجازی
در سال ۱۴۰۲ ترم تابستان با نظر مدیران دانشگاه
برگزار نشد





اهم نقاط قابل بهبود

بومی نشدن عملیات پشتیبانی سامانه آموزش مجازی

تولید محتوای محدود (تعامل با اعضای هیات علمی)